

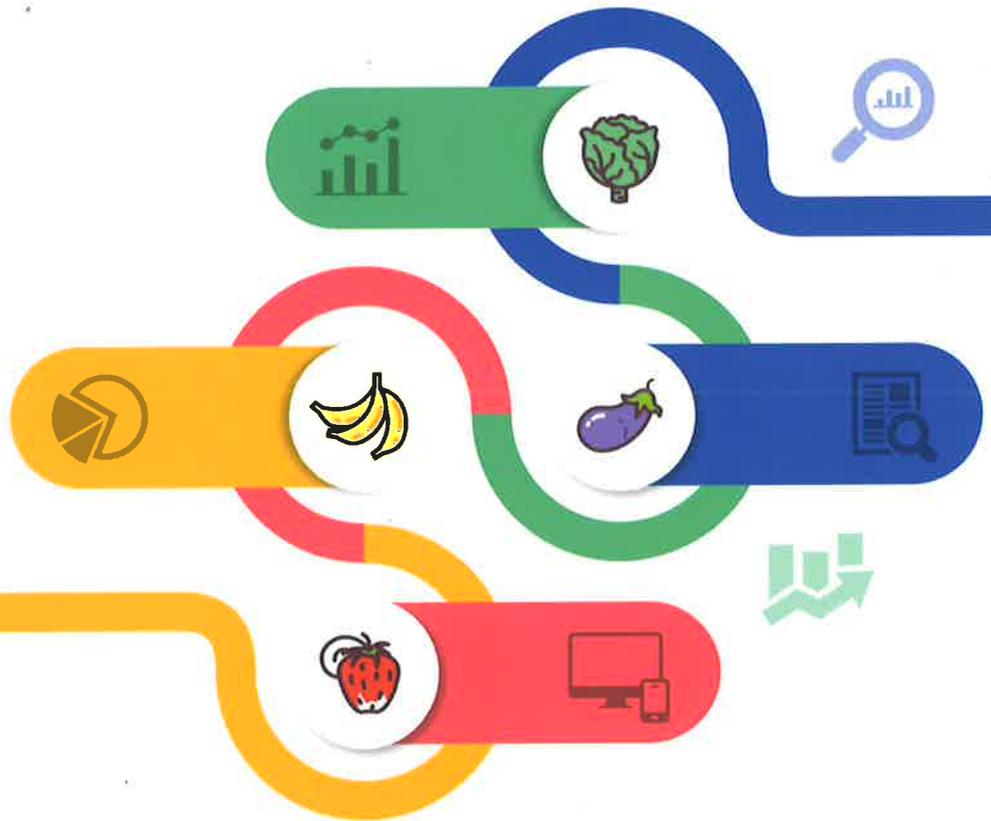
발간등록번호

11-1543000-002333-10

# 2017년도 농산물도매시장 평가결과 보고서

| 개설자, 도매시장법인·공판장

2018. 9.



# 속표지

## 2017년도 농산물도매시장 평가결과 보고서(개설자, 도매시장 법인·공판장)

2018. 9 .



농림축산식품부

aT 한국농수산물유통공사



# CONTENTS

<b>I. 평가개요</b> .....	<b>1</b>
1. 평가목적 .....	3
2. 평가대상 .....	3
3. 평가지표 .....	5
4. 평가방법 .....	8
5. 운영실적 평가결과 .....	10
6. 평가결과 조치계획 .....	13
<b>II. 평가결과(총평)</b> .....	<b>15</b>
1. 공영도매시장 기본현황 및 거래동향 .....	17
2. 운영실적 평가결과 종합 분석 .....	21
3. 개설자 평가부문별(총평) .....	23
4. 도매시장법인·공판장 평가부문별(총평) .....	55
<b>III. 도매시장 평가결과</b> .....	<b>89</b>



2017년도 농산물도매시장 평가결과 보고서

[개설자, 도매시장 법인·공판장]

# I

## 평가개요

Korea Agro-Fisheries & Food Trade Corporation

at



## 1 평가목적

- 전국 공영도매시장 평가를 통해 시장운영방식 개선 및 유통주체 경영개선 등 도매시장 발전방향 모색
- 도매시장의 관리주체와 유통주체의 개선노력 유도
  - 근거 : 농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률 제77조(평가의 실시)

## 2 평가대상

▣ 개설자 : 31개소(관리공사3, 관리사무소28)

관리공사	관리사무소
서울가락 서울강서 구리시	부산엄궁, 부산반여, 대구북부, 인천구월, 인천삼산, 광주각화, 광주서부 대전오정, 대전노은, 울산시, 수원시, 안양시, 안산시, 춘천시, 원주시, 청주시 충주시, 천안시, 전주시, 익산시, 정읍시, 순천시, 안동시, 구미시, 포항시 창원팔용, 창원내서, 진주시
3개소	28개소

▣ 청과부류 도매시장법인·공판장 : 81개소(법인48, 공판장33)

### 제1군 : 가락시장 권역 / 6개소

도매시장	도매시장법인	도매시장공판장
서울가락	서울청과(주), (주)중앙청과 동화청과(주), 한국청과(주) 대야청과(주)	농협가락(공)
계	5개소	1개소

**제2군 : 광역시 권역(강서구리 포함) / 36개소**

도매시장	도매시장 법인	도매시장 공판장
서울강서	서부청과(주), 강서청과(주)	농협강서(공)
부산업궁	부산청과(주), 향도청과(주)	농협부산(공)
부산반여	동부청과(주), 부산중앙청과(주)	농협반여(공)
대구북부	대구중앙청과(주), 대양청과(주), 효성청과(주)	농협북대구(공), 대구경북원협(공)
인천구월	인천농산물(주), (주)대인농산, 덕풍청과(주)	인천원협구월(공)
인천삼산	(주)경인농산, (주)부평농산	인천원협삼산(공)
광주각화	광주청과(주), 광주중앙청과(주)	광주원협(공)
광주서부	(주)호남청과, 두레청과(주)	농협광주(공)
대전오정	대전청과(주)	농협대전(공)
대전노은	대전중앙청과(주)	대전원협노은(공)
울 산 시	울산중앙청과시장(주)	울산원협(공)
구 리 시	구리청과(주), (주)인터넷청과	농협구리(공)
계	23개소	13개소

**제3군 : 기타시(市)권역 / 39개소**

도매시장	도매시장법인	도매시장공판장
수 원 시	수원청과물(주), 경기청과(주)	수원원협(공)
안 양 시	-	안양원협(공)
안 산 시	안산농산물(주)	농협안산(공)
춘 천 시	춘천중앙청과(주)	춘천원협(공)
강 릉 시	(주)강릉농산물	-
원 주 시	합동청과(주)	원주원협(공)
청 주 시	청주청과시장(주)	충북원협청주(공)
충 주 시	충주중원청과(주)	충북원협충주(공)
천 안 시	천안청과(주)	천안농협(공)
전 주 시	전주청과물(주)	전주원협(공)
익 산 시	(주)이리청과회사	익산원협(공)
정 읍 시	정일청과(주)	정읍원협(공)
순 천 시	순천남도청과(주), 남일청과(주)	순천원협(공)
안 동 시	안동청과(합)	안동농협(공)
구 미 시	구미중앙청과(주)	구미농협(공)
포 향 시	포항청과(주)	대구경북농협포항(공) 포항농협(공)
창원팔용	(주)창원청과시장	농협창원(공)
창원내서	마산청과시장(주)	창원원협(공)
진 주 시	진주중앙청과(주)	진주농협(공)
계	20개소	19개소

### 3 평가지표

#### 개설자(관리사무소, 관리공사)

평가부문	평가지표	평가항목	가중치	
			계량	비계량
고객관리 (32)	1. 관리운영 노력(10)	① 관리운영계획 수립 및 실행 노력		10
	2. 고객만족도 노력(10)	② 고객만족도	10	
	3. 지도감독 노력(12)	③ 업무검사 내실화 노력		7
		④ 중도매인 평가		5
시설관리 (11)	4. 시설 운영 관리 노력(11)	⑤ 시설 확충 및 관리 노력	3	2
		⑥ 시설물의 안전재난 및 위생 관리	2	4
공정거래 질서유지 (57)	5. 경쟁촉진 노력(23)	⑦ 출하자,법인,매매참가인 확대 및 육성		3
		⑧ 중도매인 규모화 유도	5	3
		⑨ 정가수익매매 활성화 지원	8	4
	6. 공정거래질서 노력(15)	⑩ 공정거래질서 확립	4	8
		⑪ 유통교육 참여율	3	
	7. 상품성향상 노력(19)	⑫ 안전성확보 노력	2	4
		⑬ 물류효율화 노력	6	7
계			43	57

도매시장 법인·공판장 (1군, 2군)

평가부문	평가지표	평가항목	가중치	
			계량	비계량
고객관리 (20)	1. 고객만족도 노력(10)	① 고객만족도	10	
	2. 개설자 자율지표(10)	② 개설자 자율지표 실천노력	5	
		③ 업무검사결과		5
경영관리 (8)	3. 경영관리 노력(8)	④ 사업계획 수립 및 이행노력		8
주요사업 (72)	4. 물량집하분산 노력(42)	⑤ 물량집하활동노력		3
		⑥ 거래규모 확대실적 - 물량(2) 금액(2)	4	
		⑦ 물량유치를 위한 산지지원 - 출하선도금(3), 산지지원(2) MOU 체결 등(2)	7	
		⑧ 협력마케팅 노력 - 중도매인 판매장려금 실적(2) - 협력마케팅지원 실적(3) - 협력마케팅노력(2)	5	2
		⑨ 정가수의매매 활성화노력 - 정부제시 목표 달성도(12) - 10대 전략품목 목표 달성도(3) - 정가수의매매 활용노력(3) - 정가수의매매 시스템 활용노력(3)	15	6
	5. 공정거래질서 노력(14)	⑩ 경영정보 공시 노력		2
		⑪ 판매원표 관리 및 정정감소 실적		3
		⑫ 경매사 관리노력		6
		⑬ 유통교육 참여율	3	
	6. 물류개선 노력(16)	⑭ 물류 효율화노력 - 국내산 파렛트 출하품 증가율(8) - 물류업무 효율화 노력(8)	8	8
계			57	43

도매시장 법인·공판장 (3군)

평가부문	평가지표	평가항목	가중치	
			계량	비계량
고객관리 (20)	1. 고객만족도 노력(10)	① 고객만족도	10	
	2. 개설자 자율지표(10)	② 개설자 자율지표 실천노력	5	
		③ 업무검사결과		5
경영관리 (8)	3. 경영관리 노력(8)	④ 사업계획 수립 및 이행노력		8
주요사업 (72)	4. 물량집하분산 노력(42)	⑤ 거래규모 확대실적 - 물량(4), 금액(4)	8	
		⑥ 물량유치를 위한 산지지원 - 출하선도금(3), 산지지원(2) MOU 체결 등(2)	7	
		⑦ 협력마케팅 노력 - 중도매인 판매장려금 실적(4) - 협력마케팅지원 실적(3)	7	
		⑧ 정가수의매매 활성화노력 - 정부제시 목표 달성도(10) - 10대 전략품목 목표 달성도(5) - 정가수의매매 시스템 활용노력(5)	15	5
	5. 공정거래질서 노력(14)	⑨ 경영정보 공시 노력		2
		⑩ 판매원표 관리 및 정정감소 실적		3
		⑪ 경매사 관리노력		6
		⑫ 유통교육 참여율	3	
	6. 물류개선 노력(16)	⑬ 물류 효율화노력 - 국내산 파렛트 출하품 증가율(8) - 물류업무 효율화 노력(8)	8	8
	계			63

## 4 평가방법

### 추진실적에 대한 실적치 및 가·감점 등에 의한 평가실시

- 계량지표 : 해당 평가항목별 산식에 따라 평가
- 비계량지표 : 외부 전문가에 의한 5등급(A, B, C, D, E) 평가

등급	점수	평가기준
A	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족</li> <li>○ 특별한 업무개선 노력에 따라 추진실적이 크게 향상</li> <li>○ 타 기관의 모범이 될 수 있는 실적</li> </ul>
B	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가지표에서 요구하는 사항을 상당 수준 만족</li> <li>○ 상당한 관리수준으로 추진실적이 향상</li> <li>○ 예년에 사용하던 제도를 상당히 개선</li> </ul>
C	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가지표에서 요구하는 사항을 보통수준으로 만족</li> <li>○ 예년실적과 주어진 여건 하에서 개선이 요구</li> <li>○ 예년에 사용하던 제도를 답습</li> </ul>
D	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가지표에서 요구하는 사항에 부족</li> <li>○ 예년 실적보다 다소 미흡</li> <li>○ 업무의 개선을 위하여 상당한 노력이 요구</li> </ul>
E	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가지표에서 요구하는 사항에 현저하게 미흡</li> <li>○ 예년 실적보다 상당히 저하</li> <li>○ 업무추진에 상당한 문제가 있는 경우</li> </ul>

### ○ 가점 및 감점

구분	개설자	도매시장법인(공판장 · 시장도매인)
가점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙평가 결과 후속조치로 시설사용면적 조정(0.5점) 또는 시장사용료 인하(2점)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우수사례 경진대회로               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수상(1.0점), 본선진출(0.5점), 자료제출(0.2점)중 1가지만 적용</li> </ul> </li> </ul>
감점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영실적보고서 제출 기한(3.31) 지연시(최대 5.0점/1일당 0.3점)</li> <li>○ 농안법령 개정사항을 도매시장 업무규정(조례 등)에 미반영(1.0점)</li> <li>○ 중앙평가 결과 후속조치 미이행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영개선 컨설팅·경영정상화 방안 제출</li> <li>시장사용료 인하·부진사항 시정 명령 각 2점</li> <li>외부기관 위탁관리 권고 5점</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개설자 등으로부터 행정처분(최대 5.0점)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 처분 1회당 : 주의(0.2점), 경고(0.4점) 업무정지·과징금(0.8점)</li> </ul> </li> <li>○ 중앙평가 결과 후속조치 미이행시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영개선 컨설팅·경영정상화 방안 수립제출·부진사항 시정 명령 각 2점</li> </ul> </li> </ul>

## ▣ 최종득점의 계산

- 평가지표별 득점에 가·감점을 반영하여 최종득점 산출
  - 최종득점 = 계량·비계량 지표 득점 + 가·감점
- 최종 종합득점에 따라 S, A, B, C, D, E 등급 부여

구분	개설자	도매시장법인·공판장
S등급	90점 이상 득점	90점 이상 득점
A등급	80점 이상 득점	80점 이상 득점
B등급	70점 이상 득점	70점 이상 득점
C등급	60점 이상 득점	60점 이상 득점
D등급	50점 이상 득점	50점 이상 득점
E등급	50점 미만 득점	50점 미만 득점

- 조치대상 기관 선정기준

구분	개설자(관리공사·관리사무소)	도매시장법인(공판장)·시장도매인
최우수	최고 득점 1개소	최고 득점 1개소
우 수	상위 10%	군별 상위 10%
양 호	상위 20%	군별 상위 20%
미 흡	하위 10%	군별 하위 10%
부 진	하위 10% 중 50점 미만	하위 10% 중 50점 미만

\* 가락시장 소속 법인(공판장)인 경우 최우수 발생시 우수 미선정 및 70점 미만인 경우 미흡 판정

## 5 운영실적 평가결과

■ **개설자 : 31개소**(관리공사3, 관리사무소28)

- 최우수(1개소) : 인천구월관리사무소
- 우수(2개소) : 인천삼산관리사무소, 대구북부관리사무소
- 양호(3개소) : 구리시관리공사, 부산반여관리사업소, 포항시관리사무소
- 미흡(3개소) : 안양시관리사업소, 순천시관리사무소, 진주시관리사무소

등급	개소수	관리공사	관리사무소
S	1		인천구월
A	9	구리시, 서울강서 서울가락 (3)	인천삼산, 대구북부, 부산반여, 포항시, 부산업공 대전오정 (6)
B	17		대전노은, 광주각화, 광주서부, 울산시, 춘천시, 전주시 안동시, 원주시, 정읍시, 익산시, 청주시, 안산시 창원팔용, 천안시, 수원시, 창원내서, 구미시 (17)
C	4		충주시, 안양시, 순천시, 진주시 (4)
D			
E			
계	31	3	28

■ **도매시장 법인·공판장 : 81개소**(도매시장법인 48, 공판장33)

- 최우수 (1개소) : 안동농협(공)
- 우수 (8개소) : 서울청과(주), 구리청과(주), 인천농산물(주)  
대전중앙청과(주), (주)부평농산, 익산원협(공)  
안산농산물(주), (주)이리청과회사
- 양호 (7개소) : 인천원협구월(공), (주)경인농산, (주)인터넷청과, 수원청과물(주)  
충북원협청주(공), 창원원협(공), 순천원협(공)
- 미흡 (8개소) : 강서청과(주), 동부청과(주), 광주청과(주), (주)호남청과  
원주원협(공), 정일청과(주), 천안청과(주), 남일청과(주)

<총괄>

등급	계	1군(6개소)		2군(36개소)		3군(39개소)	
		법인	공판장	법인	공판장	법인	공판장
S	1						1
A	10	1		6	1	1	1
B	49	4	1	12	9	13	10
C	20			5	3	6	6
D	1						1
E							
계	81	5	1	23	13	20	19

<제1군 : 가락시장 권역 / 6개소>

등급	개소수	도매시장법인	도매시장공판장
S			
A	1	서울청과(주)	
B	5	(주)중앙청과, 동화청과(주), 한국청과(주) 대아청과(주) (4)	농협가락(공)
C			
D			
E			
계	6	5	1

<제2군 : 광역시 권역(강서·구리 포함) / 36개소>

등급	개소수	도매시장법인	도매시장공판장
S			
A	7	구리청과(주), 인천농산물(주), 대전중앙청과, (주)부평농산, (주)경인농산 (주)인터넷청과 (6)	인천원협구월(공)
B	21	대양청과(주), 효성청과(주) 울산중앙청과시장, (주)대구중앙청과(주) 덕풍청과(주), 서부청과(주) 광주중앙청과(주), 부산중앙청과(주) (주)대인농산, 향도청과(주), 두레청과(주) 대전청과(주) (12)	농협북대구(공), 농협구리(공) 인천원협삼산(공), 대전원협노은(공) 농협대전(공), 대구경북원협(공) 광주원협(공), 농협부산(공) 농협광주(공) (9)
C	8	부산청과(주), 강서청과(주), 동부청과(주) 광주청과(주), (주)호남청과 (5)	농협반여(공), 농협강서(공) 울산원협(공) (3)
D			
E			
계	36	23	13

<제3군 : 기타시(市) 권역 / 39개소>

등급	개소수	도매시장법인	도매시장공판장
S	1		안동농협(공)
A	2	안산농산물(주)	익산원협(공)
B	23	(주)이리청과회사, 수원청과물(주) 마산청과시장(주), 합동청과(주) (주)창원청과시장, 경기청과(주) 춘천중앙청과(주), 안동청과(합) 충주중원청과(주), 순천남도청과(주) (주)강릉농산물, 청주청과시장(주) 포항청과(주) (13)	충북원협청주(공), 창원원협(공) 순천원협(공), 포항농협(공) 전주원협(공), 농협창원(공) 안양원협(공), 대구경북능금농협포항(공) 농협안산(공), 정읍원협(공) (10)
C	12	전주청과물(주), 천안청과(주) 진주중앙청과(주) 구미중앙청과(주), 남일청과(주) 정일청과(주) (6)	진주농협(공), 구미농협(공) 충북원협충주(공), 춘천원협(공) 천안농협(공), 수원원협(공) (6)
D	1		원주원협(공)
E			
계	39	20	19

※안양시 도매시장소속 (주)태원(지정취소 '17.7.28), 안양청과(주)는 재지정기간 종료('12.11.20.~'17.11.19.)로 중앙평가 제외

## 6 평가결과 조치계획

### 개설자(관리사무소·공사)

평가결과		조치계획
최우수	인천구월관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농림축산식품부장관 표창 수여</li> <li>■ 시설현대화 평가시 가점 부여(5점)</li> <li>■ 포상금 지원(5백만원)</li> </ul>
우수	인천삼산관리사무소 대구북부관리사무소 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농림축산식품부장관 표창 수여</li> <li>■ 시설현대화 평가시 가점 부여(3점)</li> </ul>
미흡	안양시관리사업소 순천시관리사무소 진주시관리사무소 (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3개월 이내 외부전문가 경영개선 컨설팅 이행 및 경영 정상화 방안 수립 보고</li> </ul>

### 도매시장법인·공판장

평가결과		조치계획
최우수	안동농협(공)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 농림축산식품부장관 표창 수여</li> <li>■ 도매시장 출하촉진자금 차등지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (최우수) : 지원금리 무이자, 자금배정 30% 증액</li> <li>- (우수) : 지원금리 1%p 인하, 자금배정 20% 증액</li> </ul> </li> <li>■ 행정처분 사항 감경(농안법 시행규칙 별표 4)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가결과 우수 이상인 경우(최근 5년간 2회 이상) 행정처분 시 그 처분기준의 2분의 1 범위에서감경</li> </ul> </li> <li>■ 다음연도 시장사용료 인하                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (최우수) : 0.05%p / (우수) : 0.01%p</li> </ul> </li> <li>■ 시설사용면적 우대</li> </ul>
우수	서울청과(주), 구리청과(주) 인천농산물(주), 대전중앙청과(주) (주)부평농산, 익산원협(공) 안산농산물(주), (주)이리청과회사 (8)	

평가결과		조치계획
양호	인천원협구월(공), (주)경인농산 (주)인터넷청과, 수원청과물(주) 충북원협청주(공), 창원원협(공) 순천원협(공) (7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 출하촉진자금(결제자금) 우대지원 - 지원금리 0.5%p 인하</li> </ul>
미흡	강서청과(주), 동부청과(주) 광주청과(주), (주)호남청과 남일청과(주), 천안청과(주) 정일청과(주), 원주원협(공) (8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도매시장 출하촉진자금 감액지원 - 자금배정액 30% 감액단 전년 지원금액의 70% 이내</li> <li>■ 3개월 이내 외부전문기관에 경영개선 컨설팅 이행 및 경영정상화 방안 수립 개설자에게 보고</li> </ul>

2017년도 농산물도매시장 평가결과 보고서

[개설자, 도매시장 법인·공판장]

# II

## 평가결과(총평)

Korea Agro-Fisheries & Food Trade Corporation

at



# 1 공영도매시장 기본현황 및 거래동향

## 가. 공영도매시장 기본현황

### □ '17년 기준 전국 도매시장 현황

- 전국 농수산물 도매시장은 49개소로 전년대비 증감 없음
  - 농안법상 분류 : 중앙 11개소, 지방 35개소, 민영 3개소
  - 투자주체별 분류 : 공영 33개소\*, 일반법정 13개소, 민영 3개소
  - \* 공영(33개소) : 농수산물 17, 농산물 15, 수산물 1(부산국제)
- 도매법인·공판장은 총 121개소로 전년대비 2개소(안양, 논산) 감소
  - 공영도매시장 : 106개소(청과부류 81, 수산부류 25)
  - 취급 부류별 : 청과 88\*, 수산 27, 축산 4, 약용 2
  - \* 청과(88개소) : 공영 81, 일반법정 5(목포, 여수, 경주, 김천, 영천), 민영 2(상주, 영주)
- 공영도매시장 내 전년대비 중도매인수는 감소했으나, 매매참가인수는 증가
  - 중도매인(명) : ('15) 7,726 → ('16) 7,654 → ('17) 7,512(△142)
  - 매매참가인(명) : ('15) 607 → ('16) 513 → ('17) 734(221)

### < 시장 종류별 일반현황 >

(단위 : 개소, 명)

구 분	계	투자주체별 분류			농안법상 분류			
		공영	일반법정	민영	중앙	지방	민영	
도매시장	'16	49	33	12	4	11	34	4
	'17	49	33	13	3	11	35	3
법인·공판장	'16	123	108	11	4	43	76	4
	'17	121	106	12	3	43	75	3
시장도매인	'16	56	56	-	-	3	53	-
	'17	56	56	-	-	3	53	-
중도매인	'16	8,170	7,654	429	87	4,658	3,425	87
	'17	8,036	7,512	449	75	4,507	3,454	75
매매참가인	'16	617	513	81	23	349	245	23
	'17	848	734	97	17	564	267	17

## □ 공영도매시장 관리주체 현황

○ 4가지 유형의 관리주체가 시장중사자를 지도·감독

관리주체	개소수	도매시장
지자체 관리사업(무)소	27	대구북부, 부산엄궁, 광주각화 등
관리공사	3	서울가락·강서, 구리
공공출자법인	1	강릉
aT한국농수산물유통공사 위탁	1	춘천
계	32	

## 나. 공영도매시장 청과부류 거래동향

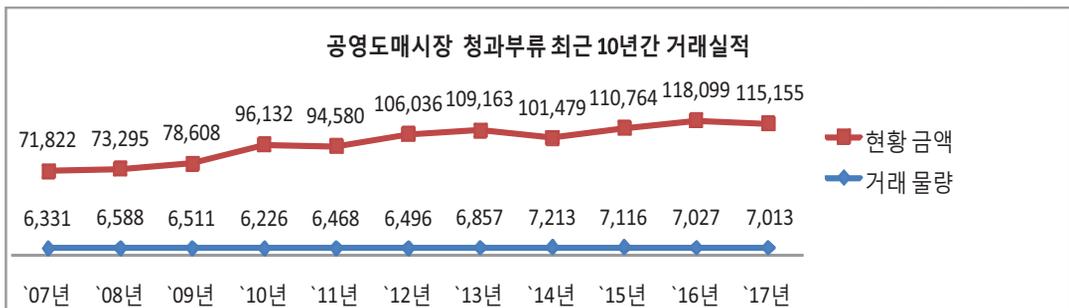
### □ 최근 10년간 공영도매시장 청과부류 거래실적은 꾸준한 증가세

○ 공영도매시장의 최근 10년간('07~'17) 청과부류 거래량은 연평균증가율이 1.03%, 거래액은 물가상승과 수급영향으로 연평균증가율 4.83% 증가

- 거래량 : ('07) 6,331천톤 → ('17) 7,013천톤(연평균증가율 1.0%↑)

- 거래액 : ('07) 7조 1,822억원 → ('17) 11조 5,155억원(연평균증가율 4.8%↑)

(단위 : 천톤, 억원, %)



구분		'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	연평균 증가율
거래 현황	물량	6,331	6,588	6,511	6,226	6,468	6,496	6,857	7,213	7,116	7,027	7,013	1.03
	금액	71,822	73,295	78,608	96,132	94,580	106,036	109,163	101,479	110,764	118,099	115,155	4.83
전년 대비 증가율	물량	4.35	4.06	-1.18	-4.36	3.89	0.43	5.56	5.19	-1.34	-1.25	-0.2	-
	금액	4.69	2.05	7.25	22.29	-1.61	12.11	2.95	-7.04	9.15	6.62	-2.49	-

□ '17년 공영도매시장 청과부류 거래실적은 전년대비 물량 0.2%, 거래액 2.5% 각각 감소

○ 거래량 7,013천톤, 거래액은 11조 5,155억원으로 전년대비 모두 감소

- 거래량 : ('16) 7,027천톤 → ('17) 7,013천톤 (△0.2%)
- 거래액 : ('16) 11조 8,099억원 → ('17) 11조 5,155억원 (△2.5%)

\* 주요원인 : 최근 가뭄 및 고온 등 기상 이변에 따른 생산량 및 거래액 감소

○ 군별 거래량 비중은 2군(50.6%) > 1군(34.4%) > 3군(15.0%) 순으로 가락시장과 광역시권은 소폭 증가하였으나, 기타시권은 감소

- 1군(가락시장) : ('16) 34.0% → ('17) 34.4% (0.4%p)
- 2군(광역시권) : ('16) 50.4% → ('17) 50.6% (0.2%p)
- 3군(기타시권) : ('16) 15.6% → ('17) 15.0% (△0.6%p)

< 군별 거래실적 점유비중 >

(단위 : 천톤, 억원, %)

구분	거래량				거래금액			
	'16		'17		'16		'17	
1군	2,391	(34.0)	2,410	(34.4)	43,230	(36.6)	41,270	(35.8)
2군	3,539	(50.4)	3,549	(50.6)	56,506	(47.8)	55,914	(48.6)
3군	1,097	(15.6)	1,054	(15.0)	18,364	(15.6)	17,971	(15.6)
계	7,027	(100.0)	7,013	(100.0)	118,100	(100.0)	115,155	(100.0)

\* 제1군(가락시장), 제2군(광역시권, 구리.강서 포함), 제3군(기타시권)

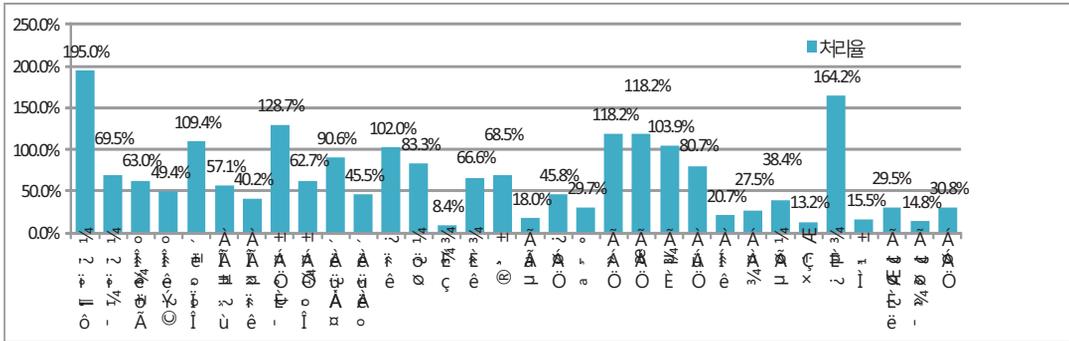
□ 공영도매시장의 청과부류 거래량은 설계기준 처리능력의 75% 수준

○ 2017년 공영도매시장의 연간 거래량은 개설 당시 설계기준 연간 처리능력(9,380천톤) 대비 74.8%로 전년대비 0.1%p 감소

< 공영도매시장 처리능력 대비 거래량 >

(단위 : 천톤, %)

설계 처리능력	'15년		'16년		'17년		전년대비 처리비율
	거래량	처리비율	거래량	처리비율	거래량	처리비율	
9,380	7,116	75.9	7,027	74.9	7,013	74.8	0.1%p ↓



- 거래량이 설계상 연간 처리능력을 초과하는 도매시장은 서울가락 등 8개 시장이나, 50% 미만인 시장도 안양시 등 15개소가 있음
  - 처리능력 대비 100% 이상(8개소) : 서울가락(195%), 안동(164%), 광주각화(129%), 충주·충주(118%), 대구북부(109%), 천안(104%), 울산(102%)
  - 처리능력 대비 50% 이하(15개소) : 부산반여(49%), 대전노은·원주(46%), 인천삼산(40%), 순천(38%), 진주(31%), 강릉·창원·팔용(30%), 정읍(28%), 익산(21%), 춘천(18%), 구미(16%), 창원내서(15%), 포항(13%), 안양(8%)

□ 거래량 중 도매시장법인의 점유율은 62.0%로 전년대비 소폭 증가

- 유통주체별 거래량 점유비를 보면 도매시장법인(62.0%) > 도매시장 공판장(25.6%) > 상장예외(7.6%) > 시장도매인(4.8%) 순으로 나타남
  - 도매법인(%) : ('15) 62.2 → ('16) 61.7 → ('17) 62.0(0.3%p)
  - 공 판 장(%) : ('15) 25.8 → ('16) 26.1 → ('17) 25.6(△0.5%p)
  - 상장예외(%) : ('15) 7.6 → ('16) 7.6 → ('17) 7.6(-)
  - 시장도매인(%) : ('15) 4.4 → ('16) 4.6 → ('17) 4.8(0.2%p)

< 유통주체별 공영도매시장 청과부류 거래실적 >

(단위 : 천톤, 억원)

구분	'16		'17		'16 비중(%)		'17 비중(%)	
	물량	금액	물량	금액	물량	금액	물량	금액
법인	4,337	71,433	4,344	69,758	61.7	60.5	62.0	60.6
공판장	1,830	31,451	1,796	30,927	26.1	26.6	25.6	26.8
상장예외	537	9,087	534	8,054	7.6	7.7	7.6	7.0
시장도매인	323	6,129	339	6,416	4.6	5.2	4.8	5.6
계	7,027	118,100	7,013	115,155	100.0		100.0	

## 2 운영실적 평가결과 종합분석

### 개설자 평가결과 분석

#### 요약

◆ '17년도 도매시장 운영사업 개설자 평가결과 전국 31개 평가대상 기관 중 S등급 1개소, A등급 9개소, B등급 17개소, C등급 4개소로 평가되었으며, 전년대비 평균득점(1.5점) 소폭 상승

- 종합득점이 90점 이상 최상위 S등급 1개소, 80점 이상 A등급 9개소, 70점 이상 B등급 17개소, C등급 4개소이며, 하위 D-E등급은 발생하지 않음
  - 하위 10%인 '미흡' 기관은 3개소(안양시, 순천시, 진주시)이며, 50점미만 '부진' 기관은 없음
- 개설자 전체 종합 평균득점은 76.9점으로 전년대비 1.5점 증가
  - 평균득점 : ('15) 78.8 → ('16) 75.4 → ('17) 76.9 (1.5)
- 평가부문별로 보면 공정거래질서부문 (77.8점) >고객관리부문(77.3점) > 시설관리부문 (70.1점) 순으로 평가 됨

### 도매시장법인·공판장 평가결과 분석

#### 요약

◆ '17년도 도매시장 운영사업 81개 평가대상 법인, 공판장 평가결과 S등급 1개소 A등급 10개소 등 전년대비 평균득점(2.3점) 소폭 상승으로 중상위권 등급은 증가하고 하위 등급은 감소

- 종합득점 결과 최상위 S등급 90점이상 1개소, 80점이상 A등급 10개소 70점이상 B등급 49개소, 60점이상 C등급 20개소, 50점이상 D등급 1개소로 전년대비 중상위권 등급은 증가하고 하위 D등급은 감소
  - 미흡(군별 하위 10% 법인·공판장) : 8개소  
: 강서청과(주), 동부청과(주), (주)호남청과, 광주청과(주), 남일청과(주)  
천안청과(주), 정일청과(주), 원주원협(공)

- 법인의 전체 종합 평균득점은 73.3점으로 전년대비 2.3점 증가
  - 평균득점 : ('15) 77.2 → ('16) 71.0 → ('17) 73.3(2.3점 ↑)
- 군별 평균 득점은 1군(76.6점) > 2군(74.2점) > 3군(72.1점) 순으로 1군 소속 법인 득점이 상대적으로 높았으나, 전년대비 1군은 2.3점 감소하고, 2군(0.3점), 3군(3.5점)은 증가
  - 군별 평균득점('16 / '17) : 1군(78.9→76.6), 2군(73.9→ 74.2), 3군(68.6→72.1)
  - 증가사유 : 평가항목 중 계량, 비계량 가중치 비중 달리 적용으로 득점 상승  
\*가중치 : 1~2군(계량 57, 비계량 43), 3군(계량 63, 비계량 37)
- 군별 평가항목 중 취약한 분야는 1군 고객관리 부문(69.4점), 2군 경영관리 부문(60.0점), 3군 경영관리분야(54.1점)·공정거래질서(63.2점)으로 나타남

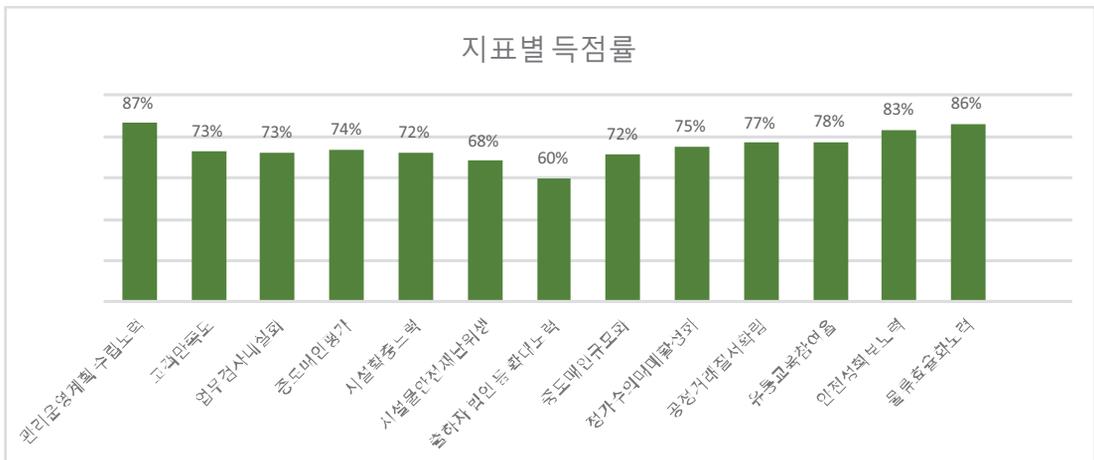
#### <군별 평가항목 분야별 평균득점 현황>

- 고객관리(20점) : 3군(83.1점) > 2군(74.6점) > **1군(69.4점)**
- 경영관리(8점) : 1군(76.6점) > **2군(60.0점)** > 3군(54.1점)
- 물량집하분산(42점) : 2군(73.9점) > 1군(72.2점) > 3군(70.1점)
- 공정거래질서(14점) : 1군(85.0점) > 2군(72.5점) > **3군(63.2점)**
- 물류효율화(16점) : 1군(97.5점) > 2군(84.9점) > 3군(81.1점)

### 3 개설자 평가부문별(총평)

#### ■ 종합득점

부문별 평가항목	계량		비계량		합계	
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>	10.0	7.31	22.0	17.43	32.0	24.74
○ 관리운영노력	-	-	10.0	8.67	10.0	8.67
○ 고객만족도 노력	10.0	7.31	-	-	10.0	7.31
○ 지도감독 노력	-	-	7.0	5.08	7.0	5.08
	-	-	5.0	3.69	5.0	3.69
<b>2. 시설관리(11)</b>	5.0	3.52	6.0	4.19	11.0	7.71
○ 시설 운영 관리 노력	-	-	3.0	2.07	3.0	2.07
	-	-	2.0	1.45	2.0	1.45
<b>3. 공정거래질서유지(57)</b>	28.0	22.37	29.0	22.00	57.0	44.37
○ 경쟁촉진 노력	-	-	3.0	1.80	3.0	1.80
	-	-	5.0	3.85	5.0	3.85
	-	-	8.0	5.72	8.0	5.72
○ 공정거래질서 노력	4.0	3.14	8.0	6.12	12.0	9.26
	-	-	3.0	2.33	3.0	2.33
○ 상품성향상 노력	2.0	1.72	4.0	3.28	6.0	5.00
	-	-	6.0	5.61	6.0	5.61
※가점					-	0.40
※감점					-	△0.26
<b>최종 득점</b>	<b>43.0</b>	<b>33.20</b>	<b>57.0</b>	<b>43.62</b>	<b>100.0</b>	<b>76.96</b>



# 1. 고객관리 부문

## 가. 관리운영 노력

### □ 개설자의 도매시장 관리운영 실행노력

#### 요약

- ◆ 관리운영계획은 개설자별 내용과 수준의 차이는 있으나 대부분의 개설자는 전년 말 또는 연초에 계획을 수립하고 있어 정착 단계임
- ◆ 계획에 따른 추진내용 및 실적 제시가 미흡하고, 주로 계량실적 위주로서 비계량 활동 부분에 대한 보완이 필요함
- ◆ 도매시장별 특성에 맞는 중점사업개발 및 특화된 시장 조성을 위한 계획 수립과 추진이 요구됨

○ 평가등급별 분포는 A등급 10개소, B등급 14개소, C등급 6개소이며, D등급 1개소로 전년에 비해 등급 향상이 14개소로 전반적으로 양호함

- A등급(10개소) : 서울가락, 구리, 부산엄궁, 부산반여, 대구북부, 인천삼산, 광주서부, 대전오정, 대전노은, 포항
- 등급향상(14개소) : 서울가락, 서울강서, 부산엄궁, 부산반여, 대구북부, 광주각화, 대전노은, 수원, 인양, 충주, 천안, 구미, 창원(팔용,내서)

#### < 개설자의 도매시장 관리운영 실행노력 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	9	4	-	-	-	13
3군	1	10	6	1	-	18
계(개소)	10	14	6	1	-	31
점유비(%)	32.3	45.2	19.3	3.2	-	100

\* 강릉 제외

#### < 도매시장 관리운영계획 수립 및 실행노력 추진사례 >

- ▶ 종합적인 업무추진계획 수립('17.2)하고, 도매권역 시설현대화사업 종합계획 수립, 물류효율화사업 운영계획 등 4개 분야 추진계획 수립, 차상거래품목 하차거래 추진(3품목), 3대 불법행위 적발, 화물차량 동선 최적화, 최소출하단위 품목 확대, 주차요금 신용카드 결제도입 등 - 서울가락

- ▶ 고객만족형 도매시장 활성화 계획수립('17.1), 경영개선·환경정비추진 계획수립하고 업무검사 2회, 정가수의거래 추진계획 등 활성화로 목표달성, 시설현대화 타당성 조사연구용역 완료, 완전규격출하품 관련 조례 개정('17.12) 등 - 부산업궁
- ▶ 도매시장 활성화 5개년 계획 수정보완, 경영혁신 및 조직재조정 등 효율적 운영 방안 수립, 경영개선 추진계획 수립('17.7), 유통종사자 역량강화 등 도매시장 기능강화, 아름다운 나눔 정착 등 고객감동 시장운영, 안전성검사 강화, 노후시설현대화, 매침인 활성화, 정부 유통정책 적극 참여 및 반영 - 부산반여
- ▶ 세분된 도매시장 관리운영계획 수립('17.1)하여 폐기물 감량화 추진(39.9%감소), 안전성검사 확대 및 강화, 업무검사를 통한 유통질서 확립, 정가수의매매 목표 달성, 파렛트 출하 증가, 표준규격제 정착(마늘 포장출하 추진, 사과 소포장유통 실패 점검, 양파 반입물량 중량 확인) 등 정부정책 적극 반영 - 대구북부
- ▶ 적극적인 유통정책 추진 등이 포함된 연간사업계획 수립('17.1), 시설물 안전 및 유지관리계획·유통거래질서 점검계획·업무검사 계획·명절 유통종합대책 등 계획 수립, 채소동 시설물 보강공사, 홍보용 전광판 설치, 거래질서 점검 및 결과조치, 정가수의매매 활성화 간담회(3회) 및 설문조사 실시 등 - 대전노은

## □ 이해관계자간 이해 조정노력

### 요 약

- ◆ 모든 도매시장이 시장관리운영위원회 구성은 완료되었으며, 시장운영의 주요 사안에 대한 의사결정을 하는 중요한 역할을 수행하고 있어 정착단계임
- ◆ 다만 일부 도매시장에서는 형식적으로 구성은 하였지만 위원회 활동이 전혀 없는 도매시장이 있어 운영 활동에 대한 개선이 요구됨
- ◆ 분쟁조정위원회는 필요성이 낮아 구성된 시장이 극히 일부이고 활동 또한 매우 미흡한 실정으로 개선이 요구됨

○ 평가등급별 분포는 A등급 5개소, B등급 11개소, C등급 14개소이며, D등급 1개소임

- A등급(5개소) : 서울가락, 구리, 부산반여, 대구북부, 포항

< 이해관계자간 이해노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	4	5	4	-	-	13
3군	1	6	10	1	-	18
계(개소)	5	11	14	1	-	31
점유비(%)	16.1	35.5	45.2	3.2	-	100

\* 강릉 제외

**< 이해관계자간 이해노력 전년대비 등급 상승 추진사례 >**

- ▶ 시장관리운영위원회를 설치(19명)하고 개최계획 수립('17.6), 위원회 1회 개최('17.6)하여 도매시장 부설주차장 관리규정 개정, 표준하역비 대상 규정 및 산정방식 결정 검토, 위원회 전담제인 실무자회의 격주 운영, 분쟁조정위원회(8명) 구성 등 - **대구북부**
- ▶ 시장관리운영위원회 구성 운영, 위원회 개최(2회)하여 표준하역비 산정 대상 결정, 도매법인 하역비 부담 시기 협의하여 조정 결정하는 등 - **광주각화**
- ▶ 분쟁조정위원회 구성 및 운영계획 수립('17.11), 시장관리운영위원회 회의 개최(3회)를 통한 정기휴업일 조정, 주차장유료화 검토, 엘리베이터 운영시간 조정 검토, 차선확대·화물차 진입개선·캐노피설치 건의사항 처리 등 - **안양**
- ▶ 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.1), 간담회 2회 개최('17.6,11)하여 중도매인 적정수 폐지, 부적합농산물 반입금지 등 현안사항 협의하고 개선방안 강구 등 - **점읍**
- ▶ 시장관리운영위원회 설치(7명)하고 1회 개최('17.7), 표준하역비 제도개선, 시장 증축 계획 및 운영방안, 농산물검사소 분원 설치 등 협의, 분쟁조정위원회 설치(7명), 분쟁조정위원회 사전조정('17.11)으로 합의 등 - **포항**

□ **민원예방 및 해결노력**

**요약**

- ◆ 대부분 도매시장에서 민원관리에 대한 시스템 운영의 수준과 방법의 차이는 있지만 시장이용자들과 인근주민들이 제기한 다양한 형태의 민원에 대한 예방 및 해결노력을 하고 있어 전반적으로 양호함
- ◆ 다만, 일부 지방도매시장에서는 민원예방 및 해결을 위한 체계적인 시스템 구축과 구체적인 계획 수립이 필요함

○ 평가등급별 분포는 A등급 8개소, B등급 16개소, C등급 6개소, D등급 1개소이며, E등급은 없음

- A등급(8개소) : 구리시, 부산(엄궁,반여), 대구북부, 인천(구월,삼산) 대전오정, 포항

**< 민원예방 및 해결노력 등급 분포 >**

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	7	6	-	-	-	13
3군	1	10	6	1	-	18
계(개소)	8	16	6	1	-	31
점유비(%)	25.8	51.6	19.4	3.2	-	100

< 민원예방 및 해결노력 전년대비 등급 상승 추진사례 >

- ▶ 민원예방 운영계획 수립('17.1 ; 다양한 민원창구 운영, 판매농산물 피해보상제, 환경정비 등), 민원분석을 통한 해결방안 강구(도매시장 부설주차장 관리규정 개정, 상장애외품목 운영지침 개정 등), 청과부류 적정 중도매인 수 기준 완화(확대), 보조경매참가자 신청기준 완화 등 조례시행규칙 개정, 국내외 선진도매시장 전학을 통한 교육 등 - **대구북부**
- ▶ 종합적 민원분석 등이 포함된 민원예방시스템 구축 계획수립('17.1), CS전담반 구성 및 운영, 유통인 교육 실시('17.12), 고객만족도 설문조사 실시, 중도매인 평가 계획 수립 및 추진, 친절중도매인 선정 및 판매왕 선정시 민원 내역 반영 등 - **인천구월**
- ▶ 시민불편민원대처방안 수립('17.1), 등급표시 검사 건수 확대, 친절방송 실시(1일 2회), 다중이용시설 실내 공기질 측정, 민원분야별 현장 간담회 실시, 온라인 활용 현장민원 처리, 불필요한 서식정비를 위한 조례 개정('17.11), 고객민원센터 운영(4개소), 유통종사자 교육(2회) 등 - **인천삼산**
- ▶ 민원업무 처리절차 계획에 의해 수행, 중도매인 점포 재매치 평가계획 수립 및 추진, 유통종사자 역량강화 교육계획 수립 및 추진, 중도매인 수 조정과 허가유효기간 조정 및 단순가공품(3품목) 거래 반영 조례 개정 요청('17.3)하여 조례 개정 완료, 고객서비스 개선회의 및 유통종사자 교육 등 - **대전오정**

나. 고객만족도 노력

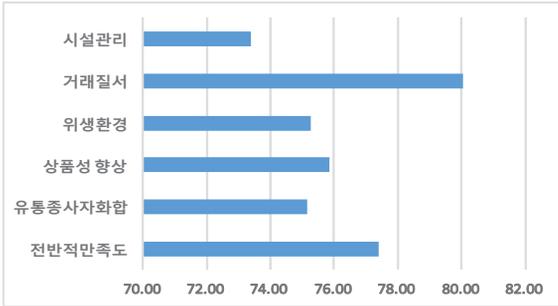
□ 고객만족도 종합

요약

- ◆ 2017년도 개설자에 대한 종합만족도는 70.36점(약간만족)수준인 것으로 나타났으며, 전년(71.82점) 대비 1.46점 하락
- ◆ 조사대상별 만족도는 법인(76.20점)이 가장 높게 나타났으며, 출하주(71.82점), 중도매인(61.11점) 순으로 나타남
- \* 주요 개선 요구사항 : 법인(시설관리 부문), 출하주(고객편의시설)  
중도매인(교통편의-시설관리 순)

- 도매시장법인의 개설자에 대한 만족도는 76.20점인 (약간 만족) 수준인 것으로 측정된 가운데, 조사항목별 만족도는 ‘거래질서’ 항목이 80.03점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘전반적 만족도’ 77.41점 > ‘상품성향상’ 75.86점 > ‘위생환경’ 75.26점 등의 순으로 나타남

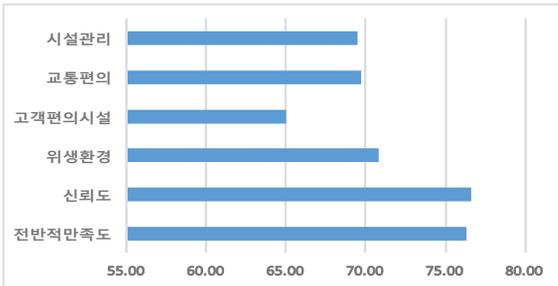
<도매시장법인의 개설자에 대한 만족도>



구분	<법인 만족도>	
사례수(명)	(388)	
전체 만족도	76.20	
항목 만족도	시설관리	73.41
	거래질서	80.03
	위생환경	75.26
	상품성 향상	75.86
	유통중사자 화합	75.17
	전반적 만족도	77.41

- 출하주의 개설자에 대한 만족도는 71.82점인 (약간 만족)수준인 것으로 측정된 가운데, 조사항목별 만족도는 ‘신뢰도’가 76.60점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘전반적 만족도’ 76.30점 > ‘위생환경’ 70.78점 등의 순으로 나타남

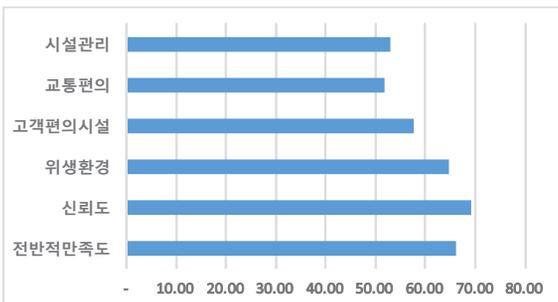
<출하주의 개설자에 대한 만족도>



구분	<출하주 만족도>	
사례수(명)	(1,290)	
전체 만족도	71.82	
항목 만족도	시설관리	69.46
	교통편의	69.68
	고객편의시설	65.01
	위생환경	70.78
	신뢰도	76.60
	전반적 만족도	76.30

- 중도매인의 개설자에 대한 만족도는 61.11점인 (보통)수준인 것으로 도매시장법인 및 출하자 보다 낮게 측정된 가운데, 조사항목별 만족도는 ‘신뢰도’가 69.13점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘전반적 만족도’ 66.13점 > ‘위생환경’ 64.67점 등의 순으로 나타남

<중도매인의 개설자에 대한 만족도>



구분	<중도매인 만족도>	
사례수(명)	(1,236)	
전체 만족도	61.11	
항목 만족도	시설관리	53.02
	교통편의	51.75
	고객편의시설	57.59
	위생환경	64.67
	신뢰도	69.13
	전반적 만족도	66.13

- **도매시장별 종합만족도 조사결과를 보면** 포항시장이 85.68점으로 가장 높았으며, 다음으로 정읍 85.47점 > 구미 83.33점 > 원주 81.91점 등의 순으로 대체로 3군시장이 높은 점수를 보임
  - 전년대비 상승한 도매시장(상위 5개소) : 원주, 천안, 전주, 창원내서, 안산
  - 전년대비 하락한 도매시장(상위 5개소) : 대전(노은,오정), 춘천, 청주, 진주
  
- **고객만족도 설문 응답주체들이** 향후 도매시장 발전을 위한 개선과제 및 요구사항으로는 응답자 1,469명중 13.5%(198명)가 ‘건물, 시설의 개선 및 현대화’에 응답하였으며, 다음으로 ‘주차시설 개선 및 공간 확충’ 10.9%(160명) > ‘시장규모, 작업공간 등의 확충’ 7.6%(111명) > ‘시장환경 및 위생 관리 강화’ 4.6%(68명) 순으로 응답하였음

< `17년도 개설자에 대한 종합만족도 득점현황 >

구분	종합만족도		법인·공판장 만족도			출하주 만족도			중도매인 만족도		
	점수	순위	사례수	점수	순위	사례수	점수	순위	사례수	점수	순위
<b>전체(32)</b>	<b>70.36</b>	<b>-</b>	<b>(388)</b>	<b>76.20</b>	<b>-</b>	<b>(1,290)</b>	<b>71.82</b>	<b>-</b>	<b>(1,236)</b>	<b>61.11</b>	<b>-</b>
서울가락	66.29	(25)	(30)	68.31	(26)	(180)	67.25	(31)	(180)	62.66	(17)
서울강서	70.27	(17)	(15)	77.78	(14)	(60)	71.38	(18)	(53)	59.15	(19)
부산엄궁	68.25	(22)	(15)	77.67	(15)	(60)	70.93	(20)	(60)	53.00	(28)
부산반여	66.12	(26)	(15)	70.11	(22)	(60)	68.38	(26)	(60)	58.53	(21)
대구	65.26	(27)	(25)	70.77	(21)	(100)	68.21	(27)	(97)	54.96	(25)
인천구월	67.22	(24)	(20)	77.54	(16)	(80)	68.44	(25)	(80)	52.23	(30)
인천삼산	70.72	(16)	(15)	80.28	(10)	(60)	74.47	(16)	(60)	54.24	(26)
광주각화	60.76	(31)	(15)	66.39	(29)	(60)	61.60	(32)	(60)	52.43	(29)
광주서부	68.62	(21)	(15)	75.78	(19)	(60)	69.64	(22)	(60)	58.04	(22)
대전오정	64.51	(28)	(10)	56.33	(30)	(40)	77.33	(9)	(40)	62.60	(18)
대전노은	74.42	(12)	(10)	67.58	(27)	(40)	84.96	(1)	(40)	73.00	(8)
울산	70.02	(18)	(10)	73.92	(20)	(40)	71.19	(19)	(40)	63.65	(16)
경기구리	73.17	(13)	(15)	77.06	(17)	(60)	77.24	(10)	(58)	63.94	(15)
경기수원	60.85	(30)	(13)	66.67	(28)	(30)	67.44	(30)	(30)	46.50	(32)
경기안양	57.22	(32)	(5)	42.67	(31)	(10)	78.25	(7)	(10)	55.58	(24)
경기안산	63.09	(29)	(10)	68.50	(25)	(20)	68.54	(24)	(16)	50.42	(31)
강원춘천	67.92	(23)	(7)	70.00	(23)	(20)	67.67	(29)	(13)	65.38	(13)
강원원주	81.91	(4)	(8)	85.31	(8)	(20)	75.58	(14)	(20)	83.71	(2)
강원강릉	71.92	(15)	-	-	-	(10)	69.00	(23)	(10)	74.83	(6)
충북청주	69.09	(20)	(10)	76.08	(18)	(20)	75.71	(12)	(17)	53.14	(27)
충북충주	75.60	(11)	(10)	81.50	(9)	(20)	84.50	(2)	(20)	58.83	(20)
충남천안	69.12	(19)	(10)	69.83	(24)	(20)	70.21	(21)	(20)	67.08	(11)
전북전주	76.41	(9)	(9)	86.30	(7)	(20)	75.63	(13)	(17)	64.02	(14)
전북익산	80.02	(7)	(10)	79.17	(13)	(20)	79.63	(5)	(15)	81.56	(3)
전북정읍	84.47	(2)	(9)	96.02	(1)	(20)	76.67	(11)	(16)	76.88	(4)
전남순천	76.07	(10)	(15)	79.83	(11)	(30)	74.67	(15)	(24)	72.47	(9)
경북안동	81.65	(5)	(10)	93.17	(2)	(20)	79.17	(6)	(20)	68.79	(10)
경북구미	83.33	(3)	(10)	90.92	(3)	(20)	82.71	(4)	(20)	73.83	(7)
경북포항	85.68	(1)	(12)	90.28	(4)	(30)	78.17	(8)	(25)	87.07	(1)
경남창원필용	72.44	(14)	(10)	88.42	(6)	(20)	67.96	(28)	(19)	55.61	(23)
경남창원내서	80.58	(6)	(10)	89.67	(5)	(20)	82.83	(3)	(20)	66.21	(12)
경남진주	76.63	(8)	(10)	79.50	(12)	(20)	73.71	(17)	(16)	75.73	(5)

## 다. 지도감독 노력

### □ 업무검사 내실화 노력

#### 요약

- ◆ 도매시장 업무검사는 도매시장의 경영개선뿐만 아니라 정부시책의 효율적인 집행수단으로서 농산물유통개선에 기여함
- ◆ 대부분의 개설자는 업무검사 취지에 맞게 업무검사를 실시하고 있으나, 일부 개설자는 업무검사가 형식적으로 그 실효성에 문제가 있어 개선이 필요함

○ 평가등급별 분포는 A등급 6개소, B등급 8개소, C등급 6개소, D등급 7개소, E등급 4개소가 있음

- A등급(6개소) : 서울가락, 부산엄궁, 부산반여, 대구, 인천구월, 광주각화

- 전년대비 등급 상승(6개소) : 광주각화, 익산, 정읍, 구미, 창원(팔용,내서)

#### < 업무검사 내실화노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	6	4	3	-	-	13
3군	-	4	3	7	4	18
계(개소)	6	8	6	7	4	31
점유비(%)	19.3	25.8	19.3	22.6	12.9	100

○ 대부분의 개설자는 자체검사반 또는 합동검사반을 편성하여 도매법인의 재무상태, 중도매인 미수금관리 등 관련법규 준수사항 이행여부를 점검  
일부 개설자는 외부 전문회계법인 합동 검사반을 편성하여 업무검사

- 외부 전문회계법인 합동 검사(5개소) : 대구, 광주각화, 구미, 정읍, 익산

○ 또한 분기별 업무검사를 통해 법인, 중도매인, 유통종사자의 제반적 업무사항, 판매원표 정정, 법인의 재무 안전성, 수익성, 건전성 등을 점검하였다고 하나, 실적제시 미흡 등 업무검사의 항목 및 충실도 제고에 대한 개선이 필요함

### <업무검사 내실화 추진사례>

- ▶ 최근 3개년 업무검사 결과 분석을 통한 집중점검 분야 설정하고 서울시-공사 합동으로 3개조 28명의 검사반을 편성하여 경영, 시설, 영업, 일반, 재무 5개 분야별 검사 및 취약분야인 영업관리 분야 집중 점검 실시, 사후 조치로 우수법인 포상 및 지적사항 미이행에 대하여 가중처분 실시- **서울가락**
- ▶ 대구시, 관리사무소, 이촌회계법인 회계사 등으로 검사반을 편성하여 재무건전성 등 경영·관리실태 전반, 업무 지적사항에 대한 개선여부, 관련법규 준수 및 지시사항(지정조건) 이행여부 등 법인 재지정과 관련된 사항을 집중 점검하고 지적사항 이행계획서 제출요구, 출하판매 약정서 등 업무개선 - **대구북부**
- ▶ 분기별 업무검사(3회)를 통해 일반분야(표준하역비, 정가수의매매 활성화 등), 회계분야(위탁수수료, 월간 최저거래금액 등)를 점검하였고 3분기는 회계분야 중 점검검을 위해 aT와 공동으로 점검하고 부진 사유 및 개선사항 제출토록 하였으며 전자 송품장 도입추진 등 제도개선사항 발굴 - **광주각화**
- ▶ 합동검사반을 구성하고 자금운영, 영업시설, 상장경매, 판매원표, 기타 운영분야 대해 2회(7월, 12월)에 걸쳐 서면조사 및 현장 방문점검실시 및 매월 1회 판매원표 관리실태 및 정정사항 점검을 실시하고 우수사례 발굴, 도매시장법인 업무검사 착안사항 발굴 및 활용 등 업무개선 - **부산반여**

## □ 중도매인 평가

### 요약

- ◆ 중도매인 평가는 농안법상 임의규정이지만, 대부분 개설자는 각각의 시장여건을 고려하여 평가지표(거래실적, 재무구조 등)를 세밀하게 설계하여 매년 평가계획을 수립하여 정례적으로 운영하고 있으나, 일부 지방도매시장에서는 평가계획 없이 조례에 근거하여 월별 거래실적을 기준으로 평가를 하고 있어 개선이 필요함

○ 평가등급별 결과는 A등급 1개소, B등급 9개소, C등급 17개소, D등급 3개소, E등급 1개소가 있음

- 전년대비 등급 상승(6개소) : 구리, 대구북부, 천안, 익산, 정읍, 창원(내서)
- 전년대비 등급 하락(7개소) : 서울가락, 광주서부, 대전오정, 대전노은, 전주, 포항, 진주

< 중도매인 평가 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	1	6	6	-	-	13
3군	-	3	11	3	1	18
계(개소)	1	9	17	3	1	31
점유비(%)	3	29	55	10	3	100

주) E등급 도매시장은 평가계획 없이 조례에 거래실적을 기준으로 평가는 경우임

- 개설자가 실시한 평가결과에 따른 우수 및 부진 중도매인에 대한 차등 조치 계획을 도매법인과 공판장에서 이행하도록 권유하고 있어 우수 평가자 표창과 포상 등 단편적 우대 조치는 이루어지나, 부진평가자에 대한 후속조치(육성 또는 제재)는 이행되지 않아 평가결과 후속조치에 대한 개설자의 주도적 역할이 요구됨

< 중도매인 평가결과 활용 전년대비 등급 상승 추진사례 >

- ▶ 평가지표를 6개 항목(분산능력, 실적향상, 법규준수, 건실성, 남부실적, 표창교육)으로 설계하여 평가계획을 수립하고 중도매인 535명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 공판장 통보 및 홈페이지에 게시하고, 우수 중도매인 표창(11명)과 동시에 지난 7년간 중도매인 평가 평균점수를 2017년 허가기간이 만료되는 중도매인에 대한 재허가 기준으로 삼아 평가점수가 낮은 10명을 탈락시킴으로써 중도매인 평가에 대한 실효성을 높이고 평가에 대한 중도매인들의 인식을 전환시키는 효과를 거둠 - **구리**
- ▶ 평가지표를 3개 분야 8개 항목(거래실적 및 증가율, 정가수익, 경매참여율, 행정처분, 교육참여, 재무, 신용카드)으로 설계하여 평가계획 수립, 중도매인 311명을 대상으로 평가하여 우수중도매인 표창(3명), 해외선진시장 전학(2명), 출하촉진자금 추천(1명)과 평가개선을 위한 중도매인 의견수렴 및 부진중도매인에 대한 교육 참여 조치 - **대구북부**
- ▶ 평가지표를 5개 항목(거래금액, 경매참여율, 거래실적향상노력, 공거래노력도, 미수금관리)으로 설계하여 평가계획 수립, 중도매인 78명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하고, 평가결과 최우수자 중도매인에 시설임대료 50% 감면 - **창원내서**

## 2. 시설관리 부문

### 가. 시설운영 관리 노력

#### □ 시설 확충 및 관리 노력

##### 요약

◆ 전국 31개 공영도매시장에서 시장 정비·개선 및 확충에 집행된 총예산은 983.3억원으로 시장·시설사용료 총수입액(1,270.3억원)의 77.4%

\* 집행비율 : (1군,2군) 86.0%(898억원/1,044) / (3군) 37.6%(85.2억원/226.5)

⇒ 1, 2군 시장이 집행률이 높은 사유는 도매시장시설현대화 사업의 대부분이 대도시 도매시장에서 진행되고 있기 때문임

◆ 공영도매시장이 개장된 후 최장 33년이 경과하여 시설이 노후 되거나 협소하게 되어 도매시장 기능 발휘에 지장을 유발함으로써 개설자 대부분이 시설개선 및 확충에 관심이 높으며, 시설현대화사업을 진행 중이거나 계획 중인 개설자가 다수 임

\* 진행중(4개소) : 서울가락, 경기구리, 인천구월, 경기수원

\* 검토중(7개소): 대구북부, 경기안산, 청주, 전주, 안동, 포항, 창원팔용

○ 평가등급별 분포는 A등급 1개소, B등급 10개소, C등급 20개소이며, DE등급은 없음  
- A등급 : 충북 청주시

##### < 시설 확충 및 관리 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	-	4	9	-	-	13
3군	1	6	11	-	-	18
계(개소)	1	10	20	-	-	31
점유비(%)	3	32	65	-	-	100

##### < 시설 개선·확충 및 관리노력 추진사례 >

▶ '17년 시장운영관리계획을 수립('17.1)하여 시장시설사용료 수입액(1,849백만원)의 3.3%에 해당하는 61백만원의 예산을 시설개보수(소방설비, 셔터, 지붕방수 등)으로 집행하는 한편, 노후시설 및 시장협소 문제를 개선하기 위해 도매시장 현대화 추진 전담 TF팀(3명)을 구성('17.2)하여 타 도매시장 벤치마킹(2개소), 유관기관 협의(3회)를 통해 청주시 증기재 정계획에 반영하였고, 환경평가 및 도시계획 결정에 필요한 용역에 착수('17.12)하는 등 광범위한 노력을 경주함 - 충북 청주

□ 시설 정비·개선 및 확충을 위한 예산액 증가율

- 도매시장 개설자의 시설 정비·개선 및 확충을 위한 총예산은 전년대비 57.9%로 크게 증가함
  - 예산(31개시장) : ('16) 77,945백만원 → ('17) 123,043백만원(57.9%↑)
  - 증가사유 : 인천구월 도매시장 이전 부지 매입에 따른 토지보상금 지급과 서울강서시장 유통시설 증축 및 방음벽 건립공사 추진 등
- 전국 31개 도매시장별 전년대비 예산이 증가한 시장은 21개소이며, 반면 감소한 시장도 10개소로 나타남

< 도매시장 시설예산 전년대비 증가율 구간 분포 >

구분	100% 이상	80~100%미만	60~80%미만	40~60%미만	40% 미만	계
1, 2군	10	2	1	-	-	13
3군	11	4	-	2	1	18
계(개소)	21	6	1	2	1	31
점유비(%)	68	19	3	7	3	100

주) 강릉 제외

□ 시설물의 안전재난 및 위생관리 추진노력

요약

- ◆ 쓰레기 감축노력은 '17년에 신설된 지표이므로 대부분의 개설자가 이에 대한 인식이 부족하여 이미 쓰레기 문제를 인식하고 조치계획을 수립하여 추진해 오던 일부 도매시장을 제외하고는 대부분 추진실적이 미흡함
- ◆ 안전재난 관리와 관련된 법정 필수사항은 대부분 도매시장에서 이행되고 있으며, 서울 등 대도시에 위치한 일부 도매시장은 종합관리계획을 수립하여 다양한 조치를 체계적으로 이행하고 있으나, 관리 인력이 적은 지방도매시장은 안전재난에 관한 업무여력과 관심도가 낮아 통상적이며 단편적인 수준에서 나아지지 못하고 있음
- ◆ '17년 개설자에 대한 "위생관리" 부문 고객만족도조사결과

\*'17 : 법인(75.26점) > 출하주(70.78점) > 중도매인(64.67점)

\*'16 : 법인(76.89점) > 출하주(75.64점) > 중도매인(61.86점)

- 쓰레기 감축노력 평가등급별 결과는 A등급 2개소, B등급 5개소, C등급 4개소, D등급 14개소, E등급 6개소가 있음

< 쓰레기 감축노력 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	2	4	2	4	1	13
3군	-	1	2	10	5	18
계(개소)	2	5	4	14	6	31
점유비(%)	6	16	13	45	20	100

< 쓰레기 감축 노력 추진사례 >

- ▶ 도매시장 환경관리종합계획('17.3)을 수립하여 시장 종사자 의식고취를 위한 환경개선 협의회 운영(10회), 전단지 및 포스터 제작 배포(5,000매), 배출체제 개선을 위한 분리수거대 및 배출 제근시스템 시범운영, 무단투기 근절을 위한 지도 단속반(25명) 운영과 무단투기자 적발 조치(257건), 무단투기 감시 CCTV 보강(2대) 등으로 시장 내 쓰레기 발생을 억제함으로써 연간 처리량을 감축(13.1→11.7천톤)시키는 성과를 거둠 - 서울가락
- ▶ 도매시장 환경정비1:1:1운동을 전개하여 매주 목요일 합동점검 실시, 상시 CCTV모니터링을 통해 무단투기 적발조치(54건), 청소인력을 대폭 확충(2→6명)하여 장기 적치 폐기물을 정비하였으며, 특히, 쓰레기 처리방식을 야채쓰레기와 일반쓰레기로 분리 처리 방식으로 바꾸어 시장 종사자가 일반쓰레기를 자발적으로 줄이도록 유도함으로써 쓰레기 연간 처리량을 감축(13,529→8,163톤) 시키는 성과를 거둠 - 대구북부

- 안전재난 관리 평가등급별 결과는 A등급은 없고, B등급 9개소, C등급 15개소, D등급 7개소, E등급은 없음

< 안전재난관리 추진노력 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	-	6	7	-	-	13
3군	-	3	8	7	-	18
계(개소)	-	9	15	7	-	31
점유비(%)	-	29	48	23	-	100

- 개설자에 대한 위생관리부문 고객만족도 조사결과 법인(75.26점) > 출하주(70.78점) > 중도매인(64.67점) 순으로 대체로 3군시장이 높게 나타남
  - 법인(90점이상, 7개소) : 포항, 창원(팔용,내서), 진주, 구미, 정읍, 안동
  - 출하주(85점이상, 2개소) : 구미, 충주
  - 중도매인(85점이상, 3개소) : 익산, 포항, 원주

< '17년 위생관리부문 고객만족도 구간별 득점 분포 >

구 분		90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만	계
1, 2군	법인	-	1	8	3	1	13개소
	출하주	-	1	3	9	-	
	중도매인	-	-	1	8	4	
3군	법인	7	4	5		1	18개소
	출하주	-	8	6	3	1	
	중도매인	2	2	6	6	2	

주) 강릉 제외

### 3. 공정거래 질서유지 부문

#### 가. 경쟁촉진 노력

##### □ 출하자·법인·매매참가인 확대 및 육성

**요약**

- ◆ 이 지표는 개설자가 직접 산지에서 출하유치를 하는 것이 아니라 APC 등 우수출하자 유치를 위해 도매법인(공판장)과 협의하여 산지지원방안을 마련하여 법인과 협력추진 하는 것임에도 일부 개설자들은 출하유치 활동을 실적으로 제시하고 있음
- ◆ 우수출하자 유치뿐만 아니라 도매시장의 효율성 제고를 위해 대량출하·표준규격출하 물량에 대한 우선경매권 부여, 출하장려금 및 선도금 지원확대, 하역비 감면 등 보다 실효성 있는 지원 노력이 필요함

- 평가등급별 분포는 A등급은 없으며, B등급 6개소, C등급 5개소, D등급 17개소, E등급 3개소임

< 출하자·법인·매매참가인 확대 및 육성노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	-	6	3	4	-	13
3군	-	-	2	13	3	18
계(개소)	-	6	5	17	3	31
점유비(%)	-	19.4	16.1	54.8	9.7	100

□ 중도매인 규모화 유도 노력

요약

- ◆ 중도매인 1인당 연간거래액 : ('16) 1,763백만원 → ('17) 1,737백만원(△26)
- ◆ 중도매인 법인화율 : ('16) 28.5% → ('17) 29.8% (1.3%p)
  - 총 중도매인(법인수) : ('16) 6,351명(1,811명) → ('17) 6,259(1,865)
- ◆ 중도매인평가결과 월 최저거래금액 등을 기준으로 자진폐업유도, 허가취소, 신규중도매인 유치는 원활히 되고 있으나, 중도매인의 규모화를 위한 인수합병 및 법인화 유도는 인센티브제공 등 제도적·행정적 유인책 부족으로 성과가 낮은바 개선 노력이 필요함

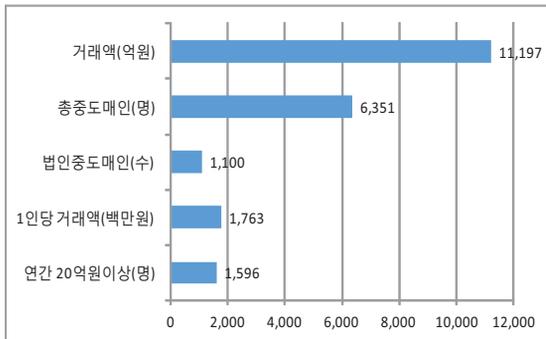
- 평가등급별 분포는 A등급은 없으며, B등급 6개소, C등급 8개소, D등급 13개소, E등급 3개소임

< 중도매인 법인화 유도 등 규모화노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	-	6	6	1	-	13
3군	-	-	3	13	2	18
계(개소)	-	6	9	14	2	31
점유비(%)	-	19.4	29.0	45.2	6.4	100

\* 강릉 제외

< 중도매인 거래규모 >



구분	16년	17년	증감
거래액(10억)	11,197	10,874	△323
1인당 거래액(억원)	17.6	17.4	0.26
총 중도매인(명)	6,351	6,259	△92
법인중도매인(수)	1,811	1,865	54
법인화율(%)	28.5	29.8	1.3%p

- 상장예외거래 포함한 중도매인 1인당 연간거래액 증가율은 1.5% 감소
  - 중도매인 1인당 거래액 : ('16) 1,763백만원 → ('17) 1,737백만원(△26)
  - 청과부류 중도매인 수 : ('16) 6,351명 → ('17) 6,259명(△92)

○ 개설자의 부진중도매인 퇴출 및 법인화 유도노력으로 규모화 촉진

- 청과부류 중도매인 법인화율(%) : ('16) 28.5 → ('17) 29.8(1.3%p)
- 연20억이상 취급중도매인(명) : ('16) 1,596 → ('17) 1,517(△79)

< 중도매인 1인당 연간 거래액 및 규모화 현황 >

구 분	'16(A)	'17(B)	전년대비	
			B-A	B/A, %
거래액(백만원)	11,197,065	10,873,864	△323,201	97.1
총 중도매인(법인 수)	6,351(1,811)	6,259(1,865)	△92(54)	98.6
중도매인 1인당 거래액(백만원)	1,763	1,737	△26	98.5
연간 20억원이상 취급중도매인수	1,596	1,517	△79	95.1
중도매인 법인화율	28.5%	29.8%	1.3%p	104.6

\* 시장도매인 실적 제외

□ 정가·수의매매 활성화 지원

요약

◆ 국내산 농산물 정가수의매매 정부제시 목표 달성도

: ('17목표) 18.1% → (실적) 18.2% (0.1%p ↑)

\* 당해 연도 국내산 농산물 정가수의매매비율 ÷ 정부목표 비율 × 100

◆ 국내산 10대 전략품목 정가수의매매 달성도 : 40.9%

: 10% 이상 증가 감자, 사과, 배 등 5개품목, 수박, 감귤, 토마토 등 3개품목은 감소

\*10품목 : 사과, 배, 수박, 감귤, 풋고추, 버섯, 양파, 절임배추, 감자, 토마토

◆ 국내산 정가수의매매 활용 유도노력에 대한 추진실적

⇒ 정부의 정책방향에 따라 목표 달성을 위한 정가·수의매매 활성화 계획을 수립하고, 대책회의 및 추진상황 점검 등 다양한 방법으로 목표 달성을 위해 노력하고 있어 전반적으로 양호함

⇒ 개설자별 계획 내용 및 수준의 차이가 크며, 일부 미흡한 개설자는 정부의 계량목표를 도매시장법인에 시달하는 수준의 계획으로, 개설자 주도의 구체적인 계획수립과 적극적인 역할이 필요함

## ① 국내산 농산물 정가수의매매 정부제시 목표 달성도

- 국내산 거래물량(564만톤) 중 정가·수의(102만톤) 비율은 18.2%로 정부 제시 목표대비 소폭 초과 달성하였으며, 거래유형별 비중은 일반거래 76.8%, 경매유찰 10.7%, 전자거래 7.3%, 전송거래 4.4% 수준임

- 국내산 정가수의매매 실적 : (목표) 18.1% → (실적) 18.2%(0.1%p ↑)

구 분	총 거래량(천톤)			정가 수의·거래량(천톤)			정가수의비율(%)	
	국산(A)	수입(B)	합계	국산(C)	수입(D)	합계	C/A	D/B
1군	2,012	182	2,194	230	116	346	11.4	63.7
2군	2,648	243	2,891	558	208	765	21.1	85.6
3군	980	74	1,054	237	65	302	24.2	87.8
계	5,640	499	6,139	1,024	389	1,413	18.2	77.9

\*시장도매인, 상장예외 제외

- 군별 국내산 농산물 정가·수의매매 비율은 3군(24.2%) > 2군(21.0%) > 1군(11.4%) 순으로 1·2군에 비해 3군 비중이 높은 이유는 지방시장 일수록 전송거래 비중이 높기 때문으로 보임

- 상위 3개소 : 수원(139.6%), 익산(136.6%), 인천삼산(131.7%)
- 하위 3개소 : 광주서부(73.6%), 구미(75.5%), 안양(77.9%)

< 정가수의매매 목표대비 달성률 분포 >

구 분	110% 이상	100% 이상	90% 이상	80% 이상	80% 미만	계
1,2군	2	6	3	1	1	13
3군	8	3	5	1	2	19
계(개소)	10	9	8	2	3	32
점유비(%)	31.2	28.1	25.0	6.3	9.4	100

\* 강릉시 포함

## ② 국내산 정가·수의매매 10대 전략품목 목표달성도

- 정가·수의매매 10대 전략품목(사과, 배, 수박, 감귤, 풋고추, 버섯, 양파, 절임배추, 감자, 토마토) 중 거래물량이 전년대비 10%이상 증가 품목은 감자, 사과, 배, 풋고추, 버섯 등 5개 품목이며, 수박, 감귤, 토마토 등 3개 품목은 9~14% 감소함

< 정가수의매매 10대전략품목 거래량 전년대비 증가율 / 단위 : 톤 >

구 분	사과	배	수박	감귤	풋고추	버섯
'16	53,104	20,188	41,300	29,567	7,152	34,898
'17	59,481	23,288	35,541	26,648	8,425	38,525
증가율(%)	12.0	15.4	-13.9%	-9.9	17.8	10.4
구 분	양파	절임배추	감자	토마토	합계	
'16	149,955	6,136	27,981	12,987	383,268	
'17	153,732	6,523	35,774	11,812	399,749	
증가율(%)	2.5	6.3	27.8	-9.0	4.3	

- 군별 도매시장의 10대 전략품목에 대한 정가·수의매매가 전년대비 20% 이상 증가한 품목수의 달성률은 3군(46.3%) > 2군(33.8%) > 1군(30.0%) > 순으로 1군 시장이 상대적으로 낮게 나타남
  - 상위 3개소 : 익산·안양(100.0%), 수원(70.0%)
  - 하위 3개소 : 진주(-), 대전노은·정읍(10.0%)

< 10대 전략품목 정가수의매매 목표 달성률 구간별 분포 >

구 분	80% 이상	60~80% 미만	40~60% 미만	20~40% 미만	20% 미만	계
1,2군	-	2	2	8	1	13
3군	2	2	6	6	2	18
계(개소)	2	4	8	14	3	31
점유비(%)	6.4	12.9	25.8	45.2	9.7	100

\* 주) 강릉 제외

③ 국내산 정가수의매매 활용 유도노력

- 대부분 도매시장은 정부의 정책방향에 따라 목표 달성을 위한 정가·수의매매 활성화 계획을 수립하고, 대책회의 및 추진상황 점검 등 다양한 방법으로 목표 달성을 위해 노력하고 있음
  - A등급(6개소) : 부산(엄궁, 반여), 대구북부, 인천삼산, 대전노은, 포항
  - A등급으로 상승(4개소) : 대구북부, 인천삼산, 대전노은, 포항

< 정가수의매매 활용 유도노력 등급 분포 >

구 분	A	B	C	D	E	계
1,2군	6	6	1	-	-	13
3군	1	5	11	1	-	18
계	7	11	12	1	-	31
점유비(%)	22.6	35.5	38.7	3.2	-	100

- 개설자별 계획 내용 및 수준의 차이가 크며, 일부 미흡한 개설자는 정부의 계량목표를 도매시장법인에 시달하는 수준의 계획으로, 개설자 주도의 구체적인 계획 수립과 적극적인 역할이 필요함

< 국내산 정가수의매매 유도노력 전년대비 등급 상승 추진사례 >

- ▶ 재정지원 및 거래 인프라 확충 등이 포함된 정가수의매매 활성화 추진방안 수립('17.4)하고 법인별 자체계획 수립 및 제출 지시('17.4), 10전략품목 거래실적 관리(매월), 수입과일 정가수의매매 매뉴얼 제작 및 배부('17.11), 시장사용료 및 시설물 사용료 감면, 정부목표 비율 초과달성(107.6%) 등 - 대구북부
- ▶ 인프라 확충 등이 포함된 정가수의매매활성화 계획수립('17.4), 홍보 및 벤치마킹, 홈페이지에 정가수의매매 동영상 링크, 홍보 전광판 송출(1일 30회), 활성화 대책 추진(경매사 회의 5회, 추진상황 점검 3회, 추진실적 일일점검 30회, 추진상황 보고 및 대책회의 12회) 등 인천삼산
- ▶ 정가수의매매 설문조사결과 도매법인 통보 및 도매법인 계획 수립 권고, 활성화를 위한 담당자 간담회 개최(3회), 목표달성 매월 점검, 정가수의매매 설문조사 실시, 예약형 정가수의매매 시장사용료 감면, 정가수의매매 관련 분쟁발생 대비 협의회 구성 등 -대전노은
- ▶ 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 활성화추진계획 수립('17.2)하여, 정부제시 목표를 달성(108%), 포항시 부서별 성과관리 지표로 '정가수의매매 거래량' 제출 및 운영, 유통인대표자 회의(3회)를 통한 애로사항 청취 및 거래 독려, 전자거래 시스템 교육('17.3), 유통인 거래역량 강화 교육('17.8), 정가수의 활성화를 위한 유통종사자 선진지 견학(2회), 전자거래 및 전본거래 시장사용료 감면 등 -포항

< `17년 국내산 농산물 정가수의 거래실적 (단위 : 톤) >

도매시장명	국산전체(A)	국산정가수의(B)	C=(B/A)	목표율(D)	달성률(C/D)
계(32)	5,639,545	1,025,361	18.2%	18.10%	100.5%
서울가락	2,011,780	230,221	11.4%	12.7%	90.1%
서울강서	263,051	67,260	25.6%	24.1%	106.1%
부산엄궁	224,220	52,729	23.5%	21.9%	107.4%
부산반여	211,865	44,490	21.0%	21.3%	98.6%
대구북부	402,266	107,854	26.8%	24.9%	107.7%
인천구월	156,819	31,566	20.1%	19.9%	101.2%
인천삼산	173,657	37,735	21.7%	16.5%	131.7%
광주각화	223,526	22,365	10.0%	10.4%	96.2%
광주서부	217,015	24,584	11.3%	15.4%	73.6%
대전오정	222,754	26,142	11.7%	14.3%	82.1%
대전노은	138,295	30,752	22.2%	21.5%	103.4%
울산	75,729	22,555	29.8%	27.0%	110.3%
구리	338,809	90,235	26.6%	26.4%	100.9%
수원	89,690	24,041	26.8%	19.2%	139.6%
안양	38,337	12,757	33.3%	42.7%	77.9%
안산	71,848	24,807	34.5%	29.6%	116.6%
춘천	12,593	8,669	68.8%	62.8%	109.6%
강릉	20,835	9,020	43.3%	39.1%	110.7%
원주	27,203	7,057	25.9%	26.5%	97.9%
청주	80,420	24,102	30.0%	32.5%	92.2%
충주	28,527	4,518	15.8%	15.9%	99.6%
천안	58,880	5,875	10.0%	12.3%	81.1%
전주	70,718	10,432	14.8%	13.3%	110.9%
익산	47,934	9,688	20.2%	14.8%	136.6%
정읍	16,254	3,579	22.0%	24.1%	91.4%
순천	73,124	14,870	20.3%	17.6%	115.5%
안동	130,980	36,390	27.8%	21.4%	129.8%
구미	18,092	1,271	7.0%	9.3%	75.5%
포항	23,985	1,875	7.8%	7.2%	108.6%
창원팔용	55,652	10,231	18.4%	18.9%	97.3%
진주	57,353	15,811	27.6%	22.2%	124.2%
창원내서	57,334	11,880	20.7%	18.9%	109.6%

## 나. 공정거래질서 노력

### □ 공정거래질서 확립

#### 요약

- ◆ 대부분 도매시장 개설자는 유통거래질서 확립 추진계획을 수립하고, 상시 및 특별 지도단속반을 편성, 운영하여 농산물 거래와 관련한 불법 거래 행위 및 불법시설물 설치 등에 대한 단속과 행정처분하는 등 지도·감독 활동을 통해 농산물 거래의 투명성과 공정성 향상을 위해 노력하였음
- ◆ 그러나 일부 기타 시 권역 도매시장 개설자는 공정거래 질서 확립계획을 수립하지 않고, 공정거래 질서유지와 관련하여 지도감독이나 제도개선, 장외거래 근절대책의 추진 노력이나 성과가 미흡하여 농산물 도매시장의 투명성과 공정성 확보가 미흡한 실정임
- ◆ 향후 공정거래질서 확립은 기존의 개설자가 지도·단속하는 피동적 하향식 방식이 아닌 시장 내 유통종사자의 협의에 의한 자율 운영(유통주체들의 협의기구 신설 등) 전환을 고려할 필요가 있음

- 공정거래질서 부문 고객만족도조사 측정결과 개설자의 거리질서에 대한 만족도는 100점 만점 기준 80.03점으로 ‘약간 만족’ 수준임
  - 긍정적인 만족그룹(약간만족 + 만족 + 매우만족) : 80.2%
  - 부정적인 불만그룹(매우불만 + 불만 + 약간불만) : 8.5%
- 전국 31개 도매시장별 고객만족도조사결과 ‘공정거래질서’ 부문의 점수대별로 90점이상 6개소, 80~90점미만 12개소, 70~80점미만 10개소로 대체로 3군시장이 80점 이상(14개소)이 73.7%로 높게 나타남

< 고객만족도 “공정거래질서부문”점수대별 분포 >

구분	90점 이상	80~90점미만	70~80점미만	60~70점미만	60점미만	계
1,2군	1	3	7	1	-	12
3군	5	9	3	-	2	19
계(개소)	6	12	10	1	2	31
점유비(%)	19.4	38.7	32.3	3.2	6.4	100

\*강릉 제외

- 판매원표 정정건수는 497,730건으로 전년대비 3.1% 감소하였으며, 대부분 도매시장에서 정정현황을 분석하여 중도매인, 경매사교육 등에 활용함으로써 매년 정정건수가 감소 추세임

- 정정 건수 : ('16) 513,790건 → ('17) 497,730건(△16,060건, △3.1%)

- 판매원표 정정 사례별로 보면 전년대비 <응찰기 오류> <등급·수량·중량 정정> <부패 속박이> 등은 증가한 반면, <경매순서착오> <출하자·낙찰자 정정> 등은 감소

< 도매시장의 판매원표 정정사유별 현황 >

(단위 : 건, %)

연도	입력 착오	부패 속박이	손실보전 경락가	등급·수량 중량	출하자 낙찰자	응찰기 오류	경매순서 착오	기타	계
'16	48,447 (9.4)	26,555 (5.2)	100,856 (19.7)	35,823 (7.0)	57,349 (11.2)	63,590 (12.4)	59,731 (11.6)	120,862 (23.5)	513,790 (100.0)
'17	48,791 (9.8)	30,989 (6.2)	103,440 (20.8)	44,588 (9.0)	52,883 (10.6)	80,136 (16.1)	49,923 (10.0)	86,980 (17.5)	497,730 (100.0)
증감건수	344	4,434	2,584	8,765	△4,466	16,546	△9,808	△33,882	△16,060

- 전국 31개 도매시장별 판매원표 정정건수는 전년대비 23개소가 감소한 반면, 나머지 8개소는 증가한 것으로 나타남

< 판매원표 정정건수 전년대비 감소율 분포 >

구 분	20%이상 감소	10~20%미만 감소	1~10%미만 감소	0~10%미만 증가	10%이상 증가	계
1,2군	3	4	3	1	2	13
3군	5	6	2	2	3	18
계(개소)	8	10	5	3	5	31
점유비(%)	25.8	32.3	16.1	9.7	16.1	100

\* 강릉 제외

- 전년대비 20%이상 감소시장 : 인천삼산(39.7%), 수원시(38.1%), 구미시(37.1%), 인천구월(32.8%), 익산시(24.2%), 창원팔용(23.5%), 원주시(22.2%), 대전노은(20.5%)

○ 공정거래질서 확립을 위한 농산물거래의 공정·투명성 제고부문의 평가등급별 분포는 A등급 10개소, B등급 3개소, C등급 11개소, D등급 5개소, E등급 2개소로 나타남

- A등급 : 서울 가락·강서, 구리, 부산 엄궁·반여, 대구북부, 인천구월, 인천삼산, 대전오정, 포항 등 10개소

< 공정거래질서 확립을 위한 제고노력 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	9	1	1	-	-	11
3군	1	2	10	5	2	20
계(개소)	10	3	11	5	2	31
점유비(%)	32.3	9.7	35.5	16.1	6.4	100

주) 강릉 제외

< 공정거래질서 확립을 위한 전년대비 등급 상승 추진사례 >

- ▶ 유통거래질서 및 상장거래 종합계획 수립('17.1)하고, 5대약 근절 공정 거래질서 확립 결의대회 및 홍보물 배포, 공정 경매질서 정착 5개법인 선임경매사 회의, 거래질서용 CCTV증설(84대) 및 판독원 2명 증원, 중도매인 유통질서 확립 단속실시(80건), 상장예외품목의 정신입력 업무일원화 및 바코드 부착, 상장예외 취급 중도매인 총원제 및 품목조정 추진, 공정거래관련 유통종사자 교육(11회), 비상장거래행위 단속 주5일 및 야간 상장지도원 운영(적발20건)등 - **구리**
- ▶ '17년 공정 거래질서 확립 추진계획(16.12)을 수립하고 연중 주2회 상시 단속반(2개반 17명) 및 설 추석 김정철 지도단속반(3개반 17명) 운영하여 위반행위 10건 적발, 시장관계자 대상 공정거래 질서 확립 설명회(1회), 지도단속 현황 실시간 공유 단속반 온라인 밴드 운영, 수입과일 상장수수료 조정 회의(3회), 수입과일 등급표시 등 반입체계 개선 사업 시행지침 마련 등 - **부산엄궁**
- ▶ '17년 지도단속반 운영 계획(16.12), '17년 표준규격품 관리 추진계획('16.12) 등을 수립하여 연중 상시 단속반 운영 및 설 추석 특별단속(적발6건), 농산물품질관리원 및 도매법인 합동 표준규격품 관리단속 및 표준규격품 등급표시 검사단속(적발 21건), 수입과일 바코드 부착 시범사업 운영(1단계; 바나나 오렌지), 경매사 공정 거래유지 역량 강화교육(3회) 등 - **부산반여**
- ▶ '17년 불법행위 종합단속계획(17.7)을 수립하고 상시단속반(3개조: 평일 근무시간) 및 분기별 3회 특별단속반(2개조: 야간 새벽 공휴) 운영, 수탁판매 위반, 시설물 사용기준 및 위해환경 저해 행위 단속(적발 25건) 및 위반행위별 처분 명시, 매매참가인 판매행위 및 경매장 무단점유 단속 등을 추진 - **대구북부**
- ▶ 경매사 관리, 미상장 거래단속 등을 포함한 17년 불공정거래행위 지도단속계획(17.1)을 수립하고 2개조 6명의 단속반을 구성하여 도매법인 기록상장 및 경매사와 중도매인간 담합행위, 허가구역외 판매행위 등 단속 실시(223회, 적발2건), 경매사 경매수수료항 점검(1회) 및 윤리강령 교육(4회), 표준송품장 사용 이행상황 점검(분기1회) 등 - **인천구월**

□ 유통교육 참여율

요약

◆ 도매시장 관리사무소, 관리공사 정규임직원에 대한 유통교육 참여도를 평가하는 지표로 '17년 농산물 유통교육관련 교육 참여율은 89.4%로 전년 (112.4%) 대비 23.0%p 감소함

\* 농산물유통 관련 교육은 외부교육기관에 참석한 실적(사이버 포함)

○ 전국 31개 개설자의 농산물 유통교육은 사이버 교육을 포함한 농산물 유통 관련 교육으로 참여율을 구간별로 살펴보면 정규직임직원 대비 90%이상이 18개소로 매우 높은 참여율을 보였으나, 60% 미만 참여율을 보인 시장도 10개소가 있음

- 교육 참여율(90%이상) : 광주각화, 청주시, 안양시 등 18개소
- 교육 참여율(60%미만) : 대구북부, 순천, 창원 팔용·내서 등 10개소

< 유통교육 등 교육 참여율 구간 분포 >

구 분	90% 이상	80%~90% 미만	70%~80% 미만	60%~70% 미만	60% 미만	계
1,2군	8	1	1	-	3	13
3군	10	-	-	1	7	18
계	18	1	1	1	10	31
점유비(%)	58.1	3.2	3.2	3.2	32.3	100

## 다. 상품성 향상노력

### □ 안전성 확보노력

#### 요약

- ◆ '17년 도매시장의 농산물 안전성검사 계획은 63,249건 대비 64,568건 검사실적으로 102.1% 달성, 부적합률은 0.7%(470건) 수준임
  - \* 연간 검사계획(건수)은 개설자가 연초 사업계획 수립시 자체 수립한 건수
- ◆ 도매시장 개설자는 검사대상, 검사항목, 검사방법, 부적합농산물 처리절차 등을 포함한 안전성 검사계획을 수립하였으며, 도매시장 내 농산물검사소(가락시장 및 광역시권역 도매시장) 또는 외부 농산물안전성검사 인증기관(기타 시권역 도매시장)에 의뢰하여 잔류농약, 중금속 등 유해물질 성분검사 등을 실시하고, 부적합농산물에 대해서는 폐기처분 및 출하제한 조치하였으며, 새로 도입되는 농약허용물질목록관리제도(PLS) 등을 포함한 유통종사자 안전성관련 교육 및 홍보 등의 노력이 있음
- ◆ 가락시장 등 수도권역 도매시장은 시장유통농산물에 대한 검출농약 집중검사법 등을 개발하고 검사항목을 확대하는 한편, 도매시장법인별 출하제한 시스템 구축을 하고 시료채취방법을 매뉴얼화 하는 등 안전성 검사업무 개선 노력이 있음
- ◆ 그러나, 기타 시권역의 대다수 도매시장은 인력 및 장비부족과 예산제약으로 인해 외부검사기관(농관원 또는 보건환경연구원, 대학교 산학협력 등)에 검사 의뢰하고 있으나, 검사대상 및 검사회수가 제한적이며, 검사시간과다 소요로 인한 안전성관리에 한계를 보였음
- ◆ 또한 대부분 도매시장은 시료채취를 무작위 또는 순회채취 등의 방식을 택하고 있고, 특히 검사건수나 검사방법도 검사예산에 따라 결정되는 경향을 보이는 바, 잔류농약 등의 검출빈도에 따른 검사품목 선정(서울 강서), 취약품목 집중수거(광주 각화, 부산 반여) 등과 같이 필수검사 품목을 지정하고, 시장별 거래규모에 따라 의무 안전성 검사량(건수)의 최소범위를 정하는 등 농산물의 안전성 확보와 검사업무의 효율성 제고방안의 도입 검토 필요

- 도매시장 군별 안전성확보노력에 대한 평가등급별 분포는 A등급 7개소, B등급 11개소, C등급 10개소이며, D등급 3개소, E등급은 없음
  - A등급 : 7개소(서울가락강서, 구리, 대구북부, 인천삼산, 대전오정, 포항)

< 안정성검사 정착노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	6	6	1	-	-	11
3군	1	5	9	3	-	20
계(개소)	7	11	10	3	-	31
점유비(%)	22.6	35.5	32.2	9.7	-	100

< 안전성 검사건수 계획 대비 달성률 분포 >

구분	110%이상	100~110% 미만	90~100% 미만	80~90% 미만	80% 미만	계
1, 2군	1	8	3	-	1	13
3군	5	11	1	-	1	18
계(개소)	6	19	4	-	2	31
점유비(%)	19.3	61.3	12.9	-	6.5	100

- 계획대비 110%이상 달성 : 6개소(안동시, 수원시, 안산시, 인천삼산, 창원팔용, 청주시)

< 안전성 검사건수 계획 대비 실적 >

(단위 : 건수)

구분	검사계획 (A)	검사실적 (B)	검사기준 미달 (C)	계획대비 (B/A, %)	부적합률 (C/B, %)
'16	73,138	75,670	490	103.5	0.65
'17	63,249	64,568	470	102.1	0.73
증감	△9,889	△11,102	△20	△1.4%p	0.08%p

< 안전성검사 추진사례 >

- ▶ 잔류농약 검사(퀘처스 스크리닝)에 의한 도매시장 안정성 검사체계, 안전성 검사 인력 및 장비 보강 등이 포함된 농수산물 안전성검사 종합 추진계획('17.2)을 충실히 수립하였으며, 6개 도매시장법인의 반입금지 이행여부 분기별 점검, 도매시장 지정조건 및 증양평가 자율 지표에 안전성 항목 추가, 시료채취 곤란하거나 차량 단위 거래되는 16개 품목의 출하전 안전성 검사 도매시장법인과 합의, 안전성 검사원 1명 증원, 검사장비 2대 확충, 출하자 대상 안전농산물 출하 홍보물 배포 (10만부) 등을 통해 안전농산물의 도매시장 유통기반을 조성하였으며, 안전성 검사실적(27,732건)도 목표대비 131.7%달성 - **서울가락**

- ▶ 부적합 농산물 출하제한 조치 이행점검 계획('17.2), 17년 농수산물 안전성 검사 종합추진계획('17.2)을 수립하고 최근 3년간 잔류농약 검출빈도에 따른 검사품목 73개 선정, 부적합 출하자(4명) 과태료 부과 및 도매법인(1개)/시장도매인(3개) 행정처분, 검출농약 집중검사법 도입으로 분석성분(78종→86종), 검사효율성(4건/h→6건/h), 검사건수(13건/일→20건/일) 개선, 안전성 검사원의 검사장비(전문)교육(5개 과정 8명) 수료, 정밀 분석장비(GC/MS/MS)1대 확충 등으로 검사업무의 전문성을 제고 - **서울강서**
- ▶ 검사주기 검사건수 검사대상 결과조치 등을 포함한 17년 농수산물 안전성 운영계획('17.2)을 수립하고, 부적합농산물(31건)의 출하제한, 출하 제한자 전파(타 도매시장 통보, 홈페이지 공지), 도매법인별 부적합 농산물 반입실태 점검(연2회), 부적합농산물 출하제한 홈페이지 자동확인 체계 구축, 식중독 검사(9회, 190건), 안전성 검사방식 개선(정밀검사-공사, 일반검사-위탁), 안전성관련 홍보 산지출장(5회), 유통종사자 대상 농산물 안전성 교육 및 홍보물 배포(주체별 별도홍보물 배포 등) 등을 추진하여 농산물 거래의 신뢰도를 제고하였으며, 안전성 검사실적(1,500건)은 계획대비 94%를 달성- **구리**
- ▶ 출하 제한자 관리실태 점검, 안전성 검사기준 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 및 조치계획(16.12)을 수립하고, 2개 법인 순회시료 수거(1일 8건), 부적합품(25건) 폐기 및 유통 중단, 부적합 출하자 및 전국도매시장에 출하제한 통보, 안전성 검사 출하 제한자 관리실태 점검(연2회) 및 안전성관련 직원교육 및 점검(연2회), 경매전 출하자 등록시 출하 제한자 여부 및 인적사항 관리 여부 확인, 잔류농약 검사항목 확대(179종→190종), 상장예외 검사대상 중도매인 확대(엽채류 12개소→소채류포함 38개소)등 - **대구북부**
- ▶ 검사기관과 업무협조 방안을 포함한 안전성검사 추진계획('17.3)을 수립하였으며, 농산물 출하량 등을 고려한 시료수거 대상 선정, 검사결과 안전 농산물 시료의 실비 포상, 안전성 검사 기준 미달품의 출하제한(20건)과 부적합 농산물 반입예방 입화관리시스템 운영, 안전성 검사방법 및 검사건수(292종) 전년수준 유지, 검사장비 구입예산 확보(990백만원), 소비자 및 유통종사자에 대한 안전성 홍보(보도10건) 및 도매시장 유통농산물 수거 및 검사과정 취재 공개 등 거래농산물의 안전성 확보에 기여하고, 안전성 검사실적(1,524건)도 계획대비 117%를 달성- **인천삼산**

□ 물류 효율화 노력

요약

- ◆ 대부분 수도권역 도매시장 개설자는 물류업무 효율화를 위한 최소출하 단위 추진계획, 물류장비 운영계획, 시설정비계획 등을 포함한 추진계획을 수립하여, 채소류 차상거래품목 하차거래, 최소출하(경매)단위 거래 등의 추진 이외 도매시장 개설자도 하역장비 확충, 품목별 성수기 임시경매장 마련, 국내산 농산물 파렛트 출하 확대와 5대 집중관리품목 지정 및 파렛트 출하확대를 위해 노력하고 있으며, 특히 꼭지 절단 수박 유통 활성화 관련하여 거의 대부분 도매시장에서 꼭지절단 수박 거래비율이 100%에 육박하는 등 물류개선 효과를 거두고 있는 것으로 파악됨
- ◆ 그러나 기타 시권역의 도매시장 개설자는 물류효율화를 위한 추진계획이 필요에 따라 단발성이거나 수립하지 않고 있어 사업성고가 뚜렷하지 않으며, 하역체계 개선 실적이 미흡하여 향후 개선이 필요
- ◆ 또한, 다수의 도매시장 개설자가 5개 집중관리품목 지정을 도매시장법인에 통보하는 방식으로 선정되어 법인별 품목 및 영업의 특성이 반영되지 못하여 동일 도매시장 내 법인간 집중관리 품목의 파렛트 출하율의 편차가 크게 나타나는 등 비효율적이며 파렛트 확대의 저해요인으로 작용되고 있으므로 도매시장법인별 특성을 고려한 차등적 품목 선택방식(울산시, 서울가락 등)으로 개선 필요

○ ‘17년 국내산 농산물 총 거래물량 6,388천톤 대비 파렛트 반입량은 1,187천톤(21.1%) 비중으로 전년대비 33.9% 증가

- 반입량(천톤) : (‘15) 736 → (‘16) 886 → (‘17) 1,187 (33.9%↑)

○ 전국 31개 도매시장의 국내산농산물 파렛트 출하품 반입량이 전년대비 28개소가 증가하였으며, 전년의 90% 미만인 시장도 3개소가 있음

< 국내산 파렛트출하 증가율 구간 분포 >

구분	110% 이상	100%~110% 미만	90%~100% 미만	80%~90% 미만	80% 미만	계
1,2군	8	4	1	-	-	13
3군	11	5	1	1	-	18
계(개소)	19	9	2	1	-	31
점유비(%)	61.3	29.0	6.5	3.2	-	100

주) 강릉 제외

- 국내산 농산물 파렛트 출하율(120%) 이상 : 서울가락, 안양시, 청주시 등 18개소
- 국내산 농산물 파렛트 출하율(90% 미만) : 포항시, 원주시, 구리시 등 3개소

○ 평가등급별 분포는 A등급 8개소, B등급 5개소, C등급 16개소이며, D등급 2개소, E등급은 없음

< 물류효율화 노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	8	3	2	-	-	13
3군	-	2	14	2	-	18
계	8	5	16	2	-	31
점유비(%)	25.8	16.1	51.6	6.5	-	100

주) 강릉 제외

○ 도매시장별 국내산 농산물 파렛트 출하율 향상을 위한 집중관리품목(자체선정 5개품목)을 운영한 결과 상장거래량 1,397천톤 대비 파렛트 출하량이 514천톤으로 36.8%차지하였으며, 전년대비 16.4%p 증가함

< 집중관리품목 국내산 파렛트 출하율 >

구분	'16년	'17년	전년대비
상장거래량(톤)	2,778,127	1,396,524	△49.7%
집중관리품목 파렛트 출하량(톤)	565,548	513,922	△9.1%
집중관리품목 파렛트 출하율	20.4%	36.8%	16.4%p

\* 집중관리품목(5개품목) : 도매시장 관리사무소에서 자체 선정한 품목

※집중관리품목 국내산 농산물 파렛트 출하율(상위 5개품목)

(단위 : 톤, %)

품목	상장거래량(A)	파렛트 출하량(B)	파렛트 출하율(B/A, %)
무	237,705	130,382	54.9
양파	277,521	127,870	46.1
수박	154,221	82,542	53.5
사과	221,459	36,462	16.5
배	64,624	18,441	28.5
기타	440,994	118,225	26.8
계	1,396,524	513,922	36.8

< 물류효율화 노력 추진사례 >

- ▶ 수작업하차 품목(무, 양파, 총각무) 파렛트 단위 하차거래 추진, 상하차 기계화로 하역인력 30명 절감, 물류효율화 사업품목(무, 양파, 총각무 수박) 우선 하역 경매 실시, 최소 출하단위 시행 안내문 제작(2,000부) 배부, 위탁수수료 징수한도 조정, '17년 하차거래 채소류 물류비 지원(1,531백만원), 꼭지절단 수박 유통정책홍보 추진(거래율 100% 달성), 5개 집중관리 품목의 하차거래대상 품목위주 및 법인별 차등 선정, 물류기기 공동이용예산 35억원 지원 및 산지 설명회 출장(20회 이상) 등 - **서울가락**
- ▶ 성수기 임시매장 지정, 산학연 협력 도매시장전용 물류기기 개발 등 물류효율화 운영계획을 수립하고 과일 5개(사과, 배, 포도, 토마토, 단감), 채소류 14개(감자, 버섯, 오이, 애호박, 수박, 양파 등)의 최소 경매단위 추진 및 법인별 추진실적 점검(분기별), 법인별 규격출하품에 대한 검사목표 부여 및 표준규격 출하 홍보, 꼭지 절단 수박 유통 현장 상시점검, 도매법인 회의 통한 파렛트 출하시 기대이익 높은 5개 집중관리품목 선정 등 노력을 통해서 꼭지절단 수박 거래비율 100%를 달성하고 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 35%증가하고, 표준하역비 법인 전액 법인 부담 - **서울강서**
- ▶ 도매시장 활성화 5개년 계획에 따라 하역장비 확충(2,306대) 전년대비 14.5% 증가, 표준하역비 품목 확대, 표준하역비 대상 완전규격출하품으로 조례 개정(17.12), 물류장비의 안전성 제고위한 반사스티커 부착(200매), 법인별 규격 미달품 검사인력 경매장 배치 및 미달품 전략 날인/공표, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 10% 증가, 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(14.1%→15.9%)이 상승 - **부산반여**
- ▶ 마늘 포장출하, 컨테이너 관리 등을 포함한 물류효율화 계획을 수립, 주대마늘 전면 시장 반입금지 및 단속반 운영, 비규격 사과 하역금지, 양파 표준거래단위 출하 샘플 중량 검사(반입차량 5대당 1대), 컨테이너 임시 보관장소 실명제 및 컨테이너 스티커 부착, 하역장비 10대(지게차6대, 컨베이어1대, 대차3대) 및 파렛트(3,713대) 추가 확보, 법인별 파렛트 보관장소 제공, 폐나무파렛트 리사이클링 사업 실시, 완전규격출하품 및 91개 지정 품목의 표준하역비 법인 부담, 표준하역비 제도개선 실무회의 및 시장관리위원회 심의회(6.2)개최, 꼭지절단 수박 유통 소비처 홍보, 집중관리 품목 변경 및 품목수 확대(5개→6개) 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99.6%달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 32.4%증가, 표준하역비 법인부담률(10.0%→5.3%)과 집중관리품목 파렛트 출하율(22.6%→28.3%) 등이 모두 상승 - **대구북부**

#### 4. 가점 및 감점

##### 요약

- ◆ '16년도 도매시장 운영실적 평가결과 개설자 소속 최우수, 우수법인에 대한 중앙평가 후속조치 이행시 가점 부여(시장사용면적 조정, 시장사용료 인하)
  - 가점 대상 : 9개소(최우수1, 우수8) / 시장사용료 인하 6개소 가점(2점) 부여
- ◆ '16년도 중앙평가결과(최우수, 우수, 미흡) 후속조치 미 이행시 감점 부여
  - 우수법인 : 시장사용료 미 인하 3개소 감점(2점) 부여
  - 미흡 : 3개소 / 경영컨설팅 미실시(2점), 경영정상화 방안 미제출(2점)

- '16년도 도매시장 운영실적 평가결과 개설자 소속 최우수, 우수법인에 대한 중앙평가 후속조치 이행시 가점 부여
  - 가감점 대상 : 9개소(최우수1, 우수8)
  - 가감점 항목 : 시장사용면적 조정(0.5점), 시장사용료 인하(2점)

##### < 개설자 가.감점 현황 >

구 분	시장사용면적 우대 (0.5점)	시장사용료 인하 (가점 2점)	시장사용료 미 인하 (감점 2점)
개설자	-	대구북부, 인천구월, 인천삼산 대전노은, 원주, 안동	서울가락, 충주 창원내서
계	-	6개소	3개소

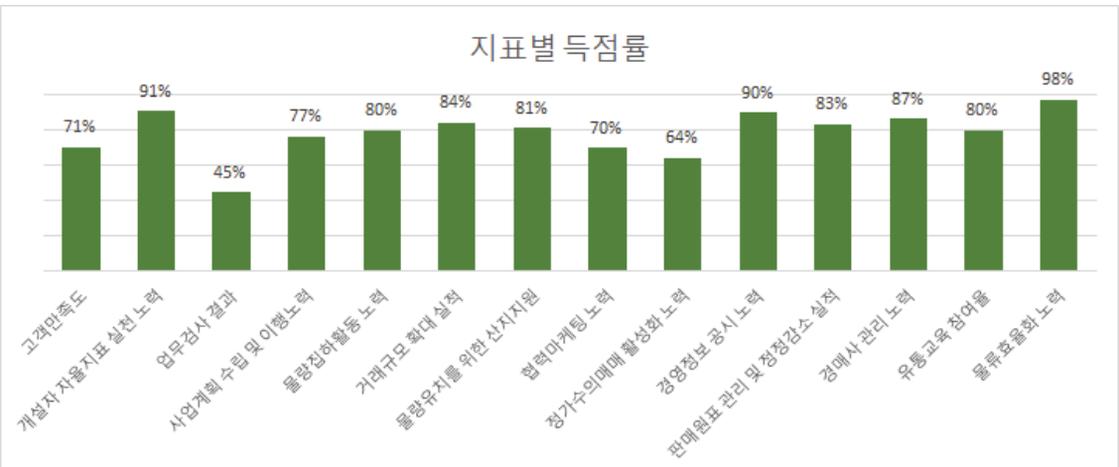
- '16년도 도매시장 운영실적 개설자 평가결과 “미흡” 인 경우 중앙평가 후속조치 미이행에 따른 감점 각 2점부여('17 신규)
  - 감점대상 : 3개소(익산시, 충주시, 구미시)

구 분	경영컨설팅 이행여부 (2점)	정상화방안 수립 제출 (2점)	계
익산시 관리사무소	○	○	
충주시 관리사무소	×	○	2점
구미시 관리사무소	○	○	

## 4 도매시장법인·공판장 평가부문별(총평)

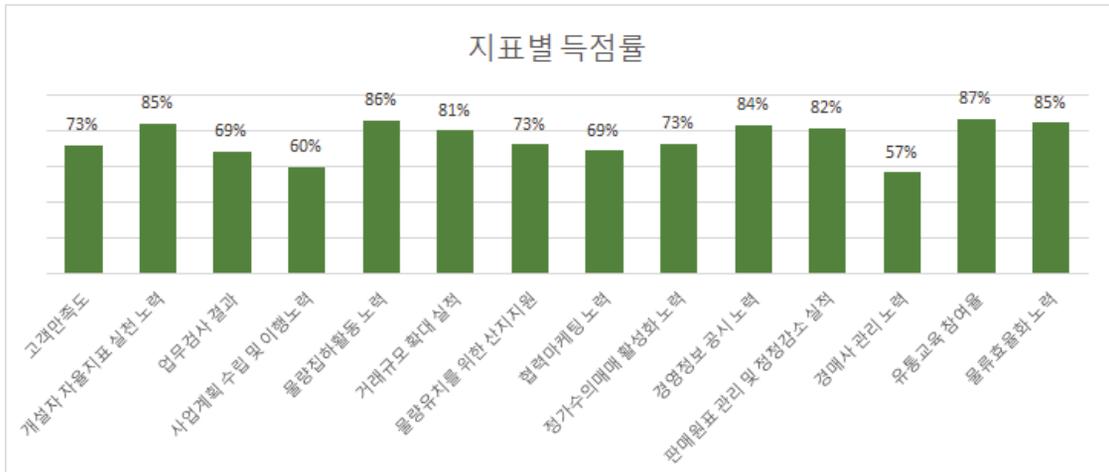
### 1군 종합특점

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	<b>15.0</b>	<b>11.63</b>	<b>5.0</b>	<b>2.25</b>	<b>20.0</b>	<b>13.88</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.0	7.08	-	-	10.0	7.08
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.0	4.55	-	-	5.0	4.55
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.0	2.25	5.0	2.25
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	<b>8.0</b>	<b>6.13</b>	<b>8.0</b>	<b>6.13</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.0	6.13	8.0	6.13
<b>3. 주요사업(72)</b>	<b>42.0</b>	<b>31.75</b>	<b>30.0</b>	<b>26.08</b>	<b>72.0</b>	<b>57.83</b>	
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.0	2.85	3.0	2.85
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.0	3.37	-	-	4.0	3.37
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.0	5.70	-	-	7.0	5.70
	- 협력마케팅 노력(7)	5.0	3.08	2.0	1.83	7.0	4.91
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.0	9.20	6.0	4.30	21.0	13.50
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.0	1.80	2.0	1.80
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.0	2.50	3.0	2.50
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.0	5.20	6.0	5.20
	- 유통교육 참여율(3)	3.0	2.40	-	-	3.0	2.40
◦물류개선 노력	- 물류효율화 노력(16)	8.0	8.00	8.0	7.60	16.0	15.60
※ 가점						0.40	
※ 감점						1.67	
<b>최 종 득 점</b>	<b>57.0</b>	<b>43.38</b>	<b>43.0</b>	<b>34.46</b>	<b>100.0</b>	<b>76.57</b>	



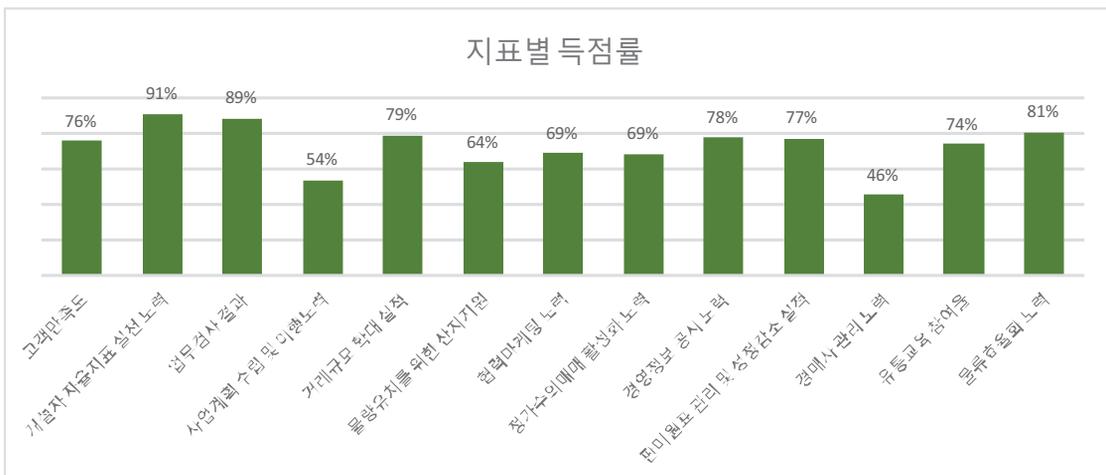
## 2군 종합득점

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		<b>15.0</b>	<b>11.48</b>	<b>5.0</b>	<b>3.44</b>	<b>20.0</b>	<b>14.92</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.0	7.25	-	-	10.0	7.25
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.0	4.23	-	-	5.0	4.23
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.0	3.44	5.0	3.44
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	<b>8.0</b>	<b>4.80</b>	<b>8.0</b>	<b>4.80</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.0	4.80	8.0	4.80
<b>3. 주요사업(72)</b>		<b>42.0</b>	<b>33.14</b>	<b>30.0</b>	<b>21.62</b>	<b>72.0</b>	<b>54.76</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.0	2.59	3.0	2.59
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.0	3.21	-	-	4.0	3.22
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.0	5.08	-	-	7.0	5.08
	- 협력마케팅 노력(7)	5.0	3.52	2.0	1.32	7.0	4.84
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.0	11.72	6.0	3.59	21.0	15.31
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.0	1.67	2.0	1.67
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.0	2.45	3.0	2.45
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.0	3.42	6.0	3.42
	- 유통교육 참여율(3)	3.0	2.61	-	-	3.0	2.61
◦물류개선 노력	- 물류효율화 노력(16)	8.0	7.00	8.0	6.58	16.0	13.58
※ 가점							0.18
※ 감점							0.48
<b>최 종 득 점</b>		<b>57.0</b>	<b>44.62</b>	<b>43.0</b>	<b>29.86</b>	<b>100.0</b>	<b>74.18</b>



### 3군 종합 득점

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	<b>15.0</b>	<b>12.18</b>	<b>5.0</b>	<b>4.44</b>	<b>20.0</b>	<b>16.62</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.0	7.61	-	-	10.0	7.61
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.0	4.57	-	-	5.0	4.57
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.0	4.44	5.0	4.44
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	<b>8.0</b>	<b>4.33</b>	<b>8.0</b>	<b>4.33</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	0.00	8.0	4.33	8.0	4.33
<b>3. 주요사업(72)</b>	<b>48.0</b>	<b>36.61</b>	<b>24.0</b>	<b>14.67</b>	<b>72.0</b>	<b>51.28</b>	
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(0)	-	-	-	-	-	
	- 거래규모 확대 실적(8)	8.0	6.33	-	-	8.0	6.33
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.0	4.49	-	-	7.0	4.49
	- 협력마케팅 노력(7)	7.0	4.85	-	-	7.0	4.85
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.0	11.59	5.0	2.19	20.0	13.78
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.0	1.56	2.0	1.56
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.0	2.32	3.0	2.32
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.0	2.75	6.0	2.75
	- 유통교육 참여율(3)	3.0	2.23	-	-	3.0	2.23
◦물류개선 노력	- 물류효율화 노력(16)	8.0	7.12	8.0	5.85	16.0	12.97
※ 가점						0.08	
※ 감점						0.24	
<b>최 종 득 점</b>	<b>63.0</b>	<b>48.79</b>	<b>37.0</b>	<b>23.44</b>	<b>100.0</b>	<b>72.07</b>	



# 1. 고객관리 부문

## 가. 고객 만족도 노력

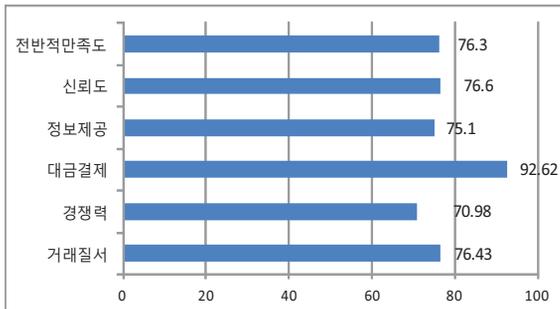
### □ 출하자, 중도매인에 대한 고객 만족도

#### 요약

- ◆ 고객만족도 종합득점은 73.28점으로 전년(75.37점) 대비 2.09점 하락  
출하주 만족도의 대금결제 항목을 제외한 모든 항목에서 3~5점 하락함
- \* 출하장려금, 가격·출하정보 제공, 판매지원 등의 서비스에 대한 개선 필요
- \* 출하주 만족도 : 81.81 → 77.85(△4.44) / 중도매인 만족도 : 68.94 → 68.70(△0.24)

- 도매시장법인에 대한 출하주와 중도매인의 종합만족도를 살펴보면 대전노은 중앙청과(주)가 89.81점으로 평가대상 81개법인중 가장 높았으며, (주)이리청과 89.79점 > 포항청과(주) 88.58점 > 합동청과(주) 85.75점 > 인천농산물(주) 84.75점 등의 순으로 나타남
- 출하주의 도매시장법인에 대한 만족도는 77.85점 ‘약간만족’ 수준인 것으로 조사된 가운데, 측정항목별 만족도는 ‘대금결제’가 92.62점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘신뢰도’ 76.60점 > ‘거래질서’ 76.43점 등의 순으로 나타남
- 만족도 조사결과는 충북원협청주(공)이 91.33점으로 가장 높았으며, 다음으로 익산원협 89.50점 > 대전 중앙청과(주) 88.79점 > 인천농산물(주) 88.75점 > (주)경인농산 87.83점 등의 순임

< 출하주의 법인에 대한 만족도 분포도 >

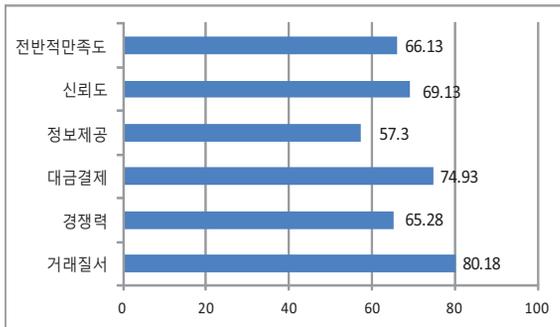


구분	<출하주 만족도>	
사례수(명)	(1,290)	
전체 만족도	77.85	
항목 만족도	거래질서	76.43
	경쟁력	70.98
	대금결제	92.62
	정보제공	75.10
	신뢰도	76.60
	전반적만족도	76.30

○ 중도매인의 도매시장법인에 대한 만족도는 68.70점으로 ‘약간만족’ 수준인 것으로 나타남. 측정항목별 만족도는 ‘거래질서’ 80.18점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘대금결제’ 74.93점 > ‘신뢰도’ 69.13점 등의 순을 보임

- 만족도 조사결과는 (주)이리청과가 95.33점으로 가장 높았으며, 다음으로 합동청과(주) 91.75점 > 포항청과(주) 91.17점 > 대전중앙청과(주) 90.83점 > 정읍원협(공) 85.97점 순으로 나타남

< 중도매인의 법인에 대한 만족도 분포도 >



구분	<중도매인 만족도>	
사례수	1,236명	
전체 만족도	68.70점	
항목 만족도	거래질서	80.18
	경쟁력	65.28
	대금결제	74.93
	판매지원	57.30
	신뢰도	69.13
	전반적만족도	66.13

## □ 전년대비 고객만족 개선도

### 요약

◆ 고객만족도 종합득점은 73.28점으로 전년(75.37점) 대비 2.09점 하락  
출하주 만족도의 대금결제 항목은 큰 폭 증가(8.76점)하였으나, 나머지 항목은 3~5점 하락함

→ 출하장려금, 가격·출하정보 제공, 판매지원 등의 서비스에 대한 개선 필요

○ 법인 종합득점 : ('16) 75.37점 → ('17) 73.28점(△2.09점 )

출하주 만족도: 81.81 → 77.85(△6.44) * '17년 사례수(명): 1,290명				중도매인 만족도: 68.94 → 68.70(△0.24) * '17년 사례수(명): 1,236명			
구분	'16(A)	'17(B)	B-A	구분	'16(A)	'17(B)	B-A
거래질서	82.02	76.43	-5.59	거래질서	80.33	80.18	-0.15
경쟁력	75.11	70.98	-4.13	경쟁력	65.98	65.28	-0.70
대금결제	83.86	92.62	8.76	대금결제	76.88	74.93	-1.95
정보제공	78.97	75.10	-3.87	판매지원	56.72	57.30	0.58
신뢰도	81.31	76.60	-4.71	신뢰도	68.38	69.13	0.75
전반적 만족도	80.25	76.30	-3.95	전반적 만족도	66.39	66.13	-0.26

- 도매시장법인별 고객만족도의 전년대비 개선정도는 합동청과(주)가 124.1%로 가장 높았으며, 다음으로 안산농산물(주) 117.9%, 익산원협(공) 115.1%, 정읍원협(공) 113.9%, (주)이리청과회사 113.3% 순으로 대부분 3군 시장이 개선도가 높게 나타남
- 전국 81개 도매시장법인별 고객만족도 종합점수가 전년대비 개선된 도매시장은 27개소이며, 80% 미만인 도매시장법인은 없음

<17년도 고객만족도 전년대비 개선도 상위 10개소 >

구분	종합만족도				출하주		중도매인	
	'16(A)	'17(B)	B-A	증감률(%)	'16	'17	'16	'17
합동청과(주)	69.12	85.75	16.63	124.07	40.09	39.88	29.03	45.88
안산농산물(주)	63.44	74.81	11.37	117.92	40.52	41.33	22.92	33.47
익산원협(공)	71.84	82.71	10.87	115.14	39.25	44.75	32.59	37.96
정읍원협(공)	69.81	79.49	9.68	113.87	34.88	36.50	34.93	42.99
(주)이리청과회사	79.25	89.79	10.54	113.30	39.50	42.13	39.75	47.67
천안농협(공)	65.42	72.38	6.96	110.64	35.29	38.17	30.13	34.21
전주원협(공)	73.05	80.58	7.53	110.32	41.34	38.08	31.71	42.50
천안청과(주)	63.42	69.67	6.25	109.86	40.00	36.42	23.42	33.25
충주중원청과(주)	70.05	76.75	6.70	109.57	37.59	42.21	32.46	34.54
(주)인터넷청과	71.34	76.68	5.34	107.63	41.25	39.60	30.09	37.18

< 고객만족도 전년대비 구간 분포 >

구분	110% 이상	100~110% 미만	90~100% 미만	80~90% 미만	80% 미만	계
1, 2군	-	11	23	8	-	42
3군	7	9	20	3	-	39
계(개소)	7	20	43	11	-	81
비율(%)	8.6	24.7	53.1	13.6	-	100

< 2017년 법인.공판장에 대한 종합만족도 득점 현황 >

구분		종합 만족도		출하주 만족도			중도매인 만족도		
		점수	순위	사례수	점수	순위	사례수	점수	순위
<b>전체(81)</b>		<b>73.28</b>	-	<b>(1,290)</b>	<b>77.85</b>	-	<b>(1,236)</b>	<b>68.70</b>	-
서울가락	서울청과	76.56	(26)	(30)	82.86	(20)	(30)	70.25	(34)
	중앙청과	75.14	(30)	(30)	78.75	(38)	(30)	71.53	(29)
	동화청과	76.26	(27)	(30)	83.22	(18)	(30)	69.31	(38)
	한국청과	62.28	(79)	(30)	69.72	(76)	(30)	54.83	(78)
	대아청과	71.89	(49)	(30)	74.17	(61)	(30)	69.61	(37)
서울강서	농협가락	73.29	(41)	(30)	74.67	(57)	(30)	71.92	(28)
	서부청과	71.19	(53)	(20)	82.42	(22)	(20)	59.96	(69)
	강서청과	61.63	(80)	(20)	74.71	(56)	(15)	48.56	(81)
부산엄궁	농협강서	66.67	(73)	(20)	70.00	(74)	(18)	63.33	(62)
	부산청과	70.90	(55)	(20)	78.29	(41)	(20)	63.50	(61)
	항도청과	69.69	(60)	(20)	74.63	(58)	(20)	64.75	(58)
부산반여	농협부산	66.63	(74)	(20)	75.50	(52)	(20)	57.75	(73)
	동부청과	67.71	(69)	(20)	73.38	(64)	(20)	62.04	(65)
	중앙청과	71.73	(50)	(20)	75.13	(54)	(20)	68.33	(46)
대구	농협반여	77.10	(21)	(20)	80.25	(31)	(20)	73.96	(23)
	중앙청과	76.73	(24)	(20)	79.04	(37)	(20)	74.42	(21)
	효성청과	73.58	(38)	(20)	74.54	(59)	(20)	72.63	(25)
	대양청과	74.92	(31)	(20)	80.75	(28)	(20)	69.08	(40)
	농협북대구	70.85	(56)	(20)	74.25	(60)	(20)	67.46	(50)
인천구월	대구경북원협	70.25	(58)	(20)	76.58	(45)	(17)	63.92	(59)
	인천농산물	84.75	(5)	(20)	88.75	(4)	(20)	80.75	(9)
	대인농산	68.92	(66)	(20)	80.29	(29)	(20)	57.54	(74)
	덕풍청과	70.08	(59)	(20)	72.63	(69)	(20)	67.54	(49)
인천삼산	인천원협구월	69.27	(64)	(20)	70.71	(72)	(20)	67.83	(47)
	경인농산	75.52	(29)	(20)	87.83	(5)	(20)	63.21	(63)
	부평농산	68.52	(67)	(20)	81.50	(26)	(20)	55.54	(77)
광주각화	인천원협삼산	72.40	(44)	(20)	78.33	(39)	(20)	66.46	(55)
	광주청과	66.00	(75)	(20)	70.54	(73)	(20)	61.46	(67)
	중앙청과	63.79	(78)	(20)	65.58	(80)	(20)	62.00	(66)
광주서부	광주원협	71.00	(54)	(20)	73.29	(65)	(20)	68.71	(42)
	호남청과	68.31	(68)	(20)	72.83	(67)	(20)	63.79	(60)
	두레청과	72.48	(43)	(20)	76.38	(46)	(20)	68.58	(44)
대전오정	농협광주	73.48	(39)	(20)	76.96	(44)	(20)	70.00	(36)
	대전청과	78.15	(19)	(20)	83.46	(16)	(20)	72.83	(24)
대전노은	농협대전	73.42	(40)	(20)	76.33	(47)	(20)	70.50	(33)
	중앙청과	89.81	(1)	(20)	88.79	(3)	(20)	90.83	(4)
울산	대전원협노은	79.96	(14)	(20)	84.25	(13)	(20)	75.67	(18)
	중앙청과	80.52	(13)	(20)	79.08	(36)	(20)	81.96	(8)
경기구리	울산원협	74.13	(37)	(20)	77.67	(43)	(20)	70.58	(32)
	구리청과	74.27	(35)	(20)	85.42	(9)	(20)	63.13	(64)
	인터넷청과	76.78	(22)	(20)	79.21	(35)	(18)	74.35	(22)
	농협구리	72.04	(47)	(20)	75.46	(53)	(20)	68.63	(43)

구분		종합 만족도		출하주 만족도			중도매인 만족도		
		점수	순위	사례수	점수	순위	사례수	점수	순위
경기수원	수원청과	71.21	(52)	(10)	74.83	(55)	(10)	67.58	(48)
	경기청과	69.29	(63)	(10)	80.25	(30)	(10)	58.33	(71)
	수원원협	66.92	(72)	(10)	76.00	(50)	(10)	57.83	(72)
경기안양	안양원협	72.04	(47)	(10)	87.75	(6)	(10)	56.33	(75)
경기안산	안산농산물	74.81	(32)	(10)	82.67	(21)	(6)	66.94	(52)
	농협안산	69.21	(65)	(10)	71.17	(71)	(10)	67.25	(51)
강원춘천	중앙청과	79.71	(16)	(10)	84.58	(10)	(5)	74.83	(20)
	춘천원협	55.43	(81)	(10)	58.25	(81)	(8)	52.60	(79)
강원원주	합동청과	85.75	(4)	(10)	79.75	(34)	(10)	91.75	(2)
	원주원협	71.29	(51)	(10)	75.92	(51)	(10)	66.67	(53)
강원강릉	강릉농산물	69.42	(62)	(10)	66.75	(79)	(10)	72.08	(26)
충북청주	청주청과	67.58	(70)	(10)	68.83	(77)	(10)	66.33	(56)
	충북원협청주	84.60	(6)	(10)	91.33	(1)	(7)	77.86	(16)
충북충주	충원청과	76.75	(23)	(10)	84.42	(11)	(10)	69.08	(40)
	충북원협충주	74.46	(34)	(10)	83.58	(15)	(10)	65.33	(57)
충남천안	천안청과	69.67	(61)	(10)	72.83	(68)	(10)	66.50	(54)
	천안농협	72.38	(45)	(10)	76.33	(47)	(10)	68.42	(45)
전북전주	전주청과	64.80	(77)	(10)	79.83	(33)	(7)	49.76	(80)
	전주원협	80.58	(12)	(10)	76.17	(49)	(10)	85.00	(6)
전북익산	이리청과	89.79	(2)	(10)	84.25	(13)	(5)	95.33	(1)
	익산원협	82.71	(8)	(10)	89.50	(2)	(10)	75.92	(17)
전북정읍	정일청과	74.25	(36)	(10)	78.33	(40)	(10)	70.17	(35)
	정읍원협	79.49	(17)	(10)	73.00	(66)	(6)	85.97	(5)
전남순천	남도청과	72.71	(42)	(10)	73.92	(62)	(10)	71.50	(30)
	남일청과	80.94	(10)	(10)	83.33	(17)	(4)	78.54	(14)
	순천원협	76.63	(25)	(10)	81.25	(27)	(10)	72.00	(27)
경북안동	안동청과	79.83	(15)	(10)	81.67	(24)	(10)	78.00	(15)
	안동농협	83.63	(7)	(10)	87.17	(7)	(10)	80.08	(10)
경북구미	중앙청과	80.75	(11)	(10)	82.33	(23)	(10)	79.17	(12)
	구미농협	77.79	(20)	(10)	84.33	(12)	(10)	71.25	(31)
경북포항	포항청과	88.58	(3)	(10)	86.00	(8)	(10)	91.17	(3)
	대구경북농협 농협포항	72.05	(46)	(10)	68.58	(78)	(8)	75.52	(19)
	포항농협	78.32	(18)	(10)	73.67	(63)	(7)	82.98	(7)
경남창원 팔용	창원청과	67.02	(71)	(10)	77.75	(42)	(9)	56.30	(76)
	농협창원	65.46	(76)	(10)	69.92	(75)	(10)	61.00	(68)
경남창원 내서	마산청과	81.13	(9)	(10)	83.08	(19)	(10)	79.17	(13)
	창원원협	70.67	(57)	(10)	81.58	(25)	(10)	59.75	(70)
경남진주	중앙청과	75.79	(28)	(10)	72.25	(70)	(10)	79.33	(11)
	진주원협	74.74	(33)	(10)	80.17	(32)	(6)	69.31	(39)

## 나. 개설자 자율지표

### □ 개설자 자율지표 실적노력

#### 요약

◆ 개설자 자율지표는 시장별 특수한 상황을 반영하여 개설자가 자율적으로 3개지표 이내에서 지표별 평가내용과 배점기준을 정하여 개설자가 자체 평가

- \* 자율지표 가중치: ('16) 10점 → ('17) 5점 (△5점)
- \* 시장별로 평가지표의 난이도 차이로 개선 필요

- 도매시장법인의 개설자 자율지표 실천노력에 대한 평가결과, 평가대상 81개 법인·공관장 중 5점 만점이 25개소, 4점 27개소, 3점 10개소, 2점 5개소로 나타남

#### < 개설자 자율지표 실천노력 득점 분포 >

구분	5점	4점	3점	2점	1점	계
1, 2군	9	23	6	4	-	42
3군	16	18	4	1	-	39
계(개소)	25	41	10	5	-	81
비율(%)	30.9	50.6	12.3	6.2	-	100

- 전체 평균득점은 가중치 5점 만점에 4.4점이며, 군별로는 3군(4.6점) > 1군(4.5점) > 2군(4.2점) 순으로 나타남

< 2017년 개설자 자율지표 실천노력 >

구분	평가지표	구분	평가지표
서울 가락	1. 질서관리 노력도(2점) 2. 농산물 거래 투명성 및 신뢰도(3점)	안산	1. 도매시장법인의 자율정비 실적(3점) 2. 유통중사자 간 소통 노력(2점)
서울 강서	1. 시장질서 관리노력도(2점) 2. 농산물 거래 투명성 및 신뢰도(2점) 3. 사회적 기여도(1점)	춘천	1. 춘천지역농산물 거래실적 향상노력(3점) 2. 경매실적 향상노력(2점)
부산 영궁	1. 새로운 산지개척 노력(5점)	원주	1. 관리사무소 지시사항 이행 노력도(3점) 2. 지역사회 기여도(2점)
부산 반여	1. 개설자 주관 업무검사 노력도(5점)	청주	1. 생산지 우수농산물 확보 및 추진노력(2점) 2. 중도매인 교육 참여 실적(2점) 3. 직원의 복지 및 사기진작 노력(1점)
대구	1. 친환경농산물 거래노력(2점) 2. 표준하역비 부담노력(2점) 3. 시설물 안전관리 및 환경관련 개선노력(1점)	충주	1. 공정 거래질서 확립노력(2점) 2. 도매시장 환경정비 노력(3점)
인천 구월	1. 매장환경 개선 등 시설투자 실적(3점) 2. 시장 유통중사자 기타교육 참여율(2점)	천안	1. 도매시장 유통거래질서 확립 및 운영 노력(3점) 2. 개설자와 법인의 협력체계 노력(2점)
인천 삼산	1. 거래실적 향상도(2점) 2. 표준하역비 법인부담 노력(2점) 3. 중도매인 전문성 제고(1점)	전주	1. 공정거래질서 확립을 위한 노력(2점) 2. 도매시장 환경정비 노력(3점)
광주 각화	1. 개설자 이행사항 점검결과(3점) 2. 법인 소속 중도매인 교육 참여율(2점)	익산	1. 정가수의매매 확충 노력(3점) 2. 지역농산물 거래량 성장률(2점)
광주 서부	1. 개설자주관 교육 참여율(3점) 2. 도매시장 환경정비 노력(2점)	정읍	1. 중도매인 교육실시(3점) 2. 시설물 안전관리 노력(2점)
대전 노은	1. 대고객 대상 법인(공판장) 홍보 노력(3점) 2. 우수 농산물 출하유치를 위한 노력(2점)	순천	1. 도매시장 환경정비 및 유통거래질서 확립(5점)
대전 오정	1. 삼륜전동차 교체 목표 달성률(3점) 2. 신규 중도매인 사이버교육 이수율(2점)	안동	1. 보증금 및 미수금 관리(5점)
울산	1. 도매법인 지역농산물 출하유치 기여도(5점)	구미	1. 보증금 및 미수금 관리(5점)
구리	1-1. 권장 거래물량 달성도(1점) 1-2. 권장 거래금액 달성도(1점) 2-2. 매매참가인 동반성장(1점) 3-1. 지역사회 기여도(1점) 3-2. 사회공헌활동(1점)	포항	1. 우수친환경 농산물 거래실적(3점) 2. 지역농산물 거래실적(2점)
수원	1. 도매시장법인(공판장)의 봉사활동 참여율(3점) 2. 도매시장법인(공판장)과의 소통 노력(2점)	창원 (팔용· 내서)	1. 중도매인 관리 및 소비자 보호노력(5점)
안양	1. 중도매인 교육 참여 실적(3점) 2. 산지 개척 및 출하지 유대 강화(2점)	진주	1. 주요역점품목 목표 달성률(5점)

## □ 업무검사 결과

### 요약

- ◆ 도매시장의 공공성을 제고하기 위해 개설자가 농안법, 업무규정, 지정조건 등에 대한 업무검사를 실시한 결과 다수의 도매법인 및 공판장이 전년과 유사한 지적을 받고 있어 앞으로 재발 방지를 위한 노력이 필요함

- 평가등급별 분포는 A등급 34개소, B등급 -개소, C등급 26개소, D등급 15개소, E등급 6개소가 있음
  - A등급(6개소) : 2군(9개소), 3군(25개소)

### < 업무검사 결과 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	9	-	13	14	6	42
3군	25	-	13	1	-	39
계(개소)	34	-	26	15	6	81
점유비(%)	42.0	-	32.1	18.5	7.4	100

- 개설자의 업무검사 결과 다수의 도매법인 및 공판장이 전년과 유사한 지적을 받고 있으며, 3군의 경우 업무검사 미 실시 관리사무소가 3개소가 있음

### < 법인·공판장 주요 지적사항 >

구분	주요지적사항
1군	전자경매 판매원표 자료전송 지연, 판매원표 정정보고 누락, 경매 개시시각 미준수
2군	거래실적 보고 미흡, 전자경매 판매원표 자료관리 미비, 거래관계자 표시 미준수 경매유찰 농산물 개선방안 미준수, 도매시장법인 주주의 도매업 겸임, 판매원표 작성 및 전산입력 지연, 표준하역비 법인부담실적 저조, 임원 변동 공시 및 보고, 판매원표 정정 부적절, 신도매시장 이전대비 중도매인 관리계획 미흡, 출하자등록관리 미흡, 경매순위 미준수,
3군	중도매인 사무실 무단점유, 표준송품장 누락, 판매대금 정산 부적절 * 업무검사 미 실시 관리사무소(3개소 : 충주, 순천, 진주)

## 2. 경영관리 부문

### 가. 경영관리 노력

#### □ 사업계획 수립 및 이행노력

##### 요약

- ◆ **도매법인과 공판장 대부분이 연간사업계획을 수립하나, 사업계획의 적정성과 충실도는 사업규모와 조직유형에 따라 크게 차이가 남**
  - 서울 등 대도시에 위치한 사업규모가 큰 도매법인 대부분은 부문별 계량목표와 목표달성을 위한 중점과제를 포괄하여 사업계획의 충실도가 높으나, 사업규모와 관리 인력이 적은 지방도매시장은 계량목표 위주로 수립하거나 계량적 실적만 점검하는 경우도 있음
  - 공판장의 경우, 중앙회 공판장은 사업계획의 기본형태가 같고 계량목표와 중점과제를 포괄하여 사업계획의 충실도가 높으나, 원협이나 지역농협 공판장은 일부를 제외하고는 공판장을 원협 또는 지역농협의 단위사업장으로 인식하여 조합의 사업계획 및 수지예산에 포함하여 수립하고 있어 충실도가 낮음
- ◆ **이행 노력과 관련하여, 대부분의 도매법인과 공판장에서 사업계획의 추진상황을 정기적으로 점검하나, 계량실적(연간목표 또는 전년실적 대비 달성도) 위주로 점검이 이루어지며, 이행실적도 사업계획의 부문별 중점과제와 연계하지 않고 단편적이며 계량적 결과 위주로 제시하여 사업계획 이행을 위한 노력정도와 성과 파악을 어렵게 하므로 이를 개선하기 위한 업무지도가 필요함**

- 평가등급별 결과는 A등급은 없고, B등급 4개소, C등급 31개소, D등급 36개소, E등급 10개소가 있음

#### < 사업계획 수립 이행노력 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1, 2군	-	3	21	16	2	42
3군	-	1	10	20	8	39
계(개소)	-	4	31	36	10	81
점유비(%)	-	5	38	45	12	100

### 3. 주요사업 부문

#### 가. 물량집하분산 노력

##### □ 물량집하활동노력

###### 요약

- ◆ 출장계획 등이 포함된 물량집하활동 계획을 수립하고, 도매시장법인별 규모와 특성에 따라 신규 출하처 개발, 출하조직에 대한 현장교육, 순회 수집차량 운영, 다양한 인센티브 제공 등을 통해 집하활동을 수행하여 전반적으로 양호함
- ◆ 계획 내용은 수준의 차이가 크며, 출장 등 계량목표 중심의 미흡한 계획이 많아 종합적이고 세부적인 계획수립과 실행에 대한 점검이 필요하며, 출하자에 대한 인센티브 확대 방안 강구 필요

○ 평가등급별 분포는 A등급 8개소, B등급 25개소, C등급 9개소, D~E등급은 없음

- A등급 : 8개소(서울청과, 한국청과, 대아청과, 인터넷청과, 대구중앙청과, 농협북대구공판장, 인천농산물, 대전중앙청과)

##### < 물량집하활동 노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1군	3	3	-	-	-	6
2군	5	22	9	-	-	36
계(개소)	8	25	9	-	-	42
점유비(%)	19.1	59.5	21.4	-	-	100

\* '17년부터 기타시 권역(3군)은 물량집하활동노력 지표 제외됨

**< 물량집하활동노력 전년대비 등급 상승 추진사례 >**

- ▶ 출하처다변화·물량집하·출하자보호 등이 포함된 연간사업계획서 및 팀별 품목별 집하계획 수립(5개팀, '17.1), 팀별 산지출장계획, 선도금 및 출하손실보전금 지급 계획 수립, 출하처 물류기기 지원 및 파렛트 지원, 농촌지도자 방문연계 물량집하, SNS 활용 홍보, 하차경매 홍보 등 - **한국청과(주)**
- ▶ 매출계획이 포함된 연간 사업계획 수립('16.12) 및 물량집하 계획 등이 포함된 영업부서(4개) 별 사업계획 수립, 출하선도금 관리규정 개선, 설·추석 특별출하장려금 지원, 저장물량 전수조사 실시, 외부거래처 발굴, 손실보전금 확대지원, 중도매인합동 출장, 마늘 매수 겸영사업 확대 등 - **대아청과(주)**
- ▶ 권역별 신규산지개발 등이 포함된 '17사업계획서' 수립('17.1), 영업1,2팀별(과일,채소) 추진계획 별도 수립, 설문조사를 통한 중도매인 요구조건 파악, 주산지와 업무협약 및 자매결연 체결(6개소), 신제품개발 간담회 적극 참석(4회), 우수출하처 해외연수, 플라스틱박스 이용 출하유도, 친환경애호박 우선경매, 지역농산물(칠곡 가시오이) 전용구역 운영 등 - **대구중앙청과(주)**
- ▶ 전략품목육성방안 등이 포함된 '5개년사업추진계획' 수립('17.3) 및 '주요업무 추진계획' 수립(17.2), 채소부류 활성화를 위한 상징수수료 인하, 순회수집차량 운용 확대, 주품목 출하독려 산지출장 확대, 출하동향 파악 및 출하유치 계획수립, '채소사업위기 탈출 10운동' 전개, 품목별 경매시별 출하지도 작성, 관내 시너지협의회 개최(월2회), 홍보동영상 제작, 취약 및 전략품목 출하유치 강화 등 - **농협북대구(공)**

**□ 거래규모 확대노력**

**요약**

◆ **전국 도매시장법인의 상장거래량은 6,149천톤으로 3개년 평균 목표대비 △1.4% 감소하였으나, 상장거래금액(1,080백억원)은 목표대비 4.8% 증가**  
 \* 3개년 평균('14~'16) : 6,233천톤 / 96,143억원

- 거래물량에 대한 군별 목표대비 달성률은 1군(100.1%) > 2군(97.2%) > 3군(97.1%) 순
- 110%이상 : 천안농협(공), 대전노은원협(공), 전주원협(공) 등 3개소
- 90% 미만 : 춘천원협(공), 구미중앙청과(주), 원주원협(공) 등 12개소

**< 도매시장법인의 상장거래(량) 목표대비 달성률 >**

구분	110% 이상	100~110%미만	90~100%미만	80~90%미만	80% 미만	계
1, 2군	1	12	26	3	-	42
3군	2	13	15	9	-	39
개소(계)	3	25	41	12	-	81
비율(%)	3.7	30.9	50.6	14.8	-	100

○ 거래금액의 목표대비 달성률은 110%이상 9개소, 100~110% 미만 52개소, 90~100% 미만 19개소, 90% 미만이 1개소임

- 군별 상장거래액 달성률 : 1군(105.5%) > 2군(104.7%) > 3군(104.3%)

< 도매시장법인의 상장거래(액) 목표대비 달성률 >

구분	110% 이상	100~110%미만	90~100%미만	80~90%미만	80% 미만	계
1, 2군	5	28	9	-	-	42
3군	4	24	10	1	-	39
계(개소)	9	52	19	1	-	81
비율(%)	11.1	64.2	23.5	1.2	-	100

- 110% 이상 : 춘천중앙청과(주), 천안농협(공), 대양청과(주), 대전노은원협(공), 전주원협(공), 대아청과(주) 등 9개소

- 90% 미만 : 춘천원협(공)

## □ 물량유치를 위한 산지지원

### 요약

◆ 도매시장법인의 안정적인 산지 출하기반 확보를 위하여 출하선도금, 출하장려금, 손실보전금, 포장재 및 파렛트 등을 지원하고 MOU체결 또는 자매결연을 맺고 있으나, 법인의 경영규모에 따라 차이가 많음

\* 총거래액 대비 출하선도금 지원율 : ('16) 1.12% → ('17) 1.18% (0.06%p ↑)

\* 위탁수수료 대비 산지 지원율 : ('16) 9.50% → ('17) 14.20% (4.7%p ↑)

→ 출하선도금 및 파렛트 등 출하용품 지원 확대 등 적극적인 산지마케팅 필요

○ '17년 출하선도금은 전년대비 3.3% 증가한 1,194억원으로, 총거래액 10조 805억원 대비 지원비율은 1.18%로 전년대비 소폭 증가함

○ 국내산 농산물 유치를 위한 총 거래액 대비 군별 출하선도금 지원율은 3군(1.70%) > 1군(1.28%) > 2군(0.92%) 순으로 총거래액 대비 지방도매시장이 높은 것으로 나타남

- 상위 5개소 : 춘천원협(공), 안동농협(공), 익산원협(공), 정읍원협(공), 안양원협(공)

- 하위 5개소 : 포항농협(공), (주)강릉농산물, (주)부평농산, 정일청과(주), 진주중앙청과(주)

< 공영도매시장 출하선도금 지원 실적 >

(단위 : 억원)

구분	'16			'17			지원비율(%)	
	총거래액(A)	지원액(B)	법인당	총거래액(C)	지원액(D)	법인당	B/A	D/C
1군	37,657	437	72.9	36,208	462	76.9	1.16	1.28
2군	46,900	421	11.7	46,543	426	11.8	0.90	0.92
3군	18,043	298	7.3	18,054	307	7.9	1.65	1.70
계	102,600	1,156	13.9	100,805	1,194	14.7	1.12	1.18

- '17년 출하장려금 등 지원액은 전년대비 45.0% 증가한 809억원으로 위탁수수료 5,699억원 대비 14.2%로 전년대비 큰 폭 증가
  - 증가사유 : 시설장비지원액이 전년대비(86억→360억) 큰 폭 증가
    - \*원주원협(공), 광주원협(공), 천안농협(공)
- 위탁수수료 대비 군별 출하장려금 등 산지지원율은 3군(28.3%) > 2군(11.0%) > 1군(10.5%)순으로 3군 지방시장 시설장비 지원액이 큰 폭 증가로 높게 나타남
  - 상위 5개소 : 원주원협(공), 천안농협(공), 광주원협(공), 대양청과(주), 대구경북원협(공)

< 공영도매시장 출하장려금 등 지원실적 >

(단위 : 억원)

구분	'16			'17			지원비율(%)	
	위탁수수료(A)	지원액(B)	법인당	위탁수수료(C)	지원액(D)	법인당	B/A	D/C
1군	1,853	184	30.7	1,773	186	31.0	9.9	10.5
2군	2,870	292	8.1	2,828	312	8.7	10.2	11.0
3군	1,150	82	2.0	1,098	311	8.0	7.1	28.3
계	5,873	558	6.7	5,699	809	10.0	9.5	14.2

- '17년 국내산 농산물 유통을 위한 산지조직(단체 등) MOU 체결 등 건수는 전년대비 증가하였으나, 3군 지방시장에서 건수 없는 경우도 있음
  - MOU 체결 등 건수 없음 : ('16) 20개소 → ('17) 13개소

< MOU 체결 등 자매결연 건수 >

(단위 : 개소)

구분	1~2군						3군					
	5건	4건	3건	2건	1건	계	5건	4건	3건	2건	1건	계
'16	24	8	3	2	3	40	11	-	2	4	3	20
'17	27	3	4	5	2	41	11	3	3	2	8	27
증감	3	-5	1	3	-1	1	-	3	1	-2	5	7

□ 협력마케팅 노력

요약

◆ 중도매인 등과의 협력마케팅을 강화하여 물량분산 능력 제고를 위해

- 총 거래액 대비 판매장려금, 중도매인 대외 판로개척을 위한 홍보비 지원
- \* 판매장려금 지원 : ('16) 929억원, 0.9% → ('17) 910억원, 0.9%
- \* 중도매인 홍보비 지원 : ('16) 95억, 0.09% → ('17) 85억, 0.08%

◆ 협력마케팅 계획은 대부분의 도매법인과 공판장에서 연간사업계획에 포함하거나 별도로 수립하지만 계획이 없는 곳도 다수 있으며, 협력마케팅 계획이 부실한 경우, 추진실적도 단편적이며 추상적이어서 평가 결과가 미흡하게 나타남

- '17년도 지원한 판매장려금 지원액은 910억원(전년 929억원)으로 전년 대비 2.0% 감소
- 군별 도매시장법인의 중도매인 판매장려금 지원실적은 3군(1.22%) > 2군(0.99%) > 1군(0.65%)순으로 법인의 총거래액 대비 3군 지방도매 시장이 높은 반면, 서울 및 광역수도권시장은 상대적으로 낮게 나타남
  - 상위 5개소 : 충북원협청주(공), 진주농협(공), 안동농협(공), 청주청과시장(주), 대양청과(주)
  - 하위 5개소 : 춘천중앙청과(주), 춘천원협(공), 전주원협(공), (주)강릉농산물, 강서청과(주)

< 공영도매시장 판매장려금 지원 실적 >

(단위 : 억원)

구분	'16			'17			지원비율(%)	
	총거래액(A)	지원액(B)	법인당	총거래액(C)	지원액(D)	법인당	B/A	D/C
1군	37,657	245	40.8	36,208	235	39.2	0.65	0.65
2군	46,900	463	12.9	46,543	466	12.9	1.00	0.99
3군	18,043	221	5.4	18,054	209	5.4	1.16	1.22
계	102,600	929	11.2	100,805	910	11.2	0.90	0.91

- 군별 도매시장법인의 중도매인 협력마케팅 지원실적은 2군(0.11%) 1군·3군이 각각 (0.06%)으로 법인의 총 거래액 대비 2군 도매시장이 높게 나타남
  - 거래액 대비 0.3%이상 지원 : 광주청과(주), 부평농산(주), (주)경인농산, 향도청과(주) 인터넷청과(주), 포항농협(공) 등 8개소
  - 실적 없음 : 남일청과(주), 천안농협(공), 수원원협(공) 등 3개소

< 공영도매시장 협력마케팅(중도매인) 지원 실적 >

(단위 : 억원)

구분	'16			'17			지원비율(%)	
	총거래액(A)	지원액(B)	법인당	총거래액(C)	지원액(D)	법인당	B/A	D/C
1군	37,657	17.7	2.9	36,208	22.5	3.7	0.05	0.06
2군	46,900	67.7	1.9	46,543	52.2	1.4	0.14	0.11
3군	18,043	9.5	0.2	18,054	10.2	0.3	0.05	0.06
계	102,600	94.9	1.1	100,805	84.8	1.0	0.09	0.08

- 협력마케팅 계획은 대부분의 도매법인과 공판장에서 연간사업계획에 포함하거나 별도로 수립하지만 계획이 없는 곳도 다수 있으며, 협력마케팅 계획이 부실한 경우, 추진실적도 단편적이며 추상적이어서 평가결과가 미흡하게 나타남
  - 연간계획 포함 : 27개소(1군 5, 2군 22)
  - 별도계획 수립 : 7개소(1군 1, 2군 6)
  - 계획 없음 : 8개소(2군 8)

- 평가등급별 결과는 A등급 1개소 B등급 10개소, C등급 19개소, D등급 12개소, E등급은 없음

< 협력마케팅 계획 수립 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1군	1	5	-	-	-	6
2군	-	5	19	12	-	36
계(개소)	1	10	19	12	-	42
비율(%)	2	24	45	29	-	100

\*3군 시장은 비계량 평가 제외

**< 협력마케팅 노력 우수사례 >**

- ▶ 협력마케팅계획을 영업관리계획에 포함하여 수립하여 전략품목(총각무,쌈배추) 판매 장려금 확대(842→899백만원)를 통한 매출 증대(161%), 남품전문중도매인 정보공유 합동간담회 도입으로 매출확대(20→51억원), 대형식자재업체 협의체 구성 및 긴밀한 협의를 통해 공급품목 확대(1→3품목), 마늘 매수 겸영사업 물량공급 안정화로 판매실적 확대(1,740→3,870백만원), 외부거래처 발굴을 통한 중도매인 전자거래 활성화(4품목/1,355백만원), 전략품목(무,양배추) 전송거래 시범시행(133톤), 박스 양배추 파렛트 단위 대만 수출 연계(15,400박스) 외에도 절임배추 집하처 발굴 및 판매지원(부스, 전단지 등), 중도매인 법인전환(6건)·신규영업(2명), 법무상담 서비스 등 추진실적이 다양하며 가시적 지원성과도 거둬 - **대아청과(주)**

**□ 정가·수의매매 활성화 노력**

**요약**

- ◆ 정가·수의매매 활성화 계획은 대부분의 도매법인과 공판장에서 단위계획으로 수립하거나 연간사업계획에 포함하여 수립하지만, 계획을 수립하지 않는 곳도 다수 있음
  - ◆ 국내산 농산물 정가·수의매매 거래비율 정부 제시 목표(18.1%) 달성도
    - 국내산 거래물량 564만톤 중 정가·수의 102만톤으로 18.2% 달성
    - 10대전략품목정가·수의매매 달성도 40.9%
- \*사과, 배, 수박, 감귤, 풋고추, 버섯, 양파, 절임배추, 감자, 토마토

- ‘17년도 총 거래량은 564만톤 중 국내산 정가·수의매매 거래물량은 102만톤으로 정부제시 목표(18.1%) 달성
  - 국산 거래물량(564만톤) 중 국산 정가·수의(102만톤) 비율은 18.2%

**< 군별 정가·수의 매매 비율 >**

구분	'17 총거래량(톤)			'17 정가·수의 거래량(톤)			C/A,%
	국산(A)	수입(B)	계	국산(C)	수입(D)	계	
1군	2,011,780	182,400	2,194,180	230,221	115,635	345,856	11.4
2군	2,648,007	244,477	2,892,484	558,267	207,552	765,819	21.1
3군	979,760	73,907	1,053,667	236,873	65,229	302,102	24.2
계	5,639,547	500,784	6,140,331	1,025,361	388,416	1,413,777	18.2

○ 군별 도매시장법인의 정가·수의매매 정부제시 목표 달성률은 3군(112.4%) > 2군(102.2%) > 1군(89.8%)순으로 법인의 정부제시 목표대비 3군 지방도매시장의 달성도가 높으며, 서울 및 광역수도권시장은 상대적으로 낮게 나타남

- 상위 5개소 : 진주농협(공) 307.0%, (주)이리청과 255.1%, 포항농협(공) 181.4%, 수원청과물(주) 158.9%, (주)경인농산 153.2%
- 하위 5개소 : 두레청과(주) 31.5%, 진주중앙청과(주) 39.0%, 광주청과(주) 53.9%, (주)호남청과 61.7%, 구미중앙청과(주) 66.6%

< 군별 정가·수의 매매 목표대비 달성률 >

구분	110%이상	100-110%미만	90-100% 미만	80~ 90% 미만	80% 미만	계
1군	-	-	5	-	1	6
2군	9	14	6	3	4	36
3군	15	11	7	2	4	39
계(개소)	24	25	18	5	9	81
비율(%)	29.6	30.9	22.2	6.2	11.1	100

○ 군별 도매시장법인의 10대 전략품목에 대한 정가·수의매매 달성률은 전년대비 1군, 3군은 2~4%p 소폭 증가하였으나, 1군은 6.5%p 감소

- 상위 5개소 : 익산원협(공) · 안양원협(공) 100.0%, (주)이리청과 87.5% 안산농산물(주) · 포항농협(공) 85.7%
- 20%이상 달성 품목수 없음 : 진주농협(공), (주)창원청과시장, 정일청과(주), 대야청과(주) 등 4개소

< 10대 전략품목 정가수의매매 목표 달성률 분포 >

구분	80%이상	60-80% 미만	40-60% 미만	20-40% 미만	20% 미만	계
1군	-	2	2	-	2	6
2군	2	10	12	9	3	36
3군	2	9	9	12	7	39
계(개소)	4	21	23	21	12	81
비율(%)	5.0	25.9	28.4	25.9	14.8	100

- 정가수의매매 활성화 계획은 대부분의 도매법인과 공판장에서 단위 계획으로 수립하거나 연간사업계획에 포함하여 수립하지만, 계획을 수립하지 않는 곳도 다수 있음
- 정가수의매매 활성화를 위한 업무 유형으로는 전담경매사 육성, 정가수의 참여산지와 품목개발을 위한 교육·홍보·MOU체결 및 금품 제공, 정가수의 촉진을 위한 중도매인과 매참인 대상 교육·홍보·금품 및 편의제공, 정가수의매매 물량에 대한 가격보전, 정가수의 방식을 활용한 전송거래 및 수출연계 등이 있으며 사업규모 크고 운용인력이 많을수록 활동 범위가 넓음
- 평가등급별 결과는 A등급은 없으며, B등급 11개소, C등급 18개소, D등급 12개소, E등급 1개소임

< 정가수의매매 활용노력 등급별 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1군	-	5	1	-	-	6
2군	-	6	17	12	1	36
계(개소)	-	11	18	12	1	42
비율(%)	-	26	43	29	2	100

- 도매시장법인의 정가·수의매매 예약정보제공 시스템 활용실적은 매우 낮은 수준으로 평가결과 등급별 분포는 A·B등급 4개소, C등급 3개소 D등급 21개소, E등급 49개소로 시스템을 활용한 거래 정착노력이 요구됨
  - 정가수의매매 예약거래 정보제공 시스템 활용실적 없음 : 49개소

< 정가수의매매 시스템 활용도 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	4	2	3	16	17	42
3군	-	2	-	5	32	39
계(개소)	4	4	3	21	49	81
비율(%)	4.9	4.9	3.8	25.9	60.5	100

## 나. 공정거래질서 노력

### □ 경영정보 공시노력

#### 요약

- ◆ 대부분의 도매법인들이 자사 홈페이지를 통해 농안법시행규칙 제34조의2규정에 따라 주주 및 임원현황과 변동사항, 요약재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있으나, 일부 도매법인들은 공시를 소홀히 하는 경우가 있어 개선 필요함

\*농협은 중앙회 및 지역농협 공판장 모두 전반적으로 양호함.

- 평가등급별 분포는 A등급은 없으며, B등급 63개소, C등급 6개소, D등급 2개소, E등급 10개소임

- 경영정보 미 공시법인 : 10개 법인(2군 3, 3군 7)

< 경영정보 공시노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	-	36	2	1	3	42
3군	-	27	4	1	7	39
계(개소)	-	63	6	2	10	81
비율(%)	-	77.8	7.4	2.5	12.3	100

- 대부분의 법인의 경우 경영정보를 홈페이지에 공시할 때 전문관리업체에 맡겨 게시해야 하는 어려움이 있는바 <공시란>을 게시판 형태로 바꾸어서 직원이 게시할 수 있도록 홈페이지 관리방법의 개선이 필요

### □ 판매원표 관리 및 정정감소 노력

#### 요약

- ◆ 대부분 도매시장법인들은 판매원표 관리강화 및 정정감소를 위한 연간 추진계획을 수립, 판매원표 정정관리시스템(농협은 경제통합시스템)에 의한 정정내역 전산관리, 정정사유별 현황 분석 및 평가관리와 경매진행과정별로 출하주-하역반-경매사-중도매인 등의 역할을 세분화하는 등 경매사 및 중도매인 대상 원표관리 강화 및 정정감소 교육 등의 노력으로 거래의 신뢰성을 높이고 있음

- 특히 판매원표 정정감소 관리 강화를 위해 현재 9개 정정사유를 11개로 세분화 ((주)인천농산물 등)하고 원표 정정건수를 도매시장법인 직원(경매사)의 인사고과에 반영(중앙청과, 강서청과, 구리청과, 대양청과 등)하거나 중도매인 평가시 및 출하장려금 차등 지원(두레청과, 안동농협공판장), 출하자 3진 아웃제(안동농협공판장) 도입 등 적극적인 원표 정정감소 노력도 확인됨
- 그러나 일부 도매시장법인들은 추진계획을 수립하지 않았거나 체계성과 구체성이 미흡하고, 원표관리시스템의 활용 저조, 경매사 및 중도매인 등 관련자에 대한 정정감소 지도노력도 미흡하여 원표 정정건수가 오히려 증가하였음.
- 일부 도매시장법인들은 원표 정정건수 증가 원인을 중도매인의 고령화와 이상기온, 응찰기의 노후화 등에 집중하여 도매시장법인의 정정감소 노력을 회피하려는 경향을 보이고 있어 판매원표 관리 강화 및 원표정정 감소를 위한 공통된 업무메뉴얼 또는 체크리스트의 제작이 필요할 것으로 판단됨
- 판매원표관리 및 정정감소노력 평가등급 분포는 A등급 18, B등급 25, C등급 26, D등급 11, E등급 1개소임
  - A등급 : 한국청과(주), 대아청과(주), 효성청과(주), 농협북대구(공), 인천농산물(주), 안동농협(공) 등 18개소

< 판매원표 관리 및 정정 감소노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	12	12	13	5	-	42
3군	6	13	13	6	1	39
계(개소)	18	25	26	11	1	81
비율(%)	22.2	30.9	32.1	13.6	1.2	100

- 전년대비 판매원표 정정감소율은 전년대비 3.1% 감소하여 대부분의 도매시장법인들은 정정 현황을 분석, 중도매인 및 경매사 교육 등을 통해 거래의 신뢰도를 높이는 노력을 하고 있음
  - 정정 건수 : ('16) 513,790건 → ('17) 497,730건(△3.1%)

**< 판매원표 정정 감소노력 추진사례 >**

- ▶ 원표 무단 수정방지를 위한 이미지원표 사용, 경매축화시스템 도입, 판매원표 정정률 감소 및 올바른 정정보고 방법 교육(임직원, 중도매인) 등 판매원표 정정건수는 전년대비 0.4%(100건) 감소하고 경매건수 대비 원표 정정률도 전년대비 0.01%p 감소한 1.19%를 달성- **한국청과(주)**
- ▶ 원표 정정건수 전년대비 10%감소, 원표 정정시 출하자 동의자료(통화파일 등) 확보, 하역노조 호창용 무선마이크 사용, 경매전 상품성 평가, 유찰후 하락방지 프로그램 적용, 원표 정정률 점검프로그램 운영 등 판매원표 정정건수는 전년대비 12.9%(11,892건) 감소 - **대아청과(주)**
- ▶ 정정 사유별 전산관리, 정정시 경매사 직접 사유입력 및 영업회의 시 사유별 분석, 반입단체별 중사자 증점사항 지정 및 피드백(인사평가 반영), 중도매인조합 회의시 정정건수 감소방안 지도 등 원표 정정건수는 전년대비 25%(5,527건) 감소- **효성청과(주)**
- ▶ 판매원표관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정건수 감소목표 40% 및 사유별 감축등을 포함한 판매원표 관리 운영방안(17.6)계획을 충실히 수립하고 법인직원의 경매시스템 담당제(정보처리기사 1급 2명), 전산 소프트웨어관리 업무협약 체결, 원표 정정사유의 세분화(9단계→11단계), 부류별 중도매인 전담 책임 경매사 지정, 정정다발 중도매인 1대1 맞춤교육(연 13회 이상), 상품성 평가인력 확보(채소, 과일 각1명) 운영, 상품성 이상시 출해주 연락후 재경매(사진촬영후 문자전송), 우수 농산물 가이드북 비치 등 다각적 노력을 추진, 판매원표 정정건수가 전년대비 62.6%(782건) 감소해 정정감소 목표를 달성하고 경매건수 대비 원표 정정률도 0.1% 수준으로 관리- **인천농산물(주)**
- ▶ 전년대비 10% 정정감소목표를 수립하여 정정건수 반발 중도매인 1대1 상담 및 교육, 출해주 3진 아웃제 시행, 경매사 사고과과 반영, 중도매인 입찰제한 및 평가한도 반영 등 정정업무의 신뢰성을 높여 판매원표 정정건수는 전년대비 7.5%(45건) 늘어났으나 경매건수 대비 원표 정정률은 1%(0.6%)미만으로 관리- **안동농협(공)**

**□ 경매사 관리노력**

**요약**

- ◆ 경매사 근무조건이 열악하여 지방소재 도매법인은 경매사채용이 어려운점이 있어 **자체경매사 양성에 보다 적극적인 노력이 필요하며**, 농협공판장의 경우 중앙회(지역농협)가 정원 및 인사관리를 함에 따라 단위공판장 자체활동이 부진한 경향이 있음
- ◆ 내·외부교육을 통한 경매사의 전문성 제고와 역량강화 실적이 부진하며 경매사 성과평가는 다소 개선되었으나, 지속적인 개선 노력이 필요함

- 평가등급별 분포는 A등급은 없으며, B등급 8개소, C등급 12개소, D 등급 36개소, E등급 25개소임

< 경매사 관리노력 지표 등급 분포 >

구분	A	B	C	D	E	계
1,2군	-	8	10	19	5	42
3군	-	-	2	17	20	39
계(개소)	-	8	12	36	25	81
비율(%)	-	9.9	14.8	44.4	30.9	100

□ 유통교육 참여율

요약

◆ 도매법인·공판장 임직원에 대한 유통교육 참여도를 평가하는 지표로 유통교육(사이버교육 포함) 평균 참여율은 108.9%로 '양호'한 수준임

○ 유통교육 참여율 :  $\text{교육 참여자 수} \div \text{교육대상자 수} \times 100$

\* 참여자수 : 절대인원이 아닌 참여자 전체수 / 교육대상 : 연도말 정규임직원

- 유통교육 관련 평균 교육 참여율은 108.9%로 군별로 보면 2군(132.6%) > 3군(83.5%) > 1군(79.6%) 순으로 2군이 가장 높은 참여율을 보임

< 도매법인·공판장의 유통교육 참여율 구간별 분포 >

구분	90%이상	80~90% 미만	70~80% 미만	60~70% 미만	60% 미만	계
1, 2군	31	1	-	2	8	42
3군	20	1	2	1	15	39
계(개소)	51	2	2	3	23	81
비율(%)	62.9	2.5	2.5	3.7	28.4	100

- 교육참여율이 100% 이상이 43개소(전체의 53.1%)이며, 60%미만인 22개소는 임직원에 대한 교육을 강화할 필요가 있는 것으로 나타남
  - 교육참여율 90%이상 : 농협부산(공), 농협대전(공), (주)경인농산 등 51개소
  - 교육참여율 60%미만 : 남일청과(주), 원주원협(공), 정일청과(주), 동부청과(주), 천안청과(주) 등 23개소

## 다. 물류개선 노력

### □ 물류 효율화노력

#### 요약

- ◆ 대다수 도매시장법인 및 공판장은 하역장비 확충 및 하역체계 개선, 파렛트 출하확대 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였으며, 반입물량에 따라 임시 경매장 확보, 하역비 도매법인 부담, 국내산 농산물 파렛트 출하 확대, 집중관리 품목의 지정 및 파렛트 출하 확대 등 하역체계 및 물류업무 효율화 개선 노력이 있었음
- ◆ 국내산 농산물 파렛트 출하품 반입량은 전년대비 33.9% 증가한 1,187천톤으로 3년 연속 꾸준한 증가세를 보임

\* 파렛트 반입량(톤) : ('16) 886천톤 → ('17) 1,187천톤 (301톤, 33.9%)

- 특히 가락시장 대아청과는 차상 경매품목이던 무류의 하차경매를 전면 시행하였으며, 꼭지절단 수박 유통활성화 사업은 사업추진 2여년 만에 전국 대부분 도매시장법인에서 95%의 거래비율을 달성하는 등 채소류와 수박 등 파렛트화가 어려운 품목에서 하역체계 개선효과를 거양함
- 그러나 기타 시 권역의 일부 도매시장법인 및 공판장은 물류효율화 추진 계획을 필요에 따라 단발성으로 수립하여 미흡하거나, 계획을 수립하지 않고 필요한 하역장비의 보완, 하역비 지원 등을 진행하여 체계적이고 계획적인 하역체계의 개선 노력이 매우 부진한 것으로 파악됨
- 일부 도매시장법인에서 국내산 농산물 파렛트 출하율은 증가(감소)하고 집중관리 품목 파렛트 출하율은 감소(증가)하는 등 파렛트 출하율이 반대 방향으로 증감하는 경우가 있으며, 파렛트 출하 확대의 본질적 성과를 달성하지 못한 것일 수 있어 국내산 농산물과 집중관리 품목의 증가율이 동반 증가할 수 있도록 노력할 필요가 있는 것으로 분석됨

○ 군별 도매시장법인·공판장의 국내산 농산물 파렛트 출하량의 전년대비 증가율은 1군(285.6%) > 3군(122.1%) > 2군(118.1%) 순으로

- 상위 5개소 : 대아청과(주), 충북원협청주(공), 한국청과(주), 천안농협(공), 농협북대구(공)
- 하위 5개소 : 남일청과(주), (주)인터넷청과, 포항청과(주), 농협강서(공), (주)이리청과회사

< 국내산 농산물 파렛트 출하품 전년대비 증가율 구간별 분포 >

구분	110%이상	100~110%미만	90~100%미만	80~90%미만	80%미만	계
1, 2군	24	11	2	2	3	42
3군	26	5	3	1	4	39
계(개소)	50	16	5	3	7	81
비율(%)	61.7	19.8	6.2	3.7	8.6	100

○ '17년 국내산 농산물 총 거래물량 6,388천톤 대비 파렛트 출하량은 1,187천톤으로 전년대비 33.9% 증가

- 출하량(천톤) : ('15) 736 → ('16) 886 → ('17) 1,187 (33.9% ↑)
- 출하율(%) : ('15) 11.2 → ('16) 13.7 → ('17) 21.1 (7.4%p ↑)

< '15~'17년 국내산 파렛트 출하물량 현황, 단위 : 톤 >

구분	'15(A)	'16(B)	'17(C)	전년대비
국내산 총 거래물량(a)	6,563,645	6,478,198	6,388,589	△1.4%
파렛트 출하물량(b)	736,147	886,363	1,186,908	133.9%
출하율(b/a,%)	11.2%	13.7%	21.1%	7.4%p ↑

\* 시장도매인실적 포함

○ 파렛트 출하 확대 유도를 위해 개설자가 자체 선정한 집중관리 5대 품목에 대한 국내산 파렛트 출하량은 514천톤으로 상장거래량 1,397천톤의 36.8%를 차지하였으며, 출하율은 매년 증가추세를 보이고 있는 등 양호함

< 집중관리품목 국내산 파렛트 출하율 >

구분	'16년	'17년	전년대비
집중관리품목 상장거래량(톤)	2,778,127	1,396,524	△49.7%
집중관리품목 파렛트 출하량(톤)	565,548	513,922	△9.1%
집중관리품목 파렛트 출하율	20.4%	36.8%	16.4%p

\* 집중관리품목(5개품목) : 도매시장 관리사무소에서 자체 선정한 품목

- 집중관리품목 상장거래물량 대비 파렛트 출하율 60%이상 법인 : 10개소

: 인천농산물(주) 77.0%, 덕풍청과(주) 77.6%, 안산농산물(주) 71.8%,  
(주)경인농산 69.4%, (주)대인농산 68.7%, 대전청과(주) 63.5%, 대아청과(주)  
63.0%, 농협구리(공) 62.4%, 두레청과(주) 62.2%, 울산원협(공) 60.6%

- 집중관리품목 파렛트 출하율 5%이하 법인 : 6개소

: 충북원협충주(공), 서부청과(주), 남일청과(주), 진주농협(공), 정일  
청과(주), (주)창원청과시장

※집중관리 품목 국내산 농산물 파렛트 출하율(상위 5개품목)

(단위 : 톤, %)

품목	상장거래량(A)	파렛트 출하량(B)	파렛트 출하율(B/A, %)
무	237,705	130,382	54.9
양파	277,521	127,870	46.1
수박	154,221	82,542	53.5
사과	221,459	36,462	16.5
배	64,624	18,441	28.5
기타	440,994	118,225	26.8
계	1,396,524	513,922	36.8

< 물류업무 효율화를 위한 추진사례 >

- ▶ 파렛트 출하율 16%를 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 비포장 및 차상 거래품의 파렛트 출하 하역비 지원(650백만원), 지게차 등 물류장비 4대 확충, 수입양파 하역비 인하, 비포장 출하품의 파렛트 출하 유도, 표준규격 출하품 출하 지원(94백만원) 및 규격품 출하율 93.5%, 물류사업품목 자체추진품목 개선노력품목 등 3개 세분등급에 따른 차등 파렛트화 추진, 수박 꼭지절단 출하율 100% 달성, 파렛트 출하확대 하역노조 간담회(월1회), 재선별품 파렛트 출하유도 등의 노력으로 5개 집중관리 품목의 파렛트 출하율(16.9%→45.9%) 및 국내산 파렛트 출하율(11.8%→18.3%)은 증가- **동화청과(주)**
- ▶ 파렛트 출하율 달성계획 등을 포함한 물류효율화 추진 계획(17.5)을 수립하고, 항운노조 하역장비 구매 및 수선비 지원기금 확충(168백만원), 과일경매장의 파렛트 규격적용 도색, 수박 우든칼라 파렛트 지원(2,692개), 비포장 농산물 포장화 자체 시범사업 수행(5백만원), 무 양파 총각무 등 차상경매품의 비가림시설 설치 및 하차경매 실시, 물류기기 공동이용 지원사업 출하처 팩스 전송(1,588사) 및 자사 홈페이지 팝업창 게시, 수박 꼭지절단 출하율 99.8% 달성 등을 추진, 집중관리품목의 파렛트 출하율(5.4%→24.7%) 및 국내산 파렛트 출하율(7.0%→20.3%) 증가 - **한국청과(주)**
- ▶ 물류업무효율화 노력에 있어서 포장화 사업정책을 포함한 물류효율화 추진 계획(`17.1)을 수립하고, 제주 무 하차거래 지게차 시연회(10.20) 및 관련 출하자 홍보(SMS 10회, 안내우편 676개소, 홈페이지 팝업 게시), 지게차 하역공간 시설 설치 및 인력 4명 채용, 파렛트 관리프로그램 개선, 중도매인 및 직원 교육 실시, 자체 물류보조금 217백만원 지원, 무 파렛트 하차후 회송시 상차지원 서비스 실시, 하역노조 및 중도매인 지게차 구입비 지원(10백만원), 무 하차거래 관련 산지 홍보출장(7회)등의 노력을 통해 집중 관리품목의 파렛트 출하율(3.3%→62.1%) 및 국내산 파렛트 출하율(2.7%→24.3%), 표준하역비 법인부담률(32.1%→51.2%) 등이 증가- **대아청과(주)**
- ▶ 물류업무효율화 노력에 있어서 물류체계 개선 등을 포함한 연간사업추진계획(`17.3)을 충실히 수립하였으며, 순회 수집차량, 지게차 등 추가 구입, 경매장 외부 임시 보관장소 마련, 경매대기 차량 대기선 차양막 설치, 5톤 단위 파렛트 출하예약제 운영, 완전규격출하품 하역비 면제, 수박 꼭지절단 출하 홍보(홈페이지, 전단지 배부, 현수막) 및 출하농가/중도매인 교육 실시, 수박Pool하차경매 실시, 통합마케팅조직과 연계한 성수기 출하예약제 실시(646대) 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 출하율 94% 달성 등의 노력하여 표준하역비의 공판장 부담률(0.4%→0.6%), 국내산 파렛트 출하율(6%→7%) 및 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(1.5%→1.8%) 등이 모두 증가- **안동농협(공)**

## 라. 기타

### □ 가점 및 감점

#### 요약

- ◆ 가점은 '17년도 정가.수의매매 경진대회에 수상법인 4개법인(1점)과 본선진출 6개법인(0.5점), 자료제출 32개법인(0.2점) 가점 부여
- ◆ 감점은 행정처분 건수가 총 68건으로 전년(53건)보다 28.3% 증가  
⇒ 관련 법규에 대한 교육 및 지속적인 개도노력이 필요

#### ○ '17년도 정가수의매매 경진대회 군별 수상법인 현황

구분	수상법인	경진대회 가점 부여
1군	최우수 : 서울청과(주)	*자료제출 : 32개소(0.2점)
2군	우수 : 대전중앙청과(주) (주)경인농산	*본선진출 : 10개소(0.5점) *수상법인 : 4개소(1.0점)
3군	우수 : 안동농협(공)	위 해당사항 중 최고점 1개만 적용

- 감점은 행정처분 건수는 총 68건으로 전년대비 28.3% 증가하였으며, 대부분 서울 등 광역시권 도매시장 소속 법인·공판장이 처분을 받음

#### < 행정처분 현황, 건수 >

구분	주의	경고	업무정지, 과징금	합계
'16	8	42	3	53
'17	4	59	5	68

\* 행정처분 관련법 : 농안법 제82조(허가취소 등) 제4항 및 동법 시행규칙 제56조(위반행위별 처분기준)

- 전년도 평가결과 “미흡”을 받은 법인·공판장에 대한 중앙평가 후속 조치 미이행에 따른 감점 각 2점 부여

- 감점 대상 : 9개소(1군 1, 2군 4, 3군 4)

구분	중앙평가결과 (미흡법인 공판장)	이행 여부		감점
		이행	미이행	
경영컨설팅 실시	9개소	7	2	2점
경영정상화방안(수립 제출)	9개소	7	2	2점

## 4. 재무건전성 평가

### □ 재무건전성

#### 요약

◆ 전국 도매시장법인 48개소의 재무건전성은 동일업종 산업군의 재무비율과 비교시 대부분 '양호'한 수준이며

◆ '18년도 공영도매시장 48개 청과부류 법인의 신용평가결과 재무건전성 평가점수 전체평균은 71.4점으로 3분의 2(47.6점) 이하 법인은 발생하지 않음

\* 농안법 시행규칙 제52조의 2에 의거 중앙평가결과 해당 지정기간에 3회 이상 재무건전성 평가점수가 도매시장법인 또는 시장도매인의 평균점수의 3분의 2 이하인 경우는 지정을 취소할 수 있음

■ 신용평가기관 : 한국기업데이터(주)

■ 신용평가 진행절차

- ① [www.kedrating.com](http://www.kedrating.com)(신청사이트) 접속 → 로그인
- ② 메인화면에서 **민간기업 제출** 선택
- ③ 평가보고서 선택에서 **KCR2(기업신용평가서-표준)** 선택
- ④ 제출처 찾기에서 **한국농수산물유통공사** 검색하여 선택

■ 서류제출 안내

1. 온라인 신청 후, 신용평가를 위한 서류(붙임 참조) 준비
2. 해당 담당지사 신용평가 담당자\*에게 우편 제출  
\*신청사이트 메인화면 우측 Quick Menu ▶ “담당자 찾기”에서 확인 가능

○ 군별 도매법인 점수평균은 1군(가락시장 5개법인) 76.2점 > 2군(강서, 구리포함 광역시권 23개법인) 71.7점 > 3군(기타시 20개법인) 69.8점 순으로 나타남

○ 48개 도매시장법인의 부채비율은 36.2%로 전년대비 3.7%p 감소하였으며 동일업종 대비 건전성은 매우 높은 것으로 나타남

- 부채비율(%) : ('15) 38.2 → ('16) 39.9 → ('17) 36.2 (3.7%p ↓)

\* 동일업종 산업군 「도매 및 상품중개업」 재무건전성 지표(한국은행 경제통계) : (부채비율) 174.36%

○ 48개 도매시장법인의 유동비율은 493.2%로 전년대비 36.1%p 증가하여 단기부채 상환 능력은 전년보다 개선되었으며, 동일업종대비 매우 우수한 수준을 유지하고 있는 것으로 보여짐

- 유동비율(%) : ('15) 496.4 → ('16) 457.1 → ('17) 493.2 (36.1%p ↑)

\* 동일업종 산업군 「도매 및 상품중개업」 재무건전성 지표(한국은행 경제통계) : (유동비율) 141.81%

○ 48개 도매시장법인의 매출액 증가율은 -0.2%로 전년대비 감소하였으나 미미한 수준으로 확인되며, 영업이익율은 10.6%로 지속적인 사업관리를 통해 적정수준의 영업수익을 창출하고 있는 것으로 나타남

- 매출액 증가율(%) : ('15) 10.7 → ('16) 2.3 → ('17) -0.2 (2.5%p ↓)

- 영업이익률(%) : ('15) 10.9 → ('16) 12.8 → ('17) 10.6 (2.2%p ↓)

\* 매출액 = 위탁수수료 수입액 + 매수거래 마진

\* 동일업종 산업군 「도매 및 상품중개업」 재무건전성 지표(한국은행 경제통계) : (매출액증가율) 4.18%, (영업이익률) 2.77%

○ 48개 도매시장법인의 매출액 대비 인건비율은 전년대비 0.2%p 상승하였으며 3년 연속 19% 수준 유지

- 인건비율(%) : ('15) 18.4 → ('16) 19.0 → ('17) 19.2(0.2%p ↑)

< 도매시장법인 재무건전성 >

(단위 : %)

구분	부채비율	유동비율	매출액증가율	매출액 대비 영업이익율	매출액 대비 인건비율
'15	38.2	496.4	10.7	10.9	18.4
'16	39.9	457.1	2.3	12.8	19.0
'17	36.2	493.2	-0.2	10.6	19.2
전년대비 증감	Δ3.7p	36.1p	Δ2.5p	Δ2.2p	0.2p

○ 48개 도매시장법인 중 납입자본금 잠식은 없으며, 당기순이익 적자법인 3개소가 발생함

- 당기순이익 적자법인(3개소) : 경기청과(주), 부산청과(주), 진주중앙청과(주)

<2018년도 도매법인 신용평가기관(KED) 신용등급 현황>

NO	도매시장명	법인명	'16		'17	
			신용등급	환산점수	신용등급	환산점수
1	가락시장	서울청과(주)	BBB+	77	BBB+	77
2		동화청과(주)	BBB	75	BBB+	77
3		(주)중앙청과	BBB+	77	BBB+	77
4		한국청과(주)	BBB	75	BBB	75
5		대아청과(주)	BBB	75	BBB	75
1군(평균)		5개소		75.8		76.2
6	강서시장	강서청과(주)	BB+	72	BB+	72
7		서부청과(주)	BBB+	77	BBB+	77
8	부산업궁	부산청과(주)	BB	70	BB+	72
9		항도청과(주)	BB+	72	BB+	72
10	부산반여	동부청과(주)	B+	67	BB-	68
11		부산중앙청과(주)	BB	70	BB	70
12	대구	대구중앙청과(주)	BBB-	73	BBB-	73
13		대양청과(주)	BB	70	BB	70
14		효성청과(주)	BB	70	BB	70
15	인천구월	인천농산물(주)	BB	70	BB	70
16		(주)대인농산	BB	70	BB	70
17		덕풍청과(주)	BB-	68	BB-	68
18	인천삼산	(주)경인농산	BB	70	BB	70
19		(주)부평농산	BB	70	BB	70
20	광주각화	광주중앙청과(주)	BB	70	BB	70
21		광주청과부류판매(주)	BBB-	73	BB+	72
22	광주서부	(주)호남청과	BBB-	73	BBB-	73
23		두레청과(주)	BBB-	73	BBB-	73

순번	도매시장명	법인명	'16		'17	
			신용등급	환산점수	신용등급	환산점수
24	대전오정	대전청과(주)	BBB	75	BBB+	77
25	대전노은	대전중앙청과(주)	BBB+	77	BBB+	77
26	울산	울산중앙청과시장(주)	BB	70	BB	70
27	구리	(주)인터넷청과	BB+	72	BB+	72
28		구리청과(주)	BBB-	73	BBB-	73
2군(평균)		23개소		71.5		71.9
29	수원	수원청과물(주)	BB+	72	BB	70
30		경기청과(주)	BB-	68	BB-	68
31	안산	안산농산물(주)	B+	67	BB-	68
32	춘천	춘천중앙청과(주)	B	65	B	65
33	원주	합동청과(주)	BB-	68	BB-	68
34	강릉	(주)강릉농산물	BB+	72	BB+	72
35	충주	충주중원청과(주)	BB	70	BB+	72
36	청주	청주청과시장(주)	BBB+	77	BBB+	77
37	천안	천안청과(주)	BBB-	73	BBB-	73
38	전주	전주청과물(주)	BBB-	73	BBB-	73
39	익산	(합자)이리청과회사	BB-	68	BB-	68
40	정읍	정일청과(주)	BB	70	BB	70
41	순천	순천남도청과(주)	BB	70	BB	70
42		남일청과(주)	BB	70	BB-	68
43	구미	구미중앙청과(주)	BB-	68	BB-	68
44	안동	안동청과(합자)	BB+	72	BB+	72
45	포항	포항청과(주)	B+	67	B+	67
46	진주	진주중앙청과(주)	BB	70	BB-	68
47	창원내서	마산청과시장(주)	BB	70	BB	70
48	창원팔용	(주)창원청과시장	BB-	68	BB-	68
3군(평균)		20개소		69.9		69.8
전체 평균(48개소)				71.3		71.4

2017년도 농산물도매시장 평가결과 보고서  
[개설자, 도매시장 법인·공판장]

# III

## 도매시장 평가결과

Korea Agro-Fisheries & Food Trade Corporation

at



# CONTENTS

## Ⅲ. 도매시장별 평가결과

1. 서울시농수산물공사(가락시장) .....	93
2. 서울시농수산물공사(강서시장) .....	115
3. 부산염곡 농산물도매시장 관리사업소 .....	128
4. 부산반여 농산물도매시장 관리사업소 .....	141
5. 대구북부 농수산물도매시장 관리사무소 .....	154
6. 인천구월 농축산물도매시장 관리사무소 .....	173
7. 인천삼산 농산물도매시장 관리사무소 .....	189
8. 광주각화 농산물도매시장 관리사무소 .....	202
9. 광주서부 농수산물도매시장 관리사무소 .....	215
10. 대전오정 농수산물도매시장 관리사업소 .....	228
11. 대전노은 농산물도매시장 관리사업소 .....	238
12. 울산시 농수산물도매시장 관리사업소 .....	248
13. 구리농수산물공사 .....	258
14. 수원시 농수산물도매시장 관리사업소 .....	271
15. 안양시 농산물도매시장 관리사업소 .....	284
16. 안산시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	291
17. 춘천시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	301
18. (주)강릉농산물 .....	310
19. 원주시 농산물도매시장 관리사무소 .....	313
20. 청주시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	323
21. 충주시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	331
22. 천안시 농산물도매시장 관리사무소 .....	341
23. 전주시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	349
24. 익산시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	357
25. 정읍시 농산물도매시장 관리사무소 .....	367
26. 순천시 농산물도매시장 관리사무소 .....	376
27. 안동시 농수산물도매시장 관리사무소 .....	386
28. 구미시 농산물도매시장 관리사무소 .....	396
29. 포항시 농산물도매시장 관리사무소 .....	406
30. 창원팔용 농산물도매시장 관리사무소 .....	419
31. 창원내서 농산물도매시장 관리사무소 .....	429
32. 진주시 농산물도매시장 관리사무소 .....	439



# 1 서울특별시농수산물공사(가락시장)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.74</b>	22.00	<b>20.30</b>	32.00	<b>27.04</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.80</b>	10.00	<b>9.80</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.74</b>	-	-	10.00	<b>6.74</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.54</b>	6.00	<b>5.60</b>	11.00	<b>8.14</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>3.00</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.34</b>	4.00	<b>3.80</b>	6.00	<b>5.14</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.34</b>	29.00	<b>28.00</b>	57.00	<b>49.34</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>6.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>8.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.24</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>10.24</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최종득점</b>		43.00	<b>30.62</b>	57.00	<b>53.90</b>	100.00	<b>82.52</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 종합적인 업무추진계획 수립('17.2)하고, 도매권역 시설현대화사업 종합계획 수립('17.7), 물류효율화사업 운영계획 등 4개 분야 추진계획 수립, 차상거래품목 하차거래 추진(3품목), 3대 불법행위 적발, 화물차량 동선 최적화, 최소출하단위 품목 확대, 주차요금 신용카드 결제도입 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.3)하고, 위원회 4회 개최, 처리안건 11건(의결 5건, 보고 6건), 내실 있는 심의를 위한 전문위원회 운영(거래방법 지정 소위원회, 물류개선위원회, 설계추진위원회) 등 매우 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 고객만족경영 추진계획 수립('17.1), 서비스개선위원회 및 실무위원회 구성('17.1), '시민 상상제안' 시스템 개발 및 운영(47건 접수), 유통인 서비스마인드 교육(2회) 등 전반적으로 양호함
- 업무검사 내실화 노력에 있어서, 최근 3개년 업무검사 결과 분석을 통한 집중점검 분야 설정하고 서울시공사 합동으로 3개조 28명의 검사반을 편성하여 경영, 시설, 영업, 일반, 재무 5개 분야별 검사 및 취약분야인 영업관리 분야 집중점검(총 적발건수 전년대비 2% 감소, 영업관리 분야 전년대비 10% 증가)을 실시하고 사후조치로 우수법인 포상(2개소) 및 지적사항 미이행에 대하여 가중처분 실시하는 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(거래금액, 증가율, 정가수의금액, 재무건전성, 신뢰성, 고객만족)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.6)하고 중도매인 1,311명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인과 공판장에 통보 및 홈페이지에 게시하였으나, A등급자는 재허가시 가점(4점)을 부여한다는 것 외에는 평가결과 차등조치 계획과 이행실적이 없어 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리노력에 있어서, 17년 시설물 유지관리 종합계획('17.1)에 따라 시장·시설사용료 수입액(38,608백만원)의 46.5%에 해당하는 17,944백만원의 예산을 기존시설 유지보수(163건)와 가락물 보완공사(171건)에 11,781백만원을 집행하고, 시설현대화 계획에 따라 도매권역

종합계획 및 채소2동 건립을 위한 준비 작업을 추진하는 등 전반적으로 추진실적이 양호하나 장단기 시설정비 및 확충계획에 의한 연차별 달성도가 파악되도록 업무개선이 요구됨

- 쓰레기 감축노력에 있어서, 가락시장 환경관리종합계획('17.3)을 수립하여 시장종사자 의식고취를 위한 환경개선 협의회(10회), 전단지 및 포스터 제작 배포(5,000매), 배출체계 개선을 위한 분리수거대 및 배출 계근시스템 시범운영, 무단투기 근절을 위한 지도 단속반(25명) 운용과 무단투기자 적발 조치(257건), 무단투기 감시 CCTV 보강(2대) 등으로 쓰레기 발생을 억제함으로써 연간 발생량을 감축(13.1→11.7천톤)시켜 추진실적이 다양하고 매우 양호하나 감축목표를 설정하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 재난안전관리계획('17.2)을 수립하여 재난 안전관리 대응시스템 구축, 소방시설 정밀점검 및 지적사항(430건) 조치, 외부기관 합동 화재진압종합훈련(3회), 전직원 안전교육(1회) 및 외부교육 참가(56명), 지진대피 훈련(1회), 국지성 호우 대비 훈련(1회), 안전점검반(8명) 편성 취약구역 정시 점검하는 등 추진실적이 다양하고 전반적으로 양호함

## ■ **공정거래 질서유지 부문**

- 출하자·법인·매매참가인 확대 및 육성에 있어서, 상품성 향상과 거래시간 단축을 위한 물류 효율화 사업 실시, 송품장 전자신고제 운영하고 비가림시설, 대체매장 신축 설치 및 운영, 출하자 및 출하기사 휴게실 편의 시설 확충 등 도매시장환경개선, 도매시장 구매 주체의 다변화 추진으로 매매참가인 7명 증가 등 양호함
- 중도매인 규모화 유도에 있어서, 농안법 입법목적에 맞춘 3개월 연속 무실적 허가취소 처분기준 개선, 평가 시 법인 중도매인 가점 부여로 합병 및 법인화 유도, 21업체 법인전환 등 양호함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 실질적인 정가수의매매 활성화 유도, 공정한 정가수의거래 방식 확립 등이 포함된 정가수의매매 활성화 계획 수립('17.3), 활성화 교재 발간 및 배포, 중도매인 대상 교육 등 홍보 강화, 편법적인 정가수의 거래 단속 및 행정처분, 산지합동출장 등 전반적으로 양호함

- 공정거래질서 확립에 있어서 중도매인 점포 전대 및 허가권 대여 가이드라인 설정, 거래질서 제도개선 정비 등을 포함한 청과시장 거래질서 개선 추진계획('17.4)을 수립하였으며, 거래질서개선위원회 및 실무위원회 연중 운영, 거래질서 단속반 구성(시장개선팀), 불법거래신고소 설치 및 핫라인 확대 운영, 거래질서 단속 및 신고포상금제를 운영하고 위탁/장외거래 및 불법거래 단속(12건), 점포전대 및 허가권 대여 행위 단속(21건), 외부상인의 불법 영업행위 점검 및 단속을 실시하는 등 매우 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 잔류농약 검사(퀘처스 스크리닝)에 의한 도매시장 안전성 검사체계, 안전성 검사 인력 및 장비 보강 등이 포함된 농수산물 안전성검사 종합 추진계획(17.2)을 충실히 수립하였으며, 6개 도매시장법인의 반입금지 이행여부 분기별 점검, 도매시장 지정조건 및 중앙평가 자율 지표에 안전성 항목 추가, 시료채취 곤란하거나 차량단위 거래되는 16개 품목의 출하전 안전성 검사 도매시장법인과 합의, 안전성 검사원 1명 증원, 검사장비 2대 확충, 출하자 대상 안전농산물 출하 홍보물 배포(10만부) 등을 통해 안전농산물의 도매시장 유통기반을 조성하였으며, 안전성 검사실적(27,732건)도 목표대비 131.7% 달성하는 등 매우 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 운영계획('17.5), 가락시장 송품장 전자신고제 활성화방안('17.3) 등의 추진계획을 수립하고 수작업하차 품목(무, 양파, 총각무) 파렛트 단위 하차거래 추진, 상하차 기계화로 하역인력 30명 절감, 물류효율화 사업품목(무, 양파, 총각무 수박) 우선 하역/경매 실시, 최소 출하단위 시행 안내문 제작(2,000부) 배부, 위탁수수료 징수한도 조정, '17년 하차거래 채소류 물류비 지원 (1,531백만원), 꼭지절단 수박 유통정책홍보 추진(거래율 100%달성), 5개 집중관리 품목의 하차거래대상 품목위주 및 법인별 차등 선정, 물류기기 공동이용예산 35억원 지원 및 산지 설명회/출장 (20회 이상) 등의 노력으로 추진하여 파렛트 출하율을 제고하는 등 노력이 매우 양호함

# 1-1 서울청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.81</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.31</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.86</b>	-	-	10.00	<b>6.86</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.95</b>	-	-	5.00	<b>4.95</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>35.00</b>	30.00	<b>27.60</b>	72.00	<b>62.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.40</b>	-	-	7.00	<b>6.40</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>5.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>10.50</b>	6.00	<b>5.70</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>1.00</b>
※ 감점							<b>△1.20</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.81</b>	43.00	<b>37.30</b>	100.00	<b>83.91</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 전자경매 판매원표 자료전송지연 등 경고 3건 시정명령 3건, 개선권고 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 6개 핵심 성과지표(KPI)별로 실행과제를 설정하고 과제별 추진상황을 정기 점검하고 있어 목표관리시스템이 양호하나 이행실적을 6개 부문(산지집하, 매매방법, 물량분산, 물류, 출하자, 재무)에 대한 조치결과를 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 영업부 품목별 사업계획 수립('17.2) 및 출장활동 강화·집중관리품목 운영·신규품목개발 등이 포함된 산지 집하활동 계획 수립('17.6), 선도금 지급 확대, On-line 사업 기반구축(설명회 및 품평회 개최) 및 추진, 수박 출하농가 선별장 제공, 언론사를 통한 회사 브랜드 홍보, 품목별 유통정보제공, 산지교육 확대 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간 사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 상활동 편의시설(저온창고, 충전함, 월동시설)과 금품(행사비, 임대료, 쓰레기봉투)지원, 시장개척 활동 확대(27→36업체), 상생협력 간담회 확대(10→21회), 소매업체 초청설명회 확대(5→8회), 중도매인 요청 틈새품목 발굴(1개), 5개 산지 연계 집하로 대형마트(4개소) 공급, 온라인업체(2개소) 매참인 영입 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립하고, 경매사 역량강화 사내경매사 교육(12회), 사내 경진대회(1회), 분기별 우수사원 표창(4명), 산지출장 병행 교육 홍보 확대(151→351회), 부류별 간담회 확대(10→21회), 온라인 업체(2개소) 매참인 영입 및 산지조직(1개소) MOU 체결, 정가수의거래관리시스템 개발('17.1) 등 다양한 조치를 하였으나, 연간계획과 연계하여 추진성

과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호(2029건, 5,960백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표, 경영사업현황 등의 경영 정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 BSC-KPI 기반의 판매원표 관리 강화 및 정정 감소 계획('17.2)을 수립하고 경매건수 대비 원표 정정률 0.624%를 목표로 설정하였으며, 분기별 정정률 우수 경매사 포상, 분기별 내부감사 및 결과 공유, 중도매인 대상 상생협력위원회(과일부) 연 4회 및 품목별간담회(채소부) 연 17회 등 전년보다 2배 확대하는 등으로 판매원표 정정 건수가 전년대비 3.5%(484건) 증가하고 전체 경매건수 대비 정정률 목표에 소폭 미달함에도 정정률은 전년보다 0.15%p 감소한 0.653%로 전반적으로 양호함
- 경매사 임면 등 관리 육성을 위해 인적자원관리·육성 프로그램 운영 하여 신규 경매사 1명을 채용하였고 재직자 훈련 프로그램 개발, 학습 조직화 운영(8회 정가수의교육)하고 학점이수제, 역량평가제, 업무수행 능력고과제 등 성과관리체계 구축하여 승진, 성과급 및 급여지급에 활용하는 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 BSC-KPI기반 물류효율화 목표를 수립 하고, 하역인력(48명) 및 손수레(49대) 감축, 하역기계화 장비 (지게차 2대, 전동차 43대, 핸드카 19개) 확충, 국내산 표준규격출하율 98.1% 실현, 수박꼭지 절단 수박출하 선별장 별도 마련 및 꼭지절단수박 출하율 100%, 하역기계화 유지 워크숍 개최(2회), 출하농가 물류기기지원(85백만원)등의 노력을 추진하여 국내산 파렛트 출하율(22.3%→34.9%) 및 5개 집중관리 품목의 파렛트 출하율(29%→32.9%)은 증가한 반면, 표준 하역비 법인부담률 감소(86.8%→84.9%)하여 전반적으로 양호함

## 1-2 [주]중앙청과

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.08</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.08</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.36</b>	-	-	10.00	<b>7.36</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.72</b>	-	-	5.00	<b>4.72</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.50</b>	30.00	<b>25.20</b>	72.00	<b>55.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.90</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>4.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>7.50</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>11.70</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							<b>△2.00</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>42.58</b>	43.00	<b>32.80</b>	100.00	<b>73.88</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매원표 정정보고 누락으로 업무정지 15일, 경고 1건, 시정명령 2건, 개선권고 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 본부별 업무기능에 맞춰 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 5개 부문(출하자,중도매인,사회공헌,정가수의,물류)으로 구분하여 계량적 결과를 단편적으로 제시하여 사업계획의 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 업무계획 수립('17.1) 및 본부(채소, 과일)별 업무계획 수립(물량 및 금액 목표설정, 담당자별·품목별·월별계획, 출하주 관리)하고, 선도금 등 산지지원 확대, 산지출장 및 출하지도 확대, 신규 출하약정 체결(357개소) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 상생협력 추진계획('17.2)을 수립하여 상활동 편의를 위해 충전시설 설치, 납품물량 보관장소 개선(CCTV설치, 신선도 유지설비설치, 냉동시설), 파렛트 사용료 지원, 납품전용 차량 주차공간 제공, 납품 중도매인(23명) 마감일 조정과 거래처 개발을 위해 전담조직을 편성(9명)하여 신제품 시장성 평가회 개최(4회), 납품용 포장용기(수박) 제작 제공, 중도매인과 연합하여 군납업체·백화점·학교급식 납품처 발굴 등 추진실적이 다양하나 추진계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매활성화계획('17.3)을 수립하고, 직원 및 중도매인 대상 교육, 태국 수출상담회 참여로 배 정가수의 수출연계(28톤), 산지조직과 MOU 체결하여 물량확대(305→435톤 3개소), 유통관계자 간담회(5회), 정가수의품 전용포장지 제작 지원(11백만원), 정가수의 장려금 지원(83백만원), 우수중도매인 연수 및 포상 등 다양한 조치를 하였으나, 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(18건, 70백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정을 1% 목표를 포함한 원표관리계획을 수립하였으나 미흡하고 경매과정 녹취/녹화로 사전 사후 관리, 원표 정정 및 사유등록 관련업무의 전산화, 부적정한 정정사유 예방위한 전산감사시스템 운영, 원표 정정 실적의 경매사 평가 반영(총 5점), 경매순서 착오방지 위한 상품적치선 도색, 중도매인 거래참가증 리더기 설치 등의 노력을 하였으나, 전년대비 향상된 노력이 없는 등 평이한 수준으로 전체 정정건수의 88%인 중도매인 및 출하자에 의한 사유 개선 노력이 부진하여 판매원표 정정건수는 전년대비 10%(2,754건) 증가하고 정정률도 1.21%p 늘어나 다발 정정사유에 대한 개선이 요구됨
- 향후 5개년 인력 확충 계획을 수립하여 경매사 1명 채용, 보조경매사 2명을 경매사로 승격하였고 타법인 정가수의매매 우수사례 공유회 개최, 해외연수 및 답사(3회)를 실시하였으며 선임경매사 성과평가제 도입 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역장비 및 물류비 지원을 포함한 물류업무 효율화 추진계획('17.4)을 수립하고, 지게차 7대 확충, 전동차 충전시설 확충(56대 동시 가능), 하역인력 수익감소분 일부 보전(153백만원), 파렛트 출하자 및 중도매인 물류비 지원, 비포장 수박 외부 선별장 설치, 버섯, 양파 등 파렛트 출하품 전용 공간 운영, 물류기기 이용환경 구축위한 통합물류기기 관리시스템 운영, 출하자의 표준하역비 경감(전년대비 13.3% 감소), 비포장 대파, 무의 파렛트 출하시 물류비 지원, 수박꼭지 절단 수박출하 홍보 및 꼭지절단 출하율 100% 실현, 5개 집중 관리 품목의 파렛트 출하실적 전년대비 37.1% 증가 등의 노력을 추진하여 국내산 파렛트 출하율 증가(22.3%→34.9%) 및 표준하역비 법인 부담률 소폭 감소(86.1%→85.3%)하는 등 전반적으로 양호함

# 1-3 동화청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.84</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.34</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.84</b>	-	-	10.00	<b>6.84</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>34.30</b>	30.00	<b>26.00</b>	72.00	<b>60.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.10</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>11.10</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>15.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							<b>△1.60</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.14</b>	43.00	<b>34.10</b>	100.00	<b>79.14</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매 개시시각 미준수 등 경고 1건 시정명령 2건, 개선권고 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 부서별 업무기능에 맞춰 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 사업계획과 연계하지 않고 분야별(매출, 고객서비스, 사회공헌, 나눔 경영, 청년의식, 정가수의물류, 겸영사업) 조치결과를 단편적으로 제시하여 사업계획의 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 연간 사업계획 수립 및 영업본부 팀별(6팀 : 목표, 핵심전략 방향) 추진계획 수립('17.3), 출하자 간담회, 농업인 실용교육(서춘천농협), 겸영사업 산지협력 확대 및 신규거래처 확대, 매참인 Need 협력(시차구매 등), 신규유치 출장 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 중도매인 미수금 완화(23개소), 판매장려금 우대(7개소), 중도매인 월례상담회, 중도매인협력기금지원(31백만원), 시설개선(미스트, CCTV, 충전시설), 중도매인(13명)과 매참인(3명) 영입, 신규거래선 확대(2개소), 품목별 간담회 및 행사지원 등 추진실적이 다양하나 연간 계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('16.12)을 수립하고, 정가수의 TF팀(13명) 구성, 외부전문가 초빙교육(3회)과 자체 교육(2회), 정가수의 품질협의 및 검사시스템 구축, 구리물류센터 활용 소포장 지원, 정가수의품목(12개) 집하산지 다변화, 관계자 이해 조정(5건)을 통한 안전적 공급체계 구축 등 다양한 조치를 하였으나 연간 계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(30건, 19백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표, 겸영사업현황 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 정정률 0.9% 목표를 포함한 판매원표 관리 강화 및 정정 감소 계획을 수립하였고, 낙찰시 응찰 1, 2위차 2배 이상시 메시지 표시, 품목별 목표정정률 달성 여부 확인 및 중도매인별 사유별 정정건수 조회 등 경매시스템 개선 등으로 원표관리 강화에 노력하였으며, 경매사 등 다수의 직원 업무역량 교육실적은 있으나 중도매인, 출하자, 하역반 등 관련자 교육홍보실적은 미흡하여 판매원표 정정건수가 전년대비 1%(303건) 증가하고 정정률도 전년보다 0.03%p 상승한 1.17%로 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 역량강화를 위한 연간 교육계획 수립, 시황작성 고도화를 위한 외부강사 초빙교육, 정가수의 TF 신설 및 인력보강(9명), 정가수의 외부전문가 초빙교육을 실시하였고, KPI 평가결과에 따른 성과급 지급, 우수 경매사 포상(7명) 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 16%를 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 비포장 및 차상 거래품의 파렛트 출하 하역비 지원(650백만원), 지게차 등 물류장비 4대 확충, 수입양과 하역비 인하, 바라 출하품의 파렛트 출하 유도, 표준규격 출하품 출하 지원(94백만원) 및 규격품 출하율 93.5%, 물류사업품목 자체추진품목 개선노력품목 등 3개 세분등급에 따른 차등 파렛트화 추진, 수박 꼭지절단 출하율 100% 달성, 파렛트 출하확대 하역노조 간담회(월1회), 재선별품 파렛트 출하유도 등의 노력으로 5개 집중관리 품목의 파렛트 출하율(16.9%→45.9%) 및 국내산 파렛트 출하율(11.8%→18.3%)은 증가하는 등 표준하역비 법인 부담률(86.9%→82%)은 감소하였으나 물류효율화 노력은 매우 양호함

# 1-4 한국청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.08</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>12.58</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>5.86</b>	-	-	10.00	<b>5.86</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.22</b>	-	-	5.00	<b>4.22</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>27.70</b>	30.00	<b>26.30</b>	72.00	<b>54.00</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.90</b>	-	-	7.00	<b>5.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.90</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>4.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>6.90</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>10.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△1.20</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>37.78</b>	43.00	<b>34.40</b>	100.00	<b>71.18</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 전자경매 판매원표 자료전송지연 등 경고 5건 시정명령 3건, 개선권고 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 부서별 업무기능에 맞춰 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 7개 부문(집하, 정가수의, 분산, 수급, 물류, 출하자, 공적 기능)으로 구분하여 계량적 결과 위주로 제시하여 사업계획의 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 출하처다변화·물량집하·출하자보호 등이 포함된 연간 사업계획서 및 팀별 품목별 집하계획 수립(5개팀, '17.1), 팀별 산지출장계획, 선도금 및 출하손실보전금 지급 계획 수립, 출하처 물류기기 지원 및 파렛트 지원, 농촌지도자 방문연계 물량집하, SNS 활용 홍보, 하차경매 홍보 등 매우 양호
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 영업환경개선(비가림시설, 경매장장비, 저온창고운영 및 용품지원), 신규거래처 알선(2개소), 중도매인 법인화(5개소) 및 매참인 영업(2개소), 장려금(28백만원) 및 추가 장려금(18백만원) 지급, 전송거래 영업지원(18개소), 영업활성화 간담회(1회) 등 추진실적이 다양하나 연간 계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립하고, 정가수의매매 관련 직원교육 및 토론(2회), 정가수의전담팀 구성 및 타 시장 우수사례 벤치마킹(1개소), 정가수의매매 협약(2개소)으로 실적향상(2,296→3,050톤)등을 추진하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매건수 대비 원표 정정률 1.0% 목표를 포함한 판매원표 관리 강화 및 정정 감소 계획('17.1)을 수립하였고, 원표 무단 수정방지를 위한 이미지원표 사용, 경매녹화시스템 도입 등을 강화하였으며, 임직원 대상 7회, 중도매인 대상 1회의 판매원표 정정률 감소 및 올바른 정정보고 방법 교육실시, 재경매 및 정정시 출하주 통화 근거자료 첨부, 경매사의 현장 출장시 숙박이 및 선별불량 방지 안내 등 관련자 홍보 및 교육을 강화하여 판매원표 정정건수는 전년대비 0.4%(100건) 감소하고 경매건수 대비 원표 정정률도 전년보다 0.01%p 감소한 1.19%를 달성하는 등 판매원표 관리강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 경력직 경매사채용(2명), 정가·수의매매 활성화 교육(4회), 임·직원 성과관리 시스템을 개선으로 상여금 차등지급 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 달성계획 등을 포함한 물류효율화 추진계획('17.5)을 수립하고, 항운노조 하역장비 구매 및 수선비 지원기금 확충(168백만원), 과일경매장의 파렛트 규격적용 도색, 수박 우든칼라 파렛트 지원(2,692개), 비포장 농산물 포장화 자체 시범사업 수행(5백만원), 무 양파 총각무 등 차상경매품의 비가림시설 설치 및 하차경매 실시, 물류기기 공동 이용지원사업 출하처 팩스 전송(1,588사) 및 자사 홈페이지 팝업창 게시, 수박 꼭지절단 출하율 99.8%달성 등을 추진, 집중 관리품목의 파렛트 출하율(5.4%→24.7%) 및 국내산 파렛트 출하율(7.0%→20.3%)은 증가하고 표준하역비 법인부담률(87.8%→86%)은 소폭 감소했으나 물류효율화 노력은 매우 양호함

# 1-5 대아청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.73</b>	-	-	10.00	<b>7.73</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.77</b>	-	-	5.00	<b>4.77</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.00</b>	30.00	<b>27.40</b>	72.00	<b>57.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.80</b>	-	-	4.00	<b>3.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.60</b>	2.00	<b>2.00</b>	7.00	<b>4.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>9.60</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>13.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△2.00</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>42.50</b>	43.00	<b>36.60</b>	100.00	<b>77.30</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매원표 정정보고 누락으로 업무정지 5일, 경고 3건 시정명령 3건, 개선권고 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 부서별 업무기능에 맞춰 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행 실적을 5개 부문(산지집하, 매매방법효율화, 물량분산지원, 물류효율화, 재무건전화)으로 구분하여 사업배경과 목표, 목표달성을 위한 다양한 조치사항과 성과를 부문별로 상세하게 제시하여 전반적으로 양호하나 부문별 중점과제 이행을 위한 보다 다양한 노력이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 매출계획이 포함된 연간사업계획 수립 ('16.12) 및 물량집하 계획 등이 포함된 영업부서(4개)별 사업계획 수립, 출하선도금 관리규정 개선, 설·추석 특별 출하장려금 지원, 저장물량 전수조사 실시, 외부거래처 발굴, 손실보전금 확대지원, 중도매인합동 출장, 마늘 매수 겸영사업 확대 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 영업관리계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 전략품목(총각무·쌈배추) 판매장려금 확대(842→899백만원)를 통한 매출 증대(161%), 납품전문중도매인 정보공유 합동 간담회 도입으로 매출확대(20→51억원), 대형식자재업체 협의체 구성 및 긴밀한 협의를 통해 공급품목 확대(1→3품목), 마늘 매수 겸영사업 물량공급 안정화로 판매실적 확대(1,740→3,870백만원), 외부거래처 발굴을 통한 중도매인 전자거래 활성화(4품목/1,355백만원), 전략품목(무·양배추) 전송거래 시범시행(133톤), 양배추 파렛트화로 대만 수출연계 (15,400박스) 외에도 절임배추 집하처 발굴 및 판매지원(부스, 전단지 등), 중도매인 법인전환(6건)·신규영업(2명), 법무상담 서비스 등 추진실적이 다양하며 가시적 지원성과도 있어 추진실적이 매우 양호함
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매사항을 영업관리계획에 포함하여 수립하고, 정가수의 관리체계 강화(월별 실적점검, 거래실적 부서평가반영, 우수부서 인센티브, 경매사확충), 중도매인 간담회 세분

화·전문화(소그룹간담회:70회, 전문중도매인합동간담회:1회), 정가수의 물품지원(6백만원), 외부세미나 및 교육 참석(5회), 정가수의 거래시간 조정 협의, 총각무 포장화와 연계한 정가수의 실시, 정가수의를 활용한 양배추 대만수출(57백만원) 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공 시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(6건, 175백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표, 경영사업현황 등의 경영 정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정건수 전년대비 10% 감소 및 원표 정산오류 허용기준 설정 등을 포함한 판매원표 관리 강화 계획('17.3)을 충실히 수립하였고, 원표 정정시 출하자 동의자료(통화파일 등) 확보, 하역노조 호창용 무선마이크 사용, 경매전 상품성 평가, 유찰 후 하락방지 프로그램 적용, 원표 정정률 점검 프로그램 운영, 매장별 중도매인별 경매사별 정정률 확인 및 분기별 점검회의 피드백, 매월 재경매 점검 및 분기별 과다(3-4회 이상) 발생자 패널티 부여, 재경매시 최고 응찰가 대비 하락 판매시 경매사의 사유 등록 등을 추진하여 판매원표 정정건수는 전년대비 12.9%(11,892건) 감소하여 정정감소 목표를 달성하는 등 노력이 매우 양호함
- 2017년도 추진계획을 수립하고 경매사(신규 1명, 경력 2명)채용, 정가수의매매 경매사 교육실시(5회), 평가를 통해 최우수부서 선정, 판매원표 정산오류를 및 미수관리 우수 직원에 대한 인사평가 가점 부여 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 포장화 사업정착을 포함한 물류효율화 추진 계획(17.1)을 수립하고, 제주 무 하차거래 지게차 시연회(10.20) 및 관련 출하자 홍보(SMS 10회, 안내우편 676개소, 홈페이지 팝업 게시), 지게차 하역공간 시설 설치 및 인력 4명 채용, 파렛트 관리프로그램 개선, 중도매인 및 직원 교육 실시, 자체 물류보조금 217백만원 지원, 무 파렛트 하차 후 회송시 상차지원 서비스 실시, 하역노조 및 중도매인 지게차 구입비 지원(10백만원), 무 하차거래 관련 산지홍보출장(7회)등의 노력을 통해 집중 관리품목의 파렛트 출하율(3.3%→62.1%) 및 국내산 파렛트 출하율(2.7%→24.3%), 표준하역비 법인부담률(32.1%→51.2%) 등이 증가하는 등 물류효율화 노력이 매우 양호함

# 1-6 농협가락(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.45</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.45</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.83</b>	-	-	10.00	<b>7.83</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.62</b>	-	-	5.00	<b>3.62</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>33.00</b>	30.00	<b>24.00</b>	72.00	<b>57.00</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.10</b>	-	-	7.00	<b>6.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>5.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>9.60</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>13.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>44.45</b>	43.00	<b>31.60</b>	100.00	<b>74.05</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매원표 정정보고 누락으로 업무정지 5일, 경고 3건, 시정명령 3건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 7개 부문(수집,정가수의,분산,물류,출하자,재무,상생)에 대해 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며. 이행실적을 부문별로 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 중점계획 이행을 위한 노력정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 상품조달 경쟁력 강화·공격적 마케팅 전개 등이 반영된 사업추진계획 수립('17.1), 출하가격보장제 추진, 채소 사업 2060 운동 추진, 출하지도 작성, 경기지역본부와 업무협의회실시, 지역농산물 유치를 위한 경매사별 산지교육지도 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 추진실적으로 마케팅추진단 확충(7→22명), 중도매인 수요조사(대면:반기1회, 간담회:분기1회), 판매장려금 지급(4,218백만원) 전송물량 운송비지원(154백만원), 계통마트납품확대(390→416억원) 중도매인(7명) 및 매참인(3개소) 영입, 산지출하조직과 연계한 샘플설명회·특판행사·MOU 체결·안성센터 매참인 영입 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매활성화 계획('17.2)을 4개 중점과제에 대해 수립하고 임직원교육(1회), 중도매인설명회(1회), 산지출장홍보(1회), 내방 출하주 상담홍보과 이마트와 예약형정가수의제도 시행, 취약품목 정가수의 추진(1개소), 정가수의 가격보전(5,442천원) 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용실적 확대 노력 필요함(3건)
- 농협 가락공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 관리 강화 방안('17.3) 계획이 미흡하고, 전직원 경매전 품위 및 상품검사, 월1회 정정현황 분석 및 피드백(기존 분기1회) 확대, 자체 감사역 원표 관리부문 추가, 경매과정 녹화시스템 구축, 경매사 원표정정 지도교육 4회, 출하농협 대상 농산물 선별 및 상품화 출하지도, 매월 중도매인별 판매원표 정정내역 평가 및 정정건수 다발 중도매인의 개별 면담 등의 노력을 하였으나 전년대비 실적이 없는 등 평이한 수준으로 판매원표 정정건수도 전년대비 18%(2,578건) 증가하는 등 판매원표 정정감소에 대한 개선이 요구됨
- 경력직 경매사채용(1명), 보조경매사 2명을 경매사로 승격하였고 정가수의매매 활성화를 위한 선·후배 경매사 멘토제도 시행, 우수 경매사 포상실시(9회) 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 표준하역비 정착 및 국산 농산물 파렛트 출하 확대 등을 포함한 물류효율화 추진계획('17.1)을 수립하고, 전동차 5대 증차, 양과 출하기 하역인력 채소매장 투입, 하역노조와 상생회 개최, 성수기 하역공간 확보 및 이동 보관대 설치(20백만원), 하역비 법인부담 품목 확대, 바라수박 포장단위 출하 유도, 민들레 머위 등 비포장 농산물 포장지도 및 규격화 성공 출하처 홍보 지원, 비표준 규격 출하사과의 공선비 지원 중단 및 반입금지, 꼭지절단 수박 홍보 및 상시 유통간담회 개최, 주 3회 전수조사 등으로 꼭지절단 수박 출하율 100% 실현 등을 추진하였으며, 집중 관리품목의 파렛트 출하율(20.9%→22.1%) 및 국내산 파렛트 출하율(11%→12%), 표준하역비 공판장 부담률(91.3%→92.2%)이 모두 증가하는 등 물류효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 2 서울특별시농수산물공사(강서시장)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.02</b>	22.00	<b>19.40</b>	32.00	<b>26.42</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.02</b>	-	-	10.00	<b>7.02</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.44</b>	6.00	<b>4.60</b>	11.00	<b>9.04</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.40</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.44</b>	4.00	<b>3.20</b>	6.00	<b>4.64</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.48</b>	29.00	<b>27.40</b>	57.00	<b>49.88</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>7.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>9.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.38</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.38</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.94</b>	57.00	<b>51.40</b>	100.00	<b>85.34</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통시설 확충 등이 포함된 업무추진계획 수립('17.2), 상장예외거래 도입 및 시행, 신규 시장도매인 공개모집, 시장도매인 재지정 완료, 정가수의매매 계획수립 및 정부 목표달성, 정산조합을 통한 대금정산 정상운영('17.3) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.3), 운영위원회 1회 개최(심의 1건, 보고 5건)하였으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 유통인 정례간담회 및 소비자 리콜제도 시행 안내 홍보계획 수립('17.1), 야간 하역작업에 따른 민원 해소, 쓰레기 무단투기 민원해소, 상장예외품목 관리지침 일부 개정 및 공포 시행, 경매사 소통과 공감 워크숍, 하역근로자 워크숍 등 전반적으로 양호함
- 서울특별시 및 공사 합동 검사반 구성하여 경영, 영업, 재무 등 도매시장 업무 전반에 대한 점검을 실시하고 업무점검 결과 대한 이행결과 및 시행계획 제출, 업무검사 우수사례 및 주요 위반사례에 대한 유통인 교육을 통해 우수사례 확산 및 농안법 위반 사전 예방 유도하는 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 8개 항목(거래금액, 증가율, 정가수의금액, 정산실태 등)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.8)하고 중도매인 310명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인과 공판장에 통보 및 홈페이지에 게시하고, 부류별 최우수 평가자(3명)에 대한 포상(20만원)과 A등급 평가자(31명)에 가점(4점)을 부여하여 점포 배정시 우대하는 등 전반적으로 양호하나 부진 평가자에 조치계획과 이행실적이 없는 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 강서시장 업무계획('17.2)에 따라 시장·시설사용료 수입액(15,360백만원)의 57.5%에 해당하는 8,832백만원의 예산을 건축물 및 시설 유지보수비와 유통시설 증축에 8,447백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설정비 및 확

중계획에 의한 연차별 달성도가 파악되도록 업무개선이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 환경관리 종합계획을 수립('17.2)하여 폐기물 종량제 분리배출 시행('17.3), 무단투기 단속용 CCTV 교체(17대) 및 추가설치(4대), 무단투기 단속요원(7명) 연중 운영을 통한 무단투기 감시 및 외부쓰레기 반입 단속 활동 등을 통해 쓰레기 발생량을 감축(7,522→5,554백만원)하는 등 추진실적이 양호하나, 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 보다 다양한 활동과 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련 법규에 따라 시설물(기계·전기·소방) 안전정밀점검을 실시하고 소방시설종합정밀검사 및 지적사항(11건) 조치, 부문별 시설물(소방, 가스, 전기) 월례 자체 안전점검, 민관 합동 소방훈련 및 명절 대비 화재예방 캠페인 등을 실시하였으나, 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재난예방을 위한 보다 적극적인 노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 시장도매인 발전협의회를 통한 산지출하물량 유치 노력, 시장도매인 산지 홍보 및 출하지원 활동(15회), 명절 등 성수기 임시매장 지정 운영, 매매참가인(4명) 감소 등 전년대비 평이한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 확대 및 육성 등 경쟁축진을 위한 환경 조성에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 영업실태 조사, 거래실적 우수 중도매인점포 확대배정, 법인별 모집이 아닌 강서시장 단위로 중도매인모집(소속제 폐지), 중도매인심사위원회를 통해 3개 중도매인 합병 및 법인전환 완료 등 양호함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 거래목표설정 및 거래실적 관리·TF운영 등이 포함된 정가수의매매 거래활성화 기본계획 수립('17.5), 정부목표 달성, 상반기 중도매인 교육 및 경매사 워크숍 실시, 일본 도매시장 연수, 도매시장법인 관계자 회의, 우수사례 벤치마킹 출장 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어서 도매시장법인 지정조건 이행점검, 등급표준화 검사, 거래현장 특별점검 등 거래질서 확립 계획을 수립하고 법인 지정조건 이행점검(연도별 하차거래 목표율, 물류개선, 출하자 지원사업 실적 등 포함), 송품장 신고제 시범시행(8.1), 표준화검사 목표 전년대비

상향 조정(검사건수 3.2%, 적발건수 4.3% 상향), 수탁판매 위반 단속(적발1명) 등을 추진하는 등 매우 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 부적합 농산물 출하제한 조치 이행점검 계획(17.2), 17년 농수산물 안전성검사 종합추진계획(17.2)을 수립하고 최근 3년간 잔류농약 검출빈도에 따른 검사품목 73개 선정, 부적합 출하자(4명) 과태료 부과 및 도매법인(1개)/시장도매인(3개) 행정처분, 검출농약 집중검사법 도입으로 분석성분(78종→86종), 검사효율성(4건/h→6건/h), 검사건수(13건/일→20건/일) 개선, 안전성 검사원의 검사장비(전문)교육(5개 과정 8명) 수료, 정밀분석장비(GC/MS/MS) 1대 확충 등으로 검사업무의 전문성을 제고하고 출하전 농산물 안전성 검사제도 홍보 및 중도매인·경매사 교육실시(2회)등을 추진하였으며, 안전성 검사실적(19,850건)도 계획대비 100%를 달성하는 등 매우 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 성수기 임시매장 지정, 산학연 협력 도매시장전용 물류기기 개발 등 물류효율화 운영계획을 수립하고 과일 5개(사과, 배, 포도, 토마토, 단감), 채소류 14개(감자, 버섯, 오이, 애호박, 수박, 양파 등)의 최소 경매단위 추진 및 법인별 추진실적 점검(분기별), 법인별 규격출하품에 대한 검사목표 부여 및 표준규격 출하 홍보, 꼭지 절단 수박 유통 현장 상시점검, 도매법인 회의 통한 파렛트 출하시 기대이익 높은 5개 집중관리 품목 선정 등 노력을 통해서 꼭지절단 수박 거래비율 100%를 달성하고 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년 대비 35% 증가하였으며, 표준하역비 전액 법인 부담하여 표준하역비 제도 정착 및 파렛트 출하 증가를 견인하는 등 전반적으로 양호함

## 2-1 서부청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.73</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.73</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.68</b>	-	-	10.00	<b>7.68</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.05</b>	-	-	5.00	<b>4.05</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>36.10</b>	30.00	<b>22.30</b>	72.00	<b>58.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.10</b>	-	-	7.00	<b>6.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.30</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>15.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.83</b>	43.00	<b>29.90</b>	100.00	<b>75.73</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 거래실적 보고 미흡으로 업무정지 5일, 경고 2건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 7개부문(집하,매매방법,분산,물류,출하차,재무,사업계획)에 대해 수립하고 추진 상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별로 구분하여 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 사업계획에 대한 종합적인 실적 점검을 통해 중점과제의 이행정도가 나타나도록 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 연간 사업계획서에 반영된 산지집하세부 추진계획 수립('16.12) 및 영업팀(2개)별 추진계획 수립, 경매사 출장기준 수립 및 시행, 동반출장 강화, 경매사별 품목정보 제공, 우수출하처 장려금 차등지급, 신규 출하처 수취가격제고 집중관리, 우수출하주 해외 연수, 출하조직 MOU 체결(7개소) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 내용이 연간사업계획('16.12)에 포함되어 있으며, 중도매인과 협의 및 간담회(12회), 중도매인 협력 금품 지원, 중도매인과 합동 거래처 발굴(2개소), 매참인 영입(1명), 거래처 발굴 협력출장(5회) 등의 추진실적이 전반적으로 예년과 유사한 평이한 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 추진계획이 없고, 전담 경매사 지정(2명), 분기별 간담회, 산지합동 출장(1회), 정가수의 경매사 교육(2회), 산지출하처 간담회(2회), 산지출하처 MOU 체결(7개소) 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 정가수의 활성화를 위한 종합적인 계획 수립과 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 전반적 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매사별로 전년대비 10% 이상 감소목표를 수립하여 개별 판매원표 정정실적의 월례회의 상정, 1% 이상 정정건수 발생 중도매인 별도교육 및 분기별 중도매인 간담회 개최 등을 통해 판매원표 정정감소 노력을 추진하였으며, 원표 정정건수는 전년대비 21%(3,887건), 경매건수 대비 원표 정정률은 2.28%로 전년대비 0.69%p 감소하였으나, 절대 정정건수의 축소 노력이 요구됨
- 경매사 1명 신규채용, 정가수의매매 전담 경매사 지정 및 운영, 매출액, 정가수의매매 실적, 손실보전금 집행 실적에 따른 인센티브제 시행 등을 추진하였으나 추진실적이 미흡한 수준으로 경매사관리 개선노력이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 5% 달성 목표를 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 매장 내 하역라인 도색작업, 출하 전 품목 하역비 전액 법인부담(1,773백만원), 주요 산지 파렛트 출하 홍보 전단지 배포, 파렛트 출하품 우선하역 및 출하장려금 0.05% 가산 지급, 파렛트 출하시 누락방지 업무시스템 구축(송품장 별도 날인 및 전산등록), 성수기 법인직원의 하역업무 지원, 수박꼭지 절단 출하홍보 현수막게시 및 전단 배포로 꼭지절단 출하율 100% 달성 등의 노력을 추진하여 국내산 파렛트 출하율(1%→20%) 및 6개 집중관리 품목 파렛트 출하율(0.6%→2.7%)이 큰 폭 증가하는 등 물류효율화 노력은 매우 양호함

## 2-2 강서청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.71</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>13.21</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.41</b>	-	-	10.00	<b>6.41</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.30</b>	-	-	5.00	<b>4.30</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>28.50</b>	30.00	<b>22.10</b>	72.00	<b>50.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>7.00</b>	-	-	7.00	<b>7.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>3.40</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.30</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>15.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>10.40</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.80
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>39.21</b>	43.00	<b>28.60</b>	100.00	<b>65.01</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 전자경매 판매원표 자료관리 미비 등 경고 5건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 4개부문(매출목표, 중도매인영입 및 강화, 판매채널확보, 손실보전금 및 판매장려금제도)에 대해 수립하였으나 미흡하고, 이행실적을 부문별로 단편적이며 계량적 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 보다 구체화하고 이를 달성하기 위한 노력정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 수집능력 강화 등이 포함된 물량집하활동추진 계획 수립('16.12), 품목별 물량수집 계획 수립, 출하조직과 MOU 체결(15개소), 출하선도금 제도 정비, 직송비 지원방법 개선, 홍보 TF 구성 운영, 어플리케이션 개발 및 인터넷 카페 운영, 출장과 연계한 산지교육 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 내용이 강서청과 홍보방안('16.12)에 포함되어 있으며, 판매장려금요율 조정, 중도매인 매출채권 보험가입유도, 부실채권회수지원, 인근 재래시장 방문홍보(4회), 지역 대형마트 대표 초청설명회(1회), 중도매인(2명) 및 매참인(1명) 영입, 중도매인 월례간담회, 중도매인 이행보증보험 가입유도 등의 추진실적이 전반적으로 예년과 유사한 통상적 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화방안을 수립('17.1)하고, 정가수의 전담팀 구성, 경매사 대상 정가수의 주례 사내교육, 중도매인 월례 간담회, 정가수의 적치 공간 마련, 정가수의 참여 중도매인에 저온창고 지원 등을 실시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 정정감소 목표를 전년대비 비율은 1.45% 축소로 설정하고 재경매 및 가격인하 정정건에 대한 경매사와 출하주간 통화내역 녹음, 판매원표 정정관련 경매사 교육 월1회로 확대(전년 비정기), 정정건수의 경매사 인사고과 반영을 위한 지표 개발과 경매 시작전 중도매인 응찰기 사용법 교육, 상하차시 경매시 및 중도매인 공동 상품검수 후 경매진행 등을 통한 판매원표 정정 감소 노력을 추진하였으며, 원표정정건수는 전년대비 14.5% (952건), 정정률은 0.18%p 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 1명 신규채용, 경매사 자격증취득 지원, 해외연수 지원(2명), 정가수의매매 전문경매사 및 보조자 운영 체계구축, 정가수의매매 우수 경매사 포상 등을 추진하였으나 추진실적이 미흡한 수준으로 경매사 관리 개선노력이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획('16.12)을 수립하고, 하차거래관리시스템 및 물류관리 프로그램 개발, 출하품 하역원 실명제 도입, 중도매인과 공동으로 파렛트 단위 거래처 개발 영업수행, 수박 산지선별 및 파렛트 출하 홍보, 하역회사 하역장비 저가 임대, 중도매인 파렛트 무상 지원(1,512개), 표준규격출하 표준하역비 전액 법인부담(871백만원), 주산지 파렛트 출하 홍보 전단지 배포, 수박꼭지 절단 출하 홍보물 배포로 꼭지절단 출하율 100% 달성, 집중관리 품목의 정가수의거래시 시장사용액에 대한 보조금 우선 지원 및 우선하역 작업 실시와 포장 출하시 포장비 및 작업비 우선 지원 등을 추진하였으며, 반입량 감소로 국내산 파렛트 출하율(26%→19.9%)은 감소했으나 6개 집중관리 품목 파렛트 출하율(26.9%→31.8%)은 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 2-3 농협강서(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.67</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.67</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.37</b>	-	-	10.00	<b>7.37</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.30</b>	-	-	5.00	<b>4.30</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>31.90</b>	30.00	<b>19.90</b>	72.00	<b>51.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.10</b>	-	-	7.00	<b>6.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.90</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>16.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>8.80</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.80
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>43.57</b>	43.00	<b>27.50</b>	100.00	<b>68.27</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 전자경매 판매원표 자료관리 미비로 업무정지 5일, 경고 2건, 주의 1건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 5개 중점 과제(판매처확대,채소사업활성화,우수산지개발,물류개선,공정고래)에 대해 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 단편적 내용(계통마트 공급실적, 정가수의 및 최저가격 보장제 MOU, 중도매인 영입준법 및 순화교육)을 계량적 결과 위주로 제시하여 연간계획의 중점과제 이행 노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 채소사업활성화 등이 포함된 추진계획 수립('17.2), 전략품목 활성화 및 경매사별 품목별 집하계획 수립, 출하 가격보장제 시범사업 추진, 전략산지 지원 육성 계획 수립 추진, 광역 산지조직과 MOU 체결, 직송비용지원, 전송판매 확대를 위한 시스템 구축 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 내용이 연간사업계획 ('16.12)에 포함되어 있으며, 중도매인 채권관리교육(1회), 마케팅 월례협의회 운용, 중도매인(2명)과 매참인(1명) 영입, 관악농협과 추석특판 정가수의 실시, 바다마트와 협력마케팅 실시 등의 추진실적이 전반적으로 단편적인 통상적 수준이므로 종합적인 협력마케팅 계획을 수립하여 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.2)을 수립 하고, 정가수의 전담 경매사 운용(2명), 중도매인 및 출하처 상호방문 교육(4회), 정가수의 소포장상품 개발(1품목), 명절 정가수의 품목 특판 (2품목), 중도매인 집합교육 등을 실시하였으나, 단편적이며 통상적 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 농협 강서공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 목표가 미 제시된 원표관리 강화 계획수립이 수립되었으나 미흡하고, 중도매인별 정정건수 현황 자성 프로그램을 신규 적용, 기록사 대상 업무교육 실시, 정정 사유관리위한 경매사와 출하주간 통화내역 녹음, 월별 원표 정정 빈도 상위 5% 중도매인의 경매장내 상품 적치 금지, 추가한도 회수 및 특별 장려금 미지급(2회 연속시) 등의 정정 감소 노력을 하였으나 경매사 대상 판매원표 관련 교육 실적은 미흡하며, 원표 정정건수도 전년대비 19.9%(952건), 경매건수 대비 정정률도 0.79%로 전년대비 0.12%p 증가하는 등 원표 정정감소 노력에 대한 개선이 요구됨
- 경매사 1명 증원, 정가수의매매 전담 경매사(2인)지정 및 활성화 교육 실시, 설, 추석 등 특판기간의 자체 성과평가로 포상금 지급 등 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 파렛트 출하품에 대한 별도 하역장소 배정 및 우선 하차, 파렛트 관리 전담인력 배치 및 물류재고자료 대사작업 강화(연1회→월 1회), 물류장비(지게차 2대) 확충, 완전출하품에 대한 하역비 해당 출하수수료 인하, 표준규격출하 표준하역비 전액 공판장 부담(1,869백만원), 수박 꼭지절단 출하율 100% 달성(포장수박 제외시 89.7%), 최소단위출하 경매구역 별도 설정 및 구내용 파렛트 사용 등 전년대비 새로운 물류개선노력을 거래량 감소로 국내산 파렛트 출하율(12.8%→9%)과 6개 집중관리 품목 파렛트 출하율(25.7%→15.3%)의 감소에 대해서는 산지의 파렛트 출하유도를 위한 노력의 개선이 요구됨

### 3 부산염궁 농산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.88</b>	22.00	<b>21.30</b>	32.00	<b>28.18</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.80</b>	10.00	<b>9.80</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.88</b>	-	-	10.00	<b>6.88</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.86</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>6.66</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.36</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.76</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.92</b>	29.00	<b>26.70</b>	57.00	<b>48.62</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>9.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.02</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.02</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.40</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.00</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>6.30</b>	13.00	<b>11.70</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.66</b>	57.00	<b>51.80</b>	100.00	<b>83.46</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 고객만족형 도매시장 활성화 계획수립('17.1), 경영개선 계획수립('17.7), 환경정비추진계획수립('17.3) 하고 업무검사 2회, 정가수의거래 추진계획 등 활성화로 목표 달성, 유통종사자 교육실시, 농산물 나눔 문화 정착, 시설현대화 타당성 조사 연구용역완료, 안전규격출하품 관련 조례 개정('17.12) 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회를 설치(20명) 하고 1회 회의 개최('17.9)하여 추석명절 도매시장 휴업일 조정(심의), 추석 농산물수급 및 가격안정 대책, 도매시장 운영 관리 제반사항을 협의, 분쟁조정위원회는 시에서 통합운영 등의 실적이 있으며 위원회 운영의 활성화가 필요하나 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 소비자불만제로사업 추진계획 수립('17.3)하고 상·하반기 추진결과 점검, 도매시장 이용 고객만족도 조사(2회) 실시, 고객만족도 조사결과에 따른 개선(고객전용 주차장 확보, 청과동 옥상방수 공사 등), 표준하역비·도매시장법인 지정기간 확대·중도매업 허가기간 확대·휴업일 확대 등 도매시장 업무조례 개정('17.12), 유통종사자 현장교육, 맞춤형 친절교육 등 매우 양호함
- 도매법인 업무검사의 구조적인 문제점을 개선하고 효율성 제고를 위해 검사 전 분야별 업무검사 담당자 지정 및 중점점검 리스트 작성하여 재무건전성, 농안법, 조례, 지침 등 준수사항 이행여부, 정부시책추진 및 개설자의 지시사항 이행여부 등을 점검하고 업무점검 결과 대한 이행여부 점검, 법인 임직원 대여금 지급기준 마련 업무개선 실시 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 7개 항목(거래규모,전가수의매매 참여도,공정거래질서준수 등)으로 설계하여 평가계획을 수립('16.12)하고 중도매인 420명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 중도매인 조합에 통보하고, 우수 중도매인 표창(7명)과 평가항목 가중치 조정 등 전반적으로 양호하나, 부진평가자에 대한 차등조치 계획(점포 조정 및 자진폐업 유도)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 시설물 유지관리 계획('17.1.17)에 따라 시장·시설사용료 수입액(4,924백만원)의 20.3%에 해당하는 999.5백만원

의 예산을 옥상방수 공사, 노후변압기 교체 등에 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 종합적이며 중장기적인 시설 확충 및 관리에 대한 검토가 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쾌적한 도매시장 조성을 위한 환경정비 활동을 분기 1회 실시하고, 쓰레기 무단투기 단속을 연간 85일 시행하였으나 감축정도를 파악할 수 없는 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 시설물 안전관리계획('17.1)과 관련법규에 의거 시설물(전기·소방·건축·가스) 안전점검을 실시하여 소방검사 지적사항(5건)은 보수를 완료하고, 소방계획('17.1)에 따라 소방교육과 훈련을 분기별로 실시하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재해 예방과 사고대응 매뉴얼 등 보다 발전된 업무추진이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 도매시장 활성화를 위한 사업소·법인 합동 산지개척, 사업소·비상장 조합·산지유통인 연합회 합동 산지 협력, 출하장려금 등 지급확대 추진, 농산물 거래규모 증대계획추진, 도매시장 활성화를 위한 사업소·법인·정산조합 간담회(4회), 매매참가인(3명) 증가 등 양호함
- 유통종사자 교육 및 운영위원회 시 중도매인 전문화·규모화에 대한 홍보, 부실 중도매인 퇴출(19건), 신규 중도매인 유치(14건) 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 규모화된 중도매인에 대한 인센티브 제공 노력 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의거래 목표 설정, 산지수집기능 강화, 거래투명성 제고 및 추진 독려 등이 포함된 정가수의거래 활성화 계획수립('17.2)하여 관리사업소 연계 산지개척(95개소) 및 자매결연(19개소), 간담회(1회), 산지견학(2회) 추진, 유통인 교육실시(3회), 활성화 대책회의 개최(1회), 생산자단체 방문 정가수의 출하독려(3회) 등을 추진하여 정부목표 비율 초과 달성 등 매우 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어서 '17년 공정거래질서확립 추진계획('16.12)을 수립하고 연중 주2회 상시 단속반(2개반 17명) 및 설 추석 김장철 지도단속반(3개반 17명) 운영하여 위반행위 10건 적발, 시장관계자 대상 공정거래질서 확립 설명회(1회), 지도단속 현황 실시간 공유 단속반 온라인 밴드 운영, 수입과일 상장수수료 조정회의(3회), 수입과일 등급표

시 등 반입체제 개선 사업 시행지침 마련 등 전반적으로 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 농산물검사소 운영 등이 포함된 '17년 농산물 안전성검사 추진계획('16.12)을 수립하였으나 미흡하고, 부적합 농산물 폐기처분(6건) 및 출하자의 1개월 반입금지, 전국 도매시장에 반입금지 통보, 경매 전산시스템 개선을 통한 출하제한 기간의 경매금지, 농산물품질관리원 통합관리시스템(Safe-Q) 등록 및 농가지도, 안전성 검사 대상 농산물 표시사항 검사(47회/적발 35건), 잔류농약 검사항목 조정(10종 삭제, 11종추가) 및 항목확대(129종→130종)등 안전성 관리를 고도화하고, 법인 및 중도매인대상 안전성 확보 교육(2회) 등을 추진하였으나 안전성 검사실적(1,346건)이 계획대비 96.1%로 미흡한 건에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화노력에 있어서 물류비 절감, 집중관리 5개 품목 선정, 물류환경 조성 등을 포함한 도매시장 물류효율화 추진계획('17.3)을 수립하고, 표준하역비 지정품목의 법인부담 여부 업무검사(2회), 표준하역비 대상 59개 품목 모니터링(월1회), 유통중사자와의 하역비 조정협의회(1회), 표준하역비 제도개선 방안 회의(1회), 표준하역비 대상 완전규격출하품으로 조례 개정, 꼭지절단 수반 유통홍보 지속 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 100% 달성하고 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 2.8% 증가하고 표준하역비 법인부담률(3.5%→3.7%)도 상승하였으나, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(21.4%→18.3%) 하락에 대해서는 개선이 요구됨

### 3-1 부산청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.06</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>13.56</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.06</b>	-	-	10.00	<b>7.06</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.00</b>	-	-	5.00	<b>4.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>32.80</b>	30.00	<b>18.30</b>	72.00	<b>51.10</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.00</b>	-	-	7.00	<b>2.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.90</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>3.90</b>	21.00	<b>17.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							<b>△0.80</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>43.86</b>	43.00	<b>26.40</b>	100.00	<b>69.96</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 거래관계자 표시 미준수 등 경고 2건, 시정명령 1건, 개선권고 2건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 3개 부문(정책수행, 집하분산, 경영관리)에 대해 수립하고 추진상황을 정기 점검하나, 이행실적을 부문별 중점과제와 연계하지 않고 단편적 사항을 결과 위주로 열거하여 부문별 중점과제의 이행정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 사업계획에 대한 종합적인 실적 점검을 통해 전반적 이행 노력정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 대량 출하처 및 고급품 집하위주 등의 내용이 포함된 물량집하활동 추진계획 수립, 영업팀별(4개팀) 목표달성방안 수립, 품목별 담당자별 추진방안 수립, 매월 경영전략회의 실시, 신규 자매결연 체결(2개소), 포장재비 지원, 경매유찰 장소 지정운영 및 표지판 부착, 출장강화 및 정량 정품 출하 유도 산지교육 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사업계획을 수립('17.2)하여, 특판팀(2명)신설과 거래처알선간담회 지속 실시로 6개소 실현, 중도매인 점포변경(3명), 성출하기 임시경매장 운용, 산지출장 동행(16회), 중도매인 표창(6명), 거래질서 단속반 운용(경고:10명 경매중지:2명), 중도매인(8명)·매참인(3명)영입, 단합대회(5회), 매장환경 개선 등의 추진실적이 전반적으로 예년과 유사한 평이한 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.2)을 수립하여 중도매인 정례회의(분기4회,월12회) 및 교육(16회), 중도매인과 합동산지출장(17회), 정가수의 출하처 선도금 지원(2개소), 정가수의 물량 우선 사용 저온창고 운용(70평), 정가수의 거래처 알선(2개소), 정가수의매매참가인 모집(3명) 등 다양한 조치를 하였으나, 연간계획과

연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보 제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리강화 및 정정감소 추진계획이 미흡하여 판매원표 관리 강화 노력이 행정지원 수준으로 제시되어 있으며, 경매사 및 중도매인 교육을 각각 전년보다 2회씩 증가한 4회씩 실시하였으나 손실보전 및 경락가 정정 사유에 의한 원표 정정건수는 전년보다 2배 이상 증가하였으며, 이로 인해 전체 판매원표 정전건수는 전년대비 91%(730건)이 증가하는 등으로 보다 적극적인 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력과 개선이 요구됨
- 연도별 경매사 확보 계획수립, 경매사 전문성 함양을 위한 내외부 교육실시, 우수경매사 해외연수(4명) 등 미흡한 수준으로 자체 경매사 양성, 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 물류 효율화 추진계획을 수립하였으나 내용이 미흡하고, 매참인 분산처리장소 지정운영, 지게차 1대 구입, 하역반 정기 간담회(연 6회) 실시 및 하역반 보조금 지원(36백만원), 표준하역비 부담 전품목 확대, 수박꼭지 절단 출하홍보로 꼭지절단 수박 거래율 100% 달성, 출장복명시 파렛트 출하가능 여부 기재, 월2회 경영전략 회의시 집중관리 품목의 파렛트 출하 점검 등 추진노력 확인이 어려운 미흡한 수준으로, 국내산 파렛트 출하율(8%→9%) 및 표준하역비 법인 부담률(2.0%→2.8%)의 소폭 증가에도 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(16%→9.6%)은 큰 폭 감소하여 집중관리 품목 파렛트 출하 확대를 위한 노력이 필요함

### 3-2 항도청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.98</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>13.48</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.98</b>	-	-	10.00	<b>6.98</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.00</b>	-	-	5.00	<b>4.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>35.20</b>	30.00	<b>20.10</b>	72.00	<b>55.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>5.00</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>6.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.90</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>12.80</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△0.80</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.18</b>	43.00	<b>26.60</b>	100.00	<b>72.18</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매유찰 농산물 개선방안 미준수 등 경고 2건, 시정명령 2건, 개선권고 2건의 행정처분을 받은바 지적사항은 개선 및 재발 방지에 대한 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 경영평가 항목을 기준하여 수립하여 추진상황을 정기 점검하나, 이행실적을 항목별 추진계획과 연계하지 않고 단편적 일부사항에 대해 추상적 이거나 계량적 결과만을 제시하여 항목별 계획의 이행을 위한 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 사업추진계획 수립('17.1 : 물량집하 활동 방안, 신규 출하처 개발, 자매결연 확대, 현장경영강화, 산지지원 증대, 산지순회차량 신규 투입), 출하 선도금 지급대상 확대, 산지개척 및 자매결연 체결(16개소), 고품질농산물 우선 경매, 거제 농산물유치를 위한 중도매인조합 지원(2억원) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 연간 사업계획에 포함하여 수립한 협력마케팅 계획이 추상적이며, 활동실적(서비스제공, 마케팅지원, 업무협력)도 구체적이지 않아 이행상황과 성과를 파악하기 곤란한 미흡한 수준이므로 보다 충실한 계획 수립과 실적관리를 통해 중도매인의 분산능력을 강화시킬 수 있는 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 연간 사업계획에 포함하여 정가수의 매매계획을 계량 위주로 수립하고, 관계자 교육, 홍보, 품평회 지원, 출하처 자매결연, 대형 소비자 발굴, 전담부서 설치, 이해관계자 분기별 간담회 등 추진실적이 단편적이고 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 경영사업현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 정정건수 10% 감

소를 포함한 원표 정정건수 축소계획을 수립하고 경매사 실적 평가시 원표 정정을 반영, 중도매인의 최초 경매 취소시 재경매 참여 불가, 최초낙찰자의 재경매 요청금지 자율 시행 촉구, 원표 정정시스템과 정산 프로그램 연동, 출하주 유선통보, 휴대폰용 경매앱 도입, 분기별 중도매인 간담회 개최, 매주(화) 경매사회의 개최 등의 판매원표 정정감소 노력을 추진하였으며, 원표정정건수는 전년대비 10.9%(152건) 감소하여 설정 목표를 달성하는 등 전반적으로 양호함

- 우수 경매사 영입을 위한 추진계획수립, 경매사 전문성 함양을 위한 내·외부 교육실시, 우수 경매사 육성을 위한 성과관리체계 구축 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 성과관리강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡 하고, 하역노조 하역지원비 지급(연30백만원), 하역기계화 장비 구입 지원(19백만원), 수박 파렛트 및 이동식 전자경매대 추가 구입, 수박 꼭지절단 거래율 100% 달성 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준이고, 국내산 파렛트 출하율(13.4%→14.3%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(26.8%→39%), 표준하역비 법인 부담률(5.3%→5.7%)도 증가하였으나 물류효율화를 위한 노력에 대해서는 개선이 요구됨

### 3-3 농협부산(공)

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	15.00	<b>11.76</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.26</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.76</b>	-	-	10.00	<b>6.76</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>	42.00	<b>30.70</b>	30.00	<b>22.40</b>	72.00	<b>53.10</b>	
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.20</b>	-	-	7.00	<b>4.20</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.20</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>9.90</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>13.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>14.40</b>
※ 가점						-	
※ 감점						△0.80	
<b>최 종 득 점</b>	57.00	<b>42.46</b>	43.00	<b>28.90</b>	100.00	<b>70.56</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매유찰 농산물 개선방안 미준수 등 경고 2건, 시정명령 1건, 개선권고 1의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 4개 중점과제(공판사업확대, 지속적 정가수의추진, 시장점유비증대, 경상손익극대화)에 대해 수립하여 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계되지 않고 단편적이며 추상적 결과를 나열식으로 제시하여 중점과제 이행을 위한 노력정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지연합조직과의 지속적인 업무협약 등이 포함된 물량집하활동을 위한 사업추진 계획 수립('16.3), 가격보상제 추진(최저가격), 취약품목 선정 및 출하유치, 수박 철재 파렛트 제작, 산지연합조직과의 업무협약 체결(4개소), 경매사를 통한 맞춤형 상품 개발 교육지도, 부산지역 특산물(대저 토마토) 유치 및 수의매매 실현 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사업 추진계획('17.1)을 수립하고 중도매인 협회와 업무협약 체결, 바이어 초청 설명회(3회), 특별 장려금 지급(25백만원), 신규거래처 발굴(2개소), 우수중도매인 시상 등의 추진 실적이 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 계획사항에 대한 철저한 관리를 통해 상생의 기반을 강화 할 수 있도록 체계적인 지원 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획을 수립('17.2)하여 임직원·중도매인교육(5회), 정가수의실적점검(12회), 이해관계자 현장간담회(4회), 신규 출하처 발굴(1개소), 우수중도매인과 MOU 체결 및 시상(10백만원) 등을 추진하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 농협 부산공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정률 1%미만 목표를 포함한 정정감소 추진계획('17.4) 수립하고 1단계 정정발생 원인분석, 2단계 직원 월례회의(연12회) 및 경매사 정기교육(연2회), 중도매인 응찰기 조작교육 및 신규 중도매인 수시교육 실시, 부류별 응찰기 관리대장 마련, 예비 응찰기 30대(과일20대, 채소10대)를 확보하는 등 노력을 추진하여 원표 정정건수는 전년대비 11.1%(599건), 원표 정정률은 0.74%로 전년대비 0.1%p 감소하는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 증원, 내부 직원 중 경매업무 희망자에 대한 정기적 교육실시(12회), 분기별 경매사 평가하여 메리트·디메리트제 실시, 명절 경매사 평가 실시 등 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하유도를 위한 산지홍보, 성수기 하역업무 효율화 등을 포함한 물류업무 개선계획('17.5)을 충실히 수립하고, 대형 출하처 파렛트 단위 출하 유도, 경매사 산지 출장시 파렛트 출하 안내, 수박 철재 파렛트 구입(305개) 및 임대(350개) 운영, 성수기 지게차 임대(1대), 물류장비 관리 전담자 지정, 표준하역비 지원품목확대(1개), 표준하역비 품목 출하시 출하장려금 지원(46백만원), 수박 꼭지절단 출하유치 출장(8회) 및 홍보물 배부, 대형산지 대상 파렛트 출하 유도 교육·간담회 및 공판장 방문시 교육(3회) 실시 등의 노력을 하여 표준하역비 법인 부담률(3.3%→2.8%) 소폭 감소 및 5개 집중관리품목의 파렛트 출하율(13.8%→13.8%) 정체에도 불구하고, 국내산 파렛트 출하율(13.6%→14.3%)이 증가하는 등 물류효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 4 부산반여 농산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.33</b>	22.00	<b>21.50</b>	32.00	<b>28.83</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>10.00</b>	10.00	<b>10.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.33</b>	-	-	10.00	<b>7.33</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.78</b>	6.00	<b>4.60</b>	11.00	<b>7.38</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.28</b>	4.00	<b>3.20</b>	6.00	<b>4.48</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.41</b>	29.00	<b>27.20</b>	57.00	<b>49.61</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>7.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>8.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.31</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.31</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.40</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>12.40</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.52</b>	57.00	<b>53.30</b>	100.00	<b>85.82</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 활성화 5개년 계획 수정보완, 경영혁신 및 조직재조정 등 효율적 운영방안 수립('17.3), 경영개선 추진 계획 수립('17.7), 유통종사자 역량강화 등 도매시장 기능강화, 아름다운 나눔정착 등 고객감동시장 운영, 안전성검사 강화, 노후시설현대화, 매 참인 활성화, 정부 유통정책 적극 참여 및 반영 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회를 설치(16명), 위원회 1회 개최('17.9)하여 추석명절 휴업일 조정(심의) 및 전달사항 (7건), 분쟁조정위원회는 시에서 통합 운영, 매참인 관리 및 운영지침 개정, 상장애외품목 지침 개정, 판매원표 지침 개정 등 제도개선, 휴업일 추가지정 및 도매법인 및 중도매인 허가기간 확대 등 업무조례 개정 의견 제출 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 소비자 불만민원 해소 추진계획 수립 ('17.2) 추진, 소비자 불만제로 목표제 추진, 농산물 판매실명제 정착 추진, 유통종사자 현장교육(법인 임직원 및 중도매인, 경매사), 소비자 단체 초청 농산물 평가단 운영(평가단 12명), 농산물 표준규격품 등 관리, 고객만족도조사(2회) 및 요구사항 조치 등 매우 양호함
- 합동검사반(3명)을 구성하고 자금운영, 영업시설, 상장경매, 판매원표, 기타 운영분야 대해 2회(7, 12월)에 걸쳐 서면조사 및 현장방문 점검 실시 및 매월 1회 판매원표 관리실태 및 정정사항 점검을 실시하고 3건의 우수사례 발굴, 도매시장법인 업무검사 착안사항 발굴 및 활용 등 4건의 업무개선실시 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 7개 항목(거래규모, 실적향상도, 경매참여율, 정가수의매매참여도, 공정거래질서준수 등)으로 설계하여 평가계획을 수립('16.12)하고 342명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하였으며, 평가결과를 전년도와 비교 분석하여 세외체납 항목 신설 및 법인화 유도를 위한 가점제를 도입하는 등 전반적으로 양호하나, 평가결과 차등조치 계획(컨설팅교육, 장려금인상)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

## ■ 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 노후시설 5개년 정비계획('15.8)과 '17년 시설물유지관리계획('17.2)에 따라 시장·시설사용료 수입액(4,255백만원)의 25%에 해당하는 1,062백만원 예산을 시설물 보수·보강(19건)과 환경관리(61건) 등에 1,026백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지 보수 수준이므로 중장기 시설정비 및 확충계획을 수립하여 연차별 달성도가 파악되도록 업무개선이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 연중 쓰레기 무단 투기를 단속하여 연간 159건(상반기 62, 하반기 97)을 적발하여 과태료를 부과하고, 월1회 합동 대청소(12회)와 명절 대청소(2회) 및 합동 환경정비활동(1회)을 하였으나 쓰레기 감축정도를 파악할 수 없으므로 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 감축계획을 수립하여 가시적인 성과가 나타나도록 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 연간 안전점검계획('17.1)에 따라 상·하반기로 안전점검을 실시하고, 소방계획('17.2)에 따라 소방교육과 훈련(4회)을 실시하였으며, 소방시설 종합점검과 작동점검 계획을 수립하여 예방적 활동을 실시하여 건물별 지적사항(청과동 12건, 관련동 14건, 판매장 3건, 판매동 14건, 서비스동 1건)과 부적합사항 32건을 파악하여 조치를 완료하는 등 전반적 추진실적이 양호함

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 국내산 농산물 출하유치 환경조성 계획수립 하고 주산단지 국내산 우수 농산물 출하유치 산지개척단, APC 출하유치 산지개척단 등 추진, 도매시장법인과 산지단체 간 자매결연, 도매시장 물류효율화, 반여도매시장 경영개선 자체계획 추진, 매매참가인(3명)증가 등 양호함
- 2017년 우수중도매인 육성 추진계획을 수립하여 연간 30억 이상 거래 중도매인('16, 27명 → '18, 40명), 중도매 법인 ('16, 25개소 → '18, 30개소) 등 목표설정, 중도매법인 구성방법, 신고절차 및 세제상 유리한 사항 조사하여 홍보, 거래실적 미달 중도매인 56명 업무정지 조치 등 양호함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 활성화 추진계획 수립 ('17.3)하여 도매법인별 중점품목 지정 운영, TF 구성 운영(9명), 추진실

적 분석결과 통보(매월), 산지출장홍보(5회), 전자거래 확대, 정가수의매매를 활용한 도매법인 경영사업 확대 지원, 예약형 정가수의매매 확대, 농업인 지원 확대 등 매우 양호함

- 공정거래질서 확립에 있어서 '17년 지도단속반 운영계획('16.12), '17년 표준규격품 관리 추진계획('16.12) 등을 수립하여 연중 상시 단속반 운영 및 설 추석 특별단속(적발6건), 농산물품질관리원 및 도매법인 합동 표준규격품 관리단속 및 표준규격품 등급표시 검사단속(적발 21건), 수입과일 바코드 부착 시범사업 운영(1단계: 바나나, 오렌지), 경매사 공정 거래유지 역량 강화교육(3회) 등을 추진하는 등 전반적으로 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사 계획('17.4), 명절 다소비 농산물 안전성 검사계획('17.1) 등을 수립하고, '16년 검사소 승격 후 검사인력 충원(7명) 등에 따라 정밀검사 등 업무의 고도화와 전문성을 제고하였으며, 부적합 빈발 취약품목 중점검사(중점5건, 일반1건/일)실시, 부적합 농산물(12건) 경매중지 및 조치사항 홈페이지 게시, 농산물품질관리원 통합관리시스템(Safe-Q) 등록, 도매법인 및 중도매인 대상 안전성 확보교육(1회) 등 안전성 검사 정착을 위해 노력 하였으나 안전성 검사 실적(1,163건)이 계획대비 86.1%인 실적에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 물류환경 조성 등을 포함한 도매시장물류 효율화 추진계획('17.1)을 수립하고, 도매시장 활성화 5개년 계획에 따라 하역장비 확충(2,306대) 전년대비 14.5%증가, 표준하역비 품목 '16년 57개에서 63개 품목으로 확대, 표준하역비 대상 완전규격출하품으로 조례 개정('17.12), 물류장비의 안전성 제고 위한 반사스티커 부착(200대), 법인별 규격 미달품 검사인력 경매장 배치 및 미달품 전략 날인/공표, 꼭지 절단수반 유통홍보(안내문발송, 현수막게시, 인근 구청 협조 등) 등의 노력으로 하역체계 개선과 물류환경을 조성하고, 표준하역비 법인부담률(7.2%→7.2%)이 전년대비 정체가였으나 꼭지절단 수박 거래비율 98.1% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 10% 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(14.1%→15.9%)이 상승하는 등 매우 양호함

## 4-1 동부청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.34</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>12.84</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.84</b>	-	-	10.00	<b>6.84</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.50</b>	30.00	<b>17.00</b>	72.00	<b>47.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.40</b>	-	-	7.00	<b>3.40</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.60</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>3.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.90</b>	6.00	<b>2.40</b>	21.00	<b>15.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.40
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>40.84</b>	43.00	<b>23.50</b>	100.00	<b>63.94</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 도매시장법인 주주의 도매업 겸임으로 경고 1건, 시정명령 5건, 개선권고 3의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 3개 부문(판매 및 분산, 집하활동, 재무건전성)을 중심으로 수립하여 추진상황을 정기 점검하나, 이행실적이 부문별 추진과제와 연계하지 않고 단편적 일부사항을 추상적이거나 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무 개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 별도의 계획이 없으며 사업계획서에 포함되어 있으나 구체적인 내용 미흡, 영업활동계획서(월별) 수립, 출하장려금 지원 확대, 출하선도금 장기 지원, 정가수의매매 수수료 인하, 산지출하조직과 자매결연(3개소) 등의 실적이 있으나 전반적으로 평이, 종합적이고 세부적인 계획수립, 산지교육지도 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획이 없고 추진실적도 신규 중도매인 발굴(2명) 이외에는 제시된 것이 없는 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있는 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화 추진계획이 없고 계량실적 이외에 조치실적을 제시하지 않아 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요함, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 경영사업현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 부문별 판매원표관리계획을 수립하였으나 미흡하며, 노후화된 전자경매시스템에 오작동 방지를 위한 매월 점검 및 명절 전(2회) 주기적 점검 실시, 매월 5일 원표 정정내역 분석(영업 전략회의시), 중도매인의 재경매 요구 건수 감소 위해 보조 경매사의 상품성 확인 및 고지 등 지속적 판매원표 관리 강화 노력을 하였으며, 판매원표 정정건수를 2년 연속 300건대로 관리하고 정정건수 감소폭도 전년대비 13%(49건)에 달하는 등 판매원표 관리 및 정정 감소 노력이 전반적으로 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 외부교육 3회, 업무성과 및 매출기여도를 평가하여 성과급지급 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 개선추진계획을 수립하지 않았고, 물류업무 개선 노력이 없는 등 미흡한 수준이며, 표준하역비 법인 부담률(3.3%→2.8%)은 소폭 감소한 반면, 꼭지절단 수박 거래비율 100% 실현, 국내산 파렛트 출하율(13%→13.4%) 및 5개 집중관리 품목의 파렛트 출하율(9.5%→11%) 소폭 증가하였으나 물류효율화 추진계획 수립과 이에 따른 추진실적 마련 등의 개선 노력이 필요함

## 4-2 부산중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.72</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.22</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.72</b>	-	-	10.00	<b>7.72</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>32.70</b>	30.00	<b>20.90</b>	72.00	<b>53.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.10</b>	-	-	7.00	<b>4.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.30</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.90</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.00</b>	2.00	<b>1.00</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>45.42</b>	43.00	<b>28.40</b>	100.00	<b>73.82</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 시정명령 5건, 개선권고 3건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획이 없으며 이행실적을 6개 부문(집하, 매매방법, 물류, 분산, 출하자, 재무)으로 구분하여 단편적 사항을 추상적이거나 계량적 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간계획을 수립하여 종합적인 실적관리를 통해 계획의 이행 정도가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지개척단 운영 등이 포함된 업무계획 수립(17.1), 별도의 산지개척단 운영 추진계획 수립(주산단지 개발, 근교산지 출하처 확보, 전략 7개품목 생산자 확보, 정가수의매매 확대, 출하자 의견청취, 경매사 산지방문 확대), 자매결연(2개소) 및 업무협약(2개소) 체결, 산지출하처 파렛트 지원(500개), 우선판매품목 유치 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획 없으며, 추진실적이 중도매인 거래처 알선(4회), 중도매인 정비(영입9명, 퇴출10명), 단합대회지원(1회), 홍보비 및 장려금 지급 등의 통상적인 미흡한 수준이므로 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있는 협력마케팅 계획을 수립하여 보다 폭넓은 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화 계획이 없으며, 정가수의매매 TF팀 구성운용, 중도매인교육(6회), 경매사교육(수시), 정가수의 홍보 출장(73회) 및 자매결연과 업무협약(4개소) 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 수립하여 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며 또한, 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있으나 주주현황은 미공시되고 있어 개선이 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 관리강화 계획을 수립하였고, 세부영역별 다양한 원표 관리 노력을 하고 있으며, 판매원표관리

시스템 구비, 경매장비 및 응찰기 정기점검, 무선 APC기기(3대) 및 보호함(1개) 교체, 경매사 및 경매보조사 및 중도매인 수시 교육, 출하지원반 교육 및 간담회(각 1회) 실시 등 세부 사업영역별 원표 정정감소 노력을 추진하였으며, 원표 정정건수는 전년대비 42%(788건) 감소하는 등 판매원표 정정감소 노력이 전반적으로 양호함

- 신규경매사 모집 공고 등 신규경매사 확보 노력, 외부 교육(7회), 정가수의매매 담당 경매사 지정 등 미흡한 수준으로 자체 경매사 양성, 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 하역체계 개선 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였고, 지게차 부품 교체, 접철식 수박 파렛트 구입(100개), 핸드카 구입(2대), 산지 순회수집차량 운영 및 출하차량 운용시 유류비 지원(2.3백만원), 수박꼭지 절단 출하 홍보 현수막 홍보 및 중도매인 출하자 등 관계자 회의(연 4회), 산지 파렛트 지원(500여개), 집중품목 파렛트 출하 경매사 교육(1회) 및 산지 출장시 홍보 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인 부담률(8%→7.6%)는 미미하게 감소했으나, 국내산 파렛트 출하율(5%→6%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(5%→8.6%)이 증가하는 등 물류효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 4-3 농협반여(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.60</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>15.10</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.10</b>	-	-	10.00	<b>8.10</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>28.30</b>	30.00	<b>22.10</b>	72.00	<b>50.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.30</b>	-	-	7.00	<b>5.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.40</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>7.20</b>	6.00	<b>2.70</b>	21.00	<b>9.90</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.80
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>40.90</b>	43.00	<b>28.60</b>	100.00	<b>68.70</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매원표 작성 및 전산입력 지연 등 경고 2건, 시정명령 3건, 개선권고 5건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 5개 중점과제(출하가격보장제,산지경로다양화,판로확대,시장점유비달성,경쟁력강화)에 대해 수립하고 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 단편적 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 중점과제 이행을 위한 노력정도와 성과를 파악하기에는 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 주요업무 추진계획('17.2)에 물량집하분산 확대 내용 반영, 사업물량 확대 계획 수립('17.2 : 물량집하분산 확대, 채소사업 2060 전략품목 추진계획, 농산물소비촉진 추진계획), 잔품처리장 재배치, 하역동선 확보, 산지교육지도 확대, 중도매인 배송업무 지원 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 경쟁력 강화 방안('17.2)을 수립하여, 마케팅 전담 부서 신설, 사용면적 조정, 특별 장려금 지급(8백만원), 신규 거래처 발굴(2개소), 소비자 단체 초청 품평회(1회), 신규 중도매인 영입(1명) 등의 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획의 내실화와 면밀한 관리를 통해 상생의 기반을 강화 할 수 있도록 체계적인 지원 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획 없으며 경매사·중도매인·출하자 대상 교육(각1회), 관련회의 참석(6회) 등 추진실적이 단편적이며 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 수립하여 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요
- 농협반여공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리강화를 위한

경매사 평가계획(2017.2)에 판매원표 정정감소 노력을 평가항목으로 신설, 경제통합시스템을 활용한 판매원표 관리시스템 구축 및 원표 정정감소를 추진하였으며, 판매원표 정정건수도 전년대비 8.6%(531건) 감소하였으나 경매사 중도매인 등 관련자에 대한 교육 홍보 노력과 실적은 미흡하고 전년대비 향상된 성과로 보기 어려운 평이한 수준으로 판매원표 정정 감소를 위한 구체적 개선이 요구됨

- 신규 경매사 2명 증원, 경매사 자체교육 실시(24회), 정가수의 전담 경매사 배치, 공판장 자체 경매사 평가실시 및 포상(4회) 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선 노력이 요구됨
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 물류체계 개선, 유통시간 단축 등을 포함한 물류업무효율화 추진계획(17.3)을 수립하였고, 하역인원 1명 증원, 지게차 1대 추가 임차, 파렛트 200개 추가확보, 전년대비 하역비 법인부담액 2백만원 증가, 표준규격 출하품 57개 품목 지정, 수박 꼭지절단 출하 홍보 및 꼭지절단 출하율 95.9%달성, 집중관리품목의 산지 홍보활동 강화 등을 추진하여 표준하역비 법인부담률은 전년과 동일한 7.4% 유지, 국내산 파렛트 출하율(9.8%→10.9%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(25.3%→28.1%)이 증가하는 등 물류 효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 5 대구북부 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.67</b>	22.00	<b>21.50</b>	32.00	<b>28.17</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>10.00</b>	10.00	<b>10.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.67</b>	-	-	10.00	<b>6.67</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.40</b>	6.00	<b>5.20</b>	11.00	<b>8.60</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>3.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.30</b>	4.00	<b>3.80</b>	6.00	<b>5.10</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.01</b>	29.00	<b>28.40</b>	57.00	<b>49.41</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>6.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>9.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.91</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>10.91</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점							<b>2.00</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.08</b>	57.00	<b>55.10</b>	100.00	<b>88.18</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 세분된 도매시장 관리운영계획 수립('17.1)하여 폐기물 감량화 추진(39.9%감소), 안전성 검사 확대 및 강화, 업무검사를 통한 유통질서 확립, 정가수의매매 목표달성, 파렛트 출하 증가, 표준규격제 정착(마늘 포장출하 추진, 사과 소포장유통 실태 점검, 양과 반입물량 중량 확인) 등 정부정책 적극 반영 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회를 설치(19명)하고 개최계획 수립('17.6), 위원회 1회 개최('17.6)하여 도매시장 부설 주차장 관리규정 개정, 표준하역비 대상 규정 및 산정방식 결정 검토, 위원회 전단계인 실무자회의 격주 운영, 분쟁조정위원회(8명) 구성 등 매우 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 민원예방 운영계획 수립('17.1 : 다양한 민원창구 운영, 판매농산물 피해보상제, 환경정비 등), 민원분석을 통한 해결방안 강구(도매시장 부설주차장 관리규정 개정, 상장애외품목 운영 지침 개정 등), 청과부류 적정 중도매인 수 기준 완화(확대), 보조경매참가자 신청기준 완화 등 조례시행규칙 개정, 국내외 선진도매시장 견학을 통한 교육 등 매우 양호함
- 대구시, 관리사무소, 이촌회계법인 회계사 등(7명)으로 검사반을 편성하여 재무건전성 등 경영·관리실태 전반, 업무 지적사항에 대한 개선여부, 관련 법규 준수 및 지시사항(지정조건) 이행여부 등 법인 재지정과 관련된 사항을 집중 점검하고 지적사항 이행계획서 제출요구, 출하판매 약정서 등 3건의 업무개선 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 3개 분야 8개 항목(거래실적 및 증가율, 정가수의, 경매참여율, 행정처분, 교육참여, 재무, 신용카드)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 311명을 대상으로 평가하여 우수중도매인 표창(3명), 해외선진시장 견학(2명), 출하촉진자금 추천(1명)과 평가개선을 위한 중도매인 의견수렴 및 부진중도매인에 대한 교육 참여를 조차하는 등 전반적으로 양호함

## ■ 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리노력에 있어서, '17년 시설확충 및 관리계획('17.1.17)에 따라 시장·시설사용료 수입액(7,733백만원)의 24.1%에 해당하는 1,865백만원의 예산을 시설유지 및 부대비로 1,846백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지관리 수준이므로, 추진 중인 도매시장 리모델링 시설현대화 사업의 추진계획을 조기에 정립하여 체계적인 준비와 대응이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 환경정비1·1·1운동을 전개하여 매주 목요일 합동점검 실시, 상시 CCTV모니터링을 통해 무단투기 적발조치(54건), 장기 적치 폐기물 정비 및 청소인력을 대폭 확충(2→6명)하였으며, 특히 쓰레기를 야채쓰레기와 일반쓰레기로 구분 처리방식으로 전환하여 일반쓰레기를 자발적으로 감축하도록 유도함으로써 전년 대비 쓰레기 처리량을 39.6% 감축(13,529→8,163톤)시키는 등 추진실적이 매우 양호하나 감축목표를 설정하여 보다 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 시설물의 안전재난 및 위생관리계획('17.1)과 관련법규에 의거 국가안전대진단 실시('17.2), 시설물 정기안전 점검(9개소)과 특별 안전 점검 실시(2회), 소방정밀 점검(종합2회, 자체10회) 및 소방시설 개보수(247백만원), 화재예방 및 방화관리 특별대책을 수립('17.12)하여 화재발생 요인별 관리팀을 지정하여 지속적인 점검과 예방지도활동을 하고 화재경보 매뉴얼 보완 및 합동 소방훈련 등 전반적 활동실적이 양호함

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 우수 출하처 유치를 위한 산지지원 독려 및 지도, 신규 국내 농산물 출하처를 위한 차량 제공, 출하선도금, 장려금, 손실보전금 등 10,880백만원 산지지원, 정가·수의매매 거래로 발생하는 시장사용료 감면, 법인별 매매참가인 약정체결 권고 등 양호함
- 중도매인 증원을 통한 경쟁축진을 위해 증원계획수립(300→315명), 중도매인 허가취소 8명 신규허가 4명, 중도매인 규모화 촉진 계획을 수립 추진하여 11업체 법인전환 등 양호함
- 정가·수의매매 활성화 지원에 있어서, 재정지원 및 거래 인프라 확충 등이 포함된 정가·수의매매 활성화 추진방안 수립('17.4)하고 법인별 자체 계획수립 및 제출 지시('17.4), 10전략품목 거래실적 관리(매월), 수입

과일 정가수의매매 매뉴얼 제작 및 배부('17.11), 시장사용료 및 시설물 사용료 감면, 정부목표 비율 초과달성(107.6%) 등 매우 양호

- 공정거래질서 확립에 있어서 17년 불법행위 종합단속계획(17.7)을 수립하고 상시단속반(3개조: 평일 근무시간) 및 분기별 3회 특별단속반(2개조, 야간 새벽 공휴) 운영, 수탁판매 위반, 시설물 사용기준 및 위해환경저해 행위 단속(적발 25건) 및 위반행위별 처분 명시, 매매참가인 판매 행위 및 경매장 무단점유 단속 등을 추진하는 등 공정거래 질서확립을 위한 노력이 매우 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 출하 제한자 관리실태 점검, 안전성 검사기준 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 및 조치계획(16.12)을 수립하고, 2개 법인 순회시료 수거(1일 8건), 부적합품(25건) 폐기 및 유통중단, 부적합 출하자 및 전국도매시장에 출하제한 통보, 안전성검사 출하제한자 관리실태 점검(연2회) 및 안전성 관련 직원교육 및 점검(연2회), 경매전 출하자 등록시 출하제한자 여부 및 인적사항 관리 여부 확인, 잔류농약 검사항목 확대(179종→190종), 상장애외 검사대상 중도매인 확대(엽채류12개소→소채류포함 38개소), 등을 추진하였으며, 안전성 검사실적(1,616건)도 계획대비 103% 달성하는 등 매우 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 마늘 포장출하, 컨테이너 관리 등을 포함한 물류효율화 계획을 수립하고, 주대마늘 전면 시장 반입금지 및 단속반 운영, 비규격 사과 하역금지, 양과 표준거래단위 출하 샘플 중량 검사(반입차량 5대당 1대), 컨테이너 임시 보관장소 실명제 및 컨테이너 스티커 부착, 하역장비 10대(지게차 6대, 콘베이어 1대, 대차 3대) 및 파렛트(3,713대) 추가 확보, 법인별 파렛트 보관장소 제공, 폐나무 파렛트 리사이클링 사업 실시, 완전규격출하품 및 91개 지정품목의 표준하역비 법인 부담, 표준하역비 제도개선 실무회의(7회) 및 시장관리위원회 심회의회(6.2)개최, 꼭지절단 수박 유통 소비처 홍보, 집중관리 품목 변경 및 품목수 확대(5개→6개) 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99.6% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 32.4% 증가, 표준하역비 법인 부담률(10.0%→5.3%)과 집중관리 품목 파렛트 출하율(22.6%→28.3%) 등이 모두 상승하는 등 매우 양호함

## 5-1 대구중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.07</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.57</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.47</b>	-	-	10.00	<b>7.47</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.60</b>	-	-	5.00	<b>4.60</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>38.00</b>	30.00	<b>20.90</b>	72.00	<b>58.90</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.80</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>6.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.10</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>17.10</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△1.00</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>50.07</b>	43.00	<b>27.40</b>	100.00	<b>76.67</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 표준하역비 법인부담실적 저조로 인한 경고 1건, 주의 1건, 조치명령 1건, 시정조치 3건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1) 내용이 미흡하고 추진상황을 정기 점검하나, 이행실적을 단편적 사항(강소기업 선정, 정가수의목표 달성, 주산지와 MOU, 지게차임대 추가, 전자·모바 일결제시스템구축, 인도경제사절단방문)을 결과 위주로 나열하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 도매법인의 업무기능 (집하·분산·경영관리)을 포괄하여 수립하고 이행정도가 종합적으로 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 권역별 신규산지개발 등이 포함된 '17사업계획서' 수립('17.1), 영업1,2팀별(과일, 채소) 추진계획 별도수립, 설문 조사를 통한 중도매인 요구조건 파악, 주산지와 업무협약 및 자매결연 체결(6개소), 신제품개발 간담회 적극 참석(4회), 우수출하처 해외연수, 플라스틱박스 이용 출하유도, 친환경 애호박 우선경매, 지역농산물(칠곡 가시오이) 전용구역 운영 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 추진계획 없으며 지원실적도 수박 하역파렛트 지원(86백만원), 스마트폰 앱 활용 경매현황 제공, 폭염시 음식료 제공(1,457천원), 거래처 알선 설명회(3회) 및 시세보전(470천원), 중도매인 영업활동(달력, 홍보물, 간판, 휴식 공간)지원 등의 통상적 수준이므로 연간계획을 수립하여 중도매인의 분산능력을 강화하여 상생 할 수 있도록 보다 체계적인 지원활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화 계획 없이 정가수의매매 전문교육 참가(26명), 출하자 편의설비 확충(17백만원) 및 금품지원(205백만원) 등 추진실적이 단편적이며 평이하야 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달

성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진 성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(82건, 57백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리강화 및 정정 감소 계획 수립이 미흡하고 판매원표 전산관리 및 정정내역 주간보고서 작성, 선별불량 및 숙박이 사유의 정정 사유대장 작성, 재경매 빈발 중도매인 면담 제도, 주간단위 정정증감 보고회의, 응찰기 배터리 교체 및 상시 점검 등의 원표 정정감소 노력이 업무매뉴얼 수준으로 실제 추진실적이 없는 미흡한 수준이며, 판매원표 정정건수도 전년대비 17.5%(1,406건) 증가하는 등 판매원표 관리강화 및 정정감소를 위한 노력 필요함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 우수 경매사 해외 연수(1명) 및 포상(1명) 실시 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량 강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 성수기 경매장 탄력운영, 파렛트 출하 유도 등을 포함한 물류업무 효율화 추진 계획을 수립하였으나 미흡하고, 팽이버섯 맛타리버섯의 표준하역비 박스당 지급 및 50박스 단위 분할 진열과 파렛트 경매실시, 지게차 충전소 설치 및 추가 임대(1대), 명절 성수기 파렛트 추가임대(1,600개), 표고버섯 전용용기 무상 교환 및 인 식표 무상 제공, 수박꼭지 절단 출하 홍보로 꼭지절단 거래실적 100% 달성, 파렛트 출하시 표준하역비 지급(전년대비 316% 증가), 집중관리 품목인 친환경 애호박 전용파렛트 경매장 운영 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담률(0.7%→3%), 국내산 파렛트 출하율(17.9%→23.4%) 및 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(27.8%→32.5%) 등이 모두 전년대비 상승하는 등 물류업무 개선노력이 전반적으로 양호함

## 5-2 대양청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.44</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.44</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.94</b>	-	-	10.00	<b>7.94</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>38.50</b>	30.00	<b>24.00</b>	72.00	<b>62.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.80</b>	-	-	4.00	<b>3.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>5.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.70</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>18.90</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△2.00</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>49.94</b>	43.00	<b>31.60</b>	100.00	<b>79.74</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 임원 변동 공시 및 보고 미이행으로 인한 업무 정지 10일, 조치명령 5건, 시정조치 2건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 7개 부문(산지활동, 경매사확보,매매방법효율화,판매,자금운용,조직인력운용,윤리경영)에 대해 단편적 결과 위주로 나열하여 목표달성을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 사업계획의 부문별 중점과제를 구체화하고 이행정도가 파악되도록 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지활동계획(물량확보 계획, 산지활동계획, 물량수집활동 강화 등)이 포함된 주요사업계획 수립('17.1), 품목별 월별 경매사별 사업계획 수립('17.1), 자매결연 및 업무협약 체결(6개소), 산지지원비 확대, 지역농산물반입 출장 강화, 수입당근 등 매수도매가능 품목 취급 추진 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 연간 사업계획에 포함하여 협력마케팅 계획을 수립하여 판매촉진금품지원(2,773백만원), 판매처 발굴 출장(7회)을 통해 감자, 고구마 매출 23%(22→27백만원)확대, 중도매인·매참인 유치(5명), 중도매인 판매시설개선(31백만원), 중도매인조직육성(23백만원) 및 부류별 정기간담회(매월/분기별)실시, 잔품처리장 재배치, 홍보·판촉물지원(15백만원) 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획을 수립('17.2)하여 중도매인 월례간담회, 산지조직 홍보물 제공, 정가수의 실적 프로그램 운용, 정가수의품목(절임배추·깐마늘·연근) 배송지원, 정가수의 판매 및 출하장려금 지원 등을 실시하였으나 통상적 수준이므로 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한

예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(175건, 435백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 5% 정정 감소를 목표를 포함한 원표 정정감소 기본계획 수립(17.3) 수립하고, 월1회 경매사 교육, 재경매 빈발 상위 중도매인 집중교육, 경매전 등급표시 검사 및 월 2회 판매원표 정정대장 점검, 정정사유별 전산관리, 경매사 평가시 정정건수 실적 반영 등의 노력을 노력이 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 판매원표 정정건수가 전년대비 2%(804건) 증가하는 등 정정사유별 정정건수 감소 노력의 개선이 요구됨
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 자격증 취득지원, 경매사 외부교육, 정가수의 및 거래실적 향상 경매사 2명 특별 승진 등 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 법인 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역비 절감 노력 등을 포함한 파렛트 출하판매 기본계획(17.1)을 수립하고, 지게차 2대 확충, 파렛트 확보(4,859개), 표준하역비 적용 규격품 91개 지정, 수박꼭지 절단 출하 중도매인 간담회 및 홍보(현수막 등)로 꼭지절단 거래비율 100%달성, 주요 작목반에 파렛트 무상제공, 경매프로그램에 파렛트 출하 기재 및 실적관리, 집중관리 품목 출하처별 파렛트 출시 파렛트 대여, 출하처 소유 파렛트 즉시 반납 등의 노력으로 표준하역비 법인 부담률(9.6%→11.1%), 국내산 파렛트 출하율(16.6%→18.6%), 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(36.8%→45.3%) 등이 모두 전년보다 상승하는 등 전반적으로 양호함

## 5-3 효성청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.85</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.35</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.25</b>	-	-	10.00	<b>7.25</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.60</b>	-	-	5.00	<b>4.60</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>36.10</b>	30.00	<b>22.60</b>	72.00	<b>58.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.60</b>	-	-	7.00	<b>4.60</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.80</b>	6.00	<b>5.10</b>	21.00	<b>18.90</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							<b>△0.40</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.95</b>	43.00	<b>30.10</b>	100.00	<b>78.15</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 시정조치 1건, 조치명령 5건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.3)을 10개 평가항목(물량집하, 협력마케팅 등)에 대해 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 항목별 중점과제와 연계하지 않고 단편적 일부사항에 대해 추상적 결과 위주로 열거하여 항목별 중점과제 이행 노력 정도와 성과를 파악하기 곤란한 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지출하활동 강화(지역 및 품목중심의 영업전개, 신규 산지개발 등) 등이 포함된 물량집하 사업계획 수립('17.3), 대량수요자 거래확대 추진, 명품산지개발 및 확대, 신품종 농산물 확보를 위한 농진청과 협력강화, 신품종 홍보 광고 제작지원 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 연간사업계획에 포함하여 협력마케팅 계획을 수립하여, 고충처리반 운영, 판매장려금 확대(40백만원), 영업환경개선 지원(70백만원), 중도매인·매참인 영입(9명) 및 법인화(3명), 유통업체 합동야유회 및 초청간담회, 신품종(애플수박 등 4종) 도입, 대형마트 지속 공급(31억원/3개소) 등 추진실적이 단편적이며 예년과 유사한 수준이므로 중도매인의 판로개척에 실효적 성과를 거둘 수 있는 보다 체계적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 사항을 연간 사업계획에 포함하여 수립하고 정가수의매매 경진대회 참가 및 우수사례 소개, 단체 채팅방 개설, 무상대여금 지원(260백만원/4개소), 홈쇼핑 수수료 인하(6→4%) 등을 실시하였으나 통상적인 수준이므로 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호함(1294건, 605백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 및 정정 감소 계획(17.3)을 수립하고, 정정 사유별 전산관리, 정정시 경매사 직접 사유입력 및 영업회의 시 사유별 분석, 반입단계별 종사자 중점사항 지정 및 피드백(인사평가 반영), 중도매인조합 회의시 정정건수 감소방안 지도(월 1회), 주 1회 하역반 간담회 개최 및 정정사항 증가시 패널티 부여(하역반 지원금 감액 등)의 판매원표 관리강화 및 정정업무의 신뢰성을 높여 원표 정정건수는 전년대비 25%(5,527건) 감소하는 등 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육확대(18→28), 정가수의매매 전담부서 편성, 연간실적 우수부서 및 우수 경매사 인센티브지급 등 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 추진 계획('17.6)을 수립하였으나 미흡하고, 재진열후 경매물량 및 국내산정가수의 거래물량의 하역비 법인부담, 수박꼭지 절단 출하 홍보로 꼭지절단 거래실적 100% 달성, 파렛트 구입 및 임대 지원(70백만원), 목재파렛트 파손 및 분실 방지 활동 강화 등의 노력은 전년대비 향상된 내용이 없는 평이한 수준이었으며, 표준하역비 법인부담률(1.3%→2.2%), 국내산 파렛트 출하율(12%→17%) 및 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(7.5%→21.6%) 등이 모두 전년대비 상승하였음에도 전반적으로 물류업무 개선노력에 대해서는 개선이 요구됨

## 5-4 농협북대구(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.46</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.96</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.66</b>	-	-	10.00	<b>7.66</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.80</b>	-	-	5.00	<b>4.80</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>35.00</b>	30.00	<b>22.90</b>	72.00	<b>57.90</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.80</b>	-	-	7.00	<b>6.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>9.90</b>	6.00	<b>3.90</b>	21.00	<b>13.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△0.40</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.46</b>	43.00	<b>31.00</b>	100.00	<b>78.26</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매원표 정정 부적절로 인한 경고 1건, 조치 명령 3건, 시정조치 1의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간업무추진계획('17.2)을 4개 중점과제(획기적사업신장, 채소사업활성화, 거래인역량강화, 경쟁력강화)에 대해 수립하고 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 단편적 결과 위주로 나열하여 중점과제 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 전략품목육성방안 등이 포함된 '5개년 사업추진계획' 수립('17.3) 및 주요업무 추진계획 수립('17.2), 채소부류 활성화를 위한 상장수수료 인하, 순회수집차량 운용 확대, 주품목 출하독려 산지출장 확대, 출하동향 파악 및 출하유치 계획수립, 채소사업위기 탈출 10운동전개, 품목별 경매사별 출하지도 작성, 관내 시너지협의회 개최(월2회), 홍보동영상 제작, 취약 및 전략품목 출하유치 강화 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 주요업무추진계획('17.2)에 포함하여 협력마케팅 및 중도매인 역량강화 지원계획을 수립하고 마케팅전담팀 인력확대(7→10명) 및 활동강화(매주2회), 우수중도매인 포상(10명), 사업역량을 평가하여 신용한도 확대(57억원), 무이자 운전자금 지원(80백만원), 화합행사 마련(1회), 상생협의회(매월2회) 및 유통협의회(매월), 신규영업(4명) 및 퇴출(4명) 등의 추진실적이 예년과 유사한 수준이므로 중도매인의 분산능력 강화에 초점을 맞춘 보다 세밀한 계획을 수립하여 성과를 거둘 수 있는 지원활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 연간 주요업무추진계획('17.2)에 포함하여 정가수의매매 확대계획을 수립하고, 정가수의 TF팀 확대(7→10명) 및 활동 강화(매주2개소), 정가수의매매 경매사별 목표부여, 정가수의매매 산지조직 MOU 체결(5개소), 정가수의매매 전용상품(사과.배)과

선도품목(버섯, 당근)확대, 정가수의매매 상장수수료 인하(6→4%), 관계자 교육(연중) 등 다양한 조치를 하였으나, 연간계획과 연계하여 지원 성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 농협 북대구공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정률 1%대 목표를 포함한 원표 정정감소계획('17.2)을 충실히 수립하고, 판매원표 총괄 정정관리, 부류별 담당자 지정, 월 1회 경제통합시스템 판매원표 정정 현황 분석, 경매 1시간 전 상품성 확인(경매사 근무시간 조정), 원표 전산입력 직원교육, 매월 경매사별 원표 정정건수 현황 및 분석, 중도매인 응찰기 사용매뉴얼 교육 및 경매전 응찰기 점검, 고장 응찰기 현장 교체 등의 판매원표 정정감소 노력을 추진하여 원표 정정건수는 전년 대비 2.2%(105건) 감소하고, 경매건수 대비 원표 정정률은 전년보다 0.02%p감소한 0.99%로 목표를 달성하는 등 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 2명 증원, 경매사 외부교육(4회), 출하주 고객만족도 개선을 위한 친절교육(12회), 정가수의매매 활성화를 위한 선·후배 경매사 멘토제 시행, 경매사별 사업목표 부여 및 월단위 성과관리 추진 등 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 하역반 자체 친절교육 확대(월1회→월4회) 및 하역반 조직비 지원, 파렛트 임차료(66백만원) 및 하역관련 소모품비(22백만원) 지게차 임차료(17백만원) 등 지원, 대구시 지정 91개 품목 및 완전규격출하품 해체작업 관계없이 하역비 전액 공판장 부담, 파렛트 단위 출하자 우선 하역 실시, 수박꼭지절단 출하 간담회 및 홍보 실시로 100% 꼭지절단 거래 실현 등의 노력을 추진하고, 표준하역비 법인 부담률(1.3%→2.2%), 국내산 파렛트 출하율(2.4%→4.9%) 및 6개 집중관리 품목 파렛트 출하율(7.5%→21.6%) 등이 상승하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 수준으로 파렛트 출하율에 대해서는 개선이 요구됨

## 5-5 대구경북원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>9.92</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>12.42</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.02</b>	-	-	10.00	<b>7.02</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>2.90</b>	-	-	5.00	<b>2.90</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>37.00</b>	30.00	<b>18.30</b>	72.00	<b>55.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>7.00</b>	-	-	7.00	<b>7.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.70</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>5.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>2.70</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△0.40</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.92</b>	43.00	<b>24.80</b>	100.00	<b>71.52</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 전자거래 관리 부적절 등 경고 2건, 조치명령 5건, 시정조치 2의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 공판장 연간사업계획을 원협외 사업계획 및 수지예산에 포함하여 수립하여 미흡하고, 추진상황을 계량 중심으로 정기 점검하며 이행실적을 단편적 일부사항에 대해 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 공판장 운영계획을 별도로 수립하여 종합적으로 실적관리를 할 수 있도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, ‘향후 5개년 사업계획’ 수립(‘17.1)하였으나 물량집하활동 관련내용 미흡, ‘17사업계획에는 물량집하 관련 계획 없음, 박스 보조비 등 산지지원, 영농회에 지도 및 행사비 지원, 지역농산물 업무협약체결(6개소), 우수 출하주 선진지 견학 등의 실적이 있으나 전반적으로 평이한 수준으로 별도의 계획수립, 산지교육지도 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, ‘17년도 공판장 운영방향에 포함된 중도매인 마케팅역량 강화 교육의 세부내용이 없고 추진실적도 미수급 추가한도 운영, 밀양물류센터 공급(135백만원), 중도매인 상적시설 개선, 신규 중도매인 유치(3명), 매월 합동 환경정비 등 통상적인 미흡한 수준이므로 보다 세밀한 중도매인 협력마케팅 계획을 수립하여 상생의 기반이 강화되도록 체계적인 지원 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, ‘17년도 정가수의매매 내실화 계획이 미흡하고 추진실적도 정가수의매매활성화자금 차입(10억원), 정가수의매매요청서 및 분배지시서 작성, 장려금 추가지원(1%) 등 단편적이며 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진 성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함

- 대구경북원예농협 공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 대구경북원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정을 1%대 진입을 포함한 판매원표 정정감소계획('17.2)을 수립하고, 전자경매시스템에서 즉각 수정 및 정정 내역 등재, 전산현황 자료 보고 전산시스템 운영, 원표입력 담당자 지정, 정정사유별 분석 및 경매사 교육실시 등의 판매원표 정정감소 노력을 추진하여 원표 정정건수는 전년대비 12%(359건) 감소하고, 원표 정정률은 전년보다 0.22%p 감소한 1.26%로 당초 목표를 달성하는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력이 전반적으로 양호함
- 경매사 8명중 2명은 관리부문으로 운용, 경매사 외부교육(10회), 경매사별 월별 실적에 따른 인사고과 평정 등 매우 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 성수기 파렛트 출하 확대, 경매장 틈새 공간 확보 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획('17.7)을 수립하였으나 미흡하고, 수송용 파렛트 이용료 지원(8.5백만원), 연1회 하역기기 수요조사 실시, 지게차 확보(29백만원), 명절 성수기 중도매인 컨테이너 관리부 작성, 경매장 내 파렛트 적재 공간 확보, 표준하역비 외 명절 성수기 파렛트 출하 하역비 지원, 표준하역비 품목 우선 하역, 수박꼭지절단 출하 산지 홍보 및 우선 하차 등으로 꼭지절단 거래율 99% 실현 등의 노력을 추진하고, 표준하역비 법인부담률(1.3%→1.6%)과 국내산 파렛트 출하율(8.3%→8.4%)은 소폭 증가, 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(5.8%→5.2%)도 소폭 감소하는 등 전년대비 성과가 없는 미흡한 수준으로 파렛트 출하에 대해서는 개선이 요구됨

## 6 인천구월 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.41</b>	22.00	<b>20.30</b>	32.00	<b>27.71</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.80</b>	10.00	<b>8.80</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.41</b>	-	-	10.00	<b>7.41</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.34</b>	6.00	<b>5.40</b>	11.00	<b>9.74</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>4.80</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.34</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>4.94</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>25.18</b>	29.00	<b>25.60</b>	57.00	<b>50.78</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>7.20</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>11.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.68</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.68</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점							<b>2.00</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>36.93</b>	57.00	<b>51.30</b>	100.00	<b>90.23</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 거래질서 유지 등이 포함된 운영관리 계획 수립('17.1), 시설현대화 사업 추진, 시설물 안전점검 실시(3회), 중도매업 허가 관리, 거래질서 관리 순찰, 부적합 농산물 적발, 잔류농약 검사항목 확대, 표준하역비 관련 조례 시행규칙 개정, 도매시장평가 우수법인 시장사용료 인하 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 및 분쟁조정위원회 운영계획 수립('17.1), 표준하역비 부담관련 시스템 구축 등 준비사항 결정을 위한 시장관리운영위원회 서면심의('17.12) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 운영위원회 활성화 등에 대한 개선이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 종합적 민원분석 등이 포함된 민원예방시스템구축 계획수립('17.1), CS 전담반 구성 및 운영, 유통인 교육 실시('17.12), 고객만족도 설문조사 실시, 중도매인 평가계획 수립 및 추진, 친절 중도매인 선정 및 판매왕 선정시 민원 내역 반영 등 매우 양호함
- 도매시장법인 업무검사계획 수립하고 검사반을 편성(6명)하여 공정거래 및 거래질서, 재무건전성 등 경영관리실태, 신도매시장 이전 대비 준비사항, 관련법규 준수 및 지시사항 이행여부 등을 검사하고 지적사항 이행점검 실시하였으며 부적합 농산물 출하자 반입제한 관리시스템 보완 등 2건의 업무개선 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 10개 항목(거래금액, 증가율, 경매참여, 정가수의참여, 미수금, 유통교육, 행정처분 등)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.1)하고 중도매인 333명에 대해 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보 및 홈페이지에 게시하고, 거래금액 가중치 조정 및 우수 중도매인 표창(2명)을 실시하는 등 전반적으로 양호하나 부진평가자에 대한 차등 조치계획(컨설팅지원, 교육참여 유도, 폐업유도)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시장운영관리 계획('17.1)에 따라 시장시설사용료 수입액(1,503백만원)의 46.6%에 해당하는 70,168백만원의

예산을 기존시장 유지관리 및 이전시장 토지보상비 등으로 57,651백만원을 집행하고 공사(건축, 토목, 기계)계약 입찰, 건축협의 및 허가처리 등의 절차를 거쳐 공사에 착공('17.12)하는 등 추진실적이 전반적으로 양호함

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 반입 및 무단투기 단속계획을 수립('17.6)하여 무단투기 계몽 현수막 및 협조문 게시하고 민관합동단속(1회), 야간단속(1회), 매월 1회 불시 단속을 실시하여 무단투기자에 대해 과태료 부과를 요청(33건)하는 등의 노력을 하였으나, 쓰레기 발생량이 증가(3,393→3,506톤)하였기에 보다 세밀한 쓰레기 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 시설물 안전 및 유지관리계획('17.1)과 관련 법규에 의거 국가안전대진단, 시설물 분야별(건축, 기계전기, 소방, 가스) 안전점검 실시하여 지적사항을 개선, 소방정밀점검 및 지적사항 보수, 긴급 상황 비상역락망 구축, 반기별로 외부기관 합동 소방훈련 실시하고 테러 의심자 보고체계를 새로 정립하는 등 전반적 추진실적이 양호하나 재난 예방과 신속한 대응역량을 강화할 수 있는 보다 세밀한 안전재난계획의 수립 추진이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 산지 출하처 견학 추진, 정가·수의매매 저온창고 사용료 감면, 매매참가인(1명) 신규확보 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 중도매업 허가관리계획 수립하여 적정수의 중도매인(360명)관리, 허가취소(3명), 자진폐업(25명), 신규허가(15명), 구월도매시장 판매왕 선정 및 인센티브 부여 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 10대전략품목 목표 등이 포함된 정가수의매매 활성화계획 수립('17.5), 온라인 상시 실적 점검, 목표달성을 위한 추진사항 점검 강화(매월), 전담직원 지정 및 TF 구성 운영, 정가수의매매 실적에 대한 저온저장고 사용료 감면, 부진법인에 대한 사유서 제출 등 매우 양호함

- 공정거래질서 확립에 있어서 경매사 관리, 미상장 거래단속 등을 포함한 '17년 불공정거래행위 지도단속계획('17.1)을 수립하고 2개조 6명의 단속반을 구성하여 도매법인 기록상장 및 경매사와 중도매인 간 담합행위, 허가구역 외 판매행위 등 단속실시(223회, 적발2건), 경매사 경매준수 사항 점검(1회) 및 윤리강령 교육(4회), 표준송품장 사용 이행상황 점검(분기1회) 등을 추진하는 등 공정거래질서 확립을 위한 노력이 매우 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 부적합 농산물 적발시 기관별 조치사항, 출하자 제재 및 사후관리를 포함한 안전성검사 추진계획('17.1)을 수립하였으며, 안전성 검사결과 부적합 적발(22건), 농산물 출하자 검색기능에 주소, 전화번호 등 인적사항 추가 등록(동명이인 및 출하자 명의변경에 사전 대응), 도매시장 홈페이지에 안전성 검사결과 공지 및 전파, 법인별 기준 미달품의 반입여부 일일 점검, 잔류농약 검사품목 전년대비 15% 확대(252종→290종) 등을 추진하여 안전성 검사실적(1,790건)도 계획대비 105% 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 하역업무 효율화, 국내산 파렛트 출하목표 확대 등을 포함한 물류효율화 추진계획('17.7)을 수립하고, 도매법인별 하역장비 현황 관리대장 비치 및 법인별 자체 물류효율화 추진계획 수립 지도, 47개 품목 하역비 인상(관련회의 2회), 법인별 국내산 농산물 및 집중관리품목 파렛트 출하실적 모니터링으로 목표 초과달성, 표준하역비 부담품목 표준거래 단위 제정, 완전규격출하품 표준하역비 법인부담 및 법인별 이행여부 점검, 5개 집중관리품목 공동선정(실무협의회), 꼭지절단 수박 유통점검 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99.8% 달성, 파렛트 출하량 전년대비 7.4% 증가 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(49.6%→68.2%) 상승, 표준하역비 법인부담률(17%→23.2%) 등이 모두 증가하는 등 매우 양호함

## 6-1 인천농산물(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.63</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>17.13</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.63</b>	-	-	10.00	<b>8.63</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>35.10</b>	30.00	<b>26.00</b>	72.00	<b>61.10</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.90</b>	-	-	7.00	<b>5.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.00</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>3.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.80</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>18.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>48.73</b>	43.00	<b>35.10</b>	100.00	<b>83.83</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 신도매시장 이전대비 중도매인 관리계획 미흡 등 4건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 14개 부문(고객만족경영, 수집출하촉진, 분산능력 확대, 물류개선, 고객서비스, 홍보 및 공익성제고 등)에 대해 세부계획을 수립하고 추진상황을 계량 실적 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 이행노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 수집출하 촉진을 위한 지원 등이 포함된 사업계획 수립('17.1), 산지개발팀 운영(출장 확대 및 신규 출하주 발굴), 주산단지과 MOU 체결(5개소), 대량거래처 확보 위한 양과 소포장 도입, 절임배추 리콜센터 운영, 출하지 물류기기 지원, 인스타그램 등 홍보 다양화, 초청간담회(19회) 및 산지교육지도(24회), 우선품목 하역위치 지정 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 중도매인 육성(우수 중도매인 13명 시상, 부실 중도매인 2명 정리, 노령 중도매인 4명 자녀 승계 유도, 보조경매자 4명 등록, 매참인 1명 영입), 영업환경개선 및 시설장비 확충(CCTV교체, 지게차, 파렛트, 이동기기), 영업지원서비스(물류센터운영, POS 도입, 앱을 활용한 낙찰내역 실시간 공개, 경영정보프로그램 지원, SNS 활용 홍보, 주거래은행과 MOU), 금품지원(판매장려금, 상하역비), 소매상 초청 간담회(6개소), 전담직원의 대형업체 연계(5개소) 및 임직원 지역 사회 활동을 통한 거래처 알선(7개소) 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.6)을 수립하여, 정가수의 확대 전략 자체교육과 월례 실적분석 평가, 부류별 중도매인 집합교육(7회), 출하처 방문 참여 유도(21회) 및 MOU 체결(4개소), 출하처 이해 조정을 통한 협상가격 결정(3개소), 매참인을

활용한 물량확대(18→398톤) 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보 제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(7건, 49백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정건수 감소목표 40% 및 사유별 감축 등을 포함한 판매원표 관리 운영방안(17.6)계획을 충실히 수립하고 법인직원의 경매시스템 담당제(정보처리기사 1급 2명), 전산 소프트웨어관리 업무협약 체결, 원표 정정사유의 세분화(9단계→11단계), 부류별 중도매인 전담 책임경매사 지정, 정정다발 중도매인 1대1 맞춤 교육(연 13회 이상), 상품성 평가인력 확보(채소, 과일 각1명) 운영, 상품성 이상시 출하주 연락후 재경매(사진촬영후 문자전송), 우수 농산물 가이드북 비치 등 다각적 노력을 추진, 판매원표 정정건수가 전년대비 62.6%(782건) 감소해 정정감소 목표를 달성하고 경매건수 대비 원표 정정률도 0.1% 수준으로 관리하는 등 판매원표 관리강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 정가수의매매 품목별 담당 경매사 지정 및 교육 확대, 경매사 평가지표를 통한 연봉제 시스템 시범실시, 우수경매사 해외연수(4명) 등 평이한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가체계 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 물류회사와 업무협약 등을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 핸드파렛트 4대 추가구매, 지게차 6대 임대, 파렛트 물류회사와 파렛트 출하관리 업무협약, 카카오톡 활용한 물류기기 분배·반납 관리, 물류장비 유지보수업체와 업무협약, 주차공간의 일시적 파렛트 하역공간 활용, 버섯, 무순 등 표준하역비 처리, 나물류 하역비 면제, 표준규격출하품 하역비 전액 법인부담, 파렛트 출하시 우선 하역 및 출하장려금 지급, 파렛트 당 하역비 5,500원 부과, 일별 월별 파렛트 출하관리 분석 프로그램 개발, 산지개발팀 및 산지출장소(13개) 운영, 집중관리 품목 분석 프로그램으로 일간단위 상황분석 및 출하주 선정, 수박꼭지 절단 출하홍보로 꼭지절단 출하율 100%달성 등의 노력으로 표준하역비 법인 부담률(20.9%→27%), 국내산 파렛트 출하율(39%→40.9%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(42%→66.3%) 등이 모두 전년대비 증가하는 등 매우 양호함

## 6-2 [주]대인농산

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.32</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.82</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.32</b>	-	-	10.00	<b>6.32</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.90</b>	30.00	<b>22.40</b>	72.00	<b>53.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.40</b>	-	-	4.00	<b>2.40</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.50</b>	-	-	7.00	<b>4.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.70</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>11.10</b>	6.00	<b>3.30</b>	21.00	<b>14.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>42.22</b>	43.00	<b>31.50</b>	100.00	<b>73.72</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 신도매시장 이전대비 중도매인 관리계획 미흡 등 5건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 7개부문(손익, 재무, 영업활성화, 투자 및 광고, 조직 및 인력 등)에 대해 수립하고 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 일부사항에 대해 단편적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 이행 노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 집하물량확대 및 출하자보호 등이 포함된 사업계획 수립('16.12), 품목별 부류별 하역구역 지정, 신규출하처 확대(625개소), 파렛트 산지 공급, 출하조직과 MOU 체결(15개소), 농산물 수입(미국 오렌지) 조사사업 수행, 중국 농산물시장 조사 실시 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 협력마케팅 사항을 연간사업계획('16.12)에 포함하여 수립하고, 추진실적으로 대금정산일 조정, 낙찰정보 어플서비스, 금품지원(45백만원), 출하처 간담회(25회), 지역별 분산처 개발 담당자 운용, 중도매인 집합교육(1회), 환경정화활동(3회) 등을 제시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량 강화에 필요한 종합적인 계획 수립 및 추진이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.6)을 수립하여 담당경매사 정기교육, 안정적 물량확보, 산지와 소비지 정보 지속 교류, 담당경매사 복수지정, 외부 교육참여(4회), 정가수의 촉진 금품지원(저온창고사용료·출하품보호자재, 행사지원) 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고

있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 20% 감축목표를 포함한 판매원표 정정감소 계획을 수립하고 원표관리 전산화 및 정정 사유별 중도매인 및 경매사별 관리체계 마련, 부류별 원표 전담 경매사 지정 등의 원표관리 강화노력을 하였으며, 월별 중도매인 교육(부류별 연 11회 실시), 정정건수 우수 중도매인 표창 추천, 모의경매제 실시 등 정정감소 노력을 충실히 수행하여 판매원표 정정건수는 전년대비 34.4%(382건) 감소로 정정감소 목표 달성 및 경매건수 대비 원표 정정률은 전년보다 0.11%p 감소한 0.15%를 실현하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 정가수의매매 담당 경매사 지정확대 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 평가 체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 물류회사와 업무협약 등을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 법인·하역반 입하물량 관리 시스템 구성, 출하집중시기 지게차 부족분 임대, 하역단체와 최저 하역비 인상률 합의도출, 표준하역비 품목 81개로 확대, 표준규격 출하자 하역비 전액 지원 및 우선하역(경매), 수박꼭지 절단 출하홍보(홈페이지, 홍보전단, 산지출장)로 꼭지절단 출하율 100% 달성, 파렛트 출하처에 출하선도금·장려금 지원, 순환식 파렛트 지급, 소규모 출하자 파렛트 통합운송 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담률(26.9%→19.3%)는 감소하였으나 국내산 파렛트 출하율(23%→25.2%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(35%→73.2%) 등이 전년대비 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 6-3 덕풍청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.01</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.51</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.01</b>	-	-	10.00	<b>7.01</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>34.10</b>	30.00	<b>21.10</b>	72.00	<b>55.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.40</b>	-	-	4.00	<b>2.40</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.30</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>3.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>2.70</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.11</b>	43.00	<b>30.20</b>	100.00	<b>76.31</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 신도매시장 이전대비 중도매인 관리계획 미흡 등 5건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 8개 부문(집하,분산,경매사확보,자금운용,업무전산화,종사자교육,경영개선,물류)에 대해 수립하고 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별계획과 연계하지 않고 일부사항에 대해 단편적 결과 위주로 제시하여 부문별계획의 이행 노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 물량집하활동 강화 등이 포함된 사업계획 수립('17.1), 품목별 월별 지역별 경매사별 산지출장계획 수립, 산지순회 집하 차량 운영, 경매사 해외산지 방문, 산지출하조직과 MOU 체결(2개소), 산지출하단체 초청 홍보 및 교육, aT비축농산물 입찰 참여 및 구입(건고추) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 추진실적으로 시장환경 개선, 경락서 출력 프로그램 개발, 금전지원(16백만원), aT 비축물량 공급, 교통요원배치, 우수중도매인 표창(2명) 등을 제시하였으나, 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.6)을 수립하였으나, 중도매인과 출하자 교육 홍보, 주요조사 및 발주체계 개선, 전담팀운용 및 월례대책회의 등 추진실적이 단편적이며 추상적으로 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 자사 홈페이지 및 구월도매시장 게시판을 통해 공시한다고 하나 확인이 불가능하며 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 전년대비 20% 감축목표를 포함한 판매원표 정정감소 계획이 다소 미흡하고, 판매원표의 전자문서화, 일별 월별 사유별 분석 체계화, 물품적재단수 조정통한 상품성 평가 효율성 제고, 중도매인 정정사유별 재발 방지교육 및 응찰기 조작 교육실시 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적은 없는 등 평이한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년대비 17.2%(159건) 감소하였으나 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력에 대한 개선이 요구됨
- 경력직 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육확대, 경매사 순환근무제시행, 인사고과 평가를 반영한 연봉제실시 등 평이한 수준으로 내·외부 교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가체계 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류비용 절감, 파렛트 출하율 목표 수립 등을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고 파렛트 회수관리 체계운영, 핸드 파렛트 구입, 성수기 지게차 임대, 표준하역비 81개 적용품목 지정 및 하역비 법인 부담, 표준하역비 관리 전산 프로그램 구축, 수박 꼭지절단 작업요령 교육, 산지 및 소비자 홍보(현수막, 홈페이지) 및 꼭지 절단거래비율 98.2% 실현, 국내산 농산물 파렛트 출하 목표(36%) 설정, 품목별 전담경매사 출하처 관리 및 파렛트 출하유도, 경매장 적재 공간 확보 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담률(30.2%→22.6%)는 감소하였으나 국내산 파렛트 출하율(23%→25.2%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(51.6%→74.8%) 등이 전년대비 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 6-4 인천원협구월(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.95</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.45</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.95</b>	-	-	10.00	<b>6.95</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>34.70</b>	30.00	<b>25.60</b>	72.00	<b>60.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.40</b>	-	-	4.00	<b>2.40</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.70</b>	-	-	7.00	<b>5.70</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.90</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>5.40</b>	21.00	<b>18.90</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>46.65</b>	43.00	<b>34.70</b>	100.00	<b>81.55</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 신도매시장 이전대비 중도매인 관리계획 미흡 등 4건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 5개 중점 과제(정가수의 품목선정, 우수출하처 개발, 다양한 정가수의추진, 교육 홍보, 실적관리)에 대해 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검 하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 일부사항에 대해 결과 위주로 제시하여 사업계획의 전반적 이행 노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 추진계획 등이 포함된 물량집하활동 계획 수립('17.2), 유통손실보전자금 활성화, 출하조직에 대한 포장재비 등 지원 확대, 깎마늘 유치를 위한 정가수의매매 MOU 체결(2개소), 출하조직과 MOU체결(3개소), 우수 출하농협 연수실시(3일 제주도), 출하조직 자매결연(8개소), 전문농업기술 실시(2회), aT비축농산물 입찰 참여 및 구입(건고추, 마늘) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 협력마케팅 사항을 연간사업계획('17.1)에 포함하여 수립하고, 추진실적으로 영업환경 개선(램프교체, 도색, 보냉비닐, 선풍기설치), 금품지원(장려금, 행사비, 사용료), 중도매인 영입(3명), 출하조직과 판촉행사, 원산지표시교육 등을 제시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.3)을 수립하여, 외부교육 참여(12회) 및 자체교육(월2회), 중도매인 정가수의 월례교육, 출하전 산지조직 교육, 정가수의 TF팀 구성(6명) 및 경매사 1품목 운동 전개, 직원별 실적평가를 통한 성과급 지급 및 부류별 시상 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되나, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호(291건, 389백만원)

- 인천원예농협 구월공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 인천원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소 노력에 있어서 판매원표 관립 및 정정감소 계획(17.3)이 미흡하고 월1회 원표정정 내역 수시감사 등록, 정건수별 경매사의 사유 기재, 경락가격 수정시 결재여부 일일 감사 확인, 정정 빈도별 중도매인 정정 감소 교육, 월2회 원표 정정담당자 교육 및 경매사 정정현황 분석회의 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년대비 12.8%(69건) 증가하여 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력에 대한 개선이 요구됨
- 인사이동으로 인한 인원감축(1명)으로 신규 경매사 채용 업무협약, 경매사 외부교육, 정가·수의매매 정착을 위한 경매사 1품목 운동 전개, 정가·수의매매 추진결과에 따른 변동성과급 차등지급 등 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 하역체계 개선, 파렛트 출하 확대를 포함한 물류 효율화 추진계획(17.3)을 충실히 수립하였으며, 플라스틱 파렛트 100개 구입, 물류업무 관련 책임자 및 담당자 지정, 중도매인 및 하역반 대상 파렛트 재고관리 교육 실시(연2회), 파렛트 회수/보관 장소 별도 확보, 풀파렛트 사용료 대납(122백만원), 표준규격 출하품 인센티브 제공 및 우선하역, 꼭지 절단 수박 점검반 운영, 산지교육(2회), 결점과 출하금지 및 우선 하역 등으로 꼭지절단 수박 거래비율 100%달성, 물류기기 공동이용 통합관리시스템 운용, 집중관리 품목 산지출장 홍보(18회) 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담률(14.3%→22.4%), 국내산 파렛트 출하율(20.4%→22.2%), 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(25.3%→52.8%) 등이 모두 전년보다 증가하는 등 물류업무 개선노력이 매우 양호함

## 7 인천삼산 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.05</b>	22.00	<b>20.20</b>	32.00	<b>27.25</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.40</b>	10.00	<b>9.40</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.05</b>	-	-	10.00	<b>7.05</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.88</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>6.68</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.38</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.78</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>25.9</b>	29.00	<b>27.80</b>	57.00	<b>53.70</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>7.60</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>11.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.80</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.80</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>6.00</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점							<b>2.00</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>35.83</b>	57.00	<b>51.80</b>	100.00	<b>89.63</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 이용자가 편하고 안전한 시장 등이 포함된 운영관리계획 수립('17.7), 시설물 유지관리 용역, 환경정화 및 성수기 교통대책 추진, 도매법인 업무집행 검사 실시, 표준하역비 지급실태 점검 및 표준하역비 제도개선 회의 개최, 유통인 역량강화 교육(2회), 도매시장 평가 TF 구성운영, 시설현대화 사업 추진 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 및 분쟁조정위원회 운영계획 수립('17.1), 시장관리운영위원회 1회 개최('17.12)하여 하역비 단가 심의 등의 실적이 있으나, 전년대비 평이한 수준으로 운영위원회 활성화 등에 대한 개선이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 시민불편민원대처 방안 수립('17.1), 등급표시 검사 건수 확대, 친절방송 실시(1일 2회), 다중이용시설 실내 공기질 측정, 민원분야별 현장 간담회 실시, 온라인 활용 현장민원 처리, 불필요한 서식 정비를 위한 조례 개정('17.11), 고객민원센터 운영(4개소), 유통종사자 교육(2회) 등 매우 양호함
- 도매시장법인 업무검사계획 수립하고 검사반을 편성(6명)하여 출하자 신고 및 전산관리 운용실태, 표준송품장 및 판매원표 작성실태, 표준하역비 부담 및 관리실태, 중도매인 거래보증금 관리 운용실태, 순자산액 확보 여부 등을 중점검사하고 전년도 지적사항에 대한 조치 결과점검 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 9개 항목(거래금액,물량증가율,정가수의,미수금,유통교육,영수증발행,박스진열판매 등)에 가감점을 더해 평가계획을 수립('17.3)하고 중도매인 263명에 대해 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보 및 홈페이지와 전광판에 게시하고 우수 중도매인 표창(3명)을 실시하는 등 전반적으로 양호하나, 부진평가자에 대한 차등조치계획(컨설팅지원, 교육참여 유도, 폐업유도)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 시설물안전 및 유지관리계획('17.2)에 따라 시장·시설사용료 수입액(2,536백만원)의 39.4%에 해당하

는 999백만원의 예산을 지하주차장내 저온창고 설치 및 시설물 보강 공사 등에 992백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설 정비 및 개선계획을 수립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획은 없으며 쓰레기 감량화 시설 운영으로 쓰레기 발생량은 감소(3,378→3,119톤)하였으나 다른 조치실적이 없어 전반적으로 미흡한 수준이므로, 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 활동을 통해 가시적인 성과가 나타나도록 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 소방정밀 점검 및 지적사항(6건) 조치, 상반기 소방합동 훈련 및 모의훈련 시연, 하반기 자체 소방훈련 및 소화기 사용법 교육 등을 실시하였으나, 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재난예방과 신속한 대응역량을 강화할 수 있는 종합적인 안전재난 계획의 수립 및 추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 국내산 농산물 유통을 위한 산지 지원('16:3,196→'17:3,374백만원), 우수 출하처 유통을 위한 업무협약 체결로 거래물량 증대(54톤), 패키징 출하시 출하장려금 우선지급, 출하선도금 지원 등의 우대, 도매법인의 유통환경 변화 흐름에 대응력 강화 노력, 가공업자, 소비자단체 등을 매매참가인으로 등록하여 육성하기 위한 노력 등 양호함
- 중도매인 육성계획 수립 및 추진으로 실적부진 중도매인 허가취소(1업체) 및 폐업유도(11업체)로 역량 있고 전문성 있는 신규 중도매인 허가(7업체) 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 인프라 확충 등이 포함된 정가수의매매활성화 계획 수립('17.4), 홍보 및 벤치마킹, 홈페이지에 정가수의매매 동영상 링크, 홍보 전광판 송출(1일 30회), 활성화 대책 추진(경매사 회의 5회, 추진상황 점검 3회, 추진실적 일일점검 30회, 추진상황 보고 및 대책회의 12회) 등 매우 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어서 경매사 관리, 미상장 거래단속 등을 포함한 17년 불공정거래행위 지도단속계획('17.1)을 수립하고 2개조 6명의 단속반을 구성하여 도매법인 기록상장 및 경매사와 중도매인 간 담합

행위, 허가구역외 판매행위 등 단속실시(223회, 적발2건), 경매사 경매 준수사항 점검(1회) 및 윤리강령 교육(4회), 표준송품장 사용 이행상황 점검(분기1회) 등을 추진하는 등 공정거래 질서확립을 위한 노력이 매우 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 검사기관과 업무협조 방안을 포함한 안전성검사 추진계획('17.3)을 수립하였으며, 농산물 출하량 등을 고려한 시료수거 대상 선정, 검사결과 안전 농산물 시료의 실비 포상, 안전성검사 기준 미달품의 출하제한(20건)과 부적합 농산물 반입예방 입하관리시스템 운영, 안전성 검사방법 및 검사건수(292종) 전년수준 유지, 검사장비 구입예산 확보(990백만원), 소비자 및 유통종사자에 대한 안전성 홍보(보도10건) 및 도매시장 유통농산물 수거 및 검사과정 취재 공개 등 거래농산물의 안전성 확보에 기여하고, 안전성 검사실적(1,524건)도 계획대비 117%를 달성하는 등 매우 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 불공정거래행위 지도 단속을 포함한 공정거래질서 확립 계획('17.1)을 수립하고 연중 단속반(2개조 10명) 운영 및 불법행위 고발센터 운영(행정처분 16건), 경매녹화시스템 설치 (법인별 CCTV 4대) 법인/중도매인 거래질서 확립회의(4회), 영업시간 단속(일1회), 허가구역 외 판매행위 지도단속(일2회), 농안법 위반자 DB 구축, 장외거래 근절 유통종사자 교육(1회) 및 유통종사자 회의(4회), 설 추석 김장철 수급안정대책 수립(3회) 하는 등 매우 양호함

## 7-1 [주]경인농산

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.89</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.39</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.39</b>	-	-	10.00	<b>7.39</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>37.50</b>	30.00	<b>22.00</b>	72.00	<b>59.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.00</b>	-	-	7.00	<b>5.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.00</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.70</b>	6.00	<b>3.60</b>	21.00	<b>18.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>1.00</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>49.39</b>	43.00	<b>31.10</b>	100.00	<b>81.49</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 출하자등록관리 미흡 등 4건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 3개부문(조직구성 및 인력확보, 매출증대, 경영관리)에 대해 추진계획을 수립하고 추진상황을 계량실적 위주로 정기점검하며 이행실적을 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 전반적 이행노력과 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 수집출하촉진 지원 등이 포함된 물량집하활동 계획 수립('17.3), 정가수의 확대품목 지정 및 출장강화, 출하조직과 MOU 체결(6개소), 약세품목(팽이버섯) 반입을 위한 하차비 지원, 햇마늘 가격안정을 위한 수요 조사판매 및 성수기 임시경매장 운용, 채소 정가품목 전문출하처 유치(7개소), 지역 대파 우선 경매 실시 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 역량강화계획('17.4)을 수립하였고, 추진실적을 시설지원(양파작업장 보수, 조명등 교체, 저온시설증설, 저온창고 및 자외선 차광막 지원, 정가수의 관련 거래장소 확대, 저온창고 사용료지원 : 24백만원)에 대해 추상적으로 제시하여 계획의 이행정도가 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 활성화계획('17.4)을 수립하여, 산지출하조직과 유통활성화 협약(2개소), 정가수의 중도매인 자체교육(3회), 우수출하처 방문 및 초청 홍보(2회), 정가수의 추진대책 토론회(2회), 정가수의 TF팀 운영 및 분기별 교육 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(99건, 35백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 경영사업현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정건수 50% 감축목표를

포함한 판매원표 및 정정사유 관리 계획('17.5)을 수립하고, 원표관리 강화위한 중도매인 및 경매사 회의(연 4회), 경매사별 정정건수 보고(월1회) 경매전용 CCTV 설치, 정정 과다 중도매인 교육실시 하역반의 상품분류 지도 등의 원표 정정감소 노력을 수행하여 원표 정정건수는 전년대비 52.4%(3,403건) 감소하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 전반적으로 양호함

- 경매사 자격증 취득지원, 경매사 외부교육, 정가·수의매매 경진대회 개최, 정가·수의매매 추진실적을 평가하여 우수팀 포상 및 인사고과 반영 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 평가체계 개선 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 표준하역비 지원, 파렛트 공급관리 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획('17.3)을 수립하였으나 미흡하고, 78품목 일반하역비를 표준화역비로 변경 지급, 표준하역비 개선대책회의 참석, 수박꼭지 절단 출하 산지출장 홍보 및 현수막 홈페이지 게시 등으로 꼭지절단 거래비율 100% 달성, 파렛트 출하 상위 10개소 출하장려금(61백만원) 주요산지의 출하시세 보전비 지원(5회), 국내산 표준규격 우수 출하처 운송비 지원 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인 부담률(4.3%→8.4%), 국내산 파렛트 출하율(20.8%→31.3%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(24.8%→71.6%) 등이 모두 전년보다 증가하는 등 물류업무 개선노력이 전반적으로 양호함

## 7-2 [주]부평농산

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.00</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.30</b>	-	-	10.00	<b>6.30</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.70</b>	-	-	5.00	<b>4.70</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>36.10</b>	30.00	<b>26.30</b>	72.00	<b>62.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.60</b>	-	-	7.00	<b>3.60</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.40</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>6.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.70</b>	6.00	<b>4.80</b>	21.00	<b>19.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.10</b>	43.00	<b>35.40</b>	100.00	<b>83.00</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 출하자등록관리 미흡 등 3건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 14개 부문(거래 실적증대, 집하, 판매, 정가수의매매, 원표관리, 경매사확보 등)에 대해 추진계획을 수립하고 추진상황을 계량실적 위주로 정기 점검하며 이행실적을 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 출하지집하계획 등이 포함된 사업계획 수립(17.1), 공간활용도 제고를 위한 임시경매장 운용, 계절품목 활성화 위한 임시경매장 운용, 농협 전산연동시스템 운용, 우수출하처 전용판매장 운용(취약품목 해소), 영업실적 분석회의 실시(매월), 출하조직과 MOU 체결(3개소) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 중도매인 영업지원 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립하고 시설개선지원(간판, CCTV, 보온매장 및 동절기칸막이설치), 중도매인 판촉상품권(27백만원) 및 고객사은품(2백만원) 지원, 신규중도매인 모집 활동 지속, 인근 아파트단지 홍보현수막 게시(10개소), 판매처 발굴 합동출장(10회)을 통해 신규 거래처(9개소)를 개척하는 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 연간 사업계획에 정가수의매매 활성화계획을 포함하여 수립하고 출하자 교육(2회), 중도매인 교육(격월), 전략품목 집중관리 합동 정례회의(월2회), 정가수의 전용거래구역 운용, 정가수의 우수경매사 포상(2명) 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호(866건, 81백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정건수 6,800건을 목표를 포함한 원표 정정감소 계획(17.1)을 수립하고, 경매대 CCTV 설치, 도매시장 통합유통관리시스템 사업 참여, 전자경매 응찰 기록 보전, 신규 경매사(4명) 중점 정정감소 교육 및 경매 중 비상상황 대처교육(5회) 실시, 정정 다발 중도매인 주의 경고 및 정정사유 제출, 상품성 문제 다발 출하처에 안내문 발송 및 경매사 출장지도 등의 원표 정정감소 노력을 수행하여 원표 정정건수는 전년대비 43.6%(6,005건) 감소, 경매건수 대비 정정률은 0.9%p 감소한 1%대 실현 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 전 직원 경매사자격 취득 노력(21명 중 20명 자격취득), 경매사 외부 교육, 정가·수의 경매사 육성, 전 직원 성과관리체계 구축 등 전년대비 평이한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역업무 개선을 포함한 물류효율화 추진계획('17.1)을 수립하고, 지게차 소유의 하역반 전환으로 소유와 사용 일원화, 전동 지게차 2대 보강, 노후 지게차 교체전 임대 지원, 도매시장 하역비 조정 협의 참여, 미경매 물량의 출하자 하역비 법인 부담, 상품성 저하로 폐기된 물량의 하차비 전액 지원, 하역비 정정건의 영업부/관리부 중복 점검, 표준하역비 지원규모 확대 TF 구성(6차 회의), 꼭지절단 수박 출하 홍보(안내문 발송, 전단지 배포, 문자 등) 및 중도매인 교육(3회), 수박 꼭지절단 거래비율 100% 달성, 물류기기 임대사업자와 업무협약 추진, 하역반 매장환경 정비(매주 1회), 하역반과 공동 파렛트 반출입 관리체계 마련, 소규모 산지에 법인 파렛트 지원, 집중관리 품목 개인 출하자 목재 파렛트 집중 지원 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담률(8.6%→10.1%), 국내산 파렛트 출하율(15.4%→17.1%), 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(18.4%→32.8%) 등이 모두 전년보다 증가하는 등 물류업무 개선노력이 매우 양호함

## 7-3 인천원협삼산(공)

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	15.00	<b>11.87</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.37</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.17</b>	-	-	10.00	<b>7.17</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.70</b>	-	-	5.00	<b>4.70</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>	42.00	<b>35.30</b>	30.00	<b>20.20</b>	72.00	<b>55.50</b>	
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>2.80</b>	-	-	4.00	<b>2.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.50</b>	-	-	7.00	<b>4.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.10</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>4.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.70</b>	6.00	<b>3.60</b>	21.00	<b>18.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>14.40</b>
※ 가점						<b>0.20</b>	
※ 감점						-	
<b>최 종 득 점</b>	57.00	<b>47.17</b>	43.00	<b>27.70</b>	100.00	<b>75.07</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 출하자 등록관리 미흡 등 4건 개선권고의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 원협 사업계획에 포함하여 수립하고, 추진상황을 원협 정기 점검과 병행하며, 이행실적을 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장 핵심기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 별도로 수립하고 종합적인 실적관리를 통해 전반적 이행실적이 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지조직과 연계한 물량집하분산 추진계획 수립('17.1), 저온저장고 추가설치, 파렛트 보관창고 확보, 일손돕기(2회), 작목반 특색사업지원, 출하조직과 MOU 체결(1개소) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 산지교육지도 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획이 없고 추진실적이 시설 개선(전동셔터, 비닐칸막이, 저온창고), 합동 산지출장 및 설명회 참석, 중도매인 영입(2명), 우수중도매인 표창(4명) 같이 단편적이어서 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생의 여건을 조성해 나갈 수 있는 다양한 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매기본계획('17.1)을 수립하고 경진대회 참석, 홈페이지에 안내 동영상 링크, 정가수의 TF팀 운용, 정가수의 거래장소 지정, 우수직원 성과급 지급 등을 실시하였으나 단편적이며 미흡한 수준이므로 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함 (290건, 22백만원)
- 인천원예농협 삼산공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 인천원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정건수 전년대비 15.4% 감소 목표를 수립하였으나 정정감소 계획은 미흡하고, 응찰기 조작 및 식별오류 감소를 위한 중도매인 보조참가자 교육 수시실시, 경매시스템 원 1-2회 유지보수업체의 점검, 경매내역 및 정정사유 경매사별 관리 및 자동저장, 원표관리 교육 강화(월3회→월4회) 등은 전년대비 향상된 내용이 없는 평이한 수준하고, 원표 정정건수는 전년대비 5.7%(151건) 감소하였으나 목표에 약 10%미달하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육, 정가·수의매매 추진결과에 따른 변동성과급 차등지급 등 매우 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 하역업무 개선을 포함한 물류 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 사과 배 사과 등 파렛트 단위 품목별 최소출하단위 설정, 파렛트 회수·보관 창고 별도 확보, 표준하역비 품목 78개 확대로 공판장 부담분 증가, 수박꼭지 절단 출하 매장 내 현수막 등 홍보 및 우선 하역·경매 등으로 꼭지절단 거래비율 66.3% 실현, 집중관리 품목 출장시 파렛트 출하 홍보위한 산지 관계자회의 및 직원교육(주1회), 중도매인 간담회 개최 등 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준이나 표준하역비 법인 부담률(4.5%→14.3%), 국내산 파렛트 출하율(19%→21%), 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(9.6%→39.2%) 등이 모두 증가하는 등 실적은 전반적으로 양호함

## 8 광주각화 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.35</b>	22.00	<b>19.50</b>	32.00	<b>25.85</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.00</b>	10.00	<b>9.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.35</b>	-	-	10.00	<b>6.35</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>7.00</b>	7.00	<b>7.00</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.73</b>	6.00	<b>4.20</b>	11.00	<b>6.93</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>3.30</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.23</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.63</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.03</b>	29.00	<b>25.00</b>	57.00	<b>46.03</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>8.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.53</b>	8.00	<b>7.20</b>	12.00	<b>9.73</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>12.40</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>30.11</b>	57.00	<b>48.70</b>	100.00	<b>78.81</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 생산자와 소비자상생을 위한 주요업무계획 수립('17.1), 주차장 확대(임차사용) 등 기반시설 인프라 개선, 음식물 쓰레기 종량제 실시, 비상장 및 불법행위 단속반 운영, 우수법인 및 중도매인 인센티브 제공(점포배정, 표창 등), 표준하역비 제도개선 의견제출, 버섯 압착 배지 생산품 원산지표시 의무화 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 구성 운영, 위원회 2회 개최하여 표준하역비 산정 대상 결정, 도매법인 하역비 부담 시기 협의하여 조정 결정하는 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 생활민원센터 운영계획 수립(시), 민원처리 마일리지제도 운영계획 수립('17.2) 및 추진, 원스톱 민원처리 담당자 지정운영, 방문 상담창구 운영, 유통인 CS 교육 실시(2회) 등 전반적으로 양호함
- 분기별 업무검사(3회)를 통해 일반분야(표준하역비, 정가수의매매 활성화 등 9개 항목), 회계분야(위탁수수료, 월간 최저거래금액 등 6개)를 점검하였고 3분기는 회계분야 중점점검을 위해 aT와 공동으로 점검하고 부진 사유 및 개선사항 제출토록 하였으며 전자 송품장 도입추진 등 제도개선사항 발굴 등 매우 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 7개 항목(거래금액, 경매참여, 정가수익, 실적향상, 행정처분, 교육참석, 미수금)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 375명에 대해 평가를 실시하였으나, 평가결과 우수 및 부진 중도매인에 대한 차등 조치계획(우수 : 장려금우대·시설사용우대 / 부진 : 거래실적향상 방안 강구)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 업무계획('17.1.)에 따라 시장·시설사용료 수입액(2,776백만원)의 52.4%에 해당하는 1,455백만원의 예산을 시설유지 및 부대비 1,258백만원을 집행하고, 시장내 주차장 부족 문제 해결을 위해 인근 화물터미널에 주차면적을 임차하여 활용하는 등 적극적으로 문제해결 노력을 기울이는 등 전반적 추진실적이 양호

하나 중장기 시설개선 및 확충계획을 수립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 쓰레기 종량제 실시와 환경정비의 날(둘째 금요일)을 운영하여 쓰레기 발생량이 다소 감소(4,754→4,555톤)하였으나 활동실적이 단편적이며 미흡한 수준이므로, 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 활동을 통해 가시적인 성과가 나타나도록 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전대진단 실시('17.2), 소방정밀점검 및 지적사항(12건) 조치, 전기분야 노후시설 교체(2건)을 실시하고 합동소방훈련(2회)과 낙뢰 예방교육을 실시하였으나, 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재해예방과 안전사고 예방을 위한 중합계획 수립 등 보다 발전적 업무추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 산지유통 시설지원(APC) 관련 사업신청, 농산물 직거래 매장 운영 활성화, 매매참가인(3명)증가 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 신규 중도매인 유치 및 우수 유통종사자 발굴 노력으로 신규 중도매인(17명) 허가, 부실 중도매인 퇴출(10명), 중도매인 법인전환 시 인센티브제공으로 4업체 전환유도 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 전용경매장 확대운영 등이 포함된 활성화 계획 수립('17.8), TF 구성하여 월 1회 회의 개최, 유통인 정가수의 교육(2회), 중도매인 평가 시 정가수의매매 가산점 부여, 전용경매장 지정 운영 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 불법행위 단속을 포함한 공정거래질서 확립 계획('17.4) 수립하였으며, 장외거래 및 도매시장 거래질서 유지관련 실무자회의(분기1회), 농산물 표준규격 출하유도 현수막 게시, 비상장거래 단속반 운영, 도매시장 내 CCTV 설치 및 단속 등을 추진하는 등 전반적으로 양호함

- 안전성 확보 노력에 있어서 안정성 검사기준 검사방법 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 계획을 수립하였으며, 경매전 주 1-2회 안전성 검사, 잔류농약 120종에 대한 874건 검사 및 안전성 검사기준 미달품(14건) 적발, 부적합 다빈도 농산물 집중수거 및 정밀 검사, 농업인 대상 농약허용물질 관리제도(PLS) 교육 및 잔류농약 안전성검사 홍보물 산지 배부 등의 노력을 하였고, 안전성 검사실적(874건)도 계획대비 103% 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 규격출하품 및 국내산 농산물 파렛트 출하 확대를 포함한 물류효율화 계획('17.9)을 수립하였으며, 수박 선별 후 전용 종이상자 출하유도, 지게차 등 물류장비 하역노조 지원, 파렛트 상하차용 워바디 차량 증차, 농산물 집중 출하지역에 파렛트 지원 확대, 표준하역비 제도개선 조례 개정 의견수렴(1회), 꼭지 절단 수박 유통 활성화 홍보(안내문, 현수막 출하주 문자전송 등) 및 자체 점검반 운영(6명), 집중관리품목 지역 및 순회 수집차량 운행으로 출하주 부담 경감 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 8.2% 향상, 표준하역비의 법인부담률(1.5%→1.9%)과 5개 집중관리품목의 파렛트 출하율(42.5%→75.9%) 등이 모두 상승하는 등 매우 양호함

## 8-1 광주청과부류판매(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.12</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.12</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.72</b>	-	-	10.00	<b>6.72</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.40</b>	-	-	5.00	<b>4.40</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>25.80</b>	30.00	<b>18.00</b>	72.00	<b>43.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.20</b>	-	-	7.00	<b>5.20</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.40</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>6.00</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>9.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>9.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>36.92</b>	43.00	<b>27.00</b>	100.00	<b>63.92</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 7개부문(집하, 분산, 경영관리, 시설관리, 정산 및 전산관리, 경매시스템운영)으로 구분하여 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 연간계획과 연계하지 않고 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 과제의 이행 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 물량집하 활동강화 계획수립('17.1), 수집운송 용역업체 계약체결, 산지조직 등과 MOU 체결(43개소), 출하선도금 지급범위 확대, 담양고서 물류시스템 효율적 운영, 산지물량 유치반 운영, 하역대기 장소 지정운영, 지역출하품 우선경매 실시 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립하고, 추진실적이 자금지원 거래처확대(7→13개소), 수박용파렛트지원 확대(214→2,549톤), 중도매인과 매참인 영입(각1명) 등 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획이 없으며, 정가수의매매품 저온창고(200평) 운영, 정가수의 촉진을 위한 중도매인 법인 전환(2명), 정가수의매매시스템 매뉴얼 배부, 산지출장시 정가수의매매 홍보 등 추진실적이 평이하야 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(2건)

- 광주청과는 주주 및 임원현황, 경영사업현황은 자사 홈페이지에 재무제표는 회계사무소를 통해 세무서에 공시한다고 하나 확인이 불가능하며 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 및 정정사유 관리 계획이 미흡하며, 정산프로그램 오류에 따른 원표정정 감소위한(자체 경매진행 및 판매원표 관련 매뉴얼 제작 및 직원교육, 일별 원표 정정리스트 작성 및 전산화, 중도매인 대상 응찰기 조작방법 매월 수시 교육, 정정 다발 중도매인 집중단속 및 재입찰 금지 등은 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준이며, 원표 정정건수는 전년대비 6%(391건) 감소하였으나 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 1명 감소, 경매사 외부교육, 사업목표 달성시 초과 실적에 대해서 초과금액의 0.7% 지급 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 평가체계 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 수박하역용 종이박스 제작(800개) 및 파렛트 임대(300개), 꼭지 절단 수박 다단식 목재상자 단위 반입 및 거래처 납품 후 회수, 물량 유치반 산지거래처 약정체결 후 수송용 파렛트 지원(장수군 160개), 표준하역비 법인 부담품목 확대(22개→61개), 수박꼭지 절단 출하 관리사무소 협력 홍보(현수막 등) 및 절단 출하율 99.9% 달성 등 노력을 하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준이며, 표준하역비의 법인부담률(1.3%→1.8%)은 증가하였으나 국내산 파렛트 출하율(19.7%→16.7%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(68.2%→47.5%)이 감소하는 등 파렛트 출하 확대에 대해서는 개선이 요구됨

## 8-2 광주중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.37</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>15.37</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>5.97</b>	-	-	10.00	<b>5.97</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.40</b>	-	-	5.00	<b>4.40</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>37.10</b>	30.00	<b>18.90</b>	72.00	<b>56.00</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.40</b>	-	-	7.00	<b>4.40</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.00</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.10</b>	6.00	<b>2.70</b>	21.00	<b>16.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.47</b>	43.00	<b>27.90</b>	100.00	<b>75.37</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 5년간 사업계획에 연도별 계량목표와 부문별(산지활동, 경매사확보, 판매, 자금, 조직인력) 추진계획을 포괄하여 수립하였으나 17년도 부문별 중점과제가 불분명하며 이행실적도 계획과 연계하지 않고 일부사항이 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획의 부문별 추진계획을 보다 구체화하여 이행 성과가 나타나도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 월별판매계획 및 출장계획서가 포함된 사업계획 수립('16.12), 산지출하 수송지원 화물차 구입, 용역회사를 통한 산지수송, 특화상품 만들어 대량 유치(버섯 등), 산지조직과 MOU 체결(2개소) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 계획수립 및 산지교육지도 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 중점 추진사항이 명확하지 않으며, 추진실적도 단편적이며 추상적(물량분산서비스, 거래처초청설명회, 중도매인발굴, 마케팅업무협력)으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 매년도 중점추진 사항을 명확히 설정하여 정기적인 점검을 통해 중도매인의 마케팅역량이 강화되도록 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 5개년 추진계획에 포함된 정가수의매매 관련 '17년도 중점 추진사항이 불명하며 추진실적을 단편적이며 추상적(경매사-중도매인교육, 수집차량 우선지원)으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력이 필요함
- 광주중앙청과는 자사 홈페이지에 재무제표는 공시하고 있으나 주주 및 임원현황과 변동사항 공시 등 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 감축목표 미수립 및 정정사유 관리 계획이 미흡하며, 판매원표 정정시스템 구비 및 관리대상 비치, 낙찰가격과 시세의 큰 격차 발생시 재경매, 입시 등급 수량 등 크로스 체크 등은 업무매뉴얼 수준으로 원표 관리강화 및 정정감소 노력이 미흡하고 원표 정정건수는 전년대비 9%(538건) 증가하는 등 향후 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 필요함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 정가수의매매 담당 경매사 지정확대 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무효율화 계획의 내용이 미흡하며, 표준하역비 지원품목 확대(22개→61개), 출하처에 파렛트 무상지원(2백만원), 운송차량 윈바디 교체, 파렛트 출하품 우선 하역지원 및 하역공간 사전확보, 버섯 컨테이너 박스 출하 유도, 수박꼭지 절단 출하 산지홍보(전화, 문자 등) 및 중도매인 대상 교육으로 절단 출하율 100% 달성 등의 노력을 추진하여 표준하역비의 법인부담률(1.8%→2.3%), 국내산 파렛트 출하율(14.2%→19.1%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(36.3%→40.8%) 등이 모두 개선되는 등 전반적으로 양호함

## 8-3 광주원협[공]

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	15.00	<b>11.47</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.47</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.07</b>	-	-	10.00	<b>7.07</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.40</b>	-	-	5.00	<b>4.40</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>	42.00	<b>30.00</b>	30.00	<b>20.20</b>	72.00	<b>50.20</b>	
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.00</b>	-	-	7.00	<b>6.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.60</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>3.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>11.10</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>14.10</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.50</b>	-	-	3.00	<b>1.50</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>12.80</b>
※ 가점						-	
※ 감점						-	
<b>최 종 득 점</b>	57.00	<b>41.47</b>	43.00	<b>29.20</b>	100.00	<b>70.67</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, '17년 원협의 사업계획 및 수지 예산에 포함된 공판장 운영방향이 단편적이고 추진상황을 계량 중심으로 정기 점검하며, 이행실적을 계량적(사업물량 및 금액) 결과만 제시하여 공판장 운영방향 이행을 위한 노력정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 공판장 운영계획을 별도로 수립하여 종합적인 실적관리를 할 수 있도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 사업계획서 및 경매사별 공판사업 추진 계획 수립('16.12), 매월 경매사별 실적 점검, 성수기 순회수집 탄력적 운영, 작목반별 목표부여, 해외 견학실시(3회) 및 선진지 견학 지원, 영농기술교육 실시 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항이 연간계획에 포함되어 있으나 구체성이 약하고 추진실적도 단편적이며 추상적(거래처홍보, 납품알선, 거래처발굴협력, 중도매인 발굴)으로 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 중점사항을 구체화하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있는 보다 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획이 없으며, 전담직원 지정, 정가수의 교육홍보, 월례회의시 참여 독려 등 추진실적을 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진 과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(1건)
- 광주원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 광주원예농협의 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 게시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 감축목표 미수립 및 정정사유 관리 계획이 미흡하며, 1일 중도매인 재입찰 건수 제한(일 1회) 및 교육 실시, 농협 경제통합시스템에 의한 정정내역 관리 및 분석, 매월 항운노조 및 중도매인 월례회의시 원표 정정관리 교육실시 등 정정감소 노력과 성과가 미흡한 수준으로 정정건수는 전년대비 3.6%(351건) 증가하는 등 향후 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 필요함
- 경매사 외부교육, 정가·수의매매 전담 경매사 지정, 연도말 우수경매사 선정 시상 및 해외연수 부여 등 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 산지의 파렛트 출하확대 등을 포함한 물류업무효율화 계획을 수립하였으나 미흡하며, 파렛트 단위 출하를 위한 APC 등 공동선별 물량 유치, 잉바디 차량 2대 구입, 수박 파렛트 경매용 벌크 박스 구입 및 꼭지절단 수박 현수막 부착과 출하주 안내 등으로 꼭지절단 출하율 100% 실현, 집중관리 품목 출하지역 순회 수집차량 배치 등의 노력으로 표준하역비의 공판장 부담률(1.5%→1.6%), 국내산 파렛트 출하율(19.2%→19.6%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(48.1%→55.1%) 등이 모두 개선되는 등 전반적으로 양호함

## 9 광주서부 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.50</b>	22.00	<b>19.40</b>	32.00	<b>26.90</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.60</b>	10.00	<b>9.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.50</b>	-	-	10.00	<b>7.50</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.44</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>7.24</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>3.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.34</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.74</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.19</b>	29.00	<b>23.30</b>	57.00	<b>44.49</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>6.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.40</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>8.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.09</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>8.69</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>6.30</b>	13.00	<b>11.70</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.13</b>	57.00	<b>46.50</b>	100.00	<b>78.63</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 농수산물유통활성화 등이 포함된 특별 주요업무추진계획 수립('17.2), 도매법인 업무점검(4회), 시설 확충 단기 및 중장기계획 수립('17.5), 전화자동응답시스템 구축, 대청소의 날 운영, 나눔 실천(2회), 원산지표시 명예감시원 위촉식, 유통시책 적극 추진 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립 및 구성위원 정비(2회), 위원회 1회 개최('17.12)하여 도매시장 하계 휴업일 지정 건 가결하여 시 담당과에 지정 요청 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 쪽파 거래 관련 민원처리 계획 수립(2회) 및 추진, 쪽파 상장예외거래제도 운영 관련 간담회 등 업무추진, 유통인 현장교육(2회), 전화자동응답시스템 구축 등 전반적으로 양호함
- 검사반을 편성(3명)하여 거래실적, 상장수수료 징수현황, 전자경매율 및 정가수의 거래실적 등을 분기별로 점검하고 업무검사 결과 지적사항에 대한 자체계획수립 제출 및 개선여부 확인 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 7개 항목(거래금액,경매참여,정가수의,실적향상,행정처분,교육참석,재무)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.1)하고 중도매인 401명을 대상으로 평가를 실시하였으나, 평가결과 우수 및 부진 중도매인에 대한 차등조치계획(우수:장려금우대, 시설사용우대/부진:거래실적 향상방안 강구)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 업무계획('17.2)에 따라 시장-시설사용료 수입액(3,806백만원)의 23.6%에 해당하는 898백만원의 예산을 12개사업(주차장 확장, 사무실 리모델링 저온창고 보강 등)에 793백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설개선 및 확충계획을 수립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획은 없으나 주요업무계획('17.1)에 따라 매월 첫주 화요일을 거리질서 유지의 날로 지정하여 환경정화 운동을 하며 음식물 쓰레기 파쇄시설을 운영하고 있으나, 추진실적이 단편적이며 쓰레기 발생량이 파악되지 않는 등 미흡한 수준이므로,

감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 17년 도매시장 안전관리 계획 수립('17.5) 및 관련법규에 의거 국가안전대진단 실시('17.2), 건축물 정밀 점검(외부용역), 소방설비 종합 및 정기점검(외부용역), 전기설비 정기점검(외부용역)하고 지적사항(8건)에 대해 조치를 하였으며 화재대응 외부기관 합동 소방 훈련과 자체소방훈련을 실시하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재해예방과 사고대응 매뉴얼 등 보다 발전된 업무추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 국내산 농산물 출하자 유치 및 도매시장 경쟁력강화를 위해 산지 홍보추진, 청과동 경매장 OHD 정비, 주차장·차량통행로 확충 및 팔레트 보관장소, 다목적 경매장 환경개선 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 신규 중도매인 허가(5업체), 중도매인의 인수합병 및 법인화에 대한 홍보 및 인센티브 제공으로 9개 업체 법인화 유도 등 양호함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 실질적인 정가수의매매 활성화 등이 포함된 기본시책 계획 수립('17.5), 활성화 대책회의, TF 구성 및 분기별 정기회의, 맞춤형 유통교육 실시 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 불법행위 단속을 포함한 공정 거래 질서 확립 계획('17.7) 수립하였으며, 중도매인의 위탁수수료 외 타용도 수수료 징수금지 및 산지 수집활동 근절 지도, 법인의 우수 중도매인 판매 장려금 확대 지급 및 특정 중도매인 위주의 독과점 거래 개선, 출하자의 정가수의매매 행정지도 및 출하자 모니터링 실시, 거래질서유지 단속반(2개팀 5명) 1일 2회 경매장 및 잔품처리장 순찰 등이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 공정거래 질서 확립의 추진실적 미비 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사기준 검사방법 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 계획을 수립하였으나 미흡하고, 기준 미달품 (21건)폐기 및 유통금지, 경매 신청시 생산잔 정보 확인 후 경매 진행 및 정보 미제공 산지유통 과태료 부과, 안전성 검사 요일 탄력적 실시(주 1-2회), 안전성 검사 관련 도매법인 간담회 및 홍보물 배부, 농약허용

물질목록관리제도(PLS) 관련 언론 홍보(11회) 등의 노력을 하였으며, 안전성 검사실적(890건)은 계획대비 104%를 달성하는 등 전반적으로 양호함

- 물류효율화 노력에 있어서 국내산 농산물 파렛트 반입률 확대를 포함한 물류효율화 계획('17.8)을 수립하였으나 미흡하고, 표준하역비 도매법인 전액부담(3,817백만원), 6개 집중관리품목 지정, 꼭지 절단 수박 유통 활성화 자체 점검반 운영(순기별 및 6-9월 월2회) 및 소비자 홍보 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 100%달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 5% 향상, 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(34%→49%)이 상승하는 등 전반적으로 양호함

## 9-1 [주]호남청과

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>9.48</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>14.48</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.88</b>	-	-	10.00	<b>6.88</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>2.60</b>	-	-	5.00	<b>2.60</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>28.10</b>	30.00	<b>16.40</b>	72.00	<b>44.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.80</b>	-	-	4.00	<b>3.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.50</b>	-	-	7.00	<b>4.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.30</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>6.30</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>9.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.40
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>37.58</b>	43.00	<b>25.40</b>	100.00	<b>62.58</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 계량 위주로 수립하여 추진상황도 계량 위주로 점검하며, 이행실적을 일부사항에 대해 단편적이며 추상적으로 제시하여 계획 달성을 위한 활동과 노력 정도를 파악하기 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 도매법인 핵심기능(집하, 분산, 경영관리)을 포괄하여 수립하고 종합적인 실적점검을 통해 연간계획 이행 노력과 성과가 파악되도록 목표관리시스템 운용이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 물량집하 활동이 포함된 연간사업계획 수립('17.12), 출장 및 물량유치계획 수립, 운송경로 유기적 조정, 작목 반 현장교육 및 출장교육 실시, 버섯 컨테이너 지원, 산지조직과 MOU 체결(2개소) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 추진계획 수립 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획을 수립하지 않았으며 추진실적을 장려금 지급, 신용한도 부여, 판매처와 업무협약, 중도매인 발굴(3명) 등 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 정기적인 점검을 통해 중도매인의 마케팅역량이 강화되도록 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획이 없으며, 경매사·중도매인 교육, 분쟁시 가격조정 또는 면담을 통한 문제해결, 수수료인하(1~2%) 등 추진실적이 단편적이어서 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화 계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(77건, 237백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 30% 정정건수 감

소목표를 포함한 전자경매 시설 교체, 응찰기 오류 대응한 경매시간대 직원 배치, 정정사유별 현황 분석, 경매사별 부진품목 지도 점검, 경매전 중도매인 정정관련 교육 등의 노력은 전년대비 향상된 노력을 볼 수 없는 평이한 수준이며, 원표 정정건수는 전년대비 1.5%(242건) 증가하여 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력의 개선이 요구됨

- 경매사 외부교육, 우수경매사 외부교육 지원 및 부류별 성과급 차등 지급 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무효율화 계획을 수립하지 않았으며, 지게차 1대, 핸드카 4대 확충, 표준하역비 법인 부담, 무 배추 양배추, 수박 등 표준규격화 어려운 품목 하역비(0.35%) 추가 지급, 수박 꼭지절단 출하율 100% 달성, 무 파렛트 보수 이외의 구체적 노력이 미흡하고 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 표준하역비 법인부담률 (1,458백만원→1,450백만원) 소폭 감소였으나 국내산 파렛트 출하율 (17.9%→18.7%) 및 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(21.4%→37.9%)이 증가하였으나 전반적으로 구체적인 물류개선 노력이 필요함

## 9-2 두레청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>9.77</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>14.77</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.17</b>	-	-	10.00	<b>7.17</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>2.60</b>	-	-	5.00	<b>2.60</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.70</b>	30.00	<b>23.90</b>	72.00	<b>54.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.10</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>5.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>6.90</b>	6.00	<b>5.10</b>	21.00	<b>12.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.40
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>40.47</b>	43.00	<b>32.10</b>	100.00	<b>72.17</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 수립하지 않고 월별로 계량실적을 점검하며, 비계량 활동실적으로 3건의 방침문서를 제시하고 있어 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 도매법인 핵심기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 수립하고 종합적인 실적점검을 통해 연간계획 달성 노력과 성과가 파악되도록 목표관리 시스템 운용이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 집하계획 수립('17.2), 출하율이 낮은 특정품목에 대한 매수거래 승인 받아 물량확보, 산지수집차량 순회지역 확대, 산지출하조직과 MOU 체결(5개소), 달력 제작 시 품목별 경매사 연락처 기재, 소규모 농가 무료 운송 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획을 수립하지 않았으며 추진실적을 납품업체 간판지원(3개소), 판매처 운임지원(60백만원) 납품처 개발 합동출장(5개소), 중도매인 협력워크숍(2회) 등 단편적이며 통상적 사항을 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 정기적인 점검을 통해 중도매인의 마케팅역량이 강화되도록 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획이 없으며, 현지 출장시 정가수의매매 홍보 및 교육, 정가수의매매홍보용 우산제작(1,000개), 경매 전 중도매인 대상 홍보영상 상영, 산지출하단체와 MOU 체결(5개소), 정가수의 경매사 채용(3명), 수수료 감면(1~3%) 등을 실시하였으나 전반적으로 평이한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호(346건, 1,853백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있으나 재무제표는 2016년 실적 공시로 개선이 필요함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 5% 정정건수 감소목표를 포함한 원표 정정감소 계획을 수립하고, 정정건수에 따른 중도매인 평가실시(재경매1회당 1백만원 매출 감액), 정산프로그램에 원표 정정관리 메뉴 추가, 중도매인 응찰기 조작법 교육(월1회), 입하 알림 문자 서비스로 경매전 수량 등급 등 확인, 표준송품장 제작 배부 등의 다양한 원표 관리 노력하여 원표 정정건수가 전년대비 22%(1,440건) 증가하였음에도 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력은 전반적으로 양호함
- 경매사 수급계획을 수립하고 신규 경매사 3명 채용, 외부교육, 정가·수의매매 담당 경매사 지정, 품목별 성장률을 평가하여 성과급 지급 등 미흡한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 평가체계 구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 소규모 출하자 파렛트 출하유도 등을 포함한 물류업무 효율화 계획을 수립하였고, 법인의 중고 지게차 및 파렛트 소규모 출하조직 지원, 파렛트 출하 과일류 우선 하역, 비규격 수박 선별비 법인 대납(13.6백만원), 꼭지절단 수박 우선 경매, 꼭지절단 수박 출하홍보(현수막, 안내문자 농가방문, 출하주 간담회1회 등)으로 꼭지절단 출하율 99.9% 실현, 고구마, 감자, 수박 등 출하자에 목재 파렛트 및 철재 수박 파렛트 무상 대여(3,500개) 등을 추진하여 표준 하역비의 공판장 부담률(1.5%→1.6%), 국내산 파렛트 출하율(19.2%→19.6%), 6개 집중 관리품목 파렛트 출하율(48.1%→55.1%) 등이 모두 상승하는 등 물류개선 노력이 매우 양호함

## 9-3 농협광주(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>9.84</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>14.84</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.24</b>	-	-	10.00	<b>7.24</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>2.60</b>	-	-	5.00	<b>2.60</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.10</b>	30.00	<b>21.40</b>	72.00	<b>51.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>10.50</b>	6.00	<b>3.60</b>	21.00	<b>14.10</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>9.60</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>39.94</b>	43.00	<b>30.40</b>	100.00	<b>70.54</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 7개 중점과제(출하조직확대,과일사업활성화,손익구조개선,자산관리강화,중도매인관리강화,중도매인분산능력강화,정가수의확대등)에 대해 추진계획을 수립하고 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 일부 단편적 사항을 추상적으로 제시하여 중점과제 이행을 위한 노력정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 별도의 계획 미수립, 사업추진계획에 물량집하활동 내용 포함('17.2), 산지 출하장려금 규정 개선, 담당경매사 주관 전속출하처 산지교육지도, 농협 택배사업 추진계획 수립 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 추진계획 수립 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 사업추진계획에 포함하여 수립하고 추진실적으로 거래처 오픈행사 참여, 기존거래처 유대강화, 거래처 초청간담회(2회), 정가수의매매연계(2개소), 계통마트 MOU 체결(3개소) 및 중앙회장 감사패 전달(1개소) 등을 제시하였으나 단편적이며 통상적 수준이므로 연간계획과 연계하여 이행노력과 지원성과가 나타나도록 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 사항을 연간계획에 포함하여 수립하고 정가수의 전담팀장 직급상향(4→3급), 인터넷업체를 통한 정가수의매매 체결(176백만원), 정가수의 상품개발(사과, 당근), 상장수수료 인하(1%), 정가수의출하품 보호시설 보강 등을 실시하였으나 전반적으로 평이한 수준이며 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(4건, 12백만원)
- 농협 광주공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원,

운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 8% 정정건수 감소목표를 포함한 원표 정정감소 계획을 수립하고, 정정사유별 감소목표에 따라 중도매인 30분전 출근 품목확인, 경매사 산지와의 농산물 수급 협의 통한 가격보전 정정 감축, 하역반 표기오류 점검 과 경매신호수 및 중도매인 응찰기 작동법 교육 실시 등의 노력을 추진하여 판매원표 정정건수가 전년대비 8%(1,421건) 감소하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력은 전반적으로 양호함
- 신규 경매사 2명 증원, 경매사 외부교육, 정가·수의매매 영업인력 신규 채용(2명), 분기별·품목별 성과평가 실시 등 전년대비 평이한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하며, 수박 및 무 양파 등의 전용 파렛트 제작과 산지 및 분산처 대여, 전동지게차 2대 추가확보 및 노후 물류장비 예방 정비, 법인하역비 전액 법인부담 및 경락가격의 1% 하역비로 납부, 수박꼭지 절단 100% 달성, 제주도 파렛트 단위 발송시 공판장 주도 계약으로 중도매인 발송부담 경감 등의 노력을 하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준이며, 표준하역비의 공판장 부담액(1,249백만원→1,199백만원), 국내산 파렛트 출하율(9.2%→8%), 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(37%→19.5%) 등이 모두 전년대비 감소하는 등에 대해서는 개선이 요구됨

# 10 대전오정 농수산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(32)</b>	10.00	<b>6.02</b>	22.00	<b>18.20</b>	32.00	<b>24.22</b>	
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.80</b>	10.00	<b>9.80</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.02</b>	-	-	10.00	<b>6.02</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>	5.00	<b>3.44</b>	6.00	<b>4.60</b>	11.00	<b>8.04</b>	
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>3.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.34</b>	4.00	<b>3.20</b>	6.00	<b>4.54</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>	28.00	<b>20.67</b>	29.00	<b>27.40</b>	57.00	<b>48.07</b>	
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>6.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.00</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>7.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.17</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.17</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>7.00</b>	13.00	<b>13.00</b>
※ 가점						-	
※ 감점						-	
<b>최종득점</b>	43.00	<b>30.13</b>	57.00	<b>50.20</b>	100.00	<b>80.33</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 전자거래 확대 등이 포함된 주요업무계획 수립('17.7), 야간지도점검 실시 계획수립('17.1), 팀제신설 등 조직개편, 고객만족도 조사, 저온저장고 신축 추진, 채소동비가림 시설 등 시설 보완, 시설확충을 위한 도시계획시설 변경 추진, 부설주차장 관리위탁, 유통시설 확충 타당성 조사연구, 중도매인 운반도구 실명제, 유통인 역량강화 교육 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원 위·해촉, 거래분쟁조정위원회 신규 구성 및 운영계획 수립('17.7), 시장관리운영위원회 회의 1회 개최('17.12)하여 주요업무 추진성과 보고 및 당면 현안 사항 논의 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 민원업무 처리절차 계획에 의해 수행, 중도매인 점포 재배치 평가계획 수립 및 추진, 유통종사자 역량강화 교육계획 수립 및 추진, 중도매인 수 조정과 허가유효기간 조정 및 단순가공품(3품목) 거래 반영 조례 개정 요청('17.3)하여 조례 개정 완료, 고객서비스 개선회의 및 유통종사자 교육 등 매우 양호함
- 검사반을 편성(6명)하여 도매시장법인(공판장)의 운영관리 등 업무 전반, 유통거래 질서 확립에 관한 사항, 도매시장 발전을 위한 각종 건의, 개선사항 발굴 등을 점검하고 부적합 농산물(기준 미달품) 출하제한 업무개선 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 업무검사의 내용 및 충실도 제고 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 9개항목(거래규모,향상율,정가수의,재무,경매참여,원표정정 등)과 가감점으로 설계하여 평가계획을 수립하여 중도매인 378명을 대상으로 실시하고 우수평가자를 홈페이지 게시하였으나, 평가결과에 대한 차등조치계획(우수:시장표창추천/부진:업무개선조치, 지도감독)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 업무계획(16.12)에 따라 시장·시설사용료 수입액(4,145백만원)의 21.3%에 해당하는 884백만원의 예산을 냉동설비교체,비가림시설공사,화물승강기교체 등 10개사업에 689백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설

정비 및 확충계획을 정립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 불법투기행위 근절대책 추진계획을 수립('17.6)하여 쓰레기 불법투기 CCTV 감시강화 및 현장계도(주2회), 계도 현수막(6개소) 및 스티커 부착(화장실 등), 계도 안내방송을 매일 실시하고 있으며, 2019년까지 17년 대비 25%를 감량한다는 목표를 설정하고 쓰레기 종량제 실시를 위한 벤치마킹과 CCTV 추가설치를 계획하는 등 전반적 추진노력은 양호하나 쓰레기 발생량('16:2,187 → '17:2,196톤)이 다소 늘어났으므로 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 보다 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련 법규에 의거 국가안전대진단 실시 및 시설물 안전점검과 소방정밀 점검에서 도출된 지적사항(2건)을 조치 완료하고, 자위소방대 운영과 소방훈련(합동 1회, 자체 1회)을 실시하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재난 예방과 신속한 대응역량을 강화할 수 있는 종합적인 안전재난계획의 수립 추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 성수 출하 농산물 물량 유치를 위한 산지출하 독려(4회), 물량유치를 위한 산지 선도금 및 출하장려금 지원('16년 3,187 → '17년 4,533백만원), 명절 대비 임시경매장 승인, 신규매매참가인(3명) 확보 등 양호함
- 부실 중도매인 허가취소(5명), 신규허가(2명), 법인화 장단점 등 컨설팅 추진으로 1업체 법인전환 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 기본시책 내용 주요업무계획에 반영, 정가수의매매 목표달성 관계자 회의('17.4), 도매법인 추진계획 점검 및 운영상황 수시 점검, 전자거래시스템 도입 및 운영활성화 지원, 정가수의매매 시장사용료 인하 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 불법행위 근절대책을 포함한 유통거래 질서 확립 지도점검 실시계획('17.1)을 수립하였으며, 비상장 불법행위 (1건), 잡상인 판매행위, 불법시설물 설치 및 파손, 주차장 불법 점용, 불법쓰레기 투기(12건) 등에 대한 수시 단속, 도매시장법인에 대한 업무 검사반 운영 및 개선사항 발굴 시정(주의 및 경고 각 1회), 개설자 자체 중도매인 평가시 공정거래부분(15점) 포함, 중도매인평가 지표에 행정처분

실적 감점자료 활용, 장외거래 의심품목 중점 점검 등의 노력으로 도매시장 거래의 투명성을 제고하는 등 매우 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사업무 개편을 포함한 농수산물 검사소 검사계획('17.1)을 수립하고, 경매 전에 부적합 농산물 전량 폐기(16건), 검사내역 출하자 및 해당 시군 통보와 시장 반입금지 공문 통보 및 안내 SMS 발송, 오정농수축산물검사소 신설로 상시검사체계 구축 및 검사의 전문성 제고(검사인력 7명 확보)하는 등의 노력을 추진하여 시장거래 농산물의 안전성 향상을 도모하였으며, 안전성 검사 실적(2,800건)은 계획대비 100%를 달성하는 등 매우 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 협소한 시설공간 활용, 양파/ 설 추석 임시경매장 승인을 포함한 저온저장고 신축계획('17.1), 양파 임시경매장 사용승인계획('17.3) 등을 수립하고, 도매법인 하역기계 장비 충전대 설치, 전기이륜차 교체, 경매장 하역라인 도색, 경매장 및 판매통로 청소, 저온창고 랙 설치, 양파 하역용 인테이너 구입(200대), 수박 파렛트 활용(1,200개), 쪽지 절단수박 유통홍보(현수막 전광판, 전단지 3,000부 배부), 표준송품장내 파렛트 출하량/하역비 표기, 예약 출하자 순회차량 배정 및 파렛트 대여, 물류효율화 노력지표 '집중관리 품목' 회의 개최 및 5개 품목 선정 등의 노력을 하여 쪽지절단 수박 거래비율 96.5% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 23.7% 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(28.6%→42.7%) 및 표준하역비 법인 부담률(2.6%→3.3%) 등이 증가하는 등 매우 양호함

# 10-1 대전청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.37</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>13.87</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.57</b>	-	-	10.00	<b>7.57</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.80</b>	-	-	5.00	<b>3.80</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>29.70</b>	30.00	<b>23.00</b>	72.00	<b>52.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.30</b>	-	-	7.00	<b>3.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>8.10</b>	6.00	<b>3.90</b>	21.00	<b>12.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.40
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>41.07</b>	43.00	<b>31.10</b>	100.00	<b>71.77</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매순위 미준수 등 주의 1건, 경고 2건, 시정 명령 14건 등의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 경매사별 품목계획을 중심으로 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 4개 부문(물량집하,매매방법,물량분산,물류효율화)에 대한 조치결과를 제시하였으나 계획과 연계하지 않아 이행정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 연간계획을 도매법인 핵심기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 수립하고 부문별 중점과제의 이행 노력과 성과가 파악되도록 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지활동계획이 포함된 사업추진계획 수립('16.12), 채소부 및 과일부 품목별사업계획서 수립, 오정물 브랜드 개발(특허 등록하여 박스부착)로 지역농산물 이미지 상품화, 지역농산물 포장재비 및 선도금 지급, 순회차량 운영으로 배송지원, 지역농산물 유치 위한 중도매인 및 경매사 현장방문(월2회) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획을 수립('16.12)하여, 자금 지원(판매장려금,물품배송비,정가수의운전자금),시설개선(저온창고,LED와CCTV,편의시설), 중도매인정비(4명) 및 매참인 영입(1명) 등을 추진 하였으나 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 이행노력과 지원성과가 나타나도록 체계적인 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 추진계획('16.12)을 수립하여, 정가수의매매 경매장소 펜스 설치, 협회주관 전문교육 참여(6명), 중도매인 운전자금지원(598백만원/6명), 중도매인(123백만원)과 출하주(60백만원) 장려금 지급과 조치사항(간담회,가격공개,거래방법알선,운송비지원) 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력이 필요함

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획은 미흡하나, 신규중도매인의 모의경매 교육 및 평가시 가점 부여, 자체 전산프로그램 및 스마트폰 응찰시스템 개발 추진, 월별 최고 정정 중도매인 패널티 적용, 매주 부류별 경매사 사전 점검회의, 매월 중도매인 대상 정정유형별 맞춤 교육, 불량 및 우수 출하주 초청간담회(각 10명) 개최 등으로 원표관리 강화 및 정정업무의 신뢰성을 높였으며, 원표 정정건수는 전년대비 43.7%(1,400건) 감소하는 등 판매원표 관리강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 자격증이 없는 모든 직원에게 경매사 시험대비 교육 실시, 경매사 자체 및 외부교육, 정가·수의매매 조직 운영 등 미흡한 수준으로 내·외부 교육을 통한 경매사 역량강화, 평가 체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무 효율화 노력에 있어서 물류효율화 개선계획은 미흡하나 양파의 파렛트 망 적재 및 별도 작업장 설치(786평), 전동 지게차 임대(2대), 인테이너(250개), 등 하역장비 확충, 표준규격 출하품에 대한 하역비 우대품목 확대(63개→161개) 및 연차별 세부계획에 따른 추진, 꼭지 절단 수박 유통활성화를 위한 자체 점검반 운영 및 출하검수 등으로 수박꼭지 절단 거래비율 100% 실현, 예약 출하자에 대한 순회차량 배정(9대) 및 파렛트 대여, 지역별 파렛트 출하 홍보(9개 지역) 등으로 양파 수박 등 5개 집중관리품목의 평균 파렛트 출하율 56.2%(전년대비 27.6%p)에 달하고, 국내산 파렛트 출하율(14.3%→20.9%)과 하역비 법인 부담률(2.9%→3.82%)이 증가하는 등 물류효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 10-2 농협대전(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.64</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.14</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.24</b>	-	-	10.00	<b>7.24</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.40</b>	-	-	5.00	<b>4.40</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>28.70</b>	30.00	<b>24.80</b>	72.00	<b>53.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.30</b>	-	-	7.00	<b>5.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.30</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>5.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>6.30</b>	6.00	<b>3.60</b>	21.00	<b>9.90</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△0.20</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>40.34</b>	43.00	<b>32.90</b>	100.00	<b>73.24</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매순위 미준수 등 주의 1건, 경고 2건, 시정 명령 13건 등의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 5대 중점 과제(농가소득 5천만원실현,마케팅강화,정가수의매매확대,판매경비절감 강화,사고제로)에 대해 추진계획을 수립하고 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 중점과제와 연계하지 않고 다양한 조치결과를 제시하여 중점과제 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 부진품목 육성 등이 포함된 사업추진계획 수립('17.2), 경매사별 사업목표 배정 계획('17.3), 출하선도금 지원 강화, 양과 출하용 인테이너 구입, 출하매뉴얼 지속 공급 및 교육, 품목별 경매사 지표 부여 등 점유비 부진 채소류 중점추진 시행, 출하조직 유대강화 MOU(4개소), 출하주 공로 표창 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 사업추진계획에 포함하여 수립하고 자금지원(판매장려금 지급품목 및 지급률 조정과 미수금 마감일 조정), 시설지원(냉해방지 시설교체, 저온창고 전기시설, 장내물류기기, LED 교체, 가공처리장과 냉동창고 운영), 마케팅 지원(택배사업신규추진, 거래처알선 5개 지역설명회, 하나로마트 연계 설명회) 및 마케팅추진단 인력보강(5→8명)을 통한 신규거래처(8개소) 발굴, 고령중도매인 승계(3명) 등 추진실적이 다양하나 협력마케팅 계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매활성화를 위한 마케팅 추진계획('17.2)에서 4개 부문(정가수의산지조직화,정가수의경쟁력제고,사업경로다양화,분산능력증대)에 대한 추진방안을 설정하고 정가수의 활동언론 보도(2회), 정가수의 직원교육(2회), 본부주관 교육참가(3회), 정가수의 확대 설명회(1회) 등을 실시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 예약정

보제공시스템 활용실적 확대 노력이 필요함(129건, 84백만원)

- 농협 대전공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 원표 정정감소 10% 목표를 포함한 정정감소 추진계획('17.2)수립하고 판원원표 관리 우수경매사 표창, 판매원표관리 전담제 시행, 정정감소를 위한 3중 관리시스템 운영, 경매시스템 사전관리(주기적 점검), 중도매인 간담회 및 워크숍(연 3회), 경매사 및 원표 교육(월1회) 실시, 보조경매사의 일일 상품성 검사 등 추진하여 원표관리 강화 및 정정업무의 신뢰성 확보에 노력하였으며, 원표 정정건수는 전년대비 5%(128건) 증가하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력은 전반적으로 양호함
- 경매사 내·외부교육실시, 정가·수의 매매 관련 신규직원 교육, 경매사별 성과관리체계 구축 등 추진실적이 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역업무 효율화 및 장비현대화 계획을 포함한 물류체계 개선계획('17.2)을 수립하고 전기이륜차 및 전동차 66대 추가 확보, 경매사의 산지 출장시 파렛트 출하 안내, 물류체계 개선단 업무협의회 개최(4회), 규모화된 출하조직 물량 유통한 파렛트 취급량 확대, 항운노조와 표준하역비 협약, 포장단위 세분화 및 하역비 일원화(파렛트당 7,000원) 실현, 소규모 출하주 비포장 농산물의 표준규격화위한 포장 지도, 수박꼭지 절단 출하 홍보 전단지(3,000매) 배포 및 접철식 상자(600개) 전면 도입 등을 통한 꼭지절단 수박거래량 비율 93.8%달성, 하역기계화 장비 충전대 설치, 물류기기 공동이용사업 추진 및 성출하기 소포장 단위 출하 유도, 파렛트 출하 활성화 간담회 개최(1회), 채소류 파렛트 출하유도 위한 전동지게차 임대, 표준송품장에 파렛트 출하량 및 하역비 표기 등을 추진하여 수박 양파 등 5개 집중품목의 출하율이 27.9%로 전년대비 11.3%p 증가하였으며, 국내산 파렛트 출하율(13.5%→14%)과 하역비 법인부담률(2.55%→2.93%)이 증가하는 등 물류효율화 노력이 매우 양호함

# 11 대전노은 농산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.71</b>	22.00	<b>17.60</b>	32.00	<b>24.31</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.20</b>	10.00	<b>9.20</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.71</b>	-	-	10.00	<b>6.71</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.99</b>	6.00	<b>4.00</b>	11.00	<b>6.99</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.49</b>	4.00	<b>2.60</b>	6.00	<b>4.09</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.63</b>	29.00	<b>23.90</b>	57.00	<b>45.53</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.20</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>9.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.43</b>	8.00	<b>7.20</b>	12.00	<b>10.63</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.70</b>	-	-	3.00	<b>2.70</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>0.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>4.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							<b>2.50</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.33</b>	57.00	<b>45.50</b>	100.00	<b>79.33</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 적극적인 유통정책 추진 등이 포함된 연간 사업계획 수립('17.1), 시설물 안전 및 유지관리계획·유통 거래질서 점검계획·업무검사 계획·명절 유통종합대책 등 계획 수립, 채소동 시설물 보강공사, 홍보용 전광판 설치, 거래질서 점검 및 결과조치, 정가수의매매 활성화 간담회(3회) 및 설문조사 실시 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 구성하여 위원회 1회 개최('17.3), 하역비 인상(안) 심의하여 원안 가결 하는 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영의 활성화 노력이 필요함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 고객만족도 조사계획 수립 및 실시, 도매시장법인 민원관련 설명회 개최, 채소동 시설물 보강공사 실시, 거래품목 확대를 위한 조례 개정, 성수기 소비자 이용편의 임시경매장 사용 승인, 유통종사자 교육, 홍보용 전광판 설치 등 전반적으로 양호함
- 도매시장법인의 운영관리 등 업무 전반에 대하여 서면 및 현장검사 병행 실시하여 우수사례 등 모범사례는 타 도매시장 법인(공판장)에 적용 권고, 지적사항에 대하여 조치(개선) 후 결과 제출 등 평이한 수준으로 업무검사의 내용 및 충실도 제고 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 10개 항목(거래금액및물량,증가율,정가수의,친환경실적,경매참여,교육이수 등)과 가감점으로 설계하여 평가계획을 수립('17.3)하여 중도매인 177명을 대상으로 실시하고 우수평가자를 홈페이지에 게시하였으나, 평가결과에 대한 차등조치계획(우수 : 시장표창 선발우대, 판매장려금 우대권고, 선진지 도매시장 견학시 우선선발권고 / 부진 : 업무개선 조치, 지도감독)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 2017년 업무계획('16.12)에 따라 시장·시설사용료 수입액(3,852백만원)의 71.6%에 해당하는 2,759백만원의 예산을 교통영향평가 이행공사, 전기설비공사, 시설보강공사조명교체 등에 2,342백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설 정비 및 확충계획을 정립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 쓰레기 감축을 위한 조치실적이 제시되지 않고 쓰레기 발생량도 파악되지 않는 등 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 쓰레기 감축 계획 수립을 통해 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 시설물 안전 및 유지관리계획('17.1)과 관련 법규에 의거 국가안전대진단, 시설물 안전점검, 소방정밀 점검 및 지적사항(14건) 조치, 소방계획 수립과 외부기관 합동 소방훈련(1회)을 실시하였고, 내진보강 기본계획에 따라 내진성능 평가용역('17.4~9)과 특정관리시설 안전점검(2회)을 실시하는 등 전반적 추진실적이 양호하나 재난 예방과 신속한 대응역량을 강화할 수 있는 종합계획의 수립 및 추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 개설자 및 법인 합동 농산물 주산지 출하유치 실시(2회), 개설자 자체 농산물 주산지 출하유치(1회), 시장현안사항 논의를 위한 간담회 및 회의 개최(14회), 도매시장 운영 활성화를 위한 시설개선 추진, 신규매매참가인(2명) 확보 등 전년대비 평이한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 확대 및 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 요구됨
- 최저거래금액 실적미달 중도매인 관리 철저히 규모화 도모, 부실 중도매인 15개소 퇴출, 신규 중도매인 21개소 유치 이외 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 설문조사결과 도매법인 통보 및 도매법인 계획 수립 권고, 활성화를 위한 담당자 간담회 개최(3회), 목표달성 매월 점검, 정가수의매매 설문조사 실시, 예약형 정가수의매매 시장사용료 감면, 정가수의매매 관련 분쟁발생 대비 협의회 구성 등 매우 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 불법 농수산물 유통행위, 경매진행 중 위법사항 발생여부 점검을 포함한 17년 유통 거래질서 점검계획을 수립하고 도매시장 업무검사 실시결과 우수 2건의 법인 간 공유 및 발전방안 마련 유도, 지적 36건은 시정 및 개선 조치 실시, 청과부류의 해조

류 및 포장미역 거래 금지 제도(공문 3회), 도매법인 거래질서 점검결과 조치사항 통보(3회), 중도매인 및 법인의 거래질서 위반 행정처분(4건), 도매시장 운영조례 개정으로 도매시장 거래품목 중 단순된장, 청국장, 유자청 등 추가 허용, 비상장 거래품 거래 점검결과 행정처분(3건) 등을 추진하는 등 노력이 전반적으로 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 경매전 유통농산물 안전성 검사를 포함한 농수축산물검사소 검사계획('17.1)을 수립하고, 24시간 검사체계(야간 3명1조)로 경매전 농산물 잔류 농약 검사 강화, 법인 중도매인 대상 부적합 농산물 반입금지 홍보물 배포 및 적정 농약사용 교육(보건환경연구원) 실시 등의 노력을 하여 검사업무의 개선 및 거래 농산물의 신뢰를 제고하였으며, 안전성 검사실적(3,059건)은 계획대비 109%를 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화를 위한 법인 간담회(2회) 실시하고 효율화 추진계획('17.6)을 수립하였으나 미흡하고, 하역업무 인력 풀제도 도입, 명절 김장철 및 품목 성출하기 임시경매장 사용승인(4회), 법인별 농산물 파렛트 출하시 및 표준규격 출하시 하역비 지원액(전년대비 44.7% 증가), 수박 파렛트 출하 산지/소비지 홍보 및 간담회 실시, 5대 집중관리 품목 관련 관리사무소 및 도매법인 간 협의 및 품목선정 등 물류비 절감과 표준하역비 제도 정착을 위해 노력하여 꼭지절단 수박 거래비율 98.5%달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 35% 증가하고 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(24%→20.1%) 감소 및 표준하역비 법인부담률(3.5%→3.5%) 정체 등으로 집중관리품목 파렛트 출하율 하락, 추진계획 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

# 11-1 대전중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.39</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.89</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.39</b>	-	-	10.00	<b>8.39</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>36.60</b>	30.00	<b>23.60</b>	72.00	<b>60.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.60</b>	-	-	4.00	<b>3.60</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.90</b>	-	-	7.00	<b>5.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.00</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>16.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>1.00</b>
※ 감점							<b>△0.40</b>
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>49.99</b>	43.00	<b>32.70</b>	100.00	<b>83.29</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 개선 및 보완조치 15건 등의 행정처분을 받은 바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 부서별 세부사업과 도매시장 평가항목별 목표를 설정하여 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부서별 사업과 연계하지 않고 평가항목별 추진목표에 대한 계량적 결과 위주로 제시하여 세부사업 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 전략품목 설정 등이 포함된 물량집하관련 부서별 세부사업계획 수립, 우수농산물유치 MOU 체결(6개소), 지역농산물 활성화 MOU(3개소) 및 차량지원, 우수농산물 브랜드 선정 작목반 선도금 지급 및 박스 로고 인쇄하여 전량 입하, 지역농산물 유치산지교육(3회), 우수농산물품평회 개최 및 선정품목 우선판매품목으로 지정, 전자거래활성화 및 출하유치 출장 확대, 개설자 합동출장 등 매우 양호
- 협력마케팅 노력에 있어서, 연간사업계획에 협력마케팅 목표를 설정하고 추진실적으로 대형마트 대표단 간담회(1회), 옥상주차장을 물류장으로 시간대별 허용, 중도매인 영입 기여직원 성과급제도 도입으로 6명 영입, 전자거래품목 확대(1→3개), 중도매인 차량(60대) 랩핑 홍보 등을 제시하였으나, 단편적이며 평이한 수준이므로 협력마케팅 계획을 면밀하게 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있도록 체계적이며 다양한 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획이 없으며, 지역신문에 법인의 정가수의 홍보(4회), 타법인 방문 간담회(4개소), 산지출하조직 교육 및 간담회(3회), 정가수의 지정장소 품목(무,마늘) 확대, 정가수의 우수경매사 성과급 등을 실시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타

나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(181건, 452백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정감소 계획은 미흡하나, 전산직 직원의 현장중심 탄력근무제 운영, 전산입력 전문직(야간 직원 3명 채용)의 중도매인 및 출하주 등 현장 교육, 신규중도매인의 모의 경매를 통한 응찰기 사용법 및 분기별 원표 정정사유별 교육 실시, 경매사의 산지 출장시 출하시 등급규격 개선 지도 등 추진하여 원표관리 강화 및 정정업무의 신뢰성을 제고하였으며, 원표 정정건수도 전년 대비 17.1%(311건) 감소하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 경매사 1명 감소, 경매사시험 대비 매주 수요일 교육실시, 경매사 외부교육, 멘토링 제도 운영, 매월 경매사 평가를 실시 성과급 지급 등 미흡한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류장비 및 임시경매장 확보 등을 포함한 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 양파 철재 파렛트(300개) 활용, 핸드카 2대 확충, 보강, 하역반의 지게차 운전면허 취득자로 제한, 연 3회 임시경매장 설치 운영, 대전시 고시 78개 품목의 표준규격에 대한 하역비 지원, 표준규격품 출하 촉진을 위한 산지 포장박스비 지원(2,100백만원), 주요 산지(2개) 철재파렛트 및 수박 파렛트 지원, 관리사무소 직원 합동 파렛트 출하 산지출장 동행, 수박 꼭지절단 출하 산지홍보를 통한 꼭지절단 수박거래량 비율 97.3% 달성 노력을 추진하는 등 당근, 단호박 등 5개 집중품목의 출하율이 52.5%로 전년 대비 14.4%p 증가하였으며, 국내산 파렛트 출하율(25.2%→34.7%) 및 하역비 법인 부담률(3.0%→3.1%) 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 11-2 대전원협노은(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.70</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.20</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.70</b>	-	-	10.00	<b>7.70</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>33.20</b>	30.00	<b>18.00</b>	72.00	<b>51.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>4.00</b>	-	-	4.00	<b>4.00</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.20</b>	-	-	7.00	<b>3.20</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.30</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>15.30</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>12.00</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>45.90</b>	43.00	<b>27.10</b>	100.00	<b>73.20</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 개선 및 보완조치 14건 등의 행정처분을 받은 바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 종합사업이행계획('17.3)을 7개 부문(사업목표, 물량수집, 거래방식, 물량분산, 원표관리, 물류업무, 출하차지원)에 대해 수립하여 추진상황을 계량위주로 정기점검 하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 일부 사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 분기별 물량수집계획 등이 포함된 종합사업 이행계획서 수립('17.2), 월별출장계획서 작성 및 현장설명회 실시, 순회수집계획 수립 및 추진 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 홍보, 교육지도 등에 대한 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 연간 종합사업계획에 협력마케팅 계획을 포함하여 수립하여 추진실적으로 협력마케팅 물량 비율 증가(14.6→17.2%), 판매처 신규 연계(12개소), 점포 리모델링과 연계하여 신규 중도매인 영입(9명), 중도매인조합 등을 대상으로 한 금전지원(44백만원) 등을 제시하였으나 단편적이며 평이한 수준이므로 협력마케팅 계획을 면밀하게 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있도록 체계적이며 다양한 지원노력이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의 활성화 기본계획을 수립('17.2)하였으나, 구체성이 약하고, 출하조직 초청 설명회(2회), 중도매인 대상 정가수의매매활성화 교육(3회), 우수출하처와 MOU 체결 등 추진실적이 단편적이어서 전반적으로 미흡한 수준이므로 정가수의매매 활성화계획을 계량목표와 이를 달성하기 위한 중점추진과제를 포괄하여 수립하고 정기점검을 통해 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(4건)
- 대전원예농협 노은공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 대전원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에

관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정감소 계획('17.2)을 수립하고, 노후전자경매시스템의 교체, 농협 경제통합시스템을 활용한 원표 정정건수 현황보고 및 분석, 동일사유 정정사례 방지위한 중도매인 개별교육 실시 등의 노력이 구체적이 못하여 노력에 따른 성과여부를 판단하기 어려우나 원표 정정건수는 전년대비 24.6%(348건) 감소하고 경매건수 대비 정정률도 전년보다 0.1%p 감소한 0.3%로 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력의 결과는 전반적으로 양호함
- 신규경매사 증원 및 관리육성 추진계획 수립하여 신규 경매사 1명 증원, 경매사 외부교육 등 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무효율화 추진계획을 수립('17.1) 하였으나 미흡하고, 전동지게차 배터리 교체, 전동 컨베이어 추가구매(1대), 중도매인 물류장비 구입보조금(600만원) 지급, 29개 품목의 표준 하역비 지원, 꼭지절단 수박 출하 전단지 홍보 등 꼭지절단 수박거래량 비율 100% 달성, 대형 산지조직 중심의 파렛트 출하유도 등으로 배, 당근 등 5개 집중관리품목의 출하율(2.94%→12.3%)과 국내산 파렛트 출하율(1.9%→3.9%)은 증가 하였으나, 하역비 법인부담률(4.9%→3.1%)은 감소하여 파렛트 출하 확대를 위한 구체적 실천 방안과 실행노력이 필요함

## 12 울산시 농수산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.00</b>	22.00	<b>17.40</b>	32.00	<b>24.40</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.00</b>	10.00	<b>9.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.00</b>	-	-	10.00	<b>7.00</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.47</b>	6.00	<b>4.20</b>	11.00	<b>7.67</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>3.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.37</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.17</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.47</b>	29.00	<b>20.50</b>	57.00	<b>42.97</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>9.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.27</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>7.87</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.10</b>	-	-	3.00	<b>2.10</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.94</b>	57.00	<b>42.10</b>	100.00	<b>75.04</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 관리운영계획 수립('17.6)하여 시장관리운영위원회 개최(1회), 도매법인 변영회 간담회 실시(8회), 친절교육 실시(2회), 불법행위 고발센터 운영, 도매법인 업무검사 및 중도매인 평가, 시설물 유지 보수 중장기 계획 수립, 정가수의매매 목표 달성 등 정부시책 적극 추진 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 설치(20명)하고 위원 교체(1명), 위원회 1회 개최('17.11)하여 도매시장 규격출하품 형태 선정 등 협의(표준하역비 대상을 국내산농산물 전체로 확대), 분쟁조정위원회 설치(10명), 표준하역비 관련 조례 일부개정 추진 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 도매시장 환경정비 추진 계획(설날 환경정비, 새봄맞이 환경정비, 민원관련 환경정비 등), 명절맞이 주차장 특별지도 단속, 불법행위 고발센터 운영, 민원 콜센터 및 홈페이지 민원상담 운영, 유통종사자 위생 친절교육 실시('17.5), 유통종사자 현장 교육(2회), 표준하역비 조례개정 추진 등 전반적으로 양호함
- 검사반을 편성(3명)하여 회계분야 업무, 경매시스템 등 거래운영에 관한 사항, 농안법 및 관리운영조례 등 법적사무 이행실태 등에 대해 점검 실시 등 평이한 수준으로 업무검사의 내용 및 충실도 제고 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인평가에 있어서, 평가지표를 7개 항목(거래물량, 실적향상도, 경매 참여율, 정가수의매매비율, 공정거래노력도 등)으로 설계하여 평가계획을 수립하고 중도매인 111명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하고 가중치를 일부 조정하였으나, 평가결과 차등조치 계획(시설 면적 조정, 부진평가자 관리 철저)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 2017년 시설물 유지보수계획('17.4)에 따라 시장·시설사용료 수입액(2,956백만원)의 19.7%에 해당하는 582백만원의 예산을 확보하여 시설물 교체 및 보수공사(13건)에 전액을 집행하였으나 전반적 추진실적이 유지 보수 수준이므로 중장기 시설 정비 개선계획을 수립하여 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 시장 환경개선 계획을 수립하여 시장종사자 합동 정비 활동(5회) 등으로 쓰레기 처리량이 전년보다 다소 감소(1,099→966톤)하였으나, 쓰레기 감축과 직결되는 조치가 미약하므로 쓰레기 발생원의 능동적 감축노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련 법규에 의거 국가안전대진단 실시 및 부문별(소방,전기,건축) 안전점검에서 도출된 지적사항(6건)을 조치 완료하고, 소방교육과 소방훈련을 각각 1회씩 실시하였으나, 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 재난예방과 신속한 대응역량을 강화할 수 있는 종합적인 안전재난계획의 수립 추진이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 농산물 유통을 위한 MOU 체결 및 자매결연시 행정지원, 산지수집활동을 위한 선진지 견학 및 출하처 방문, 타 도매시장 견학, 법인 간담회 시 매매참가인 육성 필요성 및 신고절차 설명 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 거래실적 부진자 사전 예고제 실시, 거래금액 부진 중도매인 행정처분(9건), 부실 중도매인 퇴출(8명) 및 신규 중도매인(8명) 유치 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 활성화 중점 추진 과제 선정('17. 3)하여, 법인별 목표치 부여, 유통종사자 교육(1회), 우수도매시장 견학('17.5), 관계자 업무협약(4회) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 기본시책 수립에 대해서는 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래 질서유지 단속계획(17.3)을 수립하였으며, 경매장 거래실적 유지 상시점검(단속 실적 10건), 등급표준화를 위한 상시검사 및 성수기 특별검사 실시, 출하자 대상 등급표준화 교육 및 홍보, 공정거래질서 우수사례 발굴을 위한 도매시장 현장견학(1회), 불법 시설물 및 허가받은 재산의 무단 전대행위 단속, 유통종사자 교육(2회), 설 추석 김장철 수급안정 대책 수립(4회) 등 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 구체적 공정거래 질서유지 노력 및 성과가 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

- 안전성 확보 노력에 있어서 검사주기, 검사건수, 검사기준 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 추진계획('17.1)을 수립하고, 주2회 시료수거 및 울산시보건환경연구원에 검사 의뢰하여 잔류농약(196항목) 검사 실시, 검사건수 전년대비108건 확대, 부적합 농산물(9건) 폐기 및 유통중지, 검사결과 출하자 및 해당 시군구에 통보, 유통중사자에 대한 안전성 교육(연4회) 실시하는 등 시장 내 농산물 안전성 확보에 노력하였으며, 안전성 검사실적(727건)은 계획대비 100%를 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 제고, 표준규격품 출하 유도를 포함한 물류효율화 추진계획(17.6)수립하였으며, 파렛트 보관 공간 확보, 파렛트 출하시 하역비 인하, 표준하역비 법인부담 69개 품목 지정, 규격출하품 선정 조례 개정 심의위원회 개최('11.7) 및 전품목 확대(법제심사 완료), 수박꼭지 절단 유통활성화 홍보 현수막 게시 및 수박 출하차량 차광 그물망 설치, 법인가담회 통한 집중관리 품목 법인별 차등 선정(공통품목: 배, 포도) 등을 추진하였으나 꼭지절단 수박 거래비율 89.6% 달성으로 타 시장에 비해 저조하고, 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 40.9% 증가했으나 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(56.1%→44.6%)은 감소하는 등 집중관리품목의 파렛트 출하율 감소와 꼭지절단 수박 거래비율 저조 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 12-1 울산중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.64</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.14</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.14</b>	-	-	10.00	<b>7.14</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>36.80</b>	30.00	<b>22.80</b>	72.00	<b>59.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.40</b>	-	-	7.00	<b>6.40</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.50</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>4.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>13.50</b>	6.00	<b>5.10</b>	21.00	<b>18.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>14.40</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>47.44</b>	43.00	<b>30.30</b>	100.00	<b>77.94</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매장, 중도매인 잔품처리장 정리 철저 등 2건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 판매부 영업계획('17.1)을 수립하여 매주 추진상황을 계량 위주로 점검하며, 이행실적을 정가수의와 협력마케팅 거래실적 및 포장비지원(17백만원)에 대한 계량적 결과를 단편적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 도매법인의 업무기능(집하분산경영관리)을 포괄하여 사업계획을 수립하여 전반적 이행정도가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, '17반입물량 계획 수립('17.1), 월별 반입물량 계획 및 부류별 출장계획 수립, 명절 물량 반입계획 수립, 특수채소 및 업체류 전송거래 강화, 비포장 농산물 포장화 확대(열무, 열갈이, 부추, 시금치), 산지 출하처 업무협약체결(9개소) 지역농산물 전담경매사 운영 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획이 없고 추진실적이 신규 중도매인 영입(5명), 거래처 배송 지원(25백만원), 중소형 마트 초청행사(월2회), 호텔과 백화점 공급체계 구축 같이 단편적 사항으로 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있도록 체계적이며 다양한 지원노력이 필요함
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 확대 추진계획('17.1)을 수립하여, 매월 2회 거래처 협의, 우수 출하주에 금품지원(1억원), 우수 중도매인에 영업시설(작업장,저온창고) 및 금품지원(40백만원), 지역내 출장 홍보(39회) 등을 실시하였으나 전반적으로 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 예약정보제공시스템 활용 실적은 양호(2,082건, 3,111백만원)
- 울산중앙청과시장은 자사 홈페이지 서버가 불안정하여 자사 경매장에 공시한다고 하나 확인이 불가능하며 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매수신기 동시접속 에러 방지와 신규 중도매인 응찰기 숙지 및 경매사의 산지지도 교육 강화 계획('17.1)을 수립하였고, 판매원표 입력원을 1명에서 3명으로 증원하여 채소와 과일의 원표 입력 세분화, 입력착오 감소위한 전용노트북 2대구입, 출하주 대상 선별방법 상품성 평가교육, 하역반에 대한 입력착오 억제를 위한 하역 선별작업 강화 등의 판매원표 관리 강화 및 정정업무의 신뢰성을 높여 판매원표 정정건수는 전년대비 7.5%(25건) 감소하였으며, 같은 기간 경매건수 대비 원표 정정률도 0.09%이하로 유지하는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력이 전반적으로 양호함
- 기존 직원 경매사자격 취득 장려(합격시 인센티브 제공), 지속적인 구인, 경매사 영입 활동전개, 경매사 외부교육, 연말 정가·수의매매 실적에 따른 인센티브 지급 등 미흡한 수준으로 신규경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하지원, 물류하역 사업 확대 등을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하여, 하역용 컨베이어포장출하지원(포장제작비 10백만원), 저온시설 수리비(15백만원) 및 간양파 경매장 시설 설치(3백만원), 파렛트 출하품 우선경매, 파렛트 출하처에 운송비, 하역비, 포장재비 지원(143백원), 하차반 장비 지원(7백만원), 표준하역비 규격출하품 운영공고 및 홍보, 수박 꼭지절단 유통 현수막 게시 등의 노력을 하여 수박꼭지 절단 거래비율 99.9% 달성하였으며, 국내산 파렛트 출하율(11%→14.9%)과 표준하역비의 법인 부담률(11%→12%)은 증가한 반면, 5개 집중관리품목의 파렛트 출하율(23%→22.4%) 소폭 감소하였음에도 전반적으로 물류개선노력은 전반적으로 양호함

## 12-2 울산원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.19</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>13.69</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.69</b>	-	-	10.00	<b>6.69</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>32.20</b>	30.00	<b>17.40</b>	72.00	<b>49.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.60</b>	-	-	7.00	<b>5.60</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>2.20</b>	2.00	<b>1.00</b>	7.00	<b>3.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>10.50</b>	6.00	<b>3.00</b>	21.00	<b>13.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.70</b>	-	-	3.00	<b>2.70</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>42.39</b>	43.00	<b>24.10</b>	100.00	<b>66.69</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 경매장 중도매인 잔품처리장 정리 철저 등 2건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 원협 사업계획에 포함하여 수립('17.1)하여 미흡하고 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적으로 단편적 일부사항(사업실적, 표준하역비,파렛트 반입,지역봉사활동)에 대한 계량적 결과만을 제시하여 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 공판장 업무기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 별도 사업계획을 수립하여 전반적 이행정도가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 물량집하를 위한 연간사업계획이 포함된 '17사업추진 기본계획' 수립('17.1), 품목별 계획이 포함된 '17과일부 및 채소부 물량집하활동계획' 수립하였으나 작목반과 자매결연 체결(4개소), 출하자 편의시설 개선, 잔품처리장 정리 등 실적은 전반적으로 평이한 수준으로 홍보, 교육 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 계획이 없고 추진실적이 유통업체합동간담회(1회), 신규 중도매인 영입(1명), 지역 유통분산처 확대 같은 단편적 사항으로 전반적으로 미흡한 수준이므로 협력마케팅 계획을 수립하여 중도매인의 분산능력 강화를 통해 상생할 수 있도록 체계적이며 다양한 지원노력이 필요함
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 사항을 연간계획에 포함하여 수립하였으나, 정가수의 전담자 업무분장, 시장사용료 감면과 같은 단편적인 실적만 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간 계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(1건)
- 울산원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 울산원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 및 정정감소 계획의 내용이 미흡하며, 판매원표 정정시스템 구비하여 3단계 확인시스템을 구축하였으나 중도매인 및 경매사 등 관련자 교육홍보 실적이 구체적이지 않아 원표 관리 및 정정감소 노력의 확인이 어려운 상황이며, 판매원표 정정건수도 전년대비 35%(969건) 증가하였고 경매건수 대비 원표 정정률도 0.2%에서 0.7%로 0.5%p 큰 폭 증가하는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력의 전반적인 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육, 정가·수의매매 조직정비 이외는 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류효율화 추진계획(17.1)을 수립하였으나 미흡하며, 표준규격품 지정(12.12)에 따른 표준하역비 지원품목 확대(5품목→69품목), 꼭지절단 수박 유통 현수막 게시 및 산지 및 유통관계자 초청 설명회(1회), 계통 거래처 등에 배, 감귤 컨테이너 지원(22백만원), 작업용 컨테이너 관내출하농가 무상 지급, 하역용 수박 철과렛트 추가 구입 및 기존 철과렛트 수선, 계통출하처 전속차량 및 기사 지원 등의 노력을 하였으나 국내산 과렛트 출하율(15.8%→26.9%), 표준하역비의 공판장 부담률(1%→2%)은 증가하였으나 5개 집중관리품목의 과렛트 출하율(83%→60.6%)은 큰 폭 감소하고, 수박꼭지 절단 거래비율(82%)이 타 범인에 비해 저조한 실적 등에 대해서는 개선이 요구됨

# 13 구리농수산물공사

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.22</b>	22.00	<b>21.30</b>	32.00	<b>28.52</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>10.00</b>	10.00	<b>10.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.22</b>	-	-	10.00	<b>7.22</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.11</b>	6.00	<b>5.40</b>	11.00	<b>9.51</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>4.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.41</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.01</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.14</b>	29.00	<b>26.70</b>	57.00	<b>48.84</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>7.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>9.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.44</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.44</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.40</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>4.20</b>	7.00	<b>6.30</b>	13.00	<b>10.50</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.47</b>	57.00	<b>53.40</b>	100.00	<b>86.87</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통경쟁력 강화 등이 포함된 업무추진계획 수립('17.1), 거래목표 수립 및 달성추진 계획수립('17.1), 모바일 기반 쇼핑몰 운영, 홍보대사 위촉 및 봉사활동, 다양한 채널을 통한 홍보, 도시락 미팅 등 내부소통강화, 사랑축제 개최, 중도매인 신규모집 및 재허가, 산지합동 출장, 시설현대화 추진, 최소출하단위 시범사업 추진 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.5), 위원회 2회 개최하여 수산부류 위탁수수료 조정, 상장애외거래허가 운영 및 지정, 거래분쟁사전조정위원회 운영 및 개최(1회) 등 매우 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 향후계획 등이 포함된 민원종합분석 결과보고('17.1), 민원관련 지시사항 이행실적 결과보고('17.12), 농안법 규제완화 건의(3회), 쓰레기 무단투기 신고포상제 운영, 중도매인 교육(5회), aT교육원과 연계한 도매시장현장교육 실시('17.11), 새시장 만들기 운동 교육 등 매우 양호함
- 유통팀장 외 3명으로 검사반을 구성하고 경영, 영업, 재무상태 등 도매시장 업무 전반에 대한 서면조사 및 현장 방문점검실시, 업무점검결과 대한 개선계획 제출요구 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(분산능력, 실적향상,법규준수,건실성,납부실적,표창교육)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.1)하고 중도매인 535명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 공판장 통보 및 홈페이지에 게시하고, 우수 중도매인 표창(11명)과 동시에 지난 7년간 평균 평가점수를 재허가 기준으로 활용하여 17년 허가기간 만료대상자 중에서 평점이 낮은 10개소를 탈락시킴으로서 중도매인 평가에 대한 실효성을 높이고 평가에 대한 인식을 전환시키는 등 추진실적이 매우 양호함

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 시설물유지관리계획(17.1)에 따라 시장·시설사용료 수입액(11,931백만원)의 23.3%에 해당하는 2,786백만원의 예산을 시설물 보수·보강(30건), 주차시설 정비(6건) 쓰레기적

환장 정비 등에 1,405백만원을 집행(이월액:1,140백만원)하고, 시설현대화 계획('17.4)이 농림부 사업으로 선정되어 기본계획 용역을 추진하는 등 추진실적은 전반적으로 양호하나 중장기 시설정비 및 확충계획을 수립하여 연차별 달성도가 파악되도록 업무개선이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획은 없으나, 격주 금요일 공사 단독 및 법인 합동으로 쓰레기 무단투기 단속 실시, 쓰레기 무단투기신고포상제 도입('17.11), 음식물 폐기물 종량제 추진 등으로 쓰레기 발생량을 감소(15,847→13,774톤)시키는 등 전반적 추진실적은 양호하나, 쓰레기 감축계획을 수립하여 보다 다양한 활동과 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 안전재난관리계획('17.6)과 관련 법규에 따라 하절기와 동절기 재해 대비 활동 실시, 시설물(건축·기계·전기·소방) 안전 정밀점검 및 지적사항(2건) 조치, 시설물에 대한 외부기관 합동 점검(4회), 소방계획('17.2)에 의한 소방교육과 훈련(4회), 화재 대응 매뉴얼과 피난계획서에 의한 훈련을 실시하는 등 추진실적이 다양하고 전반적으로 양호함

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 산지 출하처 육성을 위한 도매시장법인 합동 출장 실시, 최소출하단위 시범사업 시행 및 홍보, 도매시장법인 대표자 회의 개최(9회), 정가수의매매 보관창고 무상지원, 매매참가인(13명)증가 등 전년대비 평이한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경 조성, 매매참가인 확대 및 육성 등 경쟁촉진여건 조성에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 경쟁력 강화를 위한 업무지도 강화계획 수립하여 실적부진 중도매인 허가취소(8업체), 신규중도매인(27업체) 모집, 인수·합병에 대한 추진 방침을 정하여 2개 중도매인 합병 및 법인전환 완료 등 양호함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 활성화 추진방향 및 목표치 부여 등이 포함된 기본시책 수립('17.4), 정가수의매매 활성화 교육(미래유통경영인 리더과정), 투명성확보를 위한 바코드 부착(17품목), 경매사 전담제 운영, 실무자 회의 개최(2회), 정가수의매매 물품보관창고 무상지원 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어서 유통거래질서 종합계획('17.1), '17년 상장거래 종합추진계획(17.1) 등을 수립하고, 5대약 근절 공정 거래질서 확립

결의대회 및 홍보물 배포, 공정 경매질서 정착 5개 법인 선임경매사 회의, 거래질서용 CCTV 증설(84대) 및 관독원 2명 증원, 중도매인 유통질서 확립 단속실시(80건), 상장예외품목의 정산입력 업무일원화 및 바코드 부착, 상장예외 취급 중도매인 총원제 및 품목조정 추진, 공정 거래관련 유통종사자 교육(11회), 비상장거래행위 단속 주5일 및 야간 상장지도원 운영(적발20건)등을 추진하는 등 매우 양호함

- 안전성확보 노력에 있어서 검사주기, 검사건수, 검사대상, 결과조치 등을 포함한 17년 농수산물 안전성 운영계획(17.2)을 수립하고, 부적합농산물(31건)의 출하제한, 출하 제한자 전파(타 도매시장 통보, 홈페이지 공지), 도매법인별 부적합 농산물 반입실태 점검(연2회), 부적합농산물 출하제한 홈페이지 자동 확인 체계 구축, 식중독 검사(9회, 190건), 안전성 검사 방식 개선(정밀검사-공사, 일반검사-위탁), 안전성관련 홍보 산지출장(5회), 유통종사자 대상 농산물 안전성 교육 및 홍보물 배포(주체별 별도홍보물 배포 등) 등을 추진하여 농산물 거래의 신뢰도를 제고하였으며, 안전성 검사실적(1,500건)은 계획대비 94%를 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 촉진 산지출장계획('17.6), 하역 및 물류장비 운영계획('17.3)을 포함한 '17년 물류표준화 및 효율화 방안('17.1) 계획을 수립하고 물류장비 등록제, 지게차 전용주차장 설치, 농산물 규격출하 촉진 산지홍보 출장(2개조, 공사 법인 합동), 과일류 6개 및 채소류 12개 품목 최소 출하단위 출하 추진 및 홍보(홍보물 4,000부, 현수막 등) 표준하역비 법인 전액 부담, 꼭지 절단수박 유통 홍보(전단지) 및 경매중점 점검(4회, 4-7월), 국내산 농산물 파렛트 출하 및 집중관리 품목 선정 등의 노력으로 물류환경을 개선하는 등 물류효율화 노력은 전반적으로 양호함

# 13-1 구리청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.10</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.10</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.90</b>	-	-	10.00	<b>7.90</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.20</b>	-	-	5.00	<b>4.20</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>38.40</b>	30.00	<b>24.80</b>	72.00	<b>63.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.10</b>	-	-	7.00	<b>6.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>5.40</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>14.10</b>	6.00	<b>3.60</b>	21.00	<b>17.70</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>50.50</b>	43.00	<b>35.40</b>	100.00	<b>86.10</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무점사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 13개 부문(집하,매매방법,분산,잔지지원,교육,협력마케팅,물류 등)에 대해 수립하여 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 7개 부문에 대해 조치사항을 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 세부계획의 이행 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지집하활동 계획 수립('17.1), 산지출장 및 산지지도 운영시스템 구축('17.1), 출장지원 및 출장회수 인사평가 반영, 산지출장 및 지도 확대(241건), 출하주 등급관리 설명회 및 규격상품 홍보, 우선 경매관련 교육, 우선경매품목 인센티브, 무료운송시스템 구축, 지역산지와 연계한 경영사업 추진(소분작업장 공급) 등 전반적으로 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립('17.1)하고, 저온창고 신축 및 소분작업장 운용, 소매업체 초청설명회(7건), 매매참가인 영입(12명), 물류기기 구입, 휴게실 제공, 우수중도매인 시상 등의 추진실적이 전반적으로 평이하고 통상적 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 정가수의매매 추진계획을 수립('17.1)하고, 중도매인 대상 교육홍보(4회), 출하조직 초청 홍보(2회), 정가수의 선도금 우대적용, 시장중사자 대상 정가수의제도 설명회(2회), 정가수의 양과 전용 창고 지원 등 추진실적이 단편적이며 평이한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력이 필요함(15건, 8백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 정정 개선계획('17.1)

을 수립하여 원표정정 건수를 전년대비 10% 감소 목표로 하였으며, 판매원표 지적여부 직원 인사평가지 가산점으로 반영, 판매원표 관리시스템의 최신화 및 수정, 경매사 및 하역반 교육(연 2회), 경매사 및 중도매인 교육 연1회에서 2회로 확대 등을 추진하여 판매원표 정정건수는 전년대비 6%(1,575건) 감소하고 경매건수 대비 원표 정정률은 전년보다 0.13%p 감소한 3.49%를 실현하는 등 판매원표 관리강화 및 정정감소 노력이 전반적으로 양호함

- 경매사관리육성을 위해 추진계획을 수립하여 9명(자격시험합격 5, 경력직채용 4)의 신규경매사를 확보하였고, 정가수의매매 전담 경매사 확대(2→3인), 경매사 사내강사 활용 직원교육 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하 확대 등을 포함한 하역업무개선 계획(17.1)을 수립하고, 지게차 5대 구입, 물류이송장치 부착, 규격출하품 우선경매, 규격출하품 정착 교육(2회), 수박 꼭지절단 출하 홍보(현수막, 전단지)등으로 꼭지절단 거래비율 100% 달성, 비포장 상품 파렛트 출하유도 및 산지지도 담당자 지정, 파렛트(1,190개) 구입 및 상품호용 랩 무상 지원, 집중관리 품목의 경매사별 파렛트 실적 관리, 하역반 경매사 협의회 운영(주1회) 등의 노력을 추진하여 표준하역비 법인부담액(2,674백만원→2,647백만원) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(8.8%→8.5%) 소폭 감소하고, 국내산 파렛트 출하율(11%→11.9%)은 소폭 증가 등 물류업무 개선 노력은 전반적으로 양호함

## 13-2 [주]인터넛청과

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.97</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.97</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.07</b>	-	-	10.00	<b>8.07</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.90</b>	-	-	5.00	<b>4.90</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>30.30</b>	30.00	<b>24.80</b>	72.00	<b>55.10</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.80</b>	-	-	4.00	<b>3.80</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>4.00</b>	2.00	<b>1.80</b>	7.00	<b>5.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>12.90</b>	6.00	<b>4.20</b>	21.00	<b>17.10</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.50</b>	-	-	3.00	<b>1.50</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>8.80</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>43.27</b>	43.00	<b>37.00</b>	100.00	<b>80.47</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 6개부문(집하,매매방법,분산,물류,출하자보호,재무)에 대해 수립하여 추진상황을 정기 점검하며 이행실적을 부문별로 구분하여 다양한 조치사항을 부문별로 상세하게 제시하여 전반적으로 양호하나 부문별 중점과제 이행을 통한 성과가 과약되도록 보다 밀도 있는 노력이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 산지집하전략 등이 포함된 물량집하활동 계획 수립('17.1)하였으며 계획 내용 양호, 상장애외품목(간마늘 등) 물량수집 강화, 산지조직과 MOU 체결(3건), 상생방안 모색위한 워크숍, 출하협의 및 산지교육(6회), 파렛트출하 유치(9회), 지역농산물유치 중도매인 간담회(5회), 지역농산물 유치 간담회(12회), 경매사 출하설명회 및 품평회 참석(5회) 등 매우 양호함
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립('17.1)하고, 물량분산을 위해 우수중도매인 저온창고·소포장센터·집배송장 지원 및 영업시설 보수(9건), 중도매인(10개소) 및 매참인(8개소) 신규영입, 마케팅지원으로 물류비용(175백만원), 거래처 협의비(46백만원), 손실보전금(53백만원) 지원, 산지출하처 개발 출장(30회) 및 신상품개발 출장(8회), 대형 신규 납품처 개발상담(10회), 매월 1회 중도매인 합동간담회를 통해 매출상황을 점검하는 등 추진실적이 다양하나 연간계획과 연계하여 지원성과가 나타나도록 업무개선이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 연간 사업계획에 포함하여 정가수의매매 계획을 수립('17.1)하고, 경매사별 목표부여 및 정례 교육(12회), 정가수의시스템 자체교육(1회) 및 TF팀 워크숍(1회), 지역행사시 정가수의 거래품 판매, 절임배추 정가수의 예약 판매, 내방 및 신규출하처 대상 홍보(24회), 중도매인 간담회시 홍보(5회), 우수 실적 경매사 포상(1명) 등 다양한 조치를 하였으나 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 요구되며, 또한 예약정보제공시스템

활용 실적 확대 노력이 필요함(3건, 124백만원)

- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리강화 계획('17.1)을 수립, 전년대비 원표정정 건수 5% 감소를 목표로 하였으며, 판매원표 정정대상 연2회 자체점검, 등급표시 월3회 실시, 중도매인별 재경매건수 낙찰명세기 표기, 부류별 원표관리 워크숍 4회, 직급별 경매사 연12회, 재경매 감소를 위한 중도매인 간담회 5회, 하역반의 선별작업 최소화교육(월1회), 이해관계자 간담회 연11회 등 다양한 원표 관리 강화 및 정정감소 노력을 추진하여 판매원표 정정건수는 전년대비 24%(5,389건) 감소하고 경매건수 대비 원표 정정률은 전년보다 1.1%p 감소한 3.4%를 실현하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 경매사관리육성을 위해 추진계획을 수립하고 경력직 경매사(3명) 채용, 정가수의매매 확대를 위한 경매사 자체교육 실시(12회), 경매사 워크숍 개최(2회), 경매사 성과중심 경영으로 특별승진(7명), 성과급 지급(5명) 실시 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 바코드 품목 확대, 파렛트 출하 인센티브 제공 등을 포함한 하역업무개선 계획을 수립하였으나 미흡하고, 하역인력 3명 감축 및 지게차(3대) 확충, 동절기 데크 비닐커튼 설치, 거래실적에 따른 경매장 사용 기준마련 및 부실시 3진 아웃제 도입, 연간 6회 경매장 물청소, 물류장비 안전운행 교육 및 물류개선 워크숍(1회) 실시, 임직원 지게차 운전자격 취득 독려, 지게차 등록제 도입 및 전용구역 마련, 하역업무효율화 간담회 개최(11회), 점포주변 파렛트 관리 및 준수사항 홍보, 표준규격 전품목 표준하역비 적용, 수박 꼭지 절단 출하 활성화 실무회의(2회) 및 현수막게시/산지출장7회 등으로 꼭지절단 거래율 98.7% 실현, 파렛트 출하 산지간담회 20회 및 출장 341회, 출하장려음 우대지급 등을 추진하여 표준하역비 법인부담액(1,181백만원→1,977백만원)은 증가했으나 국내산 파렛트 출하율(37.5%→12.2%)과 집중관리 품목 파렛트 출하율(78.7%→20.4%)이 큰 폭 감소한 것에 대해서는 개선이 요구됨

# 13-3 농협구리(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.34</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.34</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.14</b>	-	-	10.00	<b>7.14</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.20</b>	-	-	5.00	<b>4.20</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		42.00	<b>31.00</b>	30.00	<b>22.70</b>	72.00	<b>53.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 물량집하활동 노력(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 거래규모 확대 실적(4)	4.00	<b>3.20</b>	-	-	4.00	<b>3.20</b>
	- 물량유치를위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.70</b>	-	-	7.00	<b>5.70</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	5.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	7.00	<b>4.40</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(21)	15.00	<b>8.10</b>	6.00	<b>2.70</b>	21.00	<b>10.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>5.40</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		57.00	<b>42.34</b>	43.00	<b>33.30</b>	100.00	<b>75.84</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 5개과제(사업량 초과 달성, 상품경쟁력강화, 협력마케팅강화, 정가수의확대, 내실경영도모)에 대해 수립하고 추진상황을 정기점검 하였으나, 이행실적을 부문별 중점과제와 연계하지 않고 단편적 결과 위주로 제시하여 사업계획의 이행 정도와 성과를 명확히 파악할 수 없으므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 물량집하활동 노력에 있어서, 전략품목 활성화 계획 등이 포함된 사업추진 계획 수립('17.2), 출하가격보장제 실시, 정가수의매매 확대, 산지조직과 MOU 체결(2개소), 선급금 등 산지조직 지원 강화, 보조산지 신규개발, 전송판매 확대를 위한 시스템 구축 등의 실적이 있으나 전년 대비 평이한 수준으로 산지교육지도 등에 대한 개선이 요구됨
- 협력마케팅 노력에 있어서, 협력마케팅 사항을 연간사업계획에 포함하여 수립('17.2)하고, 마케팅 타겟 선정(20개소), MOU 체결 마켓(5개소)을 통한 공급확대(186백만원), 중도매인 (1개소) 및 매참인(4개소) 영업, 중도매인 워크숍(1회), 우수 중도매인 시상 등의 추진실적이 사업계획과 연계되지 않은 단편적이며 평이한 수준이므로 중도매인의 마케팅 역량이 강화되어 지원성과가 나타나도록 보다 종합적인 지원 활동이 요구됨
- 정가수의매매 활용노력에 있어서, 연간 사업계획에 포함하여 정가수의매매 계획을 수립하고, 정가수의 전담팀 운영, 산지조직과 정가수의 MOU(2개소), 깐마늘 직접 하역시 수수료 인하(4→3%) 등을 실시하였으나 단편적이며 미흡한 수준이므로 연간계획과 연계하여 추진성과가 나타나도록 업무개선이 필요하며, 또한 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 농협 구리공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함

- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 계획이 미흡하며, 송품장 기재사항 관리 강화로 기타 사유의 정정건수 감소, 재정매발생 중도매인 낙찰내역서에 발생건수 기재, 경매사의 판매원표 정정감소 교육 및 전직원 정정감축 대책회의 개최, 중도매인 대상 경매전 응찰기 사용법 등 현장교육 등의 구체적인 실적 및 성과 제시는 미흡하였고 판매원표 정정건수가 전년대비 11.4%(1,155건) 감소하였으나 전년대비 향상된 성과가 없는 평이한 수준으로 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 구체적 노력이 요구됨
- 경매사 1명 증원, 경매사 자격시험 특별교육 실시, 정가수의매매 전담 팀 강화 및 활성화 교육 실시, 경매사 품목별 목표 수립 및 달성도에 따른 시상 실시 등 전반적으로 양호함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류기기 분실 감축, 노후 장비 교체 등을 포함한 물류업무 개선 계획을 수립하였으나 미흡하며, 파렛트 재고 자료 대사작업 강화(연1회→월1회), 지게차 2대 확충, 하역비 면제조건 간마늘 정가수의 수수료 인하(4%→3%), 수박꼭지 절단 유통관련 전단지 배포 및 경매사 산지홍보로 꼭지절단 거래비율 100% 달성, 소규모 산지의 공선출하 유도 및 파렛트 출하 홍보 출장 실시 등의 노력을 추진하였으며, 표준하역비 법인부담액(2,559백만원→2,542백만원)은 전년대비 정체하였으나, 국내산 파렛트 출하율(23.7%→38.5%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(44.3%→62.4%)은 큰 폭으로 증가하는 등 물류업무 효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 14 수원시 농수산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.96</b>	22.00	<b>15.60</b>	32.00	<b>22.56</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.96</b>	-	-	10.00	<b>6.96</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.82</b>	6.00	<b>4.20</b>	11.00	<b>8.02</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>4.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.12</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.52</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.24</b>	29.00	<b>19.10</b>	57.00	<b>41.34</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>2.00</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>3.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>7.60</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>10.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.44</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>9.04</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.02</b>	57.00	<b>38.90</b>	100.00	<b>71.92</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 도매시장 시설현대화 등이 포함된 주요업무 추진계획 수립('17.1), 시설현대화 사업 착공('17.11), 중도매인 자체평가 실시, 유통종사자 교육(2회), 중도매인 행정처분 집행(93건), 고객만족도 조사 실시, 유통인 간담회(2회), 시설현대화 워크숍(4회) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.2), 위원회 1회 운영('17.6)하여 표준하역비 제도개선 및 하역비 조정의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 시설현대화에 따른 진정민원 검토 보고('17.3), 고객만족도 조사 실시 및 결과 중도매인 교육에 반영, 유통인 교육 실시(2회), 개인정보보호를 위한 처리제도 개선 등 전반적으로 양호함
- 검사반을 편성(3명)하여 재무건전성, 장부관리 등 제반업무에 대한 이행실태, 농안법 및 업무규정의 준수 여부 등을 검사하였으나 미흡한 수준으로 업무검사의 충실도 및 검사 실효성 제고가 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(물량분산,거래실적향상, 공정거래,재무,교육참석,가감점)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하여 중도매인 133명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하고 부류별 최우수 평가자(3명)에 표창을 수여하였으나, 부진평가자에 대한 조치계획(운영계획 징구 및 중점관리)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 시설현대화 계획과 '17년 주요업무 추진계획('17.1)에 따라 시장·시설사용료 수입액(4,625백만원)의 290%에 해당하는 13,402백만원의 예산을 건축물 유지관리 및 도매시장 현대화 사업에 866백만원(이월:12,499백만원)을 집행하고, 시설현대화 사업과 관련하여 건설관련 용역계약체결, 추가부지 매입 및 기공식('17.11)을 개최하는 등 전반적 추진실적이 양호하나 연차별 추진계획 대비 이행 정도가 파악되도록 업무개선이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획을 위한 무단투기 단속계획('17.1)을 수립하여 매월1회 단속 및 지도활동을 하고 쓰레기 발생량이 다소 감소(4,216→4,169톤)하였으나, 활동내용이 단편적이므로 종합적인 쓰레기 감축계획을 수립하여 보다 다양한 조치를 통해 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 시설물(전기·건축) 종합점검(4회)과 소방정밀점검 결과 지적사항(4건) 개선, 환경 및 소방교육(10회)를 실시하였으나 단편적이며 전반적으로 미흡한 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 국내산 농산물 유치를 위해 출하손실보전금 및 선도금 지급 독려, 산지조직과 자매결연 적극후원, 도매시장법인 대표자 간담회(2회) 및 워크숍(2회) 실시, 지방지 신문 등에 홍보하여 매매참가인 참여 유도 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 법인 실무자회의 및 중도매인조합(연합회)회의를 통한 합병 촉진유도 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매활성화 계획수립('17.4)하고 정부 목표를 달성, 도매법인 실무자회의, 시장사용료 감면유지 등의 노력이 있으나 전년 대비 평이한 실적으로 교육, 홍보, 이해조정 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 비상장상품 무단반입 단속 등을 포함한 공정거래질서 확립계획이 미흡하며, 불법행위 행정처분 실적의 중도매인 평가시 반영, 비상장 거래 지도단속반(3개조)의 월3회 이상 단속 실시(과징금 부과 10건) 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 추진계획의 미흡한 사항과 거래의 투명성 확보를 위한 세부노력의 미제시 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사계획('17.1)을 수립하였으나 미흡하며, 부적합 농산물(22건) 폐기와 결과의 출하자 및 도매법인/타 도매시장 통보, 안전성 검사업무 수원시보건위생연구원 전담으로 검사업

무의 전문성을 제고하였으며, 안전성 검사실적(1,397건)은 계획대비 146%를 달성하였으나 안전성 검사 내용, 유통종사자 안전성 확보 교육 및 홍보, 안전성 검사계획 등의 미비한 점에 대해서는 개선이 요구됨

- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 추진계획을 수립하지 않았으며, 표준하역비 제도개선 간담회(2회) 개최, 표준규격출하품에 대한 표준하역비 조례개정(9.27) 등 노력이 미흡하고 수박꼭지 절단 유통활성화, 하역체계 업무개선 및 하역기계화 촉진, 국내산 농산물 및 집중관리품목의 파렛트 출하 확대 노력 등에 대한 추진설이 전혀 없는 미흡한 수준임에도 꼭지절단 수박 거래비율 99.6% 달성하였으며, 국내산 농산물 파렛트 출하량이 전년대비 33% 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(21.9%→23.1%)이 상승하고, 표준하역비 법인부담률(1.7%→1.4%)은 소폭 감소하였으며 추진계획 수립, 파렛트 출하노력, 하역체계 개선 및 기계화 촉진 등에 대한 개선 노력이 필요함

# 14-1 수원청과물(주)

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	15.00	<b>11.48</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.48</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.48</b>	-	-	10.00	<b>6.48</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>	48.00	<b>39.80</b>	24.00	<b>17.80</b>	72.00	<b>57.60</b>	
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.30</b>	-	-	7.00	<b>5.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.70</b>	-	-	7.00	<b>3.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>15.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>17.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점						-	
※ 감점						-	
<b>최 종 득 점</b>	63.00	<b>51.28</b>	37.00	<b>28.40</b>	100.00	<b>79.68</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 주요사업(구색농산물유치,매매방법효율화,물량분산확대,물류효율화)을 중심으로 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며 이행실적을 주요사업과 연계하지 않고 다양한 계량적 실적을 나열식으로 제시하여 주요사업의 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적은 저조하여 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정사유별 개선교육을 포함한 원표 정정감소 추진계획을 수립하였으며, 판매원표 정정시스템 운영과 정정관련 월1회 해당자 교육실사, 경매사별 정정감소교육 월2회 연 24회 실시, 재경매 빈발한 중도매인 수시교육 연 30회 및 숙박이, 부패 정정사유 출하주 교육 90회 실시, 상품성 및 품질관리와 관련한 책자 구입 등의 지속적 노력으로 원표 정정건수 632건으로 전년 대비 4%(26건) 감소하는 등 지속적이고 체계적인 판매원표 정정감소 노력으로 성과가 매우 양호함
- 경매사 외부교육, 자체 정가·수의매매 교육(12회), 경매사 성과관리체계 구축하여 연봉제 계약 및 정년 연장, 우수경매사 성과급 지급 및 해외연수 실시 등 미흡한 수준으로 신규경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류 효율화 추진계획을 수립하고, 하역업무 프로그램 개발 및 하역인력 감축(2명), 성수기 지게차 추가 임대(3대), 법인직원 하역업무 지원, 하역비 최저 인상 합의(간담회 등 7

회), 표준하역비 제도개선 회의 참석(6회), 규격출하품 파렛트 출하 하차비 프로그램 개발, 수박꼭지 절단 출하홍보 산지출장(2회) 및 간담회(5회), 가격정보 제공시 꼭지절단 출하유도로 꼭지절단 출하율 99% 실현, 파렛트 출하 유도위한 대형산지 홍보(산지출장 8회, 간담회 6회, 업무협약 3건), 파렛트 출하시 재분류 하역비 1,000원 법인 부담, 집중관리 품목 파렛트 출하 산지홍보(출장7회 간담회 5회, 업무협약 3건) 등을 추진하여 표준하역비 법인부담률(2.6%→2.0%)은 감소했으나 국내산 파렛트 출하율(22%→24.7%) 및 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(32%→41%)은 증가하는 등 매우 양호함

## 14-2 경기성과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.95</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.95</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.95</b>	-	-	10.00	<b>6.95</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>38.10</b>	24.00	<b>15.10</b>	72.00	<b>53.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.80</b>	-	-	8.00	<b>4.80</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>50.05</b>	37.00	<b>24.10</b>	100.00	<b>74.15</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 주요사업(물량집하분산,공정거래,물류효율화)을 중심으로 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 단편적 일부사항에 대해 계량적 결과만을 제시하여 주요사업의 이행을 위한 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매사의 업적평가 방법 개선을 포함한 정정감소 추진계획(2017.1)수립하고 전년대비 10%의 원표 정정감소 목표를 마련하였으며, 판매원표 정정건수에 따른 경매사 실적평가(표창 2명), 월1회 경매사 및 중도매인 대상 원표 정정감소 교육 등의 노력을 추진하여 원표 정정건수는 전년대비 15%(148건) 감소하였고, 경매건수 대비 정정률(0.32%→0.28%)은 전년대비 0.02%p 감소하는 등 판매원표 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사 자체 및 외부교육, 경매사 실적평가 우수 직원(2명) 표창수여 및 상품권 지급 등 미흡한 수준으로 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류효율화 추진계획('17.1)을 수립하였으나 미흡하고, 출하주 및 하역노조 대상 표준규격품의 파렛트 출하 홍보 교육, 하역노조에 파렛트 사용료 지원(795천원), 수박 꼭지절단 출하 산지홍보(61개소) 및 꼭지절단 출하율 100% 달성, 집중관리 품목 담당경매사자 지정 및 출하주 대상 유선, 출장 홍보, 월1회 파렛트 출하 확대 등의 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준이며, 표준하역비의 법인 부담률(1.4%→1.1%)은 감소하고 국내산 파렛트 출하량 및

출하율(17.5%→24.8%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(18%→36%)은 증가하였으나 물류 효율화 노력의 구체적 성과에 대해서는 개선이 요구됨

# 14-3 수원원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.78</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>15.78</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.78</b>	-	-	10.00	<b>6.78</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.00</b>	-	-	5.00	<b>4.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.80</b>	24.00	<b>10.90</b>	72.00	<b>46.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.70</b>	-	-	7.00	<b>3.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>3.20</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>46.58</b>	37.00	<b>19.10</b>	100.00	<b>65.68</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 공판장 연간사업계획('16.12)을 원협회 사업계획 및 수지예산에 포함하여 수립하고, 추진상황을 계량 위주로 정기점검하며, 이행실적을 사업계획서 목표 대비 90%이상 달성이라고 추상적이며 막연하게 제시하여 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 공판장 운영관리계획을 별도로 수립하여 계획의 이행정도를 종합적으로 파악할 수 있도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 수원원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 수원원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 추진계획을 수립하지 않았으며, 원표 정정감소 목표도 마련되지 않았으며, 판매원표 관리시스템 및 운영실적 판매원표 정정 감소를 위한 관련자 교육 홍보 등의 노력이나 추진실적을 없는 등 미흡한 수준임에도 판매원표 정정건수는 전년대비 43%(3,757건) 감소하였으나 절대 정정건수의 감소를 위한 노력이 부족하여 체계적 판매원표 정정감소 노력이 요구됨
- 경매사 2명 감소, 경매사 외부교육(2회) 이외는 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류 효율화 추진계획을 수립하지 않았을 뿐만 아니라 추진노력이나 실적이 전혀 없는 등 매우 미흡한

수준이며, 표준하역비의 공판장 부담률(0.6%→1.1%)과 국내산 파렛트 출하율(6%→11%) 소폭 증가하였으나 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(14.1%→8.2%)은 큰 폭 감소하는 등 물류업무 전반에 대한 개선노력이 매우 필요함

## 15 안양시 농수산물도매시장 관리사업소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.11</b>	22.00	<b>16.40</b>	32.00	<b>22.51</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.00</b>	10.00	<b>9.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.11</b>	-	-	10.00	<b>6.11</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.86</b>	6.00	<b>3.60</b>	11.00	<b>7.46</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.10</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.16</b>	4.00	<b>2.20</b>	6.00	<b>3.36</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>23.07</b>	29.00	<b>15.30</b>	57.00	<b>38.37</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>5.00</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>6.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>8.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>1.67</b>	8.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>5.67</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>3.50</b>	13.00	<b>9.50</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.04</b>	57.00	<b>35.30</b>	100.00	<b>68.34</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통질서 확립을 통한 거래실적제고 등이 포함된 활성화 방안 수립('17.12), 지정취소 및 재지정 불허 등 운영부실 도매법인 정리, 신규 도매법인 유치, 납품 및 공동구매 간담회 개최, 지역경제 활성화를 위한 학교급식 대책회의 개최, 사과 소포장 출하 지도 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 분쟁조정위원회 구성 및 운영계획 수립('17.11), 시장관리운영위원회 회의 개최(3회)를 통한 정기휴업일 조정, 주차장유료화 검토, 엘리베이터 운영시간 조정 검토, 차선확대·화물차 진입개선·캐노피설치 건의사항 처리 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 운영부실 도매법인 지정취소 및 재허가불허 관련 민원 처리 관련 계획 수립 및 추진(5건), 운영관리 조례 개정(도매법인 재지정 조건 완화, 하계휴무일 신설), 도매시장 내 온누리상품권 사용 건의(중소벤처기업부), 중도매인 행정처분 감경, 중도매인간 거래실적 제출 유예, 유통인 현장교육 및 직원 직무교육 등 전반적으로 양호함
- 도매시장법인 업무검사계획을 수립하고 재무제표 및 회계처리, 장부 비치 및 관리 실태, 중도매인, 출하자 관리, 업무검사 결과 개선사항 조치결과 등을 점검하고 업무대행 중도매인과의 신규 약정체결 및 전산시스템 정비 등 제도개선을 하였으나 전년대비 평이한 수준으로 업무검사의 내용 및 충실도 제고 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 평가에 있어서, 평가계획을 수립('17.3)하여 중도매인 196명을 대상으로 평가를 실시하였다하나, 평가지표 불명확 및 평가결과 차등조치 미비 등 전반적으로 미흡한 수준이므로 평가지표의 합리적 설계와 평가결과에 따른 차등조치가 이행되도록 평가계획을 수립하여 평가의 실효성을 확보할 수 있도록 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 시설물 유지관리계획을 수립('17.2)하여 시장·시설사용료 수입액(3,498백만원)의 22.6%에 해당하는 1,712백만원의 예산을 기계·전기·소방·폐수처리시설 등에 1,652백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설 정비·개

선계획을 수립하여 보다 체계적인 대응이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 쓰레기 감축을 위한 조치실적이 제시되지 않고 쓰레기 발생량도 파악되지 않는 등 매우 미흡한 수준이므로 쓰레기 감축 계획 수립을 통해 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, '17년 도매시장 유지관리계획('17.2)과 관련법규에 의거 시설물(전기·소방·건축) 종합점검(4회), 해빙기·우기·명절 대비 안전점검(3회), 직관상가 시설물 안전점검(1회)을 실시하고 외부기관 합동 소방훈련과 화재예방 교육을 실시하였으나 전반적으로 통상적 수준이므로 안전재난관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 법인(공판장)의 산지 출하자와의 적극적인 소통 유도, 농산물 납품 및 공동구매 간담회 개최, 학교급식 대책회의 개최도매시장 운영활성화를 위한 벤치마킹 등이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기 조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 중도매업 신규 허가(10명), 원협 공판장 업무대행에 따른 중도매인 판매장려금 지급 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 정상화 추진계획 수립하였으나 계획 내용 미흡, 유통인 현장교육('17.6), 사무소직원 직무교육(2회), 원협공판장 업무대행 관련 조정 추진 등의 실적이 있으나 구체적이고 실행 가능한 계획 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 부정유통 행위 단속계획과 명절 유통질서 확립 종합 대책 등을 수립하였으나 미흡하며, 유통질서 현장 지도(확인서 165건) 부정유통행위 지도 단속(확인서14건) 등 노력이 있으나 위반행위 계도 및 처리 등 유통질서 확립을 위한 행정처분 등 추진실적이 없는 미흡한 수준으로 거래의 투명성 제고와 거래질서 확립을 위한 노력이 필요함

- 안전성 확보 노력에 있어서 농약 및 방사능 검사를 내용으로 하는 안전성 검사 계획(17.1)을 수립하였으나 미흡하며, 검사결과 부적합 농산물 적발(26건) 등 노력이 미흡하고 검사기준 미달품의 출하 제한 등 추진실적 없는 등 미흡한 수준으로 안전성 검사실적(1,506건)은 계획 대비 108%를 달성하였으나 안전성 검사 내용, 유통종사자 안전성 확보 교육 및 홍보, 안전성 검사계획 및 처리결과 등의 개선을 위한 노력이 필요함
- 물류효율화 노력에 있어서 ICT 활용 첨단 도매시장 구축 등을 포함한 도매시장 활성화 방안(16.12)을 수립하였으나 미흡하며, 수박 파렛트 사용 확대, 규격출하품을 포함한 모든 출하품의 하역비 전액 법인 부담 등 노력이 미흡하고 물류개선 추진실적이 없는 등 미흡한 수준임에도 꼭지절단 수박 거래비율 100% 달성하였으며, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년 대비 91.6% 증가하였으나 추진계획, 파렛트 출하노력, 하역체계 개선 및 기계화 촉진 등에 대한 노력이 필요함

## 15-1 안양원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.74</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.24</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.74</b>	-	-	10.00	<b>7.74</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>38.40</b>	24.00	<b>13.60</b>	72.00	<b>52.00</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.20</b>	-	-	7.00	<b>3.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>14.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>16.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.20</b>	3.00	<b>1.20</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>51.14</b>	37.00	<b>20.30</b>	100.00	<b>71.44</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 중도매인 사무실 무단점유 등 2건의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 공판장 연간사업계획('16.12)을 원협의 사업계획 및 수지예산에 포함하여 수립하고 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 단편적(분기별가결산,일별실적파악,업무대행)이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 공판장 운영관리계획을 별도로 수립하여 계획의 이행정도를 종합적으로 파악할 수 있도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 안양원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 안양원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 게시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 관리강화 계획을 수립하지 않았고, 판매원표 보관기관 3년에서 5년으로 연장, 정정발생시 사유서와 내역 2단계 검증, 신규 중도매인 대상 응찰기 교육 이외의 원표관리 및 정정감소 노력의 성과나 실적이 매우 미흡하며, 판매원표 정정건수도 전년대비 11%(60건) 늘어나는 등으로 향후 판매원표 정정 감소와 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력이 매우 필요함
- 경매사 외부교육(2회), 월1회 이상 공판장장과의 면담 실시 업무 애로 사항 및 개인적 의견 청취, 디메리트 실시 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하고 전품목 하역비 법인 부담(935백만원), 수박 파렛트 이용, 수박꼭지 절단 출하 산지홍보로 꼭지 절단 거래비율 100% 달성, 국내산 농산물의 지속적 파렛트 출하 산지홍보와 사과 양과 등 집중관리 품

목의 파렛트 출하 유도 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 내용이 없는 평이한 수준이며, 국내산 파렛트 출하율(14%→26%)과 5개 집중 관리품목 파렛트 출하율(11.7%→27%)크게 증가하였으나, 추진계획 수립의 미흡 및 구체적 물류업무 개선 노력 미흡 등은 개선이 요구됨

## 16 안산시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.12</b>	22.00	<b>17.00</b>	32.00	<b>24.12</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.12</b>	-	-	10.00	<b>7.12</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.46</b>	6.00	<b>4.20</b>	11.00	<b>7.66</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>3.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.36</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.76</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.93</b>	29.00	<b>19.10</b>	57.00	<b>41.03</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>8.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.23</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>8.83</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.51</b>	57.00	<b>40.30</b>	100.00	<b>72.81</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 운영활성화 등이 포함된 운영 계획 수립('17.3)하였으며, 시설현대화 추진 기본계획 용역 추진 및 관계자 회의, 법인대표자 간담회(12회), 열린 도매시장을 위한 체험학습 운영, 유통중사자 역량강화 교육(2회), 타 도매시장 견학(3회), 푸드뱅크 나눔 사업 추진 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립 ('17.7), 위원회 2회 개최하여 시설현대화 추진위원회 구성, 표준하역비 부담 규격출하품 형태 선정 의결 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 민원예방 및 처리 운영계획 미수립, 시설물관리 및 환경정비 계획 수립, 표준하역비 관련 조례개정, 유통인 교육(2회) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 실적으로 종합적인 운영계획 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 도매시장법인 업무검사계획을 수립하고 산지출하대금 지급내역, 중도매인 보증금 및 미수금 관리, 적절한 물량수급 및 분산 노력도 등을 점검하였으며 업무 개선명령 조치 실시하였으나 전년대비 평이한 수준으로 업무검사의 항목 세분화 및 충실도 제고 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 4개 항목(거래실적,거래준수,재무건실성,교육참석)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 86명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하였으나 평가결과 차등조치(우수:시설면적 확대, 부진:재허가 불허)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 17년 도매시장운영관리계획'17.3)과 내진 5개년 보수 계획에 따라 시장·시설사용료 수입액(1,984백만원)의 25.4%에 해당하는 505백만원의 예산을 내진설비 보강, 경매장 단열공사 등에 495백만원을 집행하고, 시설노후화에 대비 시설현대화 추진위원회 개최('17.3), 시설현대화를 위한 타당성 용역을 실시('17.6)하는 등 전반적으로 추진실적이 양호하나 현대화계획을 조기에 정립하여 체계적인 추진이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 쓰레기 감축을 위한 조치실적 없이 쓰레기 발생량이 감소(2,075→1,622톤)하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 시설물(건축물,전기,소방)안전점검 실시, 소방정밀점검 및 지적사항(11건) 개선, 외부기관 합동 소방훈련 및 교육(1회), 위기상황 대응 매뉴얼에 의한 행동요령 교육 등을 실시하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 안전 재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

### ■ **공정거래 질서유지 부문**

- 산지출하 독려(4회), 법인(공판장)대표자 간담회(12회), 매매참가인 확대를 위해 저장 공간 확대 및 저온 창고 이용 검토 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기 조성, 매매참가인 육성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 중도매인 자체평가 실시, 중도매인 점포 면적 및 위치조정 권고 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 실적 및 ‘17목표치 도매법인 통보, 매월 도매법인 운영현황 점검, 매월 도매법인대표자 간담회, 전자거래 시장사용료 감면 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 구체적인 계획 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정 거래 질서 확립계획(‘17.1)을 수립하였으나 미흡하며, 매월 1-2회 비상장 거래 및 거래참가 방해 행위 등의 야간 단속(적발1건), 휴업일 영업행위 및 노점상 쓰레기 투기행위 주간 수시 단속(적발2건) 등 노력이 있으나, 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 미흡한 공정거래 질서 확립 추진계획 미비와 미흡한 추진성과에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사예산이 포함된 안전성 검사계획(‘17.1)이 수립되었으나 미흡하며, 안전성 검사실적(16건)은 계획대비 100% 달성하고 부적합 농산물도 적발(0건)되지 않았으며, 검사예산은 전년대비 60만원 증가, 명절 및 김장철 등 집중 출하기 추가 검사 등

의 노력은 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 안전성 검사내용, 유통종사자 안전성 확보 교육 및 홍보, 안전성 검사 계획 및 처리결과 등에 대해서는 개선이 요구됨

- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획의 내용이 미흡하며, 완전규격 출하품의 표준하역비 법인 부담으로 조례 개정(11.20), 파렛트 출하시 우선경매 및 상장수수료 인하 유도, 집중관리 품목 파렛트 출하 독려위한 법인 대표자 간담회(매월) 개최 등의 노력이 있으나 전년대비 개선된 실적이 없는 등 미흡한 수준이며, 꼭지절단 수박 거래비율 100% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 12.1% 증가하고, 표준하역비 법인부담률(22.5%→69.7%)도 증가하였으나 6개 집중관리 품목 파렛트 출하율(40.3%→19.7%)은 큰 폭 감소하고 추진계획의 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

# 16-1 안산농산물(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.24</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.24</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.24</b>	-	-	10.00	<b>8.24</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>41.90</b>	24.00	<b>16.60</b>	72.00	<b>58.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>15.00</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>17.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>55.14</b>	37.00	<b>27.20</b>	100.00	<b>82.34</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 6개 부문(집하,분산,원표관리,물류,출하자,재무)에 대해 수립하여 추진상황을 계량실적 위주로 정기점검하며, 이행실적을 일부사항에 대해 계량적 결과위주로 제시하여 부문별 계획의 이행을 위한 노력정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(7건, 21백만원)
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 관리 강화 계획이 미흡하고 하역실명제 및 3단계 검수시스템 운영, 원표 정정건수 감축을 위한 업무지침 마련(정정사유별 건수에 따라 출하자 출하금지, 월 5회 이상 재경매 요청 중도매인 외상거래한도 감축 등 패널티 부여), 출하자 대상 안내문 발송 등의 실적은 있으나 전년대비 향상된 성과나 노력이 없는 등으로 판매원표 정정건수는 전년대비 5%(19건) 감소하는 등 평이한 수준으로 원표 정정감소 계획 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육, 경매사자격 자격증 취득을 유도하기 위하여 자격수당 신설, 부서별 우수 경매사 포상 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 전품목 전량 파렛트 하역, 표준하역비 정비 등을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 지게차 2대, 파렛트 200개 추가확보, 작목반 이상 출하처에 파렛트 및 목재상자 임대료 지원, 표준하역비 대상 품목 전품목 확대, 안산지역 생산 농산물 하역비 면제(2.8백만원) 및 상장수수료 1% 인하, 수박꼭지 절단 출하 산지홍보, 파렛트 출하자 상장수수료 0.5% 인하, 우수 딸기

출하자에 파렛트 출하조건으로 출하장려금 1.55% 지원 등의 노력을 추진하여 표준하역비의 법인부담률(28%→28.8%), 국내산 파렛트 출하율(18.2%→20.6%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(45.6%→76.6%) 등이 모두 증가하는 등 물류업무 개선노력이 전반적으로 양호함

## 16-2 농협안산(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.94</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.94</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.94</b>	-	-	10.00	<b>6.94</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.20</b>	24.00	<b>12.90</b>	72.00	<b>48.10</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.80</b>	-	-	8.00	<b>4.80</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.90</b>	-	-	7.00	<b>3.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.50</b>	-	-	7.00	<b>3.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>12.00</b>
※ 가점							<b>0.50</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>47.14</b>	37.00	<b>23.50</b>	100.00	<b>71.14</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간업무계획('17.2)을 5개 중점과제(손익달성,점유비증대,외부조달축소,중도매인영입,정가수익)에 대해 수립하여 추진상황을 정기 점검하나, 이행실적을 중점과제와 연계하여 단편적 결과 위주로 제시하여 중점과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 농협 안산공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정 감소계획을 수립하였으나 미흡하고, 판매원표 정정시 출하자 및 중도매인 협의 후 정정시스템 등재, 월 2회 이상 경매시스템 유지보수 관리, 분기별 1회 원표 정정현황 분석(전년 반기 1회), 매월 경매사별 정정현황 평가 및 정정률 상승 경매사 집중 교육, 중도매인별 정정내역 평가관리, 정정 다발 중도매인 개별 교육실시 등의 노력을 추진하여 판매원표 정정건수가 전년대비 15.8%(690건) 감소하였음에도 원표관리 강화를 위한 세부추진내역의 미제시, 원표 정정감소계획 부실 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 신규 경매사 1명 증원, 경매사 본부주관 교육 및 외부교육, 정가수의매매 활성화를 위한 선·후배 경매사 멘토제 시행 등 미흡한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 추진계획을 수립하지 않았으며, 표준규격 취급 중도매인 지원 및 지게차 등 하역장비 지원, 하역비 전액 법인부담(856백만원), 우든칼라 임대 지원, 물류기기 전담 직원 배치, 하역반 장려금지원(15백만원), 수박꼭지 절단 출하 산지홍보 등 노력이 미흡하고 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 수박꼭

지 절단 거래비율 100% 실현하고, 국내산 파렛트 출하율(4%→4.9%) 소폭 증가했으나, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(39.2%→8.3%)은 큰 폭으로 감소하는 등 국내산 및 집중관리품목의 파렛트 출하율 제고를 위한 노력이 필요함

# 17 춘천시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.85</b>	22.00	<b>18.00</b>	32.00	<b>24.85</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.85</b>	-	-	10.00	<b>6.85</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>4.90</b>	7.00	<b>4.90</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.10</b>	6.00	<b>4.60</b>	11.00	<b>8.70</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.10</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.40</b>	4.00	<b>3.20</b>	6.00	<b>4.60</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>24.19</b>	29.00	<b>21.10</b>	57.00	<b>45.29</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>5.00</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>7.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.40</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>10.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>1.99</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>7.59</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.60</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>35.14</b>	57.00	<b>43.70</b>	100.00	<b>78.84</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 지역농산물 취급확대 등이 포함된 중점추진계획 수립('17.2), 신규 중도매인 발굴(8명) 및 중도매인 경영컨설팅 지원, 유통인 간담회개최(7회), 부정유통 단속 합동점검반 구성운영, 사과 수출지원 및 농가간담회(7회), 그림그리기 대회 개최('17.5), 푸드뱅크 등 사회공헌활동 참여, 로컬푸드공급지원센터 설립추진 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.2), 회의개최(1회)를 통한 저온저장고 사용료 인하, 개인정보보호 개인식별 방법 개선 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 민원처리 매뉴얼 수립 운영('17.8), 후문통제해지 민원, 악취발생, 통로배수관 교체 등 민원 신속처리, 농산물 명예감시원 위촉 운영(2명), 유통종사자 고객관리기법 현장교육 실시('17.10) 등 전반적으로 양호함
- 도매시장법인 업무검사계획을 수립하고 일반분야(중도매인 거래보증금 관리, 제도운영실태 등), 경매실태(전자경매, 전자거래 운영실태), 회계관리(재무건전성, 자금운용, 외상미수금 관리 등) 등 분야별로 점검하였으나 전년대비 평이한 수준으로 업무검사의 충실도 제고, 지적사항 이행점검 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(거래실적 및 향상율, 대금정산율, 규정이행, 고객만족도, 기타)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 29명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하고 최우수 중도매인(1명)에는 에코백 제작지원(1백만원), 우수자(2명)에는 임대료를 경감(20%)하는 등 전반적으로 양호하나 부진평가자에 대한 후속조치 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 춘천시와 '17년 시설물 유지관리 관련 협의를 거쳐, 시장·시설사용료 수입액(405백만원)의 56.5%에 해당하는 75백만원의 예산을 배수펌프 교체, 하수·우수관 교체, 저온창고보

강 등에 48백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획은 없으나, 쓰레기 감축을 위한 중도매인 대표 간담회와 CCTV를 활용한 불법투기 감시, 쓰레기 중간 처리장을 건물내부로 바꾸어 쓰레기 발생량(266→234톤)을 감축하였으나, 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 가시적 성과가 나타나도록 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 전문업체에 위탁하여 시설물 정기점검(전기:4회/월,소방:1회/월)을 실시하여 지적사항(8건)에 대해 개선조치 하고, 화재예방을 위해 소방계획 수립하여, 외부기관과 합동 점검단을 구성(10명)하여 동절기 소방시설 점검(1회), 외부기관 합동 소방훈련 실시(1회), 안전재난 대비 현수막과 포스터 게시 및 안내방송 등을 하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 안전관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 생산농가 및 작목반에 대한 컨설팅 및 출하지도 활동전개, 물류기능강화지원 및 지역농산물 상장수수료 지원(기존 2% 30백만원→ 조정 3% 40백만원), 매매참가인 육성을 위한 현장지원 및 홍보활동 전개(4회) 등 전년대비 평이한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 요구됨
- 부실 중도매인 퇴출(3명) 및 우수 중도매인 유치(3명), 부진 중도매인에 대한 인수합병을 위한 협의(3회), 거래 규모화를 달성한 중도매인에 대하여 인센티브 제공 등 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 대책이 포함된 사업계획서 수립('17.2), 정가수의매매를 통한 수출농산물 유치 및 지원으로 강원사과 수출(샘플송부 4회, 농가간담회 3회, 선적 2회), 예약형 정가수의매매 추진 독려로 저장고 가동률 향상(90%), 유통인 간담회 및 설명회 개최, 지역축제참여 및 홍보 등 전반적으로 양호함

- 공정거래질서 확립에 있어 거래질서 규정위반, 4대악 근절 등을 포함한 공정거래질서 확립 불법거래 단속계획('17.1)을 수립하였으나 미흡하고, 불법행위 단속반원 운영(합동단속, 수시단속), 공정거래 질서 확립 간담회(5회) 및 구내 안내방송(월1회), 4대악 근절 캠페인 실시, 적발 불법행위 행정처분(2건), 공정거래질서 위반행위 신고제 도입 등을 추진하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 추진 계획 미흡과 거래질서 확립 노력 및 성과 미비 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 검사건수, 검사방법, 조치계획 등을 포함한 안전성 검사 추진계획(17.1)을 수립하였으나 미흡하고, 안전성 검사실적(26건) 계획대비 130% 달성, 검사기준 미달품 제로화, 검사예산(120만원) 전년대비 93% 증가 등의 성과는 있으나 지역농산물의 품목별 정기검사, 학교급식 및 단체급식업체 간담회시 및 시장유통종사가 간담회시 안전성 홍보 및 교육, 원산지표시 명예감시원 위촉(2명) 및 안전성 확보 홍보 등에 대해서 추진 노력의 성과가 제시되지 않았고 추진계획이 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 '17년 농수산물도매시장 물류기능 강화 지원사업 계획('17.4)을 수립하였으나 미흡하며, 지게차, 핸드카 등 물류장비 구입(70백만원), 지역농산물 반입시 파렛트 입고, 명절 및 성철하기 대량물품 전량 파렛트화, 규격출하품(원협18품목, 중앙19품목)의 표준하역비 지원, 꼭지절단 수박 유통활성화 홍보(현수막 게시, 포스터 및 스티커부착, 중도매인 간담회 개최) 등의 노력을 하여 꼭지절단 수박 거래비율 98% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 42.8% 증가하고, 표준하역비 법인부담률(5.8%→15.3%)도 증가하였으나 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(91.2%→15.7%) 큰 폭 감소와 추진계획의 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

# 17-1 춘천중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.08</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.08</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.28</b>	-	-	10.00	<b>8.28</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.80</b>	-	-	5.00	<b>3.80</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>39.40</b>	24.00	<b>13.30</b>	72.00	<b>52.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.60</b>	-	-	8.00	<b>7.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							<b>△0.20</b>
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>51.48</b>	37.00	<b>22.30</b>	100.00	<b>73.78</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('17.4)은 수립하였으나 추상적이며 이행실적은 단편적 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 보다 구체화하고 이행 노력과 성과가 나타나도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정 감소 계획을 수립하지 않았으며, 판매원표 관리시스템에 의한 정정내역 저장, 하차시 반입품의 등급 수량 중량 재확인, 경매후 경매사와 중도매인 간 업무협의 등의 노력이 미흡하여 판매원표 정정건수가 전년대비 33.6%(535건) 증가하는 등 추진성과나 실적이 없는 미흡한 수준으로 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 필요함
- 경매사 1명 감소, 경매사 외부교육(3회), 우수 경매사 성과급 지급 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 노후지게차 교체, 물류회사와 파렛트 관리계약 체결, 지역농산물 출하시 하역비 지원, 수박꼭지 절단 출하 현수막 게시 및 전단지 배포, 명절기간 전량 파렛트 출하 추진 등의 노력으로 꼭지절단 수박 거래비율 98% 달성하고, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(5.3%→6.5%)과 표준하역비 법인부담률(2.7%→3.7%)은 상승하였으나 국내산 파렛트 출하율(5.3%→4.5%) 하락과 물류개선 계획의 미흡에 대해서는 개선이 요구됨

## 17-2 춘천원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>8.28</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>13.28</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>5.38</b>	-	-	10.00	<b>5.38</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>2.90</b>	-	-	5.00	<b>2.90</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>36.70</b>	24.00	<b>15.40</b>	72.00	<b>52.10</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.00</b>	-	-	8.00	<b>4.00</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.80</b>	-	-	7.00	<b>6.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.20</b>	-	-	7.00	<b>5.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>11.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.60
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>44.98</b>	37.00	<b>24.40</b>	100.00	<b>68.78</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획을 계량 위주로 수립하고 추진실적도 단편적 일부사항에 대해 계량적 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 이행정도 파악이 가능하도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 춘천원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 춘천원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정율 1%이하 관리를 포함한 정정감소 추진계획을 수립하고, 월1회 원표 정정내역 수시감사, 월별 정정건수 다발 중도매인 교육 및 정정사유별 관련자 교육 실시 등의 노력을 추진하여 원표 정정건수는 전년대비 25%(168건) 감소하고, 경매건수 대비 정정률(0.44%→0.39%)은 전년대비 0.05%p감소하는 등 판매원표 정정감소 노력이 매우 양호함
- 경매사 외부교육(2회), 정가·수의매매 활성화를 위한 교육 실시, 경매사 경쟁력 강화를 위한 교육 의무화 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 노후 지게차 1대 교체 및 핸드자키 3대 구입, 봄가을 경매장 정리 및 대청소, 규격출하품 표준하역비 법인 부담 및 지원내용 산지 홍보, 수박꼭지 절단 출하홍보(현수막 게시, 전단지 배포), 우수출하자 5톤 차량 파렛트 출하독려 및 경매장내 하차구역, 부류별 경매장 통로의 지게차 동선

확보 등의 노력으로 꼭지절단 수박 거래율(54%→98%)과 국내산 파렛트 출하율(10.5%→22%)은 큰 폭 상승하였으나, 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(82.4%→33.9%)의 큰 폭 하락과 표준하역비 법인 부담률(8.4%→8%)의 정체, 물류개선계획 미수립에 대해서는 개선이 요구됨

# 18 강릉농산물(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.53</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.03</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.96</b>	-	-	10.00	<b>6.96</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.57</b>	-	-	5.00	<b>4.57</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>36.50</b>	24.00	<b>15.10</b>	72.00	<b>51.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.60</b>	-	-	7.00	<b>2.60</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.00</b>	-	-	7.00	<b>4.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>48.03</b>	37.00	<b>22.60</b>	100.00	<b>70.63</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자 겸 지정도매법인으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간영업계획('16.12)을 4개부문(시장기능 강화, 사업추진계획, 시장경쟁력강화, 시장역량 강화)에 대해 수립하였으나 이행실적을 계획과 연계하지 않고 단편적 결과위주로 열거하여 부문별 계획의 이행 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 연간운영계획을 도매시장 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 이행정도 파악이 가능하도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 경영정보 공시 노력에 있어서, 강릉농산물은 강릉시의 출자에 따라 지방재정365 (행정자치부) 홈페이지에 일반현황, 임원 및 인력현황, 경영성과, 재무현황, 감사결과 등의 정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호하나 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따라 자사 홈페이지에 공시토록 개선이 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획을 수립하지 않았으며, 등급 수량 정정 및 낙찰자 정정 감소를 위한 출하자 중도매인 제도, 판매원표 관리시스템에 의한 정정현황 일일 보고, 경매참가자 지도 지속, 주요 정정사유에 대한 집중 노력 등은 평인한 수준이나, 원표 정정건수는 전년대비 55%(642건) 감소하는 등 원표 정정 감소 노력이 전반적으로 양호함
- 신규 경매사 1명 채용, 경매사자격 취득 독려 및 지원, 경매사 외부교육 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류효율화 사업계획, 저온저장고 시설 확충 등을 포함한 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 하역반 지게차 배

터리 교체비 지원(7백만원), 지역농산물 규격포장 계통 출하시 하역비 법인 부담, 수박꼭지 미절단 물량 반입금지 및 현수막 게시, 파렛트 단위 출하자 법인차량 산지 지원 등 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준임에도 꼭지절단 수박 거래율 100% 달성, 국내산 파렛트 출하율(7%→11.4%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(25%→31.8%), 표준하역비 법인 부담률(3.0%→3.5%) 등이 모두 상승하였으나 추진계획과 추진내용의 불일치에 대해서는 개선이 요구됨

# 19 원주시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.73</b>	22.00	<b>14.40</b>	32.00	<b>23.13</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>7.40</b>	10.00	<b>7.40</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.73</b>	-	-	10.00	<b>8.73</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.87</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>6.67</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.60</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.67</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>4.07</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>19.55</b>	29.00	<b>22.10</b>	57.00	<b>41.65</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>7.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.75</b>	8.00	<b>7.20</b>	12.00	<b>10.95</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.50</b>	-	-	3.00	<b>1.50</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>4.20</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>9.10</b>
※ 가점							<b>2.00</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.15</b>	57.00	<b>40.30</b>	100.00	<b>73.45</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 운영관리 계획 수립('17.7), 간판교체 등 시설개선, 시설물 안전진단 등 시설 관리, 강원도 물류효율화 사업 추진(순회수집차량 구입지원) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 전반적인 사업추진 실적 제시가 요구됨
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.6), 회의 개최(1회)를 통한 시장사용료 조정 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 진정민원의 처리계획 수립, 도매시장 금연구역 지정 운영 및 단속, 고객 불만접수 처리반 상시 운영, 시세형성에 대한 종합설명, 고객만족도 조사, 유통인 친절교육 실시 등 전반적으로 양호함
- 상장거래 판매방식별 실적, 출하유치 실적 등을 점검하는 등 미흡한 수준으로 검사항목의 세분화 등 업무검사의 실효성 제고 등을 위한 노력이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(거래금액 및 증가율,부채비율,규정이행,교육이수,체납실적)과 가중치를 조정하여 평가계획을 수립('17.3)하여 중도매인 49명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하였으나, 평가결과 차등조치계획(사용면적추가,허가요건강화등)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시설정비 및 확충계획을 수립('17.3)하여 시장·시설사용료 수입액(524백만원)의 49.4%에 해당하는 259백만원의 예산을 도장공사, 창호교체, 전기증설 등에 248백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며, 쓰레기 감축 협조문을 법인과 공판장에 발송, 무단투기 감시 카메라 설치(1대), 분리수거 현수막을 설치하였으나 쓰레기 발생량이 파악되지 않아 전반적

으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 조치로 가시적인 성과가 나타나도록 보다 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전 대진단 실시, 시설물(전기·소방·건축) 정기점검 및 지적사항(8건)에 대한 조치, 가스누설 경보 및 차단기 교체, 소방계획을 수립하여 소방훈련(4회/년)과 화재예방 안내방송 등을 실시하였으나 전반적으로 예년과 유사한 수준이므로 안전 재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 지역 농산물 반입유치를 위한 출하장려금 우대(개별출하자 0.5% 환원 비율 책정, 부른농협 1% 우대), 쾌적한 경매공간 유지를 위한 경매장 정비, 산지순회 수집차량 구입 지원 전년대비 평이한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 요구됨
- 최저거래금액 미달 및 무실적자 자진폐업 유도(5명), 중도매인 농산물 판매 실명제실시 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 실적에 따른 유통인 자금지원 등이 포함된 정가수의매매 추진계획 수립('17.3), 거래 전용구역 운영, 활성화 대책회의 및 간담회 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 수립된 계획의 적극적인 추진이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립 계획('17.4)을 수립하였으나 미흡하며, 특별단속반(1개반 6명) 운영(주5회, 연228회 단속실시), 전광판 통한 경매장 준수사항 안내문구 송출, 비상장 거래행위 금지 현수막 게시, 판매원표 정정현황의 도매법인 통보, 반입 농산물 전품목 등급표시 검사(85건), 비상장 불법행위 고발센터 운영 등의 노력을 추진하는 등 전반적으로 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 검사건수, 검사방법, 조치계획 등을 포함한 안전성 검사 추진계획(17.1)을 수립하였으나 미흡하고, 안전성 검사실적(4) 계획대비 100%달성, 부적합 판정 제로화, 시료 구입시 해당법인

직원 참석(연4회), 및 매분기별 품목 및 구입처 다양화, 자체 안전성 검사 분석결과 통보(분기1회), 부적합 농산물 반입금지내역 알림(76회), 안전성확보 관련 홍보 전단지 배부(1,360부), 현지 출장홍보 확대(93회, 전년대비 36.8% 증가) 등의 농산물 안정성 제고를 위한 노력이 전반적으로 양호함

- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획('17.3)을 수립하고 표준규격 및 파렛트 출하 산지협약 체결, 법인소유 파렛트 및 물류장비의 중도매인 무상 대여, 표준규격품 박스 제작비 지원 및 우선 하역 시행, 경매 및 정가수의매매 거래처에 파렛트 사용 권장, 전송비율 확대 및 국내산 반입품목 파렛트화 산지 지정 등의 노력을 하여 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(35.2%→37%)은 증가하였으나 꼭지절단 수박 거래비율 81%로 타 시장대비 저조, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 7.7%감소, 표준하역비 법인 부담률(19%→17%) 감소 등에 대해서는 개선이 요구됨

# 19-1 합동청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.80</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>17.30</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>9.00</b>	-	-	10.00	<b>9.00</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.80</b>	-	-	5.00	<b>4.80</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.50</b>	24.00	<b>16.90</b>	72.00	<b>52.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.10</b>	-	-	7.00	<b>5.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.10</b>	-	-	7.00	<b>3.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>49.30</b>	37.00	<b>26.00</b>	100.00	<b>75.30</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간운영계획('17.3)을 9개 주요사항(물류효율화, 운송차량구입, 시설물유지보수, 유통정보, 협력마케팅 등) 중심으로 수립하고 추진상황을 정기점검하나, 이행실적을 주요사항과 연계하지 않고 일부 단편적 사항만 열거하여 주요사항 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매건수대비 정정률 3% 내외 유지를 포함한 원표 정정감소 계획을 수립하였으며, 매월초 전월의 판매원표 정정 사유별 중도매인별 정정유형 분석 및 우수 중도매인(정정률 2%미만)과 부진 중도매인(정정률 3%이상) 공시, 부진 중도매인 매월 담당경매사 지도 교육 실시 등의 노력이 있으나 원표 정정건수가 전년대비 6.2%(184건) 증가하는 등 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 과도하게 높은 비중을 차지하고 있는 손실보전경락가 정정(정정건수 대비 47%) 및 출하자 낙찰자 정정 사유에 대해서는 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육, 경매업무 담당자 자체교육 시행, 개인역량평가 시행하여 성과별 인센티브지급 및 승진 자료로 활용 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 중단기 목표 설정을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하여, 물류 및 하역관리 책임자 지정, 매분기 하역반 간담회, 주 출하처 무상운송 및 파렛트 상·하차 지원, 지역농산물 출하자 포장재 지원, 수박 파렛트 산지 순환용 운영, 주요품목

의 파렛트화 산지 지정, 파렛트 하역후 재분류 비용 면제, 법인 자체 3단계 집중관리 품목 구분 및 파렛트 출하목표 설정, 수박 꼭지절단 유통 현수막 게시 및 출하주 홍보 등의 노력을 추진하여 수박꼭지 절단 거래비율 100% 달성하였으며, 국내산 파렛트 출하율(26%→27.5%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(25.8%→41.7%)등이 전년보다 큰 폭 상승하고 표준하역비의 법인 부담률(21%→19.8%)이 정체됨에도 물류 개선 노력이 매우 양호함

## 19-2 원주원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.09</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.59</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.09</b>	-	-	10.00	<b>7.09</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>27.60</b>	24.00	<b>12.30</b>	72.00	<b>39.90</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.80</b>	-	-	8.00	<b>4.80</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.10</b>	-	-	7.00	<b>4.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.80</b>	-	-	7.00	<b>4.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>9.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>11.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>7.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>39.69</b>	37.00	<b>19.00</b>	100.00	<b>58.89</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간운영계획을 신용 및 경제사업과 포괄하여 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기점검하며 이행실적을 서술식, 추상적으로 제시하여 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 공판장 연간운영계획을 별도로 수립하여 이행을 위한 노력정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 원주원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 원주원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매건수 대비 정정률 1% 달성을 목표로 한 원표 정정감소 계획을 수립하였으나 미흡하며, 신규직원 원표등록 교육, 전문업체에 의한 경매시스템 정기적 관리 및 보수, 중도매인에 대한 정정 감소 교육 및 경매사의 중도매인 점포방문 개별 교육 및 전달사항 공지 등 노력이 있으나 미흡하고 원표 정정건수가 전년대비 10.3%(140건) 감소하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 원표 정정감소 계획 미흡, 추진여부가 명확하지 않는 정정감소 노력에 대해서는 개선이 요구됨
- 경매사 1명 감소, 경매사 자격증 취득시 정직원으로 전환 등 경매사 확보 노력, 정가수의매매 확대를 위한 전담직원 지정 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 비포장품 반입억제, 저온유통시설 확충 등을 포함한 물류 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 수박 파렛트 단위 경매 100% 정착, 수박 꼭지절단 유통 중도매인 홍보 및 협의, 지게차 운영 및 컨베이어벨트를 활용한 상하차 하역, 무·배추·대파 등

대량 품목 비포장 경매장 반입금지 등의 노력이 미흡하며, 수박꼭지 절단 거래율(75%→64%), 국내산 파렛트 출하율(19.4%→17%), 5개 집중 관리품목 파렛트 출하율(58%→54%), 표준하역비의 공판장 부담률 (15.5%→13%) 등의 실적이 모두 전년대비 악화되는 등 물류업무 개선을 위한 노력이 필요함

## 20 청주시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>6.94</b>	22.00	<b>14.90</b>	32.00	<b>21.84</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.94</b>	-	-	10.00	<b>6.94</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>2.80</b>	7.00	<b>2.80</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.65</b>	6.00	<b>4.80</b>	11.00	<b>7.45</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>3.20</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.45</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.25</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.73</b>	29.00	<b>21.90</b>	57.00	<b>43.63</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>5.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>8.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.43</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>8.03</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>6.30</b>	13.00	<b>12.30</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.32</b>	57.00	<b>41.60</b>	100.00	<b>70.92</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 도매시장 이전 추진 등이 포함된 운영관리계획 수립('17.1), 시설현대화 기본계획수립 용역수행 ('17.7) 및 관련회의, 도시관리계획 용역 추진, 유통종사자 역량강화 교육, 경매장 시설보수, 유통인 불법행위 지도단속, 표준하역비 관련 조례개정, 정가수의매매 관련 교육 및 간담회 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.5), 하역비 인상조정 협의, 유통인과 수시 간담회를 통한 문제 해결 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 명절 고객 맞이 교통대책 수립, 유통종사자 교육, 여름철 모기 민원해결을 위해 모기유충 구제제 살포, 유통인 민원에 따른 도매시장부설 주차장 주차요금 인하 조례 개정 추진, 도매시장 내 포트 홀 정비 등 전반적으로 양호함
- 업무검사 점검표를 통해 업무검사(2017.12.7.-14)를 실시하였다고 하나 업무검사 실적이 미제시 되는 등 매우 미흡한 수준으로 업무검사 전반에 대한 개선이 매우 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 5개 항목(거래금액,경매참여,실적향상,행정처분및교육,미수금율)과 2개 항목의 가중치를 조정하여 평가계획을 수립('17.1)하여 중도매인 121명을 대상으로 실시한 평가결과를 시 홈페이지에 게시하였으나, 평가결과 우수 중도매인 대한 조치계획(우수:시장표창 선진지 견학) 이행부진 및 부진중도매인 조치계획이 없는 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시장 운영관리계획을 수립('17.1)하여 시장·시설사용료 수입액(1,849백만원)의 3.3%에 해당하는 61백만원의 예산을 14개소(소방설비,셔터,지붕방수 등) 시설개보수에 전액을 집행하는 한편, 도매시장 현대화를 위한 전담 TF팀(3명)을 구성('17.2)하여 타 도매시장 벤치마킹(2개소), 유관기관 협의(3회), 및 중기재정계획 반영과 환경평가 및 도시계획 결정용역 착수('17.12) 등 추진실적이 매우 양호하나 시장현대화 계획을 면밀하게 수립하여 기대하는 성

과를 거둘 수 있도록 철저한 준비가 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 쓰레기 감축과 관련된 활동실적이 없이 쓰레기 발생량이 감소(1,349→1,246톤)하였지만 전반적으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 조치와 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의한 국가안전대진단 실시, 소방설비 정기점검 및 지적사항(7건) 조치, 전기설비 정기점검 및 지적사항(6건) 조치, 특정시설물 정기점검, 명절 대비 안전점검, 시설물 상시점검, 소방관서 합동 훈련(1회) 등 통상적 조치 이외에 전기안전 사고 예방 수칙과 체크리스트를 제작하여 집합교육 대신 개별점포(110개소)를 방문 1:1 면담방식으로 전환하여 점포 내 전기설비 안전관리 요령을 지도하여 호응을 얻는 등 전반적 추진실적이 양호하나 재해예방과 안전관리 강화를 위해서 종합적인 안전재난관리계획을 수립하여 체계적인 대응노력이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 제주농협조합 공동사업법인과 MOU 및 출하단체 3개소와 전속출하 약정 체결, 수박 파렛트 지원사업 및 도매시장 하역장비 지원사업을 2018년 예산 편성에 요구 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치, 도매시장 활성화 분위기조성 등에 대해서는 개선이 필요함
- 고연령 중도매인 2명 신규 중도매인으로 교체, 법인 및 중도매인조합 장과의 간담회에서 경쟁력 강화를 위한 규모화된 법인의 확대 필요성 홍보 및 유도 노력으로 2업체 법인화 등 실적이 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 목표설정 등이 포함된 정가수의 매매활성화 추진계획 수립('17.6), 중도매인교육(2회), 정가수의매매 관련자 합동간담회(3회), 출하자 교육(7회), 홍보물제작 배부(2회), 홍보영상 보급(6개소), 시설사용료 감면 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립 교육을 포함한 '17년 도매시장 거래질서 및 불법유통단속계획('17.1)을 수립하고, 월 1-2회 새벽경매 및 장외 불법유통 지도단속 실시, 도매시장 유통중사 교육 및 간담회시 거래질서 준수 교육실시 등 노력이 있으나 전년대비 향상된

실적이 없는 등 평이한 수준으로 도매법인의 업무검사 및 중도매인의 공정거래 준수에 대한 지도 실적 미흡에 대해서는 개선이 요구됨

- 안전성 확보 노력에 있어서 안전성 검사항목, 검사방법, 검사기간 및 결과조치 등이 포함된 안전성 검사계획('17.2)을 수립하고 민간분석기관으로부터 안전성검사 부적합 판정 출하품에 대해 도매시장 출하제한 실시(6건), 117개 항목 정밀조사, 전년대비 동일 예산에도 검사 품목수 10% 증가, 품질관리원 협조로 도매법인에 농약허용 물질목록 및 관리제도(PLS) 시행안내 및 홍보물 배포 등의 노력으로 안전성 검사실적(110건)은 계획대비 110%를 달성하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 안전성 검사 예산과 검사방법 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 '17년도 예산편성 계획에 수박 파렛트 및 하역장비 지원계획을 포함하고 있으나 미흡하고, 국내산 농산물 파렛트 출하 인센티브 확대 유도 및 하역비 법인 부담 홍보로 파렛트 출하량 전년대비 187% 증가, 완전규격출하품에 대한 표준하역비 지원('17.7), 꼭지절단 수박 유통 유통활성화 홍보 및 제도, 6개 집중관리품목 지정 및 파렛트 출하산지 홍보 등을 추진하여, 꼭지절단 수박 거래비율 99.4% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 87% 증가, 6개 집중관리품목 파렛트 출하율(32.7%→41.3%) 증가, 표준하역비 법인 부담률(11.5%→12%) 증가 등으로 전반적으로 양호함

## 20-1 청주청과시장(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.83</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.83</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.83</b>	-	-	10.00	<b>6.83</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>32.80</b>	24.00	<b>16.50</b>	72.00	<b>49.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.80</b>	-	-	7.00	<b>5.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>7.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>9.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.50</b>	-	-	3.00	<b>1.50</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>44.63</b>	37.00	<b>25.50</b>	100.00	<b>70.13</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업추진계획('17.1)을 8개 부문(산지집하,물량분산,매매방법다각화 등)에 대해 수립하여 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 단편적 업무를 추상적으로 서술하여 미흡한 수준이므로 부문별 계획의 이행 노력 정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 임원 변동 상황 등은 게시되어 있으나 재무제표를 게시하지 않는 등 개선이 요구됨
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 정정률 10% 감소 등을 포함한 원표 정정감소 추진계획을 수립하였으며, 판매원표관리시스템 구매로 경매사의 원표 정정사유 임의수정 제한 및 경매 30분전 입하물량 확인, 경매결과 출하주에 문자전송 및 출하주 협의 후 등급 등 정정, 중도매인 1일 2회 이상 재경매요구 금지, 경매사 및 중도매인조합장과 연계한 정정감소 홍보 등의 다양한 노력으로 원표관리 강화 및 정정업무의 신뢰성을 제고하였으나, 원표 정정건수도 전년대비 4.9%(177건) 증가하는 등 판매원표 정정감소 노력의 개선이 요구됨
- 경매사자격 취득 지원, 경매사 외부교육 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역인력 안정적 확보를 포함한 물류 효율화 추진계획을 수립하여, 하역용 컨베이어 구입 지방보조금 신청, 표준규격품의 파렛트 출하시 하역비 법인 부담 및 출하홍보, 수박 꼭지절단 유통 현수막 게시 및 출하주 홍보 등의 노력을 추진하여 수박꼭지 절단 거래비율 100% 달성하였으며, 국내산 파렛트 출하율(11%→14.9%), 5개 집중관리품목의 파렛트 출하율(23%→31%), 표준하역비의 법인 부담률(11%→12%)등이 모두 증가하는 등 물류개선 노력이 매우 양호함

## 20-2 충북원협청주[공]

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.62</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.62</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.62</b>	-	-	10.00	<b>8.62</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>39.40</b>	24.00	<b>16.20</b>	72.00	<b>55.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.90</b>	-	-	7.00	<b>5.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.60</b>	-	-	7.00	<b>6.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>9.50</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>12.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>53.02</b>	37.00	<b>25.20</b>	100.00	<b>78.42</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업추진계획('17.1)을 과일부와 채소부로 구분하여 수립하고 추진상황을 계량 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 부서별 계획과 연계하지 않고 일부 단편적 사항에 대해 추상적이거나 계량적 결과를 제시하여 계획의 이행 노력 정도와 성과를 파악하기에는 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(88건, 31백만원)
- 충북원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 충북원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 추진계획이 미흡하고, 판매원표 관리시스템 운영, 경매전 상품성 평가, 경매속도 조절, 중도매인 월례회의시 유의 및 교육 및 계도 등의 노력의 근거 및 성과가 없는 미흡한 수준이며, 원표 정정건수도 전년대비 43.3%(880건) 증가하고, 경매건수 대비 정정률은 0.7%로 전년보다 0.2%p 늘어나는 등 판매원표 정정감소 위한 노력이 필요함
- 경매사 외부교육(2회), 친환경·GAP 농산물 정가수의매매 담당자 지정 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류장비 확충을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하고, 하역장비(컨베이어 5대, 철재파렛트 240개) 등 확보 정부보조금 신청, 완전규격출하품 및 파렛트 출하 하역비 공판장 부담, 수박 꼭지절단 유통 현수막 게시 및 산지유통인 대상 홍보 등의 노력을 추진하여 수박꼭지 절단 거래비율 98.9% 달성하고, 국내산 파렛트 출하율(8.2%→23.6%), 5개 집중관리품목의 파렛트 출하율(36.8→49.3%), 표준하역비의 공판장 부담률(12.0%→12.3%)등이 모두 증가하는 등 물류개선 노력이 매우 양호함

## 21 충주시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.39</b>	22.00	<b>14.50</b>	32.00	<b>21.89</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.20</b>	10.00	<b>8.20</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.39</b>	-	-	10.00	<b>7.39</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>2.80</b>	7.00	<b>2.80</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.49</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>8.29</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.40</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.49</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.89</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>24.07</b>	29.00	<b>16.40</b>	57.00	<b>40.47</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.20</b>	3.00	<b>1.20</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>6.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>8.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.57</b>	8.00	<b>3.20</b>	12.00	<b>6.77</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.40</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최종득점</b>		43.00	<b>35.95</b>	57.00	<b>34.70</b>	100.00	<b>68.65</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통질서 확립 등이 포함된 관리운영계획 수립('17.6), 도매법인대표 간담회(10회), 중도매인평가, 중도매인 현장교육, 폐기물처리 운영지원, 시설확충 및 관리, 안전성검사 추진(99건) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 및 분쟁조정위원회 구성하고 운영계획 수립하였으나 운영실적 미흡하고 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 운영계획 미수립, 도매시장 홈페이지를 통한 민원 접수 및 답변, 도매법인 유효기간 및 중도매인 허가기간 조정, 유통종사자 교육 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 운영계획 수립 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 업무검사 미시행
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 4개 항목(거래규모 및 증가율, 경매참여율, 공정거래노력)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.6)하여 중도매인 51명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하였으나, 평가결과 우수 및 부진 중도매인 차등 조치(우수:장려금확대, 선진지 견학우선, 부진:업무개선 및 교육우선, 지도감독지속)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시장 운영관리계획을 수립('17.6)하여 시장·시설사용료 수입액(409백만원)의 140%에 해당하는 572백만원의 예산을 LED 등 교체, 옥상방수, 수변전 설비 보수 등에 499백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없고 깨끗한 환경 조성을 위해 폐기물 등 불법투기 금지를 법인에 협조 요청하는 소극적 조치로 쓰레기 발생량은 감소(377→292)했지만, 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 쓰레기가 지속적으로 줄어들도록 다양하고 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전대진단 및 지적사항(건물:옥상누수/전기:분전반)에 대해 보수 조치하고 소방시설 작동 점검을 실시하여 지적사항 시정조치, 시설물 상·하반기 종합 점검, 소방합동훈련(1회)을 실시하였으나 전반적으로 통상적 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 법인 간담회를 통해 도매시장 활성화 방안 토의 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 전반적인 개선이 매우 필요함
- 최저거래 미달 중도매인의 2곳 행정처분 후 자진 폐업, 중도매인 자체 평가 후 우수 중도매인에 대해 인센티브 제공 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 기본시책 미 수립, 정가수의매매 관련 설명회 참석, 정가수의매매 국내산 농산물 저온저장고 임대료 감면 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 기본시책 수립 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래 질서 확립계획을 수립하지 않았을 뿐만 아니라 지도감독, 제도개선, 장외거래 근절대책 등의 계획과 추진실적이 전혀 없는 등 매우 미흡한 수준으로 향후 거래의 공정 및 투명성 제고를 위한 노력이 매우 필요함
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사항목 검사방법 검사기간 및 결과조치 등이 포함된 17년 농수산물 안전성 검사 추진계획('17.2)을 수립하였으나 미흡하고 월 1-2회 8개 품목 내외 안전성 검사 실시, 부적합 판정(2건) 건은 출하제한, 안전성 검사는 충주시와 농산물품질관리 충주사무소 합동 시료채취하고 검사비는 품관원이 시료채취비는 도매시장이 부담, 도매시장 운영위원회 및 간담회시 안전성 검사의 중요성 및 시료 채취시 협조 당부 등의 노력이 있으나 전년대비 안전성 검사 실적(99건)은 계획보다 낮은 95.2%이고 추진계획은 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 규격출하품에 대한 표준하역비 법인 부담(34백만원), 꼭지절단 수박 유통활성화 홍보 등의 노력이 미흡하고, 꼭지절단 수박 거래비율 99% 달성, 국내

산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 22.3% 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(8.4%→9.9%) 증가한 반면, 표준하역비 법인부담률(6.2%→6%) 소폭 감소하였으나 파렛트 출하 확대, 하역기계화 등의 추진노력 부족과 추진계획 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 21-1 총주중원청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.97</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.47</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.07</b>	-	-	10.00	<b>8.07</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.90</b>	-	-	5.00	<b>3.90</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>37.60</b>	24.00	<b>15.20</b>	72.00	<b>52.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.70</b>	-	-	7.00	<b>5.70</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.20</b>	-	-	7.00	<b>3.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>10.50</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>13.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>49.57</b>	37.00	<b>22.70</b>	100.00	<b>72.47</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간 사업계획('16.12)이 미흡하고 추진상황은 계량실적 위주로 매월 전년 실적과 대비하여 점검하며, 이행실적을 일부 단편적 사항에 대해 계량적 결과만을 제시하는 등 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간운영계획을 도매법인의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 종합적인 실적 점검을 통해 이행정도가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(31건, 80백만원)
- 자사의 블로그(blog.daum.net/c.j.jungwon)를 통해 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있으나 일반대중의 인지도가 높은 정보통신망으로 개선이 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 추진계획이 수립되지 않았으며, 정산프로그램과 연계한 판매원표 정정관리시스템 운영, 재경매 요청 중도매인의 응찰기회 제한, 중량미달에 의한 원표 정정억제 위한 계량기 확대 배치(1대→2대), 원표 작성시 출하품 확인 등은 전년대비 크게 향상되지 않은 평이한 수준이었으나 원표 정정건수는 전년대비 14.1%(56건) 감소하고, 경매건수 대비 정정률은 0.23%로 전년보다 0.21%p 감소하는 판매원표 정정감소 노력은 전반적으로 양호함
- 경매사자격 취득 지원, 경매사 외부교육, 경매업무 담당자 자체교육 시행, 기존평가체계에 정가수의매매 품목별 실적 및 경매사 교육실적을 추가하여 연봉 및 인센티브에 반영하는 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하목표 설정을 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 정가수의매매 물량 하역비의 법인 부담, 규격출하품 표준하역비 전액 법인 부담, 수박꼭지 절단

출하홍보(현수막, 전화 산지방문), 대규모 출하주 및 작목반 단위 파렛트 무상 지원 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99.4%를 실현하고, 국내산 파렛트 출하율(5.9%→7.1%) 및 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(24.6%→26.9%)은 증가하였으나 표준하역비 법인 부담률(12%→11.4%) 감소하는 등 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준으로 파렛트 출하 확대, 추진계획 수립에 대해서는 개선이 요구됨

## 21-2 충북원협충주(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.41</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.91</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.31</b>	-	-	10.00	<b>7.31</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.10</b>	-	-	5.00	<b>4.10</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.90</b>	24.00	<b>14.50</b>	72.00	<b>50.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.50</b>	-	-	7.00	<b>3.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.30</b>	-	-	7.00	<b>6.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>9.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>11.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.70</b>	-	-	3.00	<b>2.70</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>47.31</b>	37.00	<b>22.00</b>	100.00	<b>69.31</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간 사업계획을 판매과 사업계획으로 수립하여 추진상황을 계량실적 위주로 정기 점검하며, 이행실적을 일부 사항에 대해 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 공판장 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하는 연간사업계획을 수립하여 이행정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 충북원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 충북원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 게시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 추진계획이 수립하였으나 정정목표 등의 제시는 미흡하며, 농협경제통합시스템에 의한 판매원표 정정내역 관리, 재경매비율 높은 중도매인 감점기준 마련, 중도매인 대상 경매전 상품성 파악 및 응찰기 사용 교육 실시 등에도 불구하고, 출하자 낙찰자 정정건수 사유의 과다발생 하는 등 정정감소 노력이 평이한 수준이었으나 원표 정정건수는 전년대비 18.4%(709건) 감소하는 등 판매원표 정정감소 노력의 성과는 전반적으로 양호함
- 경매사 1명 감소, 경매사 외부교육, 정가수의매매 담당자 지정 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화, 경매사 평가 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역체계 개선을 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 하역반 하역장려금 지원(연3.6백만원), 소포장 출하시 묶음작업, 통합출하품목 및 출하주 요청인정시 하역비 지원, 수박꼭지 절단 출하 홍보(현수막, 전단지 배부)등

을 추진하여 꼭지절단 수박 거래율 99.3% 실현과 국내산 파렛트 출하율(2.5%→3.4%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(4.9%→7.7%)이 증가하고 표준하역비 법인 부담률(3.0%→2.8%)은 정제하는 등 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준으로 절대 파렛트 출하량 부족, 추진 계획 미수립에 대해서는 개선이 요구됨

## 22 천안시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.84</b>	22.00	<b>15.60</b>	32.00	<b>23.44</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.60</b>	10.00	<b>8.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.84</b>	-	-	10.00	<b>7.84</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.57</b>	6.00	<b>3.20</b>	11.00	<b>5.77</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.60</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.37</b>	4.00	<b>1.80</b>	6.00	<b>3.17</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.3</b>	29.00	<b>20.70</b>	57.00	<b>43.00</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>5.00</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>6.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.00</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>7.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.50</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>8.10</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.71</b>	57.00	<b>39.50</b>	100.00	<b>72.21</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통주체 관리 및 지원강화 등이 포함된 도매시장 활성화 계획 수립('17.1), 실적 미달 중도매인 퇴출 및 신규 중도매인 영입(5명), 도매시장의 날 운영, 채소동 보수공사 추진, 정가수의매매 관련 월별 추진상황 점검 및 대책 토론 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 구성하고 운영계획 수립하였으나 회의 미개최, 도매시장법인 및 중도매인 대표 참여하는 활성화 회의 개최('17.7)하여 하역비 등 관련사항 협의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영의 활성화 노력이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 현장민원실 운영(시청), 고객만족 서비스 창구운영 및 담당직원 지정, 하역비 부담관련 조례 개정, 저온저장고 시설사용료 조정 관련 조례 개정, 도매법인 및 중도매인 간담회('17.7), 유통인 친절교육 실시 등 전반적으로 양호함
- 분기별 업무검사를 통해 법인, 중도매인, 유통종사자의 제반적 업무사항, 판매원표 정정, 법인의 재무의 안전성, 수익성, 건전성 등을 점검하였다고 하나 실적제시 미흡 등 업무검사의 항목 및 충실도 제고에 대한 개선이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 4개 항목(분산능력,정가수의참여, 공정거래및재무건전성)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.1)하여 중도매인 71명을 대상으로 실시한 결과를 법인과 공판장에 통보하였으나, 평가결과 우수중도매인에 대한 차등조치 계획(우수중도매인 거래알선·홍보책자발간·대량구매자에게 홍보 등)의 이행 부진 및 부진중도매인에 대한 조치 계획이 없는 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시설정비 개선계획을 수립('17.3)하여 시장·시설사용료 수입액(927백만원)의 98.8%에 해당하는 833백만원의 예산을 채소동 외벽공사, 저온창고 설치 등에 전액 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 시설 정비·개선 계획을 수립하여 체계적인 추진이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 감축관련 조치실적이 없으며 쓰레기 발생량도 확인되지 않는 매우 미흡한 수준이므로 쓰레기 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도하여 쓰레기가 지속적으로 줄어들도록 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전대진단 및 시설물(건축,소방,전기) 안전점검을 실시하고, 소방정밀점검과 소방합동훈련(1회)을 실시하였으나 전반적으로 미흡한 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 안전과 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

### ■ **공정거래 질서유지 부문**

- APC유통센터 업무담당자를 방문 및 초청간담회 개최, 도매시장 운영 활성화 실무책임자와 회의를 매주 개최, 법인이 매매참가인을 확보할 수 있도록 홍보 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 중도매인 분기별 평가 후 자진퇴출 유도, 분기별 중도매인 평가 후 우수 중도매인 인센티브 제공 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 매장운영 등이 포함된 활성화 추진계획 수립('17.4), 소장 및 운영팀장 농협 및 생산자단체 방문 간담회(10일간, 50개단체), 전문매장 운영, 추진상황 및 월별 추진대책 토론, 시장사용료 감면 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 우수 중도매인 점포 및 시설의 사용료 감면을 포함한 공정거래질서 확립 계획('17.9) 수립하였으나 미흡하고 월 3회 법인과 합동 비상장 불법거래 단속 실시, 장외거래 의심 2-3명 중도매인 선별적 추가조사 등 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 공정 거래 추진계획 미비 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 안전성 검사항목, 검사방법, 검사기간 및 결과조치 등이 포함된 '17년 농수산물 안전성 검사 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 안정성 검사결과 부적합 판정(8건)의 출하자 및 타 도매시장에 통보와 생산농가의 모든 농산물 1개월 출하금지, 충남보건

연구원의 도매시장 상주, 안전성 검사실적(545건)으로 전년대비 270% 증가 및 계획대비 9% 상승, 사업비 예산은 59% 증가하는 등 전반적으로 양호함

- 물류효율화 노력에 있어서 시설현대화 및 저온저장고 설치를 포함한 물류효율화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 영세 채소 출하주의 산지 출하조직 출하유도, 산지조직을 통한 파렛트 출하 유도, 완전규격품 출하시 파렛트 대여 및 기계유류 지원, 천안시 농수산물도매시장 관리운영조례 개정('17.9)으로 완전규격품의 하역비 법인부담, 비규격 주대마늘 반입금지, 꼭지절단 수박 유통 홍보 지속 등의 노력이 미흡하였으나 꼭지절단 수박 거래비율 100% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 1.1% 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(34.5%→55%) 큰 폭 증가한 반면, 표준하역비 법인부담률(2.5%→0.11%) 감소와 추진계획 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 22-1 천안청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.08</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.08</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.58</b>	-	-	10.00	<b>7.58</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>30.70</b>	24.00	<b>13.50</b>	72.00	<b>44.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.70</b>	-	-	7.00	<b>3.70</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>6.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>8.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							△4.00
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>42.78</b>	37.00	<b>22.50</b>	100.00	<b>61.28</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 수립하여 추진상황을 계량위주로 정기 점검하며, 이행실적을 단편적 일부 사항에 대해 추상적으로 제시하여 목표달성을 위한 노력정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 도매법인의 핵심업무(집하,분산,경영관리)를 포괄하는 연간사업계획을 수립하여 이행정도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 임원현황, 재무제표 등은 게시되어 있으나 주주현황은 게시하지 않는 등 개선이 요구됨
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획이 수립되지 않았고, 영업 전산프로그램 운영을 통한 판매원표의 원스톱(One-Stop)관리체계 마련, 하역반 교육 및 보조금 지급, 경매전 상품성 평가 등의 노력에도 전년대비 향상된 성과는 없는 등 평이한 수준으로 등급수량 정정 사유 과다발생으로 원표 정정건수는 전년대비 8.8%(629건) 증가하는 사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 정가수의매매 경매사 지정 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역비 조정을 포함한 물류업무효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 전동지게차 2대 추가 구입, 완전규격품 하역비 법인부담 추진, 하역반 유류비 지원(72만원), 꼭지절단 수박 출하 산지홍보, 대규모 출하주 대상 파렛트 출하 홍보, 파렛트 단위 하역등을 추진하여 표준하역비 법인 부담률(0.4%→0.1%)은 감소했음에도, 꼭지절단 수박 거래율 100% 실현, 국내산 파렛트 출하율(8.6%→15.1%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(38%→51.6%)이 크게 증가하였으나, 비계량 측면에서는 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준으로 물류업무효율화를 위한 구체적 노력부족과 추진계획 미비 등 개선이 요구됨

## 22-2 천안농협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.57</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.57</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.07</b>	-	-	10.00	<b>8.07</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>37.10</b>	24.00	<b>12.30</b>	72.00	<b>49.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>8.00</b>	-	-	8.00	<b>8.00</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.70</b>	-	-	7.00	<b>5.70</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.70</b>	-	-	7.00	<b>3.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>10.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>12.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>12.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							△4.00
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>49.67</b>	37.00	<b>21.30</b>	100.00	<b>66.97</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간업무계획을 5개 부문(중도매인적극영입, 명절비상근무, 산지방문수시 실시 등)에 대해 수립하고 추진상황은 계량중심으로 정기 점검하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 단편적 일부사항에 대해 추상적으로 제시하여 부문별 계획을 이행하기 위한 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 농협 천안공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 10% 원표 정정감소 목표를 포함한 정정 감소 계획을 수립하고 월1회 전자경매 시스템 유지보수, 중도매인 및 경매사, 정산직원 대상 월1회 교육, 경매전 응찰기 작동여부 확인, 출하주 상담시 부패와 혼입 방지 홍보 등 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준으로 원표 정정건수가 전년대비 25.88%(721건) 증가하는 등에 대해 원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 1명 증원, 경매사 외부교육(2회) 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 운영 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 완전규격출하품 하역비 지원, 꼭지절단 수박 출하홍보(현수막 게시, 전단지 배부) 및 출하상담, 주요 출하주에 대한 파렛트 대여 등의 노력을 하여 꼭지절단 수박 거래율 100% 실현하였으나, 표준하역비 공판장 부담실적(0원)이 없고, 국내산 파렛트 출하율(38%→29.2%)와 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(76%→61%)이 감소하는 등으로 추진노력이 없는 등 미흡한 수준으로 파렛트 출하율 및 하역비 법인 부담액 확대, 추진계획 수립 등을 위한 노력이 필요함

## 23 전주시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.35</b>	22.00	<b>13.60</b>	32.00	<b>21.95</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>6.60</b>	10.00	<b>6.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.35</b>	-	-	10.00	<b>8.35</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.27</b>	6.00	<b>4.20</b>	11.00	<b>8.47</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>4.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.57</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>3.97</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>24.00</b>	29.00	<b>20.70</b>	57.00	<b>44.70</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>10.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.50</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>9.10</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.30</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>36.62</b>	57.00	<b>38.50</b>	100.00	<b>75.12</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 종합적인 관리운영 계획 미수립, 시설개선사업 용역추진의 실적이 있으나 전반적인 운영관리 노력이 미흡하고 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 종합적인 계획수립 등 전반적인 노력이 필요함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 및 분쟁조정위원회 구성, 시장관리운영위원회 운영계획 수립, 위원회 개최(2회)를 통한 표준하역비 산정 심의 및 정기휴업일 조정 심의, 수산부류 최저거래금액인하 심의 등 운영 활성화로 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 종합민원대책 미수립, 유통질서 민원 발생 조치 및 회신('17.7), 민원예방을 위한 경매시간 직원 특별근무 실시(연중), 소음 등 고질적인 민원사항 처리, 시장내 주정차 문제해결을 위한 시내버스 회차지 마련 이전, 중도매인교육(6회) 등 전반적으로 양호함
- 도매시장법인 운영실적 및 순자산액 확보 여부 분기별 점검 및 행정처분 등 미흡한 수준으로 검사항목의 세분화 다양화 등 업무검사의 실효성 제고 등을 위한 노력이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 5개 항목(거래실적, 공정거래, 행정처분)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.1)하고 중도매인 131명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 공판장에 통보하였으나 평가결과 차등조치계획(점포배정우대, 장려금 차등) 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 시장·시설사용료 수입액(762백만원)의 56.5%에 해당하는 431백만원의 예산을 옥상방수 공사, 조명시설 등에 400백만원을 집행하고, 시설현대화 및 장기발전 방향 정립을 위한 연구용역('17.1~9월)을 실시하는 등 전반적으로 양호하나 용역결과에 따라 현대화 추진계획을 조기에 정립하여 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없고 쾌적한 도매시장 조성을 위한 청소근로자(2명) 상시운영 같은 단편적인 조치로 쓰레기 처리량이 증가(452.3→459.9톤)하는 등 전반적으로 미흡한 수준이므로

감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 조치와 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전대진단, 시설물 (건축,소방)종합정밀점검, 소방시설작동기능점검, 소방합동훈련(1회)을 실시하였으나 전반적으로 통상적 수준이므로 안전재난관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 산지APC 등 산지 출하처, 지역농협 등 방문, 대량 입하품, 표준규격품 농안법이 정하는 품목 우선 경매 우대, 깨끗하고 쾌적한 도매시장을 조성 등 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 부실 중도매인 퇴출(3명) 및 신규중도매인(2명) 유치, 중도매인 교육시인수·합병에 대한 이점 설명 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 시행 지침시달('17.3), 추진실적 점검('17.10), 관련 워크숍 참석, 정가수의매매 활성화 시장관리위원회 개최('17.10), 유통인 교육 및 간담회, 산지합동출장(3회), 장려금 우대, 김장철 정가수의 전용판매장 신설, 정가수의문제 조정위원회 운영 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립계획을 수립하였으나 미흡하고 상장경매 지도단속반(2개조) 및 도매시장 불법행위 고발신고센터 운영으로 비상장거래, 원산지표시 위반, 중량 미달품 거래 등의 단속 및 위반자 행정조치(현지시정 45건), 상장예외품목 지정 운영 등을 추진하였으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 추진계획 수립의 미흡사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 검사건수, 검사방법, 검사시기, 검사기관 등을 포함한 농산물 안전성 검사계획('17.1)을 수립하였으며, 전주시와 합동 안전성 점검검반 구성, 정기검사(월 10건) 및 신속검사(월5건) 병행 실시, 안전성 검사기준 미달품의 유통 중지 및 시장반입 제한, 시료채취 및 안전성 검사(관리사무소) 및 정밀검사(전북 보건환경연구원)의뢰 등 단계별 검사체계 마련, 안전성 확보 관련 유통중사자 교육(1회) 및

홍보지 배부/법인홈페이지 안전성관련 자료 게시 등의 노력을 하였으며, 안전성 검사실적(10건)은 계획대비 100% 달성, 검사기준 미달품 제로화를 실현하는 등 전반적으로 양호함

- 물류효율화 노력에 있어서 물류업무효율화 계획을 수립하지 않았으며, 하역업무 개선 시장관리위원회 운영, 법인보유 하역장비 확충, 시장내 유통주체간 분기별 하역업무 개선 협의, 시장반입량 증가시 용역반/법인직원 하역업무 지원, 표준하역비 제도 정착 회의(2회) 및 50개 표준규격품의 표준하역비 법인 부담, 규격출하품 상장수수료 0.5% 감면 및 우선하역, 꼭지절단 수박 유통활성화 홍보(현수막, 홍보지 전달) 등의 노력이 미흡하고 하역기계화 내역, 시장관리위원회 등의 운영실적이 없는 등 미흡한 수준으로 꼭지절단 수박 거래비율 92.6% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 8.11% 증가, 표준하역비 법인부담률(15.7%→16.2%)은 증가하였으나, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(45%→22.6%) 큰 폭 감소한 사항과 물류효율화 계획 미수립에 대해서는 개선이 요구됨

## 23-1 전주청과물(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.14</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.14</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.64</b>	-	-	10.00	<b>6.64</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.90</b>	24.00	<b>10.70</b>	72.00	<b>46.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.80</b>	-	-	7.00	<b>2.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.10</b>	-	-	3.00	<b>2.10</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>9.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							△0.40
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>47.04</b>	37.00	<b>18.90</b>	100.00	<b>65.54</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획 없이 추진상황도 전년도 계량실적을 기준하여 점검하며, 이행실적도 단편적 일부사항에 대해 추상적으로 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 도매법인의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하는 연간사업계획을 수립하고 정기적인 실적점검을 통해 이행도와 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 주주 및 임원현황은 공시를 하지 않았고 재무제표는 전주시 관리사무소 게시판에 공시한다고 제시되어 있으나 확인이 불가능한 등 개선이 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 계획이 미흡하며, 판매원표 작성자 서명필수, 경매 마감후 경매사 원표 확인, 판매원표 정정 사유 등 기록하는 정정시스템 운영, 소량 및 비규격 출하품 자리배치 등의 원표 관리 노력은 미흡한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년대비 32%(683건) 증가하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력이 필요함
- 개설자로부터 경매사 부족으로 경고 받았으며, 경매사채용 광고 등 노력으로 경매사 1명 채용, 경매사 외부교육(7회) 등 추진실적이 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계구축 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 규격출하품 하역비 지원, 파렛트 출하시 수수료 1% 환원 및 하역비 감면, 파렛트 출하품 경매장 별도 지정/우선 상하차, 표준규격품 전품목 확대, 수박꼭지 절단 유통 장점홍보(현수막 게시 등), 출하주 교육 및 위반시 경매 제한, 전품목 전량 파렛트 하역, 표준하역비 정비 등의 노력이 미흡한 수준으로 수박꼭지 절단 거래비율은 100% 달성하였으나, 표준하역비 법인 부담률(23%→20.8%), 국내산 파렛트 출하율(11%→8.7%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(33%→19%) 등이 모두 감소하는 등 파렛트 출하 노력이 필요함

## 23-2 전주원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.22</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.22</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.64</b>	-	-	10.00	<b>8.64</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.58</b>	-	-	5.00	<b>4.58</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>39.30</b>	24.00	<b>13.40</b>	72.00	<b>52.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>8.00</b>	-	-	8.00	<b>8.00</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.60</b>	-	-	7.00	<b>4.60</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.20</b>	-	-	7.00	<b>3.20</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>15.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>12.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>52.52</b>	37.00	<b>22.40</b>	100.00	<b>74.92</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 4개부문(집하,정가수의,분산,물류)에 대해 수립하여 추진상황을 월별 계량실적 위주로 점검하며, 이행실적을 단편적 일부사항에 대해 계량적 결과만 제시하여 부문별 추진계획 이행을 위한 노력 정도와 성과를 파악하기 미흡한 수준이므로 연간사업계획의 이행노력과 성과가 파악되도록 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(2건, 9백만원)
- 전주원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 전주원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 계획이 미흡하고 정정목표도 설정되어 있지 않으나 원표 접수 실명제 실시, 원표 정정시 출하주 및 중도매인 간 협의내용 기재(통화내역), 하역반과 상호 협력회의(수시) 개최 등 평이한 수준의 원표 관리 노력 및 성과 확인의 미흡함에도 판매원표 정정건수는 전년대비 14%(923건) 감소하였으나 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력의 개선이 요구됨
- 신규경매사 1명 임명, 경매사 외부교육(3회) 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 규격출하품 하역비 지원 및 산지 출장홍보/간담회시 교육, 수박꼭지 절단 거래 교육 및 현수막 게시 등의 노력이 미흡하여 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 수박꼭지 절단 거래율이 81.9%로 다소 부족하고, 표준하역비의 공판장 부담률(13%→13.7%), 국내산 파렛트 출하율(11%→12.2%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(12%→24.2%) 등은 전년대비 증가하였으나 구체적인 물류업무 개선을 위한 노력이 필요함

## 24 익산시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.30</b>	22.00	<b>16.80</b>	32.00	<b>25.10</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>7.00</b>	10.00	<b>7.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.30</b>	-	-	10.00	<b>8.30</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.77</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>7.57</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.10</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>3.50</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.67</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>4.07</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>24.33</b>	29.00	<b>18.10</b>	57.00	<b>42.43</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>2.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>4.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>8.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>10.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.63</b>	8.00	<b>3.20</b>	12.00	<b>6.83</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.60</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>6.30</b>	13.00	<b>11.70</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>36.40</b>	57.00	<b>38.70</b>	100.00	<b>75.10</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 종합적인 관리운영계획 미수립, 시장관리운영위원회 회의를 통한 예산 확보, 건물정비공사 및 식당 신축, 소포장 상품화시설 예산확보, 농수산물검사소 설치 추진, 정가수의매매 확대회의(4회) 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 종합적인 관리운영계획 수립 및 추진 노력이 필요함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.9), 위원회 회의개최(1회)하여 노후시설 점검 및 예산확보, 시설현대화 공모, 쓰레기 처리문제 논의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회 운영의 활성화에 대한 개선이 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 시설관련 민원해결을 위한 유지관리 계획 수립 및 점검결과 장애물 사전차단, 시장관리운영위원회를 통한 의견 수렴 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 종합적인 민원처리계획 수립 및 추진에 대한 개선이 요구됨
- 재무회계분야 검사를 강화하기 위해 aT와 합동으로 일반분야(공정거래, 경매실태, 판매원표 등 19항목), 회계관리 분야(재무건전성, 자금운용, 외상미수금 관리 10항목)을 점검하고 전년 지적사항 조치결과 확인 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 5개 항목(거래실적, 실적증가율, 정가수의매매실적, 행정처분, 민원발생)으로 설계하여 평가계획을 수립('16.11)하고 중도매인 42명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 공판장에 통보하였으나 평가결과 우수 및 부진중도매인에 대한 차등조치계획(우수:표창, 해외연수/부진:지도감독강화)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 시장·시설사용료 수입액(511백만원)의 64.2%에 해당하는 328백만원의 예산을 도매시장 지붕보수 및 식당 증축 등에 308백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 장단기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없고 도매시장내 쓰레기 감량기기 설치 부지 사용허가 같은 단편적 실적뿐이며 쓰레기 발생량

도 알 수 없어 전반적으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 시설물 (건축,소방,전기,가스) 정밀점검과 지적사항(4건)에 대한 보수를 완료하고 자체 소방교육과 훈련(2회) 등을 실시하였으나 전반적으로 통상적 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 산지 APC 등 산지 출하처는 산지선도금과 위탁수수료 등 육성 및 지원, 소포장실 상품화 시설, 식당 증축 등 시설개선 등 미흡한 수준으로 우수 출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 법인과 중도매인 등과의 회의를 통해 중도매인 법인화 유도 추진 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 활성화 기본계획 미수립, 정가수의매매 거래량 확대를 위한 협의회 개최(4회), 비상장농산물 거래방지 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 기본계획 수립 및 추진에 대한 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립 계획을 수립하지 않았으며, 공정거래질서 확립을 위해 지도감독 및 제도 개선, 장외거래 근절대책 등에 대한 추진실적이 전혀 없는 등 매우 미흡한 수준으로 향후 거래의 공정성 및 투명성 제고를 위한 노력이 매우 필요함
- 안전성확보 노력에 있어서 익산시 위생과 주관으로 안전성 검사계획을 수립하고 전북보건환경연구원 및 농산물품질관리원이 안전성 검사를 실시하며 안전성 검사기준 미달품에 대한 출하제한, 출하 제한자 농산물 반입금지 및 교육, 업무검사시 유통주체에 대한 안전성 확보 홍보 및 지도 등의 노력하였으며, 안전성 검사실적(28건)은 계획대비 100% 달성, 검사기준 미달품(1건)에 대한 출하제한 등의 조치를 시행하였으나 추진계획 수립의 미흡한 사항에 대해 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획을 수립하지 않았으며,

하역장비(파렛트172개, 핸드카3대) 확충, 완전규격품 출하시 하역비 법인 부담, 규격출하품 우선 경매, 꼭지절단 수박유통 활성화 현수막 및 포스터 게시, 수박용 종이 및 철재 파렛트 지원 등의 노력을 하여 꼭지절단 수박 거래비율 98.9% 달성 및 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 8% 증가하였으며, 표준하역비 법인부담률(25.8%→30.8%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(42.5%→48.5%) 등도 크게 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 24-1 [주]이리청과회사

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>14.29</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>19.29</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>9.29</b>	-	-	10.00	<b>9.29</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>39.50</b>	24.00	<b>15.40</b>	72.00	<b>54.90</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.90</b>	-	-	7.00	<b>5.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>15.00</b>	5.00	<b>4.50</b>	20.00	<b>19.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>2.70</b>	-	-	3.00	<b>2.70</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>7.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>53.79</b>	37.00	<b>26.00</b>	100.00	<b>79.79</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('16.12)을 6개 부문(산지집하,매매방법,물량분산,물류,출하자보호,재무)의 추진계획을 수립하였으나 구체성이 약하고 추진상황을 분기별로 점검하며, 이행실적을 부문별로 구분하여 단편적 결과 위주로 제시하여 부문별 추진과제 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무 개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 양호(937건, 439백만원)
- 자사의 모바일 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 계획이 미흡하고 정정목표도 설정되어 있지 않으며, 판매원표의 8개 정정 사유별 번호화 및 유형화로 경매사 참여 유도, 경매후 출하주에 가격 알림 문자전송 및 정정대장 구비 등의 판매원표 관리로 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준임에도 판매원표 정정건수는 전년대비 14%(39건) 감소하였으나 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력의 개선이 요구됨
- 신규경매사 1명 채용, 경매사 외부교육, 정가수의매매 담당 경매사지정(2인), 성과평가에 따른 급여인상(1명) 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역기계화, 파렛트 출하확대 등을 포함한 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하며, 중도매인 소유 지게차 관리비 및 배터리 교환비용 법인 부담, 61개 규격출하품의 하역비 법인부담, 대규모 출하주(사과, 감귤 등)에 대한 파렛트 출하유도, 수박꼭지 절단 출하 홍보로 거래비율 100% 실현 등의 노력이 미흡하고

전년대비 향상된 실적이 없으며, 표준하역비의 법인 부담률(8%→17.7%)은 증가했으나, 국내산 파렛트 출하율(33%→21.9%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(68.1%→28.9%) 등이 모두 감소하는 등 파렛트 출하율 제고 노력이 필요함

## 24-2 익산원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.79</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.79</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.79</b>	-	-	10.00	<b>8.79</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>43.70</b>	24.00	<b>18.30</b>	72.00	<b>62.00</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>7.00</b>	-	-	7.00	<b>7.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.10</b>	-	-	7.00	<b>5.10</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>15.00</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>17.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>57.49</b>	37.00	<b>28.90</b>	100.00	<b>86.59</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 8개 부문(산지집하, 매매효율화, 물량분산, 물류효율화, 출하자 보호, 재무건전화, 경매사관리, 시설현대화)에 대해 수립하여 추진상황을 분기별로 점검하며 이행실적을 부문별로 구분하여 단편적 결과 위주로 제시하여 부문별 중점과제 이행을 위한 노력 정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 확대 노력 필요함(1건)
- 익산원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 익산원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 게시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 원표 정정감소 20%목표를 포함한 판매원표 관리 강화 계획을 수립하고 판매원표 전산등록, 원표 정정건수에 따른 판매장려금 차등지급, 월별 중도매인의 판매원표 정정실적 공개, 경매전 응찰기 사용법 및 상품성 평가 교육, 경매중 호창불량 방지교육 등을 통한 원표관리를 강화하였으며, 판매원표 정정건수는 전년대비 26%(874건) 감소하여 정정건수 감소목표를 달성하는 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소 노력이 매우 양호함
- 신규경매사 2명 임명, 경매사 외부교육, 정가수의매매 담당자 지정확대, 자체 평가를 통해 직원 2명 해외연수 실시 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 소규모 농가의 파렛트 출하 확대 등을 포함한 물류업무효율화 계획을 수립하였으며, 세척 무, 양파 전용 파렛트 제작 및 대여, 핸드자키 3대 구입, 우수 출하주 표준하역비 법인 부담(248백만원), 파렛트 출하품의 하역비 공판장 부담 및 우선하역경매,

꼭지절단 수박 홍보물 게시 및 출하주 사전 교육, 수박전용 파렛트 제공 등의 노력을 하여, 수박꼭지절단 거래비율 98.6% 실현, 표준하역비 법인 부담률(12%→34%), 국내산 파렛트 출하율(22%→25%), 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(38%→51%) 등이 모두 증가하는 등 노력이 매우 양호함

## 25 정읍시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.01</b>	22.00	<b>16.80</b>	32.00	<b>24.81</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>7.00</b>	10.00	<b>7.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.01</b>	-	-	10.00	<b>8.01</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.69</b>	6.00	<b>3.20</b>	11.00	<b>7.89</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.40</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.69</b>	4.00	<b>1.80</b>	6.00	<b>3.49</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.43</b>	29.00	<b>19.10</b>	57.00	<b>40.53</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.40</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>7.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.73</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>9.33</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>0.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>3.60</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>34.13</b>	57.00	<b>39.10</b>	100.00	<b>73.23</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 시설물 유지 보수 및 관리 등이 포함된 관리운영 계획 수립('16.11), 저온저장고 유지보수 등 시설물 보수 및 관리, 소독실시 등 도매시장 환경정비, 교통정리 및 쓰레기 투기 단속 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 실적으로 유통정책 추진 노력 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립('17.1), 간담회 2회 개최('17.6,11)하여 중도매인 적정수 폐지, 부적합농산물 반입금지 등 현안사항을 협의하고 개선방안 강구 등 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 시장관리운영위원회를 통한 민원해결 방안 협의 등의 실적이 있으나, 전반적으로 실적 제시가 미흡한 수준으로 체계적인 민원관리계획 수립 등에 대한 노력이 필요함
- 재무회계분야 검사를 강화하기 위해 aT와 합동으로 일반분야(공정거래, 경매실패, 판매원표 등 19항목), 회계관리 분야(재무건전성, 자금운용, 외상미수금 관리 10항목)을 점검하고 전년 지적사항 조치결과 확인 등 전반적으로 양호함
- 중도매인평가에 있어서, 평가지표를 8개 항목(거래물량및금액,노력도, 공정거래,정산실적 등)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 41명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인 및 공판장에 통보 하였으나, 평가결과 조치계획(점포 우선순위 배치, 표창)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 시설물 유지관리 계획을 수립('16.11)하여 시장-시설사용료 수입액(110백만원)의 416%에 해당하는 489백만원의 예산을 청과동 지붕공사, 시설개선 및 부대비 등에 458백만원을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 감축을 위한 활동실적이

없으며 쓰레기 발생량도 알 수 없는 매우 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 조치와 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 건물안전 점검을 실시하고, 소방정밀 점검을 실시하였으나, 도매시장에서 통상적으로 실시하는 소방교육과 훈련이 미비되는 전반적으로 미흡한 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위한 보다 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 저온저장고 지원(43평), 경매장 시설보수 등 시설개선, 매매참가인 확대 권유를 통해 매매참가인 1명 확대 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 중도매인 14명 부족, 우수중도매인의 점포 우선순위 배치 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 기본시책 미수립, 도매법인에 월별 추진계획 수립 시달('17.3), 매월 실적 취합 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 기본시책 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 마늘 출하기('17.5), 건고추 성수기('17.8), 김장철 성수기('17.11) 등 3건의 추진계획 등을 수립하였으며, 연3회 지도단속반 운영, 명절 도매시장의 영업행위 단속(연2회) 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 종합적 공정거래 질서 확립 추진계획 수립에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 검사계획, 검사시기, 결과조치 등을 포함한 안전성 검사계획('17.2)을 수립하였으나 미흡하며, 시료 수집하여 전북 보건환경연구원에 검사의뢰, 검사결과 부적합 농산물 압류 및 폐기 등의 검사방법을 진행하고, 농약살포 후 1주일 경과 후 출하 등 안전성 홍보 실시 등의 노력을 하였으며, 안전성 검사실적(9건)은 계획대비 60% 수준의 실적으로 추진계획 수립의 미흡한 사항과 목표대비 검사실적 미달에 대해서는 개선이 요구됨

- 물류효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 제고, 하역업무 개선 등을 포함한 물류효율화 계획('17.2)을 수립하였으나 미흡하며, 완전규격품 출하 확대, 성수기 및 명절 규격출하품 이용확대, 꼭지절단 수박 반입 관련 안내/홍보 및 미절단 수박 반입금지, 5개 집중관리품목의 파렛트 출하시 우선 경매 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 97.3% 달성 및 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 11.6% 증가했으나 표준하역비 법인부담률(4.0%→3.8%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(42%→41.9%) 소폭 감소하는 등과 추진계획의 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

## 25-1 정일청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.70</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.70</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.70</b>	-	-	10.00	<b>6.70</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>29.10</b>	24.00	<b>11.10</b>	72.00	<b>40.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.80</b>	-	-	7.00	<b>2.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.70</b>	-	-	7.00	<b>3.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>7.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>9.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>3.20</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>40.80</b>	37.00	<b>19.30</b>	100.00	<b>60.10</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획 없이 월례회의를 통해 계량실적을 점검하며 추진실적도 일부사항을 단편적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 도매법인의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 연간사업계획을 수립하고 종합적인 실적점검을 통해 이행정도가 파악되도록 전반적인 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황 등의 경영정보를 공시하고 있다고 하나 확인이 불가능하며 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 관리 강화 계획에 정정감소 목표 미제시 등 미흡하며, 판매원표 정정감소를 위한 증폭기 및 공유기 추가 설치, 직원의 경매보조 참여, 중도매인 응찰기 조작 교육 수시 실시, 원표 관리시스템에 의한 원표 관리 및 승인체계 구축 등 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 등 평이한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년대비 22%(403건) 감소하였으나, 원표 관리 강화 및 정정감소 노력에 대한 개선이 요구됨
- 신규경매사 1명 채용, 경매사 외부교육(1회), 격려금지급 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 효율화 계획을 수립하지 않았을 뿐 아니라, 채소동 전선모터 교체, 노후 지게차 1대 전면수리외의 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 표준하역비의 법인부담률(1.0%→1.0%)은 정체되었고, 국내산 파렛트 출하율(10.6%→12%)은 증가하였으나 5개 집중관리품목의 파렛트 출하실적은 매우 미진한 상태로 집중관리품목의 파렛트 출하 확대 등 물류업무 효율화 노력이 매우 필요함

## 25-2 정읍원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.56</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.56</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.56</b>	-	-	10.00	<b>8.56</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>34.40</b>	24.00	<b>13.90</b>	72.00	<b>48.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.00</b>	-	-	7.00	<b>4.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>10.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>12.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>47.96</b>	37.00	<b>22.10</b>	100.00	<b>70.06</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간사업계획('16.11)을 원협외 사업계획에 포함하여 수립하여 중점추진사항의 구체성이 약하며, 이행실적을 일부사항에 대해 단편적 결과만 제시하는 등 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 정기적인 실적점검을 통해 이행정도가 파악되도록 전반적인 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 정읍원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 정읍원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 원표 정정감소 10%목표를 포함한 판매원표 관리 강화 계획의 내용이 미흡하고, 중도매인 응찰기 조작교육, 경매사별 판매원표 정정현황 보고서 작성 등의 노력을 하였으나 구체적인 노력이나 성과가 없는 미흡한 수준으로 판매원표 정정건수가 전년대비 5%(330건) 감소하였으나 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력이 필요함
- 신규경매사 2명 채용, 경매사 외부교육(3회) 등 추진실적이 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역장비 활용 확대를 포함한 물류업무 효율화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 하역반 교육 실시, 정가수의매매 농산물 하역비 인하, 꼭지절단 수박 홍보물 게시 및 산지출장 교육, 수박전용 옥타곤 박스 지원, 집중관리 품목의 파렛트 출하독려 등 노력이 있으나 전년대비 향상된 성과가 없는 등 평이한 수준이나, 수박꼭

지절단 거래비율 95% 달성, 표준하역비 공판장 부담률(12%→11.6%)은 감소하고, 국내산 파렛트 출하율(20%→21.4%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(42%→43.6%)는 소폭 증가하였으나 물류업무 미흡에 대한 구체적 노력의 개선이 요구됨

## 26 순천시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.43</b>	22.00	<b>11.80</b>	32.00	<b>19.23</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>7.00</b>	10.00	<b>7.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.43</b>	-	-	10.00	<b>7.43</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>2.80</b>	7.00	<b>2.80</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>2.00</b>	5.00	<b>2.00</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.55</b>	6.00	<b>3.40</b>	11.00	<b>7.95</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.40</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.55</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.55</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.97</b>	29.00	<b>16.10</b>	57.00	<b>38.07</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.20</b>	3.00	<b>1.20</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>1.20</b>	8.00	<b>5.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>8.80</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.07</b>	8.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>7.07</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.30</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.95</b>	57.00	<b>31.30</b>	100.00	<b>65.25</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 도매시장 공공적 기능강화 등이 포함된 관리운영계획 수립('17.1), 노후시설 개보수, 반입농산물 안전성 검사 강화, 어린이 현장학습 체험장 운영 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 계획에 따른 추진실적 제시가 요구됨
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 운영계획 수립(관리운영계획에 반영)하고 위원회 1회 개최('17.12)하여 시설현대화 사업 추진보고, 표준하역비 제도개선 반영 협의 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 위원회운영 활성화 등 개선 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 운영계획 미 수립, 게시판 및 소통함 설치 운영, 시설관련 민원해결을 위한 시설개보수 추진계획 수립 시행 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 운영계획 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 업무검사 미시행
- 중도매인평가에 있어서, 평가계획을 수립하여 중도매인을 평가하지 않아 우수 및 부진 중도매인에 대한 차등조치 실적도 없어 중도매인 평가체계가 매우 미흡하므로 중도매인의 상적역량을 강화시킬 수 있는 평가계획을 수립하여 추진하는 업무개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 도매시장 관리운영 계획을 수립('17.1)하여 시장·시설사용료 수입액(1,168백만원)의 30.3%에 해당하는 353백만원의 예산을 건축 및 시설개선 등에 186백만원을 집행하였으나 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 쓰레기처리장 보수공사(50백만원) 외에는 관련 조치실적이 없고 쓰레기 발생량도 파악되지 않는 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양한 조치와 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 시설물(건축,소방) 점검을 외부 기관에 위탁하여 실시하고, 유관기관과 합동으로 소방훈련을 실시(1회)

하였으나, 전반적으로 미흡한 수준이므로 안전재난 관리 종합계획을 수립하여 재해예방을 위해 보다 다양하고 폭넓은 대응노력이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 출하자, 법인, 매매참가인 확대 및 육성에 대한 운영실적 제시가 없어 매우 미흡으로 평가함
- 중도매인 규모화 노력에 대하여 제시된 추진실적이 없어 매우 미흡으로 평가함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 확대 협조공문 시행, 시장사용료 감면 등의 실적이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 기본시책 수립 등에 대한 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 도매시장 관련법 의무사항 준수, 부적합 농산물 상장행위 근절 등을 포함한 도매시장 운영관리계획('17.1)을 수립하였으나 미흡하며, 불법유통행위 연중 수시 지도단속(0건) 등 노력이 미흡하고 공정거래질서 확립을 위한 중점사항에 대한 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 향후 공정거래질서 확립을 위한 구체적 노력과 추진성과 도출을 위한 노력이 필요함
- 안전성 확보 노력에 있어서 안전성검사 추진계획이 미흡하며, 검사목표(11건)를 달성하고 안전성 검사결과 부적합 건수가 없어 출하제한 조치실적이 없으나 안전성 검사 목표가 과소하고 검사업무의 개선과 안전성 확보 교육 및 홍보 노력 등의 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 안전성 검사계획, 검사건수 및 검사방법 등 업무개선 방안과 체계적 검사계획 수립 등을 위한 노력이 필요함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획을 수립하였으나 미흡하며, 지게차 구매(2대), 파렛트 단위 출하시 하역비 법인부담, 꼭지 미절단 수박 출하시 현장에서 절단 후 수매, 집중관리 품목별 전담 경매사 지정 및 작목반별 순회 설명회(월2회 이상 방문) 등 노력이 미흡하나 꼭지절단 수박 거래비율 96% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 5% 증가하고 표준하역비 법인부담률(3.6%→4.1%)도 증가하였으나 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(66.8%→51.3%)의 감소와 물류효율화 계획의 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 26-1 순천남도청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.69</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.19</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.19</b>	-	-	10.00	<b>7.19</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>36.90</b>	24.00	<b>13.70</b>	72.00	<b>50.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>11.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.00</b>	2.00	<b>1.00</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>12.80</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>48.59</b>	37.00	<b>22.80</b>	100.00	<b>71.39</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간 사업계획('17.2)을 4개 부문(판매목표,집하및판매,물류,정책)에 대해 추진계획을 수립하고 추진상황을 매월 계량실적 위주로 점검하며, 이행실적을 부문별로 구분하여 단편적 계량실적만을 제시하여 부문별 계획의 이행을 위한 노력정도와 성과를 정확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 요약재무제표는 공지하고 있으나 주주 및 임원현황은 공시를 하지 않는 등 개선이 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획이 미수립 되었고, 매월 프로그램 유지보수업체의 직원 교육, 중도매인 재경매 요청 원칙적 불가 및 요청시 패널티 부여, 분기별 하역반 검수교육, 매월 순회 수집시 품목수량 기재 교육 등의 노력을 추진하는 등으로 원표 정정건수는 전년대비 1.8%(11건) 감소하는 등 원표 정정감소 노력이 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(3회) 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 하역장비 보강 및 파렛트 출하 유도 등을 포함한 물류 효율화 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 지게차 1대 및 파렛트 100개 구입 지원, 파렛트 출하품의 표준하역비 법인부담 현수막 부착 및 산지 홍보(월2회), 품목별 담당경매사 지정 및 월 2회 이상 출하처 방문 파렛트 출하 홍보, 수박 꼭지절단 출하 산지 홍보 및 꼭지절단 출하율 100% 달성 등의 노력이 있으나 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 표준하역비의 법인부담률(2.5%→3.1%)과 국내산 파렛트 출하율(10.9%→11.3%)이 소폭 증가하였으나 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(51.8%→49.5%)의 소폭 감소하여 파렛트 출하 확대에 대해서는 개선이 요구됨

## 26-2 남일청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.87</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.37</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.37</b>	-	-	10.00	<b>8.37</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>31.70</b>	24.00	<b>10.70</b>	72.00	<b>42.40</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.10</b>	-	-	7.00	<b>3.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>7.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>44.57</b>	37.00	<b>18.20</b>	100.00	<b>62.77</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행 노력에 있어서, 연간 사업계획으로 판매계획을 수립하고 매월 회의를 통해 계량실적을 점검하며, 이행실적도 매우 단편적 사항(지게차 구입)만 제시하는 등 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 도매법인의 핵심업무(집하, 분산, 경영관리)를 포괄하여 수립하고 종합적인 실적점검을 통해 이행정도가 파악되도록 전반적인 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 경영정보공시에 대한 경영실적 제시가 없고 자사의 홈페이지에서도 확인할 수 없어 매우 미흡으로 평가함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획이 미수립되었고, 월례회의시 원표관리 교육 및 원표정정 사례 및 보고 등 원표 정정 감소 노력이 매우 미흡한 수준이며, 원표 정정건수는 전년대비 16.3%(36건) 감소하였으나, 원표 관리강화 계획 수립 등의 정정감소 노력이 필요함
- 경매사 1명 감소, 성과급(600만원)지급 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량 강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류효율화 추진계획을 수립하지 않았으며, 지게차 구입(1대), 파렛트 단위 하역비 책정(파렛트당 2,000원 감소), 수박 꼭지절단 출하 홍보현수막 및 산지홍보 실시, 수박 꼭지절단 출하율 100% 달성, 담당경매사별 산지 파렛트 출하 홍보, 사과 배 등 집중관리품목의 산지 순회 홍보 등의 노력이 미흡하고, 물류효율화 노력의 구체적 추진실적이 없는 등 미흡한 수준이며, 표준하역비의 법인 부담률(4.8%→4.8%)로 전년과 동일하나 국내산 파렛트 출하율(19%→2.7%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(33%→0.9%)은 큰 폭 감소하는 등 파렛트 출하 확대를 위한 노력이 필요함

## 26-3 순천원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.96</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>15.46</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.46</b>	-	-	10.00	<b>7.46</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>39.10</b>	24.00	<b>18.20</b>	72.00	<b>57.30</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.10</b>	-	-	7.00	<b>6.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>51.06</b>	37.00	<b>25.70</b>	100.00	<b>76.96</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 사업계획('16.10)을 원협 사업계획에 포함하여 수립하여 추진상황을 계량 위주로 점검하며, 이행실적을 단편적 일부사항(운송료지원, 시설확보, 거래처개발홍보강화)에 대해 서술적이며 추상적으로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간 사업계획을 공판장의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 종합적인 실적점검을 통해 이행도도가 파악되도록 전반적인 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 순천원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 순천원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 5% 감소 목표로 한 원표 정정감소 계획을 충실히 수립하였고, 월1회 정정내역 경매사 평가 및 중도매인 교육(반기1회→분기1회), 월 2회 속박이 다발 산지 출하자 방문 교육, 판매원표 관리의 과일·채소 이원화, 원표관리시스템 구비 및 직원대상 원표관리지침 업무교육 확대(분기1회→월1회), 중도매인 월례회의시 응찰기 조작 교육(분기1회→월1회) 실시 등 전년보다 강화된 정정감소 노력으로 원표 정정건수는 전년대비 0.67%(6건) 감소하는 등 노력이 매우 양호함
- 경매사 인력충원을 위한 업무협의 및 자격 취득지원으로 신규경매사 1명 임명, 경매사 외부교육, 정가수의매매 전담경매사 확대(1명), 사업 실적 우수경매사 인센티브 도입 등 추진실적이 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 경매장 공간의 효율적 관리를 포함한 물류효율화 추진계획을 수립하여, 경매장 공간 활용 및 하역업무 개선

협의회 구성, 하역장비 추가 확보(지게차1대), 표준하역비 공판장 부담 품목 확대(8개→10개), 다단식 목재 및 파렛트 이용한 수박하역 실시, 사과, 양파 등 3대 집중품목 파렛트 출하시 순회수집차량 지원 및 파렛트 단위 경매 실시, 국내산 파렛트 출하농산물 표준하역비 공판장 부담, 5개 집중관리 품목 파렛트 출하시 선급금 우선 지원(2개소, 3억원), 수박 꼭지절단 유통 홍보 현수막 게시 및 비절단 수박 하역 거부 등으로 수박꼭지 절단 출하율 100%달성 등의 노력을 하여 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(74.2%→56.3%)이 감소함에도 표준하역비의 공판장 부담률(4.5%→4.8%)과 국내산 파렛트 출하율(39.9%→46.9%)이 증가하는 등 물류개선 노력이 전반적으로 양호함

## 27 안동시 농수산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.82</b>	22.00	<b>14.40</b>	32.00	<b>22.22</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>7.40</b>	10.00	<b>7.40</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.82</b>	-	-	10.00	<b>7.82</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.75</b>	6.00	<b>4.00</b>	11.00	<b>6.75</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>3.00</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.55</b>	4.00	<b>2.20</b>	6.00	<b>3.75</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>24.00</b>	29.00	<b>18.30</b>	57.00	<b>42.30</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	12.00	<b>10.40</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>2.70</b>	8.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>6.70</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							<b>2.00</b>
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>34.57</b>	57.00	<b>36.70</b>	100.00	<b>73.27</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 시설현대화 등이 포함된 도매시장 운영활성화 계획 수립('17.2), 거래실적 목표대비 초과달성, 정부의 시설현대화사업에 선정되어 사업추진(토지매입 중) 등의 노력이 있으나 실적이 전년대비 전반적으로 평이한 실적으로 구체적인 사업추진 실적 제시가 요구됨
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회(13명) 및 분쟁조정위원회(9명) 구성 운영하고 있으나, 도매시장 운영관련 주요 상황이 발생하지 않아 회의개최 실적 없으며, 시장관계자 회의를 통해 관련사항 협의 처리하는 등 전반적으로 평이한 수준으로, 시장관리운영위원회 운영 활성화 등 개선 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 운영활성화 계획에 민원예방 및 처리관련 계획 반영('17.2), 공간부족으로 인한 민원해결을 위해 시설현대화 사업추진 중, 주차구역 내 상품진열 행위 단속, 청결한 경매장 유지를 위한 청소부 상시 배치, 유통종사자 고객만족 교육('17.10) 등 전반적으로 양호함
- 법인의 운전자금 확보상황 점검(분기별 1회), 법인보증금 상황점검(연 1회), 판매원표 정정사항 점검 등 미흡한 수준으로 검사항목의 세분화 다양화 등 업무검사의 실효성 제고 등을 위한 노력이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 4개 항목(분산능력, 공정거래, 시책참여도, 거래질서)으로 설계 평가계획을 수립('17.6)하고 중도매인 73명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인과 공판장에 통보하고 평가지표를 1개 추가하였으나, 평가결과에 따른 우수 및 부진중도매인에 대한 차등조치계획(장려금및시상금, 교육 및 개선방안)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 도매시장 운영관리계획을 수립('17.2)하여 시장·시설사용료 수입액(1,177백만원)의 21.6%에 해당하는 255백만원의 예산을 아스콘 포장공사 등 12건에 230백만원을 집행하는 한편, 시장시설 현대화를 위한 연구용역('16.8~'17.2) 결과에 따라 '17년 시장시설현대화에 응모하여 대상자로 선정('17.6)되어 '18년 소요

예산을 확정('17.12)하는 등 전반적 추진실적이 양호함

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 청결한 경매장 유지를 위한 청소 인부 배치 같은 매우 소극적 조치뿐이며, 쓰레기 발생량은 다소 감소(1,833→1,066톤) 하였지만 전반적으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 부문별(전기·소방·건축물) 정기점검, 판매시설에 대한 자체점검(10회)과 시장 종사자 대상 소방교육(1회)을 실시하였으나, 전반적으로 통상적 수준이므로 종합적인 안전재난 대응계획을 수립하여 안전사고 예방 및 신속한 사후조치가 되도록 보다 폭넓은 업무개선이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 명절 도매시장 운영활성화를 위한 회의개최(2회), 중도매인 거래질서 확립 및 친절교육 실시 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 실적부진 중도매인 자진폐업 유도(2명), 거래실적이 60억이 넘는 중도매인에 대하여 법인설립 유도 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 도매시장 운영 활성화 계획에 정가수의매매 활성화 계획 반영('17.2), 개설자 및 법인대표자 회의, 경매사·중도매인 대표회의, 관계자별 역할수행 지침 수립, 전자거래를 통한 시장사용료 인하, 정부제시 거래비율 목표 달성(129.6%) 등 전반적으로 양호함
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립계획('17.2)을 수립하였으나 미흡하며, 중도매인 보증금 확보상황 점검, 상장경매 거래지도, 중도매인 대상 거래의식 확립 교육 및 지도, 상장되지 않은 농산물 반입 확인, 표준규격출하 홍보 등의 노력이 부족하며, 거래질서 확립을 위한 추진실적이 없는 등 미흡한 수준으로 거래질서 지도 단속실적 및 처리내역 등에 대한 구체적 실적 및 성과 도출을 위한 노력이 필요함
- 안전성확보 노력에 있어서 검사주기, 검사건수, 검사기준 및 결과조치

등을 포함한 안전성검사 추진계획('17.1)을 수립하고, 주 2회 잔류농약 158종 정밀검사, 부적합농산물(1건) 폐기, 출하주 및 도매법인/전국도매시장 통보, 검사는 주2회 6개 품목으로 확대(전년 주2회 4품목), 유통종사자 농약잔류기준 강화제도(PLS) 등을 홍보하고 안전성 검사실적(727건)은 계획대비 100%를 달성하였으나 유통종사자 안전성 교육 및 홍보 실적과 검사계획이 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

- 물류효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 제고, 하역업무 개선 등을 포함한 도매시장 운영활성화 계획을 수립하였으나 미흡하며, 하역반원 식별용 조끼 착용, 사과 선별반 실명제 실시, 대형산지의 파렛트 출하율도, 완전규격 출하품의 표준하역비 법인부담, 파렛트 출하시 우선 선별 및 하역/경매 실시하였으며, 꼭지절단 수박 거래비율 96% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 19.2% 증가, 표준하역비 법인부담률(0.2%→0.5%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(5.3%→7.5%) 증가하였으나 법인부담 하역비 및 집중관리품목의 파렛트 출하율의 절대비율이 낮은 사항과 추진계획의 미흡에 대해서는 개선이 요구됨

## 27-1 안동청과[합]

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.19</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.19</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.69</b>	-	-	10.00	<b>7.69</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.50</b>	-	-	5.00	<b>4.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>38.70</b>	24.00	<b>13.50</b>	72.00	<b>52.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.80</b>	-	-	7.00	<b>5.80</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>11.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>50.89</b>	37.00	<b>21.70</b>	100.00	<b>72.59</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 사업계획('17.2)을 도매시장 평가항목 중심으로 수립하여 추진상황을 계량 위주로 점검하며, 이행 실적을 사업계획 수립 외에는 제시한 것이 없어 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 연간 사업계획을 도매법인의 주요기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 구체화하고 이행정도가 종합적으로 파악되도록 전반적인 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 전년과 같이 경영공시를 하지 않고 있는바 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획이 미흡하고, 원표 정정사유별 표준안 활용, 정정 내역별 구분입력, 정정사유 분석 및 정정 다발 품목 특별관리, 경매사 및 중도매인 교육(분기 1회 이상), 정정 요구 중도매인 재입찰 제한 등 패널티 부과 등 원표 정정 감소 노력을 추진하였으나, 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 판매원표 정정건수는 전년대비 23.6%(579건) 증가하는 등 판매원표 및 정정건수 감소 노력에 대한 개선이 요구됨
- 경매사 구인광고, 경매사 자격취득 독려 및 지원, 경매사 외부교육(7회), 경매사 급여를 일반 영업직원 대비 10% 이상 상향 지급 등 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 순회수집차량 운영, 컨테이너 범용상자(5만개) 및 전자식 중량선별기 수리(9.2백만원), 지게차 충전소 운영, 딸기·감자의 표준하역비 지원, '꼭지절단 수박 유통활성화 계획 알림'에 의거 홍보, 파렛트 출하물량 사전접수, 희망농가에 파렛트 대여 및 파렛트 출하시 우선 하역/선별 및

출하선도금 지원 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99.6% 달성, 표준하역비의 법인부담률(0.19%→0.32%)과 국내산 파렛트 출하율(4.5%→6.3%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(0.9%→1.5%)등이 모두 증가하였으나 전년대비 향상된 노력이 없는 등 평이한 수준으로 절대 파렛트량 부족, 추진계획 미수립 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 27-2 안동농협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.95</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.95</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.95</b>	-	-	10.00	<b>7.95</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>46.10</b>	24.00	<b>21.50</b>	72.00	<b>67.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>6.80</b>	-	-	7.00	<b>6.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.60</b>	-	-	7.00	<b>6.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>14.50</b>	5.00	<b>4.50</b>	20.00	<b>19.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>4.20</b>	6.00	<b>4.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>8.00</b>	16.00	<b>16.00</b>
※ 가점							<b>1.00</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>59.05</b>	37.00	<b>30.50</b>	100.00	<b>90.55</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.3)을 6개 부문(경영관리, 물량집하분산, 정가수의, 공정거래, 물류개선, 개설자협력)으로 구분하여 수립하고 추진상황을 정기점검 하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 단편적 일부사항에 대해 추상적이며 계량적 결과 위주로 제시하여 부문별 계획의 이행을 위한 노력정도를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적 양호(151건, 1,735백만원)
- 안동농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 안동농협이 일반 현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 10% 정정감소목표를 포함한 원표 정정감소 노력 추진계획('17.1)을 충실히 수립하였고, 정정건수 빈발 중도매인 1대1 상담 및 교육, 출하주 3진아웃제 시행, 경매사 인사고과 반영, 중도매인 입찰제한 및 평가한도 반영 등 주체별 패널티 부여, 경매전 상품성 확인, 착오확인에 의한 재경매 발생 최소화 교육 및 재경매발생 중도매인의 채용차 제한, 호찰 및 기록사의 경매전 농산물 품위 및 진행 동선 파악 제도 등의 노력으로 원표 강화 및 정정업무의 신뢰성을 높여 판매원표 정정건수는 전년대비 7.5%(45건) 늘어났으나 경매건수 대비 원표 정정률은 1%(0.6%)미만으로 관리되는 등 매우 양호함
- 신규경매사 1명 임명, 경매사 외부교육(5회), 정가수의매매 담당 경매사 확대(1인), 경매 담당임직원 성과급 지급 등 추진실적이 평이한 수준으로 경매사 자질 향상 등 공판장 자체활동 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류체계 개선 등을 포함한 연간사업 추진계획('17.3)을 충실히 수립하였으며, 순회 수집차량·지게차·자바라

추가 구입, 경매장 외부 임시 보관장소 마련, 경매대기 차량 대기선 차양막 설치, 5톤 단위 파렛트 출하예약제 운영, 완전규격출하품 하역비 면제, 수박 꼭지절단 출하 홍보(홈페이지, 전단지 배부, 현수막) 및 출하농가, 중도매인 교육 실시, 수박 Pool 하차경매 실시, 통합마케팅조직과 연계한 성수기 출하예약제 실시(646대) 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 출하율 94% 달성, 표준하역비의 공판장 부담률(0.4%→0.6%), 국내산 파렛트 출하율(6%→7%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(1.5%→1.8%) 등이 모두 증가하는 등 매우 양호함

## 28 구미시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.93</b>	22.00	<b>17.00</b>	32.00	<b>24.93</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>8.20</b>	10.00	<b>8.20</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.93</b>	-	-	10.00	<b>7.93</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.94</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>6.74</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.60</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.74</b>	4.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>4.14</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.7</b>	29.00	<b>17.50</b>	57.00	<b>39.20</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>6.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.40</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>7.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.80</b>	8.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>7.80</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	6.00	<b>4.60</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>32.57</b>	57.00	<b>38.30</b>	100.00	<b>70.87</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 유통정책 시책반영 추진, 시장 특성화 노력, 거래확대 추진, 도매법인 경영건전성 진단 및 평가 등이 포함된 운영관리 및 활성화 계획 수립('17.1), 농산물거래개발팀 운영(합동 1회, 도매법인 25회), 도매시장 경영개선방안 연구용역 추진('17년 예산반영) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회(13명) 및 거래분쟁조정위원회(9명) 구성하였으나, 위원회개최 실적 없는 등 추진 실적이 전반적으로 미흡하므로 위원회 운영 활성화 등 개선 요구됨
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 민원인 응대 자체 매뉴얼 제작('17.1) 고객의 소리 창구함 설치, 인터넷민원 적극해결(도매시장 내 위법행위 및 비상장 거래행위 사전단절 홍보), 표준하역비 관련 조례 개정 등의 실적이 있으나 전반적으로 평이하며, 운영계획 수립 등 개선이 요구됨
- 재무회계분야 검사를 강화하기 위해 aT와 합동으로 일반분야(공정거래, 경매실패, 판매원표 등 20항목), 회계관리 분야(재무건전성, 자금운용, 외상미수금 관리 15항목)를 점검하고 전년 지적사항 조치결과 확인 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가계획을 수립하여 6개 평가지표 평가를 실시하고 평가결과를 홈페이지 및 게시판에 게시하였다하나, 평가계획과 평가지표 구성을 알 수 없고, 평가결과에 따른 우수 및 부진중도매인 차등조치계획(표창, 점포조정, 업무개선조치)의 이행이 부진하므로 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, '17년 도매시장 운영관리계획을 수립('17.1)하여 시장·시설사용료 수입액(356백만원)의 90.7%에 해당하는 323백만원의 예산을 시설비 및 시설유지비로 전액을 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 중장기 추진계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 쓰레기 처리장 정비 외에는 조치실적이 없고 쓰레기 처리량('16: 22톤→'17:31톤)은 늘어나 전반적으로 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발

생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 노력이 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 국가안전대진단 실시, 판매 및 취약시설 자율점검, 소방정밀점검(2회) 및 지적사항(4건) 정비, 안전교육 등을 실시하였으나, 전반적으로 통상적 수준이므로 종합적인 안전재난 관리계획을 수립하여 안전사고 예방 및 사후 조치가 이루어지도록 보다 폭 넓은 업무개선이 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 농산물거래개발팀(10명)을 개설자와 법인 합동으로 연중 운영하여 산지 출하처 발굴, 법인관계자 운영활성화 간담회(3회) 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁 촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 우수 중도매인 점포위치 이동 조치 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 도매법인을 통한 목표달성 계획 수립('17.9), 산지농가초청 및 방문 간담회 개최(10회), 경진대회 참가 등의 실적이 있으나 미흡, 관리사무소 주관의 적극적인 추진 노력이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 공정거래질서 확립을 수립하지 않았으며, 불법행위 고발센터 설치 및 주 1회 지도단속(적발1건), 법인 및 중도매인 대상 공정거래관련 상시교육 추진 등 노력과 추진실적이 미흡한 수준으로 공정거래 추진계획 수립 및 추진노력의 향상을 통한 거래투명성 확보 노력이 필요함
- 안전성확보 노력에 있어서 검사주기, 검사건수, 검사기준 및 결과조치 등을 포함한 안전성검사 추진계획('17.1)을 수립하고, 경북보건환경연구원 이 정기 검사하여 부적합 농산물(4건)에 대해 출하제한 및 회수하였으며, 농약잔류기준 강화제도(PLS)등과 관련한 현수막 게시 및 홍보물 배부 등을 추진하여 검사실적(306건)은 계획대비 100%를 달성하였으나 유통종사자 안전성 교육 및 홍보 실적과 검사계획의 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 물류효율화 노력에 있어서 물류업무 개선 계획을 수립하지 않았고, 도매

시장운영관리조례 개정('17.11.17)으로 표준하역비 법인부담 근거 마련, 표준하역비 농가부담 경감 위한 제도개선 방안 의견수립, 꼭지 절단수박 유통활성화 홍보 등의 노력이 미흡하였으며, 꼭지절단 수박 거래비율 100% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 29.2% 증가, 표준하역비 법인부담률(8.4%→26.7%) 증가, 7개 집중관리품목 파렛트 출하율(6.5%→17.5%) 증가 등 추진실적 등이 양호함에도 물류효율화 계획 미수립, 파렛트 출하 확대 노력 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 28-1 구미중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.45</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.45</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.75</b>	-	-	10.00	<b>7.75</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.70</b>	-	-	5.00	<b>4.70</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>3.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>28.30</b>	24.00	<b>14.50</b>	72.00	<b>42.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.80</b>	-	-	8.00	<b>4.80</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.50</b>	-	-	7.00	<b>2.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>3.50</b>	-	-	7.00	<b>3.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>6.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>8.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>40.75</b>	37.00	<b>22.70</b>	100.00	<b>63.45</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획으로 물량확보 계획(17.1)을 수립하여 추진상황 점검도 체계적이지 않으며, 이행실적을 명절 고품질 물량확대와 정가수의매매 유도에 대해 서술식, 추상적으로 설명하고 있어 전반적으로 매우 미흡한 수준이므로 연간 사업계획을 도매법인의 주요기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 수립하고 정기적인 추진상황 점검을 통해 이행정도가 종합적으로 파악되도록 전반적인 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 자사 홈페이지에 주주 및 임원현황, 재무제표 등의 경영정보를 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 추진계획이 수립되지 않았고 판매원표관리 시스템에 의한 정정사유 코드별 관리, 경매전 물품확인 안내방송, 원표 정정 요구시 한줄 입찰 참가 금지, 원표 정정시 출하주 및 중도매인 면담(전화 등)과 정정사유 설명 등의 노력을 추진하였으며, 판매원표 정정건수는 전년대비 51.5%(188건) 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(7회), 목표달성 경매사 성과지급 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류개선 계획을 수립하지 않았으며, 전동차량 유지보수 위탁 관리, 경매유찰품의 하차비 면제, 토마토, 딸기, 방울토마토 등 규격출하품 하역비 및 파렛트 출하품 하역비 면제, 수박 꼭지절단 출하 홍보(전단지 배부, 현수막)등을 추진하여 표준하역비의 법인부담률(2.5%→1.8%)는 하락하였으나, 수박꼭지 절단 출하율 100%를 달성하고, 국내산 파렛트 출하율(3.8%→5.5%) 및 5개 집중관리

품목 파렛트 출하율(3.5%→9.3%) 등은 증가하였으나 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준으로 물류업무계획 미수립과 표준하역비 하락 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 28-2 구미농협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.15</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>18.15</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.15</b>	-	-	10.00	<b>8.15</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>31.40</b>	24.00	<b>16.10</b>	72.00	<b>47.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>4.80</b>	-	-	8.00	<b>4.80</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.20</b>	-	-	7.00	<b>2.20</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.90</b>	-	-	7.00	<b>4.90</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>8.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>10.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>44.55</b>	37.00	<b>25.10</b>	100.00	<b>69.65</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 농협 사업계획에 포함하여 수립하여 추진상황도 계량 위주로 점검하며 이행실적을 공판실적(물량·금액)과 비용집행내역을 나열하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장 주요기능(집하·분산·경영관리)을 포괄하여 별도로 수립하고 이행정도를 종합적으로 파악할 수 있도록 전반적인 업무개선이 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 구미농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 구미농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 30% 정정감소 목표를 포함한 원표 정정감소 추진계획을 수립하고, 월1회 장장 주재 원표 정정감소회의, 월간 부류별 중도매인별 정정사유 분석 및 다발 중도매인 소집교육, 농협경제통합시스템에 의한 원표 정정건수 보고(매월), 전년대비 정정감소위한 경매사 책임 경매제(1개월) 실시, 연중 정정비율 높은 5-8월 집중 관리기간 설정 등의 노력으로 판매원표 정정건수는 전년대비 35.1%(899건) 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(5회), 경매사 포인트제 실시 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계 강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하활성화를 위한 추진계획을 수립하였으나 미흡하고, 야간 하역인력 식사비 지원(월 20만원) 및 등급분류, 중량개근 등 업무방법 교육 실시, 규격출하 전품목 표준하역비 면제, 파렛트 출하시 표준하역비 면제, 수박 출하시 하역전 검사 및 꼭지 미절단 수박 반입금지(작업후 반입), 자체 9개 집중관리품목

선정 등의 노력을 추진하였으며, 수박꼭지 절단 출하율 100% 달성, 표준하역비의 공판장 부담률(10.7%→18.3%), 국내산 파렛트 출하율(4.9%→6.6%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(14.8%→17.6%) 등이 모두 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 29 포항시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.10</b>	22.00	<b>19.80</b>	32.00	<b>27.90</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>10.00</b>	10.00	<b>10.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.10</b>	-	-	10.00	<b>8.10</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>6.30</b>	7.00	<b>6.30</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.80</b>	6.00	<b>5.40</b>	11.00	<b>10.20</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>3.00</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>4.80</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>22.76</b>	29.00	<b>24.50</b>	57.00	<b>47.26</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>2.10</b>	8.00	<b>6.60</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>7.20</b>	4.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>11.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.26</b>	8.00	<b>8.00</b>	12.00	<b>11.26</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>4.00</b>	6.00	<b>5.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>3.00</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>7.90</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>35.66</b>	57.00	<b>49.70</b>	100.00	<b>85.36</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 이전추진계획 수립('17.1), 과일 채소 통합운영 계획수립('17.11), 시설착공('18.2 완공 및 이전), 조례개정으로 단순가공품 거래품목 확대, 핵심과제 수립 및 추진, 안전성검사 강화, 정가수의매매 활성화로 목표달성 등 정부시책 적극 추진, 전산 시스템 서버 신규 설치 등 매우 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 설치(7명)하고 1회 개최('17.7), 표준하역비 제도개선, 시장 증축계획 및 운영방안, 농산물검사소 분원 설치 등 협의, 분쟁조정위원회 설치(7명), 분쟁조정위원회 사전조정('17.11)으로 합의 등 매우 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 도매시장 민원업무 중장기 플랜 수립('17.2)하고, 민원처리 인센티브제도 운영, 역량제고를 위한 교육 및 소통 강화, 개인정보보호교육 이수, 민원 담당자 노하우 토론회 운영, 민원해소를 위한 조례 개정(표준하역비 제도개선, 산지유통인 등록 간소화, 유통인보고 간소화, 시장사용료 부과 및 인하근거 규정, 중도매인 간 거래에 따른 보고 조항 변경 등) 유통종사자에 대한 친절서비스 교육('17.4) 및 현장맞춤 고객만족 CS 위탁교육 실시('17.11) 등 매우 양호함
- 검사반을 편성(4명)하여 포항시 조례 제17조에 규정한 장부 비치 및 기록사항의 적정성, 재무상태 및 경영에 관한 사항, 도매시장 관련 법률 및 조례에 규정된 업무집행사항, 전년도 업무검사 결과에 따른 후속조치 이행여부 등에 대해 점검실시, 자체예산 확보하여 친환경·우수 출하자에 출하장려금 지급 우수사례 발굴 등 전반적으로 양호함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 6개 항목(거래금액,거래단가증가율, 거래규모증가율,연간거래량,재무건전성,정가수의매매율)과 가감점으로 설계하여 평가계획을 수립('18.3)하고 중도매인 50명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인과 공판장에 통보하였으나 평가결과 차등조치계획(사용시설조정,교육컨설팅,한도조정및퇴출유도,장려금지급우대,교육여비지원등)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

## ■ 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 중장기 도매시장 시설정비 및 확충 계획과 '17년 유지관리계획을 수립('17.1)하여 시장·시설사용료 수입액(522백만원)의 204.4%에 해당하는 1,067백만원의 예산을 청과2동 증축과 시설개선 공사(16건) 등에 982백만원을 집행하는 등 추진실적이 전반적으로 양호하나 중장기계획과 연계하여 달성도를 파악할 수 있도록 업무 개선이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 시장 쓰레기 감축계획을 수립('17.4)하여 관계자 합동회의, 쓰레기 불법투기 금지 현수막 부착(1개소), 불법투기 단속 CCTV 정비(5개소), 불법투기 단속 및 종량제 봉투 사용 강화 등의 조치로 쓰레기 발생량을 12.2%(106→93톤) 줄이는 성과를 거두었으나, 쓰레기 발생원의 능동적 감축노력을 유도할 수 있는 보다 적극적인 노력이 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 국가안전대진단, 명절 대비 안전점검(2회), 소방교육(2회), 소방안전점검과 지적사항(20건)에 대한 조치를 완료하고, 포항지역 지진발생에 대비하여 화재 및 응급상황 대응 훈련(2회)을 실시하고, 포항지역 지진에 따른 특별점검 계획을 수립('17.12)하여 예방 활동을 강화하는 등 전반적 추진실적이 양호하나, 종합적인 안전재난 예방계획을 수립하여 보다 적극적인 관리 노력이 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 대구경북농금농협 포항 APC 견학, 도매법인과 업무간담회(3회), 의견 수렴 등 채소공판장 이전 운영 노력, 대형마트 대상 매매참가인 참가 독려 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 부실 중도매인 행정처분(4건), 신규중도매인(3명) 유치, 거래실적 70억 이상 중도매인을 대상으로 법인화 컨설팅 및 정책설명으로 법인등기 완료(1업체) 등 실적이 평이한 수준으로 중도매인의 인수합병 및 중도매인 법인화 촉진 방안강구 등을 위한 노력이 요구됨
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 정가수의매매 활성화추진계획 수립('17.2)하여, 정부제시 목표를 달성(108%), 포항시 부서별 성과관리 지표로 '정가수의매매 거래량' 제출 및 운영, 유통인대표자회의(3회)를 통한 애로사항 청취 및 거래 독려, 전자거래시스템 교육('17.3), 유통인 거래역

량 강화 교육('17.8), 정가수의 활성화를 위한 유통종사자 선진지 견학(2회), 전자거래 및 견본거래 시장사용료 감면 등 매우 양호함

- 공정거래질서 확립에 있어 거래질서 유지 지도점검 확대('17.9), 법인 거래 공정성 및 투명성 확보 업무검사('17.5) 등을 포함한 공정거래 질서 확립 계획을 수립하였고, 부정거래행위 지도단속반(2개조 8명)의 상시 및 특별(명절 등)단속 실시(계도 42건, 거래금지 품목 적발2건), 판매원표 정정 미보고 적발 DB 비교방식 도입, 꼭지절단 수박 유통 합동점검반 운영 및 홍보(현수막, 도매시장 홈페이지 팝업, 포스터 등) 실시간 CCTV 모니터링 및 청원경찰 24시간 순찰 등을 추진하여 거래의 투명성과 공정성 확보를 제고하는 등 매우 양호함
- 안전성확보 노력에 있어서 검사 시기, 검사항목, 조치계획 등을 포함한 안전성 검사계획('17.1)을 수립하였고, 사과, 배, 딸기 등 25여개품목 검사, 검사항목 확대(유해 잔류농약 245종→320종, 중금속 2종, 병원성미생물 5종), 안전성검사 예산 100% 시 부담, 부적합 농산물(1건) 출하금지 회수 폐기 및 관련기관 통보, 부적합품 3차 최대 6개월 반입조치, 부적합 반입금지품 반입여부 매일 전산 확인, 도매시장 내 보건환경연구원 유치 추진 및 안전성 검사기관(부산 엄궁·반여, 대전 오정·노은 등) 견학, 온라인·오프라인 농약허용물질 목록관리제도(PLS) 및 안전성 관련 홍보, 관련예산 확보 등을 추진하여 안전성 검사실적(192건)은 계획대비 100%를 달성하는 등 매우 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 하역기계화 및 전자거래 확대를 포함한 물류효율화 계획('17.3)을 수립하고 분기별 하역장비 노후화 정도 파악(교체·지도) 및 파렛트 150개 확충, 하역비 절감 법인 임직원 교육(연6회), 국산 농산물 파렛트 출하 유통종사대표회의(연3회), 수박 파렛트 출하 개선 타 시장 사례교육(1회), 수박·감귤 등 계절성 출하품 파렛트 단위 출하 지도, 완전규격출하품 하역비 법인부담(조례 개정 11.7) 및 출하장려금 지원, 표준하역비 부담 법인별 목표치 및 인센티브 부여, 꼭지절단 수박 유통 합동점검반 운영, 경매사(7회) 및 중도매인(4회) 교육 등의 노력을 추진하였으며, 꼭지절단 수박 거래비율은 100% 달성하였으나 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 16.9% 하락, 표준하역비 법인부담률(4%→2.1%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(35%→30%) 감소 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 29-1 포항청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>13.90</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>17.40</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.90</b>	-	-	10.00	<b>8.90</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.20</b>	24.00	<b>13.50</b>	72.00	<b>48.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>6.40</b>	-	-	8.00	<b>6.40</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.80</b>	-	-	7.00	<b>2.80</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.30</b>	-	-	7.00	<b>6.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.40</b>	2.00	<b>1.40</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>3.20</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>8.80</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>49.10</b>	37.00	<b>21.00</b>	100.00	<b>70.10</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 표준송품장 누락 등 시정 6건 등의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.2)을 물량 위주로 수립하여 매월 추진상황을 점검하며 이행실적도 중도매인에 대한 단편적 지원사항만 계량적 결과 위주로 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 도매법인의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 이행도를 종합적으로 파악할 수 있도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 포항청과는 자사 홈페이지(자료실)에 주주 변동상황과 임원진을 게시하고 있으나 그 내용이 빈약한바 주주현황(주식 수), 임원현황(취임일) 등의 개선이 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리 강화 계획을 수립하였으나 미흡하고, 구형 응찰기의 신형 응찰기 교체, 원표정정사유별 원인분석 및 경매전 상품성 확인 등의 노력을 하였으나 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년대비 1%(5건) 감소하였으나 등 판매원표 관리 강화 및 정정감소를 위한 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육(6회), 정가수의매매 담당 경매사확대(1인) 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 물류업무 추진계획을 수립하지 않았으며, 하역반 전문성 향상 교육실시, 친환경 농산물 하역비 일부 면제, 수박 파렛트 구입(150개), 꼭지절단 수박유통 홍보유인물 배포, 파렛트 출하 독려반 운영(2개반 6명) 등을 추진하여 꼭지절단 출하율 100% 달성하였으나, 표준하역비 법인부담률(0.5%→0.8%), 국내산 파렛트 출하율

(29%→16%), 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(29%→27%) 등으로 감소하는 등 전년대비 향상된 실적이 없는 평이한 수준으로 파렛트 출하 감소 및 추진계획 미수립에 대해서는 개선이 요구됨

## 29-2 대구경북능금농협포항(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.94</b>	5.00	<b>2.50</b>	20.00	<b>14.44</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.14</b>	-	-	10.00	<b>7.14</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.80</b>	-	-	5.00	<b>4.80</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>38.10</b>	24.00	<b>14.50</b>	72.00	<b>52.60</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.60</b>	-	-	8.00	<b>7.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.00</b>	-	-	7.00	<b>2.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.00</b>	-	-	7.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>50.04</b>	37.00	<b>21.00</b>	100.00	<b>71.24</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 판매대금 정산 부적절로 경고 1건 등의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 및 재발 방지 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 농협 사업계획에 포함하여 수립하여 추진상황을 반기별로 점검하며, 이행실적을 정가수의거래실적만 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장의 핵심업무(집하·분산·경영관리)를 포괄하여 수립하고 이행정도가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 대구경북농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 대구경북농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표관리 강화계획은 미흡하나, 농협경제통합시스템에 의한 3단계 정정내역관리, 중도매인의 사전품위확인 이행 단순착오의 정정요구 제한, 경매사 품질 안내방송 후 경매품목의 재경매 및 판매 정정금지, 숙박이 재경매 금지, 출하주 불매시에 재선별후 익일 재경매 등의 노력으로 원표관리 강화 및 정정업무 신뢰성을 높였으며, 판매원표 정정건수는 전년대비 4.4%(32건) 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(2회) 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 고정투자를 포함한 물류업무 개선 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 수박 파렛트 추가 확보(50개) 및 꼭지절단 출하시 파렛트 무상 임대, 수박 파렛트 철근형 메모지 제작 배포, 계통출하자·지역내 출하자 하역비·운송비 지원, 파렛트 단위 규격 출하품의 하역비 지원, 농협 계통간 거래시 파렛트 이용권장, 꼭지절단

수박 유통위한 주요 산지 협의 등을 추진하여 전년대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준이며, 표준하역비 법인부담률(1.0%→0.5%)은 감소하였으나 국내산 파렛트 출하율(10%→16.9%) 및 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(22%→24.4%) 등으로 증가하였음에도 추진계획의 미흡과 표준하역비 법인부담률 감소 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 29-3 포항농협(공)

부문별 평가항목	계량		비계량		합계		
	가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점	
<b>1. 고객관리(20)</b>	15.00	<b>12.58</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>16.08</b>	
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.58</b>	-	-	10.00	<b>7.58</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>5.00</b>	-	-	5.00	<b>5.00</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>	48.00	<b>41.00</b>	24.00	<b>15.50</b>	72.00	<b>56.50</b>	
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.20</b>	-	-	7.00	<b>3.20</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>7.00</b>	-	-	7.00	<b>7.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>15.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>17.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>14.40</b>
※ 가점						-	
※ 감점						-	
<b>최 종 득 점</b>	63.00	<b>53.58</b>	37.00	<b>23.00</b>	100.00	<b>76.58</b>	

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 표준송품장 누락 등 시정 5건 등의 행정처분을 받은바 지적사항에 대한 개선 노력이 필요함

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획을 농협 사업계획에 포함하여 수립하여 추진상황을 매월 점검하며, 이행실적을 채소 공판장 이전 관련사항만 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간사업계획을 공판장의 핵심업무(집하,분산,경영관리)를 포괄하여 별도 수립하고 이행정도가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 포항농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 포항원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한사항, 자금조달 및 운용에 관한사항, 경영지표에 관한사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 정정감소계획을 수립하였으나 미흡하고, 재경매 요구시 최저가격 제시, 경매사 경매 전 상품성 평가 및 경매 후 출하주 설명, 중도매인 경매 30분전 상품성 평가, 하역반 중량 표기사항 점점교육 실시 등의 노력을 하였으나 전년 대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준이며, 판매원표 정정건수는 전년 대비 6.8%(89건) 감소하였음에도 손실보전 전략가 정정 감소 등에 대해서는 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육(4회), 정가수의매매 담당 경매사지정 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하율 제고를 포함한 물류업무 개선 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 파렛트 추가 확보(50개), 규격출하품 하역비의 농협중앙회 무이자 자금지원(9백만원), 꼭지절단 수박유통 홍보(현수막, 유인물 배포) 및 출하주 교육실시, 대형 산지대상

파렛트 출하 홍보, 물류회사와 물류기기 관리 및 회수 협약체결 등 꼭  
지절단 수박 거래비율 100% 달성하고 표준하역비 공판장 부담률(7%→  
10.2%), 국내산 파렛트 출하율(28%→32%), 5개 집중관리품목 파렛트  
출하율(39%→45%) 등으로 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 30 창원팔용 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.17</b>	22.00	<b>17.00</b>	32.00	<b>24.17</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.00</b>	10.00	<b>9.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.17</b>	-	-	10.00	<b>7.17</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>2.78</b>	6.00	<b>3.80</b>	11.00	<b>6.58</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.20</b>	2.00	<b>1.80</b>	5.00	<b>3.00</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.58</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.58</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.63</b>	29.00	<b>19.90</b>	57.00	<b>41.53</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>4.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>6.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>4.80</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>7.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.73</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>9.33</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>2.00</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.60</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.30</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>31.58</b>	57.00	<b>40.70</b>	100.00	<b>72.28</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 정가수의매매 및 거래실적 향상 등이 포함된 도매시장 관리운영계획 수립('17.6), 유통인 현장상담실 운영, 안전성검사 및 유통거래지도 단속(16회), 폐기물처리 시설 지도 점검(1회), 물류효율화 집중관리품목 선정 운영, 중도매인 최저거래금액 조정 추진(2회 협의), 정가수의매매 관리점검(월1회) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 설치(12명), 우수중도매인 표창 및 유통종사자 단합체육대회, 조례개정 및 휴일조정 등 협의(2회), 분쟁조정위원회 설치(구성 10명) 등의 실적이 있으나 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 노후시설 민원해소를 위한 시설현대화 사업 추진 용역 완료('17.11), 휴지 없는 화장실 만들기 시범추진, 도매시장법인 및 중도매인 허가 유효기간 개정 심의요청('17.4) 및 개정('17.10 공포), 소비자 불만제로 시장 만들기 추진계획 수립 및 추진(민원 27건 해결), 도매시장 실무협의 및 중도매인 교육('17.5), 친절교육 및 친절서비스 간담회 등 전반적으로 양호함
- 검사반을 편성(4명)하여 도매시장법인의 업무와 관련된 장부관리, 회계 업무, 경매관련 업무, 중도매인 관리 등에 대한 점검을 실시하였으나 미흡한 수준으로 검사항목의 세분화 다양화 등 업무검사의 실효성 제고 등을 위한 노력이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 5개 항목(거래금액, 경매참여율, 거래실적향상노력, 공거래노력도, 미수금관리)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하여 중도매인 67명을 대상으로 실시한 평가결과를 도매법인과 공판장에 통보하고, 평가결과 최우수 중도매인에게 시설임대료 50% 감면하여 전반적으로 양호하나, 부진 중도매인에 대한 조치계획(행정제재 패널티 강화)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 시장·시설사용료 수입액(1,668백만원)의 18.7%에 해당하는 312백만원의 예산을 노후 저온창고 정비 등 19건에 전액 집행하고, 시설현대화 중장기계획 수립을 위한 연구용역

(‘17.5~11)을 실시하는 등 추진실적이 전반적으로 양호하나, 시설현대화 중장기계획을 조기에 정립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨

- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 시장내 방치 쓰레기 처리 및 쓰레기 투기 금지 현수막 부착 같은 단편적 실적 뿐이며 쓰레기 발생량도 파악할 수 없는 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 조치가 요구됨
- 안전재난 관리에 있어서, 시설물 점검계획을 수립(‘17.5)하여 건축물 정기점검(2회), 소방 정밀점검결과 지적사항(6건)에 대해 조치하고, 시설물 정기점검을 실시하였다하나 구체적 내용을 알 수 없는 미흡한 수준이므로 안전관리종합계획을 수립하여 보다 다양하고 적극적인 조치가 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 도매시장법인 현장상담실 운영으로 관내 작목반 접촉, 농산물도매시장의 언론홍보(8회), 농산물 특판행사(2회), 추석맞이 환경정비 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 거래실적 미달 및 무실적 업체 행정처분(10회), 최저거래금액 상향 추진 노력 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 경남도에 목표물량 제출 등 정가수의매매 계획수립(‘17.6)하였으나 계획내용 미흡, 유통인 및 관련자 회의(‘17.2) 등의 실적이 있으나 전반적으로 평이하며, 교육홍보, 이해조정 노력 등에 대해서 관리사무소 주도의 추진 계획 수립 등 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 거래질서 확립 계획(‘17.2)수립하였으나 미흡하며, 유통거래 지도 점검(9회), 유통거래시스템의 전문업체 위탁유지관리(연 15회), 장외거래 근절위한 법인 및 중도매인 대표자 회의 개최(1회) 등의 노력이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 거래질서 확립계획 및 거래질서 확립 노력에 대해서는 개선이 요구됨

- 안전성확보 노력에 있어서 검사시기, 검사항목, 조치계획을 포함한 안전성 검사계획('16.12)을 수립하였으며, 부적합 농산물(4건) 출하금지 및 폐기, 검사결과 출하자 및 범인 통보, 타 도매시장의 부적합 농산물 내역 안내(24건)하였으며, 안전성검사 체계 미구축으로 순천대 산학협력단에 검사의뢰, 검사항목은 잔류농약 302건 및 중금속 2건(납, 카드뮴), 검사결과 통보기간 1일 단축(5일→4일), 검사예산 전년과 동일(25백만원), 농산물판매 후 소비자 대응1회 등을 실시하였으며, 안전성 검사실적(90건)은 계획대비 113%를 달성하는 등 전반적으로 양호함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획('17.5)을 수립하였으나 미흡하고 수박 출하시 파렛트 출하, 규격출하품의 표준하역비 범인부담 조례개정(8.14), 꼭지절단 수박 유통활성화사업 유통지도 단속(3회), 집중관리품목 파렛트 출하 실무진 간담회 및 품목 선정 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율은 95.6% 달성 및 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 2.6% 증가하고, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(12%→26.7%) 증가하였으나 표준하역비 범인부담률(8.4%→6.2%)이 감소한 사항과 추진계획의 미흡한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

### 30-1 [주]창원청과시장

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.99</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>15.99</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.79</b>	-	-	10.00	<b>6.79</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.20</b>	-	-	5.00	<b>4.20</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>40.20</b>	24.00	<b>13.50</b>	72.00	<b>53.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.70</b>	-	-	7.00	<b>6.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>11.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>5.60</b>	16.00	<b>13.60</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>51.19</b>	37.00	<b>24.10</b>	100.00	<b>75.29</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획('17.1)을 부서별(관리부·영업부) 핵심업무에 대해 수립하여 매월 계량 위주로 추진상황을 점검하며 이행실적을 부서별 5개 부문별로 제시하였으나 추상적이거나 계량적 결과만을 제시하여 부서별 핵심업무 이행을 위한 노력 정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 사업계획의 이행정도와 성과가 종합적으로 파악할 수 있도록 목표관리시스템의 내실화가 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 경영정보를 미공시하고 있어 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 원표 정정감소 계획이 미흡하고, 과일 및 채소류 원표 색상 구분, 판매원표 관리시스템에 의한 월 단위 정정건수 목표를 수립, 정정사유별 통계분석 및 원인규명과 현장 지도, 신규 중도매인 응찰기 사용법 1대1인 교육, 작목반 총회시 현장방문 선별불량 억제 교육, 월1회 하역반 원표작성 및 수탁관련 교육 실시의 노력을 추진하여 원표관리 강화 및 정정업무의 신뢰향상에 기여하였으며, 판매원표 정정건수는 전년대비 82.7%(402건) 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(6회), 월별 및 연간목표 달성시 인센티브 지급 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량 강화 및 평가강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 연차별 파렛트 보급 목표를 포함한 물류개선 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 지게차·윙바디 탑차·바스켓(500개) 등 물류장비 구입, 파렛트 단위 판매 유도, 파렛트 출하 산지 설명회 개최, 파렛트 출하장려금 지급, 꼭지절단 수박유통 산지홍보(46회), 거리별 3단계 파렛트 출하촉진 산지홍보, 지역 출하농가 출하장려금 추가 지급, 파렛트 무상수거 및 상장수수료 인하 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 89.1% 달성, 표준하역비 법인부담률(4.5%→

6.5%), 국내산 파렛트 출하율(20.6→23.6)등이 증가하였으나 전년 대비 향상된 노력이 없는 평이한 수준으로 낮은 집중관리품목 파렛트 출하량과 추진계획 미흡 등에 대해서는 개선이 요구됨

## 30-2 농협창원(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.23</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.23</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>6.68</b>	-	-	10.00	<b>6.68</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.55</b>	-	-	5.00	<b>4.55</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.50</b>	24.00	<b>16.70</b>	72.00	<b>52.20</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.70</b>	-	-	7.00	<b>4.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>9.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>11.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>12.80</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>46.73</b>	37.00	<b>27.30</b>	100.00	<b>74.23</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 업무계획('17.1)을 5개 부문(경영관리, 물량집하·분산, 공정거래, 물류, 고객관리)에 대해 수립하여 추진 상황을 정기 점검하며, 이행실적을 부문별 계획과 연계하지 않고 결과 위주로 나열하여 연간계획 이행을 위한 노력정도를 명확히 파악하기 곤란하므로 부문별 업무계획의 이행정도와 성과가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 필요함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 농협 창원공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 중앙회가 임원, 운영현황, 사업현황, 손익현황 등을 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 정정 사유별 정정감소 목표를 설정한 원표관리 및 정정감소 노력 계획수립('17.1), 전년대비 약 20% 정정감소 목표 마련과 판매원표 관리시스템을 활용한 1일 판매원표 정정건의 3단계 확인시스템 운영, 정정과다발생 경매사 집중교육 등 원표 관리를 강화하고 있으며, 중도매인·경매사 및 출하지원반 교육을 각각 2회씩 총 4회 실시하는 등 원표 정정감소를 위한 관련자 교육홍보 노력으로 원표 관리 강화 및 정정업무가 개선되어 판매원표 정정건수는 전년대비 8.2%(518건) 감소하는 등 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(12회), CS 및 마케팅 초청교육, 경매사 워크숍 등 전문교육 강화, 다면평가를 통한 인센티브 제공, 공판장자체 경매사 시상제 실시 등 미흡한 수준으로 내·외부교육 등 공판장 자체활동 강화가 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 파렛트 출하 농산물 취급비율 제고를 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였고, 파렛트 출하품목 지정 및 비파렛트 출하시 반입금지, 파렛트 임차 확대(400개→500개), 중도매인 직원 출하지원반 대상 하역기계화 교육(연 3회), 비규격 목재파렛트 파기, 오이품목 하역비 인하(하역비 97.4% 공판장 부담), 꼭지절단 수

박유통 홍보(경매전 안내방송, 현수막 게시, 안내장 발송) 및 출하주 및 중도매인 교육실시, 성수기 파렛트 단위 출하예약제 실시 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 97.5% 달성하고 표준하역비 공판장 부담률(15.6%→15.7%), 국내산 파렛트 출하율(14.6%→14.1%), 5개 집중관리 품목 파렛트 출하율(36.1%→37.2%) 등으로 증가하는 등 전반적으로 양호함

## 31 창원내서 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>8.34</b>	22.00	<b>17.00</b>	32.00	<b>25.34</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>9.00</b>	10.00	<b>9.00</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.34</b>	-	-	10.00	<b>8.34</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>3.50</b>	7.00	<b>3.50</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>4.50</b>	5.00	<b>4.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>3.17</b>	6.00	<b>3.40</b>	11.00	<b>6.57</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>1.50</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>2.90</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.67</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.67</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.9</b>	29.00	<b>19.90</b>	57.00	<b>41.80</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.50</b>	3.00	<b>1.50</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.50</b>	8.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>6.40</b>	4.00	<b>2.80</b>	12.00	<b>9.20</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.60</b>	8.00	<b>5.60</b>	12.00	<b>9.20</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>3.60</b>	6.00	<b>5.40</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>5.40</b>	7.00	<b>4.90</b>	13.00	<b>10.30</b>
※ 가점							-
※ 감점							△2.00
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.41</b>	57.00	<b>40.30</b>	100.00	<b>71.71</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 종합적인 관리운영계획 미 수립(팔용에서 수립)하였으나, 시설물 점검 및 유지관리를 위한 부문별 정비공사 실시, 농산물안전성 검사 실시(9회), 유통거래 질서 단속(12회), 중도매인 최저거래금액 조정 추진, 물류개선을 위한 전기지게차 충전시설 설치, 정가수의매매 관리 점검(월1회) 등 전반적으로 양호함
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 설치(12명), 우수중도매인 표창 및 유통종사자 단합체육대회, 조례개정 및 휴일조정 등 협의(2회), 분쟁조정위원회 설치(구성 10명) 등의 실적이 있으나 전반적으로 양호함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 휴지 없는 화장실 만들기 시범추진, 도매시장법인 및 중도매인 허가 유효기간 개정 심의요청('17.4) 및 개정('17.10 공포), 저류조 및 야채감량화 시설 개선, 경매장 내 환풍기 설치, 도매시장 실무협의 및 중도매인 교육('17.5), 친절교육 및 친절서비스 간담회 등 전반적으로 양호함
- 검사반을 편성(4명)하여 도매시장법인의 업무와 관련된 장부관리, 회계업무, 경매관련 업무, 중도매인 관리 등에 대한 점검을 실시하였으나 미흡한 수준으로 검사항목의 세분화, 다양화 등 업무검사의 실효성 제고 등을 위한 노력이 필요함
- 중도매인 평가에 있어서, 평가지표를 5개 항목(거래금액,경매참여율,거래실적향상노력,공거래노력도,미수금관리)으로 설계하여 평가계획을 수립('17.2)하고 중도매인 78명을 대상으로 실시한 평가결과를 법인과 공판장에 통보하고, 평가결과 최우수자 중도매인에 시설임대료 50% 감면하여 전반적으로 양호하나 부진 중도매인에 대한 조치계획(행정제재패널티 강화)의 이행이 부진한 것은 개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 시장·시설사용료 수입액(1,171백만원)의 26.5%에 해당하는 311백만원의 예산을 시설유지비(4건)와 시설부대비(7건)로 전액 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 장단기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획이 없으며 시장내 방치

쓰레기 처리 및 쓰레기 투기 금지 현수막 부착 같은 단편적 실적 뿐이며 쓰레기 발생량도 파악할 수 없는 미흡한 수준이므로 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 능동적 감축 노력을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 조치가 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 시설물점검계획을 수립('17.5)하여 시설물 정기 점검(2회)과 소방시설 작동기능 점검 등을 실시하였다하나 구체적인 내용을 알 수 없는 미흡한 수준이므로 안전관리종합계획을 수립하여 보다 다양하고 적극적인 조치가 요구됨

## ■ 공정거래 질서유지 부문

- 법인에서 관내 작목반 방문 시 동행하여 출하처 육성 노력, 중도매인 휴게시설 설치 등 노력이 미흡한 수준으로 우수출하자 유치를 위한 환경조성, 매매참가인 육성 등 경쟁촉진에 대해서는 개선이 필요함
- 거래실적 미달 및 무실적 업체 행정처분(10회), 최우수 중도매인 1년 시설사용료(임대료) 50% 감면 등 미흡한 수준으로 능력 있는 중도매인 모집, 보다 실효성 있는 중도매인의 인수합병 및 법인화 유인책 마련 등을 위한 노력이 필요함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 경남도에 목표물량 제출 등 정가수의매매 계획 수립('17.6)하였으나 계획 내용 미흡, 유통인 및 관련자 회의('17.2) 등의 실적이 있으나 전반적으로 평이하며, 교육 홍보, 이해 조정 노력 등에 대해서 관리사무소 주도의 추진 계획 수립 등 개선이 요구됨
- 공정거래질서 확립에 있어 거래질서 확립 계획('17.2)수립하였으나 미흡하며, 유통거래 지도점검(15회), 유통거래시스템 유지관리, 장외거래 근절위한 법인 및 중도매인 대표자회의 개최(1회) 등의 노력이 있으나 전년대비 평이한 수준으로 거래질서 확립추진계획의 미흡 및 거래질서 확립 노력의 미비한 사항에 대해서는 개선이 요구됨
- 안전성확보 노력에 있어서 검사 시기, 검사항목, 조치계획을 포함한 안전성 검사계획('16.11)을 수립하였고, 검사결과 기준 미달품(2건) 출하 금지 및 폐기와 출하자 및 법인 통보, 타 도매시장의 검사 미달품 안내(24건), 안전성 검사 체계 미구축으로 순천대 산학협력단에 검사의뢰, 검사항목은 잔류농약 302건 및 중금속 2건(납, 카드뮴), 검사결과 통보 기간 1일 단축(5일→4일), 검사예산 전년과 동일(25백만원) 등을 추진

하고, 농산물 판매 후 소비자 대응 1회 등을 실시하여 농산물 안전성 확보에 노력하였으며, 안전성 검사실적(70건)은 계획대비 100%를 달성하는 등 전반적으로 양호함

- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획('17.5)을 수립하였으나 미흡하고 지게차 충전시설 설치, 규격출하품의 표준하역비 법인 부담 조례개정(8.14), 꼭지절단 수박 유통활성화 사업 유통지도 단속(3회), 집중관리품목 파렛트 출하 실무진 간담회 및 품목선정 등의 노력을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율은 99% 달성 및 국내산 농산물 파렛트 출하량은 전년대비 6% 증가하였으나, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(37.2%→29.6%)과 표준하역비 법인부담률(1.6%→1.7%) 감소와 물류효율화 계획의 미비한 사항에 대해서는 개선이 요구됨

## 31-1 마산청과시장(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>12.93</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>17.93</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>8.38</b>	-	-	10.00	<b>8.38</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.55</b>	-	-	5.00	<b>4.55</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>35.50</b>	24.00	<b>16.00</b>	72.00	<b>51.50</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>3.90</b>	-	-	7.00	<b>3.90</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.50</b>	-	-	7.00	<b>5.50</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>13.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>15.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>3.00</b>	3.00	<b>3.00</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>3.00</b>	6.00	<b>3.00</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>11.20</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>48.43</b>	37.00	<b>28.20</b>	100.00	<b>76.63</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 사업계획('17.2)을 7개 부문(산지집하,매매방법효율화,물량분산확대 등)에 대해 문제점을 도출하여 이에 대한 개선계획을 수립하여 추진상황을 정기 점검하며, 이행실적을 7개 부문별로 구분하여 개선계획에 의한 추진사항 구체적으로 제시하고 성과를 계량적으로 제시하는 등 전반적으로 양호함

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 경영정보를 미공시하고 있어 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 정정건수 200건 이하, 신규 응찰기 및 AP 수신기 도입 등을 목표로 한 원표 관리강화 추진계획을 충실히 수립하고, 성수기 원표 입력인력 추가 배치 및 교차검수 시스템 적용, 노후시스템의 정기점검 및 예비응찰기 비치, 하역반 중도매인 등에 대한 경매전 수시 교육, 낙찰편차 3배수 이상 중도매인 신중한 경매 독려 등을 추진하여 판매원표 관리 강화 및 원표 정정업무의 신뢰성을 높였으며, 판매원표 정정건수는 전년대비 36%(56건) 감소한 101건으로 정정감소 목표를 달성하는 등 노력이 매우 양호함
- 경매사 외부교육(15회), 정가수의매매 워크숍 실시, 실적평가에 따른 성과급 차등지급 등 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 명절기간 경매단위 확대, 저온저장고 추가확보 등을 포함한 물류업무 효율화 추진계획을 수립하였고, 자바라 컨베이어 및 하역기계 관련 유지관리비 범인 전액부담, 지게차용 청소용구 구입, 꼭지절단 수박유통 홍보(현수막 게시, 안내장 발송) 및 출하주·중도매인 교육실시, 성수기 파렛트 단위 출하예약제 실시, 파렛트 출하확대 위한 수송차량(3.5톤) 구입, 집중관리품목 변경 등을 추진하여 꼭지절단 수박 거래비율 99% 달성하고 표준하역비 범인 부담률

(0.8%→1.4%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(4.5%→5.7%)은 증가했으며, 국내산 파렛트 출하율(15.6%→14.2%)은 소폭 감소했으나 전반적으로 양호함

## 31-2 창원원협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>11.30</b>	5.00	<b>5.00</b>	20.00	<b>16.30</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.05</b>	-	-	10.00	<b>7.05</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>4.25</b>	-	-	5.00	<b>4.25</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>5.00</b>	5.00	<b>5.00</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>41.70</b>	24.00	<b>16.10</b>	72.00	<b>57.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.30</b>	-	-	7.00	<b>5.30</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>6.70</b>	-	-	7.00	<b>6.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>11.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>13.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>15.20</b>
※ 가점							<b>0.20</b>
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>53.00</b>	37.00	<b>25.10</b>	100.00	<b>78.30</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사결과 지적사항 없음

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 사업계획('16.10)을 사업목표량과 4개 부문에 대한 달성방안(내부강화, 정가수의, 공정거래, 물류개선)에 대해 수립하고 매달 추진상황을 계량 위주로 점검하며, 이행실적을 부문별 방안과 연계하지 않고 사업실적(물량, 금액)과 선도금지급 및 자매결연 실적만 계량적으로 제시하여 부문별 달성방안 이행을 위한 노력 정도를 파악하기 미흡한 수준이므로 이에 대한 개선노력이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 창원원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 창원원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 전년대비 7% 정정률 감소 및 정정건수 1,700건 목표를 포함한 원표 정정 감소 계획을 수립하고, 매일 경매사 정정내역 원인분석 및 정정건수 감소 성과 점검, 분기별 중도매인 원표 정정감소 교육, 경매시스템 및 응찰기 정기점검 및 대체 응찰기 지급 등의 노력으로 원표 관리 강화 및 정정업무의 신뢰성을 높여 판매원표 정정건수는 전년대비 13.5%(247건) 감소한 1,581건을 실현, 당초 목표를 초과 달성하는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력이 전반적으로 양호함
- 경매사 외부교육(6회) 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체제 강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 고중량 채소류 파렛트 하역 확대를 포함한 물류업무효율화 추진계획을 수립하였고, 중도매인 파렛트 대여 후 당일 회수, 출하지원반 항운노조 가입 및 업무매뉴얼 도입, 표준 하역비 지급목표 설정(20백만원), 전자거래시 하역비 면제 및 수수료

인하(5%), 쪽지절단 수박유통 홍보(현수막 게시, 안내장 발송), 파렛트 출하 전용구역 운영 및 지게차 추가 도입, 파렛트 출하품 우선 하역, 하역반 지게차 면허 취득 교육비 지원(4.5백만원) 등을 추진하여 표준 하역비 공판장 부담률(2.1%→1.9%)은 전년보다 소폭 감소했으나, 쪽지절단 수박 거래비율 98.9% 달성하고 국내산 파렛트 출하율(20%→22.7%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(27.6%→39.3%)은 증가하는 등 물류업무효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 32 진주시 농산물도매시장 관리사무소

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(32)</b>		10.00	<b>7.46</b>	22.00	<b>11.90</b>	32.00	<b>19.36</b>
◦관리운영노력	- 관리운영계획 수립 및 실행노력(10)	-	-	10.00	<b>6.60</b>	10.00	<b>6.60</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.46</b>	-	-	10.00	<b>7.46</b>
◦지도감독 노력	- 업무검사 내실화 노력(7)	-	-	7.00	<b>2.80</b>	7.00	<b>2.80</b>
	- 중도매인 평가(5)	-	-	5.00	<b>2.50</b>	5.00	<b>2.50</b>
<b>2. 시설관리(11)</b>		5.00	<b>4.36</b>	6.00	<b>3.20</b>	11.00	<b>7.56</b>
◦시설 운영 관리 노력	- 시설 확충 및 관리 노력(5)	3.00	<b>2.70</b>	2.00	<b>1.40</b>	5.00	<b>4.10</b>
	- 시설물의 안전재난 및 위생관리(6)	2.00	<b>1.66</b>	4.00	<b>1.80</b>	6.00	<b>3.46</b>
<b>3. 공정거래 질서유지(57)</b>		28.00	<b>21.57</b>	29.00	<b>13.90</b>	57.00	<b>35.47</b>
◦경쟁촉진 노력	- 출하자법안·매매참가인 확대 및 육성(3)	-	-	3.00	<b>1.20</b>	3.00	<b>1.20</b>
	- 중도매인 규모화 유도(8)	5.00	<b>3.50</b>	3.00	<b>1.20</b>	8.00	<b>4.70</b>
	- 정가수의매매 활성화 지원(12)	8.00	<b>5.60</b>	4.00	<b>2.00</b>	12.00	<b>7.60</b>
◦공정거래질서 노력	- 공정거래질서 확립(12)	4.00	<b>3.47</b>	8.00	<b>4.00</b>	12.00	<b>7.47</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦상품성향상 노력	- 안전성확보 노력(6)	2.00	<b>1.80</b>	4.00	<b>2.00</b>	6.00	<b>3.80</b>
	- 물류 효율화 노력(13)	6.00	<b>6.00</b>	7.00	<b>3.50</b>	13.00	<b>9.50</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최종득점</b>		43.00	<b>33.39</b>	57.00	<b>29.00</b>	100.00	<b>62.39</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 도매시장 관리운영 실행노력에 있어서, 농산물 안전성 물량확보, 시설비 투자를 통한 안전한 도매시장 만들기, 정가수의매매 목표달성을 위한 홍보활동 강화 등이 포함된 관리운영계획 수립('17.2)하였으나 계획 내용 미흡하고, 정가수의매매 정부목표 달성 등의 실적이 있으나 미흡 등 종합적이고 체계적인 관리운영계획 수립이 미흡하여 개선이 요구됨
- 이해관계자 분쟁조정 노력에 있어서, 시장관리운영위원회 설치(15명) 하였으나 운영 실적 없으며, 분쟁조정위원회 미설치 등 미흡한 수준으로 시장관리운영위원회 활성화 등 전반적인 개선 노력이 필요함
- 민원예방 및 해결노력에 있어서, 운영계획 미 수립, 지정유효기간 및 중도매인 허가유효기간 변경, 현장 소통의 날 및 유통종사자와 정기적인 회의실시 등의 실적이 있으나 미흡하며, 체계적인 민원예방 및 해결을 위한 시스템 구축 등 개선이 요구됨
- 업무검사 미시행
- 중도매인 평가에 있어서, 중도매인에 대한 평가계획을 수립하지 않고 조례에 의하여 매월 거래금액을 점검하여 행정조치(업무정지 2, 주의 3)를 하고 있어 중도매인 평가체계가 미흡하므로 거래금액 이외의 사항을 포괄하여 평가계획을 수립하고 평가결과 우수 및 부진 중도매인에 대한 적절한 우대 및 제재조치를 통해 중도매인을 육성시킬 수 있는 방향으로 업무개선이 요구됨

### 시설관리 부문

- 시설 확충 및 관리 노력에 있어서, 노후 시설 개보수를 위해 시장·시설사용료 수입액(981백만원)의 23.3%에 해당하는 217백만원의 예산을 옥상 방수공사 등에 전액 집행하였으나, 전반적으로 유지보수 수준이므로 시설 정비·개선 및 확충을 위한 장단기 계획을 수립하여 보다 체계적인 추진이 요구됨
- 쓰레기 감축 노력에 있어서, 쓰레기 감축계획과 조치실적이 없고 쓰레기 발생량도 파악할 수 없는 매우 미흡한 수준이므로 쓰레기 감축계획을 수립하여 쓰레기 발생원의 자발적 감축을 유도할 수 있는 다양하고 적극적인 조치가 요구됨

- 안전재난 관리에 있어서, 관련법규에 의거 소방관리 및 국가안전 대진단 실시, 안전점검 실시(매월), 소방정밀 점검결과 지적사항 조치와 민관합동 소방훈련과 안전훈련을 실시하였다하나 구체적 내용을 알 수 없는 미흡한 수준이므로 안전관리종합계획을 수립하여 보다 다양하고 적극적인 조치가 요구됨

## ▣ 공정거래 질서유지 부문

- 출하자, 법인, 매매참가인 확대 및 육성에 대한 운영실적 제시가 없어 매우 미흡으로 평가함
- 중도매인 규모화 노력에 대하여 제시된 추진실적이 없어 매우 미흡으로 평가함
- 정가수의매매 활성화 지원에 있어서, 기본시책 미 수립, 법인 및 중도매인 회의실시 등의 실적이 있으나 전반적으로 매우 미흡한 수준으로, 교육 및 홍보, 이해조정 노력 등에 대해서는 관리사무소 주도의 개선 노력이 필요함
- 공정거래질서 확립에 있어 추진계획을 수립하지 않았으며, 공정거래질서 확립을 위한 지도감독 및 제도 개선, 장외거래 근절대책 등에 대한 추진실적이 전혀 없는 등 실적이 미흡한 수준으로 향후 거래의 공정성 및 투명성 제고를 위한 노력이 필요함
- 안전성확보 노력에 있어서 검사건수 검사계획 및 결과조치 등을 포함한 안전성 검사 추진계획을 수립하였으나 미흡하며, 또한 안전성 확보 노력이 미흡하고 추진실적이 없는 등 거래의 안전성 제고를 위한 충실한 검사계획의 수립 및 검사업무 개선을 위한 노력이 필요함
- 물류효율화 노력에 있어서 물류효율화 계획을 수립하지 않았으며, 하역체계 업무개선 및 하역기계화 촉진, 국내산 농산물 및 집중관리 품목의 파렛트 출하노력, 규격출하품에 대한 표준하역비 지원정착 제도개선 및 지원, 수박꼭지 절단 유통활성화 사업추진 노력 및 성과 등의 노력과 추진실적이 없는 등 미흡한 수준이며, 꼭지절단 수박 거래비율은 91.4% 달성, 국내산 농산물 파렛트 출하량 전년대비 10.4% 상승, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(9.8%→11.2%) 증가하였으나, 표준하역비 법인부담률(9.8%→7.1%)은 감소 등 추진계획 수립 및 관리노력이 필요함

## 32-1 진주중앙청과(주)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.91</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.41</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.41</b>	-	-	10.00	<b>7.41</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>4.00</b>	8.00	<b>4.00</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>31.20</b>	24.00	<b>14.50</b>	72.00	<b>45.70</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>7.20</b>	-	-	8.00	<b>7.20</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>2.00</b>	-	-	7.00	<b>2.00</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>4.30</b>	-	-	7.00	<b>4.30</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>7.50</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>9.50</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>0.80</b>	2.00	<b>0.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.10</b>	3.00	<b>2.10</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>3.00</b>	-	-	3.00	<b>3.00</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>7.20</b>	8.00	<b>7.20</b>	16.00	<b>14.40</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>42.11</b>	37.00	<b>22.00</b>	100.00	<b>64.11</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간사업계획으로 주요품목 월별 집하계획('16.12)을 수립하여 매월 추진상황을 점검하며, 이행실적을 양과 물량의 계량 실적만 제시하여 전반적으로 미흡한 수준이므로 연간 사업계획을 도매법인의 핵심기능(집하,분산,경영관리)을 포괄하여 수립하고 이행 정도가 종합적으로 파악되도록 목표관리시스템의 내실화가 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 경영정보를 미공시하고 있어 농안법시행규칙 제34조의2 규정에 따른 경영공시가 매우 필요함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 판매원표 관리강화 및 정정 감소 추진계획이 제시되지 않았으며, 판매원표 정정시스템을 구비하고, 경매전 2단계 검수로 입력 오류 사전억제, 신규 중도매인의 응찰기 사용법 교육 및 숙달 후 경매참여 허용하는 경매사 인증제 도입 등의 노력을 하였으나, 입력착오(221건), 손실보전 경락가정정(487) 등의 사유가 각각 전체 정정건수의 20.9%, 46.2% 등 차지하는 등 노력의 성과는 미흡하여 판매원표 정정건수는 전년대비 0.07%(7건) 감소에 그치는 등 판매원표 관리 및 정정감소 노력의 개선이 요구됨
- 경매사 외부교육(3회) 이외의 추진실적이 없는 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계 강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 지게차 등 물류기기 중도매인 사용 개방, 소량 출하자 대상 순회수집 차량 운영, 법인보유 파렛트 200개 산지 분배(9개 지역) 및 파렛트 출하시 우선 하역 경매 실시, 월별 품목별 파렛트 취급량 및 출하자 목표 설정, 꼭지절단 수박유통 홍보(현수막 게시) 등의 노력을 추진하여 꼭지절단

수박 거래비율 98.9% 달성하고, 전년대비 표준하역비 공판장 부담률 8%→9%), 국내산 파렛트 출하율(15%→16%)과 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(21%→23.0%) 등이 모두 증가하는 등 물류업무 효율화 노력이 전반적으로 양호함

## 32-2 진주농협(공)

부문별 평가항목		계량		비계량		합계	
		가중치	득점	가중치	득점	가중치	득점
<b>1. 고객관리(20)</b>		15.00	<b>10.83</b>	5.00	<b>3.50</b>	20.00	<b>14.33</b>
◦고객만족도 노력	- 고객만족도(10)	10.00	<b>7.33</b>	-	-	10.00	<b>7.33</b>
◦개설자 자율지표	- 개설자 자율지표 실천 노력(5)	5.00	<b>3.50</b>	-	-	5.00	<b>3.50</b>
	- 업무검사 결과(5)	-	-	5.00	<b>3.50</b>	5.00	<b>3.50</b>
<b>2. 경영관리(8)</b>		-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
◦경영관리 노력	- 사업계획 수립 및 이행노력(8)	-	-	8.00	<b>5.60</b>	8.00	<b>5.60</b>
<b>3. 주요사업(72)</b>		48.00	<b>36.90</b>	24.00	<b>12.90</b>	72.00	<b>49.80</b>
◦물량집하분산 노력	- 거래규모 확대 실적(8)	8.00	<b>5.60</b>	-	-	8.00	<b>5.60</b>
	- 물량유치를 위한 산지지원(7)	7.00	<b>5.10</b>	-	-	7.00	<b>5.10</b>
	- 협력마케팅 노력(7)	7.00	<b>5.00</b>	-	-	7.00	<b>5.00</b>
	- 정가수의매매 활성화 노력(20)	15.00	<b>12.00</b>	5.00	<b>2.00</b>	20.00	<b>14.00</b>
◦공정거래질서 노력	- 경영정보 공시 노력(2)	-	-	2.00	<b>1.80</b>	2.00	<b>1.80</b>
	- 판매원표 관리 및 정정감소 실적(3)	-	-	3.00	<b>2.70</b>	3.00	<b>2.70</b>
	- 경매사 관리 노력(6)	-	-	6.00	<b>2.40</b>	6.00	<b>2.40</b>
	- 유통교육 참여율(3)	3.00	<b>1.20</b>	-	-	3.00	<b>1.20</b>
◦물류개선 노력	- 물류 효율화 노력(16)	8.00	<b>8.00</b>	8.00	<b>4.00</b>	16.00	<b>12.00</b>
※ 가점							-
※ 감점							-
<b>최 종 득 점</b>		63.00	<b>47.73</b>	37.00	<b>22.00</b>	100.00	<b>69.73</b>

## 평가결과

### 고객관리 부문

- 개설자의 업무검사 미시행으로 평균등급 부여

### 경영관리 부문

- 사업계획 수립 및 이행노력에 있어서, 연간 사업추진계획('17.3)을 4개 부문(사업금액, 경매부분, 운송부분, 관리부분) 7개 분야별 추진계획을 수립하여 추진상황을 월2회 회의를 통해 점검하나, 이행실적을 부분별 계획과 연계하지 않고 단편적 조치결과를 열거하여 부분별 추진계획의 이행정도와 성과를 명확히 파악하기 곤란하므로 이에 대한 업무개선이 요구됨

### 주요사업 부문

- 예약정보제공시스템 활용 실적이 없으므로 확대 노력 필요함
- 진주원예농협공판장은 금융위원회규정, 농협법 등에 따라 진주원예농협이 일반현황, 재무 및 손익에 관한 사항, 자금조달 및 운용에 관한 사항, 경영지표에 관한 사항 등을 자체홈페이지에 공시하고 있는 등 전반적으로 양호함
- 판매원표 관리 및 정정 감소노력에 있어서 경매, 호창 정산관리 등 팀별 정정감소 세부계획을 수립하였으며, 분할판매 결정 후 경매 실시, 호창 지정제, 분할경매품목의 전산입력 관리강화 등의 원표관리 강화노력을 하였고, 응찰기 조작오류 감소를 위한 중도매인 교육 출하농가의 숙박이 및 등외품 출하지도 강화 등의 정정감소 노력을 하였으나 구체적인 실적은 미흡하여 판매원표 정정건수는 전년대비 18.7%(4,337건) 감소하는 양호한 성과에도 불구하고, 지속적 적극적 판매원표 정정감소 노력이 요구됨
- 경매사 자격취득 독려 및 지원, 경매사 외부교육(3회), 인사고과시 목표달성 직원에 대한 가점 적용 등 매우 미흡한 수준으로 자체경매사 양성, 내·외부교육을 통한 경매사 역량강화 및 평가체계강화 등에 대해서는 개선이 매우 필요함
- 물류업무효율화 노력에 있어서 추진계획을 수립하지 않았으며, 꼭지절단 수박유통 홍보(현수막 게시), 제주지역 수박 납품시 수박전용 파렛트 지원, 및 노후 철재파렛트 지원 등 노력이 미흡하고 꼭지절단

수박 거래비율 95% 달성하였으며, 전년대비 표준하역비 공판장 부담률(8%→9%)과 국내산 파렛트 출하율(1%→1.4%)은 소폭 증가, 5개 집중관리품목 파렛트 출하율(0.1%→0%)은 감소하는 등 추진실적이 매우 낮은 미흡한 수준으로 낮은 파렛트 출하량과 추진계획 등의 개선을 위한 노력이 필요함