

2016. 12.

2016 외식업 경영실태 조사 보고서

연구기관
한국농촌경제연구원

농림축산식품부

수탁보고서 C 2016-49-1

2016 외식업 경영실태 조사 보고서

등 록 | 제6-0007호(1979. 5. 25.)

발 행 | 2016. 12.

발 행 인 | 김창길

발 행 처 | 한국농촌경제연구원
우) 58217 전라남도 나주시 빛가람로 601
대표전화 1833-5500

인 쇄 처 | (주)한디자이크퍼레이션 (2269-9917)

- 이 책에 실린 내용은 한국농촌경제연구원의 공식 견해와 반드시 일치하는 것은 아닙니다.
- 이 책에 실린 내용은 출처를 명시하면 자유롭게 인용할 수 있습니다.
무단 전재하거나 복사하면 법에 저촉됩니다.

제 출 문

농림축산식품부 장관 귀하

본 보고서를 「2016 외식업 경영실태 조사 보고서」의 최종보고서로 제출합니다.

2016년 12월

연구 기관: 한국농촌경제연구원

연구 담당: 최 지 현 선임연구위원
이 계 임 선임연구위원
이 용 선 선임연구위원
김 경 필 선임연구위원
허 덕 선임연구위원
박 성 진 부연구위원
최 종 우 부연구위원
김 상 효 부연구위원
성 재 훈 부연구위원
이 동 소 전문연구원
허 성 윤 초청연구원
한 정 훈 초청연구원
임 승 주 위촉연구원

CONTENTS

1편: 조사 개요 1

조사개요 요약 3

1. 조사 배경 및 목적 4

2. 표본 설계 5

1) 조사 모집단 5

2) 모집단 분석 6

3) 표본규모 및 배분 10

3. 조사 표본 수 및 모수 추정 후 표본 수 비교 20

1) 실제 조사 표본 수 20

2) 모수추정을 위한 가중치 보정 후 표본 수 21

4. 조사 방법 22

5. 조사 내용 22

6. 검증방법 23

7. 수익성·생산성 분석 지표 설명 24

1) 수익성 지표 24

2) 생산성 지표 24

2편: 사업자 및 사업장 정보 25

사업자 및 사업장 정보 요약 27

1. 사업자 정보 29

1) 사업주 연령 29

2) 총 외식업 종사기간 32

3) 현 사업장 종사기간 35

4) 주차가능여부 38

5) 사업장 신고면적 41

2. 사업장 정보 44

1) 상권분류 44

2) 음식점 업종 47

3) 과세종류 48

4) 사업장 임차여부 51

5) 사업장 임차보증금 54

6) 사업장 임차 권리금 57

7) 영업시간 61

8) 영업일수 64

9) 좌석 수 67

10) 운영형태 70

11) 포스단말기 사용여부 72

12) 카드단말기 사용여부 75

13) 서비스 유형 78

14) 배달앱 및 배달대행 이용현황 81

15) 주요 고객 연령 87

16) 주요 고객 성별 90



CONTENTS

17) 주요 유입 고객	93
18) 대표메뉴 및 가격	96
19) 가업승계여부	102
20) 사업주의 전문주방장 자격증 보유 여부	105
3. 정부 정책 만족도	108
1) 공공정보 인지도	108
2) 공공정보의 만족도 및 활용도	112
3) 희망하는 제공 정보	115

3편: 외식업체 경영실태 조사 117

외식업체 경영실태 조사 요약 119

1. 전체 외식업체 121

1) 업종별 영업사항	121
(1) 매출액	121
(2) 객단가	123
(3) 1일 평균 방문 고객 수	125
(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수	127
(5) 경영상 애로사항	129
(6) 2015년 업종전환 여부	131
(7) 업종 전환 의향 및 이유	133
2) 업종별 사업실적	136
3) 업종별 수익성·생산성 분석	140
4) 업종별 청탁금지법 시행 기준 매출액 증감률	142

2. 일반음식점 146

1) 영업사항	146
(1) 매출액	146
(2) 객단가	148
(3) 1일 평균 방문 고객 수	150
(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수	152
(5) 경영상 애로사항	154
(6) 2015년 업종전환 여부	156
(7) 타 업종 전환 의향 및 이유	158
2) 사업실적	162
(1) 상권별 사업실적	162
(2) 업종별 사업실적	164
(3) 서비스유형별 사업실적	166
(4) 매출액별 사업실적	168
3) 수익성·생산성 분석	170
(1) 상권별 분석	170
(2) 업종별 분석	172
(3) 서비스 유형별 분석	174
(4) 매출 규모별 분석	176
4) 청탁금지법 시행이후 매출액 증감률 비교	178
(1) 상권별 비교	178
(2) 업종별 비교	181
(3) 서비스 유형별 비교	183
(4) 매출액별 비교	185



CONTENTS

3. 한식	187
1) 영업사항	187
(1) 매출액	187
(2) 객단가	189
(3) 1일 평균 방문 고객 수	191
(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수	193
(5) 경영상 애로사항	195
(6) 2015년 업종전환 여부	197
(7) 타 업종 전환 의향 및 이유	199
2) 사업실적	203
(1) 상권별 사업실적	203
(2) 업종별 사업실적	205
(3) 서비스유형별 사업실적	207
(4) 매출액별 사업실적	209
3) 수익성·생산성 분석	211
(1) 상권별 분석	211
(2) 업종별 분석	213
(3) 서비스 유형별 분석	215
(4) 매출 규모별 분석	217
4) 청탁금지법 시행에 따른 매출액 증감률	218
(1) 상권별 비교	218
(2) 업종별 비교	221
(3) 서비스 유형별 비교	224
(4) 매출액별 비교	226

4편: 요약 및 향후 조사 시 고려사항 229

1. 결과 요약	231
1) 사업자 및 사업장 정보	231
2) 경영실태	234
2. 향후 조사 시 고려사항	238
1) 모집단 및 표본설계	238
2) 설문 설계	238
3) 검증 및 자료 분석	240

부록. 통계표



[그림 목차]

<그림 1-1> 프랜차이즈 업종의 규모	7
<그림 1-2> 비프랜차이즈 업종의 규모	9
<그림 1-3> 비프랜차이즈 지역별 비중	9
<그림 2-1> 사업주 연령별 분포	29
<그림 2-2> 사업연수 분포	32
<그림 2-3> 현 사업장 종사기간 분포	35
<그림 2-4> 주차가능여부	38
<그림 2-5> 사업장 신고면적 분포	41
<그림 2-6> 상권분류 분포	44
<그림 2-7> 음식점 업종 분포	47
<그림 2-8> 음식점 업종 - 한식 분포	47
<그림 2-9> 과세종류	48
<그림 2-10> 사업장 임차여부 분포	51
<그림 2-11> 사업장 임차보증금 분포	54
<그림 2-12> 사업장 임차관리금 분포	57
<그림 2-13> 영업시간 분포	61
<그림 2-14> 영업일수 분포	64
<그림 2-15> 좌석 수 분포	67
<그림 2-16> 운영형태 분포	70
<그림 2-17> 포스단말기 사용여부 분포	72
<그림 2-18> 카드단말기 사용여부 분포	75
<그림 2-19> 서비스 유형 분포	78
<그림 2-20> 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포	81
<그림 2-21> 배달대행 이용현황 현황	84
<그림 2-22> 주요 고객 연령 분포	87
<그림 2-23> 주요 고객 성별 분포	90
<그림 2-24> 주요 유입 고객 분포	93
<그림 2-25> 가업승계여부 분포	102
<그림 2-26> 사업주의 전문주방장 자격증 보유 여부	105
<그림 2-27> 공공정보 인지도	108
<그림 2-28> 공공정보의 만족도 및 활용도	112
<그림 3-1> 매출액 분포	121
<그림 3-2> 객단가 분포	123
<그림 3-3> 1일 평균 방문 고객 수 분포	125
<그림 3-4> 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포	127
<그림 3-5> 경영상 애로사항	129
<그림 3-6> 2015년 업종전환 여부	131
<그림 3-8> 업종 중분류별 사업실적	136
<그림 3-9> 청탁금지법 시행에 따른 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포	142
<그림 3-10> 일반음식점 매출액 분포	146
<그림 3-11> 일반음식점 객단가 분포	148
<그림 3-12> 일반음식점 1일 평균 방문 고객 수 분포	150
<그림 3-13> 일반음식점 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포	152
<그림 3-14> 일반음식점 경영상 애로사항	154
<그림 3-15> 일반음식점 2015년 업종전환 여부	156
<그림 3-16> 일반음식점 타 업종 전환 의향 및 이유	158
<그림 3-17> 일반음식점 기준 상권별 사업실적	162
<그림 3-18> 일반음식점 기준 업종별 사업실적	164
<그림 3-19> 일반음식점 기준 서비스 유형별 사업실적	166

<그림 3-20> 일반음식점 기준 매출액별 사업실적	168
<그림 3-21> 한식 업종 매출액 분포	187
<그림 3-22> 객단가 분포	189
<그림 3-23> 1일 평균 방문 고객 수 분포	191
<그림 3-24> 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포	193
<그림 3-25> 경영상 애로사항	195
<그림 3-26> 2015년 업종전환 여부	197
<그림 3-27> 타 업종 전환 의향 및 이유	199
<그림 3-28> 한식 기준 상권별 사업실적	203
<그림 3-29> 한식 기준 업종별 사업실적	205
<그림 3-30> 한식 기준 서비스 유형별 사업실적	207
<그림 3-31> 한식 기준 매출액별 사업실적	209
<그림 4-1> 외식업 경력	231
<그림 4-2> 사업장 현황	232
<그림 4-3> 사업장 정보	232
<그림 4-4> 응답자 특성별 포스 단말기 사용 비율	233
<그림 4-5> 주 방문 고객 정보	233
<그림 4-6> 경영상 애로사항	234
<그림 4-7> 일반음식점 기준 상권별 사업실적	235
<그림 4-8> 업종별 사업실적	235

[표 목차]

<표 1-1> 음식점 및 주점업의 세분류 및 세세분류	5
<표 1-2> 프랜차이즈 업종별 규모	6
<표 1-3> 비프랜차이즈 업종별 규모	8
<표 1-4> 업태별 표본규모	10
<표 1-5> 프랜차이즈 업종별 지역별 비례배분	11
<표 1-6> 비프랜차이즈 업종별 지역별 비례배분	12
<표 1-7> 프랜차이즈 업종별 지역별 제공근 비례배분	13
<표 1-8> 비프랜차이즈 업종별 지역별 제공근 비례배분	14
<표 1-9> 실제 조사 업체 수 및 업종*지역별 비율	20
<표 1-10> 모수 추정 후 업체 수 및 업종*지역별 비율	21
<표 1-11> 조사 내용	22
<표 2-1> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업주 연령 분포(전체)	30
<표 2-2> 프랜차이즈 사업주 연령 분포	31
<표 2-3> 비프랜차이즈 사업주 연령 분포	31
<표 2-4> 일반음식점 및 한식 세분류별 총 외식업 종사기간 분포(전체)	33
<표 2-5> 프랜차이즈 사업주 총 외식업 종사기간 분포	34
<표 2-6> 비프랜차이즈 사업주 총 외식업 종사기간 분포	34
<표 2-7> 일반음식점 및 한식 세분류별 현 사업장 종사기간 분포(전체)	36
<표 2-8> 프랜차이즈 사업주의 현 사업장 종사기간 분포	37
<표 2-9> 비프랜차이즈 사업주의 현 사업장 종사기간 분포	37
<표 2-10> 일반음식점 및 한식 세분류별 주차가능 여부(전체)	39
<표 2-11> 프랜차이즈 사업체의 주차가능 여부	40
<표 2-12> 비프랜차이즈 사업체의 주차가능 여부	40
<표 2-13> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 면적 분포(전체)	42
<표 2-14> 프랜차이즈 사업장 면적 분포	43
<표 2-15> 비프랜차이즈 사업장 면적 분포	43
<표 2-16> 일반음식점 및 한식 세분류별 상권분류 분포(전체)	45
<표 2-17> 프랜차이즈 외식업체 상권별 분포	46
<표 2-18> 비프랜차이즈 외식업체 상권별 분포	46
<표 2-19> 일반음식점 및 한식 세분류별 과세종류 분포(전체)	49
<표 2-20> 프랜차이즈 외식업체 과세별 분포	50
<표 2-21> 비프랜차이즈 외식업체 과세별 분포	50
<표 2-22> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차여부 분포(전체)	52
<표 2-23> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차여부	53
<표 2-24> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차여부	53
<표 2-25> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차보증금 분포(전체)	55
<표 2-26> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차보증금 분포	56
<표 2-27> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차보증금 분포	56
<표 2-28> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차권리금 분포(전체)	58
<표 2-29> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차권리금 분포	59
<표 2-30> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차권리금 분포	60
<표 2-31> 일반음식점 및 한식 세분류별 영업시간 분포(전체)	62
<표 2-32> 프랜차이즈 외식업체 영업시간 분포	63
<표 2-33> 비프랜차이즈 외식업체 영업시간 분포	63
<표 2-34> 일반음식점 및 한식 세분류별 영업일수 분포(전체)	65
<표 2-35> 프랜차이즈 외식업체 영업일수 분포	66
<표 2-36> 비프랜차이즈 외식업체 영업일수 분포	66
<표 2-37> 일반음식점 및 한식 세분류별 전체 좌석수 분포(전체)	68
<표 2-38> 프랜차이즈 외식업체 전체 좌석수 분포	69

<표 2-39>	비프랜차이즈 외식업체 전체 좌석수 분포	69
<표 2-40>	일반음식점 및 한식 세분류별 운영형태(전체)	71
<표 2-41>	일반음식점 및 한식 세분류별 포스단말기 사용 여부(전체)	73
<표 2-42>	프랜차이즈 외식업체 포스단말기 사용 여부	74
<표 2-43>	비프랜차이즈 외식업체 포스단말기 사용 여부	74
<표 2-44>	일반음식점 및 한식 세분류별 카드단말기 사용 여부(전체)	76
<표 2-45>	프랜차이즈 외식업체 카드단말기 사용 여부	77
<표 2-46>	비프랜차이즈 외식업체 카드단말기 사용 여부	77
<표 2-47>	일반음식점 및 한식 세분류별 서비스 유형 분포(전체)	79
<표 2-48>	프랜차이즈 외식업체 서비스 유형 분포	80
<표 2-49>	비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형 분포	80
<표 2-50>	일반음식점 및 한식 세분류별 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포(전체)	82
<표 2-51>	프랜차이즈 외식업체 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포	83
<표 2-52>	비프랜차이즈 외식업체 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포	83
<표 2-53>	일반음식점 및 한식 세분류별 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포(전체)	85
<표 2-54>	프랜차이즈 외식업체 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포	86
<표 2-55>	비프랜차이즈 외식업체 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포	86
<표 2-56>	일반음식점 및 한식 세분류별 주요고객 연령대 분포(전체)	88
<표 2-57>	프랜차이즈 외식업체 주요고객 연령대 분포	89
<표 2-58>	비프랜차이즈 외식업체 주요고객 연령대 분포	89
<표 2-59>	일반음식점 및 한식 세분류별 방문 고객 성별 분포(전체)	91
<표 2-60>	프랜차이즈 외식업체 방문 고객 성별 분포	92
<표 2-61>	비프랜차이즈 외식업체 방문 고객 성별 분포	92
<표 2-62>	일반음식점 및 한식 세분류별 주요 유입 고객 분포(전체)	94
<표 2-63>	프랜차이즈 외식업체 주요 유입 고객 분포	95
<표 2-64>	비프랜차이즈 외식업체 주요 유입 고객 분포	95
<표 2-65>	대표메뉴별 평균 금액 - 한식/중식/일식	96
<표 2-66>	대표메뉴별 평균 금액 - 서양식/기타 외국식	97
<표 2-67>	대표메뉴별 평균 금액 - 기관구내식당/출장·이동음식점업/그외 기타음식점업	98
<표 2-68>	대표메뉴별 평균 금액 - 피자·햄버거·샌드위치/치킨 전문점/분식 및 김밥전문점업	99
<표 2-69>	대표메뉴별 평균 금액 - 제과/비알콜음료점	100
<표 2-70>	대표메뉴별 평균 금액 - 일반유희주점업/무도유희주점업/기타 주점업	101
<표 2-71>	일반음식점 및 한식 세분류별 가업 승계 여부(전체)	103
<표 2-72>	프랜차이즈 외식업체 가업 승계 여부	104
<표 2-73>	비프랜차이즈 외식업체 가업 승계 여부	104
<표 2-74>	일반음식점 및 한식 세분류별 전문 주방장 자격증 보유 여부(전체)	106
<표 2-75>	프랜차이즈 외식업체 전문 주방장 자격증 보유 여부	107
<표 2-76>	비프랜차이즈 외식업체 전문 주방장 자격증 보유 여부	107
<표 2-77>	일반음식점 및 한식 세분류별 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균(전체)	109
<표 2-78>	프랜차이즈 외식업체 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균	110
<표 2-79>	비프랜차이즈 외식업체 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균(비프랜차이즈)	111
<표 2-80>	일반음식점 및 한식 세분류별/품목별 공공정보 만족도 및 활용도(전체)	113
<표 2-81>	프랜차이즈 외식업체 공공정보 만족도 및 활용도	114
<표 2-82>	비프랜차이즈 외식업체 공공정보 만족도 및 활용도	114
<표 2-83>	희망하는 제공 정보	115
<표 3-1-1>	업종별 매출액 분포(전체)	122
<표 3-1-2>	프랜차이즈 업종별 매출액 분포	122
<표 3-1-3>	비프랜차이즈 업종별 매출액 분포	122
<표 3-2-1>	업종별 객단가 분포(전체)	124
<표 3-2-2>	프랜차이즈 업종별 객단가 분포	124
<표 3-2-3>	비프랜차이즈 업종별 객단가 분포	124
<표 3-3-1>	업종별 방문 고객 수 분포(전체)	126

<표 3-3-2> 프랜차이즈 업종별 방문 고객 수 분포	126
<표 3-3-3> 비프랜차이즈 업종별 방문 고객 수 분포	126
<표 3-4-1> 업종별 근로자 수 분포(전체)	128
<표 3-4-2> 프랜차이즈 업종별 근로자 수 분포	128
<표 3-4-3> 비프랜차이즈 업종별 근로자 수 분포	128
<표 3-5-1> 업종별 '어려움' 비율(전체)	130
<표 3-5-2> 프랜차이즈 업종별 '어려움' 비율	130
<표 3-5-3> 비프랜차이즈 업종별 '어려움' 비율	130
<표 3-6-1> 업종별 업종 전환 여부(전체)	132
<표 3-6-2> 프랜차이즈 업종별 업종 전환 여부	132
<표 3-6-3> 비프랜차이즈 업종별 업종 전환 여부	132
<표 3-7-1> 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유	134
<표 3-7-2> 프랜차이즈 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유	134
<표 3-7-3> 비프랜차이즈 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유	134
<표 3-7-4> 외식업체 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유	135
<표 3-7-5> 프랜차이즈 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유	135
<표 3-7-6> 비프랜차이즈 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유	136
<표 3-8-1> 업종별 사업실적(전체)	137
<표 3-8-2> 프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적	138
<표 3-8-3> 비프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적	139
<표 3-9-1> 업종별 수익성·생산성 분석(전체)	140
<표 3-9-2> 프랜차이즈 외식업체 업종별 수익성·생산성 분석	141
<표 3-9-3> 비프랜차이즈 외식업체 업종별 수익성·생산성 분석	141
<표 3-10-1> 업종별 10월 평균 매출액 증감률 비교 분포(2016년 10월-2015년 10월)	143
<표 3-10-2> 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	143
<표 3-10-3> 프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)	144
<표 3-10-4> 프랜차이즈 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	144
<표 3-10-5> 비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)	145
<표 3-10-6> 비프랜차이즈 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	145
<표 3-11-1> 일반음식점 업종별 매출액 분포(전체)	147
<표 3-11-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 매출액 분포	147
<표 3-11-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 매출액 분포	147
<표 3-12-1> 일반음식점 업종별 객단가 분포(전체)	148
<표 3-12-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 객단가 분포	149
<표 3-12-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 객단가 분포	149
<표 3-13-1> 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포(전체)	150
<표 3-13-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포	151
<표 3-13-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포	151
<표 3-14-1> 일반음식점 업종별 근로자 수 분포(전체)	152
<표 3-14-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 근로자 수 분포	153
<표 3-14-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 근로자 수 분포	153
<표 3-15-1> 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율(전체)	155
<표 3-15-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율	155
<표 3-15-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율	155
<표 3-16-1> 일반음식점 업종별 업종 전환 여부(전체)	156
<표 3-16-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 여부	157
<표 3-16-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 여부	157
<표 3-17-1> 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내(전체)	159
<표 3-17-2> 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외(전체)	159
<표 3-17-3> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내	160
<표 3-17-4> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외	160
<표 3-17-5> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내	161

<표 3-17-6>	비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외	161
<표 3-18-1>	일반음식점 기준 상권별 사업실적(전체)	163
<표 3-18-2>	프랜차이즈 일반음식점 기준 상권별 사업실적	163
<표 3-18-3>	비프랜차이즈 일반음식점 기준 상권별 사업실적	163
<표 3-19-1>	일반음식점 기준 업종별 사업실적(전체)	164
<표 3-19-2>	프랜차이즈 일반음식점 기준 업종별 사업실적	165
<표 3-19-3>	비프랜차이즈 일반음식점 기준 업종별 사업실적	165
<표 3-20-1>	일반음식점 기준 서비스 유형별 사업실적(전체)	166
<표 3-20-2>	프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 사업실적	167
<표 3-20-3>	비프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 사업실적	167
<표 3-21-1>	일반음식점 기준 매출액별 사업실적(전체)	169
<표 3-21-2>	프랜차이즈 일반음식점 매출액별 사업실적	169
<표 3-21-3>	비프랜차이즈 일반음식점 매출액별 사업실적	169
<표 3-22-1>	일반음식점 기준 상권별 수익성·생산성 분석(전체)	170
<표 3-22-2>	프랜차이즈 일반음식점 상권별 수익성·생산성 분석	171
<표 3-22-3>	비프랜차이즈 일반음식점 상권별 수익성·생산성 분석	171
<표 3-23-1>	일반음식점 기준 업종 중분류별 수익성·생산성 분석(전체)	172
<표 3-23-2>	프랜차이즈 일반음식점 업종별 수익성·생산성 분석	173
<표 3-23-3>	비프랜차이즈 일반음식점 업종별 수익성·생산성 분석	173
<표 3-24-1>	일반음식점 기준 서비스 유형별 수익성·생산성 분석(전체)	174
<표 3-24-2>	프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 수익성·생산성 분석	175
<표 3-24-3>	비프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 수익성·생산성 분석	175
<표 3-25-1>	일반음식점 기준 매출 규모별 수익성·생산성 분석(전체)	176
<표 3-25-2>	프랜차이즈 일반음식점 매출 규모별 수익성·생산성 분석	177
<표 3-25-3>	비프랜차이즈 일반음식점 매출 규모별 수익성·생산성 분석	177
<표 3-26-1>	상권별 일반음식점 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)	178
<표 3-26-2>	상권별 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)	178
<표 3-26-3>	상권별 프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	179
<표 3-26-4>	상권별 프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	179
<표 3-26-5>	상권별 비프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	180
<표 3-26-6>	상권별 비프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	180
<표 3-27-1>	업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)	181
<표 3-27-2>	업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)	181
<표 3-27-3>	프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	182
<표 3-27-4>	프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	182
<표 3-27-5>	비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	182
<표 3-27-6>	비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	182
<표 3-28-1>	서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)	183
<표 3-28-2>	서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)	183
<표 3-28-3>	프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	184
<표 3-28-4>	프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	184
<표 3-28-5>	비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	184
<표 3-28-6>	비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	184
<표 3-29-1>	매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)	185
<표 3-29-2>	매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)	185
<표 3-29-3>	프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	186
<표 3-29-4>	프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	186
<표 3-29-5>	비프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)	186
<표 3-29-6>	비프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	186
<표 3-30-1>	한식 세분류별 매출액 분포(전체)	188
<표 3-30-2>	프랜차이즈 한식업체 매출액 분포	188
<표 3-30-3>	비프랜차이즈 한식업체 매출액 분포	188

<표 3-31-1>	일반음식점 및 한식 세분류별 객단가 분포(전체)	189
<표 3-31-2>	프랜차이즈 한식 업종별 객단가 분포	190
<표 3-31-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 객단가 분포	190
<표 3-32-1>	일반음식점 및 한식 세분류별 방문 고객 수 분포(전체)	192
<표 3-32-2>	프랜차이즈 한식 업종별 방문 고객 수 분포	192
<표 3-32-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 방문 고객 수 분포	192
<표 3-33-1>	한식 업종별 근로자 수 분포(전체)	194
<표 3-33-2>	프랜차이즈 한식 업종별 근로자 수 분포	194
<표 3-33-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 근로자 수 분포	194
<표 3-34-1>	한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율(전체)	196
<표 3-34-2>	프랜차이즈 한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율	196
<표 3-34-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율	196
<표 3-35-1>	일반음식점 및 한식 세분류별 업종 전환 여부(전체)	197
<표 3-35-2>	프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 여부	198
<표 3-35-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 여부	198
<표 3-36-1>	한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내(전체)	200
<표 3-36-2>	한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외(전체)	200
<표 3-36-3>	프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내	201
<표 3-36-4>	프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외	201
<표 3-36-5>	비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내	202
<표 3-36-6>	비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외	202
<표 3-37-1>	한식 업체의 상권별 사업실적(전체)	204
<표 3-37-2>	프랜차이즈 한식 업체의 상권별 사업실적	204
<표 3-37-3>	비프랜차이즈 한식 업체의 상권별 사업실적	204
<표 3-38-1>	한식 세부 업종별 사업실적(전체)	206
<표 3-38-2>	프랜차이즈 한식 세부 업종별 사업실적	206
<표 3-38-3>	비프랜차이즈 한식 세부 업종별 사업실적	206
<표 3-39-1>	한식 서비스 유형별 사업실적(전체)	208
<표 3-39-2>	프랜차이즈 한식 서비스 유형별 사업실적	208
<표 3-39-3>	비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 사업실적	208
<표 3-40-1>	한식 매출액별 사업실적(전체)	210
<표 3-40-2>	프랜차이즈 한식 매출액별 사업실적	210
<표 3-40-3>	비프랜차이즈 한식 매출액별 사업실적	210
<표 3-41-1>	상권별 수익성·생산성 분석(전체)	211
<표 3-42-2>	프랜차이즈 한식 상권별 수익성·생산성 분석	212
<표 3-42-3>	비프랜차이즈 한식 상권별 수익성·생산성 분석	212
<표 3-42-1>	한식 업종별 수익성·생산성 분석(전체)	213
<표 3-42-2>	프랜차이즈 한식 업종별 수익성·생산성 분석	214
<표 3-42-3>	비프랜차이즈 한식 업종별 수익성·생산성 분석	214
<표 3-43-1>	서비스 유형별 수익성·생산성 분석(전체)	215
<표 3-43-2>	프랜차이즈 서비스 유형별 수익성·생산성 분석	216
<표 3-43-3>	비프랜차이즈 서비스 유형별 수익성·생산성 분석	216
<표 3-44-1>	매출 규모별 수익성·생산성 분석(전체)	217
<표 3-44-2>	프랜차이즈 업체 매출 규모별 수익성·생산성 분석	217
<표 3-44-3>	비프랜차이즈 업체 매출 규모별 수익성·생산성 분석	217
<표 3-45-1>	한식 기준 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)	218
<표 3-45-2>	한식 기준 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)	219
<표 3-45-3>	프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)	219
<표 3-45-4>	프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	219
<표 3-45-5>	비프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)	220
<표 3-45-6>	비프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)	220
<표 3-46-1>	한식 기준 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)	221

<표 3-46-2>	한식 기준 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체) ...	222
<표 3-46-3>	프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	222
<표 3-46-4>	프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	222
<표 3-46-5>	비프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	223
<표 3-46-6>	비프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	223
<표 3-47-1>	한식 기준 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체) ...	224
<표 3-47-2>	한식 기준 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체) ...	224
<표 3-47-3>	프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	225
<표 3-47-4>	프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	225
<표 3-47-5>	비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	225
<표 3-47-6>	비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	225
<표 3-48-1>	한식 기준 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체) ...	226
<표 3-48-2>	한식 기준 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체) ...	226
<표 3-48-3>	프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	227
<표 3-48-4>	프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	227
<표 3-48-5>	비프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월) ...	227
<표 3-48-6>	비프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월) ...	227
<표 4-1>	매출액 및 객단가	234
<표 4-2>	업종별 수익성·생산성 분석	236
<표 4-3>	일반음식점 업종별 공공정보 인지 비율	237

[부록 표 목차]

<표 1> 사업주 연령	243
<표 2> 총 외식업 종사기간	245
<표 3> 현 사업장 사업 종사기간	247
<표 4> 주차 가능 여부	249
<표 5> 사업장 신고 면적(m ² 으로 환산)	251
<표 6> 사업장 상권분류(100% 환산)	253
<표 7> 음식점 업종	255
<표 8> 한식 내 세부분류	257
<표 9> 과세 종류	259
<표 10> 사업장 임차여부	261
<표 11> 사업장 임차보증금	263
<표 12> 사업장 임차권리금	265
<표 13> 1일 기준 영업시간	267
<표 14> 한달 평균 영업일수_30일 기준	269
<표 15> 테이블 수	271
<표 16> 전체 좌석수	273
<표 17> 운영 형태	275
<표 18> 포스단말기 사용여부	277
<표 19> 카드단말기 사용여부	279
<표 20> 서비스 유형(100% 환산)	281
<표 21> 배달앱 사용여부	283
<표 22> 월평균 배달앱 비용	285
<표 23> 배달대행 사용여부	287
<표 24> 월평균 배달대행 비용	289
<표 25> 주요 고객 연령(100% 환산)	291
<표 26> 주요 고객 성별	293
<표 27> 주요 유입 고객	295
<표 28> 가업 승계 여부	297
<표 29> 사업주 전문주방장 자격증 보유여부	299
<표 30> 매출액	301
<표 31> 영업 비용	303
<표 32> 식재료비	305
<표 33> 고용인 인건비	307
<표 34> 본인 및 가족 종사자 인건비	309
<표 35> 임차료	311
<표 36> 세금	313
<표 37> 기타	315
<표 38> 종류별 식재료비 비중_평균	317
<표 39> 종류별 식재료비 비중_쌀	319
<표 40> 종류별 식재료비 비중_채소	321
<표 41> 종류별 식재료비 비중_육류	323
<표 42> 평균 객단가	325
<표 43> 1일 평균 방문 고객 수	327
<표 44> 근로형태별 근로자 수_내국인 평균	329
<표 45> 구인난_조리	331
<표 46> 구인난_서빙	333
<표 47> 식재료비 상승	335
<표 48> 임차료 상승	337

<표 49> 경쟁강도_산업 내	339
<표 50> 경쟁강도_동일업종 내	341
<표 51> 제도적 규제	343
<표 52> 2015년 업종전환 여부	345
<표 53> 2년 이내 외식업 내 타업종 전환 의향	347
<표 54> 외식업 내 타업종 전환 이유	349
<표 55> 2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 의향	351
<표 56> 외식업 이외 타업종 전환 이유	353
<표 57> 전년대비 10월 매출액 증감율	355
<표 58> 2015년 10월 평균 매출액	357
<표 59> 2016년 10월 평균 매출액	359
<표 60> 2016년 1~9월 평균 매출액	361
<표 61> 정보 인지도_도소매업조사, 가계동향조사	363
<표 62> 서비스업 동향 조사	365
<표 63> 전국 사업체 조사	367
<표 64> 프랜차이즈 통계	369
<표 65> 수출입물류 통계	371
<표 66> 식품산업 통계정보	373
<표 67> 농산물 유통정보	375
<표 68> 외식소비자트렌드 보고서	377
<표 69> 소비자동향조사 외식비 지출전망	379
<표 70> 외식업 경영실태조사	381
<표 71> 정부제공 공공정보 만족도	383
<표 72> 정부제공 공공정보 활용도	385



1편: 조사개요

1. 조사 배경 및 목적
2. 표본 설계
3. 조사 표본 수 및 모수 추정 후
표본 수 비교
4. 조사 방법
5. 조사 내용
6. 검증방법
7. 수익성·생산성 분석 지표 설명

조사개요 요약

조사 대상	전국 외식업체 사업주 및 실제 운영자 (경우에 따라 매니저 및 유사 업무 담당자 진행)
조사 지역	전국 17개 시도(세종시 포함)
조사규모	전국 4,989개 외식업체 (모집단 기준 지역*업종*프랜차이즈 여부에 따른 가중치 적용)
표본배분	프랜차이즈 여부별 지역*업종별 제공근 비례배분
조사 방법	전문 조사원 투입을 통한 대면조사(Face to Face Interview) : 한국외식업중앙회의 223개 지부, 40회 지회 조직의 컨설턴트들이 비프랜차이즈 외식업체를, (주)마크로밀엠브레인 전문조사원이 프랜차이즈 외식업체를 방문하여 대면 조사를 진행함
조사 내용	외식업체 사업자 및 사업장 정보, 경영실태 등
분석 방법	통계 패키지(SPSS ver 20.0)를 활용한 자료 분석(빈도 및 교차분석) 절차를 거쳐 통계량을 산출하였으며, 이 과정에서 모집단 기준에 따른 가중치를 적용함
조사 기간	2016년 11월 04일 ~ 11월 30일(3주간)
조사 기관	(주)마크로밀엠브레인/(사)한국외식업중앙회

1. 조사 배경 및 목적

- 식품소비 패턴이 고급화 및 다양화되고, 편리성을 추구하면서 외식소비가 증가함에 따라 국내 외식산업은 양적으로 크게 성장하였으나 질적 수준을 대변하는 정보인프라는 매우 부족하여 타 산업 대비 상대적으로 정보 효율성이 높지 않은 편임.
- 또한 산업의 영향력 제고 및 규모의 성장에도 불구하고 영세업소의 비중이 높게 나타나는 등 산업의 영세성이 지속되고 있기 때문에 외식산업의 비효율적인 투자와 사업 실패를 최소화하기 위하여 외식산업 이해 관계자에게 실질적이고 시의적절한 외식산업 경영성과 정보를 제공할 필요가 있음.
- 본 조사는 외식업체의 세부적인 경영실태 조사/정보를 제공함으로써 외식업체의 경영개선을 위한 정책 사업을 개발하고 주기적인 정보 제공을 통해 외식업의 무분별한 진입을 방지하고 경영개선을 유도하는 것을 목적으로 함.
 - 정보 부재로 인한 비효율적인 투자와 사업실패 증가, 소자본 창업에 따른 경쟁 심화 및 생산성 저하 등 사회적 비용을 최소화 하고자 함.
- 또한 외식산업 이해관계자에게 경영성과 정보를 제공하여 효율적인 의사결정을 지원하고, 실제적인 식재료 거래정보를 제공하여 외식산업과 농업의 연계발전을 도모하는데 그 목적이 있음.

2. 표본 설계

1) 조사 모집단

- 조사모집단은 한국표준산업분류의 대분류 중 『숙박 및 음식점업』으로 분류되어 있는 음식점 및 주점업을 기준으로 선정하였으며, 음식점 및 주점업의 세분류 및 세세분류 업종은 <표 1-1>과 같음.
- 2016년 현재 활용 가능한 모집단은 통계청의 『경제총조사』 자료이지만, 2010년 자료로서 자료의 노후화로 인해 현재의 외식산업 특성을 적절히 반영하지 못함.
- 이러한 문제점을 보완하기 위하여 산업계, 학계, 한국농촌경제연구원 및 한국외식산업연구원 전문가의 의견을 수렴하였고, 가장 최신의 모집단을 활용하기로 하였으며, 외식업 경영 실태를 보다 효과적으로 파악하기 위해 외식업체를 프랜차이즈와 비프랜차이즈로 구분함.
 - 외식산업을 프랜차이즈와 비프랜차이즈로 구분하고, 프랜차이즈분야는 신용평가 회사의 리스트를 활용하고 비프랜차이즈는 외식업 중앙회 리스트를 활용하기로 함.
 - 검토 결과 이들 두 리스트는 가장 최근 자료이며 상호 중복성이 없는 독립적인 리스트인 것으로 판단됨.

<표 1-1> 음식점 및 주점업의 세분류 및 세세분류

대분류	중분류	소분류	세분류	세세분류	
숙박 및 음식점업	음식점 및 주점업	음식점업	일반음식점업	한식음식점업	
				중국음식점업	
				일본음식점업	
				서양음식점업	
				기타 외국식 음식점업	
			기관구내식당	기관구내식당업	
			출장 및 이동음식업	출장음식 서비스업	
				이동음식업	
			기타 음식점업	제과점업	
				피자, 햄버거, 샌드위치 및 유사 음식점업	
		치킨 전문점			
		분식 및 김밥 전문점			
		그 외 기타 음식점업			
		주점 및 비알콜음료점업	주점업	일반 유흥 주점업	
				무도 유흥 주점업	
				기타 주점업	
		비알콜 음료점업		비알콜 음료점업	

2) 모집단 분석

○ 외식업종을 프랜차이즈와 비프랜차이즈로 구분한 후 지역별, 업종별 분포를 파악하여 주요 업종 및 지역별 분포에 따라 표본 규모를 산정하는데 참고하고자 함.

(1) 프랜차이즈 업종

<표 1-2> 프랜차이즈 업종별 규모

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	2,727	702	565	821	404	478	284	2,580	272
중식	154	30	4	41	6	13	5	123	6
일식	214	18	74	51	17	60	8	340	22
서양식	43	17	18	19	27	19	7	61	24
기타 외국식	63	27	19	11	8	10	7	86	9
제과점업	23	13	8	17	5	10	4	28	5
피자.햄버거	1,773	588	419	571	296	343	269	1,898	320
치킨	3,556	1,140	936	1393	401	598	427	4,382	694
분식.김밥	1,368	328	195	320	176	201	117	1,203	124
기타 주점업	716	327	212	287	117	162	89	912	192
비알콜음료업	2,579	678	568	605	309	299	238	1,870	214
합계	13,216	3,868	3,018	4,136	1,766	21,93	14,55	13,483	1,882

구분	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	403	533	529	386	545	849	59	40	12,177
중식	3	6	4	2	4	9	1	1	412
일식	42	30	27	20	35	26	13	4	1,001
서양식	19	46	35	32	20	28	7	4	426
기타 외국식	13	11	3	3	15	25	2	0	312
제과점업	10	7	8	4	5	11	0	1	159
피자.햄버거	311	450	323	323	373	663	74	28	9,022
치킨	602	836	610	581	948	1,506	200	48	18,858
분식.김밥	172	170	134	125	147	280	44	24	5,128
기타 주점업	187	233	106	124	206	418	63	12	4,363
비알콜음료업	292	332	314	287	361	554	122	40	9,662
합계	2,054	2,654	2,093	1,887	2,659	4,369	585	202	61,520

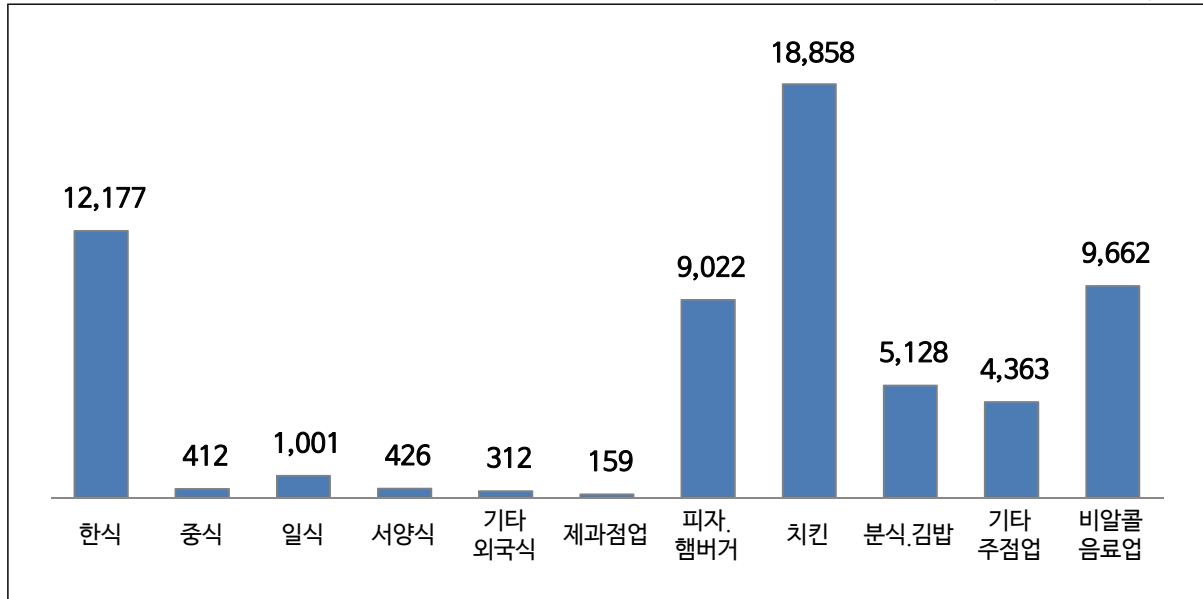
○ 2016년 10월 현재 전체 프랜차이즈 외식업체수는 61,520개 업체이며, 이중 가장 많은 비중을 차지하는 업종은 치킨 업종(18,858개 업체, 30.6%)으로 나타났으며, 다음으로 한식 업종이 전체의 19.8%로 나타남.

○ 지역별로 프랜차이즈 외식업체가 가장 많은 지역은 경기도(13,483개 업체)로 나타났으며, 전체의 약 22%를 차지하고 있음. 다음으로 서울이 13,216개 업체로 전체의 21.5%를 차지하는 것으로 나타남.

- 한편 전체 16개 업종으로 구분된 프랜차이즈 업종 중에서 모집단에 존재하지 않는 업종이 있는데, "06. 기관구내식당", "07. 출장음식", "12. 그 외 기타음식점", "13. 무도유희주점", "14. 일반유희주점" 업종이 이에 해당됨.

<그림 1-1> 프랜차이즈 업종의 규모

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



(2) 비프랜차이즈 업종

- 2016년 10월 현재 비프랜차이즈 업체의 수는 396,552개 업체이며, 이중 비중이 가장 큰 업종은 한식으로 245,087개 업체로 전체의 약 62%를 차지하고 있음. 다음으로 기타 주점업이 약 12%로 나타남.
- 다음으로 지역별 분포를 살펴보면 서울이 73,682개 업체로 전체의 약 18.6%를 차지하고 있으며, 다음으로 경기도가 16.5%로 나타나 서울 및 경기 지역에 비프랜차이즈 업종 전체의 약 45%가 밀집되어 있음을 알 수 있음.
- 한편 경남지역의 비프랜차이즈 규모가 서울 경기를 제외한 타 지역에 비해 높게 나타나고 있음.(<그림 1-3> 참조)

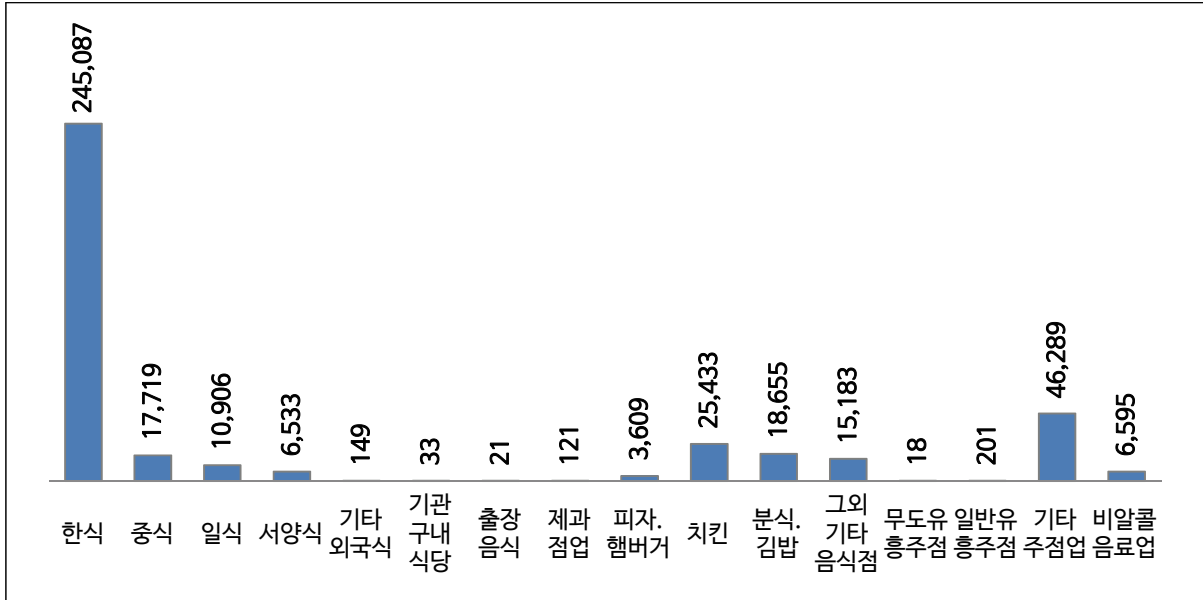
<표 1-3> 비프랜차이즈 업종별 규모

업종	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	39,008	15,167	11,000	8,040	7,182	8,519	6,050	42,186	13,874
중식	3,068	1,488	1,132	768	455	425	323	2,922	749
일식	2,825	371	759	489	401	332	212	1,501	525
서양식	1,951	611	275	144	170	202	193	842	283
기타 외국식	49	2	4	8	1	1	2	15	3
기관구내식당	2	2	3	0	1	0	0	13	0
출장음식	5	0	0	6	0	5	1	1	1
제과점업	49	1	0	4	0	2	0	27	16
피자.햄버거	660	150	120	114	275	179	38	586	176
치킨	4,547	1,733	1,313	989	944	972	556	4,492	949
분식.김밥	4,188	1,544	865	965	751	820	300	2,679	678
그외 기타 음식점	5,102	507	1,049	337	638	270	111	1,869	811
무도유희주점	0	0	0	2	0	0	0	14	2
일반유희주점	5	0	1	16	0	0	0	140	38
기타 주점업	10,115	3,053	1,110	2,566	3,151	1,739	667	7,306	1,421
비알콜 음료업	2,108	245	268	177	441	188	20	814	279
합계	73,682	24,874	17,899	14,625	14,410	13,654	8,473	65,407	19,805

업종	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	10,960	12,581	9,654	11,899	18,967	23,988	4,993	1,019	245,087
중식	718	870	836	735	1,433	1,476	239	82	17,719
일식	360	512	449	192	646	883	411	38	10,906
서양식	223	300	210	126	375	454	149	25	6,533
기타 외국식	0	4	1	1	47	8	1	2	149
기관구내식당	0	1	0	10	0	0	1	0	33
출장음식	0	2	0	0	0	0	0	0	21
제과점업	5	6	2	4	2	0	3	0	121
피자.햄버거	194	215	150	184	190	292	64	22	3,609
치킨	1,107	1,171	954	1,069	1,958	2,226	352	101	25,433
분식.김밥	776	719	690	779	1,122	1,579	111	89	18,655
그외 기타 음식점	385	426	343	771	1,128	1,247	182	7	15,183
무도유희주점	0	0	0	0	0	0	0	0	18
일반유희주점	0	0	0	0	0	1	0	0	201
기타 주점업	1,758	1,613	1,954	2,708	2,372	3,868	765	123	46,289
비알콜 음료업	279	154	305	432	256	415	198	16	6,595
합계	16,765	18,574	15,548	18,910	28,496	36,437	7,469	1,524	396,552

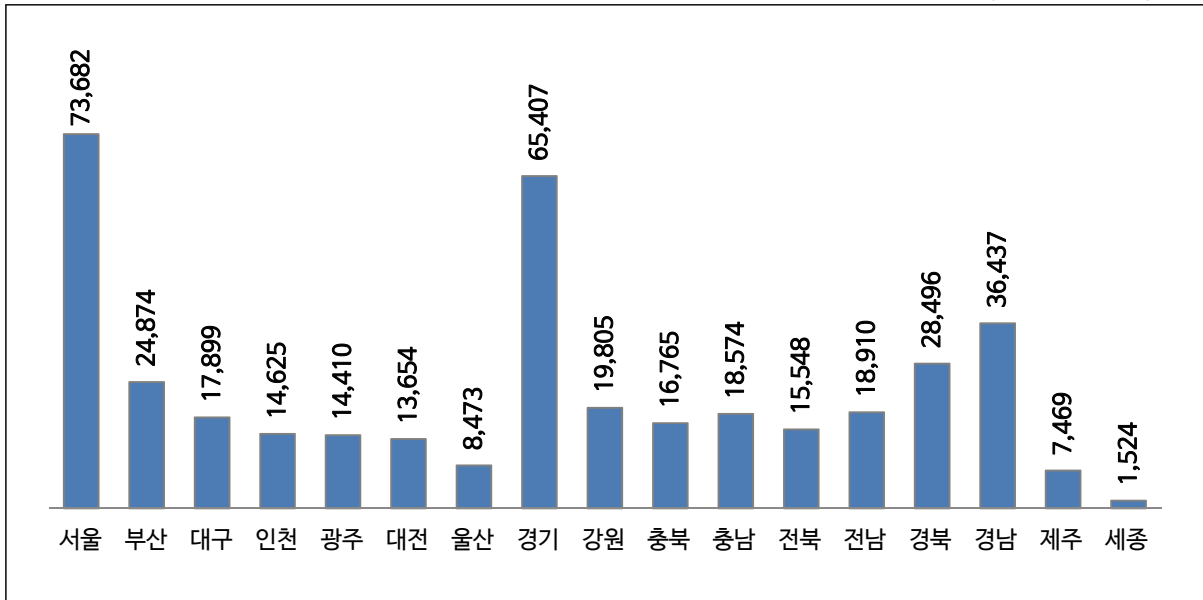
<그림 1-2> 비프랜차이즈 업종의 규모

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<그림 1-3> 비프랜차이즈 지역별 비중

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



3) 표본규모 및 배분

(1) 표본규모

- 2015년 외식업체 경영실태조사에서는 약 10,000개 업체를 조사하였으나, 2016년 조사에서는 표본규모를 축소하는 방향으로 결정함에 따라 적정표본규모의 산정이 필요하게 됨.
- 적정표본규모의 산정 방법 중의 하나는 과거조사를 기초로 상대표준오차를 관리할 수 있는 방법으로 다음과 같은 방법을 고려할 수 있음.

$$n_{new} = n_{old} \left(\frac{cv_{old}}{cv_{new}} \right)^2$$

- 여기서 n_{new} 는 2016년 표본규모이며, n_{old} 는 2015년 표본규모, cv_{new} 는 2016년 목표오차, cv_{old} 는 2015년 상대표준오차를 나타냄.
- 다음으로는 프랜차이즈 업종과 비프랜차이즈 업종에 따라 지역별, 업종 유형별로 층화하여 층화 추출에 대한 표본규모 산정식으로부터 적절한 표본규모를 도출할 수 있음.
 - 비례 배분 하에서 표본규모 산정식을 고려하면 다음과 같이 표현할 수 있음.

$$n = \frac{N \sum_h N_h P_h Q_h}{N^2 V' + \sum_h N_h P_h Q_h}$$

- 여기서 V' 은 목표오차이며, P_h 는 h 층의 사업체 비율임.
- 프랜차이즈 업종의 경우 전체 목표 오차는 약 0.93%으로 유지할 경우 표본규모는 약 1,000개 업체가 표본규모로 타당하며, 이는 전체 표본규모를 약 5,000개 업체로 고려할 경우 프랜차이즈 업체 규모에 해당되는 규모임.
- 다음으로 비프랜차이즈 업체의 경우에는 목표오차를 약 0.59%로 산정할 경우 약 4,000개 업소가 표본규모로 타당하며 이는 전체 표본규모를 약 5,000개 업소로 고려할 경우 비프랜차이즈 업체 규모에 해당되는 규모임.

<표 1-4> 업태별 표본규모

구분	모집단	표본	목표오차
프랜차이즈	61,520	1,000	0.93%
비프랜차이즈	396,552	4,000	0.59%
계	458,072	5,000	

(2) 표본배분

- 전체적으로 비례배분과 제곱근 비례배분을 고려하여 가장 적합한 표본 배분 방법을 적용하기로 하였음.
- 층화 추출에 따른 층의 구분은 업종과 지역을 고려하였으며, 각 층별 표본규모는 업종별 특성에 따라 최소 표본규모를 고려하여 층별로 표본을 배분하도록 함.
- 결과적으로 업종별 및 지역별 표본규모를 안정적으로 유지하기 위해 제곱근 비례배분을 적용하여 표본을 배분함.

가. 비례배분

- 프랜차이즈와 비프랜차이즈에 대한 비례배분 결과는 다음과 같음.

<표 1-5> 프랜차이즈 업종별 지역별 비례배분

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	44	11	10	13	8	9	6	42	5
중식	3	0	0	1	0	0	0	2	0
일식	3	0	2	1	0	1	0	6	0
서양식	1	0	0	0	0	0	0	1	0
기타 외국식	1	0	0	0	0	0	0	1	0
제과점업	0	0	0	0	0	0	0	0	0
피자.햄버거	29	10	7	9	5	6	4	31	5
치킨	58	19	15	23	7	10	7	71	11
분식.김밥	22	5	3	5	3	3	2	20	2
기타 주점업	12	5	3	5	2	3	1	15	3
비알콜 음료업	42	11	9	10	5	5	4	30	3
합계	215	61	49	67	30	37	24	219	29

구분	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	7	10	10	6	9	14	2	2	208
중식	0	0	0	0	0	0	0	0	6
일식	1	0	0	0	1	0	0	0	15
서양식	0	1	1	1	0	0	0	0	5
기타 외국식	0	0	0	0	0	0	0	0	2
제과점업	0	0	0	0	0	0	0	0	0
피자.햄버거	5	7	5	5	6	11	1	0	146
치킨	10	14	10	9	15	24	3	1	307
분식.김밥	3	3	2	2	2	5	1	0	83
기타 주점업	3	4	2	2	3	7	1	0	71
비알콜 음료업	5	5	5	5	6	9	2	1	157
합계	34	44	35	30	42	70	10	4	1,000

<표 1-6> 비프랜차이즈 업종별 지역별 비례배분

업종	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	393	153	111	81	72	86	61	426	140
중식	31	15	11	8	5	4	3	29	8
일식	28	4	8	5	4	3	2	15	5
서양식	20	6	3	1	2	2	2	8	3
기타 외국식	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기관구내식당	0	0	0	0	0	0	0	0	0
출장음식	0	0	0	0	0	0	0	0	0
제과점업	0	0	0	0	0	0	0	0	0
피자.햄버거	7	2	1	1	3	2	0	6	2
치킨	46	17	13	10	10	10	6	45	10
분식.김밥	42	16	10	10	8	8	3	27	7
그외 기타 음식점	51	5	11	3	6	3	1	19	8
무도유희주점	0	0	0	0	0	0	0	0	0
일반유희주점	0	0	0	0	0	0	0	1	0
기타 주점업	102	31	11	26	32	18	7	74	14
비알콜 음료업	21	2	3	2	4	2	0	8	3
합계	741	251	182	147	146	138	85	658	200

업종	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	111	127	97	120	191	242	50	11	2,472
중식	7	10	8	7	14	15	2	2	179
일식	4	5	5	2	7	9	4	0	110
서양식	2	3	2	1	4	5	2	0	66
기타 외국식	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기관구내식당	0	0	0	0	0	0	0	0	0
출장음식	0	0	0	0	0	0	0	0	0
제과점업	0	0	0	0	0	0	0	0	0
피자.햄버거	2	2	2	2	2	3	1	0	38
치킨	11	12	10	11	20	22	4	1	258
분식.김밥	8	7	7	8	11	16	1	1	190
그외 기타 음식점	4	4	3	8	11	13	2	0	152
무도유희주점	0	0	0	0	0	0	0	0	0
일반유희주점	0	0	0	0	0	0	0	0	1
기타 주점업	18	16	20	27	24	39	8	1	468
비알콜 음료업	3	2	3	4	3	4	2	0	66
합계	170	188	157	190	287	368	76	16	4,000

나. 제공근비례배분

- 지역별 및 업종별 표본규모를 적정하게 유지하기 위해 프랜차이즈와 비프랜차이즈에 대한 제공근 비례배분 결과는 다음과 같음.

<표 1-7> 프랜차이즈 업종별 지역별 제공근 비례배분

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	21	11	9	11	8	9	7	20	7
중식	5	2	1	3	1	1	1	4	1
일식	6	2	3	3	2	3	1	7	2
서양식	3	2	2	2	2	2	1	3	2
기타 외국식	3	2	2	1	1	1	1	4	1
제과점업	2	1	1	2	1	1	1	2	1
피자.햄버거	17	10	8	9	7	7	7	17	7
치킨	24	13	12	15	8	10	8	26	10
분식.김밥	15	7	6	7	5	6	4	14	4
기타 주점업	11	7	6	7	4	5	4	12	6
비알콜음료업	20	10	9	10	7	7	6	17	6
합계	127	67	59	70	46	52	41	126	47

구분	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	8	9	9	8	9	11	3	3	163
중식	1	1	1	1	1	1	0	0	25
일식	3	2	2	2	2	2	1	1	44
서양식	2	3	2	2	2	2	1	1	34
기타 외국식	1	1	1	1	2	2	1	0	25
제과점업	1	1	1	1	1	1	0	0	18
피자.햄버거	7	8	7	7	8	10	3	2	141
치킨	10	11	10	10	12	15	6	3	203
분식.김밥	5	5	5	4	5	7	3	2	104
기타 주점업	5	6	4	4	6	8	3	1	99
비알콜음료업	7	7	7	7	8	9	4	3	144
합계	50	54	49	47	56	68	25	16	1,000

<표 1-8> 비프랜차이즈 업종별 지역별 제공근 비례배분

업종	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	합계
한식	68	73	64	71	89	100	46	21	1,236
중식	17	19	19	18	25	25	10	6	332
일식	12	15	14	9	17	19	13	4	257
서양식	10	11	9	7	13	14	8	3	195
기타 외국식	0	1	1	1	4	2	1	1	27
기관구내식당	0	1	0	2	0	0	1	0	10
출장음식	0	1	0	0	0	0	0	0	8
제과점업	1	2	1	1	1	0	1	0	21
피자.햄버거	9	10	8	9	9	11	5	3	152
치킨	22	22	20	21	29	31	12	7	398
분식.김밥	18	17	17	18	22	26	7	6	337
그외 기타 음식점	13	13	12	18	22	23	9	2	286
무도유희주점	0	0	0	0	0	0	0	0	4
일반유희주점	0	0	0	0	0	1	0	0	18
기타 주점업	27	26	29	34	32	40	18	7	529
비알콜 음료업	10	8	10	13	10	13	9	3	190
합계	207	219	204	222	273	305	140	63	4,000

업종	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
한식	125	80	68	58	55	60	51	130	77
중식	36	25	22	18	14	13	12	35	18
일식	35	13	18	14	13	12	9	25	15
서양식	29	16	11	8	8	9	9	19	11
기타 외국식	5	1	1	2	1	1	1	3	1
기관구내식당	1	1	1	0	1	0	0	2	0
출장음식	1	0	0	2	0	1	1	1	1
제과점업	5	1	0	1	0	1	0	3	3
피자.햄버거	17	8	7	7	11	9	4	16	9
치킨	44	27	24	20	20	20	15	44	20
분식.김밥	42	26	19	20	18	19	11	34	17
그외 기타 음식점	46	15	21	12	16	11	7	28	18
무도유희주점	0	0	0	1	0	0	0	2	1
일반유희주점	1	0	1	3	0	0	0	8	4
기타 주점업	65	36	22	33	36	27	17	56	24
비알콜 음료업	30	10	10	9	14	9	3	19	10
합계	482	259	225	208	207	192	140	425	229

4) 모수 추정 및 추정 산식

(1) 가중치 조정

- 외식사업체 경영실태조사를 위한 가중치 조정은 프랜차이즈와 비프랜차이즈로 구분되며, 각각의 유형에 따라 지역별, 업소 유형별로 층이 구분되며, 각 층에서 임의로 표본사업체를 추출하여 조사하고, 조사과정에서 무응답이 발생할 수 있기 때문에 이에 대한 적절한 조정이 요구됨.

$$\text{표본 추출 가중치 : } w_h^B = 5 \times (1/p_h),$$

$$\text{무응답 조정 가중치 : } w_h^r = w_h^B \times \frac{m_h}{r_h}$$

$$\text{사후층화 조정 가중치 : } w_h^p = w_h^B \times w_h^r \times \frac{X_h}{\hat{X}_h}$$

- 여기서 상수 5는 5배수의 예비 표본 상수이고, r_h 는 h 층의 응답사업체수, m_h 는 h 층의 표본 사업체 수이며, X_h 는 h 층의 총 사업체수, \hat{X}_h 는 h 층의 추정 사업체 수임.

(2) 모수 추정

가. 전체 평균 추정

- 복합표준조사 데이터를 분석할 때 단순총계를 이용하여 분석하면 모수 추정에 심각한 편향(Bias)이 발생할 수 있고, 추정량의 분산이 과소평가되는 문제점이 발생하기 때문에 모집단의 특성치에 대한 추정은 가중치를 적용하여야 함.

- 따라서 주요변수에 대한 평균 추정량 \bar{y} 과 분산 추정량은 다음과 같음.

$$\bar{y} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} y_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}}$$

$$\hat{V}(\bar{y}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_h)^2$$

- 여기서 $e_{hi} = w_{hi}(y_{hi} - \bar{y})/w_{..}$, $\bar{e}_h = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h$, $w_{..} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}$ 이고, 모집단 특성치의 추정에 사용된 기호들의 의미는 다음과 같음.

$h = 1, 2, \dots, L$: 층의 수

$i = 1, 2, \dots, n_h$: h 층 내의 업체 수

w_{hi} : h 층의 i 번째 가중치

y_{hi} : h 층의 i 번째 업체로부터 얻은 변수값

f_h : 추출률

- 마지막으로 주요변수에 대한 평균 추정량 \bar{y} 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\bar{y}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(\bar{y})}}{\bar{y}} \times 100 (\%)$$

나. 전체 비율 추정

- 주요변수에 대한 비율 추정량 \hat{p} 과 분산추정량은 다음과 같음.

$$\hat{p} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} y_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}}$$

$$\widehat{V}(\hat{p}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_h)^2$$

- 여기서 $e_{hi} = w_{hi}(y_{hi} - \hat{p})/w_{..}$, $\bar{e}_h = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h$, $w_{..} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}$ 이고, y_{hi} 는 0 또는 1의 값을 가지는 것으로 가정함.

- 또한 주요변수에 대한 비율 추정량 \hat{p} 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\hat{p}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(\hat{p})}}{\hat{p}} \times 100 (\%)$$

(3) 각 층별 모수 추정

가. 각 층별 평균 추정

○ 각 층별 주요변수에 대한 평균 추정량 \bar{y}_h 과 분산추정량은 다음과 같음.

$$\bar{y}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}}$$

$$\hat{V}(\bar{y}_h) = \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_h)^2$$

○ 또한 각 층별 주요변수에 대한 평균 추정량 \bar{y}_h 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\bar{y}_h) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\bar{y}_h)}}{\bar{y}_h} \times 100 (\%)$$

나. 각 층별 비율 추정

○ 각 층별 주요변수에 대한 비율 추정량 \hat{p}_h 과 분산추정량은 다음과 같음.

$$\hat{p}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}}$$

$$\hat{V}(\hat{p}_h) = \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_h)^2$$

○ 또한 각 층별 주요변수에 대한 비율 추정량 \hat{p}_h 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\hat{p}_h) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\hat{p}_h)}}{\hat{p}_h} \times 100 (\%)$$

(4) 특성별 모수 추정

가. 특성별 평균 추정

- 매출액별, 지역별 등과 같이 특성별 추정을 위하여 조사단위가 특정 영역 D 에 해당되는지 여부를 나타내는 지시함수를 사용함.

$$I_D(h, i) = \begin{cases} 1, & (h, i) \in D \text{인 경우} \\ 0, & \text{그 이외} \end{cases}$$

- 그리고 새로운 변수 z_{hi} 와 가중치 v_{hi} 를 각각 다음과 같이 정의함.

$$z_{hi} = y_{hi} I_D(h, i)$$

$$v_{hi} = w_{hi} I_D(h, i) = \begin{cases} w_{hi}, & (h, i \in D) \text{인 경우} \\ 0, & \text{그 이외} \end{cases}$$

- 영역 D (매출액별, 지역별 등)에 대한 평균 추정량 \bar{y}_D 과 분산추정량은 다음과 같음.

$$\bar{y}_D = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi} z_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi}}$$

$$\hat{V}(\bar{y}_D) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_h)^2$$

- 여기서 $e_{hi} = v_{hi}(z_{hi} - \bar{y}_D)/v_{..}$, $\bar{e}_h = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h$, $v_{..} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi}$ 임.

- 또한 영역 D (매출액별, 지역별 등)에 대한 평균 추정량 \bar{y}_D 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\bar{y}_D) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\bar{y}_D)}}{\bar{y}_D} \times 100 (\%)$$

나. 특성별 비율 추정

○ 영역 D (매출액별, 지역별 등)에 대한 비율 추정량 \hat{p}_D 과 분산추정량은 다음과 같음.

$$\hat{p}_D = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi} z_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi}}$$

$$\hat{V}(\hat{p}_D) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_{h.})^2$$

○ 여기서 $e_{hi} = v_{hi}(z_{hi} - \hat{p}_D)/v_{..}$, $\bar{e}_{h.} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h$, $v_{..} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} v_{hi}$ 임.

○ 또한 영역 D (매출액별, 지역별 등)에 대한 비율 추정량 \hat{p}_D 의 상대표준오차는 다음과 같음.

$$\widehat{RSE}(\hat{p}_D) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\hat{p}_D)}}{\hat{p}_D} \times 100 (\%)$$

3. 조사 표본 수 및 모수 추정 후 표본 수 비교

1) 실제 조사 표본 수

○ 실제 조사 표본 수는 4,989개이며, 세부적으로는 다음과 같음.

<표 1-9> 실제 조사 업체 수 및 업종*지역별 비율

	사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
■ 전체 ■	(4,989)	11.7	7.1	6.2	5.8	4.9	4.7	3.8	10.7	5.9
한식	(1,271)	9.7	6.5	6.0	4.9	4.2	5.2	3.8	10.4	6.8
중식	(344)	12.8	7.0	6.4	5.8	4.1	3.8	3.2	9.0	7.0
일식	(213)	15.5	4.7	7.0	6.1	5.2	8.0	3.8	12.7	4.2
서양식	(207)	15.0	7.7	5.8	5.3	3.9	7.7	3.9	8.7	6.3
기타 외국식	(63)	19.0	7.9	6.3	4.8	6.3	1.6	3.2	17.5	3.2
기관구내식당	(72)	4.2	12.5	8.3	1.4	12.5	1.4	0.0	11.1	2.8
출장·이동음식점업	(45)	8.9	8.9	15.6	6.7	6.7	2.2	0.0	4.4	6.7
제과	(249)	12.9	7.2	5.6	6.4	4.8	4.4	4.0	12.4	5.6
피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	12.4	7.1	5.3	6.6	4.4	5.3	3.5	13.3	5.8
치킨전문점	(369)	11.9	7.6	4.3	5.7	4.3	6.2	4.1	11.9	5.7
분식 및 김밥전문점업	(385)	12.5	9.9	6.0	6.8	3.6	4.4	3.4	10.4	5.2
그외 기타음식점업	(156)	10.3	3.8	5.1	5.1	3.2	5.8	5.8	10.9	5.8
일반유흥주점업	(274)	8.4	5.1	8.4	7.7	5.8	2.6	2.9	11.7	6.6
무도유흥주점업	(47)	14.9	0.0	0.0	4.3	2.1	0.0	14.9	12.8	0.0
기타 주점업	(591)	12.5	8.6	6.9	6.9	6.1	3.0	4.1	9.1	5.8
비알콜음료점업	(477)	13.4	6.9	6.1	5.9	6.5	4.4	4.2	10.3	5.2

	사례수	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	전체
■ 전체 ■	(4,989)	5.2	5.3	4.8	5.5	6.7	7.0	3.5	1.2	100.0
한식	(1,271)	5.2	5.4	4.7	6.1	7.7	8.2	4.1	1.3	100.0
중식	(344)	5.5	5.8	4.4	5.5	7.6	7.3	2.9	2.0	100.0
일식	(213)	3.8	4.2	4.2	3.3	5.2	6.6	4.7	0.9	100.0
서양식	(207)	5.8	4.3	3.9	4.8	5.8	4.8	4.8	1.4	100.0
기타 외국식	(63)	4.8	7.9	1.6	1.6	6.3	6.3	1.6	0.0	100.0
기관구내식당	(72)	8.3	4.2	2.8	15.3	9.7	5.6	0.0	0.0	100.0
출장·이동음식점업	(45)	8.9	4.4	2.2	4.4	8.9	8.9	2.2	0.0	100.0
제과	(249)	6.0	5.6	4.8	4.8	5.6	6.0	3.2	0.4	100.0
피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	5.3	4.9	4.4	4.4	5.8	8.0	2.2	1.3	100.0
치킨전문점	(369)	4.9	5.1	5.4	4.6	6.5	7.3	2.7	1.6	100.0
분식 및 김밥전문점업	(385)	6.0	4.4	5.2	4.4	6.8	6.2	3.1	1.8	100.0
그외 기타음식점업	(156)	5.1	5.8	7.7	5.8	5.1	10.9	2.6	1.3	100.0
일반유흥주점업	(274)	2.6	7.7	7.3	4.4	8.4	5.5	4.7	0.4	100.0
무도유흥주점업	(47)	25.5	0.0	0.0	17.0	4.3	4.3	0.0	0.0	100.0
기타 주점업	(591)	4.2	5.6	4.4	5.6	5.6	6.8	3.6	1.2	100.0
비알콜음료점업	(477)	4.8	4.6	5.0	5.9	5.7	5.9	3.8	1.5	100.0

2) 모수추정을 위한 가중치 보정 후 표본 수

○ 최종 4,989개 업체를 대상으로 모집단 기준 모수 추정을 한 결과 사례 수 및 비율은 다음과 같이 나타남.

<표 1-10> 모수 추정 후 업체 수 및 업종*지역별 비율

	사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
■ 전체 ■	(458,074)	19.0	6.3	4.6	4.1	3.5	3.5	2.2	17.2	4.7
한식	(257,264)	15.7	5.7	4.6	3.3	3.0	3.7	2.4	17.8	5.5
중식	(18,131)	20.9	7.3	5.7	4.1	2.7	2.4	1.8	15.0	5.0
일식	(11,907)	29.2	2.8	6.4	4.6	3.7	5.2	2.2	18.3	3.0
서양식	(6,959)	33.3	7.4	3.8	2.7	2.7	5.5	2.5	11.8	4.2
기타 외국식	(461)	28.6	8.5	5.4	3.9	3.9	1.6	1.8	20.9	1.3
기관구내식당	(33)	4.3	11.5	7.6	1.3	13.6	1.4	0.0	12.7	2.5
출장·이동음식점업	(21)	9.4	8.4	14.6	6.2	7.5	2.3	0.0	4.8	6.2
제과	(282)	17.9	8.0	4.6	6.7	3.8	4.2	2.8	16.7	3.5
피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(12,631)	20.5	5.9	4.3	6.2	3.6	3.7	1.8	21.4	3.6
치킨전문점	(44,291)	20.0	7.3	4.1	5.3	3.0	4.0	1.8	19.4	3.6
분식 및 김밥전문점업	(23,783)	23.3	9.5	4.5	5.9	2.9	3.2	1.8	16.0	3.3
그외 기타음식점업	(15,183)	24.6	2.5	4.9	2.7	2.9	3.0	2.2	16.1	4.9
일반유흥주점업	(18)	8.6	4.7	7.6	6.9	6.3	2.6	3.3	14.2	5.9
무도유흥주점업	(201)	12.0	0.0	0.0	3.0	1.8	0.0	13.2	30.6	0.0
기타 주점업	(50,652)	23.1	8.5	3.9	6.0	6.8	2.2	1.8	14.3	3.6
비알콜음료점업	(16,257)	27.2	5.9	5.6	5.2	5.9	2.4	1.5	15.1	3.2

	사례수	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	전체
■ 전체 ■	(458,074)	4.1	4.6	3.9	4.5	6.8	8.9	1.8	0.4	100.0
한식	(257,264)	4.3	4.9	3.7	5.1	7.9	10.1	2.0	0.3	100.0
중식	(18,131)	4.4	5.4	3.5	4.1	7.7	8.4	1.2	0.6	100.0
일식	(11,907)	2.4	3.5	3.1	1.4	4.3	6.8	2.9	0.2	100.0
서양식	(6,959)	4.0	3.6	3.0	2.8	5.0	4.7	2.5	0.4	100.0
기타 외국식	(461)	4.3	5.3	1.6	1.0	5.6	5.6	.7	0.0	100.0
기관구내식당	(33)	8.3	4.4	2.7	14.8	9.1	5.7	0.0	0.0	100.0
출장·이동음식점업	(21)	9.1	4.9	2.3	4.4	8.6	9.4	2.0	0.0	100.0
제과	(282)	5.6	4.7	5.3	3.5	3.9	6.0	2.1	0.7	100.0
피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(12,631)	4.3	4.5	3.8	3.2	4.3	7.7	.9	0.4	100.0
치킨전문점	(44,291)	4.1	4.6	5.0	2.9	6.3	6.9	1.2	0.5	100.0
분식 및 김밥전문점업	(23,783)	4.8	3.6	3.9	3.3	5.9	6.7	.8	0.6	100.0
그외 기타음식점업	(15,183)	3.2	4.2	4.6	5.0	5.2	12.8	1.0	0.2	100.0
일반유흥주점업	(18)	2.5	8.1	7.2	4.2	7.8	5.6	4.2	0.4	100.0
무도유흥주점업	(201)	20.0	0.0	0.0	12.9	3.1	3.4	0.0	0.0	100.0
기타 주점업	(50,652)	3.3	4.5	3.5	4.8	4.5	7.3	1.6	0.3	100.0
비알콜음료점업	(16,257)	3.8	3.2	4.7	4.7	4.0	5.1	2.2	0.4	100.0

4. 조사 방법

- 조사는 2016년 11월 4일부터 11월 30일까지 3주간 진행되었고, 한국외식업중앙회의 223개 지부, 40회 지회 조직의 컨설턴트들이 비프랜차이즈 외식업체를, (주)마크로밀엠브레인 전문면접원이 프랜차이즈 외식업체를 방문하여 대면 조사를 진행하였음.
- 사업체 조사의 경우 시간의 흐름에 따라 사업체의 생멸이 매우 빠르게 진행되기 때문에 표본으로 선정된 사업체가 조사 단계에서 기존 사업체가 없어지거나 또는 신규 사업체가 발생하는 경우가 있기 때문에 층별로 적정한 표본규모를 유지하기위해 조사과정에서 무응답이 발생할 경우 유사 업종의 업소로 대체할 필요가 있음.
- 이를 위해 외식사업체 조사의 경우 표본사업체를 기준으로 약 5배의 예비 표본업체를 추가로 제공하여 원활한 조사가 되도록 하였고, 무응답, 폐업 등의 표본을 대체할 때는 동일 업종, 동일규모에 한해 대체함.
- 설문지는 조사대상자 및 조사 대상 업체 특성에 대한 문항이 포함되었고, 업종별, 지역별 조사대상 업체를 조사원이 순차적으로 조사하여 응답되는 순서대로 표본을 수집함.

5. 조사 내용

- 조사항목은 사업자 정보, 사업장 정보, 사업장 영업정보, 식재료 구매현황 항목으로 구분되고, 각 항목에 대한 내용은 다음과 같음.

<표 1-11> 조사 내용

항목	세부항목
사업자 정보	업소명, 전화번호, 사업주연령, 응답자성별, 응답자명, 사업년수, 개업일자, 주차가능여부, 사업장신고면적, 사업장주소
사업장 기본 정보	사업장상권분류, 업종, 과세종류, 임차 여부, 임차보증금 및 권리금, 영업시간, 영업일수, 테이블 및 좌석수, 운영형태, 포스 및 카드단말기 사용여부, 배달앱 및 배달대행 사용 여부/금액, 주요 고객 연령 특성, 주요유입 고객 특성, 주요 고객 성별 특성, 대표 메뉴 및 가격, 가업승계여부, 전문 주방장 보유 여부
사업장 영업정보	매출액, 영업비용(식재료비, 인건비, 임차료, 감가상각비, 대손상각비, 기타비용, 세금과공과, 부가가치세), 영업이익, 식재료비 객단가, 1일평균 방문 고객수, 근로자수, 경영상 어려운 정도, 업종전환 의향 여부
정부 정보제공 및 정책 만족도	공공정보 인지도, 정보 활용도 및 만족도, 정부에서 제공해 주기를 바라는 정보

6. 검증방법

- 표본조사 시 모집단에 관한 정보를 추정하는 과정에서 여러 가지 오류가 발생할 수 있음. 일반적으로 표본조사 과정에서 발생하는 오류는 크게 표본오류(sampling error)와 비표본오류(non-sampling error)로 구분할 수 있는데, 본 조사에서는 주로 비표본오류의 수정에 중점을 두었음.
- 비표본오류는 표본오류를 제외한 나머지 모든 오류로서 주로 자료의 측정과 수집 과정에서 발생하는 오류를 의미함. 이러한 비표본오류는 다시 비관찰오류와 관찰오류로 분류되어 질 수 있음.
 - 비관찰오류(non-survey error)는 모집단의 일부가 표본추출 대상에서 제외됨으로써 발생하는 불포함오류와 추출된 응답자가 응답을 회피함으로써 발생하는 무응답오류가 있음.
 - 관찰오류(survey error)는 관찰하는 과정에서 발생하는 오류와 조사현장의 오류와 자료의 기록 및 처리오류 등 수집한 자료를 기록하고 처리하는 단계에서 발생하는 오류를 말함.
- 외식업체 기초조사는 조사대상 업체의 기본사항을 파악하는 것으로 조사내용은 대표자명, 대표자 현사업장 개업일, 운영형태, 점포면적, 좌석 수, 영업시간, 종업원수, 주요메뉴, 과세형태, 객단가, 연매출, 식재료비 비율, 인건비 비율, 수익성여부, 서비스형태, 점포임대방식 등이 있음.
 - 이러한 조사는 기입오류가 발생할 소지가 크며, 또한 시간에 따른 변동 가능성이 있기 때문에 실제 기입오류를 체크하기 위한 방법으로 1차 코딩된 데이터에 한해 기입의 정확성을 다음과 같이 확인함.
 - 예) 영업비용과 세부 내용과의 정합성 체크 후 이상 발생 시 재조사 진행
- 기초조사 단계에서의 기입오류 검증, 방문조사 결과에 대한 일부 표본 재조사 실시, 특이 결과에 대한 재조사 실시, 조사자에 대한 교육 및 매뉴얼 작성 등을 통해 오류를 최소화함.

7. 수익성 · 생산성 분석 지표 설명¹⁾

1) 수익성 지표

○ 매출액영업이익률

$$\frac{\text{영업이익}}{\text{매출액}} * 100$$

- 영업활동에 대한 능력을 측정하는 지표로 매출액에 대한 영업이익의 관계를 나타냄.

○ 매출대비 식재료 및 인건비율

$$\frac{(\text{식재료비} + \text{인건비})}{\text{매출액}} * 100$$

- 외식업체 운영 상 가장 많이 투입되는 비용인 식재료비와 인건비를 매출액 대비하여 나타낸 지표로 매출액 대비 투입되는 식재료 및 인건비 비중이 적을수록 수익성이 좋은 것으로 판단함.

2) 생산성 지표

○ 종사원 당 매출액(RevPAL : Revenue Per Available Labor)

$$\frac{\text{매출액}}{\text{종사원수}}$$

- 가용 노동력 당 발생하는 매출을 나타내는 지표로 높을수록 종사원 당 생산성이 높은 것으로 판단할 수 있음.
- 본 조사에서는 종사원 당 발생하는 연간 매출액을 산정하여 생산성을 판단함.

○ 좌석 당 매출액(RevPAS : Revenue Per Available Seat)

$$\frac{\text{매출액}}{\text{좌석수}}$$

- 가용 좌석 당 발생하는 매출을 나타내는 지표로 높을수록 가용 좌석 당 생산성이 높은 것으로 판단할 수 있음.
- 본 조사에서는 가용 좌석 당 발생하는 연간 매출액을 산정하여 생산성을 판단함.
- 좌석이 0인 경우와 무응답한 경우는 분석 사례에서 제외함.

○ 테이블 당 매출액(RevPAT : Revenue Per Available Table)

$$\frac{\text{매출액}}{\text{테이블수}}$$

- 가용 테이블 당 발생하는 매출을 나타내는 지표로 높을수록 가용 테이블 당 생산성이 높은 것으로 판단할 수 있음.
- 본 조사에서는 가용 테이블 당 발생하는 연간 매출액을 산정하여 생산성을 판단함.
- 테이블이 0인 경우와 무응답한 경우는 분석 사례에서 제외함.

○ 평당매출액

$$\frac{\text{매출액}}{\text{평수}}$$

- 가용 사업장 면적(평) 당 발생하는 매출을 나타내는 지표로 높을수록 면적(평) 당 생산성이 높은 것으로 판단할 수 있음.
- 본 조사에서는 사업장 평 당 발생하는 연간 매출액을 산정하여 생산성을 판단함.

1) 100p부터 수익성 · 생산성 분석에서 사용된 지표에 대한 설명임.



2편: 사업자 및 사업장 정보

1. 사업자 정보
2. 사업장 정보
3. 정부 정책 만족도

사업자 및 사업장 정보 요약

1) 외식업 경력

- 외식업체 사업주의 평균 연령대는 51.0세였으며, 일반음식점(52.4세) 사업주의 연령이 더 높은 것으로 나타남. 총 외식업 종사기간은 평균 9.4년이었고, 현 사업장 종사기간은 평균 7.1년으로 나타남.
 - 일반음식점의 경우 총 외식업 종사기간은 10.3년, 현 사업장 종사기간은 평균 7.7년임.
 - 한식의 경우 총 외식업 종사기간은 평균 10.3년, 현 사업장 종사기간은 평균 7.8년으로 일반음식점과 유사하게 나타남.
- 외식업체 사업주 중 전문주방장 자격증을 보유하고 있는 비율은 12.4%였으며, 일식(46.5%)과 기타 외국식(36.9%) 업종에서 전문주방장 자격증을 보유한 사업주의 비율이 높은 것으로 조사됨.
 - 한식(10.3%)과 일반음식점(13.3%)은 비슷한 수준으로 나타났으나, 일식과 기타 외국식에 비해서는 전문주방장 자격증 보유 비율이 매우 낮은 것으로 나타남.

2) 외식업체 정보

- 외식업체의 40.8%는 주차가 가능한 것으로 나타났으며, 사업장 면적이 넓어질수록 주차 가능 비율은 높아지는 경향을 보임.
 - 일반음식점의 주차 가능 비율은 49.4%로 전체 평균 대비 높은 것으로 나타났고, 한식(49.9%)도 일반음식점과 유사한 수준으로 나타남.
 - 세세분류 중 오리/닭 육류구이(66.4%)와 국/탕/찌개/찜/전골전문점(63.9%), 소 육류구이 전문점(59.1%)의 경우는 그 비율이 더 높음.
- 사업장 평균 면적은 84.7m²였고, 구간별로는 50m²~100m²미만 사업장이 가장 많았으며, 일반음식점(평균 95.3m²)과 한식(94.7m²)은 유사한 수준으로 나타남.
- 외식업체의 36.9%는 '저밀도 주거지'에 위치해 있었으며, '일반 상업지'(31.8%)에 위치한 업체가 그 다음으로 많은 것으로 조사됨.
 - 일반음식점의 경우 '저밀도 주거지'가 39.1%로 나타났으며, 한식도 이와 유사한 수준인 39.9%로 나타남.
 - 한식 세분류 중 소 육류구이전문점, 해산물류전문점, 기타한식의 경우는 '저밀도 주거지' 보다는 '일반상업지'에 더 많이 분포해 있는 것으로 나타남.
- 또한 외식업체의 73.0%는 '일반과세'로 나타났고, 일반음식점 중 일식(91.3%)과 기타 외국식(91.7%)은 상대적으로 더 높게 나타났으며, 한식도 '일반과세'가 76.6%로 높게 나타남.
- 외식업체의 83.1%는 사업장을 임차한 것으로 조사되었고, 임차비율은 기타 외국식 업종이 94.1%로 높은 반면, 한식이 78.6%로 상대적으로 낮게 나타남.

- 임차보증금과 권리금은 각각 평균 2,742만원과 2,605만원으로 나타남. 특히 유흥상업지(5,035만원)와 역세권(4,832만원)에서 권리금이 상대적으로 높게 형성됨.
- 외식업체는 한 달(30일 기준) 평균 27.5일 영업활동을 하고 있는 것으로 조사되었으며, 1일 평균 영업시간은 11시간으로 나타남.
 - 일반음식점은 평균 27.4일과 평균 11.4시간 영업하고 있었으며, 한식도 이와 동일함.
- 외식업체에서 포스단말기를 사용하는 비율은 39.6%로 나타난 반면 카드 단말기를 사용하는 비율은 89.6%로 나타나 카드 단말기 사용 비율이 매우 높은 것으로 나타남.
 - 그러나 사업장 규모가 클수록, 사업주의 연령이 20~30대인 경우에는 관리에 용이한 포스 단말기 이용 비율이 높은 것으로 조사됨.
 - 포스 단말기를 사용하는 일반음식점과 한식당은 각각 36.0%와 34.4%로 나타났으며, 카드 단말기 이용률은 일반음식점 90.4%, 한식 90.8%로 나타남.
- 외식업체의 배달앱 및 배달대행 서비스 이용율은 각각 5.9%와 4.5%로 매우 낮음.
 - 월평균 배달앱 이용 비용은 39만원 가량이고, 배달대행 비용은 60만원 가량으로 배달대행 비용이 훨씬 더 높은 것으로 조사됨.
 - 한식당의 배달서비스 이용률은 배달앱 2.4%, 배달대행 1.9%로 외식업체의 평균 이용율보다 더 낮은 것으로 나타남.
- 외식업체를 이용하는 고객 연령대로는 40대(34.1%)를 꼽은 비율이 가장 높았으며, 한식과 일식은 40~50대가, 중식은 30~40대, 서양식은 20~30대가 전체에 비해 상대적으로 높은 특징을 보임.
 - 성별로 비교해보면, 여성(40.3%)보다는 남성(59.7%) 고객 비율이 높은 것으로 나타났으며, 일반음식점 중 서양식과 기타 외국식은 여성(각각 57.2%, 61.0%)의 비율이 더 높은 것으로 나타남.

3) 정부 정책 방향

- 전반적으로 정부에서 제공하는 공공정보에 대한 외식업체의 인지도는 30% 내외로 매우 낮게 나타났으나 일반음식점으로 분류되는 기타 외국식의 경우는 상대적으로 통계청에서 제공하는 정보의 인지율이 높은 편임.
 - 이는 기타 외국식(프랜차이즈 비율 67.7%) 업종에는 규모가 큰 업체 및 프랜차이즈 업체가 비교적 높게 분포해 있어 공공정보에 대한 획득이 용이하고, 식재료 비중이 커 해당 정보에 대한 필요도가 높기 때문인 것으로 판단됨.
- 공공정보 인지자를 대상으로 만족도와 활용도를 조사한 결과, 긍정적으로 평가한 인지자는 10% 미만으로 매우 낮게 나타남. 공공정보 인지도와 활용도를 제고하기 위해서는 공공정보 인지 제고를 위한 노력과 더불어 활용도 높은 정보 제공을 위한 노력이 필요한 것으로 판단됨.
- 또한 외식업체들은 세금관련 정보, 식재료 가격 변동추세 등의 정보에 관심이 높은 것으로 나타나 이러한 부분에 대한 정보 제공 고려가 필요함.

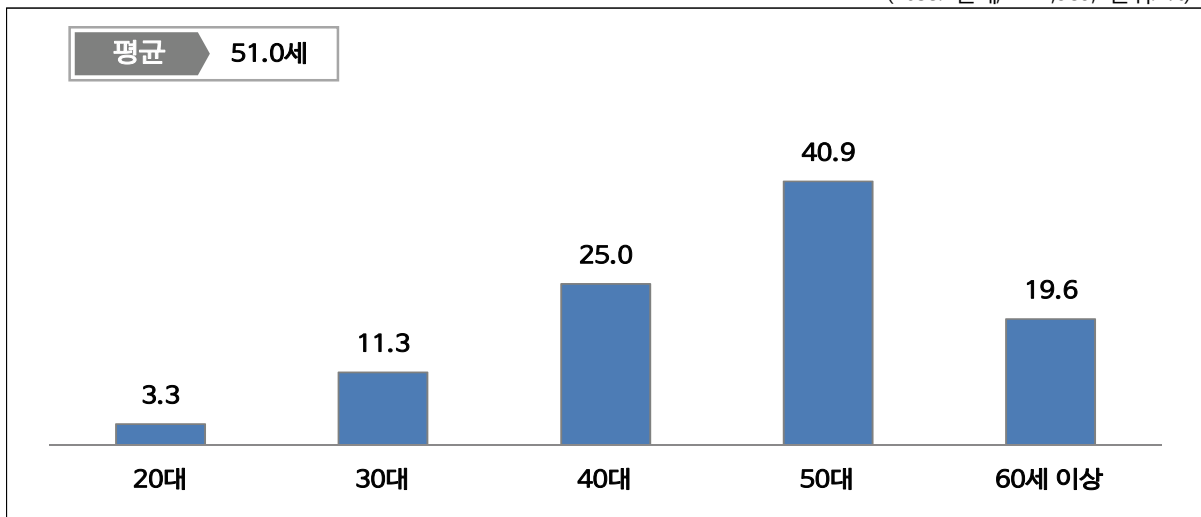
1. 사업자 정보

1) 사업주 연령

- 사업주의 평균 연령대는 51.0세로 조사되었고, 50대가 40.9%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 그 다음으로는 40대(25.0%), 60세 이상(19.6%), 30대(11.3%), 20대(3.3%) 순으로 나타남.
※ 2015년 결과²⁾와 비교하면 40~50대의 비율이 약간 낮아졌으나, 전반적으로 유사한 수준임.
- 일반음식점³⁾의 경우는 평균 52.4세였으며, 50대(42.8%), 60세 이상(23.6%), 40대(22.0%) 등의 순을 보임. 일반음식점 업종별로는 일식, 기타 외국식과 서양식에서 40대 사업주의 비율이 높은 것으로 나타난 반면 한식과 중식은 50대의 비율이 더 높은 것으로 나타남.
 - 한식 세세분류 중에서는 소 육류구이전문점에서 30대(22.7%) 사업주의 비율이 비교적 높은 편으로 나타났으며 평균 연령 또한 48.4세로 상대적으로 낮은 수준임.
 - 상권별로 재래시장(평균 54.1세)의 평균 연령이 가장 높은 반면, 유흥상업지(평균 47.7세)는 가장 낮음.
- 프랜차이즈 외식업체를 운영하는 사업주의 평균 연령은 46.0세로 비프랜차이즈 외식업체 사업주의 평균 51.7세보다 낮은 것으로 조사되었으며, 프랜차이즈와 비프랜차이즈 모두 일반음식점보다는 제과점이나 치킨전문점과 같은 일반음식점외의 사업주의 평균 연령이 더 낮은 것으로 조사됨.

<그림 2-1> 사업주 연령별 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



2) 2015 외식업체 경영실태 조사보고서 결과이며, 본 조사와 조사설계가 달라 직접적인 비교에는 주의가 필요함.
3) '일반음식점'에는 한식, 중식, 일식, 서양식, 기타 외국식이 포함되며, 그 외 기관구내식당업, 출장 및 이동음식업, 기타 음식점업, 주점업, 비알콜 음료점업은 '일반음식점 외'로 분류함.

<표 2-1> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업주 연령 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	20대	30대	40대	50대	60세 이상	[평균 : 세]	
전 체		(4,989)	3.3	11.3	25.0	40.9	19.6	51.0	
일반음식점		(2,098)	2.4	9.2	22.0	42.8	23.6	52.4	
업종	한식	(1,271)	2.4	8.8	19.9	43.5	25.4	52.9	
	중식	(344)	3.0	7.4	32.3	44.3	13.0	50.1	
	일식	(213)	2.0	10.2	40.2	35.3	12.3	49.1	
	서양식	(207)	4.6	21.7	40.2	26.0	7.5	45.3	
	기타 외국식	(63)	0.0	27.1	48.0	18.7	6.2	45.1	
일반음식점 외⁴⁾		(2,891)	4.8	15.2	30.4	37.4	12.2	48.4	
업종	제과점업	(249)	0.6	12.2	43.7	33.7	9.8	48.69	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	4.7	18.4	38.3	32.4	6.2	46.39	
	치킨전문점	(369)	4.5	13.6	31.3	38.4	12.2	48.52	
한식 소계		(1,271)	2.4	8.8	19.9	43.5	25.4	52.9	
한식 세분류	일반한식 ⁵⁾	(566)	2.3	6.6	18.6	42.2	30.3	54.2	
	면류전문점	(61)	1.4	8.8	15.4	52.7	21.8	53.2	
	육류구이 전문점	소	(53)	5.8	22.7	17.1	30.2	24.2	48.4
		돼지	(148)	4.9	12.8	21.1	45.1	16.2	50.3
		오리/닭	(54)	0.0	13.5	25.0	34.6	26.9	53.1
		기타	(14)*	0.0	25.0	29.9	31.7	13.4	48.2
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	1.7	7.5	18.8	46.4	25.7	53.3	
	해산물류전문점	(63)	0.0	9.3	20.5	45.1	25.1	52.7	
	기타한식	(89)	1.9	4.3	29.2	51.9	12.7	51.4	
2015년 전체⁶⁾		(10,155)	2.4	10.2	26.8	43.0	17.6	51.1	

* 모든 응답자 특성표에서 배너별 사례수가 30미만인 경우는 해석에 주의를 요함.

4) '일반음식점 외'는 기관구내식당업, 출장 및 이동 음식점업, 기타 음식점업, 주점업, 비알콜 음료점업이 해당되며, 기타 음식점업 중 제과점업, 피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업, 치킨전문점은 하단에 표시함.

5) 일반한식에 한정식이 포함됨. 한정식의 사례수(n=14개)가 적어 유사한 분류인 일반한식에 포함함.

6) 2015 외식업체 경영실태 조사 결과보고서를 참고하여 전체 비율만 기재하였으며, 비교가 불가능한 항목들은 "2015년 전체" 부분을 제외함.

<표 2-2> 프랜차이즈 사업주 연령 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	20대	30대	40대	50대	60세 이상	[평균 : 세]
전 체		(1,209)	5.2	18.2	37.8	34.2	4.6	45.98
일반음식점		(243)	2.8	12.4	43.8	36.1	4.8	47.53
업종	한식	(129)	3.1	11.2	43.8	36.8	5.2	47.78
	중식	(21)	2.1	14.9	43.1	39.9	0.0	46.91
	일식	(32)	0.0	20.2	42.8	33.1	3.8	46.27
	서양식	(35)	3.7	20.2	40.5	35.7	0.0	45.61
	기타 외국식	(26)	0.0	23.1	55.2	17.1	4.6	45.06
일반음식점 외		(966)	5.9	19.9	36.0	33.6	4.5	45.52
업종	제과점업	(94)	1.0	16.6	44.1	32.0	6.3	47.45
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	5.8	19.3	37.7	33.0	4.2	45.60
	치킨전문점	(220)	5.8	15.0	36.4	38.0	4.8	46.70
한식 소계		(129)	3.1	11.2	43.8	36.8	5.2	47.78
한식 세 분 류	일반한식	(53)	2.9	7.5	41.5	41.7	6.4	49.29
	면류전문점	소	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	31.00
		돼지	(4)	0.0	23.1	76.9	0.0	40.93
	육류구이 전문점	오리/닭	(8)	20.1	23.4	56.5	0.0	39.62
		기타	(5)	0.0	64.4	10.4	25.2	41.29
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	44.00
	해산물류전문점	(25)	0.0	7.0	42.0	45.8	5.1	48.92
	기타한식	(3)	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	44.85
	기타한식	(28)	2.1	6.2	42.9	42.3	6.5	49.13

<표 2-3> 비프랜차이즈 사업주 연령 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

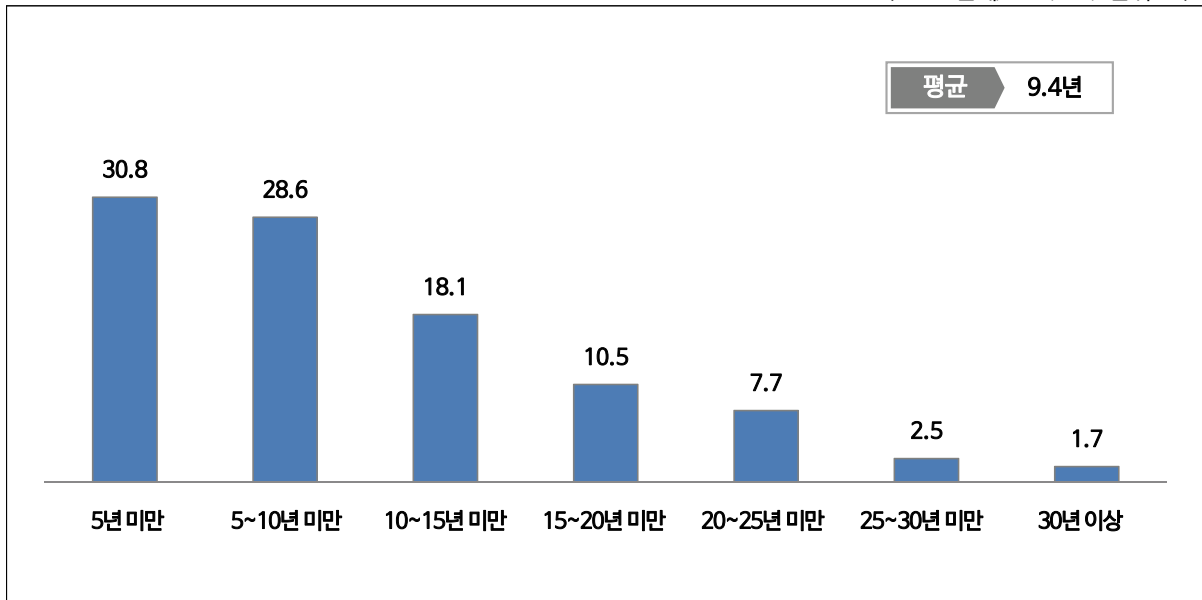
		사례수	20대	30대	40대	50대	60세 이상	[평균 : 세]	
전 체		(3,780)	3.0	10.2	23.0	41.9	21.9	51.72	
일반음식점		(1,855)	2.4	9.0	20.9	43.1	24.6	52.63	
업종	한식	(1,142)	2.3	8.7	18.7	43.9	26.4	53.15	
	중식	(323)	3.1	7.3	32.0	44.4	13.3	50.22	
	일식	(181)	2.1	9.3	40.0	35.5	13.1	49.40	
	서양식	(172)	4.6	21.8	40.2	25.4	8.0	45.29	
	기타 외국식	(37)	0.0	35.4	32.7	22.2	9.7	45.13	
일반음식점 외		(1,925)	4.3	13.3	28.2	38.9	15.3	49.52	
업종	제과점업	(155)	0.0	6.4	43.2	35.9	14.5	50.33	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	2.0	16.2	39.7	31.0	11.1	48.35	
	치킨전문점	(149)	3.6	12.6	27.5	38.6	17.6	49.87	
한식 소계		(1,142)	2.3	8.7	18.7	43.9	26.4	53.15	
한식 세 분 류	일반한식	(513)	2.3	6.5	17.5	42.2	31.5	54.48	
	면류전문점	소	(59)	1.4	8.2	15.5	53.0	21.9	53.31
		돼지	(49)	6.0	22.7	15.3	31.1	24.9	48.65
	육류구이 전문점	오리/닭	(140)	4.4	12.5	20.1	46.4	16.6	50.57
		기타	(49)	0.0	11.6	25.5	35.0	27.9	53.52
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(13)	0.0	25.7	28.1	32.5	13.7	48.35	
	해산물류전문점	(198)	1.8	7.5	17.5	46.4	26.8	53.51	
	기타한식	(60)	0.0	9.2	19.6	45.8	25.4	52.79	
	기타한식	(61)	1.9	3.9	26.4	53.9	14.0	51.86	

2) 총 외식업 종사기간

- 외식업 사업주의 총 외식업 종사기간은 평균 9.4년으로 나타났으나, '5년 미만' 운영한 경우가 30.8%로 가장 높고, '5~10년 미만'이 28.6%로 뒤를 이음. 그 다음으로는 '10~15년 미만'(18.1%), '15~20년 미만'(10.5%), '20~25년 미만'(7.7%) 등의 순을 보임.
- 일반음식점의 경우는 평균 10.3년으로 조사됨. 일반음식점 업종별로는 중식이 평균 11.8년으로 상대적으로 길게 나타난 반면, 기타 외국식(6.3년)과 서양식(7.2년)은 종사기간이 비교적 짧은 편임.
 - 한식 세분류별로 살펴보면, 면류전문점과 국/탕/찌개/찜/전골전문점의 평균 기간이 각각 11.4년으로 상대적으로 길게 나타난 반면, 소 육류구이전문점은 8.1년으로 상대적으로 짧은 수준임.
- 프랜차이즈 사업주의 총 외식업 종사기간은 6.9년으로 비프랜차이즈 사업주의 9.8년보다 종사기간이 짧은 것으로 나타났고, 프랜차이즈 사업주의 경우 일반음식점외의 외식업체 사업주의 종사기간의 더 긴 것으로 나타났으며, 비프랜차이즈의 경우에는 일반음식점 사업주의 종사기간이 더 긴 것으로 조사됨.

<그림 2-2> 사업연수 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



- 상권별로 유흥상업지(평균 7.7년)에서 평균 사업연수가 가장 짧게 나타남.
- 업종별로 제과(평균 12.3년)에서 사업연수가 가장 긴 반면, 비알콜음료점업(평균 5.1년)은 가장 짧은 편임.

<표 2-4> 일반음식점 및 한식 세분류별 총 외식업 종사기간 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(4,989)	30.8	28.6	18.1	10.5	7.7	2.5	1.7	0.0	9.4	
일반음식점		(2,098)	27.0	27.3	19.0	11.7	9.4	3.5	2.1	0.0	10.3	
업종	한식	(1,271)	26.7	27.3	19.2	11.8	9.4	3.6	2.0	0.0	10.3	
	중식	(344)	23.9	23.5	17.4	12.9	13.4	4.3	4.6	0.0	11.8	
	일식	(213)	29.6	28.5	21.4	10.9	6.2	1.1	2.4	0.0	9.2	
	서양식	(207)	39.1	33.8	15.2	6.9	3.5	1.1	0.4	0.0	7.2	
	기타 외국식	(63)	40.5	42.7	9.6	4.5	2.0	0.0	0.7	0.0	6.3	
일반음식점 외		(2,891)	37.7	31.0	16.4	8.4	4.8	0.9	0.8	0.0	7.8	
업종	제과점업	(249)	16.8	25.4	23.5	13.3	12.9	2.2	6.0	0.0	12.31	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	28.7	32.6	25.8	12.2	0.7	0.0	0.0	0.0	7.90	
	치킨전문점	(369)	33.0	31.2	17.9	8.1	6.9	2.2	0.7	0.0	8.57	
한식 소계		(1,271)	26.7	27.3	19.2	11.8	9.4	3.6	2.0	0.0	10.3	
한식 세분류	일반한식	(566)	26.0	27.3	19.0	12.1	9.9	3.9	2.0	0.0	10.6	
	면류전문점	(61)	19.6	32.9	14.4	15.9	4.7	7.0	5.5	0.0	11.4	
	육류구이 전문점	소	(53)	32.7	37.1	13.8	8.8	6.1	0.0	1.5	0.0	8.1
		돼지	(148)	32.0	22.1	22.9	11.9	7.4	2.1	1.6	0.0	9.5
		오리/닭	(54)	33.3	24.3	18.3	9.4	14.7	0.0	0.0	0.0	9.2
		기타	(14)	44.9	28.2	11.8	8.4	0.0	6.8	0.0	0.0	8.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	18.7	30.0	20.4	12.5	11.1	4.8	2.6	0.0	11.4	
	해산물류전문점	(63)	36.8	17.6	15.9	11.9	16.0	1.9	0.0	0.0	10.0	
	기타한식	(89)	29.2	28.6	22.6	9.3	3.8	4.3	2.2	0.0	9.3	

<표 2-5> 프랜차이즈 사업주 총 외식업 종사기간 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(1,209)	41.9	31.6	16.8	6.3	2.8	0.4	0.3	0.0	6.90	
일반음식점		(243)	48.1	32.8	8.3	6.2	4.0	0.6	0.0	0.0	6.49	
업종	한식	(129)	50.1	32.2	7.9	5.4	3.8	0.6	0.0	0.0	6.31	
	중식	(21)	32.7	20.1	9.1	18.8	19.2	0.0	0.0	0.0	9.99	
	일식	(32)	38.1	34.5	15.4	10.9	0.0	1.2	0.0	0.0	7.21	
	서양식	(35)	40.3	41.8	4.0	4.8	9.2	0.0	0.0	0.0	6.70	
	기타 외국식	(26)	33.6	53.9	6.8	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.12	
일반음식점 외		(966)	40.0	31.2	19.4	6.3	2.4	0.3	0.4	0.0	7.03	
업종	제과점업	(94)	19.6	37.5	30.3	9.1	3.5	0.0	0.0	0.0	8.70	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	27.4	31.0	27.3	13.9	0.4	0.0	0.0	0.0	8.13	
	치킨전문점	(220)	38.4	33.5	18.4	4.7	3.8	0.8	0.4	0.0	7.20	
한식 소계		(129)	50.1	32.2	7.9	5.4	3.8	0.6	0.0	0.0	6.31	
세분류	일반한식	(53)	45.9	40.4	3.9	8.2	0.0	1.5	0.0	0.0	6.35	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00	
	육류구이	소	(4)	82.9	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.16
		돼지	(8)	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.48
	전문점	오리/닭	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.76
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.00
	국탕/찌개/짬전골 전문점	(25)	53.2	18.5	18.3	3.5	6.5	0.0	0.0	0.0	6.86	
	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.86	
	기타한식	(28)	33.8	37.8	11.8	5.7	10.9	0.0	0.0	0.0	7.94	

<표 2-6> 비프랜차이즈 사업주 총 외식업 종사기간 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

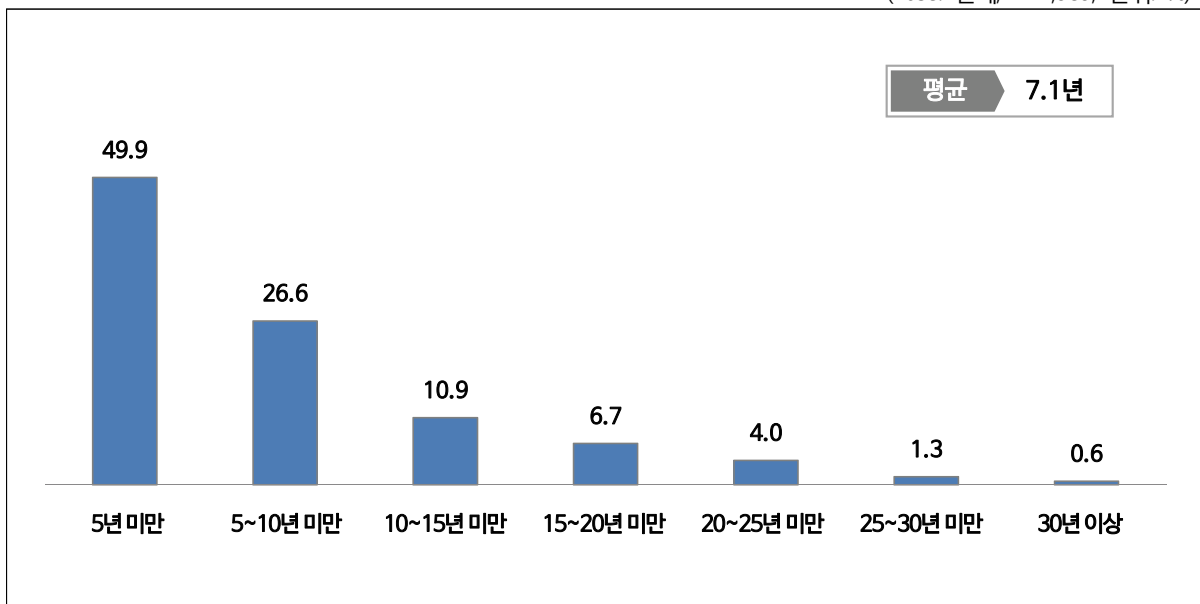
		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(3,780)	29.1	28.2	18.3	11.2	8.5	2.9	1.9	0.0	9.77	
일반음식점		(1,855)	25.9	27.0	19.6	12.0	9.6	3.6	2.2	0.0	10.46	
업종	한식	(1,142)	25.6	27.1	19.7	12.1	9.7	3.7	2.1	0.0	10.49	
	중식	(323)	23.7	23.6	17.6	12.8	13.2	4.4	4.7	0.0	11.85	
	일식	(181)	28.9	28.0	21.9	10.9	6.8	1.0	2.6	0.0	9.36	
	서양식	(172)	39.0	33.3	15.9	7.0	3.2	1.2	0.4	0.0	7.22	
	기타 외국식	(37)	55.0	19.1	15.4	2.1	6.3	0.0	2.0	0.0	6.68	
일반음식점 외		(1,925)	36.8	30.9	15.2	9.2	5.8	1.1	1.0	0.0	8.10	
업종	제과점업	(155)	13.0	9.2	14.4	18.8	25.4	5.2	14.0	0.0	17.11	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	32.0	36.6	22.1	7.9	1.4	0.0	0.0	0.0	7.30	
	치킨전문점	(149)	29.1	29.5	17.6	10.5	9.1	3.2	1.0	0.0	9.59	
한식 소계		(1,142)	25.6	27.1	19.7	12.1	9.7	3.7	2.1	0.0	10.49	
세분류	일반한식	(513)	25.0	26.6	19.7	12.2	10.3	4.0	2.1	0.0	10.75	
	면류전문점	(59)	19.1	33.1	14.5	16.0	4.7	7.1	5.6	0.0	11.46	
	육류구이	소	(49)	31.3	37.7	14.2	9.1	6.2	0.0	1.5	0.0	8.20
		돼지	(140)	31.1	21.7	23.6	12.3	7.6	2.1	1.7	0.0	9.64
	전문점	오리/닭	(49)	30.8	25.2	19.0	9.7	15.2	0.0	0.0	0.0	9.46
		기타	(13)	43.4	28.9	12.1	8.6	0.0	6.9	0.0	0.0	8.13
	국탕/찌개/짬전골 전문점	(198)	16.8	30.7	20.5	13.0	11.4	5.0	2.7	0.0	11.60	
	해산물류전문점	(60)	35.9	17.8	16.1	12.0	16.2	2.0	0.0	0.0	10.09	
	기타한식	(61)	28.2	26.7	24.8	10.1	2.3	5.2	2.7	0.0	9.57	

3) 현 사업장 종사기간

- 현 사업장 종사기간은 평균 7.1년으로 조사되었고, '5년 미만'이 49.9%로 절반을 차지하고 있으며, 그 다음은 '5~10년 미만'(26.6%), '10~15년 미만'(10.9%), '15~20년 미만'(6.7%), '20~25년 미만'(4.0%) 순임.
- 일반음식점의 경우는 평균 7.7년으로 조사되었으며, 일반음식점 업종별로는 중식이 평균 8.4년으로 상대적으로 길게 나타난 반면, 기타 외국식(4.4년)과 서양식(5.2년)은 종사기간이 비교적 짧은 편임.
 - 한식 세분류별로 살펴보면, 면류전문점의 평균 기간이 9.3년으로 상대적으로 길게 나타난 반면, 소 육류구이전문점은 5.6년으로 상대적으로 짧은 수준임.
- 프랜차이즈 사업주보다는 비프랜차이즈 사업주의 현 사업장 종사기간이 더 긴 것으로 조사되었고, 프랜차이즈의 경우 일반음식점과 일반음식점외의 현 사업장 종사기간이 비슷한 것으로 나타난 반면 비프랜차이즈의 경우에는 일반음식점외 보다는 일반음식점 사업주의 현 사업장 종사기간이 더 긴 것으로 조사되었음.

<그림 2-3> 현 사업장 종사기간 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



- 상권별로 유흥상업지(평균 5.4년)에서 현 사업장 평균 운영기간이 짧음.
- 업종별로 제과(평균 9.6년)에서 현 사업장 평균 운영기간이 긴 반면, 비알콜음료점업(평균 3.5년)은 짧게 나타남.

<표 2-7> 일반음식점 및 한식 세분류별 현 사업장 종사기간 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(4,989)	49.9	26.6	10.9	6.7	4.0	1.3	0.6	0.0	7.1	
일반음식점		(2,098)	45.7	27.0	12.0	7.8	5.0	1.8	0.7	0.0	7.7	
업종	한식	(1,271)	45.0	27.3	12.1	7.9	5.2	1.9	0.6	0.0	7.8	
	중식	(344)	46.8	22.4	12.3	8.3	5.8	1.9	2.5	0.0	8.4	
	일식	(213)	49.1	28.5	9.6	8.7	3.2	0.5	0.3	0.0	6.9	
	서양식	(207)	62.4	24.0	9.2	2.8	0.9	0.3	0.4	0.0	5.2	
	기타 외국식	(63)	61.6	31.8	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	
일반음식점 외		(2,891)	57.5	25.9	9.0	4.7	2.1	0.4	0.4	0.0	5.8	
업종	제과점업	(249)	32.5	27.9	18.9	9.7	6.4	3.0	1.7	0.0	9.56	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	51.2	36.0	8.5	4.1	0.0	0.0	0.3	0.0	5.67	
	치킨전문점	(369)	53.5	25.1	12.0	4.6	3.2	1.2	0.5	0.0	6.61	
한식 소계		(1,271)	45.0	27.3	12.1	7.9	5.2	1.9	0.6	0.0	7.8	
한식 세분류	일반한식	(566)	40.3	29.3	12.6	8.8	6.6	1.9	0.5	0.0	8.4	
	면류전문점	(61)	39.4	26.9	15.7	6.7	2.7	7.2	1.3	0.0	9.3	
	육류구이 전문점	소	(53)	64.4	20.5	6.1	6.0	1.5	0.0	1.5	0.0	5.6
		돼지	(148)	50.8	19.7	15.2	11.2	3.2	0.0	0.0	0.0	7.1
		오리/닭	(54)	52.4	22.8	14.5	1.4	8.9	0.0	0.0	0.0	7.0
		기타	(14)	58.3	35.0	0.0	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0	5.8
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	42.3	31.3	10.5	7.5	5.1	1.9	1.4	0.0	8.0	
	해산물류전문점	(63)	46.3	28.3	13.2	6.8	5.3	0.0	0.0	0.0	6.8	
	기타한식	(89)	54.9	22.9	9.1	5.5	1.1	6.5	0.0	0.0	7.0	

<표 2-8> 프랜차이즈 사업주의 현 사업장 종사기간 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(1,209)	64.0	24.9	7.9	2.6	0.3	0.1	0.2	0.0	4.9	
업종	일반음식점	(243)	66.9	23.6	5.2	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	
	한식	(129)	67.0	23.2	5.5	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	
	중식	(21)	83.7	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	
	일식	(32)	64.6	24.1	2.8	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	
	서양식	(35)	63.7	26.9	7.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	
	기타 외국식	(26)	52.6	41.7	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	
일반음식점 외		(966)	63.1	25.3	8.7	2.1	0.4	0.2	0.2	0.0	5.0	
업종	제과점업	(94)	38.6	38.9	17.6	2.8	2.2	0.0	0.0	0.0	6.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	50.7	37.6	8.0	3.3	0.0	0.0	0.4	0.0	5.6	
	치킨전문점	(220)	60.0	24.9	11.1	2.2	1.0	0.4	0.4	0.0	5.4	
한식 소계		(129)	67.0	23.2	5.5	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	
한식 세 분 류	일반한식	(53)	62.2	25.8	3.9	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	
	육류구이	소	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		돼지	(8)	79.9	20.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	전문점	오리/닭	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	74.5	14.7	7.4	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	
	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	
	기타한식	(28)	52.8	35.4	10.3	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	

<표 2-9> 비프랜차이즈 사업주의 현 사업장 종사기간 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

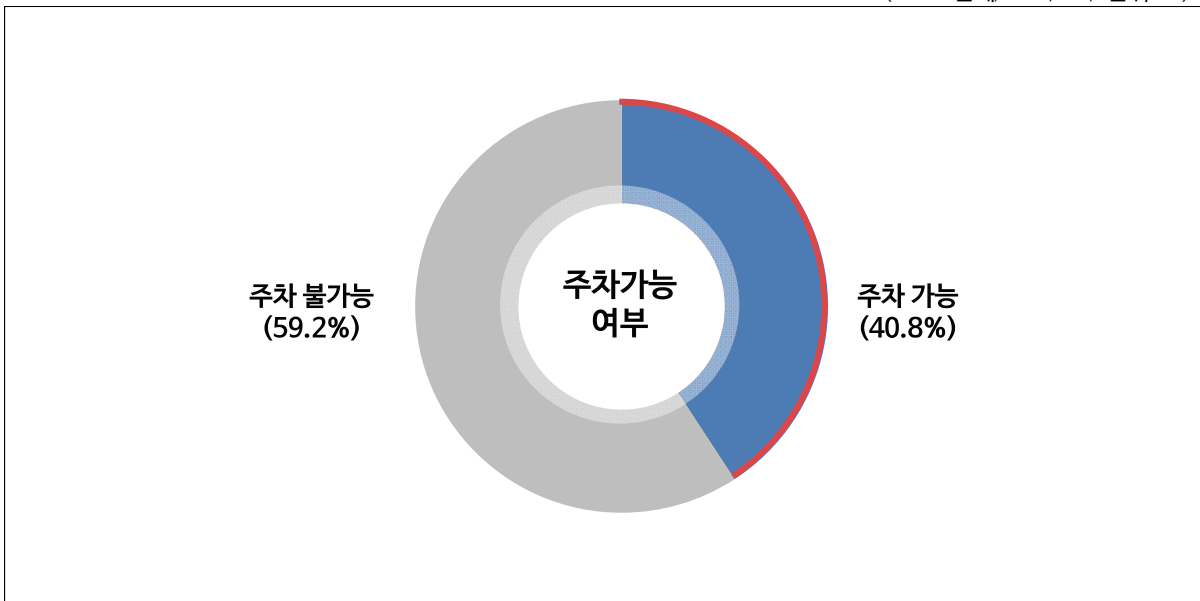
		사례수	5년미만	5~10년미만	10~15년미만	15~20년미만	20~25년미만	25~30년미만	30년이상	무응답	[평균 : 년]	
전 체		(3,780)	47.7	26.9	11.4	7.3	4.5	1.5	0.6	0.0	7.4	
업종	일반음식점	(1,855)	44.6	27.2	12.3	8.0	5.3	1.9	0.7	0.0	7.9	
	한식	(1,142)	43.9	27.5	12.5	8.1	5.4	2.0	0.6	0.0	8.0	
	중식	(323)	45.9	22.5	12.6	8.5	5.9	1.9	2.6	0.0	8.5	
	일식	(181)	47.7	28.9	10.2	8.7	3.5	0.6	0.4	0.0	7.1	
	서양식	(172)	62.3	23.8	9.3	2.9	1.0	0.3	0.4	0.0	5.3	
	기타 외국식	(37)	80.3	11.2	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	
일반음식점 외		(1,925)	55.3	26.2	9.1	5.7	2.8	0.5	0.4	0.0	6.2	
업종	제과점업	(155)	24.3	13.2	20.7	18.8	11.9	7.0	4.0	0.0	13.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	52.3	32.0	9.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8	
	치킨전문점	(149)	48.7	25.2	12.6	6.4	4.9	1.7	0.5	0.0	7.5	
한식 소계		(1,142)	43.9	27.5	12.5	8.1	5.4	2.0	0.6	0.0	8.0	
한식 세 분 류	일반한식	(513)	39.3	29.4	13.0	8.9	6.9	2.0	0.5	0.0	8.5	
	면류전문점	(59)	39.0	27.1	15.8	6.8	2.7	7.3	1.3	0.0	9.3	
	육류구이	소	(49)	63.4	21.1	6.3	6.2	1.5	0.0	1.5	0.0	5.7
		돼지	(140)	50.0	19.6	15.6	11.5	3.3	0.0	0.0	0.0	7.2
	전문점	오리/닭	(49)	50.7	23.6	15.0	1.5	9.2	0.0	0.0	0.0	7.2
		기타	(13)	57.2	35.9	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	5.9
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	40.6	32.2	10.7	7.7	5.3	2.1	1.5	0.0	8.2	
	해산물류전문점	(60)	45.5	28.7	13.4	6.9	5.4	0.0	0.0	0.0	6.9	
	기타한식	(61)	55.3	20.3	8.9	6.3	1.3	7.9	0.0	0.0	7.4	

4) 주차가능여부

- 현 사업장의 주차가능 여부를 확인 한 결과, 주차가 '가능'한 업체가 40.8%였으며, '불가능'한 경우가 59.2%로 나타남.
- 일반음식점의 경우는 주차 가능 업체의 비율이 49.4%로 전체 외식업에 비해 상대적으로 높은 수준으로 나타남. 일반음식점 업종 중에서는 특히 기타 외국식(79.7%)과 일식(56.0%)의 주차 가능 비율이 높음.
 - 한식 세분류별로 주차 가능 비율을 살펴보면, 오리/닭 육류구이전문점(66.4%)을 비롯하여, 해산물류전문점(63.9%), 소 육류구이전문점(59.1%)의 비율이 상대적으로 높게 조사됨.
- 프랜차이즈와 비프랜차이즈의 주차가 가능한 업체의 비율이 각각 41.7%와 40.6%로 비슷하게 조사되었고, 일반음식점보다는 일반음식점외의 사업체의 주차가능 비율이 더 높은 것으로 나타났으며, 비프랜차이즈보다는 프랜차이즈 업체의 주차 가능 비율이 약간 더 높은 것으로 조사되었음.

<그림 2-4> 주차가능여부

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



- 상권별로는 재래시장(22.4%), 업종별로는 분식 및 김밥 전문점업(17.1%)에서 주차 가능 비율이 가장 낮음.

<표 2-10> 일반음식점 및 한식 세분류별 주차가능 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	가능	불가능	
전 체		(4,989)	40.8	59.2	
일반음식점		(2,098)	49.4	50.6	
업 종	한식	(1,271)	49.9	50.1	
	중식	(344)	38.9	61.1	
	일식	(213)	56.0	44.0	
	서양식	(207)	43.6	56.4	
	기타 외국식	(63)	79.7	20.3	
일반음식점 외		(2,891)	25.3	74.7	
업 종	제과점업	(249)	37.3	62.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	31.9	68.1	
	치킨전문점	(369)	27.4	72.6	
한식 소계		(1,271)	49.9	50.1	
한식 세 분 류	일반한식	(566)	49.7	50.3	
	면류전문점	(61)	43.7	56.3	
	육류구이 전문점	소	(53)	59.1	40.9
		돼지	(148)	40.6	59.4
		오리/닭	(54)	66.4	33.6
		기타	(14)	54.7	45.3
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	52.2	47.8	
	해산물류전문점	(63)	63.9	36.1	
	기타한식	(89)	36.2	63.8	
2015년 전체		(9,240)	54.2	45.8	

<표 2-11> 프랜차이즈 사업체의 주차가능 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	가능	불가능	
전 체		(1,209)	41.7	58.3	
일반음식점		(243)	58.6	41.4	
업 종	한식	(129)	57.4	42.6	
	중식	(21)	54.5	45.5	
	일식	(32)	64.7	35.3	
	서양식	(35)	56.8	43.2	
	기타 외국식	(26)	96.5	3.5	
일반음식점 외		(966)	36.6	63.4	
업 종	제과점업	(94)	33.6	66.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	33.9	66.1	
	치킨전문점	(220)	34.5	65.5	
한식 소계		(129)	57.4	42.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	62.4	37.6	
	면류전문점	소	(4)	100.0	0.0
		돼지	(8)	50.3	49.7
	육류구이 전문점	오리/닭	(5)	25.2	74.8
		기타	(1)	0.0	100.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	64.3	35.7	
	해산물류전문점	(3)	85.7	14.3	
	기타한식	(28)	42.6	57.4	

<표 2-12> 비프랜차이즈 사업체의 주차가능 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

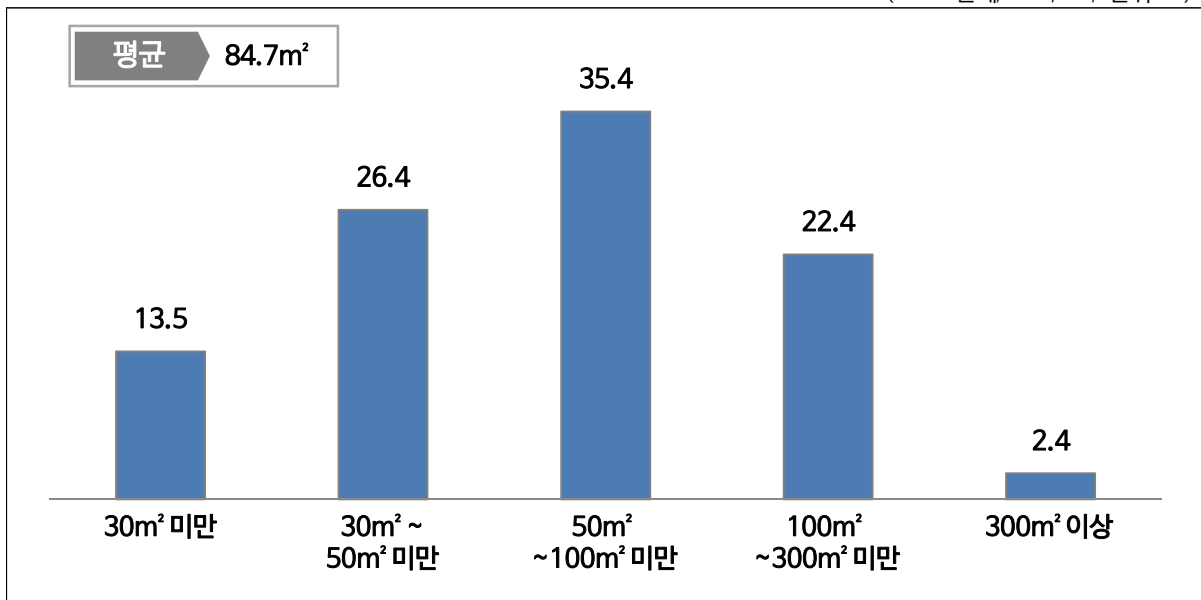
		사례수	가능	불가능	
전 체		(3,780)	40.6	59.4	
일반음식점		(1,855)	48.9	51.1	
업 종	한식	(1,142)	49.6	50.4	
	중식	(323)	38.6	61.4	
	일식	(181)	55.2	44.8	
	서양식	(172)	42.8	57.2	
	기타 외국식	(37)	44.5	55.5	
일반음식점 외		(1,925)	20.7	79.3	
업 종	제과점업	(155)	42.2	57.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	26.7	73.3	
	치킨전문점	(149)	22.2	77.8	
한식 소계		(1,142)	49.6	50.4	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	49.1	50.9	
	면류전문점	소	(49)	57.9	42.1
		돼지	(140)	40.3	59.7
	육류구이 전문점	오리/닭	(49)	67.9	32.1
		기타	(13)	56.1	43.9
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	51.6	48.4	
	해산물류전문점	(60)	63.6	36.4	
	기타한식	(61)	34.8	65.2	

5) 사업장 신고면적

- 외식업체의 면적 규모를 살펴보면, '50m²~100m²미만'이 35.4%로 가장 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 조사되었으며, 평균 면적은 84.7m² 수준으로 분석됨.
- 일반음식점의 경우는 평균 면적이 95.3m²로 전체 외식업체평균에 비해 10.6m² 가량 더 넓은 것으로 조사되었고, 기타 외국식(191.8m²)의 면적이 특히 넓은 것으로 조사됨.
 - 한식 외식업체의 경우 평균 94.7m²로 조사되었고, 전반적으로 돼지를 제외한 소와 오리/닭 등의 육류구이 전문점의 면적이 다른 한식 업체에 비해 더 넓은 것으로 조사됨.
 - 상권별로 유흥상업지(110.3m²)의 면적 규모가 가장 넓은 것으로 조사된 반면, 재래시장(54.4m²)은 상대적으로 가장 좁은 것으로 조사됨.
 - 업종별로 출장·이동음식점업(220.3m²)에서 면적 규모가 가장 큰 반면, 분식 및 김밥 전문점업(47.2m²)은 면적 규모가 가장 작음.
- 프랜차이즈 외식업체의 평균 면적 규모는 85.24m²로 비프랜차이즈 외식업체의 평균 면적 규모인 84.57m²보다 조금 더 넓은 것으로 조사되었으나, 일반음식점 기준으로는 프랜차이즈 외식업체(118.71m²)에 비해 비프랜차이즈 외식업체(94.14m²)의 규모가 더 작은 것으로 조사됨.

<그림 2-5> 사업장 신고면적 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-13> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 면적 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	30㎡미만	30㎡~50㎡ 미만	50㎡~100㎡ 미만	100㎡~300㎡ 미만	300㎡이상	[평균 : m ²]	
전 체		(4,989)	13.5	26.4	35.4	22.4	2.4	84.7	
일반음식점		(2,098)	9.4	21.6	38.1	27.9	3.0	95.3	
업 종	한식	(1,271)	9.4	21.5	38.0	28.3	2.7	94.7	
	중식	(344)	9.9	27.6	42.1	17.4	3.1	85.0	
	일식	(213)	8.6	16.6	36.5	31.9	6.3	115.5	
	서양식	(207)	8.2	19.8	35.6	32.5	4.0	103.2	
	기타 외국식	(63)	2.8	7.2	24.5	46.9	18.6	191.8	
일반음식점 외		(2,891)	20.9	35.0	30.4	12.3	1.3	65.4	
업 종	제과점업	(249)	6.2	28.5	51.1	13.0	1.3	79.47	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	19.8	45.3	21.5	11.2	2.2	69.89	
	치킨전문점	(369)	23.4	38.8	31.2	6.4	0.3	52.91	
한식 소계		(1,271)	9.4	21.5	38.0	28.3	2.7	94.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	13.7	23.4	33.1	26.8	2.9	96.1	
	면류전문점	(61)	9.6	23.9	40.9	22.6	3.0	81.4	
	육류구이 전문점	소	(53)	2.9	18.1	31.5	43.0	4.5	114.9
		돼지	(148)	7.4	18.0	43.2	30.1	1.4	90.5
		오리/닭	(54)	1.5	17.5	42.4	29.7	9.0	114.2
		기타	(14)	5.0	26.9	37.3	19.2	11.6	113.7
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	4.5	16.4	50.5	26.5	2.1	90.9	
	해산물류전문점	(63)	3.7	17.6	34.9	43.8	0.0	103.7	
	기타한식	(89)	13.6	34.6	29.7	21.7	0.5	75.2	
2015년 전체		(9,240)	17.9	25.2	33.0	21.3	2.6	84.0	

<표 2-14> 프랜차이즈 사업장 면적 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	30㎡미만	30㎡~50㎡ 미만	50㎡~100㎡ 미만	100㎡~300㎡ 미만	300㎡이상	[평균 : ㎡]	
전 체		(1,209)	10.6	33.4	34.8	18.1	3.0	85.24	
일반음식점		(243)	2.9	22.8	36.3	32.1	6.0	118.71	
업종	한식	(129)	3.0	24.5	35.0	31.7	5.7	117.28	
	중식	(21)	0.0	7.1	39.7	53.2	0.0	109.67	
	일식	(32)	2.1	23.7	50.8	21.4	2.0	90.74	
	서양식	(35)	5.5	2.7	44.9	34.3	12.7	152.31	
	기타 외국식	(26)	0.0	0.0	25.7	47.8	26.5	230.50	
일반음식점 외		(966)	13.0	36.6	34.4	13.9	2.1	75.08	
업종	제과점업	(94)	4.2	25.2	58.4	11.2	0.9	80.21	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	18.8	42.1	24.8	11.7	2.6	74.84	
	치킨전문점	(220)	12.3	41.4	38.5	7.1	0.6	60.09	
한식 소계		(129)	3.0	24.5	35.0	31.7	5.7	117.28	
한식 세 분 류	일반한식	(53)	2.7	27.5	30.0	33.2	6.6	121.88	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	95.87	
	육류구이	소	(4)	0.0	0.0	0.0	52.2	47.8	264.73
		돼지	(8)	0.0	0.0	49.7	50.3	0.0	125.04
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	0.0	64.4	25.2	10.4	118.46
		기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	88.00
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	0.0	6.7	53.2	36.5	3.5	117.29	
	해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	43.0	57.0	0.0	155.05	
	기타한식	(28)	8.2	50.9	20.1	18.1	2.8	87.71	

<표 2-15> 비프랜차이즈 사업장 면적 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	30㎡미만	30㎡~50㎡ 미만	50㎡~100㎡ 미만	100㎡~300㎡ 미만	300㎡이상	[평균 : ㎡]	
전 체		(3,780)	13.9	25.3	35.5	23.0	2.3	84.57	
일반음식점		(1,855)	9.7	21.6	38.2	27.7	2.8	94.14	
업종	한식	(1,142)	9.8	21.4	38.2	28.1	2.6	93.62	
	중식	(323)	10.1	28.0	42.2	16.5	3.2	84.39	
	일식	(181)	9.2	16.0	35.2	32.9	6.7	117.77	
	서양식	(172)	8.3	20.9	35.0	32.4	3.4	99.95	
	기타 외국식	(37)	8.5	22.3	22.2	45.0	2.0	110.72	
일반음식점 외		(1,925)	24.1	34.4	28.8	11.7	1.0	61.49	
업종	제과점업	(155)	8.9	32.8	41.2	15.3	1.7	78.49	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	22.2	53.2	13.3	9.9	1.4	57.52	
	치킨전문점	(149)	31.6	36.8	25.7	5.8	0.0	47.59	
한식 소계		(1,142)	9.8	21.4	38.2	28.1	2.6	93.62	
한식 세 분 류	일반한식	(513)	14.2	23.2	33.2	26.5	2.8	94.88	
	면류전문점	(59)	9.7	24.1	40.5	22.7	3.0	81.26	
	육류구이	소	(49)	3.0	18.6	32.4	42.8	3.2	110.49
		돼지	(140)	7.6	18.5	43.0	29.5	1.5	89.44
	전문점	오리/닭	(49)	1.5	18.1	41.6	29.8	9.0	114.01
		기타	(13)	5.1	27.6	35.6	19.7	11.9	114.32
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	4.8	16.9	50.3	25.9	2.0	89.48	
	해산물류전문점	(60)	3.7	17.9	34.8	43.7	0.0	102.96	
	기타한식	(61)	14.7	31.2	31.7	22.4	0.0	72.61	

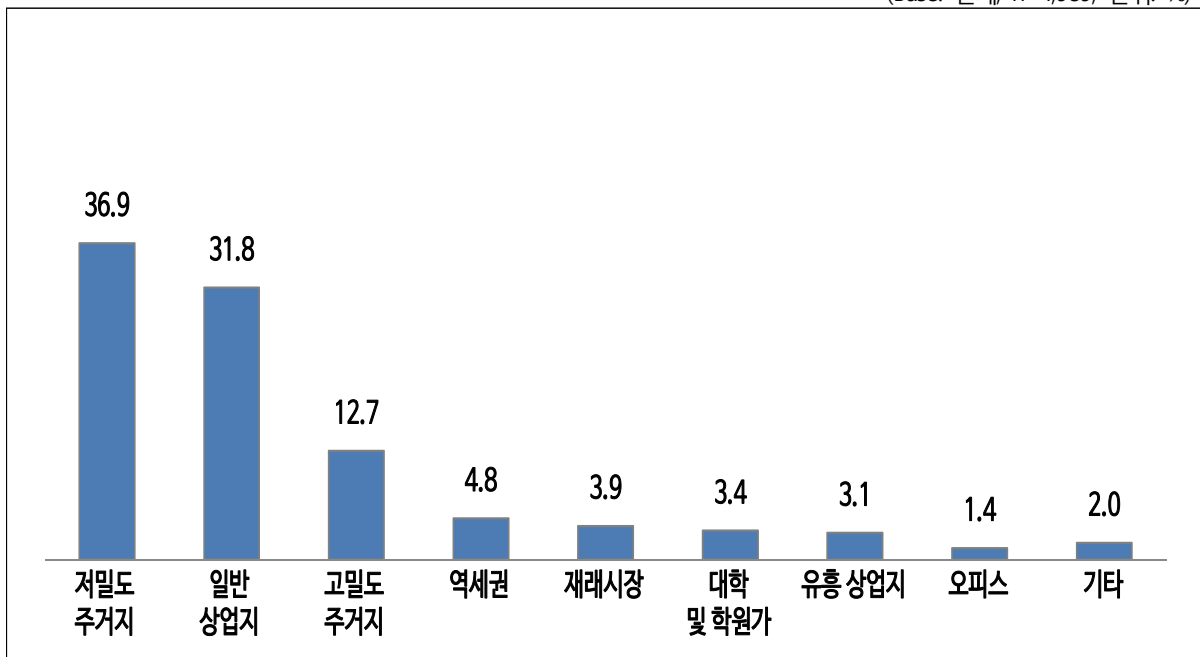
2. 사업장 정보

1) 상권분류

- 외식업체의 상권 분포를 보면, '저밀도 주거지'에 위치하고 있다는 응답이 36.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '일반상업지'가 31.8%로 높게 나타남.
 ※ 2015년에 비해 저밀도 주거지 비율은 약간 높아진 반면, 일반상업지와 유흥상업지의 비율은 낮아졌으나 큰 차이를 보이는 수준은 아님.
- 일반음식점의 경우에도 '저밀도 주거지'(39.1%)가 가장 높았고, '일반상업지'(32.8%), '고밀도 주거지'(11.3%), '역세권'(4.2%) 등의 순으로 전체 응답 분포와 유사한 것으로 조사되었으며, 일반음식점 업종 중 일식, 서양식, 기타 외국식은 '저밀도 주거지'보다 '일반상업지'의 비율이 더 높게 나타남.
 - 한식 세세분류 중에서는 소 육류구이전문점, 해산물류전문점, 기타한식이 '저밀도 주거지'보다 '일반상업지'에 위치한 비율이 더 높음.
 - 업종별로 중식(40.8%), 한식(39.9%), 출장·이동음식점업(39.7%), 치킨전문점(38.4%)은 '저밀도 주거지'에, 일반유흥주점업(42.9%), 기타 외국식(39.1%), 일식(39.6%)은 '일반상업지'에 분포한 비율이 높음. 또한 일반유흥주점업(45.0%)과 무도유흥주점업(79.0%)은 유흥상업지에 분포한 비율이 특히 높게 나타남.

<그림 2-6> 상권분류 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



※ 본 문항은 복수응답으로 응답 받은 후 100%로 환산함.

<표 2-16> 일반음식점 및 한식 세분류별 상권분류 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	저밀도 주거지	일반 상업지	고밀도 주거지	역세권	재래시장	대학 및 학원가	유흥 상업지	오피스	기타	
전 체		(4,989)	36.9	31.8	12.7	4.8	3.9	3.4	3.1	1.4	2.0	
일반음식점		(2,098)	39.1	32.8	11.3	4.2	3.4	2.7	2.4	1.4	2.8	
업 종	한식	(1,271)	39.9	32.5	11.2	3.9	3.2	2.6	2.3	1.4	2.9	
	중식	(344)	40.8	29.6	12.3	3.5	4.8	3.1	1.6	1.2	2.9	
	일식	(213)	26.2	39.6	11.5	8.5	4.8	0.8	4.2	2.5	1.9	
	서양식	(207)	28.6	36.9	11.3	8.9	2.2	7.2	1.7	2.0	1.0	
	기타 외국식	(63)	14.5	39.1	15.6	5.1	0.0	5.4	16.6	3.7	0.0	
일반음식점 외		(2,891)	33.1	30.0	15.2	5.9	4.9	4.6	4.5	1.2	0.5	
업 종	제과점업	(249)	22.2	29.4	22.5	7.2	4.4	2.3	7.0	2.1	2.9	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	28.6	29.2	23.4	3.0	0.7	8.8	4.9	0.8	0.7	
	치킨전문점	(369)	38.4	27.6	19.3	4.2	4.1	2.6	3.1	0.3	0.3	
한식 소계		(1,271)	39.9	32.5	11.2	3.9	3.2	2.6	2.3	1.4	2.9	
한식 세분류	일반한식	(566)	39.6	32.6	10.4	1.9	4.5	2.4	2.7	2.1	3.9	
	면류전문점	(61)	42.1	32.3	9.8	10.0	0.0	4.5	0.0	1.3	0.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	29.8	52.7	10.1	3.0	3.1	0.0	1.3	0.0	0.0
		돼지	(148)	40.5	34.1	9.5	5.4	3.1	3.6	1.9	1.1	0.7
		오리/닭	(54)	60.3	12.9	10.6	1.5	0.0	6.0	0.9	0.0	7.7
		기타	(14)	42.3	11.5	31.3	10.2	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	44.6	29.2	12.4	5.3	2.5	2.2	0.8	1.4	1.7	
	해산물류전문점	(63)	26.8	38.3	13.2	7.4	0.0	1.1	7.5	0.0	5.7	
	기타한식	(89)	30.2	37.0	13.4	4.9	4.4	3.6	4.5	0.0	2.0	
2015년 전체		(10,112)	34.1	33.1	12.8	4.2	4.4	4.4	5.6	1.4	-	

- 프랜차이즈 외식업체의 경우 '일반 상업지(34.3%)' 분포가 높게 조사된 반면 비프랜차이즈 외식업체는 '저밀도 주거지(39.7%)' 분포의 비율이 더 높은 것으로 조사되었으며, 프랜차이즈 외식업체는 '저밀도 주거지'와 '고밀도 주거지'의 비율이 유사하게 조사된 반면, 비프랜차이즈 외식업체는 '고밀도 주거지' 보다는 '일반 상업지'의 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
- 한식 외식업체의 상권별 분포를 살펴보면 이러한 프랜차이즈와 비프랜차이즈 외식업체의 상권별 분포의 차이가 더욱 명확하게 구분되는 것으로 조사됨.

<표 2-17> 프랜차이즈 외식업체 상권별 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	저밀도 주거지	일반 상업지	고밀도 주거지	역세권	재래시장	대학 및 학원가	유흥 상업지	오피스	기타	
전 체		(1,209)	19.9	34.3	19.4	7.2	1.8	5.2	8.7	2.7	0.7	
일반음식점		(243)	16.8	42.7	11.6	7.4	2.1	4.4	10.8	3.8	0.6	
업 종	한식	(129)	17.0	42.7	12.0	7.5	2.0	4.4	9.8	3.9	0.7	
	중식	(21)	10.3	18.6	11.0	1.9	12.1	17.3	28.9	0.0	0.0	
	일식	(32)	19.1	44.2	6.5	9.1	0.0	0.0	16.5	4.7	0.0	
	서양식	(35)	17.9	64.3	8.0	6.9	0.0	1.1	0.0	1.7	0.0	
	기타 외국식	(26)	10.4	39.9	15.4	3.1	0.0	5.3	21.4	4.5	0.0	
일반음식점 외		(966)	20.8	31.9	21.7	7.2	1.7	5.5	8.1	2.4	0.8	
업 종	제과점업	(94)	24.5	29.4	20.8	6.6	0.0	2.6	10.0	1.9	4.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	24.8	31.8	25.9	2.2	0.3	7.1	6.3	1.1	0.5	
	치킨전문점	(220)	28.6	29.9	24.9	4.0	1.5	3.2	6.7	0.6	0.7	
한식 소계		(129)	17.0	42.7	12.0	7.5	2.0	4.4	9.8	3.9	0.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	7.4	48.8	7.7	8.6	0.0	2.9	16.6	6.5	1.6	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	육류구이	소	(4)	47.8	40.2	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		돼지	(8)	6.8	23.4	0.0	20.1	0.0	9.4	40.3	0.0	0.0
	전문점	오리/닭	(5)	14.9	40.9	0.0	44.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	국탕/찌개/찜/전골 전문점	(25)	42.4	36.2	1.6	3.3	6.9	3.1	0.0	6.5	0.0	
	해산물류전문점	(3)	0.0	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
기타한식	(28)	8.5	43.3	34.7	2.6	2.6	8.3	0.0	0.0	0.0		

<표 2-18> 비프랜차이즈 외식업체 상권별 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

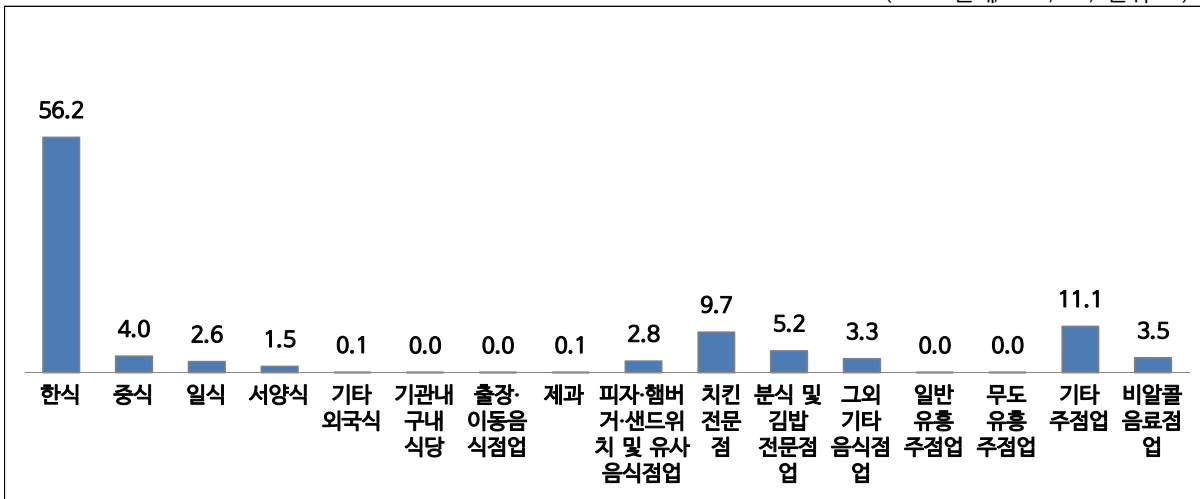
		사례수	저밀도 주거지	일반 상업지	고밀도 주거지	역세권	재래시장	대학 및 학원가	유흥 상업지	오피스	기타	
전 체		(3,780)	39.7	31.4	11.6	4.4	4.3	3.1	2.2	1.1	2.2	
일반음식점		(1,855)	40.2	32.3	11.3	4.1	3.4	2.6	1.9	1.3	3.0	
업 종	한식	(1,142)	41.0	32.0	11.2	3.7	3.3	2.5	1.9	1.3	3.2	
	중식	(323)	41.6	29.8	12.4	3.6	4.6	2.7	1.0	1.3	2.9	
	일식	(181)	26.9	39.2	11.9	8.5	5.2	0.8	3.1	2.3	2.1	
	서양식	(172)	29.4	35.1	11.5	9.1	2.3	7.7	1.8	2.1	1.1	
	기타 외국식	(37)	23.2	37.5	16.1	9.3	0.0	5.8	6.2	1.9	0.0	
일반음식점 외		(1,925)	38.4	29.1	12.4	5.4	6.3	4.3	3.0	0.7	0.2	
업 종	제과점업	(155)	19.0	29.5	25.0	8.0	10.6	1.9	2.7	2.3	1.0	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	38.8	22.3	16.8	5.1	1.5	13.1	1.3	0.0	1.2	
	치킨전문점	(149)	45.9	25.9	15.1	4.4	6.1	2.2	0.5	0.0	0.0	
한식 소계		(1,142)	41.0	32.0	11.2	3.7	3.3	2.5	1.9	1.3	3.2	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	41.1	31.8	10.6	1.6	4.7	2.3	2.0	1.9	4.2	
	면류전문점	(59)	41.7	32.5	9.8	10.1	0.0	4.5	0.0	1.4	0.0	
	육류구이	소	(49)	29.3	53.0	10.1	3.1	3.2	0.0	1.3	0.0	0.0
		돼지	(140)	41.5	34.4	9.8	5.0	3.2	3.5	0.8	1.1	0.7
	전문점	오리/닭	(49)	61.9	11.9	11.0	0.0	0.0	6.2	1.0	0.0	8.0
		기타	(13)	40.9	11.7	32.1	10.4	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	국탕/찌개/찜/전골 전문점	(198)	44.7	28.8	13.0	5.4	2.2	2.2	0.8	1.2	1.8	
	해산물류전문점	(60)	27.2	37.7	13.4	7.5	0.0	1.1	7.4	0.0	5.8	
기타한식	(61)	34.9	35.6	8.8	5.5	4.8	2.6	5.5	0.0	2.4		

2) 음식점 업종

- 외식업체 음식점 업종으로는 '한식'으로 분류된 경우가 56.2%로 절반 이상을 차지하고 있으며, 그 다음으로는 '기타 주점업'(11.1%), '치킨전문점'(9.7%), '분식 및 김밥전문점업'(5.2%), '중식'(4.0%) 등의 순임.
- 2015년에 비해 한식 및 치킨전문점의 비율은 다소 높아진 것으로 조사된 반면, 분식 및 김밥전문점업과 기타 주점업은 소폭 감소한 것으로 조사되었으나, 본 조사의 표본설계가 지난 조사와 달라졌기 때문에 업종별로 증감률이 있는 것으로 판단할 수는 없음.
- 한식 세세분류별로는 일반한식(42.7%)의 비율이 가장 높은 것으로 조사되었으며, 국/탕/찌개/찜/전골전문점(17.8%)과 돼지고기구이전문점(11.6%)의 순으로 조사됨.

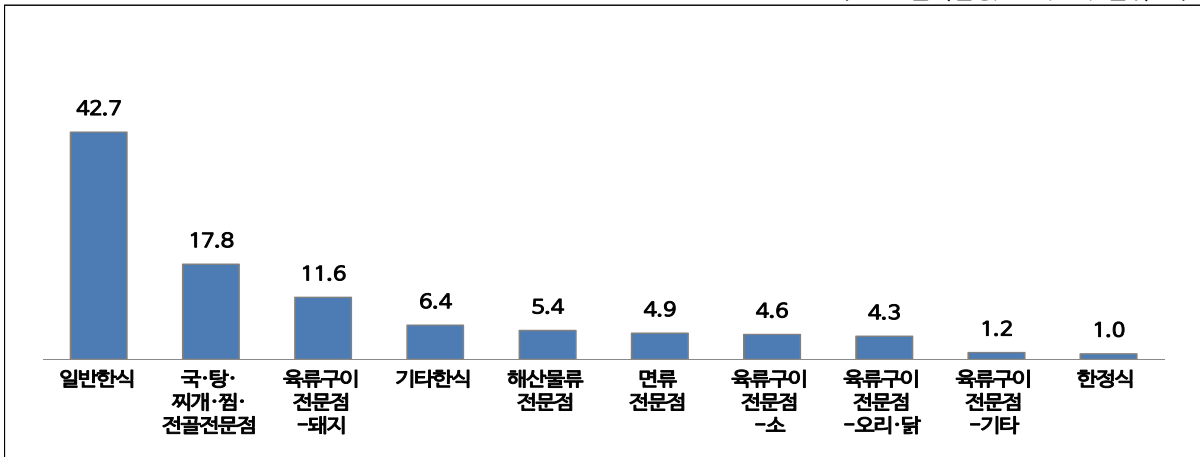
<그림 2-7> 음식점 업종 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<그림 2-8> 음식점 업종 - 한식 분포

(Base: 한식업종, n=1,271, 단위: %)

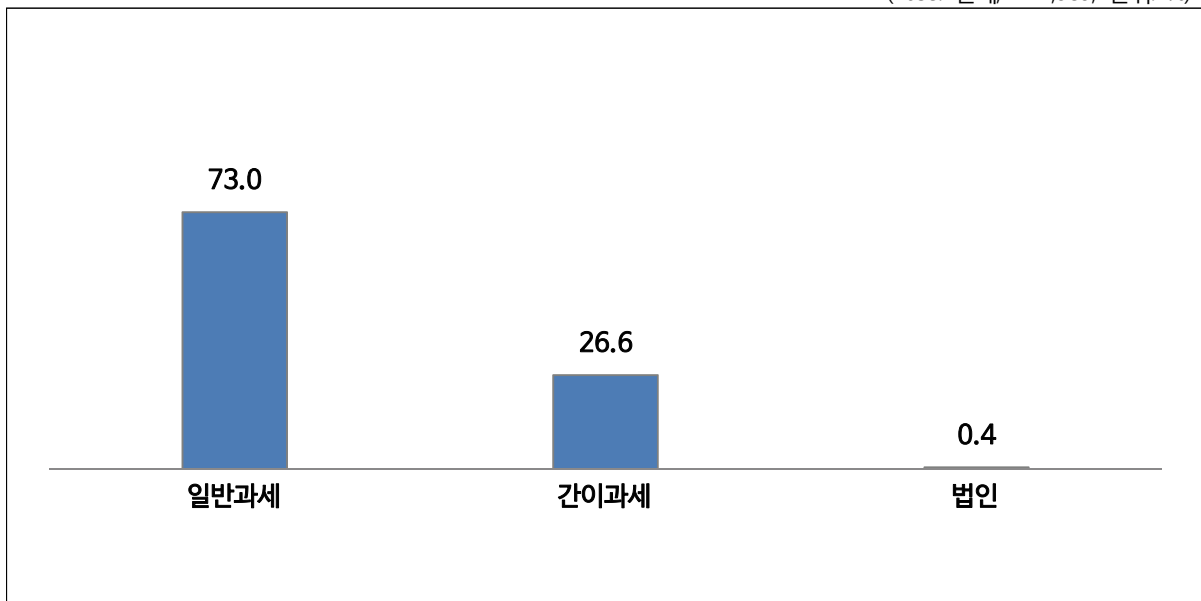


3) 과세종류

- 일반적으로 외식업체에서는 '일반과세'의 비중이 73.0%로 가장 높은 것으로 조사되었으며, '간이과세(26.6%)', '법인(0.4%)' 순으로 조사됨.
- 2015년 결과에 비해 '일반과세' 비율은 약간 높아진 반면, '간이과세'는 다소 낮아진 것으로 조사됨.
- 일반음식점도 '일반과세(77.2%)'가 가장 높았고, '간이과세'가 22.2%, '법인'이 0.6%로 조사됨. 일반음식점 업종 중에서는 일식(91.3%), 기타 외국식(91.7%)의 '일반과세' 비중이 90% 이상으로 높은 수준임.
- 한식 세세분류별로 '일반과세'의 비율을 살펴보면, 소/돼지 육류구이전문점(소 92.8%, 돼지 90.1%) 및 해산물류전문점(95.9%)이 90%이상으로 높게 나타남.
- 상권별, 업종별로 대부분 '일반과세'의 비중이 '간이과세'보다 높으나, 상권별로 재래시장(일반과세 49.4%, 간이과세 50.6%), 업종별로 분식 및 김밥전문점업(일반과세 50.7%, 간이과세 49.3%)에서는 '일반과세'와 '간이과세'의 비중이 유사하게 나타남.
- 프랜차이즈 여부에 따른 과세 분포를 살펴보면, 프랜차이즈 외식업체의 경우 '일반과세'의 비중이 95.1%, '간이과세' 4.5%, '법인' 0.3%로 외식업체 전체 평균에 비하여 일반과세의 비중이 매우 높게 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체는 전체 외식업체 평균과 유사한 것으로 조사되었으나, '일반과세'의 비중은 낮아지고 '간이과세'의 비중은 높아진 것으로 조사됨.

<그림 2-9> 과세종류

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-19> 일반음식점 및 한식 세분류별 과세종류 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	일반과세	간이과세	법인	
2016년 전체		(4,989)	73.0	26.6	0.4	
일반음식점		(2,098)	77.2	22.2	0.6	
업 종	한식	(1,271)	76.6	22.8	0.6	
	중식	(344)	73.8	26.2	0.0	
	일식	(213)	91.3	8.3	0.4	
	서양식	(207)	83.0	17.0	0.0	
	기타 외국식	(63)	91.7	8.3	0.0	
일반음식점 외		(2,891)	65.3	34.6	0.2	
업 종	제과점업	(249)	94.2	4.8	1.0	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	86.4	12.6	1.1	
	치킨전문점	(369)	73.2	26.8	0.0	
한식 소계		(1,271)	76.6	22.8	0.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	69.1	30.2	0.8	
	면류전문점	(61)	69.5	30.5	0.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	92.8	5.8	1.5
		돼지	(148)	90.1	9.9	0.0
		오리/닭	(54)	81.4	18.6	0.0
		기타	(14)	68.5	20.6	10.9
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	79.0	21.0	0.0	
	해산물류전문점	(63)	95.9	4.1	0.0	
	기타한식	(89)	72.6	26.3	1.1	
	2015년 전체		(10,393)	69.3	30.4	0.3

<표 2-20> 프랜차이즈 외식업체 과세별 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	일반과세	간이과세	법인	
2016년 전체		(1,209)	95.1	4.5	0.3	
일반음식점		(243)	97.8	2.2	0.0	
업 종	한식	(129)	97.6	2.4	0.0	
	중식	(21)	100.0	0.0	0.0	
	일식	(32)	100.0	0.0	0.0	
	서양식	(35)	96.8	3.2	0.0	
	기타 외국식	(26)	100.0	0.0	0.0	
일반음식점 외		(966)	94.3	5.2	0.5	
업 종	제과점업	(94)	99.2	0.0	0.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	94.7	3.8	1.5	
	치킨전문점	(220)	92.5	7.5	0.0	
한식 소계		(129)	97.6	2.4	0.0	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	96.8	3.2	0.0	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	
	육류구이	소	(4)	100.0	0.0	0.0
		돼지	(8)	100.0	0.0	0.0
	전문점	오리/닭	(5)	100.0	0.0	0.0
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(25)	96.8	3.2	0.0	
	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	0.0	
	기타한식	(28)	97.9	2.1	0.0	

<표 2-21> 비프랜차이즈 외식업체 과세별 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

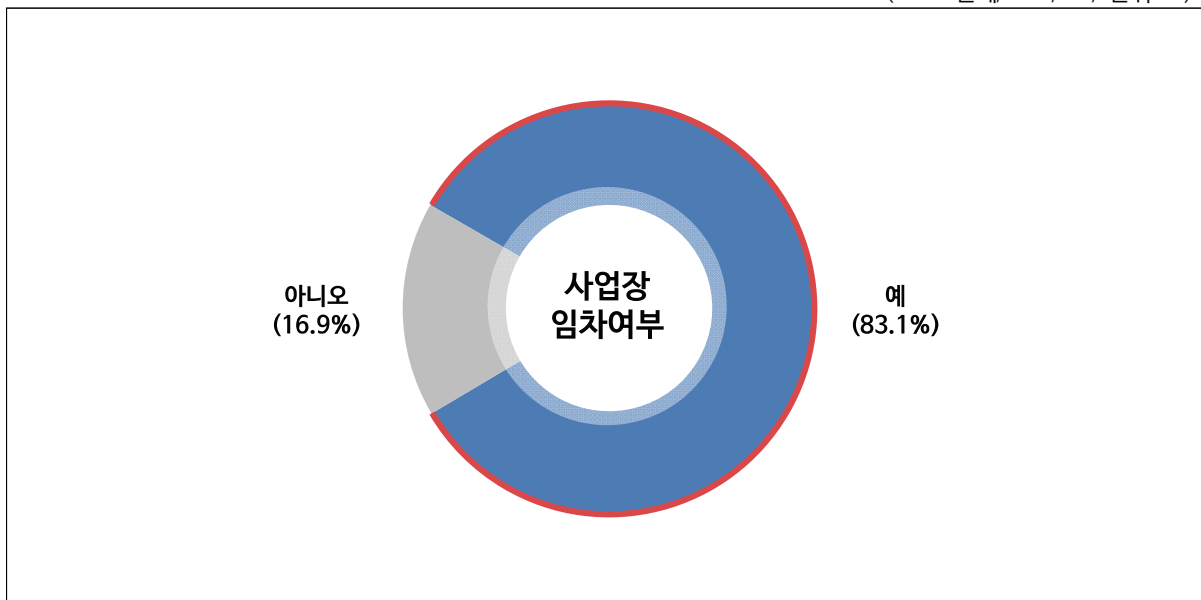
		사례수	일반과세	간이과세	법인	
2016년 전체		(3,780)	69.5	30.1	0.4	
일반음식점		(1,855)	76.1	23.3	0.6	
업 종	한식	(1,142)	75.6	23.8	0.6	
	중식	(323)	73.1	26.9	0.0	
	일식	(181)	90.6	9.0	0.4	
	서양식	(172)	82.1	17.9	0.0	
	기타 외국식	(37)	74.4	25.6	0.0	
일반음식점 외		(1,925)	53.5	46.5	0.0	
업 종	제과점업	(155)	87.7	11.2	1.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	65.5	34.5	0.0	
	치킨전문점	(149)	58.8	41.2	0.0	
한식 소계		(1,142)	75.6	23.8	0.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	67.8	31.4	0.8	
	면류전문점	(59)	69.3	30.7	0.0	
	육류구이	소	(49)	92.6	5.9	1.5
		돼지	(140)	89.8	10.2	0.0
	전문점	오리/닭	(49)	80.7	19.3	0.0
		기타	(13)	67.7	21.1	11.2
	국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(198)	78.1	21.9	0.0	
	해산물류전문점	(60)	95.8	4.2	0.0	
	기타한식	(61)	67.4	31.3	1.3	

4) 사업장 임차여부

- 사업장 임차여부에 대한 조사 결과에 따르면, 외식업체의 83.1%가 현재의 사업장을 임차하여 영업활동을 하고 있는 것으로 조사되었으며, 2015년도 임차비율 82.5%와 유사한 수준임.
- 일반음식점 기준으로는 임차 비율이 79.3%로 전체 외식업체보다 약간 낮은 수준임. 일반음식점 업종별 임차비율은 기타 외국식(94.1%)이 가장 높은 반면, 한식(78.6%)이 가장 낮은 것으로 조사됨.
- 한식 세분류별로는 면류전문점(73.4%)과 국/탕/찌개/찜/전골전문점(75.4%)의 임차비율이 상대적으로 낮은 편임.
- 상권별로는 역세권(98.0%)에서 가장 높고, 기타상권(64.0%)에서 가장 낮은 것으로 조사되었으며, 업종별로는 기타 주점업(95.0%)에서 가장 높고, 출장·이동음식점업(60.1%)에서 가장 낮은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체(81.4%)보다는 프랜차이즈 외식업체(94.3%)의 사업장 임차 비율이 더 높은 것으로 조사되었으며, 일반음식점이나 한식 외식업체보다는 제과점, 피자, 햄버거, 치킨 등과 같은 일반음식점 외 외식업체의 임차 비율이 더 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-10> 사업장 임차여부 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-22> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차여부 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	아니오	
전 체		(4,989)	83.1	16.9	
일반음식점		(2,098)	79.3	20.7	
업 종	한식	(1,271)	78.6	21.4	
	중식	(344)	82.5	17.5	
	일식	(213)	85.7	14.3	
	서양식	(207)	85.6	14.4	
	기타 외국식	(63)	94.1	5.9	
일반음식점 외		(2,891)	90.1	9.9	
업 종	제과점업	(249)	37.3	62.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	31.9	68.1	
	치킨전문점	(369)	27.4	72.6	
한식 소계		(1,271)	78.6	21.4	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	79.1	20.9	
	면류전문점	(61)	73.4	26.6	
	육류구이 전문점	소	(53)	76.3	23.7
		돼지	(148)	81.8	18.2
		오리/닭	(54)	61.4	38.6
		기타	(14)	100.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	75.4	24.6	
	해산물류전문점	(63)	83.3	16.7	
	기타한식	(89)	86.9	13.1	
2015년 전체		(10,327)	82.5	17.5	

<표 2-23> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	아니오	
전 체		(1,209)	94.3	5.7	
일반음식점		(243)	92.8	7.2	
업종	한식	(129)	91.8	8.2	
	중식	(21)	100.0	0.0	
	일식	(32)	100.0	0.0	
	서양식	(35)	95.9	4.1	
	기타 외국식	(26)	94.3	5.7	
일반음식점 외		(966)	94.8	5.2	
업종	제과점업	(94)	93.7	6.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	93.2	6.8	
	치킨전문점	(220)	94.9	5.1	
한식 소계		(129)	91.8	8.2	
한식 세 분 류	일반한식	(53)	88.8	11.2	
	면류전문점		(2)	100.0	0.0
		소	(4)	52.2	47.8
	육류구이 전문점	돼지	(8)	100.0	0.0
		오리/닭	(5)	100.0	0.0
		기타	(1)	100.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	88.3	11.7	
	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	
	기타한식	(28)	100.0	0.0	

<표 2-24> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

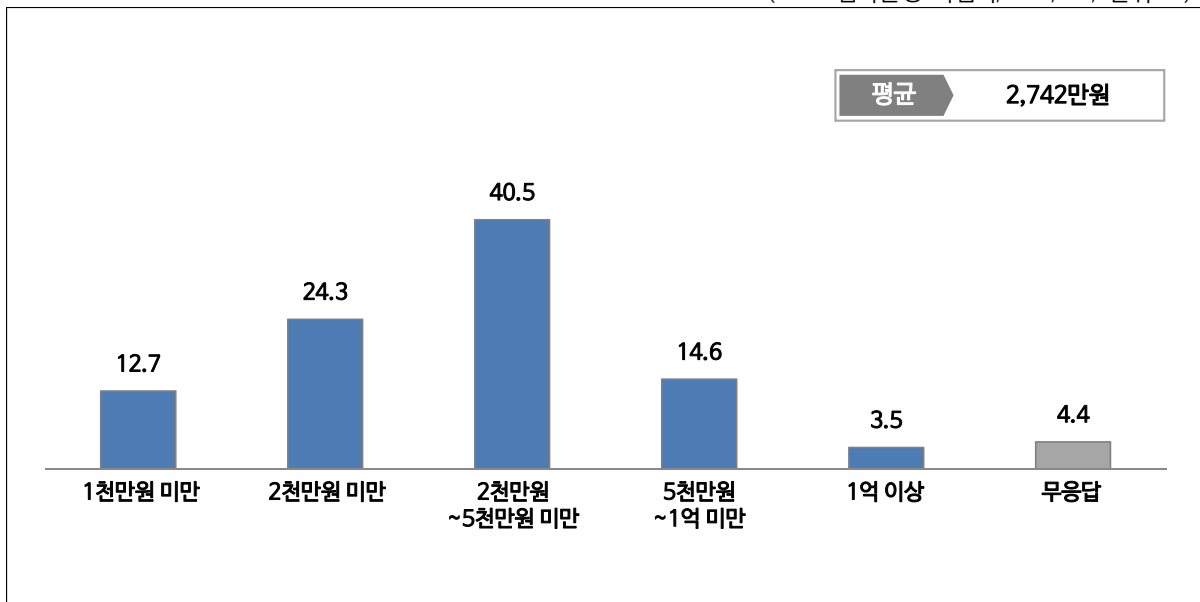
		사례수	예	아니오	
전 체		(3,780)	81.4	18.6	
일반음식점		(1,855)	78.6	21.4	
업종	한식	(1,142)	77.9	22.1	
	중식	(323)	82.1	17.9	
	일식	(181)	84.4	15.6	
	서양식	(172)	85.0	15.0	
	기타 외국식	(37)	93.8	6.2	
일반음식점 외		(1,925)	88.2	11.8	
업종	제과점업	(155)	76.3	23.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	86.8	13.2	
	치킨전문점	(149)	80.1	19.9	
한식 소계		(1,142)	77.9	22.1	
한식 세 분 류	일반한식	(513)	78.6	21.4	
	면류전문점		(59)	73.2	26.8
		소	(49)	77.0	23.0
	육류구이 전문점	돼지	(140)	81.2	18.8
		오리/닭	(49)	60.0	40.0
		기타	(13)	100.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	74.7	25.3	
	해산물류전문점	(60)	83.1	16.9	
	기타한식	(61)	84.2	15.8	

5) 사업장 임차보증금

- 사업장을 임차하여 운영하는 경우(Base=4,236개 업체) 임차보증금으로는 '2천~5천만원 미만'을 지급한 업체가 40.5%로 가장 많은 것으로 드러났으며, 평균 임차 보증금은 2,742만원으로 조사되었으며, 2015년 2,918만원에 비해서는 낮게 조사됨.
- 일반음식점 기준 임차보증금은 평균 2,786만원으로 외식업 전체 평균과 유사한 수준이며, 일반음식점 업종별로는 기타 외국식(6,806만원), 일식(4,384만원), 서양식(3,863만원)의 평균 보증금이 높은 수준임.
 - 보증금이 높은 3개 업종은 타 업종에 비해 면적이 넓은 편으로 이러한 부분도 영향을 미치는 것으로 보임.
 - 한식 세분류별로 임차보증금을 살펴보면, 오리/닭 육류구이전문점(3,450만원)과 해산물류전문점(3,433원)이 여타 한식 외식업체에 비하여 상대적으로 높은 것으로 나타남.
 - 상권별로는 역세권(4,635만원)에서 임차보증금이 가장 높고, 저밀도 주거지(2,202만원)에서 가장 낮았으며, 업종별로는 제과(7,324만원)에서 임차보증금이 가장 높은 것으로 나타났으며, 그 외 기타음식점업(1,900만원)이 가장 낮은 것으로 조사됨.

<그림 2-11> 사업장 임차보증금 분포

(Base: 임차운영 사업자, n=4,236, 단위: %)



7) 2016년 조사에서 외식업체 표본이 2015년과 달라졌기 때문에 임차보증금의 상대적 비교를 이용할 경우 주의를 요함.

<표 2-25> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차보증금 분포(전체)

(Base: 임차운영 사업자, 단위: 명, %)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(4,236)	12.7	24.3	40.5	14.6	3.5	4.4	2,742	
일반음식점		(1,671)	11.5	23.3	42.3	15.6	3.5	3.7	2,786	
업 종	한식	(985)	12.1	24.4	41.9	14.6	3.2	3.7	2,675	
	중식	(276)	9.4	19.1	50.8	15.5	1.5	3.8	2,629	
	일식	(181)	7.0	14.0	40.4	28.4	8.5	1.7	4,384	
	서양식	(169)	6.4	14.3	40.8	26.1	6.6	5.8	3,863	
	기타 외국식	(60)	0.0	7.9	29.7	34.9	26.6	0.8	6,806	
일반음식점 외		(2,565)	14.4	25.9	37.7	12.9	3.5	5.5	2,672	
업 종	제과점업	(209)	1.8	4.2	17.9	28.1	21.3	26.6	7,324	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(202)	5.4	19.2	38.6	22.3	5.7	8.8	3,773	
	치킨전문점	(326)	13.3	21.6	46.8	13.0	1.5	3.8	2,585	
한식 소계		(985)	12.1	24.4	41.9	14.6	3.2	3.7	2,675	
한식 세분류	일반한식	(439)	15.8	25.8	38.9	12.5	2.9	4.2	2,458	
	면류전문점	(44)	13.3	37.4	42.8	2.9	0.0	3.6	1,771	
	육류구이 전문점	소	(40)	4.3	21.2	43.9	24.1	3.8	2.6	3,121
		돼지	(118)	6.5	19.0	52.6	11.9	6.1	3.9	3,054
		오리/닭	(35)	9.5	17.0	38.5	18.7	11.5	4.9	3,450
		기타	(14)	26.7	28.9	9.3	24.2	10.9	0.0	3,125
	국탕찌개찜전골 전문점	(166)	9.4	25.3	47.3	15.0	0.6	2.4	2,503	
	해산물류전문점	(52)	7.4	13.1	47.4	20.4	5.5	6.1	3,433	
	기타한식	(77)	11.5	28.4	31.7	24.2	1.4	2.7	3,022	
2015년 전체		(7,201)	* 평균(단위:만원)으로만 분석됨						2,918	

○ 프랜차이즈 외식업체의 임차 보증금은 평균 4,776만원으로 외식업체 전체 평균보다 약 1.5 배 높은 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈 외식업체는 평균 2,415만원으로 외식업체 전체 평균과 유사하지만 다소 낮은 것으로 조사됨.

- 프랜차이즈 외식업체와 비프랜차이즈 외식업체 모두 일반음식점 외의 업체보다는 일반음식점 업체의 임차 보증금이 더 높은 것으로 조사되었으며, 한식이나 중식보다는 일식, 서양식, 기타 외국식의 임차 보증금이 더 높은 것으로 조사됨.

<표 2-26> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차보증금 분포

(Base:프랜차이즈 임차운영 사업자, 단위: 명, %)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(1,136)	4.7	9.2	35.2	28.4	9.5	13.0	4,776	
일반음식점		(230)	1.4	4.6	28.2	42.3	13.2	10.2	6,156	
업 종	한식	(119)	1.7	5.0	29.1	42.5	12.0	9.7	5,951	
	중식	(21)	0.0	1.9	22.8	38.4	13.2	23.7	5,642	
	일식	(32)	0.0	0.0	20.2	48.9	17.9	13.1	7,392	
	서양식	(33)	0.0	11.4	33.8	24.9	18.4	11.5	7,547	
	기타 외국식	(25)	0.0	2.4	19.7	42.4	35.4	0.0	8,359	
일반음식점 외		(906)	5.7	10.5	37.3	24.2	8.4	13.8	4,350	
업 종	제과점업	(88)	0.0	2.1	10.3	29.9	26.4	31.3	9,129	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(135)	3.8	12.7	40.6	24.3	7.8	10.8	4,365	
	치킨전문점	(210)	9.1	15.2	45.7	19.1	3.3	7.6	3,300	
한식 소계		(119)	1.7	5.0	29.1	42.5	12.0	9.7	5,951	
한 식 세 분 류	일반한식	(48)	3.6	7.3	24.3	40.7	11.7	12.4	5,758	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
	육류구이	소	(3)	0.0	0.0	44.3	23.0	0.0	32.7	3,027
		돼지	(8)	0.0	0.0	39.0	26.9	34.1	0.0	7,099
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	0.0	25.2	64.4	10.4	0.0	5,314
		기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2,000
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(21)	1.3	8.2	27.1	45.1	9.9	8.4	5,805	
해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	57.3	0.0	42.7	0.0	5,847		
기타한식	(28)	0.0	2.1	31.6	51.8	7.0	7.6	6,332		

<표 2-27> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차보증금 분포

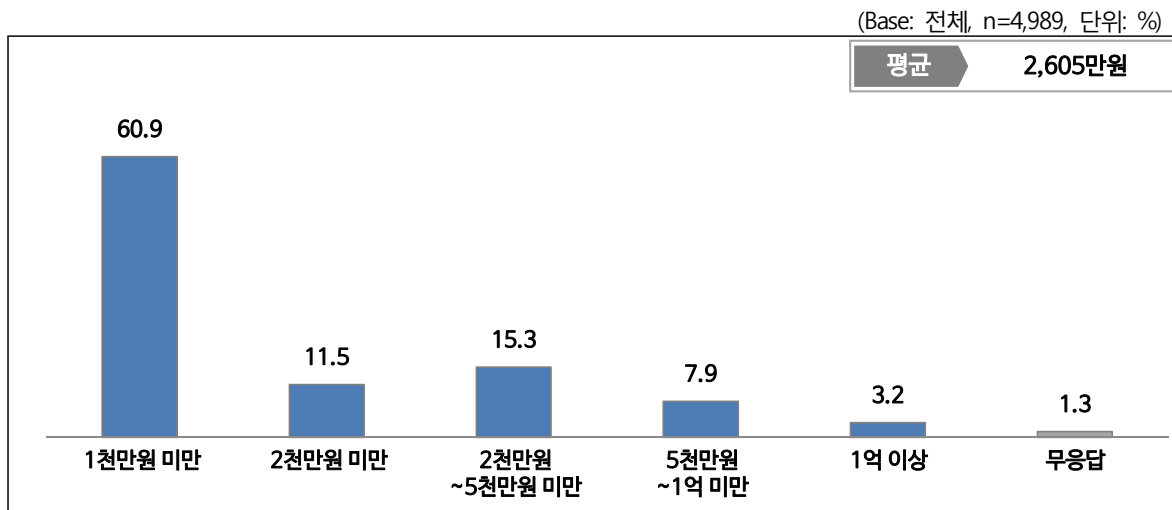
(Base:비프랜차이즈 임차운영 사업자, 단위: 명, %)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(3,100)	14.1	27.1	41.5	12.1	2.4	2.8	2,415	
일반음식점		(1,441)	12.2	24.5	43.2	14.0	2.9	3.3	2,597	
업 종	한식	(866)	12.7	25.6	42.6	13.0	2.7	3.4	2,496	
	중식	(255)	9.6	19.6	51.5	14.9	1.1	3.2	2,561	
	일식	(149)	7.7	15.6	42.6	26.2	7.5	0.4	4,099	
	서양식	(136)	6.9	14.5	41.3	26.1	5.7	5.4	3,609	
	기타 외국식	(35)	0.0	19.4	50.6	19.2	8.2	2.6	3,451	
일반음식점 외		(1,659)	18.2	32.7	37.8	8.0	1.4	1.9	2,028	
업 종	제과점업	(121)	4.9	7.6	30.5	25.1	13.1	19.0	4,819	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(67)	9.7	36.8	33.2	16.7	0.0	3.5	2,302	
	치킨전문점	(116)	17.0	27.3	47.7	7.7	0.0	0.4	2,002	
한식 소계		(866)	12.7	25.6	42.6	13.0	2.7	3.4	2,496	
한 식 세 분 류	일반한식	(391)	16.4	26.8	39.7	11.0	2.4	3.7	2,298	
	면류전문점	(42)	13.4	37.7	43.2	2.9	0.0	2.8	1,771	
	육류구이	소	(37)	4.4	21.6	43.9	24.1	3.9	2.0	3,122
		돼지	(110)	6.7	19.7	53.1	11.4	5.1	4.1	2,901
	전문점	오리/닭	(30)	10.0	18.0	39.3	15.9	11.5	5.2	3,331
		기타	(13)	27.4	29.6	6.9	24.9	11.2	0.0	3,154
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(145)	9.9	26.4	48.6	13.1	0.0	2.0	2,307	
해산물류전문점	(49)	7.5	13.3	47.3	20.8	4.8	6.3	3,390		
기타한식	(49)	14.4	34.9	31.8	17.4	0.0	1.5	2,254		

6) 사업장 임차 권리금

- 외식업체의 현 사업장 임차 권리금은 평균 2,605만원으로 조사되었으며, '1천만원 미만'(60.9%)을 지급한 경우가 가장 많은 것으로 나타남⁸⁾.
 - 일반음식점 기준 임차 권리금은 평균 2,797만원이었으며, 업종별로는 기타 외국식(7,237만원)과 일식(4,307만원)의 평균 임차 권리금이 높은 것으로 조사됨.
 - 한식 외식업체의 경우에는 기타 육류구이 전문점(5,450), 소 육류구이전문점(4,062만원), 해산물류전문점(4,057만원)의 평균 임차 권리금이 높은 것으로 조사됨.
 - 상권별로는 유흥상업지(5,035만원)와 역세권(4,832만원)에서 임차 권리금이 상대적으로 높은 편이며, 저밀도 주거지(1,763만원)는 비교적 낮게 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 임차 권리금은 평균 4,329만원으로 조사되었고, 일반음식점의 임차 권리금이 일반음식점 외의 외식업체보다 더 높은 것으로 나타났으며, 기타 외국식(9,143), 서양식(8,142), 한식(7,720) 외식업체의 평균 임차 권리금이 더 높은 것으로 조사되었음.
 - 상권별로는 유흥상업지(7,059만원), 역세권(6,607만원), 대학 및 학원가(6,320만원)가 상대적으로 높은 것으로 조사되었으며, 재래시장(5,536)의 임차 권리금도 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 평균 임차 권리금은 2,351만원으로 외식업체 전체 평균보다는 낮은 것으로 조사되었으며, 프랜차이즈 외식업체와 마찬가지로 일반음식점의 평균 임차 권리금이 더 높은 것으로 조사됨.
 - 상권별로는 유흥상업지(4,016만원), 역세권(4,484만원), 재래시장(2,977만원)이 상대적으로 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-12> 사업장 임차권리금 분포



8) 임차 권리금이 없는 경우는 '1천만원 미만'의 범주에 포함하였으나 평균에서는 제외함.

<표 2-28> 일반음식점 및 한식 세분류별 사업장 임차권리금 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(4,989)	60.9	11.5	15.3	7.9	3.2	1.3	2,605	
일반음식점		(2,098)	62.3	10.6	14.6	8.2	3.7	0.6	2,797	
업종	한식	(1,271)	63.6	10.4	14.3	7.8	3.4	0.5	2,690	
	중식	(344)	58.3	10.4	18.3	10.2	1.8	0.9	2,588	
	일식	(213)	48.0	14.4	12.9	14.5	9.2	1.1	4,307	
	서양식	(207)	50.5	11.9	19.4	7.1	9.6	1.6	3,786	
	기타 외국식	(63)	44.1	4.6	17.0	9.4	20.9	4.0	7,237	
일반음식점 외		(2,891)	58.4	13.1	16.4	7.2	2.3	2.5	2,294	
업종	제과점업	(249)	56.9	5.3	14.9	9.8	6.3	6.9	4,390	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	59.1	7.6	18.1	4.2	5.6	5.4	2,947	
	치킨전문점	(369)	57.2	13.2	17.7	8.4	1.2	2.2	2,241	
한식 소계		(1,271)	63.6	10.4	14.3	7.8	3.4	0.5	2,690	
한식 세분류	일반한식	(566)	67.2	13.4	11.9	3.9	3.3	0.3	2,213	
	면류전문점	(61)	64.1	11.0	18.3	6.6	0.0	0.0	1,908	
	육류구이 전문점	소	(53)	47.6	11.6	23.2	8.9	8.7	0.0	4,062
		돼지	(148)	55.8	8.4	22.3	10.8	2.7	0.0	2,913
		오리/닭	(54)	68.0	5.3	10.4	12.5	3.7	0.0	3,021
		기타	(14)	68.0	9.3	6.8	0.0	15.9	0.0	5,450
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	64.0	7.3	13.4	10.7	3.2	1.4	2,922	
	해산물류전문점	(63)	52.2	5.9	16.6	22.0	3.3	0.0	4,057	
	기타한식	(89)	68.8	8.5	11.0	7.3	2.7	1.5	2,213	
	상권별	고밀도 주거지	(694)	56.1	11.2	20.2	9.0	1.7	1.7	2,499
저밀도 주거지		(1,574)	67.7	13.2	12.5	4.9	1.3	0.4	1,763	
대학 및 학원가		(204)	54.6	11.6	15.7	7.7	6.6	3.8	3,257	
역세권		(239)	36.3	5.9	20.6	21.5	13.3	2.3	4,832	
오피스		(79)	44.1	15.9	23.3	7.7	9.1	0.0	3,260	
유흥상업지		(354)	43.6	6.0	12.3	20.1	9.0	9.0	5,035	
일반 상업지		(1,809)	58.5	11.0	17.5	7.7	4.2	1.1	2,957	
재래시장		(199)	59.6	13.8	9.1	13.9	3.2	0.4	3,173	
기타		(108)	76.1	3.9	9.0	6.8	2.7	1.5	2,788	
2015년 전체		(7,201)	* 평균(단위:만원)으로만 분석됨						3,201	

<표 2-29> 프랜차이즈 외식업체 사업장 임차권리금 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(1,209)	47.8	8.9	17.6	10.0	7.3	8.5	4,329	
일반음식점		(243)	42.2	7.4	11.2	14.8	16.1	8.2	7,385	
업종	한식	(129)	42.6	6.8	10.9	14.9	17.3	7.5	7,720	
	중식	(21)	43.5	9.1	10.7	14.9	2.5	19.3	3,406	
	일식	(32)	31.4	18.3	11.0	21.5	4.9	13.1	4,270	
	서양식	(35)	53.0	3.0	18.2	3.7	14.1	8.0	8,142	
	기타 외국식	(26)	43.8	0.0	16.0	7.2	27.1	5.9	9,143	
일반음식점 외		(966)	49.5	9.3	19.5	8.5	4.6	8.6	3,434	
업종	제과점업	(94)	54.3	5.6	18.1	5.5	4.5	12.0	4,066	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	52.8	6.3	21.9	4.4	7.2	7.5	3,470	
	치킨전문점	(220)	49.3	12.5	22.0	8.1	2.9	5.3	2,632	
한식 소계		(129)	42.6	6.8	10.9	14.9	17.3	7.5	7,720	
한식 세 분 류	일반한식	(53)	35.4	3.2	16.6	11.5	26.1	7.2	10,053	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	육류구이 전문점	소	(4)	76.9	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	3,500
		돼지	(8)	36.4	4.7	0.0	38.8	20.1	0.0	6,289
		오리/닭	(5)	20.8	0.0	14.9	0.0	64.4	0.0	8,355
		기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,500
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	50.1	15.6	0.0	14.4	7.4	12.5	6,089	
	해산물류전문점	(3)	43.0	0.0	0.0	0.0	57.0	0.0	10,000	
	기타한식	(28)	49.7	6.2	12.4	19.9	2.8	9.0	4,182	
상 권 별	고밀도 주거지	(255)	49.1	10.6	24.2	5.8	2.6	7.6	2,988	
	저밀도 주거지	(241)	61.0	5.8	21.4	4.9	1.9	4.9	2,405	
	대학 및 학원가	(72)	39.3	7.5	10.2	6.7	18.5	17.7	6,320	
	역세권	(94)	36.1	8.3	11.5	18.0	14.8	11.2	6,607	
	오피스	(34)	38.3	9.6	18.1	21.7	12.3	0.0	4,673	
	유흥상업지	(100)	30.3	5.7	5.4	18.4	16.8	23.4	7,059	
	일반 상업지	(501)	47.6	9.5	17.5	12.0	7.7	5.6	4,911	
	재래시장	(18)	30.7	28.7	0.0	14.5	20.4	5.7	5,536	
	기타	(17)	70.7	0.0	0.0	0.0	0.0	29.3	-	

<표 2-30> 비프랜차이즈 외식업체 사업장 임차권리금 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

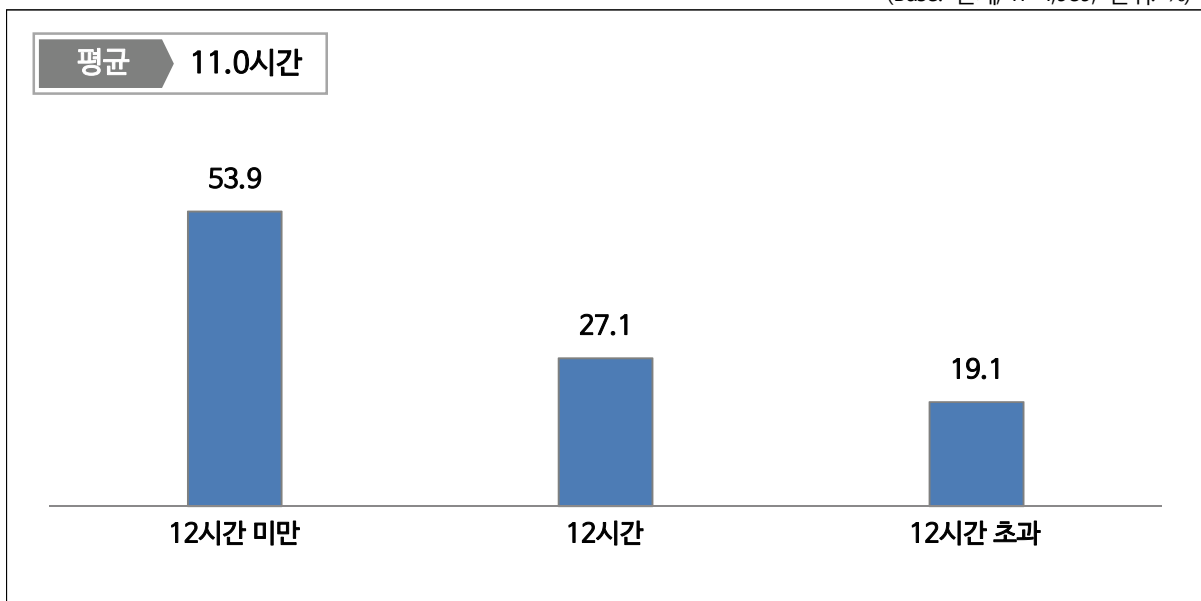
		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	평균 (단위 : 만원)	
전 체		(3,780)	63.0	11.9	14.9	7.5	2.6	0.1	2,351	
일반음식점		(1,855)	63.3	10.8	14.8	7.9	3.1	0.2	2,571	
업 종	한식	(1,142)	64.6	10.6	14.5	7.4	2.7	0.2	2,449	
	중식	(323)	58.7	10.4	18.5	10.1	1.8	0.5	2,572	
	일식	(181)	49.5	14.0	13.1	13.8	9.6	0.0	4,310	
	서양식	(172)	50.3	12.5	19.4	7.3	9.3	1.2	3,576	
	기타 외국식	(37)	44.6	14.3	19.1	13.9	8.0	0.0	3,850	
일반음식점 외		(1,925)	62.1	14.7	15.2	6.7	1.3	0.0	1,892	
업 종	제과점업	(155)	60.3	4.9	10.6	15.5	8.7	0.0	4,786	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	74.8	11.1	8.6	3.9	1.7	0.0	1,700	
	치킨전문점	(149)	63.0	13.7	14.6	8.7	0.0	0.0	1,930	
한식 소계		(1,142)	64.6	10.6	14.5	7.4	2.7	0.2	2,449	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	68.7	13.8	11.7	3.5	2.2	0.0	1,808	
	면류전문점	(59)	63.9	11.1	18.4	6.6	0.0	0.0	1,908	
	육류구이 전문점	소	(49)	46.7	11.9	23.2	9.2	8.9	0.0	4,068
		돼지	(140)	56.3	8.6	23.0	10.0	2.1	0.0	2,788
		오리/닭	(49)	69.8	5.5	10.2	13.0	1.5	0.0	2,593
		기타	(13)	69.8	6.9	6.9	0.0	16.3	0.0	5,615
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	64.7	6.9	14.1	10.5	2.9	0.9	2,798	
	해산물류전문점	(60)	52.3	6.0	16.8	22.3	2.6	0.0	3,979	
	기타한식	(61)	72.8	9.0	10.8	4.7	2.7	0.0	1,877	
상 권 별	고밀도 주거지	(439)	58.0	11.4	19.1	9.8	1.5	0.2	2,383	
	저밀도 주거지	(1333)	68.3	13.8	11.7	4.9	1.2	0.1	1,715	
	대학 및 학원가	(132)	58.7	12.8	17.2	7.9	3.4	0.0	2,534	
	역세권	(145)	36.3	5.3	23.0	22.5	13.0	0.0	4,484	
	오피스	(45)	46.2	18.2	25.2	2.4	7.9	0.0	2,744	
	유흥상업지	(254)	51.8	6.2	16.6	21.2	4.2	0.0	4,016	
	일반 상업지	(1308)	60.4	11.3	17.5	6.9	3.6	0.3	2,615	
	재래시장	(181)	61.6	12.8	9.7	13.9	2.0	0.0	2,977	
	기타	(91)	76.4	4.1	9.4	7.2	2.9	0.0	2,788	

7) 영업시간

- 1일 기준 '12시간 미만' 영업을 하는 외식업체가 53.9%로 가장 많았고, '12시간'이 27.1%, '12시간 초과'가 19.1%로 나타남. 1일 평균 영업시간은 11시간으로 조사됨.
 - 2015년과 비교해보면, '12시간 미만'의 비율은 높아진 반면, '12시간 초과'는 낮아진 것으로 나타남.
 - 일반음식점의 평균 영업시간은 11.4시간으로 조사되었으며, 전체 외식업체에 비해 '12시간 미만'(47.8%)의 비율은 낮은 반면, '12시간'(32.9%)의 비율은 높은 편이며, 중식은 '12시간 미만'(60.6%) 영업을 하는 비율이 다른 업종에 비해 높은 편임.
 - 한식 외식업체의 경우, 국/탕/찌개/짬/전골전문점(12.2시간)의 평균 영업시간이 가장 길었으며, 면류전문점(10.7시간)의 경우는 가장 짧은 것으로 조사됨.
 - 업종별로는 제과(15.2시간) 업종의 영업시간이 가장 긴 반면, 기타 주점업(8.3시간)의 경우는 상대적으로 영업시간이 짧은 편임.
- 프랜차이즈 외식업체의 1일 평균 영업시간은 12.35시간으로 전체 외식업체 평균 영업시간보다 길고, 비프랜차이즈 외식업체의 평균 영업시간 10.80시간보다 더 긴 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈와 비프랜차이즈 외식업체 모두 일반음식점의 1일 평균 영업시간이 다른 업종에 비하여 더 긴 것으로 조사되었으며, 특히 한식 외식업체와 한식 외식업체 중 국/탕/찌개/전골 전문점의 영업시간이 상대적으로 긴 것으로 조사됨.

<그림 2-13> 영업시간 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-31> 일반음식점 및 한식 세분류별 영업시간 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	12시간 미만	12시간	12시간 초과	[평균 : 시간]	
전 체		(4,989)	53.9	27.1	19.1	11.0	
일반음식점		(2,098)	47.8	32.9	19.4	11.4	
업 종	한식	(1,271)	46.7	33.1	20.2	11.4	
	중식	(344)	60.6	31.3	8.1	11.0	
	일식	(213)	47.5	31.3	21.2	11.2	
	서양식	(207)	54.3	30.2	15.5	11.1	
	기타 외국식	(63)	51.1	37.4	11.5	11.5	
일반음식점 외		(2,891)	64.8	16.6	18.6	10.3	
업 종	제과점업	(249)	6.9	6.5	86.6	15.2	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	34.4	38.5	27.1	12.0	
	치킨전문점	(369)	68.0	17.7	14.3	10.1	
한식 소계		(1,271)	46.7	33.1	20.2	11.4	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	46.1	33.3	20.6	11.5	
	면류전문점	(61)	69.1	27.8	3.1	10.7	
	육류구이 전문점	소	(53)	49.1	46.0	4.9	10.9
		돼지	(148)	49.2	26.7	24.1	10.9
		오리/닭	(54)	60.1	25.0	14.9	11.1
		기타	(14)	59.2	29.3	11.6	10.3
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	32.3	39.7	28.0	12.2	
	해산물류전문점	(63)	41.7	34.0	24.3	11.7	
	기타한식	(89)	60.4	25.5	14.2	10.9	
2015년 전체		(10,327)	46.8	25.2	28.0	-	

<표 2-32> 프랜차이즈 외식업체 영업시간 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	12시간 미만	12시간	12시간 초과	[평균 : 시간]	
전 체		(1,209)	34.2	25.9	40.0	12.35	
일반음식점		(243)	21.9	32.1	46.0	13.27	
업 종	한식	(129)	18.3	30.0	51.7	13.56	
	중식	(21)	41.5	37.2	21.3	11.97	
	일식	(32)	38.4	48.7	13.0	11.53	
	서양식	(35)	46.1	39.6	14.3	11.67	
	기타 외국식	(26)	51.8	41.3	6.9	11.53	
일반음식점 외		(966)	37.9	24.0	38.1	12.08	
업 종	제과점업	(94)	9.6	8.5	82.0	15.01	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	25.8	42.3	31.9	12.46	
	치킨전문점	(220)	53.9	22.5	23.6	10.88	
한식 소계		(129)	18.3	30.0	51.7	13.56	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	12.7	34.8	52.5	13.77	
	면류전문점	소	(4)	0.0	100.0	0.0	11.00
		돼지	(8)	9.4	14.2	76.4	12.68
	육류구이 전문점	오리/닭	(5)	45.4	54.6	0.0	10.85
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0	6.00
	국탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	6.9	23.0	70.2	16.34	
	해산물류전문점	(3)	57.3	42.7	0.0	11.00	
	기타한식	(28)	31.5	21.1	47.4	12.16	

<표 2-33> 비프랜차이즈 외식업체 영업시간 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

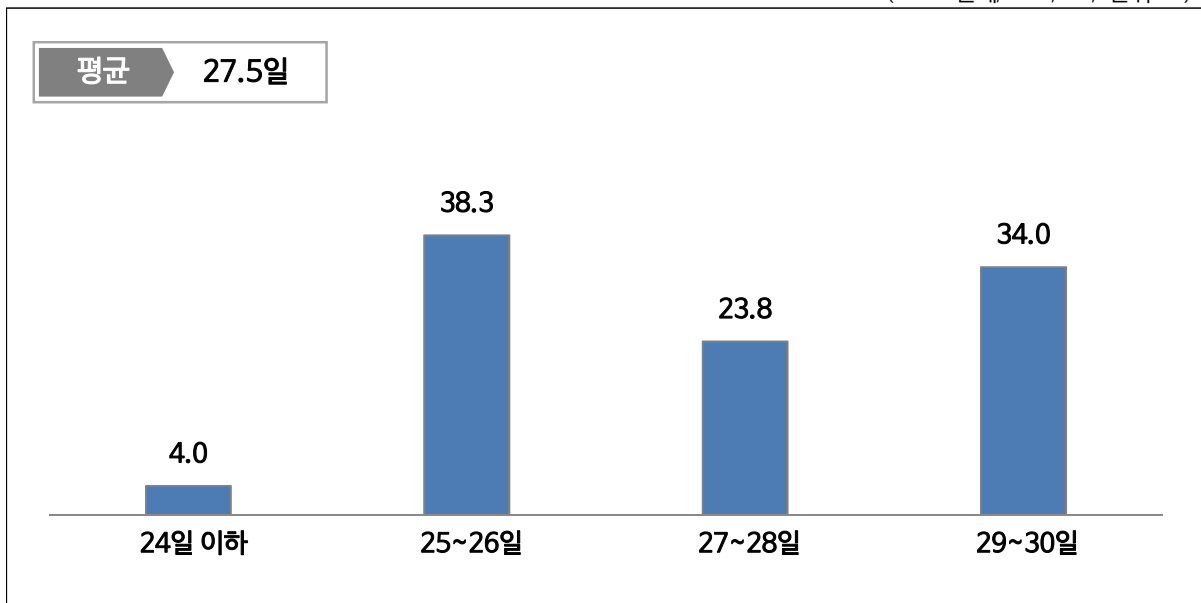
		사례수	12시간 미만	12시간	12시간 초과	[평균 : 시간]	
전 체		(3,780)	56.9	27.3	15.8	10.80	
일반음식점		(1,855)	49.1	32.9	18.0	11.30	
업 종	한식	(1,142)	48.1	33.3	18.6	11.34	
	중식	(323)	61.1	31.1	7.8	10.93	
	일식	(181)	48.3	29.7	22.0	11.21	
	서양식	(172)	54.8	29.5	15.6	11.05	
	기타 외국식	(37)	49.7	29.1	21.2	11.58	
일반음식점 외		(1,925)	75.8	13.6	10.6	9.59	
업 종	제과점업	(155)	3.3	3.8	92.9	15.56	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	55.8	29.1	15.1	10.91	
	치킨전문점	(149)	78.4	14.2	7.4	9.57	
한식 소계		(1,142)	48.1	33.3	18.6	11.34	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	47.7	33.3	19.1	11.41	
	면류전문점	소	(49)	50.5	44.4	5.1	10.88
		돼지	(140)	50.3	27.1	22.6	10.88
	육류구이 전문점	오리/닭	(49)	60.6	23.9	15.5	11.09
		기타	(13)	58.1	30.0	11.9	10.42
	국탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	33.6	40.6	25.8	12.01	
	해산물류전문점	(60)	41.5	33.9	24.6	11.72	
	기타한식	(61)	66.4	26.4	7.3	10.60	

8) 영업일수

- 외식업체의 영업일은 30일 기준 평균 27.5일로 조사되었으며, '25~26일'(38.3%) 영업을 하는 비율이 가장 높았고, '29~30일'(34.0%)이 그 다음으로 높게 나타남.
- 일반음식점의 평균 영업일은 27.4일로 외식업체 전체 평균과 유사한 것으로 조사되었으며, 서양식에서 '24일 이하'(11.2%)를 응답한 비율이 상대적으로 높은 수준이며, 평균 영업일수도 26.9일로 가장 짧은 편임.
 - 업종별로는 제과(29.3일)에서 영업일수가 가장 길게 나타났으며, 기관구내식당(24.5일)과 출장·이동음식점업(24.0일)은 영업일수가 가장 짧게 나타남.
 - 한식 외식업체의 경우 평균 영업일은 전체 외식업체 평균과 같지만, 돼지 육류구이전문점(41.7%)과 해산물류전문점(39.7%)에서 평균 '29~30일' 영업을 답한 비율이 높게 조사됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 평균 영업일은 28.8일로 전체 외식업체 평균(27.5일)과 비프랜차이즈 외식업체 평균(27.3일)보다 더 많은 기간 동안 영업활동을 하는 것으로 조사됨.

<그림 2-14> 영업일수 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-34> 일반음식점 및 한식 세분류별 영업일수 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	24일 이하	25~26일	27~28일	29~30일	[평균 : 일]	
전 체		(4,989)	4.0	38.3	23.8	34.0	27.5	
일반음식점		(2,098)	3.5	39.6	26.0	30.9	27.4	
업 종	한식	(1,271)	3.3	38.9	26.1	31.7	27.4	
	중식	(344)	2.9	46.2	30.7	20.2	27.1	
	일식	(213)	4.4	41.6	24.0	30.0	27.3	
	서양식	(207)	11.2	45.2	16.3	27.4	26.9	
	기타 외국식	(63)	4.0	37.0	8.3	50.7	27.8	
일반음식점 외		(2,891)	4.7	36.0	19.7	39.6	27.6	
업 종	제과점업	(249)	0.2	12.8	5.0	82.0	29.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	3.2	20.9	15.6	60.3	28.5	
	치킨전문점	(369)	4.2	29.6	19.9	46.3	28.0	
한식 소계		(1,271)	3.3	38.9	26.1	31.7	27.4	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	4.7	42.4	24.3	28.6	27.2	
	면류전문점	(61)	2.3	44.2	33.6	20.0	27.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	3.1	36.9	25.7	34.3	27.6
		돼지	(148)	1.8	31.8	24.8	41.7	27.8
		오리/닭	(54)	0.0	38.1	30.2	31.7	27.7
		기타	(14)	0.0	51.9	23.1	24.9	27.1
	국탕·찌개·찜·전골 전문점	(223)	1.6	36.4	29.7	32.4	27.6	
	해산물류전문점	(63)	1.4	31.2	27.8	39.7	28.0	
	기타한식	(89)	6.8	37.0	21.6	34.7	27.4	

<표 2-35> 프랜차이즈 외식업체 영업일수 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	24일 이하	25~26일	27~28일	29~30일	[평균 : 일]	
전 체		(1,209)	2.0	19.3	12.3	66.3	28.8	
일반음식점		(243)	3.7	24.5	11.6	60.1	28.4	
업 종	한식	(129)	4.1	24.9	12.2	58.8	28.4	
	중식	(21)	0.0	14.3	4.5	81.2	29.3	
	일식	(32)	4.0	19.9	11.2	64.9	28.6	
	서양식	(35)	0.0	28.4	7.9	63.7	28.6	
	기타 외국식	(26)	0.0	32.2	4.7	63.1	28.5	
일반음식점 외		(966)	1.5	17.7	12.5	68.2	28.9	
업 종	제과점업	(94)	0.0	5.9	3.5	90.6	29.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	1.6	13.1	11.4	73.9	29.1	
	치킨전문점	(220)	2.0	20.7	17.2	60.0	28.6	
한식 소계		(129)	4.1	24.9	12.2	58.8	28.4	
한 식	일반한식	(53)	3.4	29.7	6.3	60.5	28.4	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	100.0	30.0	
세 분 류	육류구이	소	(4)	0.0	0.0	100.0	30.0	
		돼지	(8)	0.0	9.4	56.5	34.1	28.5
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	0.0	14.9	85.1	29.7
		기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	28.0
국탕찌개찜전골 전문점	(25)	3.2	22.5	11.9	62.4	28.5		
해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	14.3	85.7	29.6		
기타한식	(28)	8.8	32.4	8.4	50.4	27.7		

<표 2-36> 비프랜차이즈 외식업체 영업일수 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

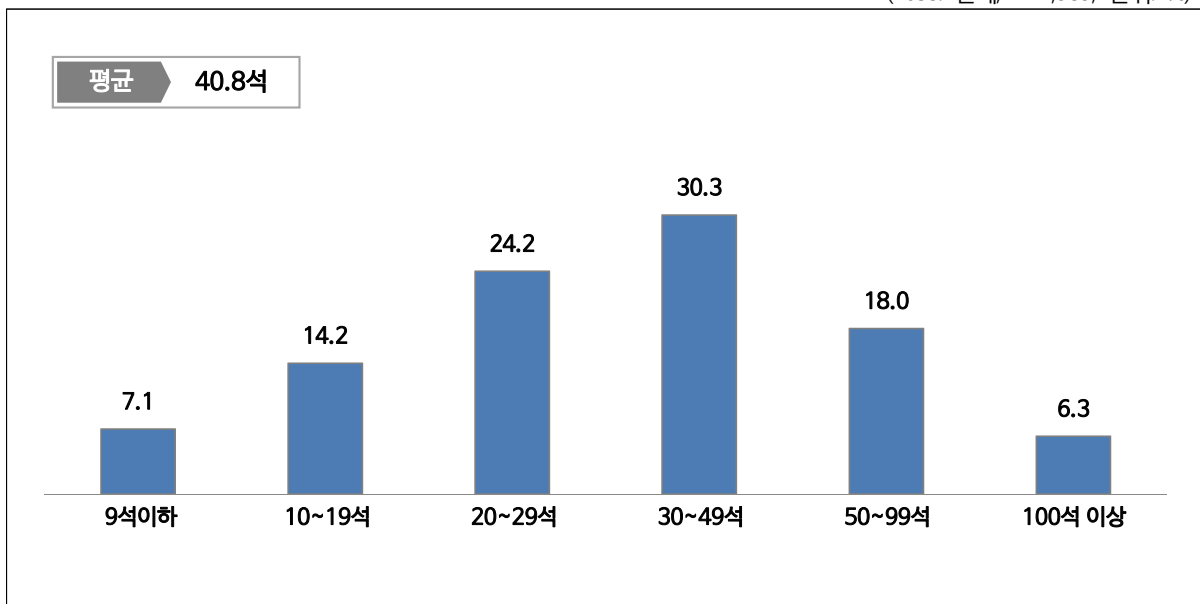
		사례수	24일 이하	25~26일	27~28일	29~30일	[평균 : 일]	
전 체		(3,780)	4.3	41.3	25.5	28.9	27.3	
일반음식점		(1,855)	3.5	40.4	26.8	29.4	27.4	
업 종	한식	(1,142)	3.3	39.6	26.8	30.4	27.4	
	중식	(323)	3.0	46.9	31.3	18.7	27.1	
	일식	(181)	4.4	43.6	25.2	26.8	27.2	
	서양식	(172)	11.9	46.3	16.8	25.0	26.8	
	기타 외국식	(37)	12.4	47.1	15.8	24.6	26.4	
일반음식점 외		(1,925)	6.1	43.4	22.6	28.0	27.1	
업 종	제과점업	(155)	0.5	22.1	7.0	70.5	28.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	7.1	40.5	26.1	26.3	27.2	
	치킨전문점	(149)	5.8	36.2	21.9	36.2	27.6	
한식 소계		(1,142)	3.3	39.6	26.8	30.4	27.4	
한 식	일반한식	(513)	4.8	43.0	25.1	27.1	27.2	
	면류전문점	(59)	2.3	44.4	33.8	19.4	27.0	
세 분 류	육류구이	소	(49)	3.2	38.0	26.4	32.4	27.5
		돼지	(140)	1.9	32.4	23.8	41.9	27.8
	전문점	오리/닭	(49)	0.0	39.4	30.8	29.8	27.7
		기타	(13)	0.0	53.3	21.1	25.6	27.1
국탕찌개찜전골 전문점	(198)	1.5	37.1	30.6	30.7	27.6		
해산물류전문점	(60)	1.4	31.6	28.0	39.0	27.9		
기타한식	(61)	6.3	37.9	24.3	31.4	27.3		

9) 좌석 수

- 외식업체의 평균 좌석수는 40.8석으로 조사되었으며, 구간별로는 '30~49석'(30.3%)이 가장 높은 비중을 차지하였고, '20~29석'(24.2%), '50~99석'(18.0%), '10~19석'(14.2%) 등의 순을 보임⁹⁾.
- 일반음식점 평균 좌석수는 48.2석으로 전체 외식업체 대비 8석 가량 더 많은 것으로 조사되었으며, 중식이 평균 33.0석으로 가장 적은 반면, 기타 외국식의 경우는 평균 74.2석으로 가장 많은 편임.
 - 업종별로 기관구내식당(122.8석)에서 좌석수가 가장 많은 반면, 제과(11.8석)는 상대적으로 적은 것으로 나타났으며, 한식 외식업체의 경우에는 소 및 오리/닭 육류구이전문점(각각 62.3석, 56.5석), 해산물류전문점(55.8석)의 평균 좌석수가 상대적으로 많은 것으로 나타남.
- 사업장의 평균 좌석수는 프랜차이즈 외식업체(37.3석)보다는 비프랜차이즈 외식업체(41.4석)가 더 많은 것으로 조사되어, 비프랜차이즈 외식업체는 사업장 면적 규모에 비하여 더 많은 좌석을 배치하여 영업을 하는 것으로 판단됨.

<그림 2-15> 좌석 수 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



9) 2015년과 비교해보면, 좌석수는 큰 차이를 보이지 않았으며, 분포도 유사한 수준임.

<표 2-37> 일반음식점 및 한식 세분류별 전체 좌석수 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	9석 이하	10~19석	20~29석	30~49석	50~99석	100석 이상	[평균 : 석]	
전 체		(4,989)	7.1	14.2	24.2	30.3	18.0	6.3	40.8	
일반음식점		(2,098)	3.4	8.9	20.6	35.0	23.6	8.5	48.2	
업 종	한식	(1,271)	3.4	8.1	20.2	34.8	24.6	8.8	48.9	
	중식	(344)	4.9	20.4	27.9	32.5	10.9	3.4	33.4	
	일식	(213)	1.2	6.6	18.8	42.6	20.0	10.9	53.0	
	서양식	(207)	3.7	12.4	19.6	33.4	23.9	7.0	51.5	
	기타 외국식	(63)	1.2	7.0	8.9	22.5	30.0	30.3	74.2	
일반음식점 외		(2,891)	13.7	23.8	30.6	21.8	7.8	2.2	27.6	
업 종	제과점업	(249)	44.4	26.5	10.2	4.3	2.6	0.0	11.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	39.9	29.3	8.9	10.1	8.5	3.3	21.8	
	치킨전문점	(369)	21.5	23.8	30.0	18.9	5.8	0.0	22.2	
한식 소계		(1,271)	3.4	8.1	20.2	34.8	24.6	8.8	48.9	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	4.6	10.7	24.5	31.6	19.6	8.9	47.7	
	면류전문점	(61)	4.4	10.2	25.2	35.5	19.0	5.8	38.9	
	육류구이 전문점	소	(53)	0.0	0.0	21.0	36.5	27.2	15.2	62.3
		돼지	(148)	1.8	2.5	12.0	43.6	32.3	7.8	51.9
		오리/닭	(54)	1.4	2.8	16.0	23.6	44.4	11.8	56.5
		기타	(14)	6.8	0.0	13.8	60.2	0.0	19.2	47.9
	국탕찌개짬전골 전문점	(223)	0.9	6.5	15.6	41.1	29.0	6.9	47.4	
	해산물류전문점	(63)	1.0	2.3	13.7	39.9	31.2	11.9	55.8	
	기타한식	(89)	8.7	19.6	24.0	20.6	21.1	6.0	42.2	
2015년 전체		(10,148)	5.5	13.9	25.4	29.9	18.8	6.5	42.0	

<표 2-38> 프랜차이즈 외식업체 전체 좌석수 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	9석 이하	10~19석	20~29석	30~49석	50~99석	100석 이상	[평균 : 석]	
전 체		(1,209)	18.9	20.3	19.6	18.3	15.0	7.9	37.3	
일반음식점		(243)	5.8	10.8	18.2	22.4	26.7	16.1	60.2	
업종	한식	(129)	6.8	11.6	18.3	20.0	26.6	16.7	61.2	
	중식	(21)	1.9	2.6	24.5	30.5	33.3	7.1	48.6	
	일식	(32)	0.0	7.3	22.2	49.0	19.5	2.0	40.9	
	서양식	(35)	0.0	5.5	14.1	23.1	34.6	22.7	70.5	
	기타 외국식	(26)	0.0	7.4	0.0	20.6	32.4	39.7	82.9	
일반음식점 외		(966)	22.8	23.2	20.0	17.1	11.4	5.4	30.3	
업종	제과점업	(94)	43.5	34.5	12.3	6.0	3.8	0.0	12.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	42.4	27.5	7.5	9.7	9.2	3.8	22.2	
	치킨전문점	(220)	26.2	26.4	26.2	13.1	8.0	0.0	21.3	
한식 소계		(129)	6.8	11.6	18.3	20.0	26.6	16.7	61.2	
한식	일반한식	(53)	13.1	11.1	21.0	15.5	23.1	16.2	59.0	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	56.0	
세분류	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	0.0	0.0	35.2	64.8	122.9	
		돼지	(8)	0.0	0.0	0.0	29.6	43.5	26.9	80.5
세분류	국탕찌개찜전골 전문점	오리/닭	(5)	0.0	0.0	0.0	20.2	69.5	10.4	76.7
		기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	32.0
세분류	해산물류전문점	기타한식	(28)	5.6	30.0	30.0	14.9	8.9	10.6	48.5
		기타한식	(3)	0.0	0.0	43.0	0.0	14.3	42.7	75.0

<표 2-39> 비프랜차이즈 외식업체 전체 좌석수 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

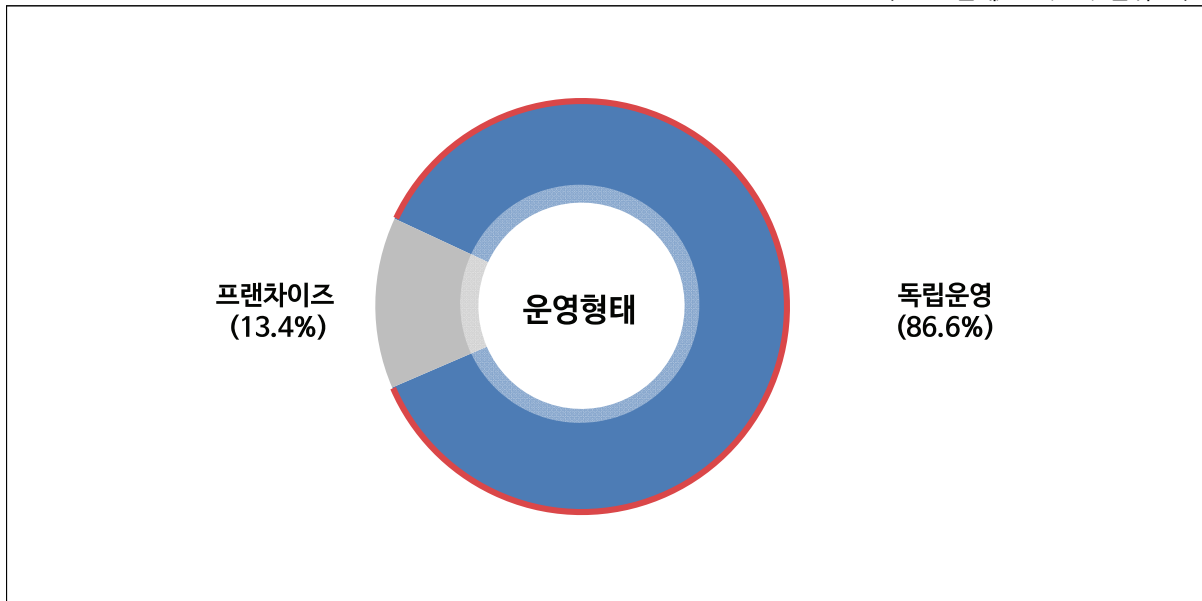
		사례수	9석 이하	10~19석	20~29석	30~49석	50~99석	100석 이상	[평균 : 석]	
전 체		(3,780)	5.2	13.3	24.9	32.2	18.4	6.0	41.4	
일반음식점		(1,855)	3.2	8.8	20.7	35.6	23.4	8.2	47.6	
업종	한식	(1,142)	3.2	7.9	20.3	35.6	24.5	8.4	48.2	
	중식	(323)	4.9	20.8	28.0	32.5	10.4	3.4	33.0	
	일식	(181)	1.3	6.5	18.5	42.0	20.0	11.7	54.2	
	서양식	(172)	4.0	12.9	20.0	34.1	23.2	6.0	50.3	
	기타 외국식	(37)	3.8	6.3	27.7	26.3	25.1	10.8	56.0	
일반음식점 외		(1,925)	10.0	24.0	34.8	23.8	6.4	0.9	26.5	
업종	제과점업	(155)	45.7	15.8	7.5	2.1	1.0	0.0	10.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	33.4	33.9	12.6	11.1	6.8	2.3	20.8	
	치킨전문점	(149)	18.0	21.9	32.9	23.1	4.1	0.0	22.9	
한식 소계		(1,142)	3.2	7.9	20.3	35.6	24.5	8.4	48.2	
한식	일반한식	(513)	4.2	10.7	24.7	32.4	19.4	8.5	47.2	
	면류전문점	(59)	4.4	10.2	25.4	35.7	18.4	5.8	38.8	
세분류	육류구이 전문점	소	(49)	0.0	0.0	21.7	37.6	27.1	13.8	60.5
		돼지	(140)	1.8	2.5	12.4	44.0	31.9	7.3	51.0
세분류	국탕찌개찜전골 전문점	오리/닭	(49)	1.5	2.9	16.6	23.7	43.5	11.9	55.7
		기타	(13)	6.9	0.0	14.2	59.1	0.0	19.7	48.4
세분류	해산물류전문점	기타한식	(198)	0.9	6.8	15.9	41.5	28.4	6.5	46.6
		기타한식	(61)	9.4	17.4	22.7	21.8	23.7	5.1	40.9

10) 운영형태

- 외식업체의 운영 형태는 '독립운영(개인경영권)'이 86.6%, '프랜차이즈'가 13.4%로 조사되어 개인 소유의 독립운영 형태의 비율이 높은 것으로 조사됨.
- 일반음식점의 경우 전체 외식업체 대비 '독립운영(개인경영권)'(95.1%) 형태의 비율이 높은 것으로 조사되었으며, 업종별로는 기타 외국식은 '프랜차이즈'(67.7%)의 비율이 '독립운영(개인경영권)'(32.3%)형태보다 높은 특징을 보임.
 - 한식 외식업체의 경우에는 '독립운영(개인경영권)' 형태(95.1%)가 대부분인 것으로 조사되었으며, 기타 한식(82.8%)의 경우에도 '독립운영(개인경영권)' 형태가 높은 비중을 차지하지만, 여타 한식 업종에 비하여 상대적으로 낮은 것으로 조사됨.
 - 대부분의 업종에서 '독립형태(개인경영권)' 비율이 더 높게 나타났으나, 피자·햄버거·샌드위치 및 유사 음식점업(71.4%), 기타 외국식(67.7%), 비알콜음료점업(59.4%), 제과(57.1%)는 50% 이상이 '프랜차이즈' 형태로 운영되고 있는 것으로 조사됨.
 - 또한 매출액이 높을수록, 사업연수가 짧을수록 '프랜차이즈'의 비율이 높아지는 특징을 보임.

<그림 2-16> 운영형태 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-40> 일반음식점 및 한식 세분류별 운영형태(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

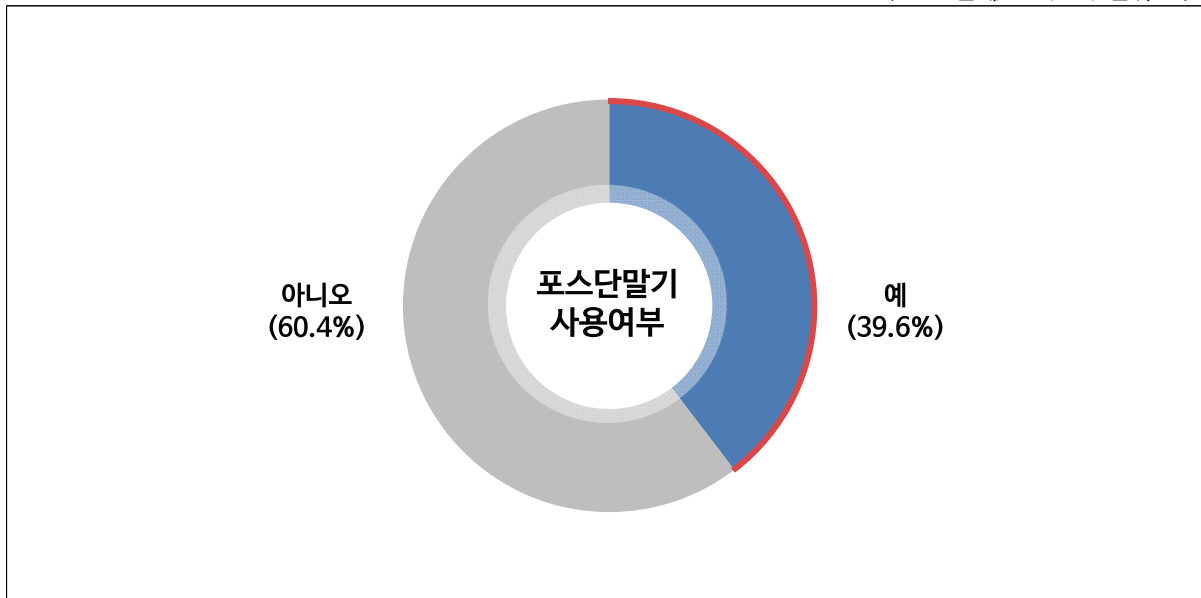
		사례수	독립운영(개인경영권)	프랜차이즈	
전 체		(4,989)	86.6	13.4	
일반음식점		(2,098)	95.1	4.9	
업 종	한식	(1,271)	95.3	4.7	
	중식	(344)	97.7	2.3	
	일식	(213)	91.6	8.4	
	서양식	(207)	93.9	6.1	
	기타 외국식	(63)	32.3	67.7	
일반음식점 외		(2,891)	71.1	28.9	
업 종	제과점업	(249)	42.9	57.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	28.6	71.4	
	치킨전문점	(369)	57.4	42.6	
한식 소계		(1,271)	95.3	4.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	95.5	4.5	
	면류전문점	(61)	99.3	0.7	
	육류구이 전문점	소	(53)	97.2	2.8
		돼지	(148)	97.1	2.9
		오리/닭	(54)	96.5	3.5
		기타	(14)	97.4	2.6
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	94.9	5.1	
	해산물류전문점	(63)	98.6	1.4	
	기타한식	(89)	82.8	17.2	

11) 포스단말기 사용여부

- 외식업체의 39.6%는 포스 단말기를 사용하고 있지만, 60.4%는 사용하지 않고 있는 것으로 조사되어, 체계적인 영업 관리나 고객관리 등이 이루어지지 않고 있는 것으로 판단됨¹⁰⁾.
- 일반음식점의 경우에는 업체의 36.0%가 포스단말기를 '사용'하고 있는 것으로 나타났으며, 업종별로는 한식 및 중식은 '비사용'(각각 65.6%, 64.8%) 비율이, 서양식 및 기타 외국식(각각 68.3%, 88.7%)은 '사용' 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
 - 한식외식업체의 경우에는 포스 단말기를 사용하는 업체의 비율이 소 육류구이전문점(53.0%) 및 해산물류전문점(50.8%)에서 상대적으로 높게 조사됨.
 - 상권별로 역세권(69.4%)에서 포스단말기 '사용' 비율이 가장 높으며, 재래시장(23.8%)은 사용 비율이 가장 낮음.
 - 업종별로 제과(88.8%), 기타 외국식(88.7%), 비알콜음료점업(85.2%)에서 포스단말기 '사용' 비율이 높으며, 기관구내식당(19.0%)은 가장 낮음.
- 포스 단말기의 사용 비중은 비프랜차이즈 외식업체 보다는 프랜차이즈 외식업에서 압도적으로 높은 것으로 조사되어, 독립운영(개인 경영권) 형태가 많은 비프랜차이즈 외식업체에서 포스 단말기 도입에 대한 어려움이 있는 것으로 사료됨.

<그림 2-17> 포스단말기 사용여부 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



10) 2015년 결과에 비해 포스 단말기를 '사용'하는 업체의 비율이 높아진 것으로 나타남.

<표 2-41> 일반음식점 및 한식 세분류별 포스단말기 사용 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	비사용	
전 체		(4,989)	39.6	60.4	
일반음식점		(2,098)	36.0	64.0	
업 종	한식	(1,271)	34.4	65.6	
	중식	(344)	35.2	64.8	
	일식	(213)	52.4	47.6	
	서양식	(207)	68.3	31.7	
	기타 외국식	(63)	88.7	11.3	
일반음식점 외		(2,891)	46.1	53.9	
업 종	제과점업	(249)	88.8	11.2	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	79.9	20.1	
	치킨전문점	(369)	54.7	45.3	
한식 소계		(1,271)	34.4	65.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	25.9	74.1	
	면류전문점	(61)	40.0	60.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	53.0	47.0
		돼지	(148)	41.6	58.4
		오리/닭	(54)	39.6	60.4
		기타	(14)	40.1	59.9
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	37.0	63.0	
	해산물류전문점	(63)	50.8	49.2	
	기타한식	(89)	35.4	64.6	
	2015년 전체		(10,292)	33.8	66.2

<표 2-42> 프랜차이즈 외식업체 포스단말기 사용 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	비사용	
전 체		(1,209)	89.9	10.1	
일반음식점		(243)	96.4	3.6	
업 종	한식	(129)	95.8	4.2	
	중식	(21)	100.0	0.0	
	일식	(32)	100.0	0.0	
	서양식	(35)	100.0	0.0	
	기타 외국식	(26)	100.0	0.0	
일반음식점 외		(966)	87.9	12.1	
업 종	제과점업	(94)	98.1	1.9	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	92.7	7.3	
	치킨전문점	(220)	82.2	17.8	
한식 소계		(129)	95.8	4.2	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	96.5	3.5	
	면류전문점	소	(4)	100.0	0.0
		돼지	(8)	100.0	0.0
	육류구이 전문점	오리/닭	(5)	100.0	0.0
		기타	(1)	0.0	100.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	91.6	8.4	
	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	
	기타한식	(28)	97.9	2.1	

<표 2-43> 비프랜차이즈 외식업체 포스단말기 사용 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

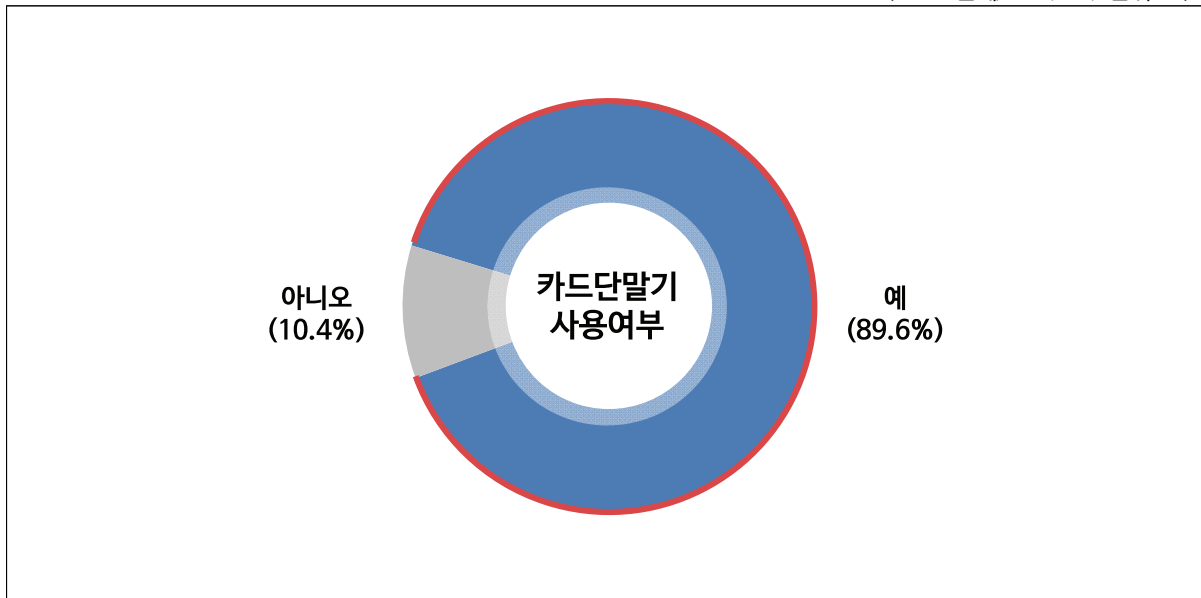
		사례수	사용	비사용	
전 체		(3,780)	31.8	68.2	
일반음식점		(1,855)	32.9	67.1	
업 종	한식	(1,142)	31.3	68.7	
	중식	(323)	33.6	66.4	
	일식	(181)	48.1	51.9	
	서양식	(172)	66.3	33.7	
	기타 외국식	(37)	65.1	34.9	
일반음식점 외		(1,925)	29.1	70.9	
업 종	제과점업	(155)	76.5	23.5	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	47.8	52.2	
	치킨전문점	(149)	34.3	65.7	
한식 소계		(1,142)	31.3	68.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	22.6	77.4	
	면류전문점	소	(49)	51.6	48.4
		돼지	(140)	39.9	60.1
	육류구이 전문점	오리/닭	(49)	37.4	62.6
		기타	(13)	41.1	58.9
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	34.1	65.9	
	해산물류전문점	(60)	50.1	49.9	
	기타한식	(61)	22.4	77.6	

12) 카드단말기 사용여부

- 외식업체 10곳 중 9곳(89.6%)에서 카드단말기를 '사용'하고 있는 것으로 조사되었으며, 10.4%는 카드 단말기를 '사용하지 않는다'고 응답함¹¹⁾.
- 일반음식점의 카드단말기 사용률(90.4%) 또한 전체 외식업체의 비율과 유사하였으며, 업종 별로는 중식(92.9%)이 가장 높은 반면 서양식(80.4%)이 가장 낮은 것으로 조사됨.
 - 한식 외식업체의 경우에는 소 육류구이전문점의 카드단말기 사용률이 79.8%로 상대적으로 가장 낮은 수준이었으며, 그 밖에는 전반적으로 90% 내외의 비율을 보이고 있음.
 - 상권별로 유흥상업지(92.8%)에서 카드단말기 '사용' 비율이 가장 높으며, 역세권(80.4%)은 사용 비율이 가장 낮음.
 - 업종별로 일반유흥주점업(97.7%)에서 카드단말기 '사용' 비율이 가장 높고, 서양식(80.4%)에서 가장 낮음.
- 카드단말기 사용율은 프랜차이즈 외식업체와 비프랜차이즈 외식업체 모두 높게 조사되었지만, 비프랜차이즈 외식업체보다는 프랜차이즈 외식업체에서 사용율이 더 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-18> 카드단말기 사용여부 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



11) 2015년 카드단말기 사용률과 비교해보면, 유사한 수준을 보임.

<표 2-44> 일반음식점 및 한식 세분류별 카드단말기 사용 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	비사용	
전 체		(4,989)	89.6	10.4	
일반음식점		(2,098)	90.4	9.6	
업 종	한식	(1,271)	90.8	9.2	
	중식	(344)	92.9	7.1	
	일식	(213)	82.7	17.3	
	서양식	(207)	80.4	19.6	
	기타 외국식	(63)	83.7	16.3	
일반음식점 외		(2,891)	88.2	11.8	
업 종	제과점업	(249)	96.9	3.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	90.3	9.7	
	치킨전문점	(369)	90.6	9.4	
한식 소계		(1,271)	90.8	9.2	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	92.8	7.2	
	면류전문점	(61)	88.3	11.7	
	육류구이 전문점	소	(53)	79.8	20.2
		돼지	(148)	87.9	12.1
		오리/닭	(54)	92.6	7.4
		기타	(14)	82.4	17.6
	국탕찌개짬전골 전문점	(223)	91.6	8.4	
	해산물류전문점	(63)	89.4	10.6	
	기타한식	(89)	92.7	7.3	
	2015년 전체		(10,382)	88.7	11.3

<표 2-45> 프랜차이즈 외식업체 카드단말기 사용 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	비사용	
전 체		(1,209)	95.5	4.5	
일반음식점		(243)	98.6	1.4	
업 종	한식	(129)	99.0	1.0	
	중식	(21)	100.0	0.0	
	일식	(32)	93.7	6.3	
	서양식	(35)	100.0	0.0	
	기타 외국식	(26)	94.1	5.9	
일반음식점 외		(966)	94.5	5.5	
업 종	제과점업	(94)	97.5	2.5	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	93.3	6.7	
종	치킨전문점	(220)	97.2	2.8	
한식 소계		(129)	99.0	1.0	
한 식	일반한식	(53)	97.6	2.4	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	
세 분 류	전문점	소	(4)	100.0	0.0
		돼지	(8)	100.0	0.0
세 분 류	전문점	오리/닭	(5)	100.0	0.0
		기타	(1)	100.0	0.0
세 분 류	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	100.0	0.0	
세 분 류	해산물류전문점	(3)	100.0	0.0	
세 분 류	기타한식	(28)	100.0	0.0	

<표 2-46> 비프랜차이즈 외식업체 카드단말기 사용 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

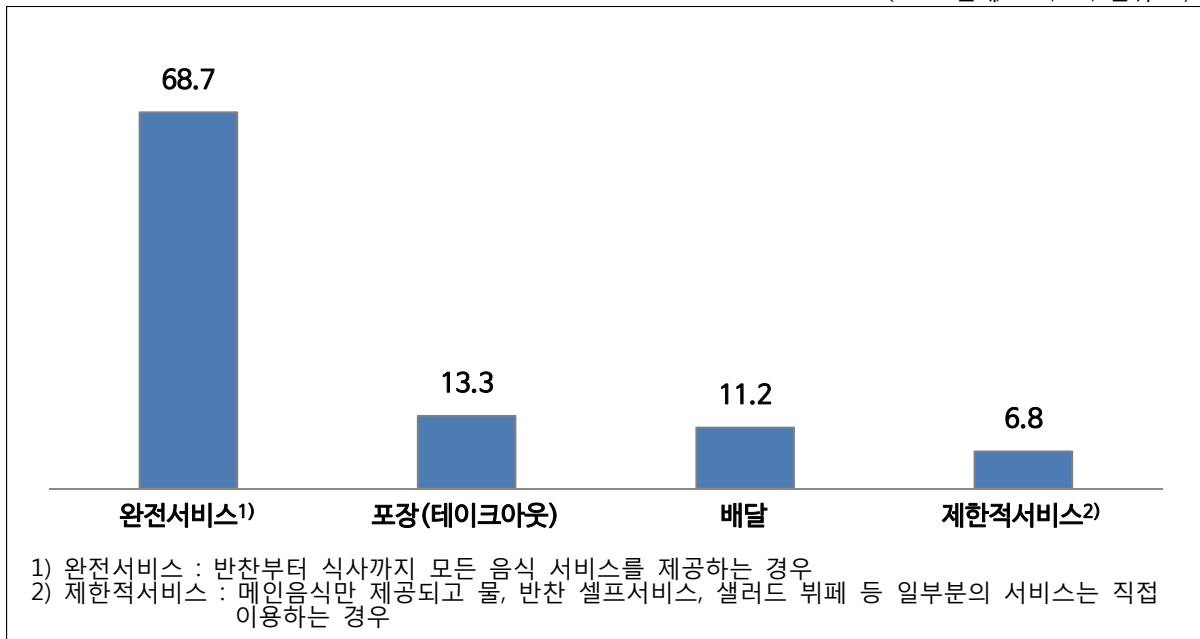
		사례수	사용	비사용	
전 체		(3,780)	88.7	11.3	
일반음식점		(1,855)	90.0	10.0	
업 종	한식	(1,142)	90.4	9.6	
	중식	(323)	92.7	7.3	
	일식	(181)	81.7	18.3	
	서양식	(172)	79.1	20.9	
	기타 외국식	(37)	62.0	38.0	
일반음식점 외		(1,925)	85.6	14.4	
업 종	제과점업	(155)	96.1	3.9	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	82.8	17.2	
종	치킨전문점	(149)	85.8	14.2	
한식 소계		(1,142)	90.4	9.6	
한 식	일반한식	(513)	92.5	7.5	
	면류전문점	(59)	88.2	11.8	
세 분 류	전문점	소	(49)	79.2	20.8
		돼지	(140)	87.5	12.5
세 분 류	전문점	오리/닭	(49)	92.3	7.7
		기타	(13)	81.9	18.1
세 분 류	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	91.2	8.8	
세 분 류	해산물류전문점	(60)	89.2	10.8	
세 분 류	기타한식	(61)	91.2	8.8	

13) 서비스 유형

- 외식업체에서 제공하는 서비스 유형으로는 '완전서비스'를 제공하고 있다는 응답이 68.7%로 매우 높게 나타났으며, 그 다음으로는 '포장(테이크아웃)'(13.3%), '배달'(11.2%), '제한적서비스'(6.8%) 순으로 조사됨¹²⁾.
- 일반음식점의 경우, '완전서비스' 비중은 전체 외식업체 평균에 비해 10% 이상 높은 것으로 조사되었으며, 업종별로는 한식(82.4%)이 '완전서비스' 제공 비중이 높고, '중식'(36.6%)은 '배달'의 비율이 높은 것으로 조사됨.
 - 한식 세분류별로 살펴보면, '완전서비스'를 제공하는 비율은 소 육류구이전문점(93.3%) 및 해산물류전문점(92.8%)이 상대적으로 높게 나타남.
 - 상권별로도 '완전서비스' 제공이 전반적으로 가장 높고, '포장(테이크아웃)'은 대학 및 학원가(21.4%)에서, '배달'은 고밀도 주거지(15.3%)에서 상대적으로 높은 비율을 보이는 것으로 조사됨.

<그림 2-19> 서비스 유형 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



※ 본 문항은 복수응답으로 응답 받은 후 100%로 환산함.

12) 2015년과 비교해보면, '완전서비스'는 약간 하락한 반면, 그 외는 약간씩 상승하였으나 큰 차이를 보이지는 않음.

<표 2-47> 일반음식점 및 한식 세분류별 서비스 유형 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	완전서비스	포장(테이크아웃)	배달	제한적서비스	
전 체		(4,989)	68.7	13.3	11.2	6.8	
일반음식점		(2,098)	79.9	7.3	8.0	4.8	
업 종	한식	(1,271)	82.4	7.2	5.6	4.8	
	중식	(344)	55.3	3.6	36.6	4.5	
	일식	(213)	77.5	13.9	3.6	5.0	
	서양식	(207)	75.9	9.6	7.0	7.5	
	기타 외국식	(63)	70.9	13.2	3.9	12.0	
일반음식점 외		(2,891)	52.2	22.2	15.8	9.7	
업 종	제과점업	(249)	25.6	40.0	5.3	29.0	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	19.6	37.4	31.2	11.7	
	치킨전문점	(369)	37.8	25.8	31.4	5.0	
한식 소계		(1,271)	82.4	7.2	5.6	4.8	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	80.7	6.4	6.6	6.3	
	면류전문점	(61)	85.8	2.5	4.5	7.2	
	육류구이 전문점	소	(53)	93.3	1.3	0.0	5.4
		돼지	(148)	86.8	5.1	4.3	3.8
		오리/닭	(54)	86.7	6.3	4.0	3.1
		기타	(14)	88.8	4.8	6.4	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	83.0	10.9	4.6	1.5	
	해산물류전문점	(63)	92.8	5.6	0.6	1.0	
	기타한식	(89)	64.9	14.3	12.6	8.3	
2015년 전체		(10,382)	71.4	12.6	10.9	5.1	

<표 2-48> 프랜차이즈 외식업체 서비스 유형 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	완전서비스	포장(테이크아웃)	배달	제한적서비스	
전 체		(1,209)	36.2	33.5	21.8	8.6	
일반음식점		(243)	54.6	29.6	11.1	4.7	
업 종	한식	(129)	54.3	30.2	11.2	4.4	
	중식	(21)	62.8	24.0	11.9	1.2	
	일식	(32)	53.3	30.9	11.3	4.4	
	서양식	(35)	51.6	23.1	11.3	14.0	
	기타 외국식	(26)	66.7	15.4	4.6	13.3	
일반음식점 외		(966)	31.4	34.5	24.6	9.6	
업 종	제과점업	(94)	28.7	46.2	5.7	19.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	17.5	40.1	31.8	10.7	
	치킨전문점	(220)	29.4	29.4	37.6	3.6	
한식 소계		(129)	54.3	30.2	11.2	4.4	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	51.1	33.9	12.8	2.2	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	
	육류구이	소	(4)	17.1	0.0	0.0	82.9
		돼지	(8)	91.4	4.3	4.3	0.0
	전문점	오리/닭	(5)	33.9	17.2	0.0	48.9
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	63.2	25.7	11.0	0.0	
	해산물류전문점	(3)	43.7	37.5	18.8	0.0	
	기타한식	(28)	49.5	36.1	11.4	2.9	

<표 2-49> 비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	완전서비스	포장(테이크아웃)	배달	제한적서비스	
전 체		(3,780)	76.3	8.6	8.7	6.4	
일반음식점		(1,855)	81.6	5.7	7.8	4.8	
업 종	한식	(1,142)	84.4	5.6	5.2	4.8	
	중식	(323)	55.1	3.1	37.3	4.5	
	일식	(181)	80.7	11.7	2.6	5.1	
	서양식	(172)	78.0	8.5	6.6	6.9	
	기타 외국식	(37)	81.0	7.7	2.3	9.0	
일반음식점 외		(1,925)	64.5	15.0	10.7	9.8	
업 종	제과점업	(155)	20.0	28.6	4.4	47.0	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	25.8	29.7	29.7	14.9	
	치킨전문점	(149)	45.9	22.4	25.4	6.2	
한식 소계		(1,142)	84.4	5.6	5.2	4.8	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	82.8	4.5	6.2	6.6	
	면류전문점	(59)	85.7	2.5	4.5	7.2	
	육류구이	소	(49)	95.5	1.4	0.0	3.2
		돼지	(140)	86.6	5.2	4.3	3.9
	전문점	오리/닭	(49)	88.8	5.9	4.1	1.2
		기타	(13)	88.5	4.9	6.6	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	84.4	9.8	4.2	1.6	
	해산물류전문점	(60)	94.3	4.6	0.0	1.0	
	기타한식	(61)	69.2	8.0	12.9	9.8	

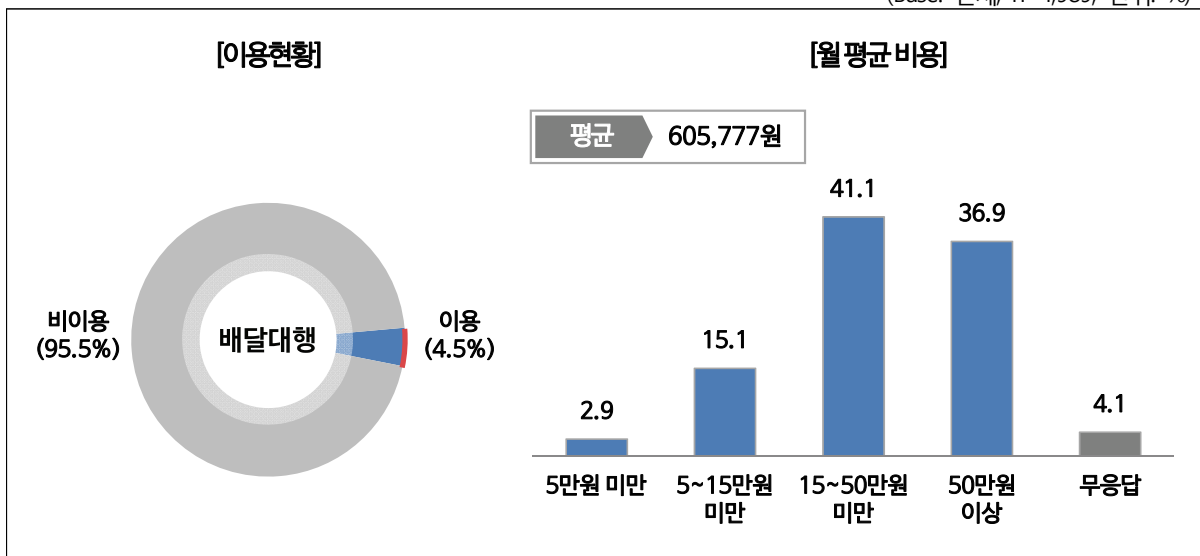
14) 배달앱 및 배달대행 이용현황

(1) 배달앱 이용현황

- 외식업체 중 배달앱을 '이용'하는 비율은 5.9%이며, 나머지 94.1%는 '이용을 하지 않는' 것으로 조사되었고, 배달앱을 이용하는 경우 월평균 이용 금액은 389,524원으로 조사되었으며, 구간별로는 '5만원~15만원 미만'을 지불하는 비율이 32.8%로 가장 높음.
- 일반음식점의 배달앱 '이용' 비율(3.2%)은 전체에 비해서 약간 낮은 것으로 조사되었으나, '중식' 업종의 경우는 배달앱 '이용' 비율이 15.3%로 높은 특징을 보임.
 - 업종별로 피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업(32.9%)과 치킨전문점(26.8%)에서 '이용' 비율이 높고, 한식 외식업체의 경우에는 '이용' 비율이 5%대 이하로 큰 차이를 보이지 않는 것으로 조사됨.
 - 피자·햄버거·샌드위치 및 유사 음식점업은 월 평균 40만원을 이용대금으로 지불하고 있는 것으로 조사되었으며, 치킨전문점은 월 평균 50만원 가량을 지불하고 있는 것으로 조사됨.
- 배달앱 '이용' 비율은 프랜차이즈 외식업체(25.7%)에서 비프랜차이즈 외식업체(2.8%)보다 더 높은 것으로 조사되었고, 월 평균 이용 비용은 프랜차이즈 외식업체(324,001원)보다 비프랜차이즈 외식업체(475,146원)에서 더 많이 지불하고 있는 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈와 비프랜차이즈 외식업체 모두 일반음식점 보다는 제과점이나 치킨전문점과 같은 일반음식점 외의 외식업체에서 더 많이 이용하고 더 많은 이용 비용을 지불하고 있는 것으로 조사됨.

<그림 2-20> 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-50> 일반음식점 및 한식 세분류별 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	비사용	
전 체		(4,989)	5.9	13.8	32.8	28.7	17.8	6.8	389,524	94.1	
일반음식점		(2,098)	3.2	14.7	36.8	29.1	15.7	3.6	288,741	96.8	
업 종	한식	(1,271)	2.4	14.7	33.7	32.0	14.2	5.5	317,665	97.6	
	중식	(344)	15.3	11.1	42.3	25.9	20.7	0.0	253,129	84.7	
	일식	(213)	2.3	47.0	53.0	0.0	0.0	0.0	62,611	97.7	
	서양식	(207)	2.4	24.2	36.9	23.5	15.4	0.0	236,968	97.6	
	기타 외국식	(63)	0.8	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000	99.2	
일반음식점 외		(2,891)	10.8	13.3	30.6	28.5	19.0	8.6	446,224	89.2	
업 종	제과점업	(249)	1.7	0.0	0.0	23.5	14.2	62.3	457,111	98.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	32.9	13.4	25.7	25.2	22.8	12.9	402,931	67.1	
	치킨전문점	(369)	26.8	12.9	28.3	32.1	19.3	7.4	501,336	73.2	
한식 소계		(1,271)	2.4	14.7	33.7	32.0	14.2	5.5	317,665	97.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	2.1	12.8	21.0	44.9	7.2	14.1	219,037	97.9	
	면류전문점	(61)	3.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	55,000	97.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
		돼지	(148)	4.3	3.2	21.1	58.5	17.1	0.0	354,390	95.7
		오리/닭	(54)	5.2	0.0	74.6	0.0	25.4	0.0	1,055,666	94.8
		기타	(14)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	0.6	42.7	30.8	26.4	0.0	0.0	92,206	99.4	
	해산물류전문점	(63)	3.3	81.8	0.0	18.2	0.0	0.0	51,803	96.7	
	기타한식	(89)	5.1	9.4	50.3	0.0	40.3	0.0	327,407	94.9	

<표 2-51> 프랜차이즈 외식업체 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	사용	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	비사용	
전 체		(1,209)	25.7	14.2	29.0	30.6	16.2	10.0	324,001	74.3	
일반음식점		(243)	17.4	21.1	29.4	29.6	13.5	6.5	241,804	82.6	
종업	한식	(129)	18.0	17.3	28.9	31.0	15.3	7.4	264,551	82.0	
	중식	(21)	9.7	53.5	0.0	46.5	0.0	0.0	144,810	90.3	
	일식	(32)	18.9	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	56,667	81.1	
	서양식	(35)	17.3	0.0	47.2	52.8	0.0	0.0	144,325	82.7	
	기타 외국식	(26)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
일반음식점 외		(966)	28.2	12.9	29.0	30.8	16.8	10.6	340,088	71.8	
종업	제과점업	(94)	2.6	0.0	0.0	27.4	0.0	72.6	250,000	97.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	38.7	9.0	28.3	25.9	22.4	14.3	423,542	61.3	
	치킨전문점	(220)	49.3	13.7	27.8	33.3	15.6	9.5	325,262	50.7	
한식 소계		(129)	18.0	17.3	28.9	31.0	15.3	7.4	264,551	82.0	
한식	일반한식	(53)	28.0	10.6	28.3	37.4	12.2	11.5	270,478	72.0	
	면류전문점	(2)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
세분류	육류구이	소	(4)	0.0	-	-	-	-	-	100.0	
		돼지	(8)	4.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30,000	95.3
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
		기타	(1)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(25)	10.9	42.7	30.8	26.4	0.0	0.0	92,206	89.1		
해산물류전문점	(3)	43.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	150,000	57.0		
기타한식	(28)	14.0	19.9	39.0	0.0	41.1	0.0	404,965	86.0		

<표 2-52> 비프랜차이즈 외식업체 배달앱 이용현황 및 월평균 비용 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

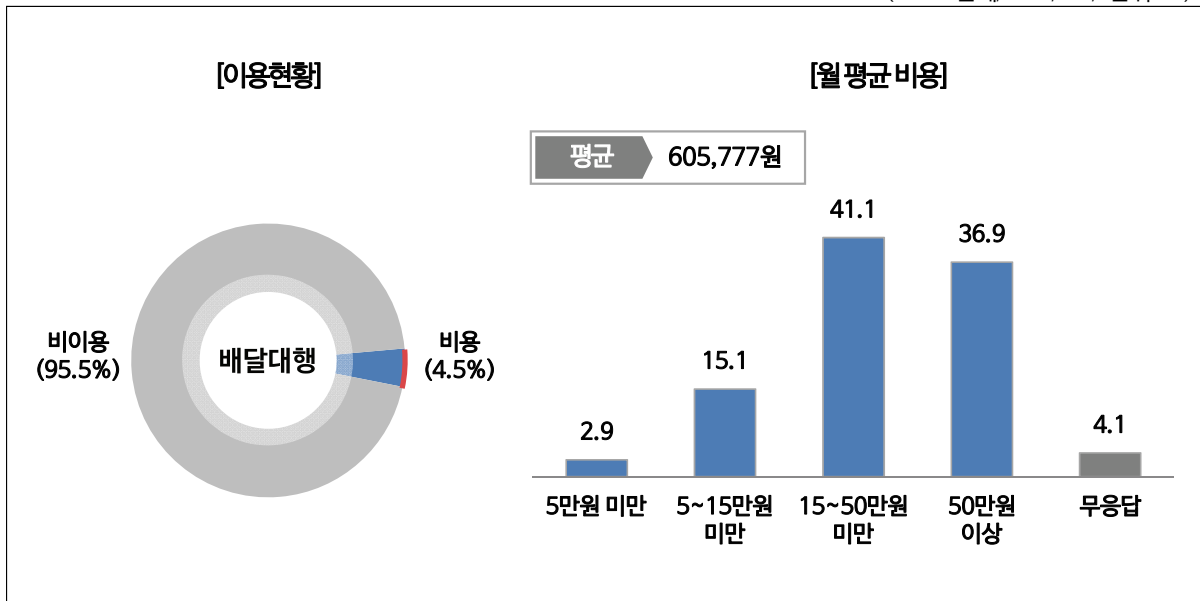
		사례수	사용	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	비사용	
전 체		(3,780)	2.8	13.3	38.1	26.0	20.1	2.4	475,146	97.2	
일반음식점		(1,855)	2.5	12.4	39.5	29.0	16.5	2.6	305,022	97.5	
종업	한식	(1,142)	1.6	13.3	36.2	32.5	13.6	4.5	345,975	98.4	
	중식	(323)	15.5	10.5	42.9	25.6	21.0	0.0	254,711	84.5	
	일식	(181)	0.7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	76,797	99.3	
	서양식	(172)	1.4	43.6	28.5	0.0	27.9	0.0	311,616	98.6	
	기타 외국식	(37)	2.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000	97.5	
일반음식점 외		(1,925)	3.7	14.8	35.9	21.3	25.8	2.2	748,782	96.3	
종업	제과점업	(155)	0.6	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	800,000	99.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	18.4	36.6	12.0	21.0	24.9	5.5	304,424	81.6	
	치킨전문점	(149)	10.1	9.8	29.9	27.6	32.8	0.0	1,078,073	89.9	
한식 소계		(1,142)	1.6	13.3	36.2	32.5	13.6	4.5	345,975	98.4	
한식	일반한식	(513)	0.9	15.9	10.6	55.5	0.0	17.9	139,617	99.1	
	면류전문점	(59)	3.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	55,000	97.0	
세분류	육류구이	소	(49)	0.0	-	-	-	-	-	100.0	
		돼지	(140)	4.2	0.0	21.8	60.5	17.7	0.0	365,106	95.8
	전문점	오리/닭	(49)	5.4	0.0	74.6	0.0	25.4	0.0	1,055,666	94.6
		기타	(13)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(198)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0		
해산물류전문점	(60)	2.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30,000	97.3		
기타한식	(61)	3.3	0.0	60.4	0.0	39.6	0.0	258,276	96.7		

(2) 배달대행 이용현황

- 외식업체의 배달대행 업체 이용 비중은 4.5%이며, 이들의 월 평균 지불 금액은 605,777원으로 조사되었고, 구간별로는 '15~50만원 미만'(41.1%)을 지불하고 있는 업체가 가장 많은 것으로 나타났으며, '50만원 이상'(36.9%)이 다음으로 높게 나타남.
- 일반음식점의 배달 대행 '이용' 비율(2.0%)과 월 평균 지불 금액(575,743)은 전체 외식업 평균에 비해 낮은 것으로 조사되었고, 업종별로도 4% 미만의 이용 비중을 보이고 있어 큰 차이는 없으나 이용 비중이 가장 낮은 한식 외식업체에서 가장 많은 비용을 지불하고 있는 것으로 조사됨.
 - 업종별로 피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업(26.6%)과 치킨전문점(22.0%)에서 '이용' 비율이 높았으며, 한식 외식업체도 기타한식(5.8%)을 제외하고는 5% 미만대로 조사됨.
- 배달대행 서비스 역시 비프랜차이즈 외식업체 보다는 프랜차이즈 외식업체에서 더 많이 이용하고 있는 것으로 조사되었고, 월 평균 이용 비용은 배달앱과는 달리 프랜차이즈 외식업체에서 더 많이 지불하고 있는 것으로 조사됨.

<그림 2-21> 배달대행 이용현황 현황

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-53> 일반음식점 및 한식 세분류별 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	아니오	
전 체		(4,989)	4.5	2.9	15.1	41.1	36.9	4.1	605,777	95.5	
일반음식점		(2,098)	2.0	4.9	14.5	37.7	40.1	2.7	575,743	98.0	
업종	한식	(1,271)	1.9	4.7	13.5	37.5	40.9	3.3	596,134	98.1	
	중식	(344)	2.8	0.0	11.1	33.7	55.3	0.0	570,169	97.2	
	일식	(213)	3.5	15.1	23.2	42.7	19.0	0.0	409,870	96.5	
	서양식	(207)	2.6	0.0	33.3	46.9	19.8	0.0	446,819	97.4	
	기타 외국식	(63)	3.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	500,000	96.1	
일반음식점 외		(2,891)	8.9	2.1	15.3	42.5	35.5	4.7	618,545	91.1	
업종	제과점업	(249)	6.7	58.6	16.0	0.0	9.6	15.8	253,156	93.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	26.6	3.4	11.2	32.4	48.6	4.4	736,390	73.4	
	치킨전문점	(369)	22.0	1.2	14.8	48.0	31.5	4.5	603,215	78.0	
한식 소계		(1,271)	1.9	4.7	13.5	37.5	40.9	3.3	596,134	98.1	
한식 세분류	일반한식	(552)	1.9	3.8	19.5	19.2	50.0	7.5	753,839	98.1	
	면류전문점	(61)	3.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000	97.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
		돼지	(148)	1.4	9.8	0.0	90.2	0.0	0.0	138,180	98.6
		오리/닭	(54)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
		기타	(14)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	1.2	19.6	29.0	12.2	39.2	0.0	238,938	98.8	
	해산물류전문점	(63)	3.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	275,451	96.7	
	기타한식	(89)	5.8	0.0	8.3	17.1	74.7	0.0	978,591	94.2	

<표 2-54> 프랜차이즈 외식업체 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	아니오
전 체		(1,209)	22.8	4.2	15.8	39.7	34.9	5.3	631,972	77.2
일반음식점		(243)	17.6	11.7	19.6	31.5	30.7	6.5	596,952	82.4
종업	한식	(129)	18.0	10.6	22.1	26.0	33.9	7.4	635,434	82.0
	중식	(21)	7.7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	232,137	92.3
	일식	(32)	18.9	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	265,000	81.1
	서양식	(35)	19.7	0.0	9.5	78.3	12.2	0.0	571,831	80.3
	기타 외국식	(26)	5.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	500,000	94.3
일반음식점 외		(966)	24.4	2.6	15.0	41.5	35.8	5.0	639,504	75.6
종업	제과점업	(94)	11.3	60.8	16.6	0.0	6.2	16.4	107,747	88.7
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	33.0	3.8	9.1	32.1	51.2	3.8	776,763	67.0
	치킨전문점	(220)	41.4	1.5	14.8	47.5	30.6	5.6	622,440	58.6
한식 소계		(129)	18.0	10.6	22.1	26.0	33.9	7.4	635,434	82.0
한식	일반한식	(53)	29.5	5.5	16.4	17.2	49.9	10.9	908,716	70.5
	면류전문점	(2)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
세분류	육류구이	소	(4)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
		돼지	(8)	4.7	100.0	0.0	0.0	0.0	30,000	95.3
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
		기타	(1)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(25)	14.5	32.3	47.7	20.0	0.0	0.0	70,895	85.5	
해산물류전문점	(3)	43.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	300,000	57.0	
기타한식	(28)	8.5	0.0	32.6	67.4	0.0	0.0	137,586	91.5	

<표 2-55> 비프랜차이즈 외식업체 배달대행 이용현황 및 월평균 비용 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

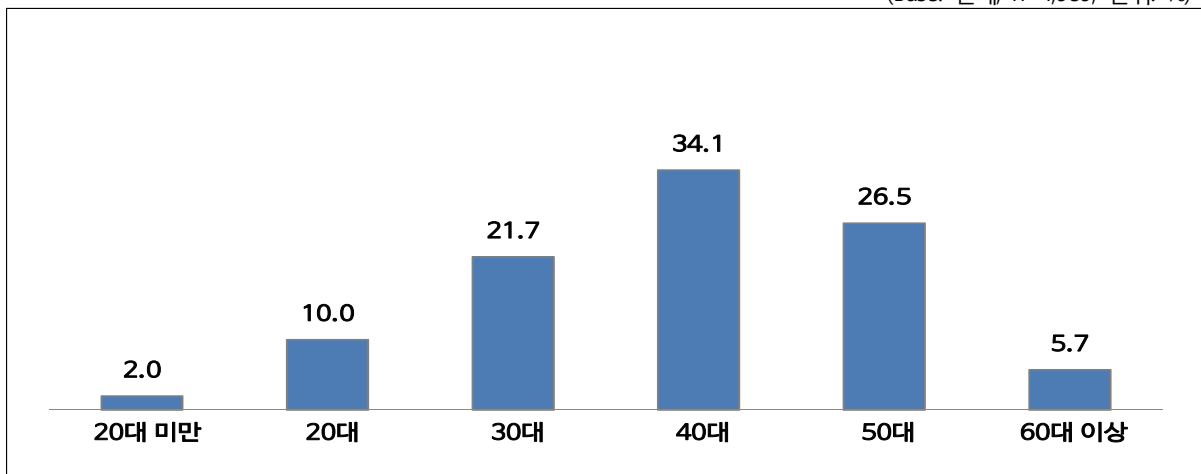
		사례수	예	5만원 미만	5만원~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]	아니오
전 체		(3,780)	1.6	0.0	13.5	43.9	41.2	1.4	551,009	98.4
일반음식점		(1,855)	1.3	0.0	10.9	42.2	46.9	0.0	561,519	98.7
종업	한식	(1,142)	1.1	0.0	6.5	46.9	46.6	0.0	566,720	98.9
	중식	(323)	2.7	0.0	11.8	29.2	59.0	0.0	592,818	97.3
	일식	(181)	2.1	0.0	42.4	22.9	34.7	0.0	529,731	97.9
	서양식	(172)	1.5	0.0	54.0	19.6	26.4	0.0	338,115	98.5
	기타 외국식	(37)	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
일반음식점 외		(1,925)	2.5	0.0	16.5	46.0	34.3	3.1	538,065	97.5
종업	제과점업	(155)	0.6	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3,500,000	99.4
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	10.7	0.0	27.3	34.8	28.5	9.4	406,446	89.3
	치킨전문점	(149)	7.7	0.0	14.9	50.0	35.1	0.0	530,629	92.3
한식 소계		(1,142)	1.1	0.0	6.5	46.9	46.6	0.0	566,720	98.9
한식	일반한식	(513)	0.6	0.0	26.5	23.5	50.0	0.0	446,508	99.4
	면류전문점	(59)	3.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000	97.0
세분류	육류구이	소	(49)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
		돼지	(140)	1.3	0.0	0.0	100.0	0.0	150,000	98.7
	전문점	오리/닭	(49)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
		기타	(13)	0.0	-	-	-	-	-	100.0
국·탕·찌개·짬·전골 전문점	(198)	0.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	500,000	99.5	
해산물류전문점	(60)	2.7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	270,000	97.3	
기타한식	(61)	5.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1,263,676	94.8	

15) 주요 고객 연령

- 외식업체를 방문하는 고객의 주요 연령층으로는 '40대'(34.1%)를 꼽은 업체가 가장 많았으며, 그 다음으로는 '50대'(26.5%), '30대'(21.7%), '20대'(10.0%) 등의 순으로 나타남. 일반음식점의 경우에도 이러한 경향은 유사하게 나타나는 것으로 조사되었고, 40대(38.2%)와 50대(31.1%)의 비율이 외식업 전체에 비해 약간 더 높은 것으로 조사됨.
- 업종별로는 한식과 일식은 40대~50대, 중식은 30대~40대, 서양식은 20대~30대의 비율이 상대적으로 높은 특징을 보임.
 - 상권별, 업종별로는 '40대'가 높게 나타나고 있으나, 대학 및 학원가는 20대(50.7%), 역세권은 30대(36.7%)의 방문 비율이 높은 것으로 조사되었고, 한식 외식업체는 전반적으로 '40대'의 비중이 가장 높은 것으로 조사되었으며, 피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업은 20대(40.3%)의 방문 비율이 가장 높음.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 20~40대 고객의 방문 비율이 높은 것으로 조사된 반면, 비프랜차이즈 외식업체는 30~50대 고객의 방문 비율이 높은 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈 외식업체의 경우 일반음식은 30~50대 고객, 일반음식점 외는 20~30대 고객 방문 비율이 높은 것으로 조사되었으며, 한식의 경우 20대는 면류와 기타, 30대는 일반한식과 기타, 40대는 소·돼지고기 구이와 해산물류, 50대는 소고기 구이와 국·탕·찌개 등의 전문점인 것으로 조사됨.
 - 비프랜차이즈 외식업체의 경우 일반 음식점은 40~50대 고객, 일반음식점 외는 30~50대 고객 방문 비율이 높은 것으로 조사되었으며, 한식의 경우 30대는 소·돼지 구이와 기타, 40대와 50대는 한식 전 업종에 걸쳐 비교적 유사하게 선호하는 것으로 조사됨.

<그림 2-22> 주요 고객 연령 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



※ 본 문항은 복수응답으로 응답 받은 후 100%로 환산함.

<표 2-56> 일반음식점 및 한식 세분류별 주요고객 연령대 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
전 체		(4,989)	2.0	10.0	21.7	34.1	26.5	5.7	
일반음식점		(2,098)	0.7	5.6	18.1	38.2	31.1	6.2	
업 종	한식	(1,271)	0.7	4.8	16.3	38.7	32.7	6.8	
	중식	(344)	1.4	9.2	32.1	36.1	17.8	3.4	
	일식	(213)	0.1	3.4	22.0	42.2	30.4	2.0	
	서양식	(207)	1.9	28.5	38.1	21.7	8.5	1.3	
	기타 외국식	(63)	0.7	22.2	36.0	28.2	12.9	0.0	
일반음식점 외		(2,891)	4.2	18.0	28.4	26.5	18.2	4.7	
업 종	제과점업	(249)	2.5	13.9	36.2	33.8	10.2	3.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	15.5	40.3	35.0	9.0	0.2	0.0	
	치킨전문점	(369)	1.9	15.5	33.8	29.8	15.7	3.4	
한식 소계		(1,271)	0.7	4.8	16.3	38.7	32.7	6.8	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	1.0	4.1	13.9	37.0	35.7	8.3	
	면류전문점	(61)	0.4	4.5	21.0	37.2	30.0	6.9	
	육류구이 전문점	소	(53)	0.0	0.4	26.5	41.9	28.3	2.9
		돼지	(148)	0.3	7.7	23.9	41.6	22.3	4.1
		오리/닭	(54)	0.0	7.6	16.6	37.5	34.1	4.1
		기타	(14)	0.0	5.0	27.6	43.0	19.2	5.3
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	0.1	4.3	12.8	40.4	35.8	6.5	
	해산물류전문점	(63)	0.0	3.0	12.9	45.8	33.9	4.3	
	기타한식	(89)	2.8	8.1	17.9	31.8	29.8	9.6	
	2015년 전체		(18,326)	3.7	12.3	23.3	33.3	22.6	4.8

<표 2-57> 프랜차이즈 외식업체 주요고객 연령대 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
전 체		(1,209)	5.1	27.3	35.1	22.3	9.1	1.1	
일반음식점		(243)	2.5	11.2	25.9	36.4	20.6	3.5	
업 종	한식	(129)	2.3	9.5	23.2	37.7	23.2	4.1	
	중식	(21)	1.2	27.2	32.3	29.6	9.7	0.0	
	일식	(32)	1.4	14.4	48.9	33.1	2.2	0.0	
	서양식	(35)	14.7	29.8	37.2	16.4	1.8	0.0	
	기타 외국식	(26)	0.0	19.9	31.9	31.6	16.6	0.0	
일반음식점 외		(966)	5.9	32.2	38.0	18.0	5.7	0.3	
업 종	제과점업	(94)	1.4	18.4	41.8	32.2	5.9	0.4	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	16.1	39.5	35.0	9.1	0.3	0.0	
	치킨전문점	(220)	2.5	24.2	39.3	24.8	8.8	0.5	
한식 소계		(129)	2.3	9.5	23.2	37.7	23.2	4.1	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	2.0	10.2	30.5	37.8	16.5	3.0	
	면류전문점	소	(4)	0.0	15.2	0.0	50.5	34.3	0.0
		돼지	(8)	0.0	5.3	15.6	50.3	28.8	0.0
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	38.0	26.1	14.9	14.9	6.1
		기타	(1)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	0.0	3.2	18.9	39.1	33.1	5.7	
	해산물류전문점	(3)	0.0	7.1	28.5	42.9	21.5	0.0	
	기타한식	(28)	4.6	8.3	18.4	36.2	25.9	6.7	

<표 2-58> 비프랜차이즈 외식업체 주요고객 연령대 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

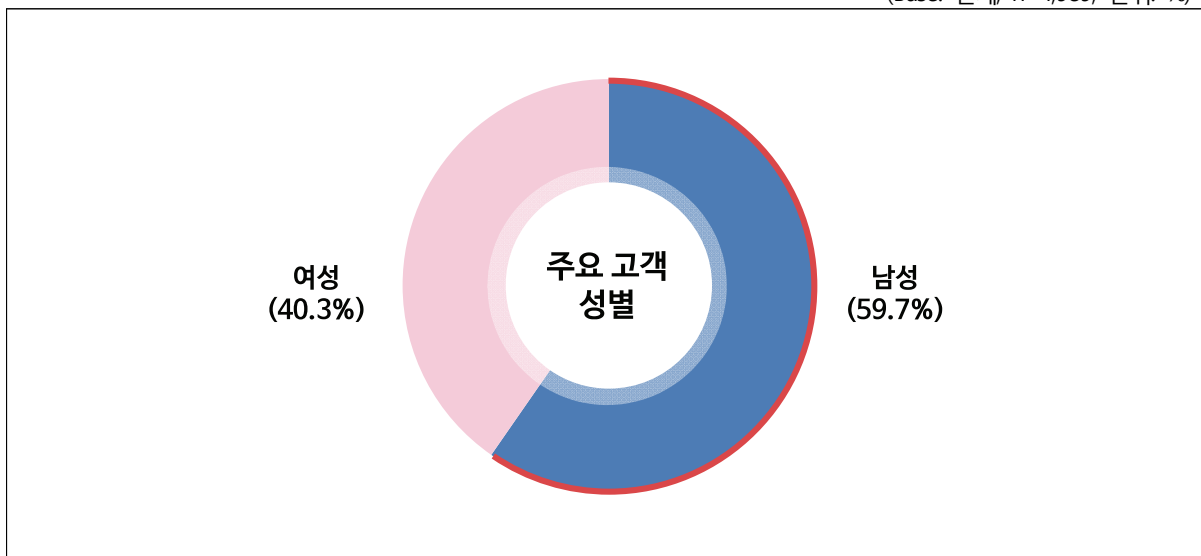
		사례수	20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
전 체		(3,780)	1.5	7.2	19.6	36.0	29.3	6.4	
일반음식점		(1,855)	0.6	5.3	17.7	38.3	31.7	6.4	
업 종	한식	(1,142)	0.6	4.5	16.0	38.7	33.2	6.9	
	중식	(323)	1.4	8.8	32.1	36.2	18.0	3.4	
	일식	(181)	0.0	2.3	19.4	43.0	33.1	2.2	
	서양식	(172)	1.0	28.4	38.2	22.0	9.0	1.4	
	기타 외국식	(37)	2.1	27.1	45.3	20.7	4.7	0.0	
일반음식점 외		(1,925)	3.5	12.0	24.3	30.1	23.6	6.6	
업 종	제과점업	(155)	4.1	7.4	28.2	36.1	16.4	7.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	14.0	42.3	35.2	8.5	0.0	0.0	
	치킨전문점	(149)	1.4	9.1	29.7	33.5	20.8	5.5	
한식 소계		(1,142)	0.6	4.5	16.0	38.7	33.2	6.9	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	1.0	3.8	13.1	37.0	36.6	8.6	
	면류전문점	소	(49)	0.0	0.0	27.2	41.7	28.1	3.0
		돼지	(140)	0.3	7.8	24.2	41.4	22.1	4.3
	전문점	오리/닭	(49)	0.0	6.6	16.3	38.3	34.7	4.1
		기타	(13)	0.0	3.7	26.9	44.2	19.7	5.5
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	0.1	4.3	12.5	40.5	36.0	6.6	
	해산물류전문점	(60)	0.0	3.0	12.7	45.8	34.1	4.4	
	기타한식	(61)	2.4	8.1	17.8	30.8	30.7	10.3	

16) 주요 고객 성별

- 외식업체 방문 고객의 성별 비율을 보면, '남성' 평균 59.7%, '여성' 40.3%로 조사되어, 전반적으로 '남성'이 '여성'보다 외식업체 이용 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
- 일반음식점의 경우에도 전체 외식업체와 유사한 수준인 것으로 조사되었고, 남성은 주로 한식, 중식, 일식의 비율이 높고 여성은 서양식 및 기타 외국식의 비율이 더 높게 나타남.
 - 한식 외식업체의 경우, 면류전문점만 '여성'(52.4%)의 비율이 약간 더 높은 수준이고, 그 외에는 모두 '남성'의 비율이 더 높게 나타남.
 - 업종별로 서양식, 기타 외국식, 제과, 피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업 등에서 '여성'의 방문 비율이 더 높았으며, 그 외 업종에서는 '남성' 방문 비율이 더 높게 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 남성(48.6%)보다는 여성(51.4%)의 방문 비율이 더 높고, 비프랜차이즈 외식업체의 경우에는 여성(38.6%)보다는 남성(61.4%)의 방문 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈 외식업체 업종별로는 한식과 치킨 전문점을 제외한 모든 업종에서 남성보다는 여성의 방문 비율이 더 높고, 프랜차이즈 한식 외식업종에서는 면류 전문점과 기타 한식 업종에서 여성의 방문 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
 - 비프랜차이즈 외식업체 업종별로는 서양식과 기타 외국식, 제과점, 피자/햄버거/샌드위치 및 유사 음식점업에서 여성의 방문 비율이 더 높고, 한식 외식업종에서는 면류전문점만 '여성'의 비율이 약간 더 높은 수준이고, 그 외에는 모두 '남성'의 비율이 더 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-23> 주요 고객 성별 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-59> 일반음식점 및 한식 세분류별 방문 고객 성별 분포(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

		사례수	남성	여성	
전 체		(4,989)	59.7	40.3	
일반음식점		(2,098)	60.2	39.8	
업 종	한식	(1,271)	60.7	39.3	
	중식	(344)	59.8	40.2	
	일식	(213)	62.1	37.9	
	서양식	(207)	42.8	57.2	
	기타 외국식	(63)	39.0	61.0	
일반음식점 외		(2,891)	58.7	41.3	
업 종	제과점업	(249)	31.9	68.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	42.6	57.4	
	치킨전문점	(369)	58.6	41.4	
한식 소계		(1,271)	60.7	39.3	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	60.7	39.3	
	면류전문점	(61)	47.6	52.4	
	육류구이 전문점	소	(53)	64.1	35.9
		돼지	(148)	63.0	37.0
		오리/닭	(54)	57.2	42.8
		기타	(14)	60.6	39.4
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	63.2	36.8	
	해산물류전문점	(63)	61.8	38.2	
	기타한식	(89)	57.9	42.1	
2015년 전체		(10,341)	60.3	39.7	

<표 2-60> 프랜차이즈 외식업체 방문 고객 성별 분포

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

		사례수	남성	여성	
전 체		(1,209)	48.62	51.38	
일반음식점		(243)	50.82	49.18	
업 종	한식	(129)	52.14	47.86	
	중식	(21)	48.26	51.74	
	일식	(32)	46.16	53.84	
	서양식	(35)	38.26	61.74	
	기타 외국식	(26)	34.79	65.21	
일반음식점 외		(966)	47.95	52.05	
업 종	제과점업	(94)	32.75	67.25	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	42.79	57.21	
한식 소계		(129)	52.14	47.86	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	50.94	49.06	
	면류전문점	(2)	20.00	80.00	
	육류구이	소	(4)	55.83	44.17
		돼지	(8)	58.58	41.42
	전문점	오리/닭	(5)	51.96	48.04
		기타	(1)	80.00	20.00
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	59.77	40.23	
	해산물류전문점	(3)	71.47	28.53	
	기타한식	(28)	44.42	55.58	

<표 2-61> 비프랜차이즈 외식업체 방문 고객 성별 분포

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

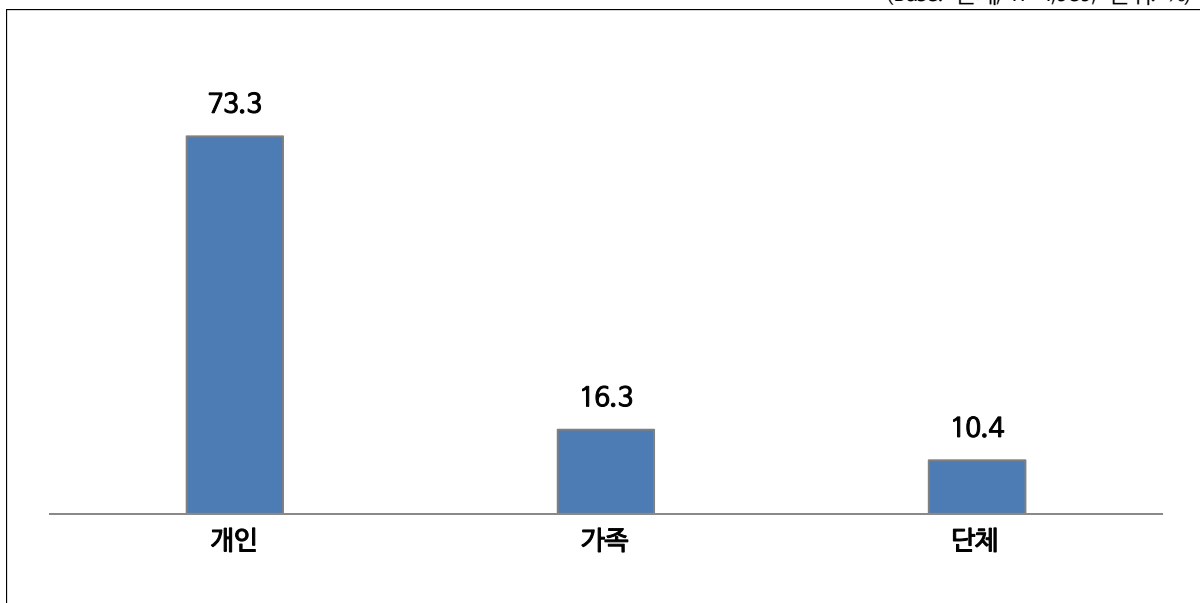
		사례수	남성	여성	
전 체		(3,780)	61.37	38.63	
일반음식점		(1,855)	60.70	39.30	
업 종	한식	(1,142)	61.09	38.91	
	중식	(323)	60.11	39.89	
	일식	(181)	63.56	36.44	
	서양식	(172)	43.08	56.92	
	기타 외국식	(37)	47.96	52.04	
일반음식점 외		(1,925)	63.00	37.00	
업 종	제과점업	(155)	30.75	69.25	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	42.07	57.93	
치킨전문점		(149)	62.69	37.31	
한식 소계		(1,142)	61.09	38.91	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	61.19	38.81	
	면류전문점	(59)	47.73	52.27	
	육류구이	소	(49)	64.37	35.63
		돼지	(140)	63.16	36.84
	전문점	오리/닭	(49)	57.44	42.56
		기타	(13)	60.09	39.91
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	63.34	36.66	
	해산물류전문점	(60)	61.63	38.37	
	기타한식	(61)	60.69	39.31	

17) 주요 유입 고객

- 외식업체를 방문하는 경우 개인적 방문이 73.3%로 가장 높게 나타났으며, 가족과 함께는 16.3%, 단체 방문은 10.4%로 조사됨.
- 일반음식점에서도 '개인'(68.2%)의 비율이 가장 높았으며, 가족(19.4%), 단체(12.4%)의 순으로 조사됨. 전체 외식업체와 비교하면 개인적 방문의 비율이 낮아지고 가족과 함께 하는 비율이나 단체의 비율이 다소 증가한 것으로 조사됨.
 - 업종별로는 전반적으로 '개인'의 비율이 높은 가운데, '가족'은 기타 외국식(32.7%)이, '단체'는 일식(22.7%)의 비율이 상대적으로 높은 것으로 조사됨.
 - 한식 외식업종의 경우 '개인'은 기타한식(80.6%)이, '가족'은 소 육류구이전문점(40.9%) 및 오리/닭 육류구이전문점(40.1%), '단체'는 기타 육류구이 전문점(21.7%)과 해산물류전문점(18.9%)이 상대적으로 높은 것으로 조사됨.
 - 대부분 상권, 업종에 관계없이 '개인' 고객 방문 비율이 높게 나타나고 있으나, 기타 외국식은 '가족' 단위의 방문 고객 비율도 상대적으로 높은 수준임.
- 프랜차이즈 여부에 관계없이 '개인' 고객 방문 비율이 높은 것으로 나타나고 있으나, 가족은 프랜차이즈 외식업체 이용 비율이 높고, 단체는 비프랜차이즈 외식업체 이용 비율이 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-24> 주요 유입 고객 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-62> 일반음식점 및 한식 세분류별 주요 유입 고객 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	개인	가족	단체	
전 체		(4,989)	73.3	16.3	10.4	
일반음식점		(2,098)	68.2	19.4	12.4	
업 종	한식	(1,271)	67.8	19.5	12.7	
	중식	(344)	77.0	18.8	4.2	
	일식	(213)	58.4	18.9	22.7	
	서양식	(207)	78.1	18.8	3.0	
	기타 외국식	(63)	56.0	32.7	11.3	
일반음식점 외		(2,891)	82.5	10.7	6.8	
업 종	제과점업	(249)	82.2	13.6	4.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	65.4	30.0	4.6	
	치킨전문점	(369)	68.4	23.7	7.9	
한식 소계		(1,271)	67.8	19.5	12.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	74.4	12.4	13.3	
	면류전문점	(61)	74.6	16.9	8.6	
	육류구이 전문점	소	(53)	43.9	40.9	15.2
		돼지	(148)	57.4	31.6	11.0
		오리/닭	(54)	43.7	40.1	16.2
		기타	(14)	56.6	21.6	21.7
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	68.6	19.7	11.7	
	해산물류전문점	(63)	55.2	25.9	18.9	
	기타한식	(89)	80.6	12.2	7.2	

<표 2-63> 프랜차이즈 외식업체 주요 유입 고객 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	개인	가족	단체	
전 체		(1,209)	70.7	20.5	8.7	
일반음식점		(243)	64.9	25.4	9.8	
업 종	한식	(129)	66.0	24.4	9.6	
	중식	(21)	63.8	20.2	16.0	
	일식	(32)	57.8	32.5	9.7	
	서양식	(35)	60.6	32.9	6.5	
	기타 외국식	(26)	48.3	37.0	14.7	
일반음식점 외		(966)	72.5	19.1	8.4	
업 종	제과점업	(94)	77.1	16.3	6.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	65.5	28.4	6.1	
	치킨전문점	(220)	60.1	31.5	8.5	
한식 소계		(129)	66.0	24.4	9.6	
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	67.8	21.7	10.5	
	면류전문점	소	(4)	23.1	76.9	0.0
		돼지	(8)	93.2	0.0	6.8
	전문점	오리/닭	(5)	14.9	65.0	20.2
		기타	(1)	100.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	61.7	26.4	11.9	
	해산물류전문점	(3)	14.3	0.0	85.7	
	기타한식	(28)	72.0	26.0	2.1	

<표 2-64> 비프랜차이즈 외식업체 주요 유입 고객 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	개인	가족	단체	
전 체		(3,780)	73.7	15.6	10.6	
일반음식점		(1,855)	68.4	19.1	12.5	
업 종	한식	(1,142)	67.9	19.2	12.9	
	중식	(323)	77.3	18.7	3.9	
	일식	(181)	58.5	17.6	23.9	
	서양식	(172)	79.3	17.9	2.8	
	기타 외국식	(37)	72.2	23.6	4.2	
일반음식점 외		(1,925)	86.6	7.3	6.1	
업 종	제과점업	(155)	89.0	9.9	1.1	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	64.9	34.2	0.9	
	치킨전문점	(149)	74.6	17.9	7.5	
한식 소계		(1,142)	67.9	19.2	12.9	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	74.7	11.9	13.4	
	면류전문점	소	(49)	44.5	39.8	15.6
		돼지	(140)	56.3	32.6	11.1
	전문점	오리/닭	(49)	44.8	39.2	16.0
		기타	(13)	55.5	22.2	22.3
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	69.0	19.4	11.6	
	해산물류전문점	(60)	55.8	26.2	18.0	
	기타한식	(61)	82.4	9.3	8.3	

18) 대표메뉴 및 가격

- 16개 외식업종의 대표 메뉴와 가격을 살펴보면, 한식의 경우 대표메뉴로서 삼겹살이 가장 많은 것으로 나타났고, 평균 금액은 닭백숙이 가장 높은 것으로 조사됨. 중식은 짜장면과 간pong기로 조사되었으며, 일식은 광어회와 도미인 것으로 조사됨.
- 서양식과 기타 외국식의 경우, 서양식은 대표메뉴로 돈까스가 가장 많고, 평균 금액은 스테이크 관련 요리가 가장 높은 것으로 조사되었으며, 기타 외국식은 월남쌈과 베트남 쌀국수 업체가 가장 많고, 평균 금액은 샐러드 관련 요리가 가장 높은 것으로 조사됨.
- 제과점의 경우 대표 메뉴로 단팥빵이 가장 많았고, 비알콜음료점은 커피가 가장 많은 것으로 조사됨.

<표 2-65> 대표메뉴별 평균 금액 - 한식/중식/일식

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

1. 한식			2. 중식			3. 일식		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	2980	14,909	전 체	953	7,756	전 체	486	32,944
삼겹살	184	10,390	짜장면	317	4,817	광어회	57	39,314
김치찌개	144	6,305	짬뽕	295	5,724	모듬회	45	56,405
된장찌개	94	6,093	탕수육	180	15,510	우럭	41	39,289
백반	80	5,947	볶음밥	64	7,006	초밥	33	16,268
돼지갈비	55	10,432	우동	13	4,573	생선회	25	53,367
순대국	41	7,569	간짜장	10	5,282	참치회	22	30,239
정식	37	7,575	해물짬뽕	7	7,430	매운탕	12	20,117
보쌈	36	29,069	쟁반짜장	6	8,321	물회	8	12,124
칼국수	35	5,174	중화비빔밥	3	6,841	우동	6	5,629
삼계탕	33	11,453	볶음짬뽕	3	6,925	참돔	6	50,318
아구찜	33	31,089	세트메뉴	2	2,935	참치	6	28,949
닭도리탕/닭볶음탕	31	33,516	양꼬치	2	14,495	우럭매운탕	5	20,120
목살	30	9,811	간pong기	2	24,555	로스까스	5	8,097
족발	30	25,696	고추짬뽕	2	7,000	회덮밥	5	11,225
갈비탕	29	8,034	고기짬뽕	2	7,000	스페셜	4	38,973
부대찌개	27	7,508	사천볶음밥	2	5,153	알밥	4	8,000
수육	26	22,666	삼선짜장	2	7,000	조개구이	4	30,000
닭백숙	26	44,843	잡채밥	2	6,617	돈까스	4	7,840
추어탕	26	6,968				돈까스김치우동	4	8,340
제육볶음	24	8,059				도미	4	65,819
전복죽	24	11,225				회정식	4	28,026
갈비	23	18,934				정식	3	54,531
비빔밥	22	6,489				일식	3	40,000
돼지고기 두루치기	22	9,714				카츠모밀알밥정식	3	8,641

※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

<표 2-66> 대표메뉴별 평균 금액 - 서양식/기타 외국식

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

4. 서양식			5. 기타 외국식		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	521	11,159	전 체	157	12,340
돈까스	116	8,127	월남쌈	17	19,888
파스타/스파게티	33	11,112	베트남 쌀국수	17	7,812
함박 스테이크	17	12,619	샤브샤브	7	11,482
스테이크	15	22,272	랜당	3	7,995
아메리카노	15	4,158	소고기 샤브샤브	3	9,804
까르보나라	14	9,776	모듬 샤브샤브	3	15,000
치즈돈까스	12	7,614	월남쌈 버섯 샤브	3	18,000
피자	11	16,787	월남쌈 소고기 샤브	3	10,007
왕돈까스	11	7,331	월남쌈 샤브	3	6,835
안심 스테이크	7	23,901	버섯 샤브샤브	3	18,371
목살 스테이크	6	17,176	탄두리치킨	3	9,870
볶음밥	5	7,035	나시고랭	2	7,992
등심 스테이크	5	22,977	인도식커리	2	10,500
크림 파스타	5	10,370	월남쌈 해물샤브	2	15,000
커피	5	4,053	한우샤브	2	20,000
치즈오븐 스파게티	4	5,900	해물샤브	2	10,330
카페라떼	4	4,108	닭요리	2	6,500
정식	3	8,515	똥양공	2	12,537
김치볶음밥	3	6,859	팟타이	2	7,537
김치덮밥	3	6,033	안심쌀국수	2	9,224
오므라이스	3	6,710	양지차돌쌀국수	2	8,615
리조또	3	13,366	양지쌀국수	2	8,141
불고기 피자	3	15,875	소고기쌀국수	2	9,230
매운 돈까스	3	7,647	난	2	3,678
비후까스	3	10,455			
치킨까스	3	9,845			
샌드위치	3	8,528			

※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

<표 2-67> 대표메뉴별 평균 금액 - 기관구내식당/출장·이동음식점업/그외 기타음식점업

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

6. 기관구내식당			7. 출장·이동음식점업			12. 그외 기타음식점업		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	91	4,757	전 체	61	31,489	전 체	389	12,760
백반	36	4,452	출장뷔페	14	23,819	과일	21	18,513
정식	16	4,625	코스요리	5	104,811	아메리카노	14	3,531
한식	4	4,382	한식	4	41,641	마른안주	12	12,865
라면	4	2,525	호텔식뷔페	4	18,297	카페라떼	12	3,933
소고기국밥	3	5,099	모듬튀김	4	5,378	맥주	12	4,100
된장찌개	3	5,085	정식	3	69,529	삼겹살	7	8,659
한식뷔페	3	4,709	돌상차림뷔페	2	24,000	닭도리탕/닭볶음탕	7	23,827
김밥	3	3,422	바비큐	2	16,923	두부김치	7	8,827
제육볶음	2	5,461	소고기국밥	2	6,494	돈까스	7	8,631
숯불제육덮밥	2	4,280	튀김	2	5,500	떡볶이	7	6,210
잡곡밥	2	4,280				치킨	6	15,313
두부김치	1	25,000				닭발	6	12,306
어묵탕	1	20,000				소주	6	3,376
순두부찌개	1	6,000				바게트	6	2,150
설렁탕	1	5,000				녹두빈대떡	5	11,661
비빔밥	1	4,000				김치찌개	5	6,543
생선구이	1	4,000				노가리구이	5	7,098
김치찌개	1	4,000				카스텔라	5	2,629
돈까스	1	3,500				피자빵	5	2,328
당일메뉴	1	3,500				옥수수빵	5	4,792
김치볶음밥	1	3,000						
갈비탕	1	3,000						
육개장	1	3,000						
우동	1	2,500						

※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

<표 2-68> 대표메뉴별 평균 금액 - 피자햄버거샌드위치/치킨 전문점/분식 및 김밥전문점업

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

9. 피자햄버거샌드위치			10. 치킨전문점			11. 분식 및 김밥전문점업		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	582	12,523	전 체	883	14,946	전 체	1007	3,606
불고기 피자	49	15,652	후라이드치킨	202	14,470	김밥	174	2,036
콤비네이션 피자	42	12,606	양념치킨	147	14,998	떡볶이	107	3,143
피자	35	15,671	치킨	59	14,532	라면	90	2,958
고구마 피자	25	12,746	간장치킨	37	15,748	돈까스	38	6,028
불고기버거	18	6,321	반반치킨	34	16,310	순대	33	2,917
치킨	15	12,917	순살치킨	19	16,299	참치김밥	28	3,004
치즈 피자	13	15,223	오리지널	18	15,031	어묵	24	1,060
포테이토 피자	13	14,829	갈릭치킨/마늘치킨	13	16,030	튀김	20	1,768
햄버거	13	4,083	파닭	11	16,812	김치찌개	19	5,586
새우버거	10	3,580	볼케이노	8	17,655	우동	18	4,055
아메리카노	10	2,552	닭강정	8	12,097	만두	17	3,209
치즈크러스트 피자	8	21,485	옛날치킨	8	11,568	야채김밥	16	3,309
슈퍼 슈프림 피자	8	18,257	순살후라이드	7	13,442	제육덮밥	15	5,214
햄치즈토스트	8	2,170	닭도리탕/닭볶음탕	6	21,144	김치볶음밥	11	5,088
후라이드치킨	7	11,383	허니갈릭스	6	18,736	비빔밥	11	4,859
포테이토	6	15,242	매운양념치킨	6	17,924	순두부찌개	11	5,869
슈퍼콤비네이션 피자	6	8,771	간장반양념반	6	16,634	칼국수	11	4,348
토스트	6	2,355	고추바사삭치킨	6	16,015	쫄면	11	4,148
쉬림프골드 피자	5	23,300	윙	6	14,493	밥버거	11	1,765
피자세트(피자+치킨)	5	19,695	크리스피치킨	6	10,341	된장찌개	9	5,256
불고기	5	15,033	닭찜/찜닭	5	18,250	치즈김밥	8	2,597
파스타/스파게티	5	7,631	허니콤보	5	18,000	원조김밥	8	1,663
햄스페셜토스트	5	2,412	스노윙치킨	5	17,000	국수	7	3,885
시카고 피자	4	13,615	바베큐치킨	5	16,427	김치만두	6	3,754
페페로니 피자	4	10,096	황금올리브치킨	5	16,000	왕만두	6	3,564
핫 크리스피 버거	4	5,421	닭똥집튀김	5	7,024	라볶이	6	3,827
사이버거	4	3,906	맛초킹	4	17,077	꼬마김밥	6	2,479
			뿌링클	4	17,000	고봉민김밥	6	2,500
			매운맛	4	17,000	정식	5	6,431
			골뱅이	4	13,496	백반	5	5,717
			닭똥집	4	13,372	돌솥비빔밥	5	5,535
			쌀치킨	4	13,053	치즈돈까스	5	7,514

※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

<표 2-69> 대표메뉴별 평균 금액 - 제과/비알콜음료점

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

8. 제과			16. 비알콜음료점업		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	590	4,728	전 체	1244	4,180
단발빵	66	1,216	아메리카노	350	3,273
식빵	41	2,824	카페라떼	222	3,975
케익	39	19,246	카푸치노	60	3,594
우유식빵	33	2,539	카페모카	43	3,841
소보로	25	1,086	커피	42	2,966
빵	22	2,280	바닐라라떼	27	3,858
생크림케이크	20	19,377	카라멜 마끼아또	19	4,223
단과자빵	12	1,392	주스	15	3,971
아메리카노	12	2,743	스무디	15	4,330
크림빵	11	1,418	녹차라떼	12	3,636
밤식빵	10	4,490	에스프레소	10	2,841
샌드위치	10	4,445	유자차	10	4,266
고로케	9	1,380	파인트	10	6,829
롤케익	9	11,623	대추차	9	5,316
슈크림빵	9	1,100	딸기바나나주스	9	2,187
찰쌀도너츠	8	1,855	생과일주스	9	4,536
도너츠	7	861	허니브레드	8	4,740
바게트	6	2,150	인절미 설빙	8	7,000
			고구마라떼	7	4,782
			데리돈까스	6	7,752
			음료	6	4,603
			아이스크림	6	4,273
			과일	5	22,030
			와플	5	7,432
			녹차	5	3,834
			레몬차	5	3,697
			아이스티	5	3,902
			팥빙수	5	8,148
			빙수	5	8,847
			엄마는외계인	5	6,112

※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

<표 2-70> 대표메뉴별 평균 금액 - 일반유흥주점업/무도유흥주점업/기타 주점업

(Base: 각 메뉴별 응답, 단위: 원)

13. 일반유흥주점업			14. 무도유흥주점업			15. 기타 주점업		
메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액	메뉴	업체수	평균 금액
전 체	427	67,594	전 체	79	34,766	전 체	1495	15,865
양주	101	149,614	과일	32	30,249	과일	138	23,431
맥주	92	44,579	마른안주	20	26,073	마른안주	105	13,948
과일	79	27,942	맥주	13	30,007	맥주	63	10,566
마른안주	55	22,533	건어물	5	24,000	노가리구이	52	11,128
소주	26	5,741	양주	4	141,367	어묵탕	49	11,503
주류	14	179,676	오징어	3	23,333	두부김치	39	12,795
화채	8	21,250	안주류	2	65,000	치킨	34	14,548
안주류	8	30,839				꼬치	30	13,182
원저	7	145,712				오징어	28	14,032
통복어	5	16,400				김치찌개	25	10,611
야채	5	20,000				골뱅이무침	25	14,577
오징어	4	17,159				소주	25	10,636
골든블루	4	155,229				돼지고기 두루치기	20	14,350
모듬튀김	2	21,798				먹태구이	20	13,008
건어물	2	15,000				닭발	19	12,123
스카치블루	2	165,686				감자튀김	19	7,891
나막스짬	1	30,000				닭도리탕/닭볶음탕	17	22,649
골뱅이	1	30,000				후라이드치킨	17	15,306
스테이크	1	30,000				한치	17	13,651
치킨	1	35,000				생맥주	17	3,757
돈까스	1	30,000				골뱅이	15	14,808
튀김	1	30,000				파전	14	9,563
복어포	1	20,000				소세지	13	14,452
모듬포	1	30,000				데리돈까스	13	10,952
카페라떼	1	5,000				제육볶음	11	12,506
카스	1	40,000				낙지볶음	11	19,577
하이트	1	40,000				해물파전	10	11,640
호프	1	3,000				어묵	10	9,604
앵즈	1	250,000				양주	10	141,454

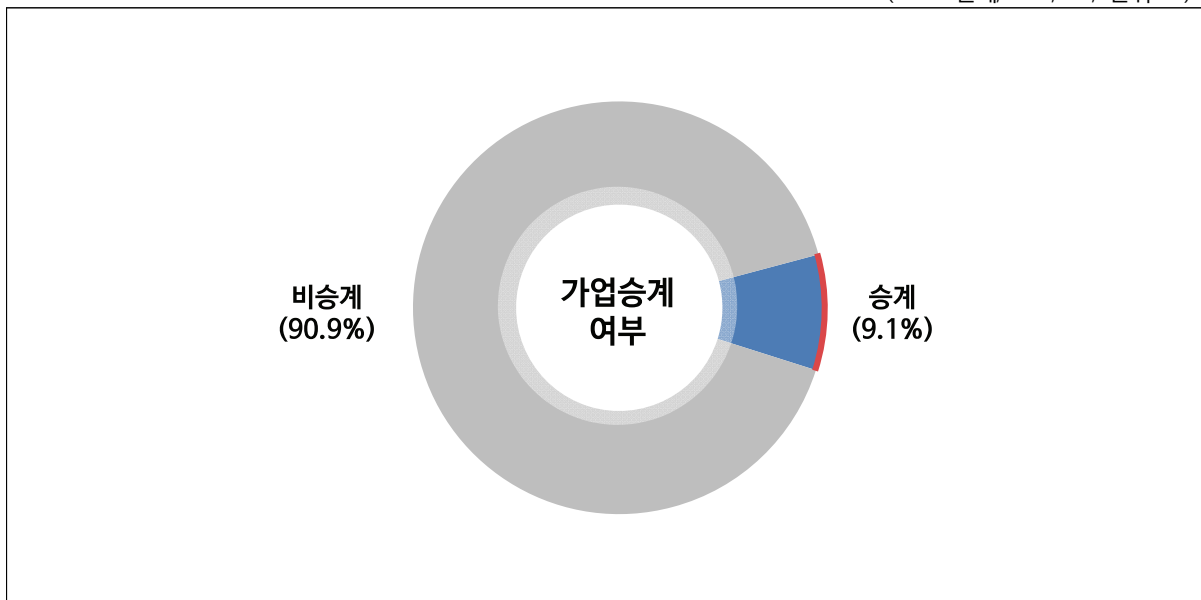
※ 업종별 최하단 Base 기준 그 이상 응답만 제시

19) 가업승계여부

- 현재 사업장을 영위하고 있는 외식업체 중 9.1%는 가업을 '승계'받아 하고 있는 것으로 조사되었고, 2015년에 비하여 '승계'받은 비율이 약간 높아진 것으로 나타남.
- 일반음식점 기준 '승계'비율은 9.8%로 전체 외식업체와 유사한 수준이며, 업종별로는 중식의 '승계' 비율이 가장 낮은 가운데 전반적으로 10% 내외로 조사됨.
 - 한식 외식업종의 경우 소고기구이점과 기타 한식은 '승계' 비율이 낮고, 해산물류전문점과 기타 육류구이 전문점의 '승계' 비율은 상대적으로 높은 수준이며, 그 외 업종은 전체 외식업 승계 비율과 비슷한 수준인 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 여부에 따른 가업 승계는 큰 차이는 나지 않지만, 비프랜차이즈 외식업체에서 조금 더 높은 것으로 조사되었으며, 프랜차이즈 외식업체에서는 일반음식점 외의 업체에서 가업 승계 비율이 높게 조사된 반면, 비프랜차이즈 외식업체에서는 일반음식 업체에서 가업 승계율이 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-25> 가업승계여부 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-71> 일반음식점 및 한식 세분류별 가업 승계 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	승계	비승계	
전 체		(4,989)	9.1	90.9	
일반음식점		(2,098)	9.8	90.2	
업 종	한식	(1,271)	10.1	89.9	
	중식	(344)	6.9	93.1	
	일식	(213)	10.5	89.5	
	서양식	(207)	8.3	91.7	
	기타 외국식	(63)	10.9	89.1	
일반음식점 외		(2,891)	7.6	92.4	
업 종	제과점업	(249)	6.1	93.9	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	5.5	94.5	
	치킨전문점	(369)	9.1	90.9	
한식 소계		(1,271)	10.1	89.9	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	8.9	91.1	
	면류전문점	(61)	9.6	90.4	
	육류구이 전문점	소	(53)	5.9	94.1
		돼지	(148)	12.6	87.4
		오리/닭	(54)	11.5	88.5
		기타	(14)	21.8	78.2
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	10.8	89.2	
	해산물류전문점	(63)	17.5	82.5	
	기타한식	(89)	5.3	94.7	
2015년 전체		(10,335)	4.9^{a)}	95.1	

a) 2015년 조사결과의 가업을 물려받았음+물려줄 예정임을 합한 값임.

<표 2-72> 프랜차이즈 외식업체 가업 승계 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	승계	비승계
전 체		(1,209)	8.5	91.5
일반음식점		(243)	6.5	93.5
종업	한식	(129)	6.8	93.2
	중식	(21)	5.2	94.8
	일식	(32)	4.7	95.3
	서양식	(35)	3.4	96.6
	기타 외국식	(26)	9.4	90.6
일반음식점 외		(966)	9.1	90.9
업종	제과점업	(94)	3.7	96.3
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	4.9	95.1
종업	치킨전문점	(220)	13.8	86.2
한식 소계		(129)	6.8	93.2
한식	일반한식	(53)	9.9	90.1
	면류전문점	(2)	0.0	100.0
세	전문점	소	0.0	100.0
		돼지	0.0	100.0
분	국·탕·찌개·짬·전골 전문점	오리/닭	20.2	79.8
		기타	100.0	0.0
류	해산물류전문점	(3)	0.0	100.0
	기타한식	(28)	2.9	97.1

<표 2-73> 비프랜차이즈 외식업체 가업 승계 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

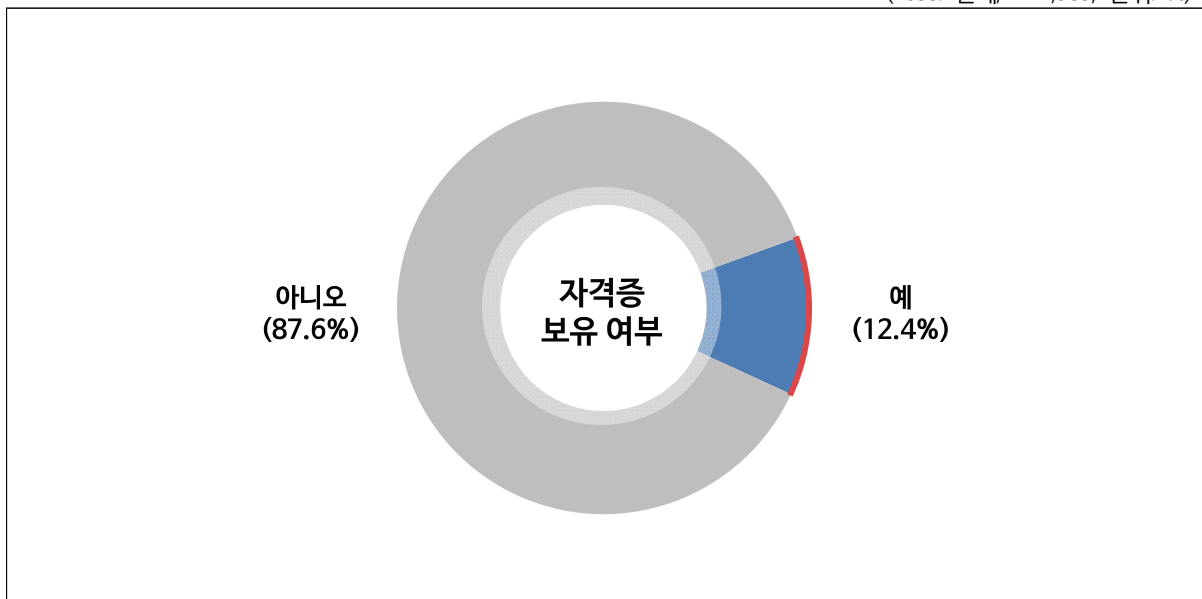
		사례수	승계	비승계
전 체		(3,780)	9.1	90.9
일반음식점		(1,855)	10.0	90.0
종업	한식	(1,142)	10.2	89.8
	중식	(323)	6.9	93.1
	일식	(181)	11.0	89.0
	서양식	(172)	8.6	91.4
	기타 외국식	(37)	14.0	86.0
일반음식점 외		(1,925)	7.0	93.0
업종	제과점업	(155)	9.5	90.5
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	7.0	93.0
종업	치킨전문점	(149)	5.6	94.4
한식 소계		(1,142)	10.2	89.8
한식	일반한식	(513)	8.8	91.2
	면류전문점	(59)	9.6	90.4
세	전문점	소	6.1	93.9
		돼지	12.9	87.1
분	국·탕·찌개·짬·전골 전문점	오리/닭	11.2	88.8
		기타	19.7	80.3
류	해산물류전문점	(60)	17.8	82.2
	기타한식	(61)	5.9	94.1

20) 사업주의 전문주방장 자격증 보유 여부

- 외식업체 사업주 중 전문주방장 자격증을 '보유'하고 있는 비율은 12.4%였으며, 87.6%는 전문 자격증을 '보유하고 있지 않다'고 응답함.
- 일반음식점에서 사업주가 전문 주방장 자격증을 보유하고 있는 비율은 13.3%로 외식업 전체 비율과 유사한 수준인 것으로 조사됨.
 - 업종별로는 한식(10.3%)에서 전문주방장 자격증 보유율이 가장 낮았고, 일식(46.5%) 및 기타 외국식(36.9%), 제과(48.2%), 출장·이동음식점업(41.8%)은 상대적으로 높은 수준인 것으로 조사되었으며, 한식 외식업종 중에서는 해산물류전문점(23.6%)에서 자격증 보유율이 가장 높은 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 외식업체(28.6%)가 비프랜차이즈 외식업체(9.9%) 보다 전문주방장 자격증 보유 비율이 더 높은 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈 업종별로는 일반음식점업 중 한식(36.6%)과 서양식(32.1%)에 비하여 중식(45.3%), 일식(49.0%), 기타 외국식(43.5%)에서 사업주의 전문주방장 자격증 보유 비율이 높게 조사되었고, 일반음식점업 외에서는 제과점업(46.7%)의 비율이 높은 것으로 조사됨.
 - 비프랜차이즈 업종별로는 일반음식점업 중 일식(46.3%)에서 사업주의 자격증 보유 비율이 높은 것으로 조사되었고, 일반음식점외의 업종에서는 제과점업(50.2%)에서 자격증 보유 비율이 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-26> 사업주의 전문주방장 자격증 보유 여부

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-74> 일반음식점 및 한식 세분류별 전문 주방장 자격증 보유 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	아니오	
전 체		(4,989)	12.4	87.6	
일반음식점		(2,098)	13.3	86.7	
업 종	한식	(1,271)	10.3	89.7	
	중식	(344)	29.9	70.1	
	일식	(213)	46.5	53.5	
	서양식	(207)	24.5	75.5	
	기타 외국식	(63)	36.9	63.1	
일반음식점 외		(2,891)	10.8	89.2	
업 종	제과점업	(249)	48.2	51.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	22.2	77.8	
	치킨전문점	(369)	11.4	88.6	
한식 소계		(1,271)	10.3	89.7	
한 식 세 분 류	일반한식	(566)	10.6	89.4	
	면류전문점	(61)	11.8	88.2	
	육류구이 전문점	소	(53)	3.7	96.3
		돼지	(148)	6.3	93.7
		오리/닭	(54)	9.9	90.1
		기타	(14)	0.0	100.0
	국탕찌개짬전골 전문점	(223)	9.4	90.6	
	해산물류전문점	(63)	23.6	76.4	
	기타한식	(89)	12.4	87.6	

<표 2-75> 프랜차이즈 외식업체 전문 주방장 자격증 보유 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	아니오	
전 체		(1,209)	28.6	71.4	
일반음식점		(243)	37.7	62.3	
업종	한식	(129)	36.6	63.4	
	중식	(21)	45.3	54.7	
	일식	(32)	49.0	51.0	
	서양식	(35)	32.1	67.9	
	기타 외국식	(26)	43.5	56.5	
일반음식점 외		(966)	25.8	74.2	
업종	제과점업	(94)	46.7	53.3	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	27.9	72.1	
종	치킨전문점	(220)	21.7	78.3	
한식 소계		(129)	36.6	63.4	
한식	일반한식	(53)	35.9	64.1	
	면류전문점	(2)	100.0	0.0	
세	육류구이 전문점	소	(4)	52.2	47.8
		돼지	(8)	40.3	59.7
분	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	오리/닭	(5)	10.4	89.6
		기타	(1)	0.0	100.0
류	해산물류전문점	(3)	14.3	85.7	
	기타한식	(28)	47.7	52.3	

<표 2-76> 비프랜차이즈 외식업체 전문 주방장 자격증 보유 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

		사례수	예	아니오	
전 체		(3,780)	9.9	90.1	
일반음식점		(1,855)	12.1	87.9	
업종	한식	(1,142)	9.0	91.0	
	중식	(323)	29.5	70.5	
	일식	(181)	46.3	53.7	
	서양식	(172)	24.0	76.0	
	기타 외국식	(37)	23.1	76.9	
일반음식점 외		(1,925)	4.7	95.3	
업종	제과점업	(155)	50.2	49.8	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	7.7	92.3	
종	치킨전문점	(149)	3.8	96.2	
한식 소계		(1,142)	9.0	91.0	
한식	일반한식	(513)	9.4	90.6	
	면류전문점	(59)	11.2	88.8	
세	육류구이 전문점	소	(49)	2.3	97.7
		돼지	(140)	5.3	94.7
분	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	오리/닭	(49)	9.9	90.1
		기타	(13)	0.0	100.0
류	해산물류전문점	(60)	23.8	76.2	
	기타한식	(61)	5.1	94.9	

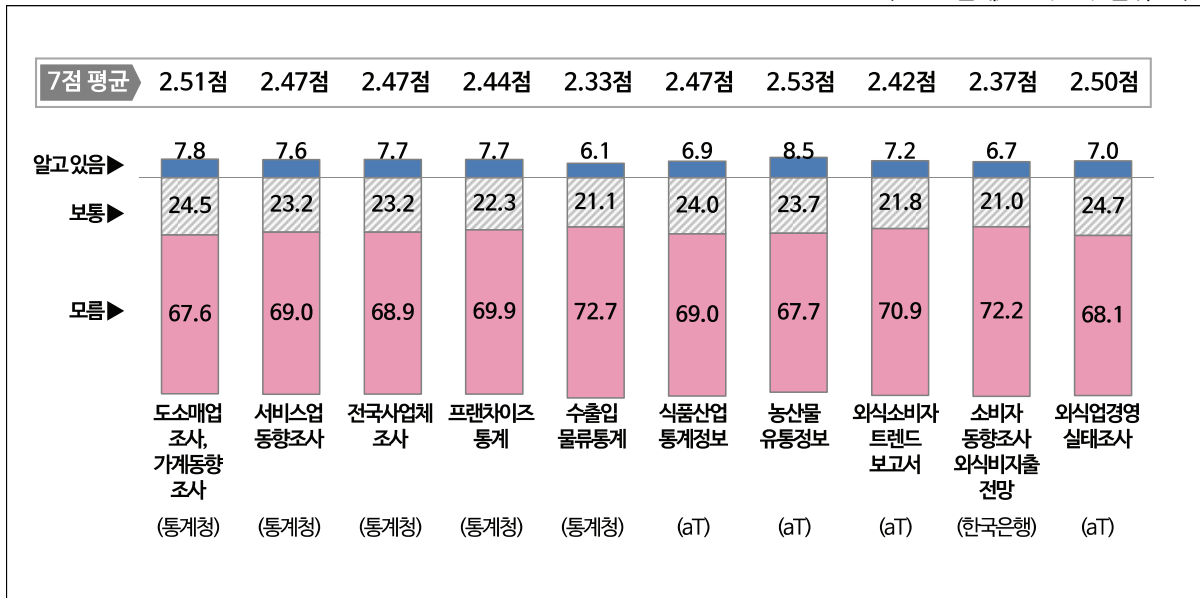
3. 정부 정책 만족도

1) 공공정보 인지도

- 정부에서 제공하는 외식업체 관련 10개 공공정보에 대한 인지비율은 각각 30% 내외로 매우 낮게 나타남. 그 중에서 가장 인지도가 높은 공공정보는 통계청에서 제공하는 도소매업 조사와 가계동향조사(32.3%)이며, 농산물유통정보(32.2%), 전국사업체조사(30.9%), 식품산업정보(30.9%)의 순으로 유사한 수준인 것으로 조사됨.
- 그러나 각 공공 정보에 대하여 알고 있는 비율은 6~8% 내외로 매우 낮은 것으로 조사되었고, 농산물 유통정보에 대한 인지도가 가장 높은 것으로 조사됨.
- 일반음식점업 중 기타 외국식의 경우는 도소매업조사(18.8%), 서비스업동향조사(15.9%), 전국사업체조사(22.0%), 프랜차이즈통계(22.7%), 수출입물류통계(12.5%) 등의 정보에 대한 인지율이 타 업종에 비해 상대적으로 높은 수준임.
- 상관별로 재래시장, 업종별로는 기관구내식당에서 모든 공공정보에 대한 인지도가 낮게 나타났으며, 한식 외식업 중에서는 해산물류전문점의 공공정보 인지율이 전반적으로 높은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로 프랜차이즈 외식업체에서 모든 공공정보에 대한 인지도가 상대적으로 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-27> 공공정보 인지도

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 2-77> 일반음식점 및 한식 세분류별 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %/점)

TOP 3 (안다)		사례수	도소매업 조사, 가계동향 조사	서비스업 동향조사	전국 사업체 조사	프랜 차이즈 통계	수출입 물류통계	식품산업 통계정보	농산물 유통정보	외식 소비자 트렌드 보고서	소비자 동향조사 외식비 지출전망	외식업 경영실태 조사	
전 체		(4,989)	7.8	7.6	7.7	7.7	6.1	6.9	8.5	7.2	6.7	7.0	
일반음식점		(2,098)	7.1	6.8	7.0	6.5	5.6	6.6	8.3	6.6	6.4	6.8	
업 종	한식	(1,271)	7.3	6.9	7.1	6.5	5.6	6.5	8.1	6.4	6.4	6.7	
	중식	(344)	6.0	6.0	7.0	6.7	6.0	7.3	10.3	8.9	6.1	6.7	
	일식	(213)	5.1	4.9	4.5	5.3	3.1	5.8	7.0	7.2	6.5	7.2	
	서양식	(207)	7.6	10.7	7.2	9.5	5.8	6.3	12.7	6.4	8.6	7.5	
	기타 외국식	(63)	18.8	15.9	22.0	22.7	12.5	5.9	8.8	5.9	8.7	8.3	
일반음식점 외		(2,891)	9.0	9.0	9.1	9.9	7.0	7.4	8.9	8.2	7.2	7.6	
업 종	제과점업	(249)	10.5	14.1	12.0	10.5	10.1	10.0	7.1	7.2	6.8	7.0	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	20.8	19.0	15.1	16.0	12.5	12.8	12.8	13.7	12.4	11.7	
	치킨전문점	(369)	10.0	10.1	10.2	10.5	8.1	7.0	8.3	8.5	7.0	6.8	
한식 소개		(1,271)	7.3	6.9	7.1	6.5	5.6	6.5	8.1	6.4	6.4	6.7	
한식 세분류	일반한식	(566)	6.8	7.5	8.7	7.3	6.0	5.7	8.7	6.4	7.1	7.0	
	면류전문점	(61)	0.0	2.8	1.4	7.5	2.3	0.0	2.8	2.8	0.0	2.8	
	육류구이 전문점	소	(53)	6.2	4.7	4.4	5.7	1.3	12.1	10.8	12.1	7.5	10.7
		돼지	(148)	8.9	8.3	9.5	9.1	8.2	8.9	8.8	7.1	6.8	8.4
	국탕찌개찜전골 전문점	오리/닭	(54)	10.6	6.7	5.9	4.0	1.6	8.3	8.8	8.3	6.9	6.9
		기타	(14)	11.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0
	해산물류전문점	(63)	14.1	10.6	4.1	13.4	12.9	9.2	10.5	13.0	10.4	12.5	
	기타한식	(89)	5.6	3.0	4.9	1.8	4.1	8.6	8.3	4.1	4.6	3.6	
	7점 평균												
전 체		(4,989)	2.51	2.47	2.47	2.44	2.33	2.47	2.53	2.42	2.37	2.50	
일반음식점		(2,098)	2.51	2.47	2.47	2.40	2.32	2.48	2.54	2.40	2.36	2.49	
업 종	한식	(1,271)	2.50	2.47	2.47	2.40	2.33	2.48	2.54	2.39	2.35	2.49	
	중식	(344)	2.45	2.42	2.37	2.33	2.26	2.48	2.53	2.40	2.30	2.41	
	일식	(213)	2.65	2.55	2.52	2.43	2.23	2.54	2.60	2.56	2.47	2.61	
	서양식	(207)	2.67	2.71	2.56	2.59	2.39	2.53	2.70	2.57	2.50	2.58	
	기타 외국식	(63)	2.97	2.92	2.95	3.17	2.73	2.67	2.66	2.55	2.56	2.70	
일반음식점 외		(2,891)	2.51	2.47	2.48	2.52	2.33	2.45	2.49	2.44	2.39	2.50	
업 종	제과점업	(249)	2.73	2.74	2.68	2.63	2.54	2.54	2.43	2.41	2.42	2.48	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	2.91	2.79	2.83	2.78	2.63	2.63	2.71	2.67	2.56	2.65	
	치킨전문점	(369)	2.58	2.55	2.57	2.64	2.41	2.53	2.58	2.50	2.44	2.60	
한식 소개		(1,271)	2.50	2.47	2.47	2.40	2.33	2.48	2.54	2.39	2.35	2.49	
한식 세분류	일반한식	(566)	2.48	2.51	2.53	2.42	2.38	2.53	2.60	2.46	2.37	2.49	
	면류전문점	(61)	2.46	2.50	2.44	2.68	2.59	2.56	2.54	2.64	2.42	2.66	
	육류구이 전문점	소	(53)	2.50	2.51	2.58	2.55	2.34	2.52	2.65	2.55	2.50	2.65
		돼지	(148)	2.51	2.48	2.50	2.47	2.28	2.41	2.48	2.29	2.30	2.51
	국탕찌개찜전골 전문점	오리/닭	(54)	2.73	2.66	2.56	2.37	2.25	2.61	2.78	2.46	2.50	2.76
		기타	(14)	2.55	1.76	1.76	1.90	1.89	1.80	1.86	1.76	1.54	1.92
	해산물류전문점	(63)	2.44	2.30	2.33	2.19	2.17	2.37	2.40	2.23	2.26	2.38	
	기타한식	(89)	2.53	2.58	2.36	2.44	2.44	2.48	2.55	2.42	2.41	2.45	
	기타한식	(89)	2.63	2.50	2.49	2.49	2.38	2.47	2.50	2.34	2.40	2.46	

<표 2-78> 프랜차이즈 외식업체 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %/점)

TOP 3 (안다)		사례수	도소매업 조사, 가계동향 조사	서비스업 동향조사	전국 사업체 조사	프랜 차이즈 통계	수출입 물류통계	식품산업 통계정보	농산물 유통정보	외식 소비자 트렌드 보고서	소비자 동향조사 외식비 지출전망	외식업 경영실태 조사
전 체		(1,209)	20.4	19.7	20.4	20.8	17.0	14.0	14.9	12.7	11.4	10.8
일반음식점		(243)	25.6	21.8	26.3	19.9	26.8	15.9	17.5	11.5	12.2	11.4
업 종	한식	(129)	26.0	22.7	27.7	20.6	28.5	15.7	17.9	10.4	12.6	11.9
	중식	(21)	42.2	12.3	20.9	13.7	30.4	23.7	28.0	9.7	9.7	9.7
	일식	(32)	24.3	20.6	18.0	14.2	17.5	21.9	17.1	29.6	13.9	12.1
	서양식	(35)	5.6	14.9	14.9	14.8	10.1	7.1	7.1	10.1	5.6	3.7
	기타 외국식	(26)	19.5	15.3	23.1	25.3	9.2	3.5	5.8	2.3	5.8	5.8
일반음식점 외		(966)	18.8	19.1	18.6	21.1	14.0	13.4	14.1	13.1	11.2	10.6
업 종	제과점업	(94)	16.0	21.2	17.3	14.8	14.5	11.7	8.4	6.5	7.7	8.7
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	24.5	23.3	18.9	18.7	14.3	14.9	14.9	15.9	13.2	11.6
	치킨전문점	(220)	14.7	16.4	17.0	19.1	13.5	10.2	11.1	12.9	9.2	9.0
한식 소계		(129)	26.0	22.7	27.7	20.6	28.5	15.7	17.9	10.4	12.6	11.9
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	31.0	30.5	40.0	34.7	39.0	20.7	27.7	15.3	16.6	17.5
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		돼지	(8)	47.1	40.3	29.6	20.1	20.1	20.1	20.1	20.1	20.1
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	오리/닭	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		기타	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	해산물류전문점	(3)	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타한식	(28)	19.9	11.3	22.5	10.6	23.7	14.5	12.7	11.3	11.5	5.6
	7점 평균											
전 체		(1,209)	3.04	2.97	3.04	3.13	2.82	2.76	2.80	2.75	2.71	2.78
일반음식점		(243)	3.16	3.14	3.19	3.21	3.02	2.79	2.82	2.71	2.75	2.79
업 종	한식	(129)	3.16	3.19	3.24	3.22	3.06	2.78	2.82	2.68	2.77	2.79
	중식	(21)	3.99	3.45	3.46	3.60	3.52	3.45	3.62	3.53	2.98	3.14
	일식	(32)	3.25	2.82	2.90	3.02	2.80	3.03	2.86	3.11	2.79	2.96
	서양식	(35)	2.30	2.52	2.58	2.89	2.03	2.16	2.20	2.24	2.16	2.24
	기타 외국식	(26)	3.01	2.94	2.92	3.30	2.64	2.57	2.53	2.37	2.39	2.61
일반음식점 외		(966)	3.01	2.92	3.00	3.10	2.76	2.76	2.80	2.76	2.70	2.78
업 종	제과점업	(94)	2.93	2.93	2.78	2.79	2.71	2.61	2.40	2.43	2.46	2.57
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	3.03	2.92	3.03	2.94	2.81	2.78	2.85	2.79	2.66	2.74
	치킨전문점	(220)	2.97	2.93	2.96	3.12	2.75	2.71	2.73	2.76	2.70	2.82
한식 소계		(129)	3.16	3.19	3.24	3.22	3.06	2.78	2.82	2.68	2.77	2.79
한 식 세 분 류	일반한식	(53)	3.47	3.63	3.78	3.70	3.47	3.04	3.19	2.97	2.96	3.04
	면류전문점	(2)	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00
	육류구이 전문점	소	(4)	1.82	1.99	1.34	2.77	2.30	1.99	1.82	1.82	1.99
		돼지	(8)	2.97	3.11	3.38	2.70	2.70	2.70	2.70	2.70	2.70
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	오리/닭	(5)	2.33	2.43	2.43	2.49	1.88	2.33	2.43	1.99	1.99
		기타	(1)	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
	해산물류전문점	(3)	1.57	1.57	1.57	1.57	1.29	1.29	1.29	1.29	1.43	1.43
	기타한식	(28)	2.97	2.81	2.87	2.99	2.88	2.57	2.64	2.55	2.63	2.61

<표 2-79> 비프랜차이즈 외식업체 공공정보 인지도 TOP3 비율 및 7점 평균(비프랜차이즈)

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %/점)

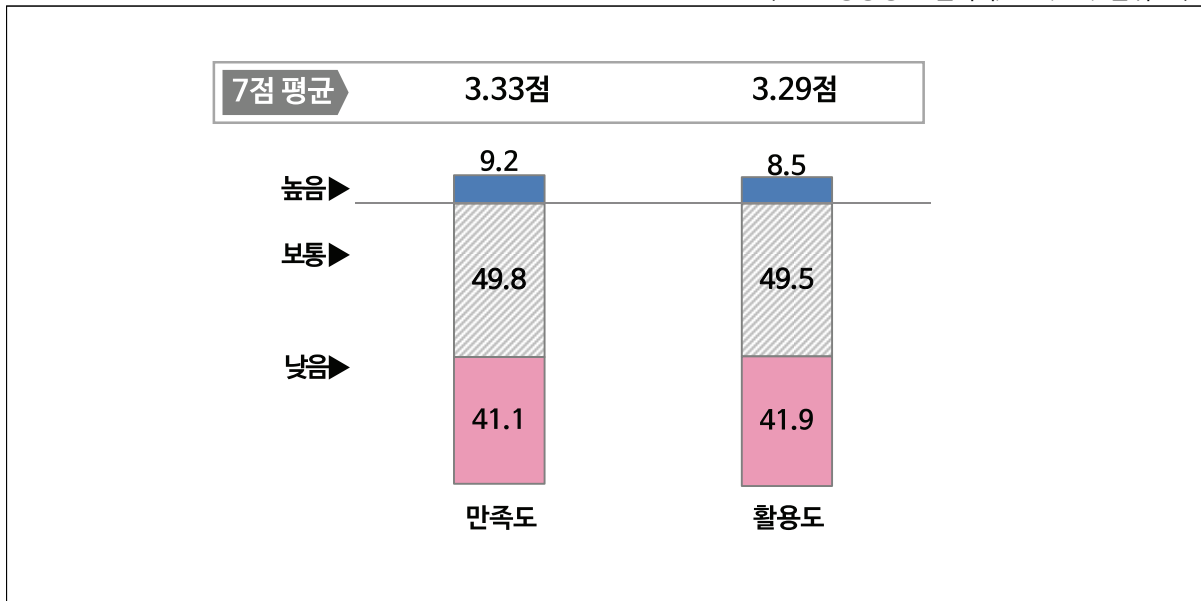
TOP 3 (안다)		사례수	도소매업 조사, 가계동향 조사	서비스업 동향조사	전국 사업체 조사	프랜 차이즈 통계	수출입 물류통계	식품산업 통계정보	농산물 유통정보	외식 소비자 트렌드 보고서	소비자 동향조사 외식비 지출전망	외식업 경영실태 조사	
전 체		(3,780)	5.8	5.7	5.8	5.7	4.4	5.8	7.5	6.3	6.0	6.5	
일반음식점		(1,855)	6.2	6.1	6.0	5.9	4.5	6.1	7.8	6.4	6.1	6.5	
업 종	한식	(1,142)	6.3	6.1	6.0	5.8	4.5	6.1	7.6	6.2	6.1	6.5	
	중식	(323)	5.1	5.9	6.7	6.5	5.4	6.9	9.9	8.9	6.0	6.6	
	일식	(181)	3.3	3.5	3.3	4.5	1.8	4.4	6.0	5.1	5.9	6.8	
	서양식	(172)	7.7	10.4	6.7	9.1	5.5	6.3	13.0	6.1	8.8	7.7	
	기타 외국식	(37)	17.2	17.2	19.6	17.2	19.3	11.1	15.2	13.6	14.9	13.5	
일반음식점 외		(1,925)	5.0	4.9	5.2	5.3	4.2	5.0	6.7	6.2	5.6	6.4	
업 종	제과점업	(155)	3.2	4.6	4.9	4.8	4.2	7.7	5.4	8.0	5.7	4.7	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	11.5	8.5	5.6	9.2	7.9	7.6	7.6	8.4	10.5	12.1	
	치킨전문점	(149)	6.5	5.4	5.2	4.1	4.0	4.6	6.2	5.2	5.3	5.1	
한식 소계		(1,142)	6.3	6.1	6.0	5.8	4.5	6.1	7.6	6.2	6.1	6.5	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	5.6	6.4	7.2	6.0	4.4	5.0	7.8	6.0	6.6	6.5	
	면류전문점	소	(49)	6.4	4.8	4.5	5.9	1.3	12.4	11.1	12.5	7.7	11.0
		돼지	(140)	7.8	7.4	8.9	8.7	7.8	8.5	8.5	6.7	6.4	8.0
	전문점	오리/닭	(49)	11.0	6.9	6.1	4.1	1.6	8.6	9.2	8.6	7.1	7.1
		기타	(13)	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	6.1	6.0	5.6	2.9	3.6	5.4	6.2	4.5	5.4	4.5	
	해산물류전문점	(60)	14.1	10.6	3.9	13.4	13.1	9.4	10.7	13.2	10.5	12.6	
	기타한식	(61)	2.6	1.3	1.3	0.0	0.0	7.3	7.3	2.7	3.2	3.2	
	7점 평균												
전 체		(3,780)	2.42	2.40	2.39	2.34	2.25	2.42	2.48	2.37	2.32	2.45	
일반음식점		(1,855)	2.47	2.44	2.43	2.36	2.29	2.46	2.53	2.39	2.34	2.47	
업 종	한식	(1,142)	2.47	2.43	2.43	2.36	2.29	2.46	2.52	2.38	2.33	2.47	
	중식	(323)	2.42	2.40	2.34	2.30	2.24	2.45	2.51	2.38	2.29	2.39	
	일식	(181)	2.59	2.52	2.49	2.38	2.18	2.50	2.58	2.51	2.44	2.57	
	서양식	(172)	2.69	2.72	2.56	2.57	2.41	2.56	2.73	2.59	2.53	2.61	
	기타 외국식	(37)	2.90	2.87	2.99	2.90	2.92	2.87	2.93	2.92	2.91	2.87	
일반음식점 외		(1,925)	2.30	2.29	2.28	2.28	2.16	2.33	2.37	2.31	2.27	2.39	
업 종	제과점업	(155)	2.47	2.49	2.54	2.43	2.31	2.45	2.46	2.37	2.36	2.37	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	2.59	2.46	2.31	2.39	2.18	2.27	2.35	2.35	2.30	2.41	
	치킨전문점	(149)	2.30	2.27	2.28	2.29	2.15	2.40	2.47	2.30	2.25	2.44	
한식 소계		(1,142)	2.47	2.43	2.43	2.36	2.29	2.46	2.52	2.38	2.33	2.47	
한 식 세 분 류	일반한식	(513)	2.43	2.45	2.47	2.36	2.33	2.50	2.57	2.44	2.34	2.46	
	면류전문점	소	(49)	2.52	2.53	2.62	2.55	2.34	2.53	2.67	2.57	2.52	2.66
		돼지	(140)	2.50	2.46	2.47	2.46	2.27	2.40	2.48	2.28	2.29	2.51
	전문점	오리/닭	(49)	2.74	2.66	2.56	2.37	2.26	2.62	2.80	2.48	2.52	2.79
		기타	(13)	2.56	1.78	1.78	1.92	1.92	1.82	1.89	1.75	1.53	1.92
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	2.39	2.25	2.29	2.15	2.12	2.34	2.38	2.22	2.22	2.35	
	해산물류전문점	(60)	2.54	2.60	2.37	2.45	2.46	2.49	2.57	2.43	2.42	2.46	
	기타한식	(61)	2.55	2.43	2.41	2.39	2.28	2.45	2.48	2.30	2.36	2.43	

2) 공공정보의 만족도 및 활용도

- 정부에서 제공하는 외식관련 공공정보의 만족도와 활용도에 대하여 '높음'(만족도 9.2%, 활용도 8.5%)으로 평가하는 비율은 10% 미만으로 매우 낮은 수준이고, 전반적으로 '보통'(만족도 49.8%, 활용도 49.5%)이라는 의견이 높았으며, '낮음'(만족도 41.1%, 활용도 41.9%)이라는 의견도 41%대로 나타남.
- 7점 평균(만족도 3.33점, 활용도 3.29점)으로는 3.3점 내외로 보통 이하의 수준으로 나타남.
- 일반음식점을 경영하는 사업주의 경우에도 외식업 전체의 비율과 유사하고, 세부 업종별로는 기타 외국식의 만족(16.0%) 및 활용(16.0%) 비율이 비교적 높은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 프랜차이즈에서 공공정보에 대한 만족도 및 활용도가 비교적 높은 것으로 조사됨.

<그림 2-28> 공공정보의 만족도 및 활용도

(Base: 공공정보 인지자, n=2,365, 단위: %)



<표 2-80> 일반음식점 및 한식 세분류별/품목별 공공정보 만족도 및 활용도(전체)

(Base: 전체/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

	사례수	만족도		활용도			
		만족((5+6+7))	7점 평균	만족((5+6+7))	7점 평균		
전 체	(2365)	9.2	3.33	8.5	3.29		
일반음식점	(984)	9.0	3.27	8.6	3.25		
업 종	한식	(572)	9.4	3.26	9.2	3.25	
	중식	(157)	5.5	3.27	5.1	3.21	
	일식	(115)	6.8	3.29	4.3	3.21	
	서양식	(107)	8.7	3.49	3.3	3.38	
	기타 외국식	(33)	16.0	3.70	16.0	3.74	
일반음식점 외	(1381)	9.4	3.45	8.4	3.38		
업 종	제과점업	(139)	3.8	3.26	6.3	3.29	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(118)	12.9	3.51	10.1	3.30	
	치킨전문점	(187)	6.2	3.35	6.0	3.29	
한식 소계	(572)	9.4	3.26	9.2	3.25		
한 식 세 분 류	일반한식	(252)	9.4	3.31	9.5	3.33	
	면류전문점	(29)*	8.8	3.38	8.8	3.35	
	육류구이 전문점	소	(24)*	3.7	3.27	4.1	3.30
		돼지	(67)	10.3	3.13	10.3	3.03
		오리/닭	(27)*	0.0	3.21	0.0	3.14
		기타	(4)*	0.0	1.98	0.0	1.98
	국탕·찌개·찜·전골 전문점	(98)	9.6	3.20	8.3	3.16	
	해산물류전문점	(27)*	23.1	3.71	27.3	3.78	
	기타한식	(44)	8.5	3.02	5.4	2.94	

<표 2-81> 프랜차이즈 외식업체 공공정보 만족도 및 활용도

(Base: 프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

	사례수	만족도		활용도			
		만족(5+6+7)	7점 평균	만족(5+6+7)	7점 평균		
전 체	(723)	14.9	3.56	12.6	3.46		
일반음식점	(146)	23.2	3.60	21.1	3.55		
업종	한식	(77)	24.0	22.3	3.56		
	중식	(14)	23.5	23.5	3.45		
	일식	(20)	21.3	11.6	3.52		
	서양식	(19)	7.1	3.09	7.1	3.09	
	기타 외국식	(16)	16.5	3.62	16.5	3.71	
일반음식점 외	(577)	12.2	3.54	10.0	3.44		
업종	제과점업	(60)	2.1	3.45	7.2	3.52	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(85)	11.8	3.56	9.8	3.36	
	치킨전문점	(130)	4.8	3.35	3.0	3.25	
한식 소계	(77)	24.0	3.60	22.3	3.56		
한식	일반한식	(34)	22.5	3.73	25.4	3.76	
	면류전문점	소	(2)	0.0	1.00	0.0	1.00
		육류구이	(4)	26.3	2.79	26.3	2.79
	전문점	돼지	(4)	71.3	4.38	71.3	4.38
		오리/닭	(2)	0.0	3.06	0.0	3.06
	기타	(0)	-	-	-	-	
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(15)	10.8	3.21	10.8	3.17	
세분류	해산물류전문점	(1)	100.0	5.00	100.0	5.00	
	기타한식	(17)	28.4	3.71	14.1	3.51	

<표 2-82> 비프랜차이즈 외식업체 공공정보 만족도 및 활용도

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점/한식업종, 단위: 명, %)

	사례수	만족도		활용도			
		만족(5+6+7)	7점 평균	만족(5+6+7)	7점 평균		
전 체	(1642)	7.9	3.28	7.6	3.26		
일반음식점	(838)	7.9	3.24	7.7	3.22		
업종	한식	(495)	8.3	3.23	8.3	3.22	
	중식	(143)	4.8	3.25	4.3	3.20	
	일식	(95)	5.1	3.24	3.5	3.18	
	서양식	(88)	8.8	3.52	3.0	3.40	
	기타 외국식	(17)	14.6	3.94	14.6	3.84	
일반음식점 외	(804)	7.7	3.39	7.4	3.34		
업종	제과점업	(79)	6.8	2.94	4.9	2.89	
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(33)	16.8	3.31	11.3	3.08	
	치킨전문점	(57)	7.9	3.35	9.5	3.34	
한식 소계	(495)	8.3	3.23	8.3	3.22		
한식	일반한식	(218)	8.4	3.28	8.2	3.30	
	면류전문점	소	(27)	8.9	3.41	8.9	3.38
		육류구이	(22)	2.8	3.29	3.2	3.32
	전문점	돼지	(63)	8.0	3.08	8.0	2.98
		오리/닭	(25)	0.0	3.21	0.0	3.14
	기타	(4)	0.0	1.98	0.0	1.98	
	국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(83)	9.5	3.20	8.1	3.16	
세분류	해산물류전문점	(26)	22.7	3.71	27.0	3.77	
	기타한식	(27)	2.9	2.83	2.9	2.79	

3) 희망하는 제공 정보

- 정부에서 제공해 주기를 희망하는 정보로는 '세금관련정보' 및 '세금 감면 정책' 등 세금과 관련된 정보에 대한 수요가 높은 것으로 조사되었고, '식자재가격 추세', '가격정보' 등이 언급되었으며, '더 쉬운 정보 수집 경로'와 관련된 의견들도 언급됨.

<표 2-83> 희망하는 제공 정보

(Base: 전체, 단위: %)

응답내용	비율(%)
세금관련정보	1.2
세금 감면 정책	1.0
식자재가격 추세	0.7
홍보	0.6
의제매입 공제율 완화	0.5
가격 정보	0.5
정보를 알기 쉽도록 해서 모두가 접할 수 있는 경로로 정보 제공	0.4
김영란법(청탁금지법) 개선 필요	0.4
물가 동향 정보	0.4
식자재 정보	0.4
인건비 관련 내용	0.4
쉽게 이해할 수 있는 자료 제공	0.4
농산물 가격 정보	0.3
물가안정	0.3
경기활성화	0.2
영업에 도움을 주는 정보 필요	0.2
업체별 카드 수수료율	0.2
구인 구직 정보	0.2
가맹점 브랜드별 정보	0.2
소상공인 지원제도 개선	0.2
세무관련 정보	0.2
육류의 등급표시 및 시세동향 안내	0.2
동종업계 비교 및 통계자료	0.2
공공정보 홍보	0.2
스마트 앱 등 설치로 정보 공유 요망	0.2
대출관련 정보제공	0.2

※ 상위 0.2% 이상 응답만 제시

※ 없음 79.6%, 모름 1.7%



3편: 외식업체 경영실태 조사

1. 전체 외식업체
2. 일반음식점
3. 한식

외식업체 경영실태 조사 요약

1) 전체 외식업체

- 외식업체 연 평균 매출액은 13,698만원이었으며, '1억~5억 미만'에 해당하는 업체가 40.6%로 가장 높은 비율을 차지함.
- 업종별로는 '출장 및 이동 음식업'(32,234만원)이 가장 높은 반면, '주점업'(7,953만원)이 가장 낮은 수준으로 나타남. 한편 전체 외식업체 기준 영업이익률은 27.2%로 분석되었으며, 업종 중분류별로는 '비알콜음료점업'이 35.6%로 가장 높은 수준임.
- 1인당 평균 결제금액은 13,783원으로 나타났으며, 1일 평균 방문 고객수는 평균 43.1명으로 조사됨.
- 경영상 애로사항 중에서는 '식재료비 상승'에 대해 어렵다(78.5%)고 느끼는 비율이 특히 높았으며, '업종 내-외 경쟁강도'(업종 내 63.3%, 산업 내 61.6%)에 대한 어려움을 느끼는 비율도 높은 것으로 드러남.
- 2015년 업종 전환률은 3.3%에 그쳤으나, 향후 타 업종 전환의향은 10% 정도로 실제 전환률보다 높은 편임. 전환 이유로는 '영업이익 감소'가 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타남.
- 청탁금지법 시행에 따른 외식업체의 평균 매출액 증감률을 살펴본 결과, 2015년 10월에 비해 2016년 10월 매출액이 평균 10.12% 감소한 것으로 나타남. 외식업체 10곳 중 6곳 이상(61.9%)은 지난해 동월 대비 매출액이 5% 이상 감소한 것으로 나타남.

2) 일반음식점

- 일반음식점의 연평균 매출액은 14,883만원이었으며, '1억~5억 미만'에 해당하는 업체가 44.0%로 가장 높은 비율을 차지함.
- 업종별로는 '기타 외국식'(31,472만원)에서 상대적으로 높은 것으로 조사됨. 영업이익률의 경우는 '고밀도 주거지'(30.0%) 상권, '기타 외국식'(36.7%)업종에서 상대적으로 높게 나타남.
- 1인당 평균 결제금액은 13,733원으로 나타났으며, 1일 평균 방문 고객수는 평균 43.7명으로 조사됨.
- 경영상 애로사항 중에서는 '식재료비 상승'에 대해 어렵다(81.7%)고 느끼는 비율이 특히 높았으며, '업종 내-외 경쟁강도'(업종 내 62.7%, 산업 내 61.1%)에 대한 어려움을 느끼는 비율도 상대적으로 높은 것으로 드러남.
- 2015년 업종 전환률은 2.8%에 그쳤으나, 향후 타 업종 전환의향은 10% 정도로 실제 전환률보다 높은 편임. 전환 이유로는 '영업이익 감소'가 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타남.

- 청탁금지법 시행에 따른 일반음식점의 평균 매출액 증감률을 살펴본 결과, 2015년 10월에 비해 2016년 10월 매출액이 평균 10.5% 감소한 것으로 나타남.
- 상권별로는 '기타'(15.4%) 상권, 업종별로는 '서양식'(11.0%), 서비스 유형별로는 '완전서비스'(11.0%)에서 감소율이 큰 것으로 나타났으며, 매출액이 낮은 구간일수록 감소율이 조금 더 커지는 경향을 보임.

3) 한식

- 한식업종의 연평균 매출액은 14,465만원이었으며, 소 육류구이전문점(26,150만원) 평균 매출액이 가장 높은 반면, 면류전문점(9,842만원)이 가장 낮음.
- 상권별로는 '유흥상업지'(25,995만원)에서 상대적으로 높은 것으로 조사되었으며, 평균 영업이익률은 '재래시장'(31.3%) 및 '고밀도 주거지'(31.2%) 상권, '면류전문점'(32.3%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- 1인당 평균 결제금액 또한 소 육류구이전문점이 평균 25,509원으로 한식 평균(13,610원)에 비해 2배가량 높은 수준임.
- 경영상 애로사항 중에서는 '식재료비 상승'에 대해 어렵다(81.3%)고 느끼는 비율이 특히 높았으며, '업종 내-외 경쟁강도'(업종 내 61.9%, 산업내 60.1%)에 대해 어려움을 느끼는 비율도 상대적으로 높은 것으로 드러남.
- 2015년 업종 전환률은 2.9%, 향후 타 업종 전환의향은 10%대로 나타났고, 전환 이유로는 '영업이익 감소'를 꼽은 비율이 가장 크게 나타남.
- 청탁금지법 시행에 따른 한식업종의 평균 매출액 증감률을 살펴본 결과, 2015년 10월에 비해 2016년 10월 매출액이 평균 10.6% 감소한 것으로 나타남.
- 상권별로는 '기타'(15.71%) 상권, 업종별로는 '해산물류전문점'(17.32%), 서비스 유형별로는 '완전서비스'(11.14%)에서 감소율이 큰 것으로 나타남.

1. 전체 외식업체

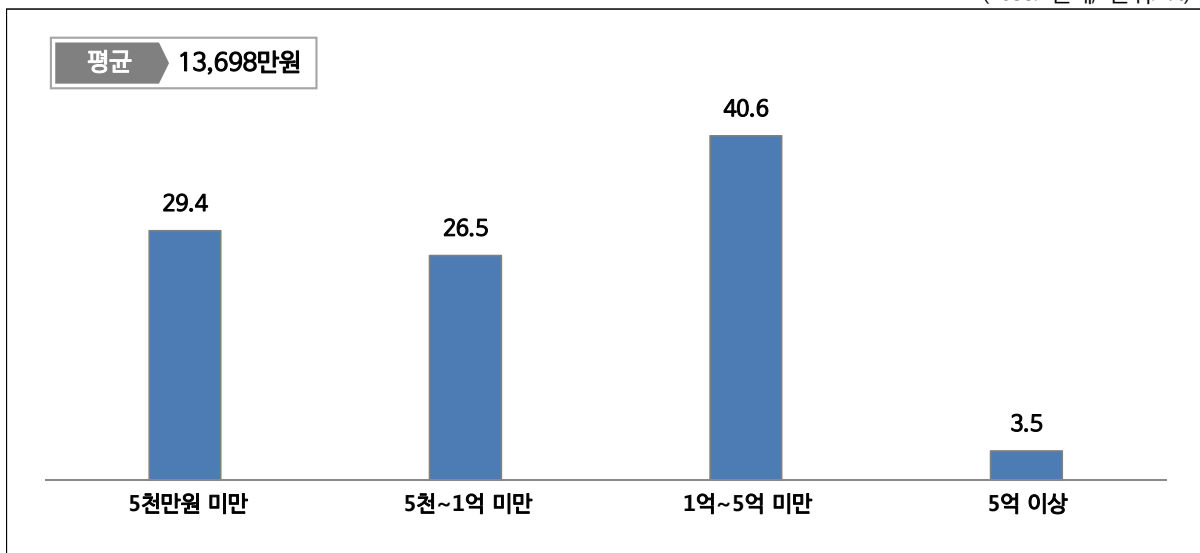
1) 업종별 영업사항

(1) 매출액

- 전체 외식업체 연평균 매출액은 13,698만원으로 나타났으며, 금액구간별로는 '1억~5억 미만'이 40.6%로 가장 높고, 그 다음으로는 '5천만원 미만'(29.4%), '5천~1억 미만'(26.5%), '5억 이상'(3.5%) 순을 보임¹³⁾.
- 업종 중분류별로는 출장 및 이동 음식업이 32,234만원으로 가장 높은 반면, 주점업(7,953만원)이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 외식업체의 연평균 매출액이 24,433만원으로 비프랜차이즈 외식업체(11,878만원)에 비하여 2배 정도 높은 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈의 경우 연 평균 매출액 1억~5억 원 사이에 위치하는 외식업체의 비중이 68.6%로 매우 높은 반면, 비프랜차이즈의 경우 1억~5억 원 사이에 위치하는 외식업체의 비중은 36.2%로 낮고, 5천만 원 미만 업체의 비중이 33.0%로 프랜차이즈 외식업체(6.5%)보다 상대적으로 높은 것으로 나타남.

<그림 3-1> 매출액 분포

(Base: 전체, 단위: %)



13) 2015년도에 비해 매출액은 1천만원 가량 높게 나타났으며, 구간별로는 '1억~5억 미만'층의 비율이 약간 높아진 것으로 나타남.

<표 3-1-1> 업종별 매출액 분포(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
전 체		(4,989)	29.4	26.5	40.6	3.5	13,698
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	24.5	27.5	44.0	4.0	14,883
	기관구내식당업	(72)	28.8	25.0	41.8	4.4	13,326
	출장 및 이동 음식업	(45)	11.7	23.8	42.6	21.9	32,234
	기타 음식점업	(1,385)	35.4	23.8	38.1	2.8	12,473
	제과점업	(249)	8.1	11.0	56.6	24.3	33,760
	피자/햄버거샌드위치/기타	(226)	14.2	20.1	56.9	8.8	20,580
	치킨전문점	(369)	32.4	23.1	41.7	2.8	12,946
	주점업	(912)	48.5	27.5	23.2	0.8	7,953
	비알콜 음료점업	(477)	23.2	22.3	47.5	7.1	17,427
2015년 전체	(10,190)	31.9	28.5	36.2	3.4	12,663	

<표 3-1-2> 프랜차이즈 업종별 매출액 분포

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
프랜차이즈 전체		(1,209)	6.5	14.6	68.6	10.3	25,433
업종 구분	일반 음식점업	(243)	3.1	10.6	67.6	18.8	37,330
	기타 음식점업	(551)	8.1	15.0	69.6	7.3	21,655
	제과점업	(94)	3.8	7.3	58.9	30.1	38,494
	피자/햄버거샌드위치/기타	(146)	5.3	11.5	70.9	12.3	25,701
	치킨전문점	(220)	9.7	15.8	68.0	6.5	20,478
	주점업	(109)	10.7	26.2	59.2	3.9	16,571
	비알콜 음료점업	(306)	3.9	13.8	71.2	11.1	24,762

<표 3-1-3> 비프랜차이즈 업종별 매출액 분포

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

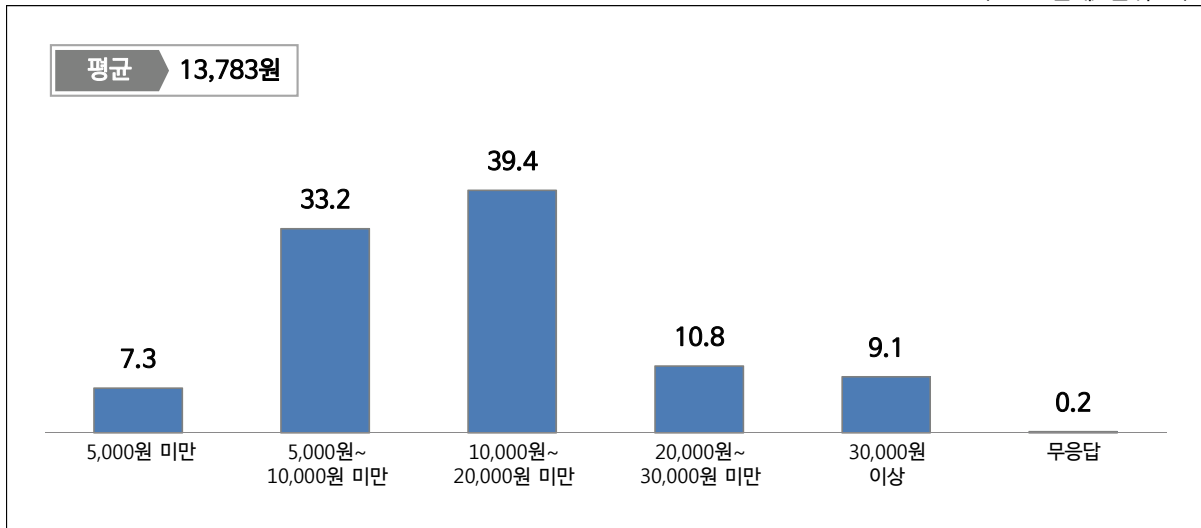
		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	33.0	28.4	36.2	2.4	11,878
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	25.6	28.3	42.8	3.2	13,736
	기관구내식당업	(72)	28.8	25.0	41.8	4.4	13,326
	출장 및 이동 음식업	(45)	11.7	23.8	42.6	21.9	32,234
	기타 음식점업	(834)	49.7	28.4	21.5	0.4	7,639
	제과점업	(155)	13.8	16.0	53.6	16.6	27,450
	피자/햄버거샌드위치/기타	(80)	36.4	41.7	21.9	0.0	7,779
	치킨전문점	(149)	49.3	28.5	22.2	0.0	7,361
	주점업	(803)	52.1	27.6	19.9	0.5	7,145
	비알콜 음료점업	(171)	51.4	34.6	12.7	1.3	6,680

(2) 객단가

- 외식업체 방문 고객 1인당 평균 결제금액은 13,783원으로 나타남. '10,000원~20,000원 미만'(39.4%)이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 '5,000원~10,000원 미만'(33.2%), '20,000원~30,000원 미만'(10.8%), '30,000만원 이상'(9.1%), '5,000원 미만'(7.3%)의 순을 보임.
- 업종 중분류별로 객단가를 살펴보면, 출장 및 이동 음식업이 평균 20,839원으로 가장 높은 반면, 기관구내식당업이 4,920원으로 가장 낮았으며, 비알콜음료점업(5,103원)도 업종의 특성상 상대적으로 낮은 수준으로 나타남.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 외식업체보다 비프랜차이즈 외식업체를 방문하는 고객 1인당 평균 결제 금액이 더 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-2> 객단가 분포

(Base: 전체, 단위: %)



<표 3-2-1> 업종별 객단가 분포(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
전 체		(4,989)	7.3	33.2	39.4	10.8	9.1	0.2	13,783
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	2.6	39.9	38.1	9.6	9.7	0.1	13,733
	기관구내식당업	(72)	61.2	34.8	1.3	0.0	1.4	1.3	4,920
	출장 및 이동 음식점업	(45)	10.5	13.4	17.9	42.9	13.2	2.1	20,839
	기타 음식점업	(1,385)	16.0	25.7	43.5	11.0	3.6	0.2	11,786
	제과점업	(249)	26.4	37.9	32.9	0.5	0.0	2.3	7,109
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	14.0	31.8	36.6	15.3	2.3	0.0	11,993
	치킨전문점	(369)	0.8	14.6	65.5	14.3	4.5	0.3	14,717
	주점업	(912)	0.5	9.4	50.0	20.9	18.4	0.9	20,671
	비알콜 음료점업	(477)	62.7	29.9	5.3	0.6	1.5	0.0	5,103
2015년 전체		(10,146)	* 평균(단위:만원)으로만 분석됨						14,307만원

<표 3-2-2> 프랜차이즈 업종별 객단가 분포

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
프랜차이즈 전체		(1,209)	17.7	27.4	38.7	11.0	5.2	0.0	12,217
업종 구분	일반 음식점업	(243)	6.1	40.3	33.4	9.7	10.5	0.0	13,779
	기타 음식점업	(551)	11.0	22.3	49.0	13.7	3.9	0.0	13,400
	제과점업	(94)	29.8	29.2	40.4	0.0	0.0	0.6	7,272
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	12.8	34.1	33.1	16.7	3.2	0.0	12,461
	치킨전문점	(220)	0.2	9.7	68.9	16.2	5.0	0.0	15,951
	주점업	(109)	2.0	14.5	57.4	17.7	8.5	0.0	15,158
	비알콜 음료점업	(306)	64.7	31.8	2.6	0.6	0.3	0.0	4,514

<표 3-2-3> 비프랜차이즈 업종별 객단가 분포

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

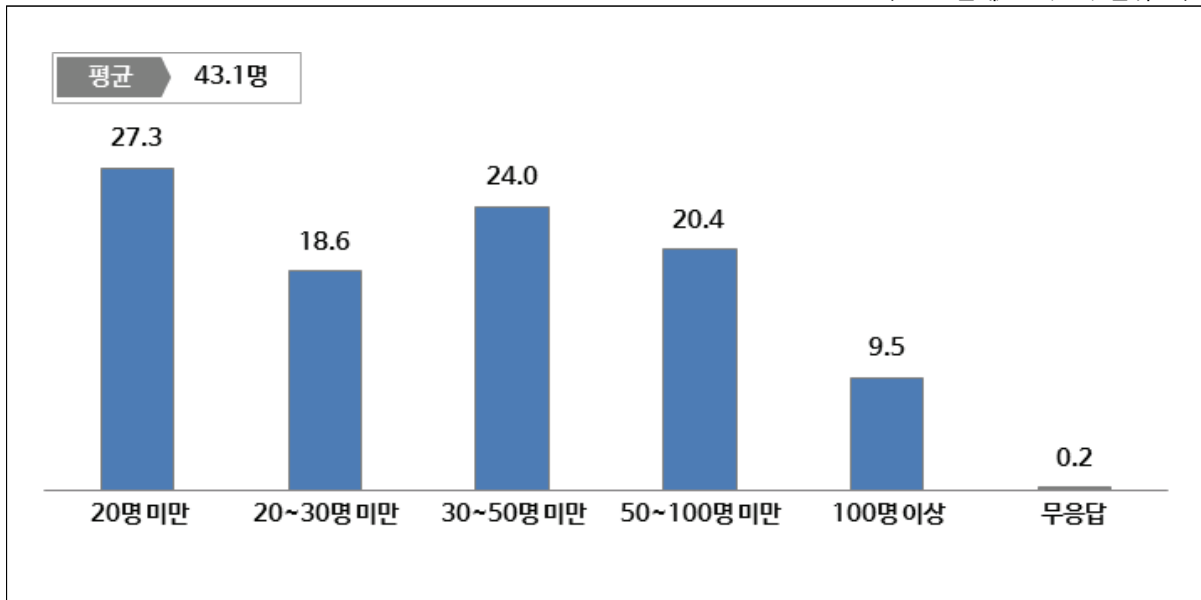
		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	5.7	34.1	39.5	10.8	9.7	0.2	14,026
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	2.4	39.9	38.3	9.6	9.7	0.1	13,731
	기관구내식당업	(72)	61.2	34.8	1.3	0.0	1.4	1.3	4,920
	출장 및 이동 음식점업	(45)	10.5	13.4	17.9	42.9	13.2	2.1	20,839
	기타 음식점업	(834)	18.6	27.4	40.6	9.6	3.4	0.4	10,933
	제과점업	(155)	21.8	49.6	23.0	1.1	0.0	4.5	6,882
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	16.8	26.1	45.4	11.7	0.0	0.0	10,823
	치킨전문점	(149)	1.1	18.3	62.9	13.0	4.2	0.5	13,796
	주점업	(803)	0.3	8.9	49.3	21.2	19.3	1.0	21,193
	비알콜 음료점업	(171)	59.8	27.1	9.3	0.6	3.2	0.0	5,966

(3) 1일 평균 방문 고객 수

- 외식업체 1일 방문 고객 수는 평균 43.1명으로 나타났으며, '20명 미만'이 27.3%로 가장 높았으며, '30~50명 미만'(24.0%), '50~100명 미만'(20.4%), '20~30명 미만'(18.6%), '100명 이상'(9.5%) 순으로 조사됨¹⁴⁾.
- 업종 중분류별로 1일 평균 방문 고객 수를 살펴보면, 기관구내식당업(126.2명)과 출장 및 이동 음식업(124.9명)에서 상대적으로 높게 나타난 반면, 주점업의 경우는 21.6명으로 가장 낮은 것으로 조사됨.
- 운영형태에 따른 결과를 살펴보면, 프랜차이즈 외식업체의 1일 평균 방문 고객은 77.7명인 데 비해 비프랜차이즈 외식업체는 37.7명으로 약 2배 정도 차이가 나는 것으로 나타남.

<그림 3-3> 1일 평균 방문 고객 수 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



14) 2015년 조사 결과에 비교해보면, 평균 방문 고객 수는 약간 늘어난 편임.

<표 3-3-1> 업종별 방문 고객 수 분포(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
전 체		(4,989)	27.3	18.6	24.0	20.4	9.5	0.2	43.1
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	22.6	19.1	26.4	22.8	8.9	0.1	43.7
	기관구내식당업	(72)	0.0	6.9	16.9	29.0	46.0	1.3	126.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	19.7	11.0	16.1	19.6	28.8	4.7	124.9
	기타 음식점업	(1,385)	29.4	18.7	22.8	19.4	9.4	0.3	42.8
	제과점업	(249)	3.2	1.5	9.4	25.4	58.4	2.1	116.7
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	19.2	12.9	25.4	25.6	16.9	0.0	63.4
	치킨전문점	(369)	36.9	22.6	22.1	14.7	3.2	0.4	31.1
	주점업	(912)	56.4	17.5	16.5	6.8	1.9	0.9	21.6
비알콜 음료점업	(477)	7.7	10.1	12.1	25.4	44.6	0.0	99.4	
2015년 전체		(10,309)	* 평균(단위:만원)으로만 분석됨						39.0

<표 3-3-2> 프랜차이즈 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
프랜차이즈 전체		(1,209)	11.7	10.5	19.0	27.6	31.2	0.1	77.7
업종 구분	일반 음식점업	(243)	3.5	2.9	16.4	37.8	39.3	0.0	85.9
	기타 음식점업	(551)	17.1	15.0	24.2	23.1	20.4	0.2	62.7
	제과점업	(94)	0.0	1.3	4.5	20.7	72.8	0.6	130.7
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	11.5	11.2	24.8	30.0	22.4	0.0	77.0
	치킨전문점	(220)	23.2	20.4	27.5	21.1	7.5	0.3	43.3
	주점업	(109)	23.9	19.1	21.4	26.7	9.0	0.0	41.6
	비알콜 음료점업	(306)	0.0	2.2	3.8	28.0	66.0	0.0	133.6

<표 3-3-3> 비프랜차이즈 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

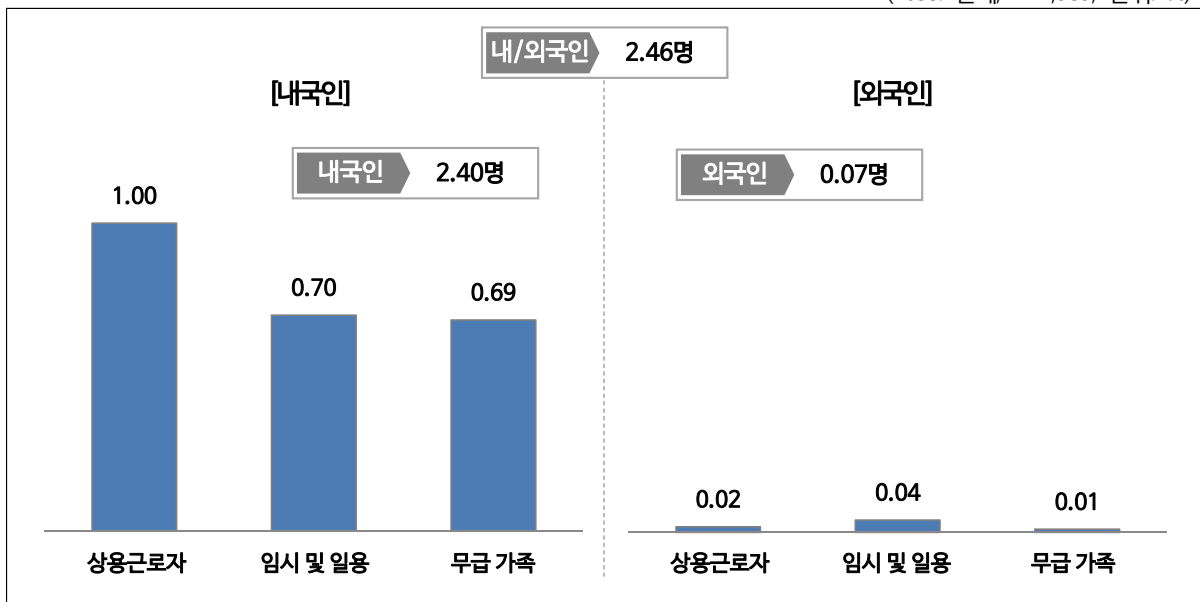
		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	29.7	19.8	24.8	19.3	6.2	0.3	37.7
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	23.6	20.0	26.9	22.0	7.4	0.1	41.6
	기관구내식당업	(72)	0.0	6.9	16.9	29.0	46.0	1.3	126.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	19.7	11.0	16.1	19.6	28.8	4.7	124.9
	기타 음식점업	(834)	35.8	20.7	22.0	17.4	3.7	0.4	32.3
	제과점업	(155)	7.5	1.7	15.8	31.6	39.3	4.1	97.5
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	38.5	17.1	26.9	14.5	3.0	0.0	29.4
	치킨전문점	(149)	47.1	24.3	18.1	10.0	0.0	0.5	22.0
	주점업	(803)	59.4	17.4	16.0	5.0	1.2	1.0	19.7
비알콜 음료점업	(171)	19.0	21.7	24.4	21.6	13.3	0.0	49.4	

(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수

- 내/외국인 포함 전체 근로자 수는 평균 2.46명으로 나타났으며, 내국인의 경우는 평균 2.4명, 외국인은 평균 0.07명으로 파악됨.
 - 상용근로자는 내국인의 경우 1.0명이고, 외국인은 0.02명인 것으로 나타남.
- 업종 중분류별로는 출장 및 이동 음식업의 근로자 수(6.56명)가 가장 많았으며, 기관구내식당업도 5.32명으로 많은 수준임. 그러나 주점업(1.92명)은 평균적으로 2명 미만인 것으로 나타남.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 외식업체의 근로자수는 3.7명인 것으로 조사된 반면 비프랜차이즈 외식업체의 근로자수는 2.3명인 것으로 조사됨.
 - 프랜차이즈 외식업체의 상용근로자와 임시 및 일용 근무자수는 평균 1명인데 비해 비프랜차이즈 외식업체는 1명 미만인 것으로 조사되었고, 프랜차이즈 외식업체에 비하여 비프랜차이즈 외식업체에서 무급가족의 비중이 상대적으로 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-4> 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 3-4-1> 업종별 근로자 수 분포(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

	사례수	내국인				외국인				전체 [평균 : 명]	
		상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체	상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체		
전 체	(4,989)	1.00	0.70	0.69	2.40	0.02	0.04	0.01	0.07	2.46	
주요 업종	일반 음식점업	(2,098)	1.07	0.64	0.75	2.45	0.03	0.05	0.01	0.09	2.54
	기관구내식당업	(72)	4.23	0.74	0.33	5.30	0.02	0.00	0.00	0.02	5.32
	출장 및 이동 음식점업	(45)	3.00	2.98	0.56	6.54	0.00	0.02	0.00	0.02	6.56
	기타 음식점업	(1,385)	0.87	0.78	0.68	2.33	0.00	0.02	0.01	0.04	2.37
	제과점업	(249)	2.04	1.85	0.70	4.59	0.02	0.00	0.00	0.02	4.61
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	1.02	1.91	0.68	3.61	0.00	0.00	0.08	0.08	3.69
	치킨전문점	(369)	0.78	0.66	0.77	2.21	0.00	0.02	0.00	0.02	2.23
	주점업	(912)	0.84	0.59	.47	1.90	0.00	0.01	0.00	0.01	1.92
비알콜 음료점업	(477)	1.13	1.85	.33	3.31	0.00	0.00	0.00	0.01	3.31	

<표 3-4-2> 프랜차이즈 업종별 근로자 수 분포

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

	사례수	내국인				외국인				전체 [평균 : 명]	
		상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체	상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체		
프랜차이즈 전체	(1,209)	1.27	1.64	0.71	3.62	0.01	0.05	0.02	0.07	3.69	
주요 업종	일반 음식점업	(243)	1.89	1.61	0.80	4.30	0.04	0.12	0.00	0.16	4.47
	기타 음식점업	(551)	1.05	1.39	0.83	3.26	0.00	0.03	0.03	0.06	3.32
	제과점업	(94)	1.54	2.57	0.52	4.63	0.01	0.00	0.00	0.01	4.64
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	1.24	2.42	0.67	4.34	0.00	0.00	0.11	0.11	4.45
	치킨전문점	(220)	0.87	1.01	0.92	2.79	0.00	0.04	0.00	0.04	2.83
	주점업	(109)	0.78	1.16	0.49	2.43	0.00	0.00	0.00	0.00	2.43
	비알콜 음료점업	(306)	1.35	2.72	0.29	4.36	0.00	0.01	0.00	0.01	4.36

<표 3-4-3> 비프랜차이즈 업종별 근로자 수 분포

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

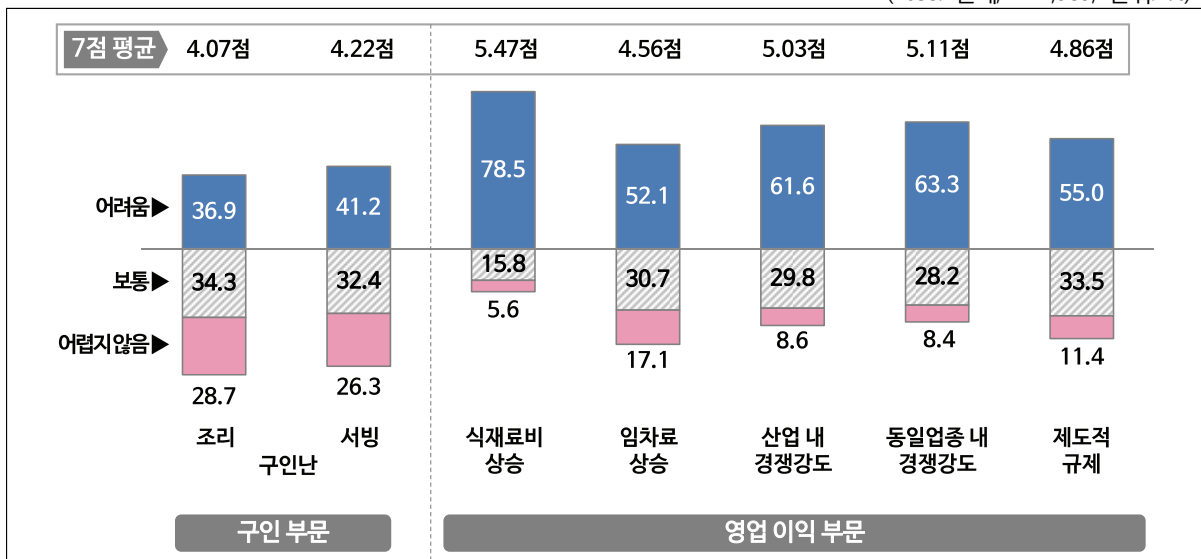
	사례수	내국인				외국인				전체 [평균 : 명]	
		상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체	상용근로 자	임시 및 일용	무급 가족	전체		
비프랜차이즈 전체	(3,780)	0.96	0.56	0.68	2.21	0.02	0.04	0.01	0.07	2.27	
주요 업종	일반 음식점업	(1,855)	1.03	0.59	0.74	2.36	0.03	0.05	0.01	0.09	2.44
	기관구내식당업	(72)	4.23	0.74	0.33	5.30	0.02	0.00	0.00	0.02	5.32
	출장 및 이동 음식점업	(45)	3.00	2.98	0.56	6.54	0.00	0.02	0.00	0.02	6.56
	기타 음식점업	(834)	0.78	0.45	0.61	1.84	0.00	0.02	0.00	0.03	1.86
	제과점업	(155)	2.71	0.89	0.93	4.54	0.03	0.01	0.00	0.04	4.57
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	0.46	0.65	0.69	1.80	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
	치킨전문점	(149)	0.70	0.40	0.66	1.77	0.01	0.00	0.00	0.01	1.78
	주점업	(803)	0.85	0.53	0.47	1.85	0.00	0.01	0.00	0.01	1.87
비알콜 음료점업	(171)	0.79	0.58	0.40	1.77	0.00	0.00	0.01	0.01	1.77	

(5) 경영상 애로사항

- 지난 1년간 각 부문별로 경영상 애로사항 정도를 조사한 결과, '식재료비 상승'으로 인해 어려움을 느끼는 비율이 78.5%로 가장 높게 나타남. 7점으로 기준 시 평균 5.47점 수준임.
- 그 다음으로 '경쟁강도-동일업종 내(63.3%)', '경쟁강도-산업 내(61.6%)', '제도적 규제(55.0%)', '임차료 상승(52.1%); 순으로 어려움을 느끼는 비율이 높은 것으로 조사됨.
- 구인난(조리 36.9%, 서빙 41.2%)과 관련한 어려움은 상대적으로 낮은 편이고, 구인과 관련하여 업종별 편차가 있지만 전반적으로 조리부문의 구인보다는 서빙부문의 구인이 더 심각한 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 비프랜차이즈 업체는 외식업 전체와 유사한 것으로 나타난 반면, 프랜차이즈 업체는 '제도적 규제(55.5%)'보다는 '임차료 상승(69.5%)'에 대한 어려움이 더 큰 것으로 조사됨.
 - 구인과 관련하여 프랜차이즈 업체는 조리부문의 구인이 어려운 반면 비프랜차이즈 업체는 서빙부문의 구인이 더 어려운 것으로 조사됨.

<그림 3-5> 경영상 애로사항

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 3-5-1> 업종별 '어려움' 비율(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %/점)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
전 체		(4,989)	36.9	41.2	78.5	52.1	61.6	63.3	55.0
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	40.3	46.3	81.7	51.4	61.1	62.7	56.8
	기관구내식당업	(72)	39.3	40.2	75.2	30.5	33.3	36.2	46.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	42.0	44.7	84.1	40.3	55.3	59.4	51.4
	기타 음식점업	(1,385)	32.7	31.9	77.4	53.1	65.4	66.7	52.1
	제과점업	(249)	39.5	44.4	68.3	57.6	67.0	68.0	45.8
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	37.1	38.4	78.3	60.0	73.8	73.6	58.7
	치킨전문점	(369)	31.5	28.5	80.2	54.3	69.9	72.6	55.3
	주점업	(912)	25.9	31.2	67.1	51.8	55.9	58.6	51.4
비알콜 음료점업	(477)	33.2	34.3	63.8	59.2	65.7	68.4	49.5	

<표 3-5-2> 프랜차이즈 업종별 '어려움' 비율

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %/점)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
프랜차이즈 전체		(1,209)	42.4	40.5	78.9	69.5	73.6	75.8	55.5
업종 구분	일반 음식점업	(243)	48.0	46.0	83.7	75.4	74.2	77.4	55.4
	기타 음식점업	(551)	41.8	38.8	81.5	67.4	74.1	75.2	56.1
	제과점업	(94)	29.7	44.2	66.9	62.0	69.7	71.6	45.2
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	40.3	41.8	79.5	66.5	75.0	75.0	60.1
	치킨전문점	(220)	42.8	34.2	81.4	66.2	73.7	75.5	56.1
	주점업	(109)	30.8	33.7	69.7	63.5	62.2	71.5	51.9
	비알콜 음료점업	(306)	41.6	41.0	67.1	70.9	76.2	77.3	55.1

<표 3-5-3> 비프랜차이즈 업종별 '어려움' 비율

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %/점)

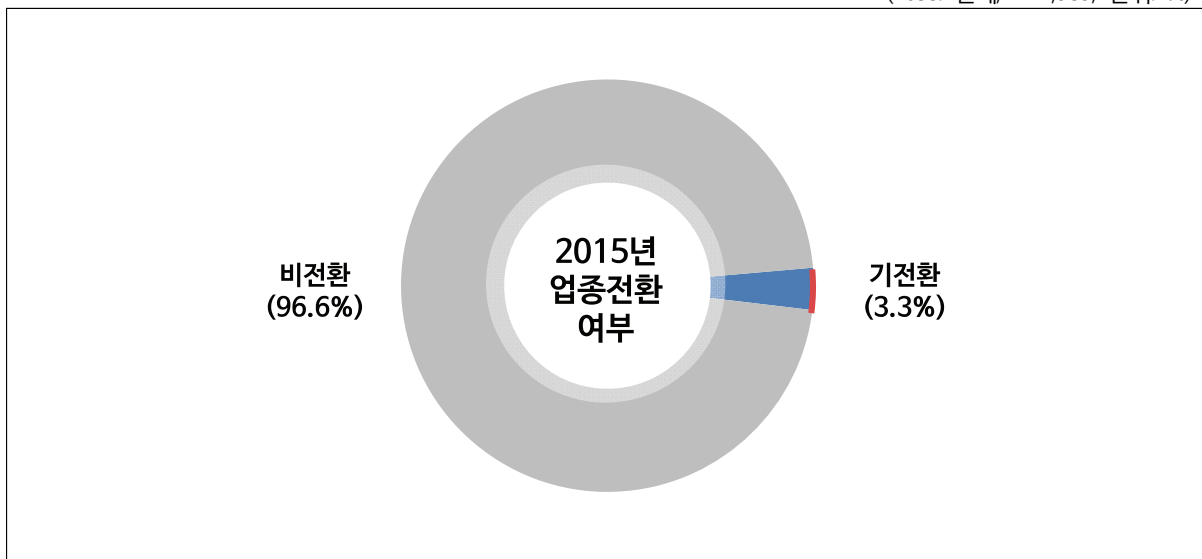
TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
비프랜차이즈 전체		(3,780)	36.0	41.3	78.4	49.4	59.7	61.4	54.9
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	39.9	46.3	81.6	50.2	60.4	62.0	56.9
	기관구내식당업	(72)	39.3	40.2	75.2	30.5	33.3	36.2	46.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	42.0	44.7	84.1	40.3	55.3	59.4	51.4
	기타 음식점업	(834)	28.0	28.3	75.2	45.7	60.8	62.3	50.0
	제과점업	(155)	52.6	44.8	70.1	51.6	63.3	63.3	46.7
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	29.1	29.9	75.6	43.6	70.6	70.2	55.1
	치킨전문점	(149)	23.1	24.3	79.4	45.4	67.1	70.5	54.6
	주점업	(803)	25.5	30.9	66.8	50.7	55.3	57.4	51.3
비알콜 음료점업	(171)	20.8	24.4	59.1	42.0	50.4	55.4	41.3	

(6) 2015년 업종전환 여부

- 대부분의 외식업체가 업종을 '전환 하지 않았다'(96.6%)고 응답하였으며, '전환'한 비율은 3.3%에 불과함.
- 업종 중분류로는 치킨전문점(6.6%)과 비알콜음료점업(5.5%)의 '기전환' 비율이 상대적으로 높았으며, 일반 음식점업(2.8%)과 출장 및 이동 음식업(2.4%)은 비교적 낮은 편임.
- 운영형태별로는 비프랜차이즈 업체(2.9%)보다는 프랜차이즈 업체(5.9%)의 '기전환' 비율이 높은 것으로 조사되었음.
 - 프랜차이즈 업체의 경우 치킨전문점(7.2%), 주점업(8.2%), 비알콜음료점업(7.7%)에서 '기전환' 비율이 상대적으로 높은 반면, 비프랜차이즈 업체에서는 치킨전문점(6.1%)과 기관구내식당업(4.2%)에서 높은 것으로 조사됨.
 - 치킨전문점의 경우 프랜차이즈와 비프랜차이즈 모두에서 '기전환' 비율이 높게 나와 다른 외식업종에 비하여 사업의 연속성을 제고하기가 힘든 것으로 판단됨.

<그림 3-6> 2015년 업종전환 여부

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



<표 3-6-1> 업종별 업종 전환 여부(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
전 체		(4,989)	3.3	96.6	0.1
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	2.8	97.1	0.1
	기관구내식당업	(72)	4.2	94.5	1.3
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.4	97.6	0.0
	기타 음식점업	(1,385)	4.5	95.2	0.2
	제과점업	(249)	3.2	96.8	0.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	3.2	96.8	0.0
	치킨전문점	(369)	6.6	93.1	0.3
	주점업	(912)	3.0	97.0	0.0
비알콜 음료점업	(477)	5.5	94.5	0.0	

※ 업종 중분류는 업종을 전환하여 현재 운영중인 업종으로 해석해야 함

<표 3-6-2> 프랜차이즈 업종별 업종 전환 여부

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
프랜차이즈 전체		(1,209)	5.9	94.1	0.0
업종 구분	일반 음식점업	(243)	3.5	96.5	0.0
	기타 음식점업	(551)	6.1	93.9	0.0
	제과점업	(94)	4.8	95.2	0.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	4.4	95.6	0.0
	치킨전문점	(220)	7.2	92.8	0.0
	주점업	(109)	8.2	91.8	0.0
	비알콜 음료점업	(306)	7.7	92.3	0.0

<표 3-6-3> 비프랜차이즈 업종별 업종 전환 여부

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

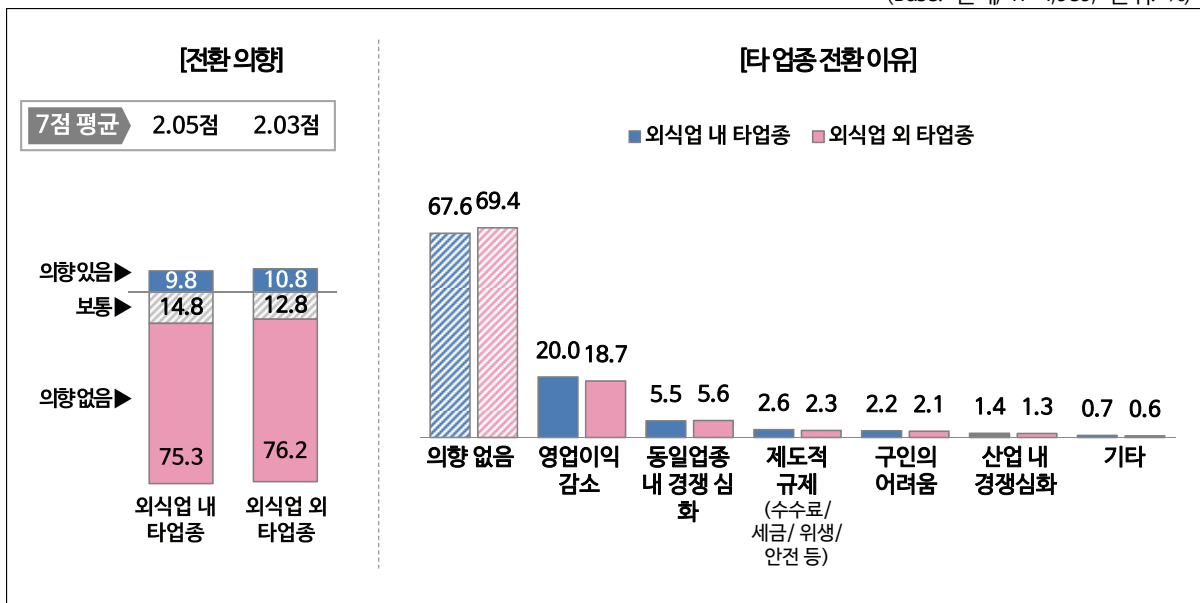
		사례수	기전환	비전환	무응답
비프랜차이즈 전체		(3,780)	2.9	97.0	0.1
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	2.7	97.2	0.1
	기관구내식당업	(72)	4.2	94.5	1.3
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.4	97.6	0.0
	기타 음식점업	(834)	3.7	95.9	0.4
	제과점업	(155)	1.0	99.0	0.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	0.0	100.0	0.0
	치킨전문점	(149)	6.1	93.3	0.5
	주점업	(803)	2.5	97.4	0.0
	비알콜 음료점업	(171)	2.4	97.6	0.0

(7) 업종 전환 의향 및 이유

- 향후 2년 이내 외식업 내 타 업종으로 전환 의향에 대하여 '있다'는 비율은 9.8%였고, 외식업 이외 타 업종으로 전환 의향이 있는 경우는 10.8%로 나타남.
- 전환 이유로는 '영업 이익 감소(외식업 내 20.0%, 외식업 이외 18.7%)'와 동일업종 내 경쟁 심화(외식업 내 5.5%, 외식업 이외 5.6%)가 가장 큰 것으로 조사됨.

<그림 3-7> 타 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



□ 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유

- 외식업 내 전환의향에 대하여 외식업체의 9.8%는 전향 의향이 있는 것으로 조사되었고, 외식업 업종 중 출장 및 이동음식점업(14.0%)에서 상대적으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 주점업(11.0%)과 일반 음식점업(10.0%)에서 비교적 높은 것으로 조사됨.
- 전환 사유로는 '영업이익 감소'가 가장 원인인 것으로 나타났으며, 치킨 전문점과 기타 음식점업의 경우는 '동일업종 내 경쟁 심화'가 각각 13.5%와 9.8%로 나타나 타 업종에 비하여 업종 내 경쟁이 심한 것으로 판단됨.
- 또한 치킨전문점과 기타 음식점업의 경우 타 업종에 비하여 제도적 규제는 높지 않으나 구인의 어려움은 높은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 비프랜차이즈 외식업체에서 프랜차이즈 외식업체 보다 전향 의향이 더 높았고, 전향 사유로는 운영형태에 관계없이 '영업 이익 감소'가 가장 큰 원인으로 나타남.

<표 3-7-1> 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 전체, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
전 체	(4,989)	9.8	2.05	20.0	5.5	2.6	2.2	1.4	0.7	67.6	
업종 구분	일반 음식점업	(2,098)	10.0	2.06	21.4	4.1	3.0	2.3	1.2	0.8	67.2
	기관구내식당업	(72)	8.3	1.81	18.5	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3	76.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	14.0	2.00	15.9	6.7	4.8	0.0	0.0	0.0	72.6
	기타 음식점업	(1,385)	8.8	2.00	16.1	9.8	1.4	2.5	1.5	0.6	68.1
	제과점업	(249)	6.3	1.52	11.0	3.6	0.5	2.0	0.4	0.5	82.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	11.0	2.04	18.5	8.5	0.7	1.6	2.1	0.3	68.4
	치킨전문점	(369)	9.4	2.02	13.8	13.5	0.9	2.5	1.0	0.4	68.0
	주점업	(912)	11.7	2.17	22.5	5.4	2.5	1.7	2.3	0.5	65.2
	비알콜 음료점업	(477)	8.3	1.64	9.3	6.9	1.1	1.0	1.6	0.5	79.5

<표 3-7-2> 프랜차이즈 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	제도적 규제	기타	의향 없음	
프랜차이즈 전체	(1,209)	6.5	1.69	11.6	6.8	1.3	1.1	0.5	0.3	78.3	
업종 구분	일반 음식점업	(243)	9.5	1.67	11.1	3.1	1.1	2.6	0.8	0.1	81.2
	기타 음식점업	(551)	5.2	1.75	13.2	8.6	1.7	0.1	0.5	0.5	75.4
	제과점업	(94)	4.6	1.32	8.0	2.9	0.0	0.6	0.0	0.5	87.9
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	8.0	1.91	17.4	9.0	0.9	0.4	0.5	0.4	71.4
	치킨전문점	(220)	4.1	1.70	11.9	9.7	1.8	0.0	0.4	0.1	76.1
	주점업	(109)	3.8	1.68	8.5	9.0	0.0	3.0	0.0	0.0	79.5
	비알콜 음료점업	(306)	7.7	1.52	8.5	5.3	0.7	1.2	0.3	0.3	83.6

<표 3-7-3> 비프랜차이즈 외식업체 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
비프랜차이즈 전체	(3,780)	10.4	2.10	21.3	5.3	2.9	2.4	1.5	0.8	65.9	
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	10.0	2.08	21.9	4.1	3.2	2.4	1.1	0.9	66.4
	기관구내식당업	(72)	8.3	1.81	18.5	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3	76.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	14.0	2.00	15.9	6.7	4.8	0.0	0.0	0.0	72.6
	기타 음식점업	(834)	10.6	2.13	17.6	10.4	1.9	3.0	2.2	0.6	64.3
	제과점업	(155)	8.5	1.78	15.0	4.7	1.1	4.7	0.0	0.5	74.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	18.6	2.36	21.0	7.2	1.1	3.4	6.2	0.0	61.1
	치킨전문점	(149)	13.4	2.26	15.2	16.4	1.3	3.0	1.7	0.5	61.9
	주점업	(803)	12.4	2.22	23.8	5.0	2.8	1.8	2.2	0.5	63.9
	비알콜 음료점업	(171)	9.2	1.82	10.6	9.4	2.3	1.3	2.1	0.9	73.4

□ 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유

- 외식업 이외 타 업종 전환 의향은 대부분 10% 내외를 보인 가운데, 치킨전문점과 주점업에서 상대적으로 전환 의향이 높은 것으로 조사되었으며, 기관구내식당업과 제과점업은 각각 4.1%와 4.0%로 전체 평균 대비 낮은 수준으로 나타남.
- 전환 사유로는 '영업이익 감소'가 가장 원인인 것으로 나타났으며, 치킨 전문점과 기타 음식점업의 경우는 '동일업종 내 경쟁 심화'가 각각 8.5%와 9.7%로 나타나 타 업종에 비하여 업종 내 경쟁이 심한 것으로 판단됨.
- 외식업 내 업종 전환 의향 및 이유와 마찬가지로 외식업 이외 업종 전환 및 이유에서도 프랜차이즈 업체보다는 비프랜차이즈 업체에서 전환 의향이 더 높은 것으로 조사되었으며, 전환 사유 또한 '영업이익 감소'가 가장 큰 원인인 것으로 조사됨.

<표 3-7-4> 외식업체 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 전체, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
전 체	(4,989)	10.8	2.03	18.7	5.6	2.3	2.1	1.3	0.6	69.4	
전 업 종	일반 음식점업	(2,098)	10.5	2.01	18.9	4.5	2.7	2.7	1.0	0.6	69.7
	기관구내식당업	(72)	4.1	1.77	20.0	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3	74.7
	출장 및 이동 음식점업	(45)	11.5	1.79	13.7	4.8	2.3	0.0	0.0	0.0	79.2
	기타 음식점업	(1,385)	11.0	2.04	18.1	8.5	1.2	0.8	1.7	0.5	69.2
	제과점업	(249)	4.0	1.43	9.7	3.5	0.9	1.7	0.0	0.2	84.0
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	11.6	2.11	16.9	6.5	1.0	0.8	4.1	0.4	70.3
	치킨전문점	(369)	12.1	2.07	18.4	9.7	1.1	0.3	0.9	0.3	69.3
	주점업	(912)	12.5	2.19	21.2	6.4	2.4	1.3	2.5	0.7	65.6
	비알콜 음료점업	(477)	9.8	1.73	10.0	7.4	1.4	0.9	1.7	0.3	78.3

<표 3-7-5> 프랜차이즈 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	산업 내 경쟁심화	제도적 규제	구인의 어려움	기타	의향 없음	
프랜차이즈 전체	(1,209)	8.1	1.74	12.0	6.1	1.8	1.1	1.0	0.1	77.9	
전 업 종	일반 음식점업	(243)	8.7	1.67	10.8	5.4	3.0	0.7	1.7	0.1	78.3
	기타 음식점업	(551)	7.9	1.84	14.7	6.1	1.7	1.1	0.8	0.1	75.5
	제과점업	(94)	2.6	1.25	6.7	2.9	0.0	0.6	0.0	0.0	89.8
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	8.9	1.97	15.7	6.0	3.4	0.9	0.6	0.5	72.8
	치킨전문점	(220)	7.6	1.84	16.1	6.6	1.3	1.0	0.7	0.0	74.3
	주점업	(109)	4.6	1.57	8.4	5.1	0.0	2.5	0.0	0.0	84.0
	비알콜 음료점업	(306)	9.5	1.60	6.2	7.6	1.4	0.7	0.9	0.3	82.9

<표 3-7-6> 비프랜차이즈 외식업 이외 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, %)

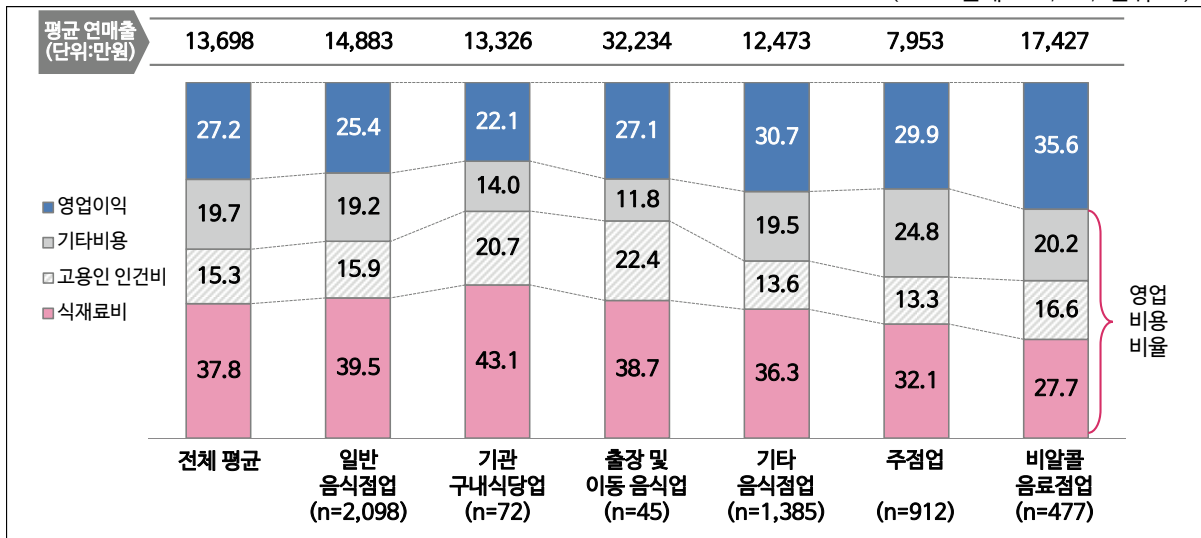
2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
비프랜차이즈 전체	(3,780)	11.2	2.07	19.7	5.5	2.5	2.3	1.2	0.6	68.1	
업종 구분	일반 음식점업	(1,855)	10.6	2.03	19.3	4.4	2.8	2.8	0.8	0.6	69.2
	기관내식당업	(72)	4.1	1.77	20.0	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3	74.7
	출장 및 이동 음식점업	(45)	11.5	1.79	13.7	4.8	2.3	0.0	0.0	0.0	79.2
	기타 음식점업	(834)	12.7	2.15	19.8	9.8	1.2	0.8	1.7	0.7	65.9
	제과점업	(155)	5.7	1.67	13.7	4.3	1.2	4.0	0.0	0.5	76.3
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	18.6	2.43	19.8	7.6	1.1	1.4	5.9	0.0	64.2
	치킨전문점	(149)	15.4	2.24	20.2	12.0	1.1	0.0	0.5	0.5	65.6
	주점업	(803)	13.3	2.25	22.4	6.5	2.4	1.4	2.7	0.7	63.9
비알콜 음료점업	(171)	10.3	1.93	15.6	7.0	2.3	0.9	2.2	0.4	71.5	

2) 업종별 사업실적

- 외식업체 평균 매출액을 살펴보면 '제과점업(33,760만원)'이 가장 높은 수준으로 조사된 반면, '주점업(7,953만원)'의 평균매출이 가장 낮은 것으로 파악됨.
- 그러나 영업이익률은 '비알콜음료점업'이 35.6%로 가장 높게 나타났으며, '기타 음식점업(30.7%)', '제과점업(30.7%)', '주점업(29.9%)', '출장 및 이동 음식점업(27.1%)', '일반음식점업'(25.4%), '기관내구내식당업'(22.1%) 순을 보임.

<그림 3-8> 업종 중분류별 사업실적

(Base: 전체 n=4,989, 단위: %)



<표 3-8-1> 업종별 사업실적(전체)

(Base: 전체, 단위: 명, 만원, %)

	전체		일반 음식점업		기관구내 식당업		출장 및 이동 음식업		기타 음식점업		주점업		비알콜 음료점업	
	(4,989)		(2,098)		(72)		(45)		(1,385)		(912)		(477)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,698	100.0	14,883	100.0	13,326	100.0	32,234	100.0	12,473	100.0	7,953	100.0	17,427	100.0
2. 영업비용	9,976	72.8	11,097	74.6	10,380	77.9	23,504	72.9	8,650	69.3	5,579	70.1	11,231	64.4
- 식재료비	5,184	37.8	5,873	39.5	5,749	43.1	12,485	38.7	4,524	36.3	2,553	32.1	4,831	27.7
- 고용인 인건비	2,099	15.3	2,367	15.9	2,764	20.7	7,207	22.4	1,696	13.6	1,055	13.3	2,885	16.6
- 본인/가족 인건비	456	3.3	506	3.4	322	2.4	558	1.7	421	3.4	273	3.4	318	1.8
- 임차료	1,091	8.0	1,077	7.2	525	3.9	1,601	5.0	1,048	8.4	990	12.4	1,906	10.9
- 세금	715	5.2	796	5.3	679	5.1	1,321	4.1	592	4.7	421	5.3	905	5.2
- 기타	432	3.2	479	3.2	346	2.6	332	1.0	371	3.0	287	3.6	387	2.2
3.영업이익	3,723	27.2	3,786	25.4	2,947	22.1	8,729	27.1	3,823	30.7	2,374	29.9	6,196	35.6

<표 3-8-1> 업종별 사업실적(전체, 계속)

(Base: 제과, 피자/햄버거/샌드위치/기타, 치킨전문점, 단위: 명, 만원, %)

	제과점업		피자/햄버거/샌드위치/기타		치킨전문점	
	(249)		(226)		(369)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	33,760	100.0	20,580	100.0	12,946	100.0
2. 영업비용	23,391	69.3	14,672	71.3	8,840	68.3
- 식재료비	11,169	33.1	7,215	35.1	5,003	38.6
- 고용인 인건비	6,093	18.0	3,416	16.6	1,452	11.2
- 본인/가족 인건비	909	2.7	573	2.8	440	3.4
- 임차료	1,988	5.9	1,739	8.4	1,015	7.8
- 세금	2,065	6.1	1,004	4.9	607	4.7
- 기타	1,183	3.5	730	3.5	327	2.5
3.영업이익	10,368	30.7	5,908	28.7	4,106	31.7

- 프랜차이즈 외식업체의 경우 '제과점업(38,494만원)'의 평균 매출액이 가장 높은 것으로 조사되었고, '주점업(16,571만원)'이 가장 낮은 것으로 조사된 반면, 영업이익률은 '주점업(36.9%)'이 가장 높았고, '비알콜 음료점업(36.6%)', '치킨전문점(34.5%)', '제과점업(33.2%)' 순으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 경우 '출장 및 이동 음식점업(32,234만원)'의 평균 매출액이 가장 높았고, '비알콜음료점업(6,680만원)'이 가장 낮은 것으로 조사된 반면, 영업이익률은 '피자/햄버거/샌드위치/기타 및 유사음식점업(30.3%)'이 가장 높았으며, '비알콜음료점업(29.74%)', '주점업(28.3%)' 순으로 조사됨.

<표 3-8-2> 프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 전체, 단위: 명, 만원, %)

	전체		일반 음식점업		기타 음식점업		주점업		비알콜 음료점업	
	(1,209)		(243)		(551)		(109)		(306)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	25,433	100.0	37,330	100.0	21,655	100.0	16,571	100.0	24,762	100.0
2. 영업비용	17,153	67.4	26,094	69.9	14,597	67.4	10,455	63.1	15,692	63.4
- 식재료비	8,546	33.6	12,978	34.8	7,612	35.2	4,782	28.9	6,881	27.8
- 고용인 인건비	3,997	15.7	6,419	17.2	3,160	14.6	2,320	14.0	4,032	16.3
- 본인/가족 인건비	499	2.0	522	1.4	548	2.5	228	1.4	422	1.7
- 임차료	2,125	8.4	3,061	8.2	1,671	7.7	1,562	9.4	2,545	10.3
- 세금	1,252	4.9	1,896	5.1	993	4.6	1,068	6.4	1,274	5.1
- 기타	742	2.9	1,230	3.3	623	2.9	494	3.0	538	2.2
3.영업이익	8,280	32.6	11,236	30.1	7,058	32.6	6,116	36.9	9,070	36.6

<표 3-8-2> 프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적(계속)

(Base: 프랜차이즈 제과, 피자/햄버거/샌드위치/기타, 치킨전문점, 단위: 명, 만원, %)

	제과점업		피자/햄버거/샌드위치/기타		치킨전문점	
	(94)		(146)		(220)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	38,494	100.0	25,701	100.0	20,478	100.0
2. 영업비용	25,716	66.8	18,372	71.5	13,404	65.5
- 식재료비	13,028	33.8	8,933	34.8	7,571	37.0
- 고용인 인건비	6,234	16.2	4,486	17.5	2,543	12.4
- 본인/가족 인건비	506	1.3	662	2.6	501	2.4
- 임차료	2,207	5.7	2,141	8.3	1,388	6.8
- 세금	2,423	6.3	1,276	5.0	926	4.5
- 기타	1,318	3.4	880	3.4	486	2.4
3.영업이익	12,777	33.2	7,329	28.5	7,075	34.5

<표 3-8-3> 비프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 전체, 단위: 명, 만원, %)

	전체		일반 음식점업		기관구내 식당업		출장 및 이동 음식업		기타 음식점업		주점업		비알콜 음료점업	
	(3,780)		(18,55)		(72)		(45)		(834)		(803)		(171)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	11,878	100.0	13,736	100.0	13,326	100.0	32,234	100.0	7,639	100.0	7,145	100.0	6,680	100.0
2. 영업비용	8,862	74.6	10,331	75.2	10,380	77.9	23,504	72.9	5,519	72.2	5,122	71.7	4,696	70.3
- 식재료비	4,663	39.3	5,510	40.1	5,749	43.1	12,485	38.7	2,898	37.9	2,344	32.8	1,828	27.4
- 고용인 인건비	1,805	15.2	2,160	15.7	2,764	20.7	7,207	22.4	927	12.1	937	13.1	1,204	18.0
- 본인/가족 인건비	449	3.8	506	3.7	322	2.4	558	1.7	355	4.6	277	3.9	165	2.5
- 임차료	930	7.8	976	7.1	525	3.9	1,601	5.0	720	9.4	936	13.1	968	14.5
- 세금	632	5.3	740	5.4	679	5.1	1,321	4.1	380	5.0	360	5.0	365	5.5
- 기타	384	3.2	441	3.2	346	2.6	332	1.0	239	3.1	267	3.7	165	2.5
3.영업이익	3,015	25.4	3,405	24.8	2,947	22.1	8,729	27.1	2,120	27.8	2,023	28.3	1,984	29.7

<표 3-8-3> 비프랜차이즈 외식업체 업종별 사업실적(계속)

(Base: 비프랜차이즈 제과, 피자/햄버거/샌드위치/기타, 치킨전문점, 단위: 명, 만원, %)

	제과점업		피자/햄버거/샌드위치/기타		치킨전문점	
	(155)		(80)		(149)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	27,450	100.0	7,779	100.0	7,361	100.0
2. 영업비용	20,292	73.9	5,423	69.7	5,456	74.1
- 식재료비	8,690	31.7	2,920	37.5	3,099	42.1
- 고용인 인건비	5,905	21.5	741	9.5	647	8.8
- 본인/가족 인건비	1,448	5.3	351	4.5	394	5.4
- 임차료	1,697	6.2	733	9.4	738	10.0
- 세금	1,587	5.8	323	4.2	370	5.0
- 기타	1,003	3.7	355	4.6	209	2.8
3.영업이익	7,157	26.1	2,355	30.3	1,905	25.9

3) 업종별 수익성 · 생산성 분석¹⁵⁾

- 업종별 외식업체 수익성을 매출액 대비 영업이익률 기준으로 살펴보면, '비알콜음료점업(34.2%)'의 수익성이 가장 높은 반면, '기관구내식당업(24.6%)'이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 매출 대비 식재료 및 인건비율을 살펴보면, '기관구내식당업'이 60.4%로 가장 높게 나타났으며, '비알콜음료점업'이 44.4%로 가장 낮아 수익성이 가장 좋은 것으로 조사됨.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)을 살펴보면, '일반음식점업'이 평균 5,895만원으로 나타나 종사원 당 생산성이 가장 높은 반면, '주점업'은 평균 4,798만원으로 가장 낮은 수준임.
- 좌석 당 매출액(RevPAS)의 경우는 '출장 및 이동음식업(3,794만원)'이 가장 높았으며, '기관구내식당업(171만원)'이 가장 낮게 나타남. 이는 메뉴 차이, 제공형태의 차이 등 업종의 특성이 반영된 것으로 보임.
- 테이블 당 매출액(RevPAT) 또한 '출장 및 이동음식업(7,327만원)'이 가장 높고, '기관구내식당업(792만원)'이 가장 낮아 업종의 특성에 따라서도 차이를 보임.
- 평당 매출액은 '비알콜음료점업(929만원)'이 가장 높은 반면, '기관구내식당업(348만원)'이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 매출액 대비 영업이익률은 '주점업(35.8%)', 매출대비 식재료 및 인건비율은 '치킨전문점(51.9%)', 종사원당 매출액은 '제과점업(9,342만원)', 좌석당 매출액은 '제과점업(4,506만원)', 테이블당 매출액은 '제과점업(12,135만원)', 평당 매출액은 '제과점업(1,738만원)'인 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업의 경우 매출액 대비 영업이익률은 '비알콜음료점업(32.8%)', 매출대비 식재료 및 인건비율은 '기관구내식당업(60.4%)', 종사원 당 매출액은 '제과점업(7,309만원)', 좌석당 매출액은 '제과점업(5,088만원)', 테이블당 매출액은 '제과점업(12,219만원)', 평당 매출액은 '제과점업(1,323만원)'인 것으로 조사됨.

<표 3-9-1> 업종별 수익성 · 생산성 분석(전체)

(Base: 전체, n=4,989)

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
전체 평균	(4,989)	29.4%	52.1%	5,752	509	1,738	677
일반음식점업	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633
기관구내식당업	(72)	24.6%	60.4%	5,274	171	792	348
출장 및 이동 음식점업	(45)	29.0%	58.2%	5,723	3,794	7,327	861
기타 음식점업	(1,385)	31.5%	49.8%	5,870	1,002	2,978	885
제과점업	(249)	30.8%	52.6%	5,752	5,056	12,166	1,560
피자/햄버거/샌드위치/기타	(226)	31.2%	50.6%	6,886	1,923	4,771	1,264
치킨전문점	(369)	30.8%	51.9%	6,776	1,166	3,607	931
주점업	(912)	31.2%	45.7%	4,798	278	1,085	462
비알콜 음료점업	(477)	34.2%	44.4%	5,457	775	1,997	929

15) 분석 방법은 23p의 조사개요 - 「6. 수익성·생산성 분석 지표 설명」 참고

<표 3-9-2> 프랜차이즈 외식업체 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈, n=1,209)

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
프랜차이즈 전체 평균	(1,209)	33.3%	49.8%	8,128	1,510	4,361	1,297
일반음식점업	(243)	31.5%	51.6%	8,829	941	3,541	1,231
기타 음식점업	(551)	33.3%	50.9%	8,261	2,017	5,538	1,391
제과점업	(94)	33.8%	50.4%	9,342	4,506	12,135	1,738
피자/햄버거/샌드위치/기타	(146)	31.6%	51.2%	7,605	2,427	5,766	1,519
치킨전문점	(220)	33.8%	51.9%	9,144	1,979	5,877	1,347
주점업	(109)	35.8%	44.6%	8,539	477	1,879	822
비알콜 음료점업	(306)	35.2%	45.7%	6,449	1,123	2,718	1,283

<표 3-9-3> 비프랜차이즈 외식업체 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈, n=3,780)

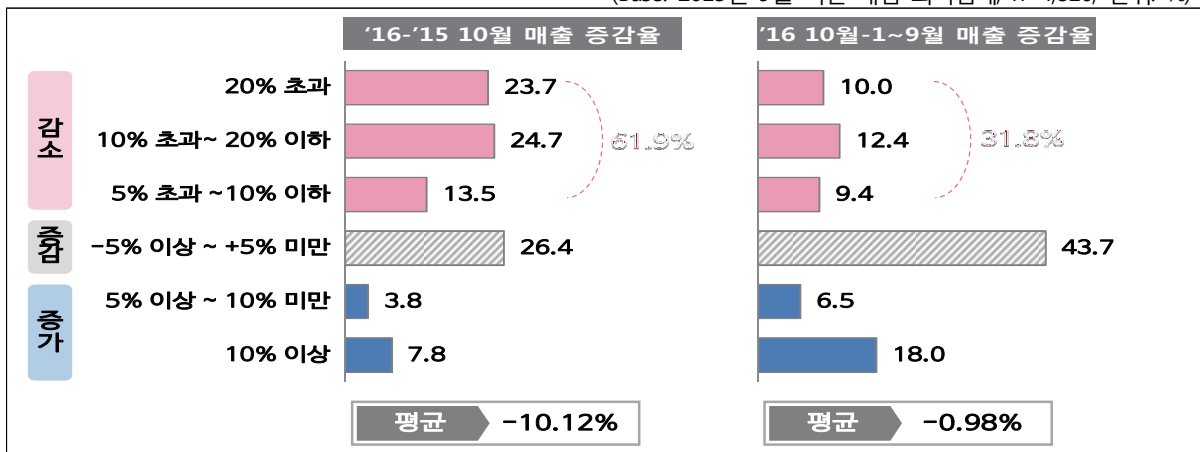
중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
비프랜차이즈 전체 평균	(3,780)	28.8%	52.5%	5,384	358	1,344	581
일반음식점업	(1,855)	27.9%	54.6%	5,745	346	1,330	602
기관구내식당업	(72)	24.6%	60.4%	5,274	171	792	348
출장 및 이동 음식점업	(45)	29.0%	58.2%	5,723	3,794	7,327	861
기타 음식점업	(834)	30.5%	49.3%	4,611	490	1,682	619
제과점업	(155)	26.8%	55.6%	7,309	5,982	12,219	1,323
피자/햄버거/샌드위치/기타	(80)	30.2%	49.1%	5,088	806	2,536	625
치킨전문점	(149)	28.6%	51.9%	5,020	574	1,954	623
주점업	(803)	30.7%	45.8%	4,447	259	1,010	428
비알콜 음료점업	(171)	32.8%	42.5%	4,005	294	1,000	410

4) 업종별 청탁금지법 시행 기준 매출액 증감률¹⁶⁾

- 2016년 9월 28일 「부정청탁 및 금품 등 수수 금지를 위한 법(이하 청탁금지법)」이 시행됨에 따라 소비심리의 위축으로 외식업 영업활동에 대한 부정적인 영향에 대한 우려가 제기됨.
- 이에 2016년 10월 평균 매출액과 2015년 평균 매출액을 비교해 본 결과, 지난해에 비해 매출액이 5% 이상 '감소'한 비율이 61.9%로 나타났으며, 26.4%는 '비슷한 수준'(증감률 ±5% 내외)을 유지하고 있는 것으로 분석됨.
- 2016년 1~9월 평균 매출액과 2016년 10월 평균 매출액을 비교해 본 결과, 9월 이전에 비해 월 평균 매출액이 5% 이상 '감소'한 비율이 31.8%로 나타났으며, 43.7%는 '비슷한 수준'(증감률 ±5% 내외)을 유지하고 있는 것으로 분석됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 2016년 10월 기준으로 전년 동기 대비 5% 이상 '감소'한 비율은 47.4%로 나타났으며, 2016년 1~9월 대비 10월의 매출액이 5% 이상 '감소'한 비율은 23.9%로 분석되었으며, 전년 동기 대비 '주점업'과 '기타 음식점업' 등에서 감소 비율이 큰 것으로 분석됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 경우 전년 동기 대비 5% 이상 '감소'한 비율은 64.2%로 나타났으며, 2016년 1~9월 대비 10월의 매출액이 5% 이상 감소한 비율은 33.0%로 분석되어 프랜차이즈 외식업체 보다 비프랜차이즈 외식업체에서 영향이 더 큰 것으로 분석되었으며, 전년 동기 대비 '주점업', '일반음식점업', '기타 음식점업' 등에서 감소 비율이 큰 것으로 분석됨.

<그림 3-9> 청탁금지법 시행에 따른 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포

(Base: 2015년 9월 이전 개업 외식업체, n=4,816, 단위: %)



16) 청탁금지법 시행 전후의 매출액 변화를 보기 위해 2015년 10월과 2016년 10월, 2016년 1~9월과 2016년 10월 매출액 증감률을 분석함(단, 월별 매출액은 사업주들이 응답한 항목으로 대략적인 값을 응답한 경우가 있어 실제 매출액과 차이가 발생할 수 있으므로 활용에는 주의가 필요함).

<표 3-10-1> 업종별 10월 평균 매출액 증감률 비교 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(4,816)	23.7	24.7	13.5	26.4	3.8	7.8	-10.12	
업 종	일반 음식점업	(2,037)	24.8	25.4	13.7	24.9	3.7	7.5	-10.51
	기관구내식당업	(67)	8.8	9.9	6.2	61.8	7.2	6.1	2.90
	출장 및 이동 음식점업	(44)	15.8	18.1	6.9	34.8	2.1	22.3	-2.80
	기타 음식점업	(1,349)	20.1	24.6	14.3	29.1	4.1	7.8	-8.60
	제과점업	(245)	6.5	15.7	19.1	46.0	5.5	7.1	-3.98
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(219)	12.4	27.2	16.3	31.9	5.1	7.2	-6.09
	치킨전문점	(354)	22.8	23.1	14.3	26.2	4.0	9.5	-9.14
	주점업	(870)	28.6	24.6	11.6	24.2	2.7	8.2	-12.89
비알콜 음료점업	(449)	10.6	14.1	11.6	44.0	8.1	11.7	-3.28	

<표 3-10-2> 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(4,816)	10.0	12.4	9.4	43.7	6.5	18.0	-0.98	
업 종	일반 음식점업	(2,037)	11.0	13.2	9.1	42.3	6.2	18.2	-1.34
	기관구내식당업	(67)	2.9	5.9	4.3	71.8	3.1	12.1	1.05
	출장 및 이동 음식점업	(44)	7.0	11.4	4.3	50.7	4.5	22.1	3.16
	기타 음식점업	(1,349)	7.2	11.0	10.6	47.0	8.0	16.2	-0.64
	제과점업	(245)	3.7	7.2	10.2	52.1	9.7	17.0	3.41
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(219)	2.8	8.5	13.0	45.8	9.3	20.6	1.23
	치킨전문점	(354)	7.4	10.9	9.8	44.9	9.9	17.1	-0.29
	주점업	(870)	10.6	11.2	9.0	43.1	5.5	20.7	-0.27
비알콜 음료점업	(449)	6.6	11.6	8.7	50.0	6.4	16.7	1.67	

<표 3-10-3> 프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 프랜차이즈 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(1,153)	9.2	19.2	19.0	35.2	7.1	10.2	-3.73	
업 종	일반 음식점업	(234)	5.8	21.8	20.3	33.2	8.0	10.8	-3.60
	기타 음식점업	(528)	11.9	20.1	19.9	33.1	6.1	8.9	-4.48
	제과점업	(92)	3.8	12.3	23.7	44.8	8.2	7.2	-2.97
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(141)	9.4	26.9	18.2	33.9	6.6	5.0	-5.31
	치킨전문점	(208)	13.7	17.2	20.8	33.0	5.3	10.1	-4.31
	주점업	(104)	8.5	20.2	21.3	27.9	6.7	15.3	-4.66
	비알콜 음료점업	(287)	4.6	12.1	13.0	48.8	9.9	11.6	-0.79

<표 3-10-4> 프랜차이즈 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(1,153)	4.5	9.4	10.0	45.7	10.5	19.8	2.19	
업 종	일반 음식점업	(234)	4.8	9.6	9.0	47.9	11.5	17.2	-0.29
	기타 음식점업	(528)	4.1	9.6	10.0	43.8	10.8	21.7	2.23
	제과점업	(92)	1.4	6.6	13.7	52.3	13.3	12.7	1.00
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(141)	2.2	8.8	13.3	44.0	9.5	22.2	1.46
	치킨전문점	(208)	4.8	9.6	9.0	43.9	10.6	22.0	2.73
	주점업	(104)	3.3	6.6	8.2	56.2	8.0	17.8	7.61
	비알콜 음료점업	(287)	5.7	10.2	12.7	44.5	8.9	18.0	3.19

<표 3-10-5> 비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(3,663)	25.9	25.6	12.7	25.1	3.3	7.4	-11.09	
업 종	일반 음식점업	(1,803)	25.7	25.6	13.4	24.5	3.5	7.3	-10.85
	기관구내식당업	(67)	8.8	9.9	6.2	61.8	7.2	6.1	2.90
	출장 및 이동 음식점업	(44)	15.8	18.1	6.9	34.8	2.1	22.3	-2.80
	기타 음식점업	(821)	24.3	26.8	11.3	27.3	3.0	7.3	-10.72
	제과점업	(153)	10.0	20.3	13.1	47.7	2.0	6.9	-5.30
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(78)	19.8	28.1	11.3	26.9	1.1	12.8	-8.06
	치킨전문점	(146)	29.3	27.5	9.7	21.3	3.1	9.1	-12.61
	주점업	(766)	30.5	25.0	10.7	23.9	2.4	7.5	-13.67
비알콜 음료점업	(162)	19.3	16.9	9.6	37.1	5.5	11.7	-6.86	

<표 3-10-6> 비프랜차이즈 업종별 10월 기준 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 2015년 9월 이전 개업 외식업체, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상		
전 체	(3,663)	10.8	12.9	9.3	43.4	5.9	17.7	-1.45	
업 종	일반 음식점업	(1,803)	11.3	13.3	9.1	42.1	5.9	18.3	-1.40
	기관구내식당업	(67)	2.9	5.9	4.3	71.8	3.1	12.1	1.05
	출장 및 이동 음식점업	(44)	7.0	11.4	4.3	50.7	4.5	22.1	3.16
	기타 음식점업	(821)	8.7	11.8	10.9	48.7	6.6	13.3	-2.13
	제과점업	(153)	6.8	7.9	5.7	52.0	5.1	22.6	6.59
	피자/햄버거/샌드위치/기타	(78)	4.3	7.8	12.3	50.4	8.8	16.5	0.65
	치킨전문점	(146)	9.2	11.8	10.4	45.6	9.5	13.6	-2.47
	주점업	(766)	11.3	11.6	9.1	41.8	5.2	20.9	-1.02
비알콜 음료점업	(162)	8.0	13.5	3.1	57.8	2.8	14.8	-0.51	

2. 일반음식점¹⁷⁾

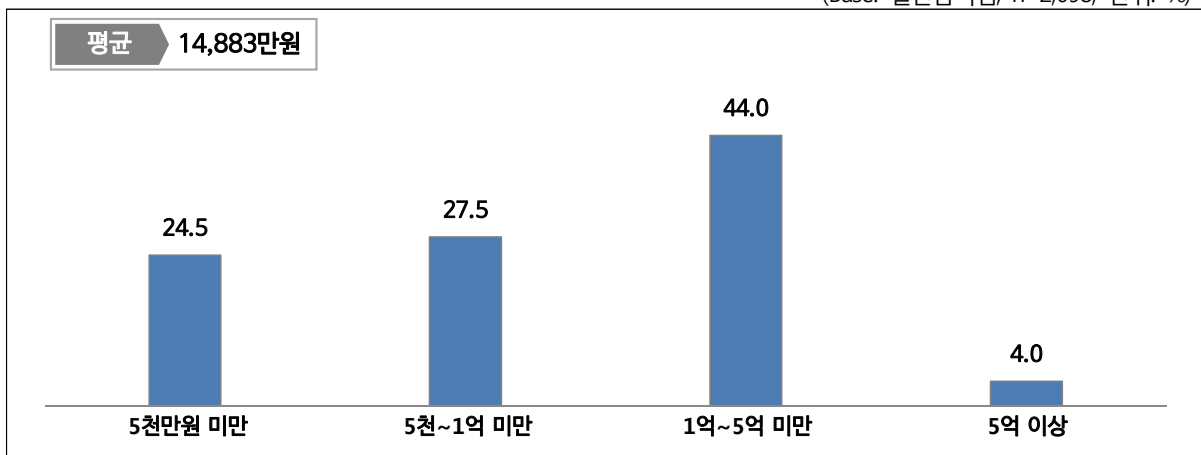
1) 영업사항

(1) 매출액

- 일반음식점의 연평균 매출액은 14,883만원으로 나타났으며, 연평균 매출액 1~5억 원 미만의 비율이 가장 높은 것으로 나타났고, 5억 이상의 고 매출을 기록하는 업체는 4.0%에 불과한 것으로 조사됨.
- 업종별로는 '기타 외국식(31,472만원)'이 가장 높았고, 다음으로 '일식(22,417만원)'으로 나타난 반면, '한식(14,465만원)'과 '중식(14,438만원)'은 상대적으로 낮은 편으로 조사됨.
- 5억 원 이상의 고 매출을 기록하는 업체의 비중 또한 '기타 외국식'과 '일식'은 각각 20.9%와 9.2%로 나타난 반면, '한식'과 '중식'은 각각 3.8%와 2.5%로 조사됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 연평균 매출액은 25,433만원으로 비프랜차이즈 외식업체의 11,878만원 보다 2배 이상 높은 것으로 나타났으며, 5억 이상 고 매출을 기록하는 외식업체의 비중 또한 프랜차이즈 외식업체는 10.3%인 반면 비프랜차이즈 외식업체는 2.4%에 불과한 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 연평균 매출액 1~5억 미만과 5천만원 미만의 외식업체의 비중이 각각 68.6%와 6.5%로 나타난 반면 프랜차이즈 외식업체는 1~5억 미만의 비중은 36.2%에 불과하고 5천만원 미만 업체의 비중은 33.0%로 매우 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-10> 일반음식점 매출액 분포

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



17) 조사된 전체 외식업체 중 '일반음식점(한식, 중식, 일식, 서양식, 기타 외국식)'만을 Base로 분석함.

<표 3-11-1> 일반음식점 업종별 매출액 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
전 체		(4,989)	29.4	26.5	40.6	3.5	13,698
일반음식점		(2,098)	24.5	27.5	44.0	4.0	14,883
업종	한식	(1,271)	25.4	28.2	42.6	3.8	14,465
	중식	(344)	26.1	22.7	48.8	2.5	14,438
	일식	(213)	7.0	19.8	64.0	9.2	22,417
	서양식	(207)	18.4	25.5	50.2	5.8	17,486
	기타 외국식	(63)	10.8	11.5	56.7	20.9	31,472
일반음식점 외		(2,891)	38.2	24.8	34.4	2.6	11,561

<표 3-11-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 매출액 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
프랜차이즈 전체		(1,209)	6.5	14.6	68.6	10.3	25,433
일반음식점		(243)	3.1	10.6	67.6	18.8	37,330
업종	한식	(129)	3.2	11.5	66.5	18.8	37,692
	중식	(21)	0.0	5.2	81.0	13.8	31,856
	일식	(32)	2.5	4.9	76.4	16.3	33,947
	서양식	(35)	3.2	6.8	66.9	23.1	39,114
	기타 외국식	(26)	3.5	3.5	64.0	29.0	38,871
일반음식점 외		(966)	7.5	15.8	69.0	7.8	21,821

<표 3-11-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 매출액 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

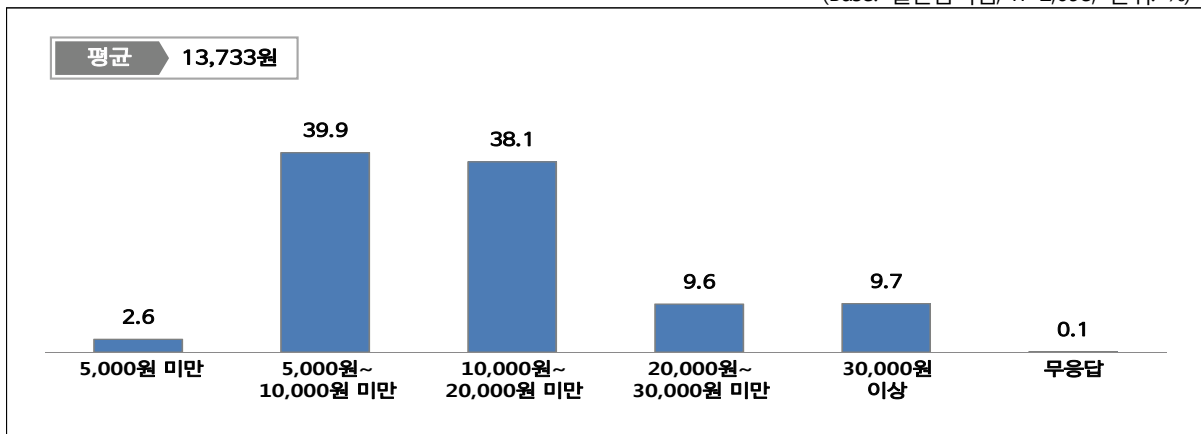
		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	33.0	28.4	36.2	2.4	11,878
일반음식점		(1,855)	25.6	28.3	42.8	3.2	13,736
업종	한식	(1,142)	26.5	29.1	41.4	3.0	13,311
	중식	(323)	26.7	23.1	48.0	2.2	14,033
	일식	(181)	7.4	21.1	62.9	8.6	21,359
	서양식	(172)	19.4	26.7	49.1	4.7	16,076
	기타 외국식	(37)	26.2	28.4	41.6	3.8	15,979
일반음식점 외		(1,925)	50.7	28.4	20.4	0.5	7,393

(2) 객단가

- 소비자들이 일반음식점에서 지출하는 1인당 평균 비용은 13,733원으로 외식업 전체와 유사한 수준인 것으로 조사되었고, '5천원~1만원 미만(39.9%)'과 '1만원~2만원 미만(38.1%)'의 비중이 높은 것으로 조사됨.
- 업종별로는 '일식(25,734원)'의 평균 고객 단가가 가장 높고, '중식(7,292원)'이 가장 낮은 것으로 조사됨. 이는 평균 2만원 이상 지출하는 비중이 '일식'은 61.1%에 달하는 반면 '중식'은 1.9%에 불과하기 때문인 것으로 판단됨.
- 운영형태별에 따른 객 단가 역시 '일식'이 가장 높고, '중식'이 가장 낮은 것으로 조사되었으나, 프랜차이즈 외식업체(12,217원)보다는 비프랜차이즈 외식업체(14,026원)의 평균 고객 단가가 더 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-11> 일반음식점 객단가 분포

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-12-1> 일반음식점 업종별 객단가 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
전 체		(4,989)	7.3	33.2	39.4	10.8	9.1	0.2	13,783
일반음식점		(2,098)	2.6	39.9	38.1	9.6	9.7	0.1	13,733
업 종	한식	(1,271)	2.2	39.1	40.0	9.3	9.3	0.1	13,610
	중식	(344)	9.5	70.9	17.5	0.9	1.0	0.2	7,292
	일식	(213)	0.7	8.8	29.3	26.5	34.6	0.0	25,734
	서양식	(207)	2.5	41.9	33.7	15.2	6.8	0.0	14,598
	기타 외국식	(63)	1.2	32.0	59.3	6.2	1.2	0.0	12,127
일반음식점 외		(2,891)	15.8	21.0	41.7	13.0	8.0	0.4	13,872

<표 3-12-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 객단가 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
프랜차이즈 전체		(1,209)	17.7	27.4	38.7	11.0	5.2	0.0	12,217
일반음식점		(243)	6.1	40.3	33.4	9.7	10.5	0.0	13,779
업종	한식	(129)	6.1	38.0	35.3	9.8	10.8	0.0	13,924
	중식	(21)	14.9	70.1	15.1	0.0	0.0	0.0	6,704
	일식	(32)	4.6	58.4	6.3	12.7	18.0	0.0	16,816
	서양식	(35)	6.0	42.4	36.5	15.1	0.0	0.0	10,879
	기타 외국식	(26)	0.0	30.2	67.6	2.1	0.0	0.0	11,648
일반음식점 외		(966)	21.2	23.5	40.3	11.4	3.6	0.0	11,743

<표 3-12-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 객단가 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

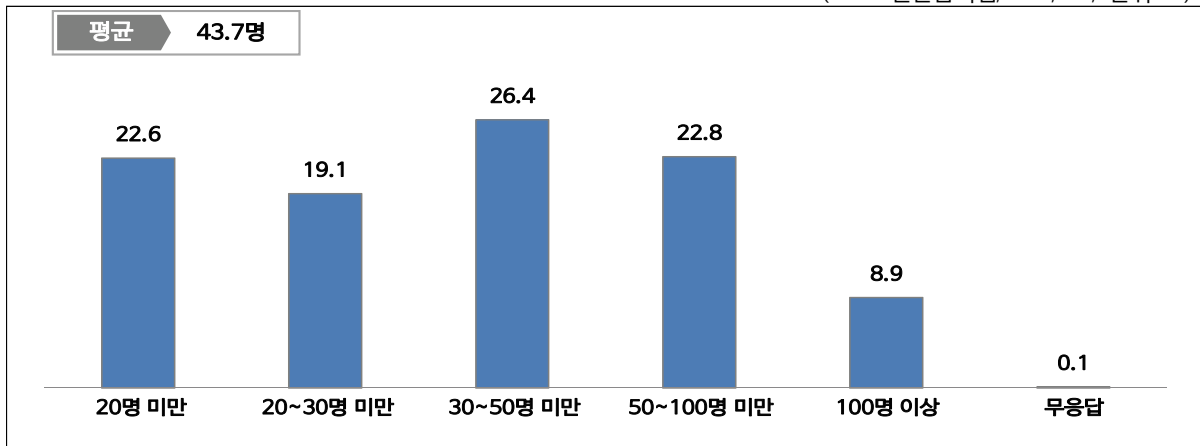
		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	5.7	34.1	39.5	10.8	9.7	0.2	14,026
일반음식점		(1,855)	2.4	39.9	38.3	9.6	9.7	0.1	13,731
업종	한식	(1,142)	2.0	39.2	40.3	9.3	9.2	0.1	13,595
	중식	(323)	9.4	71.0	17.5	0.9	1.0	0.2	7,306
	일식	(181)	0.3	4.3	31.5	27.8	36.2	0.0	26,553
	서양식	(172)	2.2	41.8	33.5	15.2	7.2	0.0	14,840
	기타 외국식	(37)	3.8	35.6	41.9	14.8	3.8	0.0	13,131
일반음식점 외		(1,925)	13.6	20.0	42.3	13.7	9.8	0.6	14,742

(3) 1일 평균 방문 고객 수

- 일반음식점의 1일 평균 방문 고객수는 43.7명으로 외식업체 전체와 유사한 수준이었으며, 1일 평균 30~50명 미만(26.4%)의 비중이 가장 높은 것으로 조사되었고, 50~100명 미만(22.8%), 20명 미만(22.6%)의 순으로 조사됨.
- 업종별로는 기타 외국식(80.2명)이 1일 평균 방문 고객수가 가장 많고 한식(42.8명) 및 일식(42.9명)이 상대적으로 적은 것으로 조사되었으며, 기타 외국식은 면적이 타 업종에 비해 상대적으로 넓은 것이 영향을 미친 것으로 판단됨.
- 운영 형태별로는 프랜차이즈 외식업체의 경우 '중식(139.3명)'이 1일 평균 방문 고객수가 가장 많은 것으로 나타났고, 전반적으로 1일 평균 80명 이상의 고객이 방문하는 것으로 조사된 반면, 비프랜차이즈 외식업체의 경우 '중식(51.7명)' 가장 많은 것으로 나타났으나 프랜차이즈 외식업체에 비해서는 2.5배 이상 차이가 있는 것으로 조사되었으며, 전반적으로 1일 평균 40~50명 내외의 고객이 방문하는 것으로 조사됨.

<그림 3-12> 일반음식점 1일 평균 방문 고객 수 분포

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-13-1> 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	평균 : 명
전 체		(4,989)	27.3	18.6	24.0	20.4	9.5	0.2	43.1
일반음식점		(2,098)	22.6	19.1	26.4	22.8	8.9	0.1	43.7
업 종	한식	(1,271)	23.4	19.3	26.8	22.0	8.3	0.1	42.8
	중식	(344)	14.2	15.1	23.8	30.8	15.8	0.2	53.7
	일식	(213)	20.9	22.5	20.6	27.0	8.9	0.0	42.9
	서양식	(207)	20.5	17.3	27.8	22.4	11.9	0.0	48.9
	기타 외국식	(63)	7.6	7.1	14.8	32.3	38.3	0.0	80.2
일반음식점 외		(2,891)	35.6	17.5	19.7	16.1	10.6	0.5	41.9

<표 3-13-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
프랜차이즈 전체		(1,209)	11.7	10.5	19.0	27.6	31.2	0.1	77.7
일반음식점		(243)	3.5	2.9	16.4	37.8	39.3	0.0	85.9
업종	한식	(129)	4.0	3.3	16.9	39.2	36.6	0.0	83.2
	중식	(21)	0.0	0.0	1.9	16.1	82.0	0.0	139.3
	일식	(32)	2.1	2.2	13.6	33.7	48.4	0.0	83.5
	서양식	(35)	0.0	0.0	24.0	30.0	46.0	0.0	105.3
	기타 외국식	(26)	0.0	0.0	11.4	36.2	52.4	0.0	98.7
일반음식점 외		(966)	14.2	12.7	19.7	24.5	28.7	0.1	75.2

<표 3-13-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

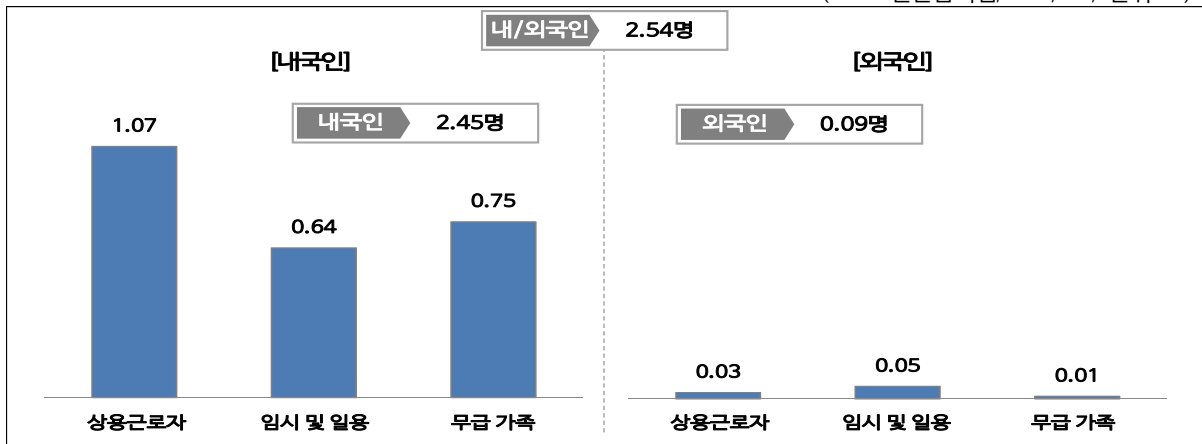
		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
비프랜차이즈 전체		(3,780)	29.7	19.8	24.8	19.3	6.2	0.3	37.7
일반음식점		(1,855)	23.6	20.0	26.9	22.0	7.4	0.1	41.6
업종	한식	(1,142)	24.4	20.1	27.3	21.2	6.9	0.1	40.8
	중식	(323)	14.6	15.5	24.3	31.2	14.2	0.2	51.7
	일식	(181)	22.6	24.4	21.3	26.4	5.3	0.0	39.2
	서양식	(172)	21.9	18.4	28.0	21.9	9.7	0.0	45.2
	기타 외국식	(37)	23.5	21.9	21.8	24.0	8.7	0.0	41.5
일반음식점 외		(1,925)	44.3	19.4	19.7	12.7	3.2	0.6	28.3

(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수

- 일반음식점의 평균 근로자수는 2.54명으로 외식업 전체보다 약간 높은 수준이었고, 외국인 보다는 내국인 근로자 비중이 더 높았으며, 상용근로자는 1명 내외인 것으로 조사됨.
- 업종별로는 '기타 외국식(4.66명)'이 가장 많은 반면, '한식(2.47명)'이 상대적으로 적은 편이었고, 상용근로자 수 또한 '기타 외국식'이 2명으로 가장 많았고, 다른 업종은 1명 내외인 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 일반음식점의 경우 평균 4.5명의 근로자를 고용하고 있는 것으로 조사되었고, 상용근로자는 '서양식(3.12명)'과 '기타 외국식(2.69명)'에서 가장 많이 고용하고 있는 것으로 조사된 반면 비프랜차이즈 일반음식점은 평균 2.4명의 근로자를 고용하고 있는 것으로 조사되었고, 상용근로자는 '중식', '일식', '서양식'에서 각각 1명 내외를 고용하고 있는 것으로 나타남.

<그림 3-13> 일반음식점 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-14-1> 일반음식점 업종별 근로자 수 분포(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

	사례수	내국인			전체	외국인			전체	전체 [평균 : 명]	
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족			
전 체	(4,989)	1.00	0.70	0.69	2.40	0.02	0.04	0.01	0.07	2.46	
일반음식점	(2,098)	1.07	0.64	0.75	2.45	0.03	0.05	0.01	0.09	2.54	
업종	한식	(1,271)	1.03	0.61	0.75	2.39	0.02	0.05	0.01	0.09	2.47
	중식	(344)	1.19	0.70	0.92	2.81	0.11	0.02	0.02	0.15	2.96
	일식	(213)	1.40	0.89	0.65	2.94	0.01	0.06	0.00	0.07	3.01
	서양식	(207)	1.44	0.98	0.53	2.94	0.06	0.10	0.01	0.17	3.11
	기타 외국식	(63)	2.14	1.42	0.47	4.02	0.42	0.16	0.06	0.64	4.66
일반음식점 외	(2,891)	.89	0.83	0.58	2.29	0.00	0.02	0.01	0.03	2.32	

<표 3-14-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 근로자 수 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

	사례수	내국인				전체	외국인				전체 [평균 : 명]
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	전체		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	전체	
프랜차이즈 전체	(1,209)	1.27	1.64	0.71	3.62	0.01	0.05	0.02	0.07	3.69	
일반음식점	(243)	1.89	1.61	0.80	4.30	0.04	0.12	0.00	0.16	4.47	
업 종	한식	(129)	1.79	1.55	0.81	4.15	0.03	0.12	0.00	0.15	4.30
	중식	(21)	2.33	2.27	0.88	5.48	0.00	0.00	0.00	0.00	5.48
	일식	(32)	2.13	1.64	0.86	4.64	0.06	0.25	0.00	0.32	4.95
	서양식	(35)	3.12	2.37	0.66	6.16	0.05	0.02	0.00	0.07	6.23
	기타 외국식	(26)	2.69	1.81	0.37	4.87	0.52	0.17	0.06	0.75	5.62
일반음식점 외	(966)	1.08	1.64	0.68	3.41	0.00	0.02	0.02	0.04	3.45	

<표 3-14-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 근로자 수 분포

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

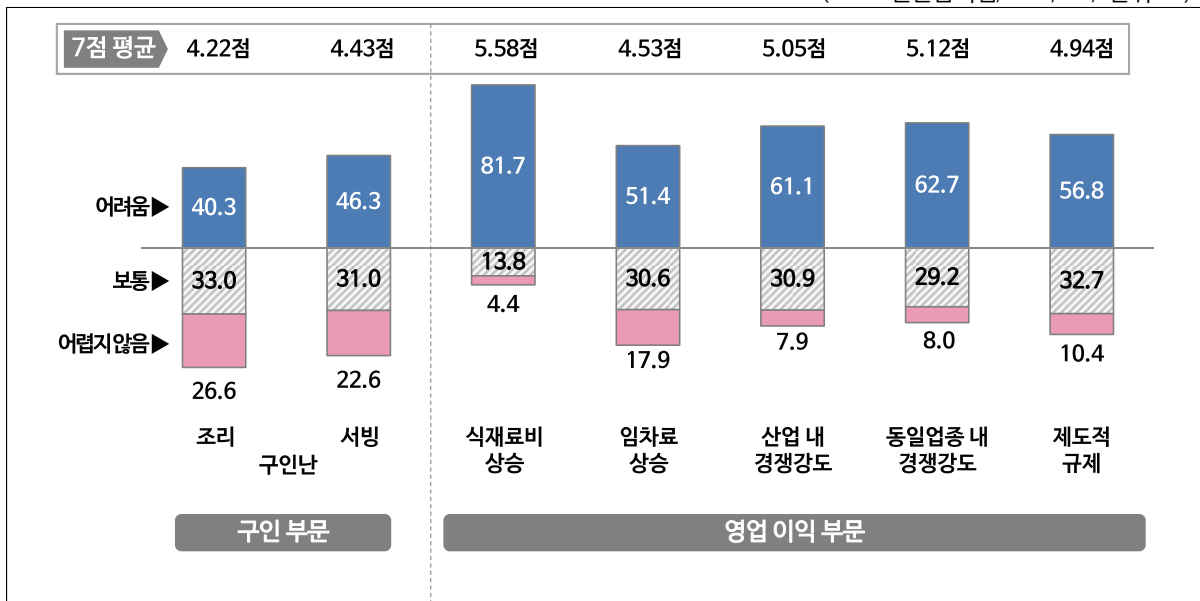
	사례수	내국인				전체	외국인				전체 [평균 : 명]
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	전체		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	전체	
비프랜차이즈 전체	(3,780)	0.96	0.56	0.68	2.21	0.02	0.04	0.01	0.07	2.27	
일반음식점	(1,855)	1.03	0.59	0.74	2.36	0.03	0.05	0.01	0.09	2.44	
업 종	한식	(1,142)	0.99	0.56	0.74	2.30	0.02	0.05	0.01	0.08	2.38
	중식	(323)	1.16	0.66	0.92	2.75	0.11	0.02	0.02	0.15	2.90
	일식	(181)	1.33	0.82	0.63	2.78	0.01	0.04	0.00	0.05	2.84
	서양식	(172)	1.33	0.88	0.52	2.73	0.06	0.10	0.01	0.17	2.91
	기타 외국식	(37)	0.97	0.61	0.66	2.25	0.22	0.12	0.06	0.40	2.65
일반음식점 외	(1,925)	0.81	0.49	0.54	1.84	0.00	0.02	0.00	0.02	1.86	

(5) 경영상 애로사항

- 일반음식점은 경영상 애로사항으로서 영업이익 부문에서는 '식재료비 상승(81.7%)'이라고 응답한 업체가 가장 많은 것으로 조사되었고, '업종 내 또는 산업 내 경쟁강도(각각 62.7%, 61.1%)' 순으로 나타났으며, 구인부문에서는 조리 부문 보다는 서빙 부문에서 구인의 어려움을 겪고 있는 것으로 조사됨.
- 업종별로는 '중식(89.0%)'에서 '식재료비 상승'에 따른 경영상 어려움이 가장 큰 것으로 조사되었고, 모든 업종에서 80% 내외의 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타남. 또한 조리 구인난(50.5%) 및 경쟁강도(산업내 73.0%, 동일업종 내 75.9%)에 대해서도 중식이 다른 업종에 비해 어려워하는 비율이 높은 편임.
- 외식업체 경영에 있어서 '식재료비 상승'은 운영형태에 관계없이 가장 중요한 문제인 것으로 나타났고, 이외에 정도의 차이는 있지만 '경쟁강도'와 '임차료 상승'이 중요한 요인으로 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 '식재료비 상승(78.9%)', '경쟁강도(산업내 73.6%, 업종내 75.8%)', '임차료 상승(69.5%)' 순으로 나타났고, 비프랜차이즈 외식업체는 '식재료비 상승(78.4%)', '경쟁강도(산업내 59.7%, 업종내 61.4%)', '임차료 상승(49.4%)' 순으로 나타남.
- 구인의 어려움의 경우 프랜차이즈 외식업체는 조리부문의 구인난이 조금 더 어려운 것으로 나타났고, 비프랜차이즈 외식업체는 서빙부문의 구인난이 조금 더 어려운 것으로 조사됨.

<그림 3-14> 일반음식점 경영상 애로사항

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-15-1> 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
전 체		(4,989)	36.9	41.2	78.5	52.1	61.6	63.3	55.0
일반음식점		(2,098)	40.3	46.3	81.7	51.4	61.1	62.7	56.8
업 종	한식	(1,271)	38.9	45.4	81.3	50.7	60.1	61.9	56.7
	중식	(344)	50.5	48.9	89.0	56.2	73.0	75.9	60.9
	일식	(213)	55.5	63.4	80.7	58.0	66.4	66.0	57.3
	서양식	(207)	39.3	41.9	76.1	49.9	55.7	54.7	51.1
	기타 외국식	(63)	57.0	55.1	80.5	72.9	69.1	62.4	57.8
일반음식점 외		(2,891)	30.7	31.9	72.8	53.3	62.5	64.4	51.6

<표 3-15-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
프랜차이즈 전체		(1,209)	42.4	40.5	78.9	69.5	73.6	75.8	55.5
일반음식점		(243)	48.0	46.0	83.7	75.4	74.2	77.4	55.4
업 종	한식	(129)	44.5	42.5	83.7	75.3	73.6	77.7	54.3
	중식	(21)	69.1	73.1	86.4	77.9	70.5	67.9	58.3
	일식	(32)	80.1	75.6	90.2	85.9	92.5	89.6	69.7
	서양식	(35)	44.4	44.9	69.0	50.9	56.2	58.7	52.6
	기타 외국식	(26)	57.6	55.7	80.1	74.1	70.8	61.0	50.5
일반음식점 외		(966)	40.7	38.8	77.5	67.7	73.4	75.3	55.5

<표 3-15-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

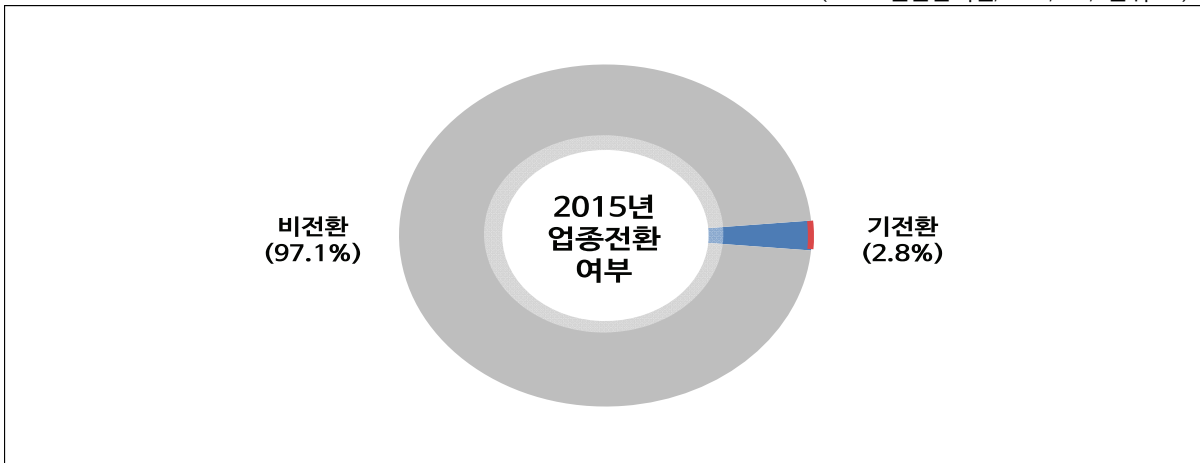
TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제
비프랜차이즈 전체		(3,780)	36.0	41.3	78.4	49.4	59.7	61.4	54.9
일반음식점		(1,855)	39.9	46.3	81.6	50.2	60.4	62.0	56.9
업 종	한식	(1,142)	38.6	45.6	81.2	49.5	59.4	61.1	56.8
	중식	(323)	50.1	48.4	89.1	55.7	73.0	76.1	61.0
	일식	(181)	53.2	62.3	79.9	55.5	64.0	63.9	56.2
	서양식	(172)	38.9	41.7	76.6	49.8	55.6	54.5	51.0
	기타 외국식	(37)	55.9	53.8	81.4	70.4	65.4	65.4	73.1
일반음식점 외		(1,925)	26.6	29.1	70.9	47.5	58.0	59.9	50.0

(6) 2015년 업종전환 여부

- 일반음식점 기준 업종 전환비율은 2.8%로 외식업 전체와 유사한 것으로 나타났고, 업종별로도 전반적으로 2%대로 낮게 나타남.
- 업종별로는 '한식'과 '기타외국식'에서의 업종 전환 비율이 타 업종에 비하여 더 높은 것으로 조사됨.
- 운영형태에 따른 업종 전환 비율은 비프랜차이즈 외식업체(2.7%)보다 프랜차이즈 외식업체(3.5%)에서 더 높은 것으로 조사되었고, 일반음식점 외의 외식업체를 포함할 경우 그 차이는 더욱 더 커지는 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 외식업체 중에서는 '중식(9.1%)'의 업종 전환 비율이 높은 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈 외식업체 중에서는 '기타외국식(8.6%)'의 업종 전환 비율이 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-15> 일반음식점 2015년 업종전환 여부

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-16-1> 일반음식점 업종별 업종 전환 여부(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
전 체		(4,989)	3.3	96.6	0.1
일반음식점		(2,098)	2.8	97.1	0.1
업종	한식	(1,271)	2.9	97.0	0.1
	중식	(344)	2.0	97.7	0.2
	일식	(213)	2.3	97.7	0.0
	서양식	(207)	1.6	98.4	0.0
	기타 외국식	(63)	2.8	97.2	0.0
일반음식점 외		(2,891)	4.2	95.7	0.1

<표 3-16-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 여부

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
프랜차이즈 전체		(1,209)	5.9	94.1	0.0
일반음식점		(243)	3.5	96.5	0.0
업종	한식	(129)	3.7	96.3	0.0
	중식	(21)	9.1	90.9	0.0
	일식	(32)	0.0	100.0	0.0
	서양식	(35)	2.4	97.6	0.0
	기타 외국식	(26)	0.0	100.0	0.0
일반음식점 외		(966)	6.6	93.4	0.0

<표 3-16-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 여부

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

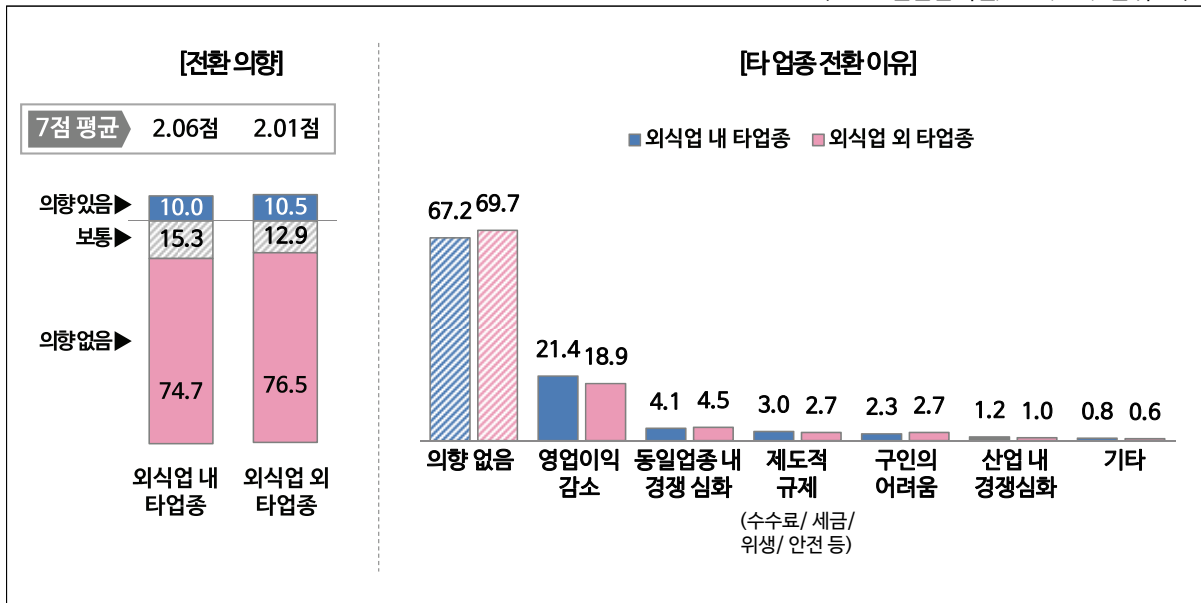
		사례수	기전환	비전환	무응답
비프랜차이즈 전체		(3,780)	2.9	97.0	0.1
일반음식점		(1,855)	2.7	97.2	0.1
업종	한식	(1,142)	2.8	97.1	0.1
	중식	(323)	1.9	97.9	0.2
	일식	(181)	2.6	97.4	0.0
	서양식	(172)	1.6	98.4	0.0
	기타 외국식	(37)	8.6	91.4	0.0
일반음식점 외		(1,925)	3.2	96.6	0.2

(7) 타 업종 전환 의향 및 이유

- 일반음식점의 업종전환 의향은 외식업 내(10.0%)와 외식업 외(10.5%)에서 비슷한 것으로 나타났고, 전환 사유로는 영업이익 감소(각각 21.4%, 18.9%)가 가장 중요한 요인인 것으로 나타났으며, 이외에 동일업종 내 경쟁심화(각각 4.1%, 4.5%)로 나타남.
- 업종별로는 외식업 내에서는 '한식(10.1%)'과 '서양식(10.4%)'에서 업종 전환 의향이 가장 높은 것으로 조사되었고, 외식업 외에서는 '한식(10.7%)'과 '기타 외국식(13.7%)'에서 전환 의향이 높은 것으로 조사됨. 전환 사유로서는 외식업 내외에 관계없이 '영업이익 감소'가 가장 큰 원인인 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 외식업종의 외식업 내에서는 '한식(10.6%)'이, 외식업 이외에서는 '중식(9.7%)'이, 비프랜차이즈 외식업종의 외식업 내에서는 '기타외국식(18.0%)'이, 외식업 외에서도 '기타외국식(30.6%)'이 업종 전환 의향이 높은 것으로 조사되었고, 전환 사유는 '영업이익 감소'가 가장 큰 원인인 것으로 조사됨.

<그림 3-16> 일반음식점 타 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-17-1> 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
전 체	(4,989)	9.8	2.05	20.0	5.5	2.6	2.2	1.4	0.7	67.6	
일반음식점	(2,098)	10.0	2.06	21.4	4.1	3.0	2.3	1.2	0.8	67.2	
업 종	한식	(1,271)	10.1	2.07	21.8	3.8	3.2	2.2	1.2	0.9	66.8
	중식	(344)	8.0	1.93	17.5	7.3	1.2	3.4	1.2	0.2	69.2
	일식	(213)	9.1	1.99	19.0	3.7	3.7	1.4	0.9	0.1	71.1
	서양식	(207)	10.4	2.15	20.0	4.5	2.6	3.0	2.4	0.8	66.7
	기타 외국식	(63)	9.7	1.78	16.4	9.0	2.0	1.2	0.0	0.0	71.3
일반음식점 외	(2,891)	9.6	2.02	17.4	8.1	1.7	2.1	1.7	0.5	68.3	

<표 3-17-2> 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외(전체)

(Base: 전체/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
전 체	(4,989)	10.8	2.03	18.7	5.6	2.3	2.1	1.3	0.6	69.4	
일반음식점	(2,098)	10.5	2.01	18.9	4.5	2.7	2.7	1.0	0.6	69.7	
업 종	한식	(1,271)	10.7	2.02	19.1	4.4	2.8	2.7	0.9	0.6	69.5
	중식	(344)	8.6	1.96	17.7	5.7	2.0	3.6	0.8	0.2	69.9
	일식	(213)	9.4	1.93	18.0	3.8	2.0	0.7	1.3	0.5	73.6
	서양식	(207)	9.7	2.04	18.3	4.7	1.8	3.4	2.1	0.0	69.7
	기타 외국식	(63)	13.7	1.98	20.3	3.8	1.4	0.0	5.9	0.0	68.6
일반음식점 외	(2,891)	11.4	2.06	18.2	7.7	1.6	1.0	2.0	0.5	69.0	

<표 3-17-3> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	제도적 규제(수수 료/ 세금/ 위생/ 안전 등)	기타	의향 없음	
프랜차이즈 전체	(1,209)	6.5	1.69	11.6	6.8	1.3	1.1	0.5	0.3	78.3	
일반음식점	(243)	9.5	1.67	11.1	3.1	1.1	2.6	0.8	0.1	81.2	
업 종	한식	(129)	10.6	1.73	12.0	2.9	1.3	3.1	0.7	0.0	80.0
	중식	(21)	0.0	1.55	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	77.8
	일식	(32)	2.7	1.15	0.8	1.2	0.0	0.0	1.5	1.4	95.1
	서양식	(35)	3.7	1.57	12.1	1.9	0.0	0.0	2.5	0.0	83.5
	기타 외국식	(26)	5.7	1.41	9.4	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	81.9
일반음식점 외	(966)	5.6	1.69	11.8	8.0	1.4	0.6	0.4	0.4	77.4	

<표 3-17-4> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외

(Base: 프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	산업 내 경쟁심화	제도적 규제(수수 료/ 세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	기타	의향 없음	
프랜차이즈 전체	(1,209)	8.1	1.74	12.0	6.1	1.8	1.1	1.0	0.1	77.9	
일반음식점	(243)	8.7	1.67	10.8	5.4	3.0	0.7	1.7	0.1	78.3	
업 종	한식	(129)	8.9	1.67	10.5	6.0	3.0	0.7	2.0	0.0	77.8
	중식	(21)	9.7	1.84	11.1	1.9	9.1	0.0	0.0	0.0	77.8
	일식	(32)	6.1	1.56	14.5	1.2	0.0	1.5	0.0	1.4	81.4
	서양식	(35)	8.7	1.65	10.6	4.3	0.0	0.0	1.2	0.0	83.9
	기타 외국식	(26)	5.7	1.48	9.4	2.1	8.7	0.0	0.0	0.0	79.8
일반음식점 외	(966)	7.9	1.76	12.4	6.3	1.5	1.2	0.7	0.2	77.8	

<표 3-17-5> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
비프랜차이즈 전체	(3,780)	10.4	2.10	21.3	5.3	2.9	2.4	1.5	0.8	65.9	
일반음식점	(1,855)	10.0	2.08	21.9	4.1	3.2	2.4	1.1	0.9	66.4	
업 종	한식	(1,142)	10.1	2.09	22.3	3.9	3.3	2.3	1.1	0.9	66.2
	중식	(323)	8.2	1.94	17.6	7.2	1.2	3.5	1.2	0.2	69.0
	일식	(181)	9.7	2.06	20.7	3.9	3.9	1.5	1.0	0.0	68.9
	서양식	(172)	10.8	2.19	20.5	4.7	2.6	3.2	2.5	0.9	65.6
	기타 외국식	(37)	18.0	2.55	31.0	9.6	6.3	3.8	0.0	0.0	49.2
일반음식점 외	(1,925)	11.3	2.15	19.7	8.2	2.3	2.4	2.2	0.6	64.7	

<표 3-17-6> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외

(Base: 비프랜차이즈/일반음식점, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유							
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음	
비프랜차이즈 전체	(3,780)	11.2	2.07	19.7	5.5	2.5	2.3	1.2	0.6	68.1	
일반음식점	(1,855)	10.6	2.03	19.3	4.4	2.8	2.8	0.8	0.6	69.2	
업 종	한식	(1,142)	10.8	2.03	19.5	4.3	2.9	2.8	0.8	0.7	69.0
	중식	(323)	8.6	1.97	17.9	5.8	2.1	3.7	0.6	0.2	69.7
	일식	(181)	9.7	1.97	18.3	4.1	2.1	0.8	1.4	0.5	72.9
	서양식	(172)	9.7	2.07	18.8	4.8	1.9	3.5	2.3	0.0	68.7
	기타 외국식	(37)	30.6	3.03	43.2	7.2	4.2	0.0	0.0	0.0	45.4
일반음식점 외	(1,925)	12.8	2.18	20.6	8.3	1.7	1.0	2.1	0.7	65.5	

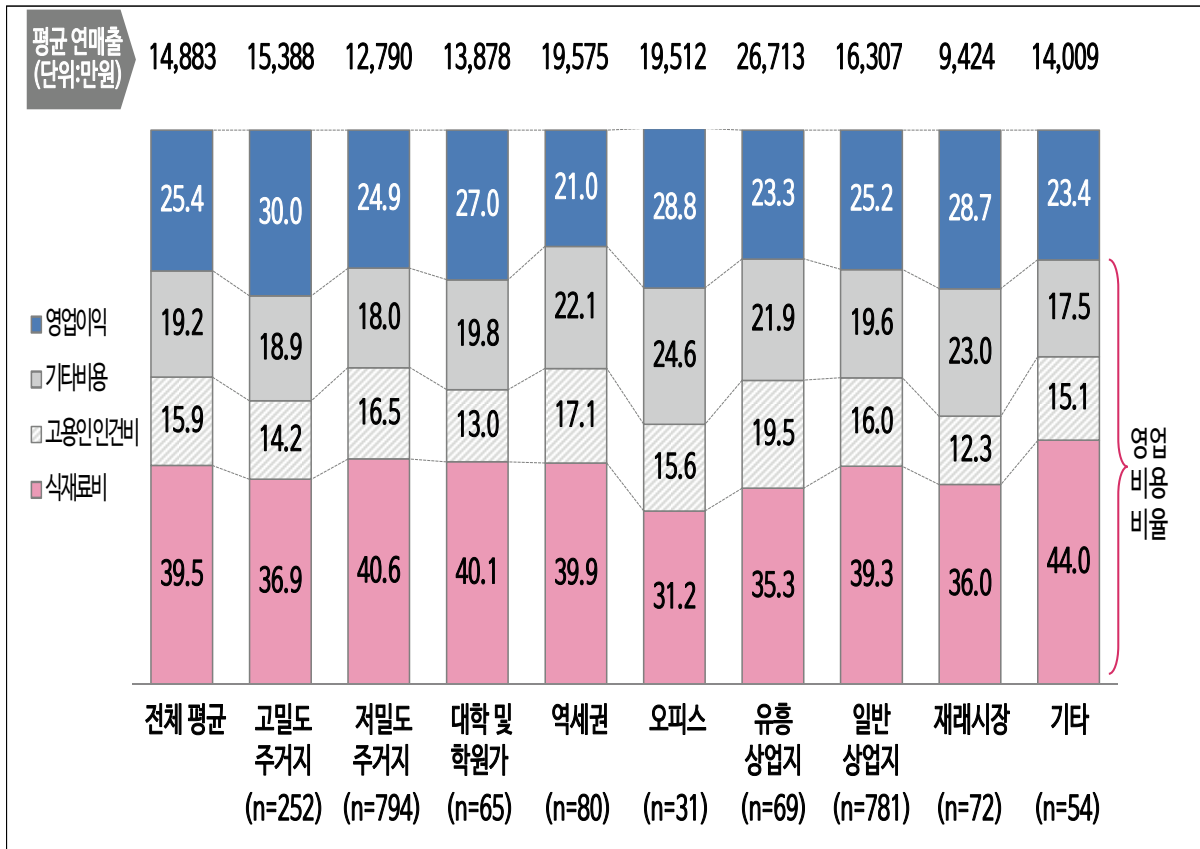
2) 사업실적

(1) 상권별 사업실적

- 상권별 일반음식점의 영업이익률을 보면, '고밀도 주거지'에서 30.0%로 가장 높았고, '오피스'(28.8%), '재래시장'(28.7%), '대학 및 학원가'(27.0%) 등의 순을 보인 반면, '역세권'(21.0%)은 상대적으로 가장 낮은 것으로 조사됨.
- 고용인에 대한 인건비는 '유흥 상업지(19.5%)에서 가장 높은 것으로 조사되었고, 식재료비는 기타 지역을 제외하고 '저밀도 주거지(40.6%)에서 가장 많은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로 살펴보면, 프랜차이즈 외식업체의 경우 영업 이익률 '대학 및 학원가(45.3%)'에서 이 가장 높고, '오피스(19.6%)' 밀집지역에서 가장 낮은 것으로 나타난 반면, 비프랜차이즈 외식업체는 영업이익률이 '오피스(31.6%)' 밀집지역에서 가장 높고, '역세권(19.8%)' 지역에서 가장 낮은 것으로 조사됨.

<그림 3-17> 일반음식점 기준 상권별 사업실적

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-18-1> 일반음식점 기준 상권별 사업실적(전체)

(Base: 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (2,098)		고밀도 주거지 (252)		저밀도 주거지 (794)		대학 및 학원가 (65)		역세권 (80)		오피스 (31)		유흥 상업지 (69)		일반 상업지 (781)		재래시장 (72)		기타 (54)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,883	100.0	15,388	100.0	12,790	100.0	13,878	100.0	19,575	100.0	19,512	100.0	26,713	100.0	16,307	100.0	9,424	100.0	14,009	100.0
2. 영업비용	11,097	74.6	10,779	70.0	9,601	75.1	10,125	73.0	15,467	79.0	13,896	71.2	20,497	76.7	12,199	74.8	6,723	71.3	10,727	76.6
- 식재료비	5,873	39.5	5,685	36.9	5,192	40.6	5,569	40.1	7,807	39.9	6,095	31.2	9,435	35.3	6,405	39.3	3,392	36.0	6,163	44.0
- 고용인 인건비	2,367	15.9	2,179	14.2	2,107	16.5	1,803	13.0	3,341	17.1	3,053	15.6	5,212	19.5	2,605	16.0	1,161	12.3	2,115	15.1
- 본인/가족 인건비	506	3.4	434	2.8	466	3.6	503	3.6	732	3.7	1,127	5.8	387	1.4	521	3.2	338	3.6	565	4.0
- 임차료	1,077	7.2	1,048	6.8	742	5.8	1,250	9.0	2,151	11.0	1,424	7.3	3,650	13.7	1,234	7.6	940	10.0	623	4.4
- 세금	796	5.3	942	6.1	687	5.4	592	4.3	971	5.0	709	3.6	1,010	3.8	879	5.4	543	5.8	707	5.0
- 기타	479	3.2	491	3.2	406	3.2	407	2.9	465	2.4	1,544	7.9	803	3.0	558	3.4	348	3.7	556	4.0
3.영업이익	3,786	25.4	4,609	30.0	3,189	24.9	3,753	27.0	4,109	21.0	5,616	28.8	6,216	23.3	4,108	25.2	2,701	28.7	3,282	23.4

<표 3-18-2> 프랜차이즈 일반음식점 기준 상권별 사업실적

(Base: 프랜차이즈, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (243)		고밀도 주거지 (34)		저밀도 주거지 (46)		대학 및 학원가 (10)		역세권 (17)		오피스 (7)		유흥 상업지 (26)		일반 상업지 (115)		재래시장 (4)		기타 (1)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,330	100.0	18,269	100.0	27,244	100.0	28,940	100.0	30,468	100.0	36,088	100.0	63,953	100.0	41,599	100.0	23,719	100.0	8,000	100.0
2. 영업비용	26,094	69.9	12,459	68.2	19,275	70.7	15,836	54.7	21,659	71.1	29,011	80.4	48,008	75.1	28,205	67.8	15,660	66.0	5,300	66.3
- 식재료비	12,978	34.8	6,024	33.0	9,519	34.9	8,935	30.9	10,886	35.7	12,260	34.0	20,442	32.0	15,053	36.2	6,164	26.0	2,200	27.5
- 고용인 인건비	6,419	17.2	3,461	18.9	4,986	18.3	2,976	10.3	5,462	17.9	4,667	12.9	13,048	20.4	6,751	16.2	3,271	13.8	1,800	22.5
- 본인/가족 인건비	522	1.4	436	2.4	356	1.3	321	1.1	593	1.9	2,249	6.2	107	0.2	550	1.3	29	0.1	0	0.0
- 임차료	3,061	8.2	1,410	7.7	2,262	8.3	1,995	6.9	1,158	3.8	1,996	5.5	10,947	17.1	2,355	5.7	2,283	9.6	1,150	14.4
- 세금	1,896	5.1	832	4.6	1,506	5.5	1,250	4.3	2,308	7.6	863	2.4	1,963	3.1	2,453	5.9	1,021	4.3	150	1.9
- 기타	1,230	3.3	297	1.6	646	2.4	359	1.2	1,253	4.1	6,976	19.3	1,501	2.3	1,067	2.6	2,893	12.2	0	0.0
3.영업이익	11,236	30.1	5,810	31.8	7,969	29.3	13,104	45.3	8,808	28.9	7,077	19.6	15,945	24.9	13,394	32.2	8,059	34.0	2,700	33.8

<표 3-18-3> 비프랜차이즈 일반음식점 기준 상권별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈, 단위: 명, 만원, %)

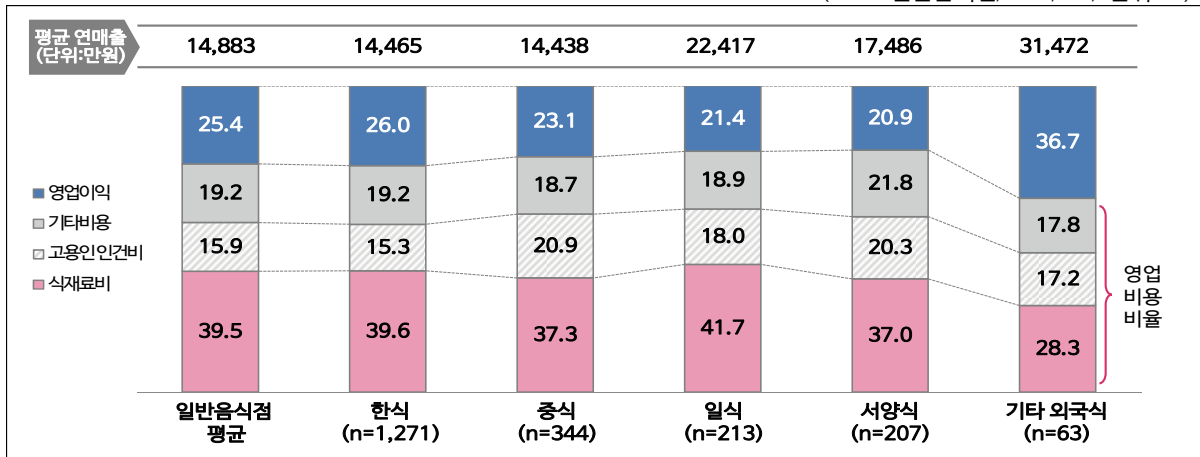
일반음식점	전체 (1,855)		고밀도 주거지 (218)		저밀도 주거지 (748)		대학 및 학원가 (55)		역세권 (63)		오피스 (24)		유흥 상업지 (43)		일반 상업지 (666)		재래시장 (68)		기타 (53)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,736	100.0	15,239	100.0	12,484	100.0	12,577	100.0	18,571	100.0	17,075	100.0	16,125	100.0	14,608	100.0	8,990	100.0	14,067	100.0
2. 영업비용	10,331	75.2	10,692	70.2	9,396	75.3	9,632	76.6	14,895	80.2	11,673	68.4	12,675	78.6	11,124	76.1	6,452	71.8	10,780	76.6
- 식재료비	5,510	40.1	5,668	37.2	5,100	40.9	5,278	42.0	7,523	40.5	5,188	30.4	6,305	39.1	5,824	39.9	3,308	36.8	6,201	44.1
- 고용인 인건비	2,160	15.7	2,112	13.9	2,046	16.4	1,702	13.5	3,145	16.9	2,816	16.5	2,984	18.5	2,326	15.9	1,097	12.2	2,118	15.1
- 본인/가족 인건비	506	3.7	434	2.8	469	3.8	519	4.1	745	4.0	963	5.6	466	2.9	519	3.6	348	3.9	570	4.1
- 임차료	976	7.1	1,029	6.8	710	5.7	1,185	9.4	2,243	12.1	1,336	7.8	1,575	9.8	1,159	7.9	900	10.0	617	4.4
- 세금	740	5.4	948	6.2	669	5.4	535	4.3	847	4.6	686	4.0	739	4.6	773	5.3	529	5.9	712	5.1
- 기타	441	3.2	501	3.3	401	3.2	412	3.3	392	2.1	745	4.4	604	3.7	524	3.6	271	3.0	561	4.0
3.영업이익	3,405	24.8	4,547	29.8	3,088	24.7	2,946	23.4	3,675	19.8	5,401	31.6	3,450	21.4	3,484	23.9	2,538	28.2	3,287	23.4

(2) 업종별 사업실적

- 일반음식점 업종별 사업실적을 분석해 보면, 일반음식점의 평균 영업이익률은 25.4%로 나타났고, '한식'과 '기타 외국식'을 제외한 모든 업종에서 평균 미만의 영업이익률을 기록하고 있는 것으로 나타났으며, '기타 외국식'의 영업이익률이 36.7%로 가장 높은 것으로 분석됨.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 일반음식 외식업체의 영업이익률 평균(30.1%)은 전체 일반음식점의 평균보다 높은 것으로 분석되었고, 비프랜차이즈 일반음식 외식업체(24.8%)보다는 더 높은 것으로 분석됨.
 - 프랜차이즈 외식업체의 경우 '기타 외국식(39.1%)'의 영업이익률이 가장 높았고, 비프랜차이즈 외식업체에서는 '한식(25.5%)'의 영업이익률이 가장 높은 것으로 분석됨.

<그림 3-18> 일반음식점 기준 업종별 사업실적

(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



<표 3-19-1> 일반음식점 기준 업종별 사업실적(전체)

(Base: 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (2,098)		한식 (1,271)		중식 (344)		일식 (213)		서양식 (207)		기타 외국식 (63)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,883	100.0	14,465	100.0	14,438	100.0	22,417	100.0	17,486	100.0	31,472	100.0
2. 영업비용	11,097	74.6	10,705	74.0	11,102	76.9	17,616	78.6	13,827	79.1	19,921	63.3
- 식재료비	5,873	39.5	5,725	39.6	5,382	37.3	9,357	41.7	6,467	37.0	8,905	28.3
- 고용인 인건비	2,367	15.9	2,206	15.3	3,018	20.9	4,044	18.0	3,556	20.3	5,423	17.2
- 본인/가족 인건비	506	3.4	492	3.4	481	3.3	871	3.9	485	2.8	490	1.6
- 임차료	1,077	7.2	1,036	7.2	1,043	7.2	1,650	7.4	1,598	9.1	2,792	8.9
- 세금	796	5.3	779	5.4	716	5.0	1,093	4.9	1,068	6.1	1,537	4.9
- 기타	479	3.2	468	3.2	461	3.2	618	2.8	654	3.7	773	2.5
3. 영업이익	3,786	25.4	3,760	26.0	3,336	23.1	4,801	21.4	3,659	20.9	11,551	36.7

<표 3-19-2> 프랜차이즈 일반음식점 기준 업종별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체		한식		중식		일식		서양식		기타 외국식	
	(243)		(129)		(21)		(32)		(35)		(26)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,330	100.0	37,692	100.0	31,856	100.0	33,947	100.0	39,114	100.0	38,871	100.0
2. 영업비용	26,094	69.9	26,474	70.2	20,842	65.4	23,477	69.2	28,270	72.3	23,664	60.9
- 식재료비	12,978	34.8	13,332	35.4	8,439	26.5	10,652	31.4	14,678	37.5	10,289	26.5
- 고용인 인건비	6,419	17.2	6,318	16.8	5,051	15.9	7,550	22.2	7,690	19.7	6,802	17.5
- 본인/가족 인건비	522	1.4	557	1.5	152	0.5	458	1.3	70	0.2	479	1.2
- 임차료	3,061	8.2	3,114	8.3	3,847	12.1	2,564	7.6	1,807	4.6	3,263	8.4
- 세금	1,896	5.1	1,938	5.1	1,766	5.5	1,395	4.1	2,032	5.2	1,838	4.7
- 기타	1,230	3.3	1,228	3.3	1,587	5.0	858	2.5	1,994	5.1	993	2.6
3.영업이익	11,236	30.1	11,218	29.8	11,014	34.6	10,471	30.8	10,844	27.7	15,207	39.1

<표 3-19-3> 비프랜차이즈 일반음식점 기준 업종별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체		한식		중식		일식		서양식		기타 외국식	
	(1,855)		(1,142)		(323)		(181)		(172)		(37)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,736	100.0	13,311	100.0	14,033	100.0	21,359	100.0	16,076	100.0	15,979	100.0
2. 영업비용	10,331	75.2	9,922	74.5	10,875	77.5	17,079	80.0	12,885	80.2	12,083	75.6
- 식재료비	5,510	40.1	5,347	40.2	5,311	37.8	9,238	43.3	5,932	36.9	6,009	37.6
- 고용인 인건비	2,160	15.7	2,002	15.0	2,970	21.2	3,721	17.4	3,286	20.4	2,536	15.9
- 본인/가족 인건비	506	3.7	489	3.7	489	3.5	909	4.3	512	3.2	514	3.2
- 임차료	976	7.1	932	7.0	978	7.0	1,566	7.3	1,584	9.9	1,805	11.3
- 세금	740	5.4	722	5.4	692	4.9	1,065	5.0	1,005	6.2	906	5.7
- 기타	441	3.2	431	3.2	435	3.1	595	2.8	566	3.5	312	2.0
3.영업이익	3,405	24.8	3,389	25.5	3,158	22.5	4,280	20.0	3,191	19.8	3,896	24.4

(3) 서비스유형별 사업실적

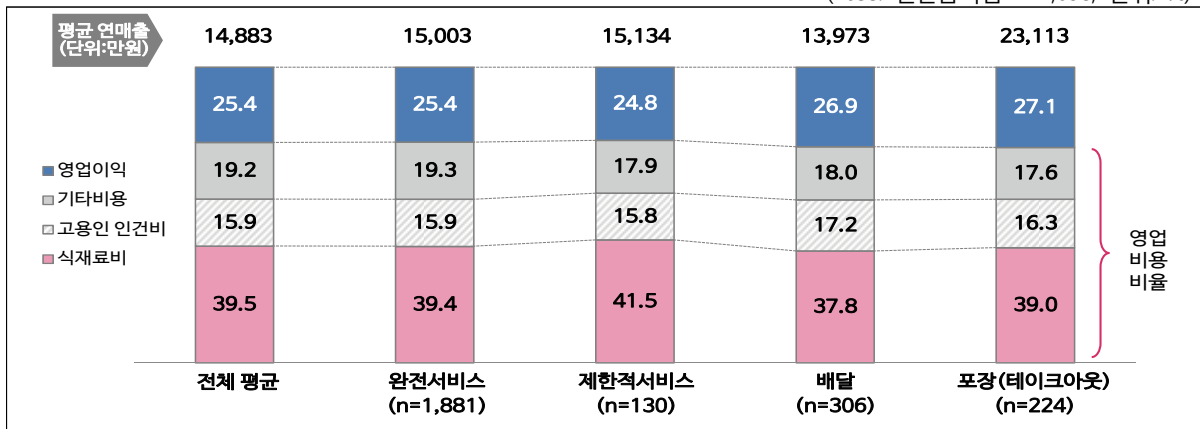
○ 서비스 유형별 사업실적을 분석해 보면, 매출액(23,113만원)과 영업이익률(27.1%)이 가장 높은 서비스 형태는 '포장(테이크아웃)'인 것으로 분석되었고, 제한적인 서비스를 제공하는 외식업체의 경우 가장 낮은 영업이익률을 달성하고 있는 것으로 분석됨.

- 단, 서비스 유형 문항은 중복응답으로 '포장(테이크아웃)'만 하는 외식업체가 아닌, 다른 유형의 서비스도 같이 제공하는 경우가 대부분임.

○ 운영형태에 따라서는 프랜차이즈 외식업체의 경우 '배달'서비스를 제공하는 외식업체의 매출액과 영업이익률이 가장 높은 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈 외식업체에서는 매출액은 '포장'서비스를 제공하는 업체에서 가장 높았으나 영업이익률은 '제한적 서비스'를 제공하는 업체에서 가장 높은 것으로 분석됨.

<그림 3-19> 일반음식점 기준 서비스 유형별 사업실적

(Base: 일반음식점 n=2,098, 단위: %)



※ 서비스 유형은 중복으로 응답받은 문항임

<표 3-20-1> 일반음식점 기준 서비스 유형별 사업실적(전체)

(Base: 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (2,098)		완전서비스 (1,881)		제한적서비스 (130)		배달 (306)		포장 (224)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,883	100.0	15,003	100.0	15,134	100.0	13,973	100.0	23,113	100.0
2. 영업비용	11,097	74.6	11,198	74.6	11,384	75.2	10,217	73.1	16,840	72.9
- 식재료비	5,873	39.5	5,910	39.4	6,287	41.5	5,286	37.8	9,006	39.0
- 고용인 인건비	2,367	15.9	2,392	15.9	2,396	15.8	2,410	17.2	3,776	16.3
- 본인/가족 인건비	506	3.4	512	3.4	448	3.0	540	3.9	686	3.0
- 임차료	1,077	7.2	1,086	7.2	1,116	7.4	868	6.2	1,526	6.6
- 세금	796	5.3	815	5.4	712	4.7	667	4.8	1,146	5.0
- 기타	479	3.2	484	3.2	428	2.8	447	3.2	702	3.0
3. 영업이익	3,786	25.4	3,805	25.4	3,750	24.8	3,756	26.9	6,273	27.1

<표 3-20-2> 프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체		완전서비스		제한적서비스		배달		포장	
	(243)		(200)		(26)		(43)		(98)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,330	100.0	39,520	100.0	27,834	100.0	34,692	100.0	34,614	100.0
2. 영업비용	26,094	69.9	27,436	69.4	21,377	76.8	21,851	63.0	22,604	65.3
- 식재료비	12,978	34.8	13,428	34.0	11,421	41.0	12,206	35.2	11,655	33.7
- 고용인 인건비	6,419	17.2	6,780	17.2	5,465	19.6	5,082	14.6	5,207	15.0
- 본인/가족 인건비	522	1.4	512	1.3	329	1.2	616	1.8	627	1.8
- 임차료	3,061	8.2	3,377	8.5	1,703	6.1	1,213	3.5	2,051	5.9
- 세금	1,896	5.1	2,032	5.1	1,466	5.3	1,612	4.6	1,895	5.5
- 기타	1,230	3.3	1,318	3.3	1,018	3.7	1,123	3.2	1,169	3.4
3. 영업이익	11,236	30.1	12,084	30.6	6,457	23.2	12,841	37.0	12,010	34.7

<표 3-20-3> 비프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

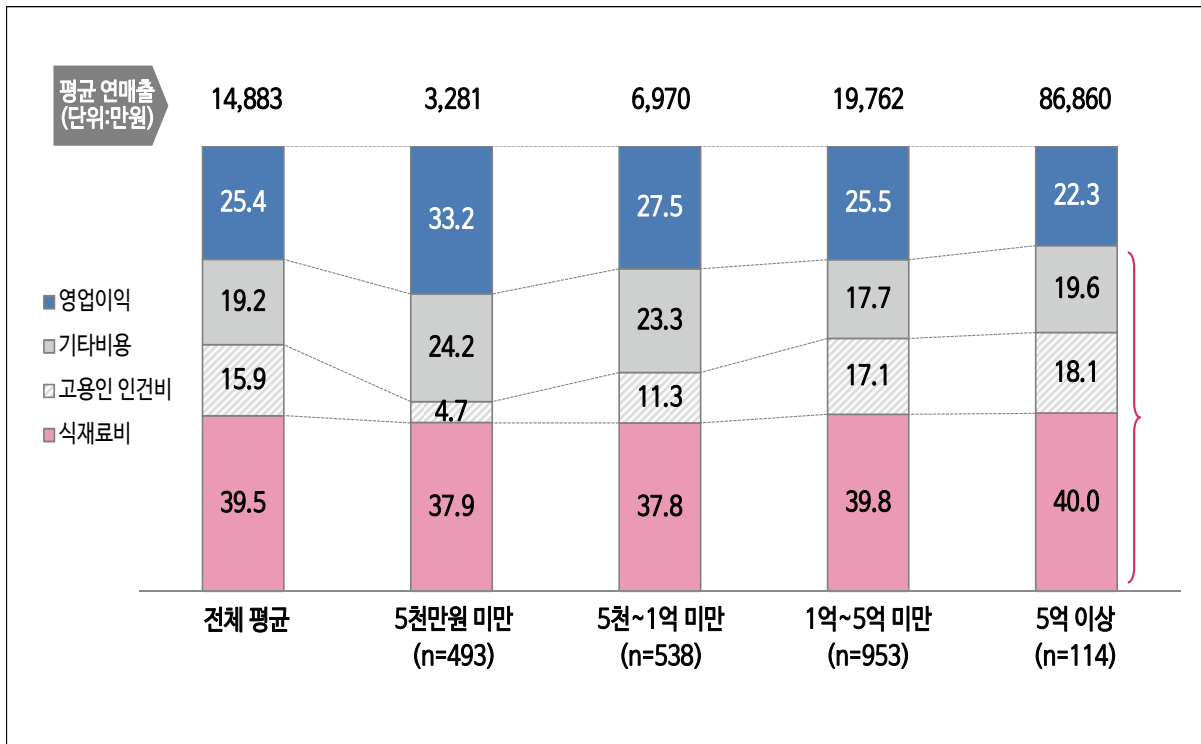
일반음식점	전체		완전서비스		제한적서비스		배달		포장	
	(1,855)		(1,681)		(104)		(263)		(126)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,736	100.0	13,852	100.0	14,259	100.0	11,912	100.0	18,919	100.0
2. 영업비용	10,331	75.2	10,435	75.3	10,696	75.0	9,060	76.1	14,738	77.9
- 식재료비	5,510	40.1	5,557	40.1	5,934	41.6	4,598	38.6	8,040	42.5
- 고용인 인건비	2,160	15.7	2,186	15.8	2,184	15.3	2,144	18.0	3,254	17.2
- 본인/가족 인건비	506	3.7	512	3.7	455	3.2	532	4.5	707	3.7
- 임차료	976	7.1	978	7.1	1,075	7.5	833	7.0	1,334	7.1
- 세금	740	5.4	757	5.5	660	4.6	573	4.8	873	4.6
- 기타	441	3.2	445	3.2	387	2.7	380	3.2	531	2.8
3. 영업이익	3,405	24.8	3,417	24.7	3,564	25.0	2,852	23.9	4,181	22.1

(4) 매출액별 사업실적

- 매출액별 사업실적을 분석해 보면, 매출액 규모가 클수록 영업비용이 높아져 영업이익률은 감소하는 경향을 보이는 것으로 분석되었음. 그러나 식재료비에서는 큰 차이를 보이지 않았던 반면 기타비용이나 고용인 인건비 부문에서는 규모에 따라 차이가 있는 것으로 분석됨.
- 매출액 '1억 원 미만' 업체의 경우 고용인 인건비율이 상대적으로 낮고 기타 비용이 많은 반면 규모가 커질수록 기타비용보다는 고용인 인건비의 비율이 상대적으로 높은 것으로 분석됨.
- 운영형태에 따라서도 매출액의 규모가 클수록 영업비용이 상승하는 것으로 분석됨. 프랜차이즈 외식업체(34.8%)는 비프랜차이즈 외식업체(40.1%)보다 식재료비가 상대적으로 낮은 반면, 고용인 인건비는 높은 것으로 분석됨.

<그림 3-20> 일반음식점 기준 매출액별 사업실적

(Base: 일반음식점 n=2,098, 단위: %)



<표 3-21-1> 일반음식점 기준 매출액별 사업실적(전체)

(Base: 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (2,098)		5천만원 미만 (493)		5천~1억 미만 (538)		1억~5억 미만 (953)		5억 이상 (114)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,883	100.0	3,281	100.0	6,970	100.0	19,762	100.0	86,860	100.0
2. 영업비용	11,097	74.6	2,192	66.8	5,050	72.5	14,722	74.5	67,482	77.7
- 식재료비	5,873	39.5	1,242	37.9	2,636	37.8	7,856	39.8	34,742	40.0
- 고용인 인건비	2,367	15.9	155	4.7	790	11.3	3,371	17.1	15,734	18.1
- 본인/가족 인건비	506	3.4	137	4.2	278	4.0	704	3.6	2,172	2.5
- 임차료	1,077	7.2	382	11.7	715	10.3	1,345	6.8	4,897	5.6
- 세금	796	5.3	178	5.4	344	4.9	922	4.7	6,325	7.3
- 기타	479	3.2	97	3.0	288	4.1	527	2.7	3,612	4.2
3.영업이익	3,786	25.4	1,089	33.2	1,920	27.5	5,039	25.5	19,378	22.3

<표 3-21-2> 프랜차이즈 일반음식점 매출액별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (243)		5천만원 미만 (8)		5천~1억 미만 (20)		1억~5억 미만 (168)		5억 이상 (47)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,330	100.0	3,247	100.0	7,241	100.0	25,309	100.0	103,049	100.0
2. 영업비용	26,094	69.9	2,051	63.2	4,734	65.4	16,729	66.1	75,714	73.5
- 식재료비	12,978	34.8	1,236	38.1	1,857	25.6	8,461	33.4	37,392	36.3
- 고용인 인건비	6,419	17.2	76	2.3	1,021	14.1	4,122	16.3	18,748	18.2
- 본인/가족 인건비	522	1.4	0	0.0	104	1.4	384	1.5	1,330	1.3
- 임차료	3,061	8.2	484	14.9	1,031	14.2	1,976	7.8	8,527	8.3
- 세금	1,896	5.1	144	4.4	341	4.7	1,103	4.4	5,910	5.7
- 기타	1,230	3.3	111	3.4	381	5.3	693	2.7	3,806	3.7
3.영업이익	11,236	30.1	1,196	36.8	2,507	34.6	8,580	33.9	27,335	26.5

<표 3-21-3> 비프랜차이즈 일반음식점 매출액별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, 단위: 명, 만원, %)

일반음식점	전체 (1,855)		5천만원 미만 (485)		5천~1억 미만 (518)		1억~5억 미만 (785)		5억 이상 (67)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,736	100.0	3,281	100.0	6,965	100.0	19,314	100.0	82,050	100.0
2. 영업비용	10,331	75.2	2,193	66.8	5,056	72.6	14,561	75.4	65,037	79.3
- 식재료비	5,510	40.1	1,242	37.9	2,651	38.1	7,808	40.4	33,954	41.4
- 고용인 인건비	2,160	15.7	156	4.8	786	11.3	3,311	17.1	14,838	18.1
- 본인/가족 인건비	506	3.7	138	4.2	281	4.0	729	3.8	2,422	3.0
- 임차료	976	7.1	382	11.6	709	10.2	1,294	6.7	3,819	4.7
- 세금	740	5.4	178	5.4	344	4.9	907	4.7	6,448	7.9
- 기타	441	3.2	97	2.9	286	4.1	514	2.7	3,555	4.3
3.영업이익	3,405	24.8	1,088	33.2	1,909	27.4	4,754	24.6	17,014	20.7

3) 수익성 · 생산성 분석

(1) 상권별 분석

- 매출액 대비 영업이익률은 '재래시장(31.4%)' 상권에서 가장 높고, '역세권(20.3%)'이 가장 낮았으며, 매출 대비 식재료 및 인건비율은 역세권(57.8%)이 가장 높고, 재래시장(47.1%)이 가장 낮은 것으로 분석됨.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 '대학원 및 학원가(7,595만원)' 및 '유흥상업지(7,034만원)'에서 높게 나타난 반면, '재래시장(4,904만원)' 상권이 가장 낮았으며, 좌석 당 매출액(RevPAS)은 '유흥상업지(603만원)' 권역이 가장 높은 반면, '재래시장(268만원)' 상권이 가장 낮은 것으로 분석됨.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)은 '유흥상업지(2,160만원)'가 가장 높은 반면, '기타(1,010만원)' 및 '재래시장(1,108만원)' 상권이 가장 낮았으며, 평당 매출액은 '역세권(1,011만원)'에서 가장 높게 나타난 반면, '기타(533만원)' 권역이 가장 낮은 것으로 분석됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 영업이익률은 '대학 및 학원가(36.8%)', 식재료비 및 인건비율은 '역세권(56.5%)', 종사원 당 매출액은 '유흥상업지(11,8385만원)', 좌석당 매출액은 '역세권(1,308만원)', 테이블당 매출액은 '역세권(4,698만원)', 평당 매출액은 '유흥상업지(1,889만원)' 권역에서 가장 높은 것으로 분석됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 경우 영업이익률은 '재래시장(31.3%)', 식재료비 및 인건비율은 '유흥상업지(59.0%)', 종사원 당 매출액은 '대학 및 학원가(7,555만원)', 좌석당 매출액은 '대학 및 학원가(450만원)', 테이블당 매출액은 '역세권(1,721만원)', 평당 매출액은 '역세권(1,008만원)'에서 가장 높은 것으로 분석됨.

<표 3-22-1> 일반음식점 기준 상권별 수익성 · 생산성 분석(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,098)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633
고밀도 주거지	(252)	28.8%	52.9%	5,949	381	1,447	651
저밀도 주거지	(794)	29.8%	53.9%	5,359	345	1,318	572
대학 및 학원가	(65)	26.0%	56.1%	7,595	494	1,555	696
역세권	(80)	20.3%	57.8%	6,990	491	1,973	1,011
오피스	(31)	27.2%	54.2%	6,143	358	1,444	702
유흥상업지	(69)	24.0%	56.9%	7,034	603	2,160	809
일반상업지	(781)	27.3%	54.8%	6,267	375	1,490	650
재래시장	(72)	31.4%	47.1%	4,904	268	1,108	570
기타	(54)	28.3%	57.1%	5,090	317	1,010	533

<표 3-22-2> 프랜차이즈 일반음식점 상권별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=243)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(243)	31.5%	51.6%	8,829	941	3,541	1,231
고밀도 주거지	(34)	36.5%	46.3%	8,738	817	3,155	1,093
저밀도 주거지	(46)	29.9%	53.1%	6,588	496	1,786	862
대학 및 학원가	(10)	36.8%	47.6%	8,068	999	3,122	1,346
역세권	(17)	28.0%	56.5%	6,803	1,308	4,698	1,034
오피스	(7)	19.8%	55.7%	8,283	850	3,383	1,183
유흥상업지	(26)	29.3%	49.5%	11,838	1,285	4,666	1,889
일반상업지	(115)	32.7%	51.9%	9,588	1,010	3,941	1,270
재래시장	(4)	35.4%	27.2%	4,505	327	1,397	489
기타	(1)	33.8%	50.0%	8,000	250	1,000	320

<표 3-22-3> 비프랜차이즈 일반음식점 상권별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,855)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(1,855)	27.9%	54.6%	5,745	346	1,330	602
고밀도 주거지	(218)	28.4%	53.2%	5,804	358	1,358	628
저밀도 주거지	(748)	29.7%	54.0%	5,333	342	1,308	566
대학 및 학원가	(55)	25.1%	56.8%	7,555	450	1,419	640
역세권	(63)	19.6%	57.9%	7,007	415	1,721	1,008
오피스	(24)	28.3%	54.0%	5,828	285	1,159	632
유흥상업지	(43)	22.4%	59.0%	5,668	409	1,448	502
일반상업지	(666)	26.9%	55.0%	6,044	333	1,327	609
재래시장	(68)	31.3%	47.7%	4,916	266	1,099	572
기타	(53)	28.3%	57.2%	5,062	317	1,010	535

(2) 업종별 분석

- 일반음식점업 업종별 매출액 대비 영업이익률은 '기타 외국식(30.4%)'이 가장 높고, '일식(24.7%)'이 가장 낮았으며, 식재료 및 인건비율은 '일식(59.9%)'이 가장 높고, '기타 외국식(50.6%)'이 가장 낮은 것으로 조사됨.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 '일식(7,938만원)'이 가장 높고 '중식(4,990만원)'이 가장 낮았으며, 좌석 당 매출액(RevPAS)은 '기타 외국식(543만원)'이 가장 높았으며, '한식(352만원)'이 가장 낮게 나타남.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)은 '일식(2,155만원)'이 가장 높고, '한식(1,350만원)'이 가장 낮은 수준으로 조사되었고, 평당 매출액 역시 '일식(905만원)'이 가장 높은 반면, '한식(611만원)'이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우, 영업이익률은 '중식(36.4%)', 식재료비 및 인건비율은 '서양식(56.1%)', 종사원 당 매출액은 '한식(9,101만원)', 좌석당 매출액은 '한식(962만원)', 테이블당 매출액은 '한식(3,634만원)', 평당 매출액은 '일식(1,368만원)'이 가장 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 영업이익률은 '한식(28.4%)', 식재료비 및 인건비율은 '일식(60.6%)', 종사원 당 매출액은 '일식(7,950만원)', 좌석당 매출액은 '서양식(535만원)', 테이블당 매출액은 '서양식(2,113만원)', 평당 매출액은 '일식(862만원)'이 가장 높은 것으로 조사됨.

<표 3-23-1> 일반음식점 기준 업종 중분류별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,098)

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633
한식	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611
중식	(344)	26.0%	57.9%	4,990	537	1,922	699
일식	(213)	24.7%	59.9%	7,938	527	2,155	905
서양식	(207)	25.1%	55.7%	6,183	542	2,128	784
기타 외국식	(63)	30.4%	50.6%	6,804	543	2,113	723

<표 3-23-2> 프랜차이즈 일반음식점 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=2,098)

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(243)	31.5%	51.6%	8,829	941	3,541	1,231
한식	(129)	31.2%	51.8%	9,101	962	3,634	1,250
중식	(21)	36.4%	41.6%	6,183	840	2,788	997
일식	(32)	33.4%	52.3%	7,811	947	3,586	1,368
서양식	(35)	29.7%	56.1%	7,058	652	2,344	914
기타 외국식	(26)	33.5%	48.7%	7,393	641	2,425	818

<표 3-23-3> 비프랜차이즈 일반음식점 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,855)

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(1,855)	27.9%	54.6%	5,745	346	1,330	602
한식	(1,142)	28.4%	54.0%	5,694	322	1,237	579
중식	(323)	25.8%	58.3%	4,962	530	1,902	692
일식	(181)	23.9%	60.6%	7,950	488	2,023	862
서양식	(172)	24.8%	55.7%	6,126	535	2,113	776
기타 외국식	(37)	23.9%	54.4%	5,572	336	1,461	526

(3) 서비스 유형별 분석

- 서비스 유형별 매출액 대비 영업이익률을 살펴보면, '포장(29.9%)', '제한적서비스(29.3%)', '완전서비스(27.9%)', '배달(27.5%)' 서비스 순으로 높게 나타남.
- 매출 대비 식재료 및 인건비율 기준으로 살펴보면, 배달(55.9%)이 가장 높고, 완전서비스(54.6%), 포장(53.6%), 제한적서비스(53.4%) 순을 보여, 제한적서비스의 수익률이 상대적으로 높은 편임.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 포장 형태가 7,632만원으로 가장 높게 조사되었으며, 제한적서비스가 5,168만원으로 가장 낮게 나타남. 좌석 당 매출액(RevPAS)의 경우는 배달(862만원)이 가장 높았으며, 완전서비스(337만원)가 가장 낮은 수준으로 나타남.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)을 살펴보면, 배달(2,874만원)이 가장 높은 반면, 완전서비스(1,326만원)가 가장 낮은 것으로 나타남. 평당 매출액은 포장(981만원)이 가장 높은 반면, 제한적서비스(586만원)의 경우는 가장 낮은 수준으로 분석됨.
- 프랜차이즈 외식업체의 영업이익률은 '배달서비스(36.5%)' 제공하는 업체, 식재료비 및 인건비율은 '제한적 서비스(58.9%)' 제공하는 업체, 종사원당 매출액은 '배달서비스(9,063만원)' 제공 업체, 좌석당 매출액은 '제한적 서비스(1,284만원)' 제공 업체, 테이블당 매출액은 '포장 서비스(4,598만원)' 제공 업체, 평당 매출액은 '포장 서비스(1,407만원)'를 제공하는 업체에서 가장 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 영업이익률은 '제한적 서비스(29.4%)' 제공하는 업체, 식재료비 및 인건비율은 '배달 서비스(56.5%)' 제공하는 업체, 종사원당 매출액은 '포장서비스(6,936만원)' 제공 업체, 좌석당 매출액은 '배달 서비스(828만원)' 제공 업체, 테이블당 매출액은 '배달 서비스(2,715만원)' 제공 업체, 평당 매출액은 '포장 서비스(825만원)'를 제공하는 업체에서 가장 높은 것으로 조사됨.

<표 3-24-1> 일반음식점 기준 서비스 유형별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,098)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633
완전서비스	(1,881)	27.9%	54.6%	5,926	337	1,326	631
제한적서비스	(130)	29.3%	53.4%	5,168	365	1,478	586
배달	(306)	27.5%	55.9%	5,428	862	2,874	763
포장(테이크아웃)	(224)	29.9%	53.6%	7,632	729	2,654	981

<표 3-24-2> 프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=243)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(243)	31.5%	51.6%	8,829	941	3,541	1,231
완전서비스	(200)	31.6%	51.1%	8,391	880	3,329	1,248
제한적서비스	(26)	27.8%	58.9%	7,393	1,284	4,380	1,113
배달	(43)	36.5%	50.3%	9,063	1,217	4,531	1,221
포장(테이크아웃)	(98)	35.4%	48.0%	9,539	1,220	4,598	1,407

<표 3-24-3> 비프랜차이즈 일반음식점 서비스 유형별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,855)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(1,855)	27.9%	54.6%	5,745	346	1,330	602
완전서비스	(1,681)	27.7%	54.8%	5,811	311	1,231	602
제한적서비스	(104)	29.4%	53.1%	5,015	302	1,278	550
배달	(263)	26.6%	56.5%	5,066	828	2,715	717
포장(테이크아웃)	(126)	27.9%	55.7%	6,936	550	1,945	825

(4) 매출 규모별 분석

- 매출 규모별로 살펴보면, 영업이익률은 '5천만원 미만(33.3%)'이 가장 높은 반면, 5억 이상(22.1%)은 가장 낮게 나타나 매출액 규모가 커질수록 영업이익률은 낮아지는 경향을 보임.
- 매출 규모별로 매출 대비 식재료 및 인건비율을 보면, 영업이익률과 반대로 매출액이 적을수록 비율이 낮아져, 5천만원 미만이 45.9%로 가장 낮은 비율을 기록함.
- 매출 규모별 종사원 당 매출액(RevPAL)은 5억 이상(13,323만원)에서 가장 크게 나타났으며, 반대로 5천만원 미만에서 2,601만원으로 가장 낮게 나타남.
- 좌석 당 매출액(RevPAS)도 5억 이상(1,021만원)이 가장 높은 반면, 5천만원 미만(166만원)이 가장 낮게 나타남. 테이블 당 매출액(RevPAT) 및 평당 매출액 또한 매출액 규모가 클수록 높아지는 경향을 보임.
- 운영형태별로 살펴보면, 영업이익률(식재료비 및 인건비율)은 프랜차이즈와 비프랜차이즈 모두 매출 규모가 적을수록 더 높고(낮고) 매출 규모가 증가할수록 영업이익률(식재료 및 인건비율)이 감소(증가)하는 경향을 보임.
- 식재료비 및 인건비율은 프랜차이즈 외식업체보다는 비프랜차이즈 외식업체에서 더 높은 것으로 나타났고, 종사원 당·좌석당·테이블당·평당 매출액은 프랜차이즈 외식업체에서 더 높은 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 및 비프랜차이즈 외식업체에서 종사원 당 매출액, 좌석당 매출액, 테이블당 매출액, 평당 매출액 모두 규모에 비례하는 것으로 나타남. 즉, 규모가 증가할수록 종사원 당 매출액, 좌석당 매출액, 테이블당 매출액, 평당 매출액 모두 증가하는 것으로 나타남.

<표 3-25-1> 일반음식점 기준 매출 규모별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,098)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633
5천만원 미만	(493)	33.3%	45.9%	2,601	166	626	262
5천~1억 미만	(538)	27.9%	52.6%	4,760	252	946	419
1억~5억 미만	(953)	25.9%	59.7%	7,766	512	1,964	866
5억 이상	(114)	22.1%	61.1%	13,323	1,021	4,084	1,811

<표 3-25-2> 프랜차이즈 일반음식점 매출 규모별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈, 일반음식점, n=2,098)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(243)	31.5%	51.6%	8,829	941	3,541	1,231
5천만원 미만	(8)	34.6%	42.6%	2,441	190	721	879
5천~1억 미만	(20)	33.5%	42.3%	4,798	317	1,174	507
1억~5억 미만	(168)	32.6%	52.3%	7,978	864	3,180	1,073
5억 이상	(47)	25.9%	55.8%	15,197	1,675	6,561	2,266

<표 3-25-3> 비프랜차이즈 일반음식점 매출 규모별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈, 일반음식점, n=1,855)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
일반음식점 평균	(1,855)	27.9%	54.6%	5,745	346	1,330	602
5천만원 미만	(485)	33.3%	45.9%	2,602	166	625	258
5천~1억 미만	(518)	27.8%	52.8%	4,759	250	942	417
1억~5억 미만	(785)	25.4%	60.3%	7,748	483	1,866	849
5억 이상	(67)	21.0%	62.7%	12,766	819	3,319	1,676

4) 청탁금지법 시행이후 매출액 증감률 비교

(1) 상권별 비교

- 상권별로 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액을 살펴보면, '기타(15.39%)' 상권에서 감소율이 가장 높았으며, '대학 및 학원가(12.45%)'와 '오피스(10.46%)' 상권에서도 감소율이 상대적으로 높은 것으로 나타남.
- 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액을 비교해보면, '유흥상업지(11.60%)' 상권에서 감소율이 가장 높았으며, 다음으로 '오피스(4.84%)' 상권의 감소율이 높게 나타남.

<표 3-26-1> 상권별 일반음식점 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지 -5% 이상 ~ +5% 미만	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하		5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	24.8	25.4	13.7	24.9	3.7	7.5	-10.51
고밀도 주거지	(244)	25.6	24.0	13.1	26.4	6.4	4.6	-9.19
저밀도 주거지	(771)	27.6	24.9	13.7	23.0	3.5	7.3	-12.20
대학 및 학원가	(64)	29.4	19.0	16.9	25.3	.6	8.9	-12.45
역세권	(77)	13.6	31.6	24.2	20.3	3.8	6.5	-8.41
오피스	(29)	7.0	36.1	23.3	30.5	3.1	.0	-10.46
유흥상업지	(65)	34.1	20.0	11.3	23.2	2.9	8.5	-8.76
일반상업지	(761)	23.1	26.6	12.2	24.6	3.5	10.0	-9.03
재래시장	(71)	14.7	23.4	14.3	40.7	5.1	1.8	-8.92
기타	(54)	33.4	21.3	5.8	38.2	.0	1.3	-15.39

<표 3-26-2> 상권별 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지 -5% 이상 ~ +5% 미만	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하		5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	11.0	13.2	9.1	42.3	6.2	18.2	-1.34
고밀도 주거지	(244)	8.3	10.3	10.9	43.7	15.0	11.8	-1.07
저밀도 주거지	(771)	11.7	14.5	8.3	43.5	3.7	18.2	-2.08
대학 및 학원가	(64)	11.5	14.5	7.0	43.2	3.1	20.7	-1.44
역세권	(77)	2.9	14.6	14.2	38.1	3.7	26.5	0.50
오피스	(29)	12.3	3.6	8.4	61.9	12.0	1.8	-4.84
유흥상업지	(65)	28.8	13.0	5.2	34.5	3.1	15.4	-11.60
일반상업지	(761)	10.3	13.4	10.2	39.9	6.8	19.4	-0.15
재래시장	(71)	8.3	12.5	7.9	51.7	5.5	14.1	-2.01
기타	(54)	16.2	6.8	6.2	36.4	6.1	28.2	2.41

- 운영형태별로 살펴보면, 프랜차이즈 외식업체의 경우 2015년 10월 대비 2016년 10월의 평균 매출액이 3.6% 감소한 것으로 나타났고, 상권별로는 3~6% 내외로 감소한 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 2016년 1~9월 평균 매출액과 청탁금지법이 시행된 이후인 10월 한 달의 매출액을 비교해보면, 일반음식점 평균 0.29% 감소하였지만, 상권별로는 '유흥상업지(14.5%)'에서 가장 많이 감소하였고, '역세권(0.45%)'에서 가장 작게 감소한 것으로 나타남.

<표 3-26-3> 상권별 프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	5.8	21.8	20.3	33.2	8.0	10.8	-3.60
고밀도 주거지	(34)	3.9	19.3	21.4	33.6	18.4	3.3	-3.68
저밀도 주거지	(43)	5.5	20.8	17.9	32.3	3.2	20.2	-2.95
대학 및 학원가	(10)	0.0	24.2	6.8	56.7	0.0	12.3	-2.86
역세권	(15)	2.4	21.1	30.3	36.8	9.4	0.0	-5.79
오피스	(6)	0.0	1.9	60.7	37.4	0.0	0.0	-5.76
유흥상업지	(25)	15.3	23.5	18.7	21.4	5.6	15.4	-2.96
일반상업지	(113)	6.7	22.2	17.1	34.5	8.4	11.1	-3.39
재래시장	(4)	0.0	25.6	5.9	68.5	0.0	0.0	-5.24
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	-2.86

<표 3-26-4> 상권별 프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	4.8	9.6	9.0	47.9	11.5	17.2	-0.29
고밀도 주거지	(34)	0.0	8.7	1.6	72.4	6.0	11.3	1.79
저밀도 주거지	(43)	9.4	10.8	9.4	50.5	2.4	17.5	-3.66
대학 및 학원가	(10)	0.0	26.2	6.0	43.2	0.0	24.6	2.98
역세권	(15)	0.0	0.0	37.6	29.7	10.7	22.0	0.45
오피스	(6)	0.0	0.0	0.0	71.3	28.7	0.0	1.44
유흥상업지	(25)	23.3	24.7	1.2	36.3	6.7	7.8	-14.51
일반상업지	(113)	1.8	7.2	9.6	43.9	16.6	20.8	2.85
재래시장	(4)	0.0	25.6	5.9	68.5	0.0	0.0	-3.24
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	5.59

2016 외식업 경영실태 결과 보고서

- 비프랜차이즈 외식업체의 경우 2015년 10월 대비 2016년 10월의 평균 매출액이 10.85% 감소한 것으로 나타났고, 상권별로는 '기타(15.5%)' 지역과 '대학 및 학원가(13.3%)', '저밀도 주거지(12.37%)'에서 상대적으로 많이 감소한 것으로 나타남.
- 비프랜차이즈 외식업체의 2016년 1~9월 평균 매출액과 10월 한 달의 매출액을 비교해보면, 일반음식점 평균 1.4% 감소한 것으로 나타났고, 상권 별로는 '유흥상업지(10.79%)'에서 가장 많이 감소하였고, '일반상업지(0.34%)'에서 상대적으로 가장 작게 감소한 것으로 나타남.

<표 3-26-5> 상권별 비프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)
(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	25.7	25.6	13.4	24.5	3.5	7.3	-10.85
고밀도 주거지	(210)	26.7	24.2	12.6	26.0	5.8	4.7	-9.48
저밀도 주거지	(728)	28.0	25.0	13.6	22.9	3.5	7.1	-12.37
대학 및 학원가	(54)	31.9	18.5	17.8	22.6	0.6	8.6	-13.30
역세권	(62)	14.6	32.4	23.7	18.9	3.3	7.1	-8.63
오피스	(23)	8.0	41.1	17.9	29.5	3.5	0.0	-11.14
유흥상업지	(40)	39.4	19.0	9.2	23.7	2.1	6.6	-10.39
일반상업지	(648)	24.2	26.8	11.9	23.9	3.2	9.9	-9.41
재래시장	(67)	15.1	23.4	14.6	39.9	5.2	1.8	-9.04
기타	(53)	33.7	21.5	5.9	37.6	0.0	1.4	-15.52

<표 3-26-6> 상권별 비프랜차이즈 일반음식점 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	11.3	13.3	9.1	42.1	5.9	18.3	-1.40
고밀도 주거지	(210)	8.7	10.4	11.4	42.2	15.5	11.8	-1.22
저밀도 주거지	(728)	11.8	14.5	8.3	43.4	3.8	18.2	-2.05
대학 및 학원가	(54)	12.5	13.5	7.1	43.2	3.3	20.4	-1.83
역세권	(62)	3.1	15.9	12.2	38.8	3.1	26.9	0.51
오피스	(23)	14.1	4.1	9.6	60.5	9.6	2.0	-5.76
유흥상업지	(40)	30.4	9.8	6.3	34.0	2.0	17.5	-10.79
일반상업지	(648)	10.9	13.8	10.3	39.6	6.1	19.3	-0.34
재래시장	(67)	8.5	12.0	8.0	51.2	5.7	14.5	-1.97
기타	(53)	16.4	6.9	6.3	36.8	5.2	28.5	2.38

(2) 업종별 비교

- 업종별로 2015년과 2016년 10월 매출액 증감률을 비교해보면, 평균 10.51% 감소하였고, '서양식(11.02%)'에서 감소폭이 가장 큰 반면, '일식(8.03%)'과 '기타외국식(8.14%)'은 상대적으로 감소율이 낮은 편이며, 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액 증감률을 비교해보면, '기타 외국식(2.15%)'의 감소율이 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 편임.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 2015년 대비 2016년 10월 매출액은 평균 3.6% 감소하였고, '일식(6.02%)'과 '기타 외국식(5.16%)'에서 상대적으로 감소 폭이 큰 것으로 조사되었으며, 2016년 1~9월 평균 매출액과 10월 한 달 매출액을 비교해 보면, '일식(1.0%)'의 매출 감소 폭이 가장 큰 것으로 조사되었음.
- 비프랜차이즈 외식업체의 경우에는 2015년 대비 2016년 10월의 매출액이 평균 10.85% 감소하였고, '일식(8.5%)'을 제외한 모든 업종에서 평균 10.0% 이상 감소한 것으로 조사되었으며, 2016년 1~9월 평균 매출액과 10월 한 달 매출액을 비교해보면, 평균 1.4% 감소하였고, '기타 외국식(4.15%)'의 감소 폭이 상대적으로 큰 것으로 조사되었음.

<표 3-27-1> 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	24.8	25.4	13.7	24.9	3.7	7.5	-10.51
한식	(1,239)	25.1	25.3	13.5	24.8	3.7	7.5	-10.61
중식	(336)	20.1	23.7	18.4	28.1	3.4	6.4	-10.42
일식	(204)	29.7	25.9	10.4	21.0	5.1	7.8	-8.30
서양식	(197)	18.6	32.0	15.4	24.3	.8	8.9	-11.02
기타 외국식	(61)	8.7	28.9	9.8	46.5	6.0	.0	-8.14

<표 3-27-2> 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	11.0	13.2	9.1	42.3	6.2	18.2	-1.34
한식	(1,239)	11.5	13.0	9.4	41.9	6.1	18.1	-1.48
중식	(336)	7.6	9.9	5.8	53.2	9.2	14.3	-4.6
일식	(204)	7.5	18.9	7.0	35.9	4.7	26.0	0.43
서양식	(197)	7.2	16.7	9.3	40.7	5.6	20.4	-1.60
기타 외국식	(61)	2.8	6.8	16.9	61.7	3.5	8.2	-2.15

<표 3-27-3> 프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	5.8	21.8	20.3	33.2	8.0	10.8	-3.60
한식	(123)	6.5	20.3	21.1	32.5	8.4	11.2	-3.37
중식	(20)	2.3	8.8	31.8	44.5	9.7	2.9	-2.65
일식	(31)	1.6	40.2	10.2	31.5	5.4	11.2	-6.02
서양식	(35)	5.6	26.8	18.2	31.1	4.1	14.1	-3.80
기타 외국식	(25)	0.0	24.4	13.4	56.3	5.8	0.0	-5.16

<표 3-27-4> 프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	4.8	9.6	9.0	47.9	11.5	17.2	-0.29
한식	(123)	5.2	9.5	8.5	47.6	12.4	16.8	-0.57
중식	(20)	0.0	10.6	17.1	55.8	5.7	10.8	0.67
일식	(31)	2.1	7.7	5.4	45.8	10.4	28.5	4.00
서양식	(35)	7.8	21.4	15.8	34.7	5.1	15.1	-3.09
기타 외국식	(25)	0.0	2.4	19.7	71.2	0.0	6.7	-1.19

<표 3-27-5> 비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	25.7	25.6	13.4	24.5	3.5	7.3	-10.85
한식	(1,116)	26.0	25.5	13.2	24.5	3.5	7.3	-10.95
중식	(316)	20.4	24.0	18.1	27.8	3.2	6.5	-10.59
일식	(173)	32.3	24.6	10.5	20.1	5.1	7.5	-8.52
서양식	(162)	19.5	32.4	15.2	23.8	0.6	8.5	-11.52
기타 외국식	(36)	27.2	38.4	2.1	25.9	6.4	0.0	-14.43

<표 3-27-6> 비프랜차이즈 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	11.3	13.3	9.1	42.1	5.9	18.3	-1.40
한식	(1,116)	11.8	13.2	9.4	41.6	5.8	18.2	-1.52
중식	(316)	7.8	9.8	5.5	53.1	9.3	14.4	-0.49
일식	(173)	8.0	20.0	7.1	34.9	4.2	25.8	0.09
서양식	(162)	7.2	16.4	8.9	41.1	5.6	20.8	-1.50
기타 외국식	(36)	8.8	16.2	11.1	41.5	11.0	11.5	-4.15

(3) 서비스 유형별 비교

- 서비스 유형별로 2015년과 2016년 10월 매출액 증감률을 비교해보면, 완전서비스(10.96%)에서 감소폭이 가장 컸으며, 포장(8.64%), 배달(6.98%), 제한적서비스(5.58%) 순으로 감소 폭이 높게 나타남.
- 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액 감소율은 1% 내외로 유사한 수준이었으며, 그 중 배달(1.77%)이 가장 높고, 제한적서비스(0.37%)가 가장 낮음.
- 프랜차이즈 외식업체의 경우 2015년 10월 대비 2016년 10월의 매출액은 평균 3.6% 감소하였고, '완전서비스(3.86%)' 제공 업체의 감소 폭이 가장 큰 것으로 조사되었으며, '제한적서비스(2.86%)' 제공 업체의 경우에는 오히려 매출액이 증가한 것으로 조사됨. 또한 2016년 1~9월 평균 매출액 대비 2016년 10월 한 달 매출액은 약 0.29% 감소하였으며, '배달(5.66%)' 서비스 제공업체와 '포장(4.21%)' 서비스 제공 업체의 경우에는 매출액이 증가한 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 경우 2015년 10월 대비 2016년 10월의 매출액은 평균 10.85% 감소하였고, '완전서비스(11.27%)' 제공 업체와 '포장서비스(10.41%)' 제공 업체의 감소 폭이 상대적으로 큰 것으로 조사되었으며, 2016년 1~9월 평균 매출액 대비 2016년 10월 한 달의 매출액은 1.4% 감소하였고, '배달서비스(2.51%)' 제공 업체와 '포장서비스(2.98%)' 제공 업체에서 상대적으로 큰 폭으로 감소한 것으로 조사됨.

<표 3-28-1> 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지 -5% 이상 ~ +5% 미만	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하		5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	24.8	25.4	13.7	24.9	3.7	7.5	-10.51
완전서비스	(1,828)	25.5	25.3	14.0	24.9	3.7	6.7	-10.96
제한적서비스	(125)	21.3	26.4	8.0	21.0	2.6	20.6	-5.58
배달	(299)	13.2	23.6	14.9	33.7	6.3	8.2	-6.98
포장(테이크아웃)	(213)	20.5	20.5	14.4	28.5	6.4	9.8	-8.64

<표 3-28-2> 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지 -5% 이상 ~ +5% 미만	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하		5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	11.0	13.2	9.1	42.3	6.2	18.2	-1.34
완전서비스	(1,828)	10.9	13.6	9.1	42.5	6.0	17.8	-1.51
제한적서비스	(125)	14.6	9.4	8.7	33.8	9.6	23.9	-0.37
배달	(299)	8.5	8.2	8.7	52.6	7.8	14.3	-1.77
포장(테이크아웃)	(213)	6.0	12.9	12.3	45.6	4.7	18.4	-1.10

<표 3-28-3> 프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	5.8	21.8	20.3	33.2	8.0	10.8	-3.60
완전서비스	(192)	6.3	20.6	21.7	33.7	7.5	10.1	-3.86
제한적서비스	(25)	7.2	24.3	2.0	20.4	14.8	31.3	2.86
배달	(42)	5.6	24.1	19.9	26.8	6.0	17.5	-3.58
포장(테이크아웃)	(93)	1.9	20.6	27.2	28.8	11.2	10.3	-3.62

<표 3-28-4> 프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	4.8	9.6	9.0	47.9	11.5	17.2	-0.29
완전서비스	(192)	5.2	11.3	8.6	48.0	11.3	15.5	-0.96
제한적서비스	(25)	5.6	2.3	18.3	35.3	13.8	24.8	0.73
배달	(42)	0.0	9.5	0.7	51.2	6.6	31.9	5.66
포장(테이크아웃)	(93)	0.0	10.0	7.9	43.8	11.2	27.1	4.21

<표 3-28-5> 비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	25.7	25.6	13.4	24.5	3.5	7.3	-10.85
완전서비스	(1,636)	26.3	25.5	13.6	24.5	3.5	6.5	-11.27
제한적서비스	(100)	22.3	26.6	8.5	21.1	1.8	19.9	-6.18
배달	(257)	14.0	23.5	14.4	34.4	6.4	7.2	-7.32
포장(테이크아웃)	(120)	27.0	20.4	9.9	28.4	4.7	9.6	-10.41

<표 3-28-6> 비프랜차이즈 외식업체 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	11.3	13.3	9.1	42.1	5.9	18.3	-1.40
완전서비스	(1,636)	11.2	13.7	9.1	42.3	5.8	17.9	-1.53
제한적서비스	(100)	15.2	9.9	8.0	33.7	9.3	23.9	-0.45
배달	(257)	9.3	8.1	9.5	52.7	7.9	12.5	-2.51
포장(테이크아웃)	(120)	8.2	14.0	13.8	46.3	2.4	15.3	-2.98

(4) 매출액별 비교

- 매출액별로 2015년과 2016년 10월 매출액 증감률을 비교해보면, 매출액 4개 구간 모두 감소율이 유사한 수준이었으며, 매출액이 낮은 구간일수록 감소율은 약간씩 높아지는 경향을 보임.
- 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액 감소율을 비교해보면, 연 평균 매출액 5억 이상(4.04%) 업체에서 감소폭이 가장 높은 반면, 5천만원 미만(0.84%) 업체에서 감소폭이 가장 낮게 나타남.
- 프랜차이즈 외식업체의 2015년 10월 대비 2016년 10월의 평균 매출액 감소율은 3.6%인 것으로 조사되었고, 매출액이 높을수록 낮아지는 경향을 보였으며, 특히 1~5억 미만 업체(2.28%)의 감소율이 낮은 것으로 조사됨. 2016년 1~9월 평균 매출액 대비 2016년 10월 한 달의 매출액은 평균 0.3% 감소한 것으로 조사되었으나, 1~5억 미만의 업체에서는 3.35% 증가한 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 외식업체의 2015년 10월 대비 2016년 10월의 평균 매출액 감소율은 10.85%인 것으로 조사되었고, 연평균 매출액 규모가 클수록 감소폭이 커지는 경향을 보였으며, 2016년 1~9월 평균 매출액 대비 2016년 10월 한 달의 매출액은 1.4% 감소한 것으로 나타났고, 연평균 매출액 5억 이상의 업체에서 감소폭이 가장 큰 것으로 조사됨.

<표 3-29-1> 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	24.8	25.4	13.7	24.9	3.7	7.5	-10.51
5천만원 미만	(476)	25.6	25.2	11.9	29.4	2.7	5.3	-10.73
5천~1억 미만	(529)	24.8	28.8	10.5	23.2	3.5	9.2	-10.57
1억~5억 미만	(923)	24.4	23.7	15.6	24.5	4.3	7.6	-10.37
5억 이상	(109)	25.1	20.3	27.6	14.0	5.2	7.8	-10.21

<표 3-29-2> 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 일반음식점, n=2,037, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(2,037)	11.0	13.2	9.1	42.3	6.2	18.2	-1.34
5천만원 미만	(476)	9.9	12.2	8.1	45.5	6.6	17.5	-0.84
5천~1억 미만	(529)	12.3	14.7	9.1	41.2	3.4	19.2	-1.02
1억~5억 미만	(923)	10.9	12.5	9.6	40.8	7.3	18.9	-1.59
5억 이상	(109)	9.3	14.7	9.4	47.4	11.3	8.0	-4.04

<표 3-29-3> 프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포((2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	5.8	21.8	20.3	33.2	8.0	10.8	-3.60
5천만원 미만	(8)	13.2	3.1	57.1	21.1	5.6	0.0	-9.06
5천~1억 미만	(20)	3.8	37.9	7.9	39.2	7.9	3.2	-7.53
1억~5억 미만	(160)	2.5	20.3	20.6	36.8	8.5	11.4	-2.28
5억 이상	(46)	16.8	20.6	20.2	20.2	7.1	15.1	-4.81

<표 3-29-4> 프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 일반음식점, n=234, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(234)	4.8	9.6	9.0	47.9	11.5	17.2	-0.29
5천만원 미만	(8)	13.2	21.7	17.1	45.6	0.0	2.5	-9.11
5천~1억 미만	(20)	9.8	12.1	19.4	41.4	12.7	4.7	-7.60
1억~5억 미만	(160)	1.2	10.3	6.6	45.1	13.3	23.6	3.35
5억 이상	(46)	12.5	4.0	9.7	61.0	6.9	5.8	-6.73

<표 3-29-5> 비프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2015년 10월 대비 2016년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	25.7	25.6	13.4	24.5	3.5	7.3	-10.85
5천만원 미만	(468)	25.6	25.4	11.6	29.4	2.7	5.3	-10.74
5천~1억 미만	(509)	25.2	28.6	10.6	22.9	3.4	9.3	-10.63
1억~5억 미만	(763)	26.0	24.0	15.2	23.6	4.0	7.3	-10.98
5억 이상	(63)	27.7	20.2	29.9	12.1	4.6	5.6	-11.90

<표 3-29-6> 배프랜차이즈 외식업체 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 일반음식점, n=1,803, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
일반음식점 평균	(1,803)	11.3	13.3	9.1	42.1	5.9	18.3	-1.40
5천만원 미만	(468)	9.9	12.2	8.1	45.5	6.7	17.6	-0.79
5천~1억 미만	(509)	12.4	14.8	8.9	41.2	3.3	19.5	-0.89
1억~5억 미만	(763)	11.7	12.7	9.8	40.5	6.8	18.5	-1.96
5억 이상	(63)	8.3	18.0	9.3	43.1	12.6	8.7	-3.20

3. 한식¹⁸⁾

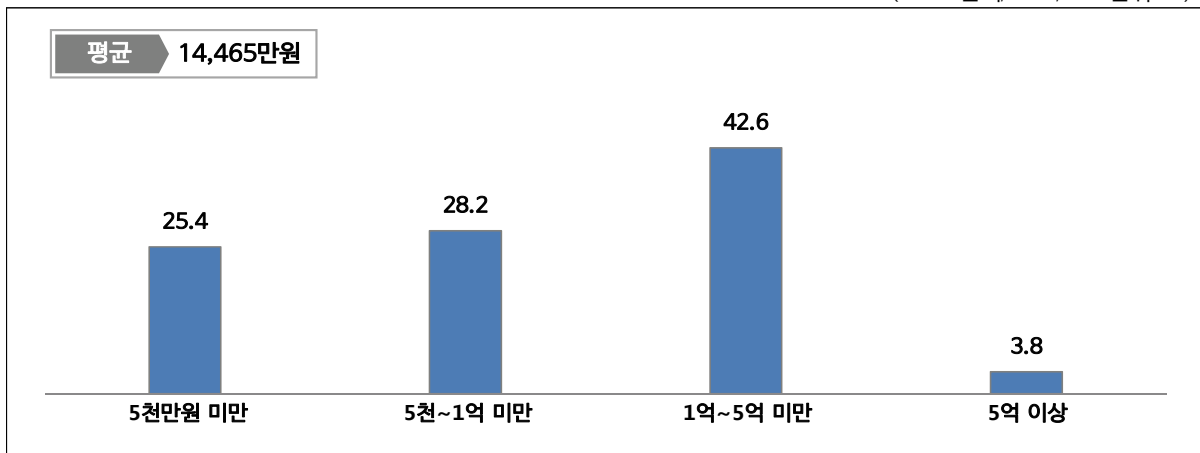
1) 영업사항

(1) 매출액

- 한식 업종의 연평균 매출액은 14,465만원으로 나타났고, 1~5억 미만의 업체가 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 5천만 원 미만(29.4%), 5천~1억 미만(26.5%) 순으로 나타났으며, 연평균 매출액 5억 이상의 업체는 3.5%에 불과한 것으로 나타남.
- 한식 내 업종별로는 소 육류구이전문점(26,150만원)의 매출액이 가장 높은 반면, 면류전문점(9,842만원)이 가장 낮은 것으로 조사되었으며, 연평균 매출액 5억 이상의 업체는 소 육류구이 전문점과 기타 육류구이 전문점에서 약 10% 이상 분포하는 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 한식업체의 연평균 매출액은 37,692만원인 것으로 조사되었고, 일반한식(53,558만원)과 소 육류구이 전문점(52,204만원)의 연평균 매출액이 높은 것으로 나타났으며, 전반적으로 1~5억 미만 업체의 비중이 66.5%로 가장 높았고, 5억 이상 업체의 비중도 18.8%로 높게 나타남.
- 비프랜차이즈 한식업체의 연평균 매출액은 13,311만원인 것으로 조사되었고, 소 육류구이 전문점(25,387만원)과 기타 육류구이전문점(23,980만원)의 연평균 매출액이 비교적 높은 것으로 나타났으며, 1~5억 미만 업체가 41.4%로 높은 비중을 차지하고 있으며, 5천~1억 미만(29.1%), 5천만 원 미만(26.5%) 순으로 나타남. 연평균 매출액 5억 이상을 달성하고 있는 업체의 비중은 3.0%에 불과한 것으로 조사됨.

<그림 3-21> 한식 업종 매출액 분포

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



18) 조사된 전체 외식업체 중 '한식'만을 Base로 분석함.

<표 3-30-1> 한식 세분류별 매출액 분포(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]	
전 체		(4,989)	29.4	26.5	40.6	3.5	13,698	
한 식		(1,271)	25.4	28.2	42.6	3.8	14,465	
한식 세분류	일반한식	(566)	33.0	28.8	34.1	4.0	13,046	
	면류전문점	(61)	32.6	32.1	35.3	0.0	9,842	
	육류구이	소	(53)	4.2	23.9	60.4	11.4	26,150
		돼지	(148)	12.4	26.5	58.9	2.2	15,234
	전문점	오리/닭	(54)	21.9	26.2	49.9	2.0	13,700
		기타	(14)	28.9	15.8	44.3	10.9	23,534
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	24.2	28.0	44.0	3.8	14,271	
	해산물류전문점	(63)	8.1	26.3	61.8	3.9	19,034	
	기타한식	(89)	27.0	33.7	37.5	1.8	13,231	

<표 3-30-2> 프랜차이즈 한식업체 매출액 분포

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]	
프랜차이즈 전체		(1,209)	6.5	14.6	68.6	10.3	25,433	
한 식		(129)	3.2	11.5	66.5	18.8	37,692	
한식 세분류	일반한식	(53)	5.1	6.8	59.5	28.6	53,558	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	15,000	
	육류구이	소	(4)	0.0	0.0	35.2	64.8	52,204
		돼지	(8)	0.0	0.0	75.1	24.9	36,684
	전문점	오리/닭	(5)	0.0	44.2	45.4	10.4	21,546
		기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	6,500
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	3.2	8.6	81.3	6.9	26,782	
	해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	57.3	42.7	41,485	
	기타한식	(28)	2.1	21.2	72.5	4.2	20,423	

<표 3-30-3> 비프랜차이즈 한식업체 매출액 분포

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

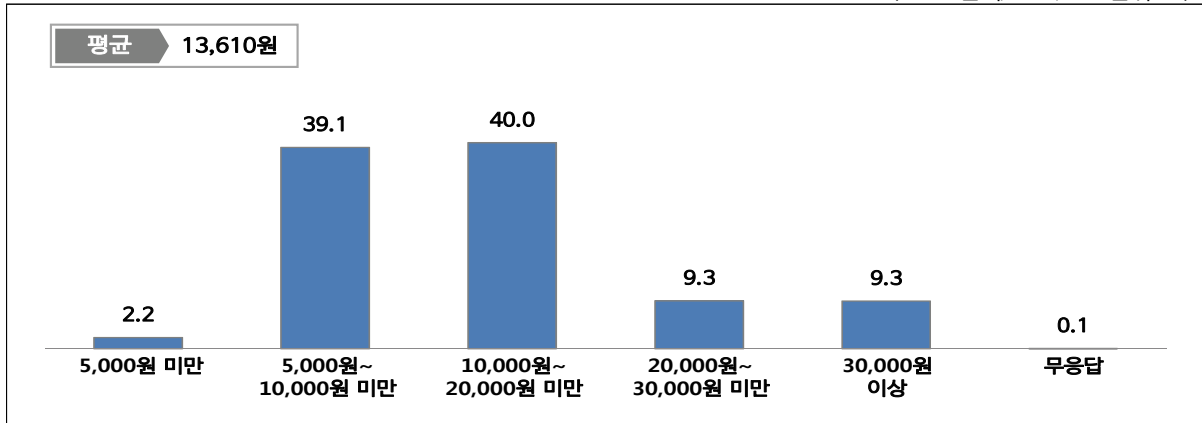
		사례수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 만원]	
비프랜차이즈 전체		(3,780)	33.0	28.4	36.2	2.4	11,878	
한 식		(1,142)	26.5	29.1	41.4	3.0	13,311	
한식 세분류	일반한식	(513)	34.3	29.8	32.9	2.9	11,135	
	면류전문점	(59)	32.8	32.3	34.9	0.0	9,809	
	육류구이	소	(49)	4.4	24.6	61.2	9.8	25,387
		돼지	(140)	12.7	27.3	58.5	1.5	14,599
	전문점	오리/닭	(49)	22.7	25.6	50.0	1.7	13,415
		기타	(13)	29.7	13.6	45.5	11.2	23,980
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	25.3	29.1	42.0	3.6	13,600	
	해산물류전문점	(60)	8.2	26.6	61.9	3.3	18,719	
	기타한식	(61)	32.2	36.3	30.2	1.3	11,737	

(2) 객단가

- 한식 업종의 평균 객단가는 13,610원으로 나타났고, 평균 객단가 1만~2만원 미만 비중이 40.0%로 가장 높았고, 다음으로 5천~1만원 미만 비중(39.1%)으로 나타남.
- 업종별로는 소 육류구이전문점의 평균 객단가가 25,509원으로 가장 높았고, 해산물류전문점이 20,448원으로 나타난 반면, 면류전문점은 10,884원으로 가장 낮음.
- 프랜차이즈 한식업종의 평균 객단가는 13,924원인 것으로 나타났고, 오리/닭 육류구이 전문점과 해산물류전문점의 평균 객단가가 상대적으로 높은 것으로 조사된 반면, 비프랜차이즈 한식업종의 평균 객단가는 13,954원으로 나타났으며, 소 육류구이 전문점과 해산물류전문점의 평균 객단가가 높은 것으로 조사됨.

<그림 3-22> 객단가 분포

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-31-1> 일반음식점 및 한식 세분류별 객단가 분포(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	평균 : 원	
전 체		(4,989)	7.3	33.2	39.4	10.8	9.1	0.2	13,783	
한 식		(1,271)	2.2	39.1	40.0	9.3	9.3	0.1	13,610	
한식 세분류	일반한식	(566)	3.4	51.5	33.9	5.9	5.1	0.2	11,148	
	면류전문점	(61)	3.4	68.9	24.0	0.0	3.7	0.0	10,884	
	육류구이 전문점	소	(53)	0.0	4.2	44.4	13.6	37.8	0.0	25,509
		돼지	(148)	0.0	14.1	62.1	15.8	8.0	0.0	16,061
		오리/닭	(54)	0.0	5.9	64.5	14.2	15.4	0.0	17,219
		기타	(14)	0.0	6.8	74.0	8.4	10.9	0.0	15,038
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	0.0	46.0	39.2	7.0	7.9	0.0	12,244	
	해산물류전문점	(63)	0.0	12.8	42.2	28.2	16.8	0.0	20,448	
기타한식	(89)	8.0	34.8	28.4	11.9	17.0	0.0	14,717		

<표 3-31-2> 프랜차이즈 한식 업종별 객단가 분포

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]	
프랜차이즈 전체		(1,209)	17.7	27.4	38.7	11.0	5.2	0.0	12,217	
한 식		(129)	6.1	38.0	35.3	9.8	10.8	0.0	13,924	
한식 세분류	일반한식	(53)	6.2	37.8	28.7	11.2	16.2	0.0	16,140	
	면류전문점	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	35,750	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	0.0	88.0	12.0	0.0	0.0	14,636
		돼지	(8)	0.0	9.2	70.7	0.0	20.1	0.0	16,252
		오리/닭	(5)	0.0	0.0	45.4	54.6	0.0	0.0	18,695
		기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	15,000
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	0.0	73.3	13.6	8.0	5.1	0.0	10,303	
	해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	57.0	43.0	0.0	0.0	18,005	
기타한식	(28)	15.2	31.3	44.3	3.5	5.7	0.0	10,564		

<표 3-31-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 객단가 분포

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

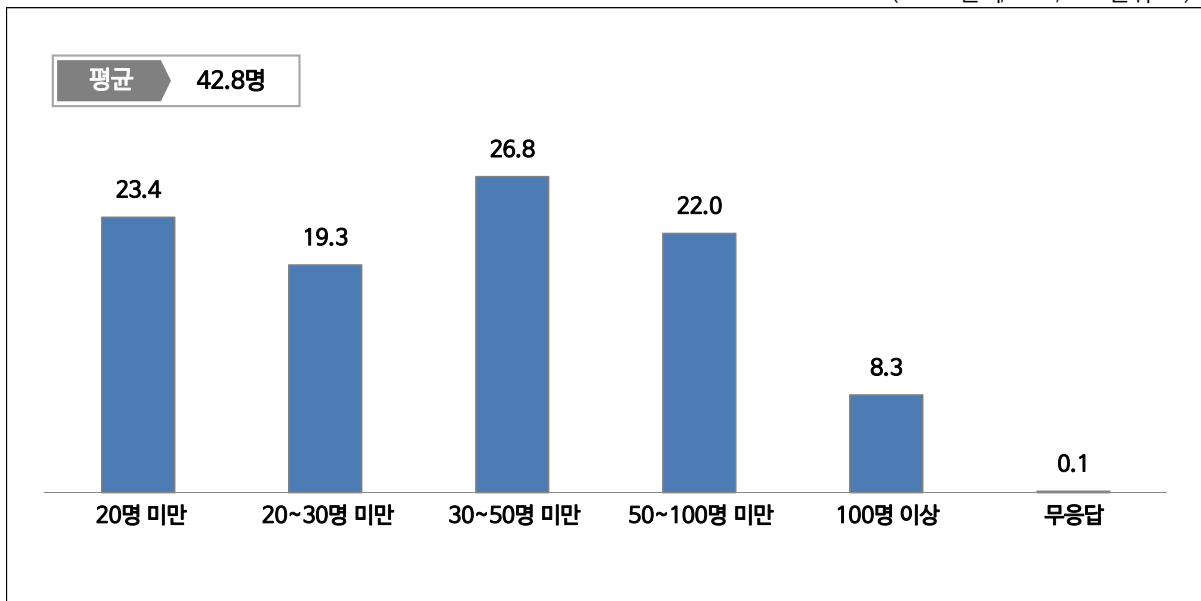
		사례수	5천원 미만	5천원~10,000원 미만	10,000원~20,000원 미만	20,000원~30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]	
비프랜차이즈 전체		(3,780)	5.7	34.1	39.5	10.8	9.7	0.2	14,026	
한 식		(1,142)	2.0	39.2	40.3	9.3	9.2	0.1	13,594	
한식 세분류	일반한식	(513)	3.3	52.1	34.2	5.7	4.5	0.2	10,912	
	면류전문점	(59)	3.4	69.0	24.1	0.0	3.4	0.0	10,720	
	육류구이 전문점	소	(49)	0.0	4.4	43.1	13.7	38.9	0.0	25,827
		돼지	(140)	0.0	14.2	61.9	16.3	7.6	0.0	16,055
		오리/닭	(49)	0.0	6.1	65.2	12.8	15.9	0.0	17,166
		기타	(13)	0.0	6.9	73.3	8.6	11.2	0.0	15,039
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	0.0	44.5	40.6	6.9	8.0	0.0	12,348	
	해산물류전문점	(60)	0.0	13.0	42.0	28.0	17.0	0.0	20,482	
기타한식	(61)	6.5	35.5	25.1	13.6	19.3	0.0	15,580		

(3) 1일 평균 방문 고객 수

- 한식 업종의 1일 평균 방문 고객 수는 42.8명으로 나타났으며, 1일 평균 30~50명 방문 업체의 비중이 26.8%로 가장 높은 것으로 나타났고, 20명 미만(23.4%), 50~100명 미만(22.0%) 순으로 나타남.
- 한식 업종별로는 일반한식(44.8명), 국/탕/찌개/짬/전골전문점(44.5명), 해산물류전문점(44.3명)의 일 평균방문객수가 상대적으로 많은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 프랜차이즈 한식업체의 1일 평균 방문 고객 수는 83.2명인 반면 비프랜차이즈 한식업체의 고객 수는 40.8명인 것으로 조사됨. 업종별로는 프랜차이즈 업체의 경우 소 육류구이 전문점의 방문 고객 수가 111.4명으로 가장 많은 것으로 나타났고, 비프랜차이즈 업체는 해산물류전문점의 방문 고객 수가 43.5명으로 가장 많은 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 한식업체의 경우 1일 평균 50명 이상 방문 업체의 비중이 75.8%인 반면 비프랜차이즈 한식업체는 28.1%에 불과한 것으로 나타남.

<그림 3-23> 1일 평균 방문 고객 수 분포

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-32-1> 일반음식점 및 한식 세분류별 방문 고객 수 분포(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]	
전 체		(4,989)	27.3	18.6	24.0	20.4	9.5	0.2	43.1	
한 식		(1,271)	23.4	19.3	26.8	22.0	8.3	0.1	42.8	
한식 세분류	일반한식	(556)	25.7	20.1	24.3	19.6	10.1	0.2	44.8	
	면류전문점	(61)	19.8	24.1	29.8	19.2	7.0	0.0	41.5	
	육류구이 전문점	소	(53)	19.2	6.5	39.7	27.2	7.4	0.0	43.8
		돼지	(148)	19.8	20.4	29.7	24.9	5.2	0.0	38.4
		오리/닭	(54)	27.4	24.6	25.7	19.3	1.7	1.3	32.8
	기타	(14)	28.9	20.9	16.8	33.3	0.0	0.0	39.3	
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	22.0	19.1	25.5	25.2	8.3	0.0	44.5	
	해산물류전문점	(63)	12.6	18.3	39.4	19.4	10.3	0.0	44.3	
	기타한식	(89)	29.1	15.5	23.3	24.7	7.5	0.0	39.3	

<표 3-32-2> 프랜차이즈 한식 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]	
프랜차이즈 전체		(1,209)	11.7	10.5	19.0	27.6	31.2	0.1	77.7	
한 식		(129)	4.0	3.3	16.9	39.2	36.6	0.0	83.2	
한식 세분류	일반한식	(53)	5.7	0.8	10.9	46.0	36.7	0.0	88.7	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	0.0	12.0	23.1	64.8	0.0	111.4
		돼지	(8)	0.0	4.7	9.4	38.8	47.1	0.0	86.2
		오리/닭	(5)	0.0	0.0	14.9	64.4	20.8	0.0	105.0
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	8.4	0.0	17.9	25.9	47.9	0.0	85.7	
	해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	43.0	14.3	42.7	0.0	105.5	
	기타한식	(28)	0.0	8.3	29.4	40.7	21.6	0.0	64.0	

<표 3-32-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 방문 고객 수 분포

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

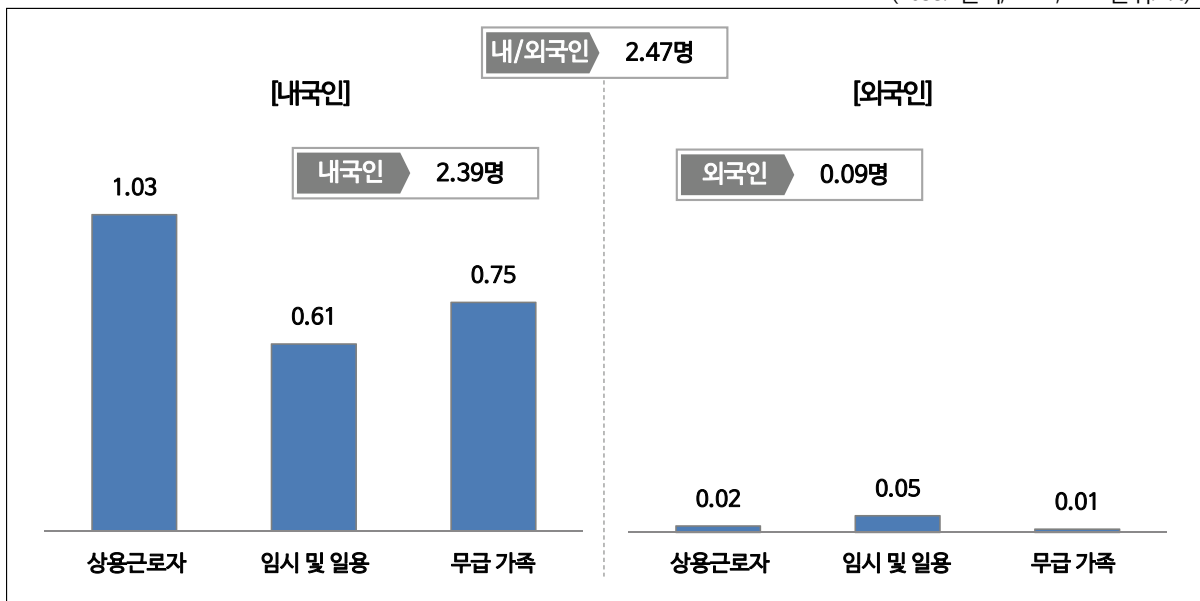
		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]	
비프랜차이즈 전체		(3,780)	29.7	19.8	24.8	19.3	6.2	0.3	37.7	
한 식		(1,142)	24.4	20.1	27.3	21.2	6.9	0.1	40.8	
한식 세분류	일반한식	(513)	26.6	21.0	24.9	18.4	8.9	0.2	42.7	
	면류전문점	(59)	20.0	24.2	30.0	19.4	6.4	0.0	41.1	
	육류구이 전문점	소	(49)	19.8	6.7	40.5	27.3	5.7	0.0	41.8
		돼지	(140)	20.4	20.9	30.3	24.5	4.0	0.0	37.0
		오리/닭	(49)	28.4	25.5	26.1	17.6	1.0	1.4	30.1
	기타	(13)	29.7	18.9	17.3	34.2	0.0	0.0	39.8	
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	22.7	20.1	25.9	25.1	6.2	0.0	42.3	
	해산물류전문점	(60)	12.8	18.6	39.4	19.4	9.8	0.0	43.5	
	기타한식	(61)	35.1	17.0	22.0	21.3	4.6	0.0	34.2	

(4) 월 평균 근로형태별 근로자 수

- 한식업체의 평균 근로자 수는 2.47명으로 나타났고, 외국인 보다는 내국인의 비중이 더 높은 것으로 나타났으며, 상용근로자는 평균 1명인 것으로 조사됨.
- 업종별로는 소 육류구이전문점(3.41명)의 평균 근로자수가 가장 많은 반면, 일반한식(2.34명)과 기타한식(2.24명)은 상대적으로 적은 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 한식업체의 평균 근로자 수는 4.3명으로 나타났고, 상용근로자는 1.79명인 것으로 조사된 반면, 비프랜차이즈 한식업체의 평균 근로자 수는 2.38명이며, 상용근로자는 0.99명인 것으로 조사됨.
- 업종별로는 프랜차이즈 한식업체의 경우 소 육류 구이 전문점의 고용 근로자 수가 가장 많은 것으로 조사되었고, 상용 근로자 수는 해산물류전문점이 가장 많은 것으로 조사되었으며, 비프랜차이즈 한식업체의 경우에는 기타 육류구이 전문점이 3.99명으로 가장 많은 근로자를 고용하고 있는 것으로 조사되었고, 상용 근로자는 소 육류구이 전문점에서 1.83명으로 가장 많은 것으로 조사됨.

<그림 3-24> 월 평균 근로형태별 근로자 수 분포

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-33-1> 한식 업종별 근로자 수 분포(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

	사례수	내국인			전체	외국인			전체 [평균 : 명]			
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족				
전 체	(4,989)	1.00	0.70	0.69	2.40	0.02	0.04	0.01	0.07	2.46		
한 식	(1,271)	1.03	0.61	0.75	2.39	0.02	0.05	0.01	0.09	2.47		
한식 세분류	일반한식	(556)	1.02	0.58	0.67	2.26	0.02	0.05	0.01	0.08	2.34	
	면류전문점	(61)	.77	0.60	1.04	2.42	0.05	0.03	0.03	0.11	2.53	
	육류구이 전문점	소	(53)	1.80	0.84	0.74	3.38	0.00	0.03	0.00	0.03	3.41
		돼지	(148)	.95	0.62	0.87	2.44	0.00	0.04	0.00	0.04	2.48
		오리/닭	(54)	.93	0.62	0.90	2.46	0.03	0.02	0.00	0.05	2.50
	기타	(14)	1.39	0.91	1.07	3.36	0.00	0.34	0.23	0.57	3.94	
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	.99	0.55	0.73	2.27	0.04	0.07	0.02	0.13	2.40	
	해산물류전문점	(63)	1.16	0.70	0.83	2.70	0.00	0.10	0.00	0.10	2.81	
	기타한식	(89)	.93	0.64	0.65	2.22	0.00	0.02	0.00	0.02	2.24	

<표 3-33-2> 프랜차이즈 한식 업종별 근로자 수 분포

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

	사례수	내국인			전체	외국인			전체 [평균 : 명]			
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족				
프랜차이즈 전체	(1,209)	1.27	1.64	0.71	3.62	0.01	0.05	0.02	0.07	3.69		
한 식	(129)	1.79	1.55	0.81	4.15	0.03	0.12	0.00	0.15	4.30		
한식 세분류	일반한식	(53)	2.19	1.65	0.72	4.56	0.00	0.26	0.00	0.26	4.82	
	면류전문점	(2)	2.00	2.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	
	육류구이 전문점	소	(4)	1.08	3.03	0.94	5.05	0.00	0.00	0.00	0.00	5.05
		돼지	(8)	2.17	1.31	1.49	4.97	0.00	0.00	0.00	0.00	4.97
		오리/닭	(5)	1.70	1.90	0.20	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00	3.80
	기타	(1)	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	1.68	1.56	0.93	4.16	0.14	0.02	0.00	0.16	4.33	
	해산물류전문점	(3)	3.71	2.42	0.00	6.13	0.00	0.00	0.00	0.00	6.13	
	기타한식	(28)	1.08	1.16	0.84	3.08	0.00	0.00	0.00	0.00	3.08	

<표 3-33-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 근로자 수 분포

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

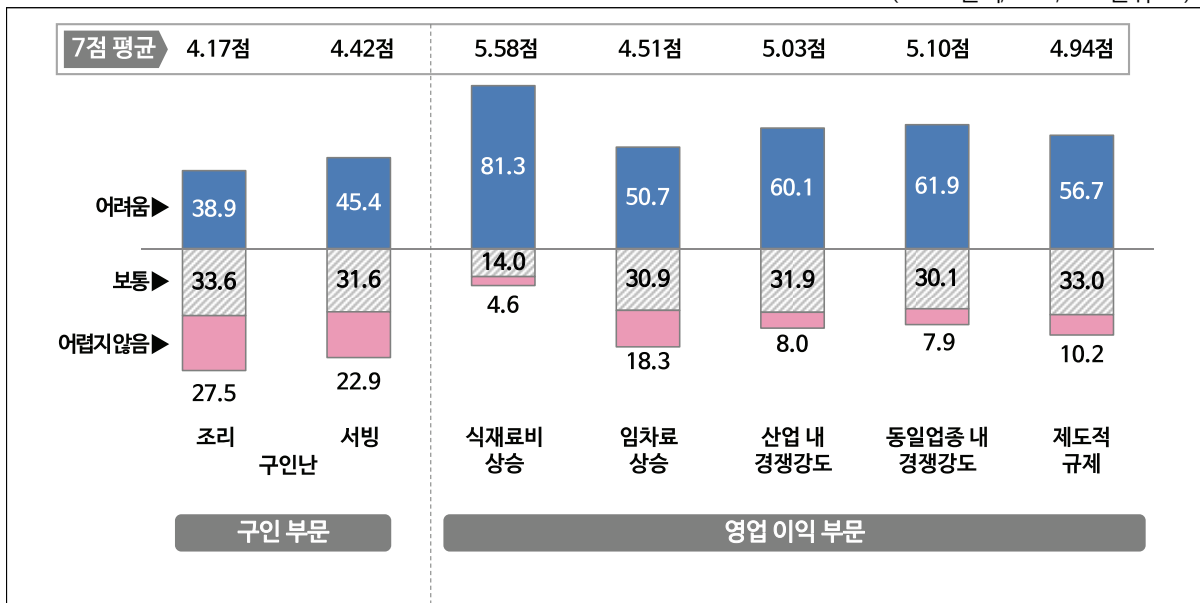
	사례수	내국인			전체	외국인			전체 [평균 : 명]			
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족				
비프랜차이즈 전체	(3,780)	0.96	0.56	0.68	2.21	0.02	0.04	0.01	0.07	2.27		
한 식	(1,142)	0.99	0.56	0.74	2.30	0.02	0.05	0.01	0.08	2.38		
한식 세분류	일반한식	(513)	0.96	0.53	0.66	2.15	0.02	0.04	0.01	0.07	2.23	
	면류전문점	(59)	0.77	0.59	1.04	2.41	0.05	0.03	0.03	0.11	2.52	
	육류구이 전문점	소	(49)	1.83	0.78	0.73	3.33	0.00	0.03	0.00	0.03	3.37
		돼지	(140)	0.91	0.60	0.85	2.36	0.00	0.04	0.00	0.04	2.41
		오리/닭	(49)	0.91	0.57	0.93	2.41	0.03	0.02	0.00	0.05	2.46
	기타	(13)	1.42	0.91	1.10	3.43	0.00	0.32	0.24	0.56	3.99	
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	0.95	0.50	0.72	2.17	0.03	0.08	0.02	0.12	2.29	
	해산물류전문점	(60)	1.13	0.68	0.85	2.66	0.00	0.11	0.00	0.11	2.76	
	기타한식	(61)	0.90	0.53	0.61	2.04	0.00	0.02	0.00	0.02	2.06	

(5) 경영상 애로사항

- 한식업체도 전체 외식업체와 마찬가지로 '식재료비 상승'(81.3%)에 가장 많은 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타났고, 그 외에 경쟁강도와 제도적 규제 순으로 나타났으며, 구인의 어려움은 조리부문보다는 서빙부문에서 더 어려움을 겪고 있는 것으로 조사됨.
- 업종별도 유사한 경향을 보이는 것으로 나타났고, 소 육류구이전문점의 경우는 거의 모든 항목에서 '어렵다'고 응답한 비율이 전반적으로 높게 나타나고 있으며, 서빙부문의 구인난은 오리/닭 육류 구이 전문점에서 가장 높게 나타났고, 조리부문의 구인난은 해산물류전문점에서 가장 높은 것으로 나타남.
- 운영형태에 관계없이 식재료비 상승은 가장 큰 외식업 경영의 어려움인 것으로 조사되었고, 프랜차이즈 한식업체는 거의 모든 항목에서 비프랜차이즈 한식업체보다 '어려움'으로 응답한 비중이 상대적으로 높게 나타남.
- 프랜차이즈 한식업체의 경우, 식재료비 상승이외에 동일업종내 경쟁강도, 임차료 상승, 산업내 경쟁강도 순을 보인 반면, 비프랜차이즈 한식업체의 경우에는 식재료비 상승, 동일업종내 경쟁강도, 산업경쟁강도, 임차료 상승으로 응답하여 약간의 차이가 있는 것으로 조사됨.

<그림 3-25> 경영상 애로사항

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-34-1> 한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제	
전 체		(4,989)	36.9	41.2	78.5	52.1	61.6	63.3	55.0	
한 식		(1,271)	38.9	45.4	81.3	50.7	60.1	61.9	56.7	
한식 세 분 류	일반한식	(556)	39.3	45.7	79.4	49.8	58.4	61.9	54.7	
	면류전문점	(61)	39.6	45.5	80.7	54.6	59.7	62.6	54.5	
	소	(53)	45.8	43.3	84.2	62.3	69.5	67.5	62.5	
	육류구이	돼지	(148)	34.7	48.3	83.9	51.1	63.6	66.7	60.6
	전문점	오리/닭	(54)	44.0	52.5	76.2	48.0	68.5	63.5	63.1
	기타	(14)	39.1	39.1	87.8	52.0	68.5	74.0	68.5	
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	32.9	42.7	82.4	45.4	53.3	53.6	52.0	
	해산물류전문점	(63)	52.3	48.7	83.7	57.2	65.7	61.5	65.9	
	기타한식	(89)	40.2	40.8	86.0	55.9	66.3	68.2	59.1	

<표 3-34-2> 프랜차이즈 한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제	
프랜차이즈 전체		(1,209)	42.4	40.5	78.9	69.5	73.6	75.8	55.5	
한 식		(129)	44.5	42.5	83.7	75.3	73.6	77.7	54.3	
한식 세 분 류	일반한식	(53)	46.6	44.6	86.8	81.1	70.2	75.8	53.4	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	소	(4)	29.1	12.0	82.9	88.0	70.9	70.9	47.8	
	육류구이	돼지	(8)	85.8	85.8	79.9	50.3	59.7	100.0	45.5
	전문점	오리/닭	(5)	59.1	59.1	79.2	44.2	79.2	79.2	44.2
	기타	(1)	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	42.7	49.5	71.3	63.6	75.7	62.6	55.9	
	해산물류전문점	(3)	57.3	57.3	100.0	100.0	85.7	85.7	43.0	
	기타한식	(28)	31.2	22.5	91.0	84.8	82.0	88.7	60.5	

<표 3-34-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 경영상 애로사항 '어려움' 비율

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

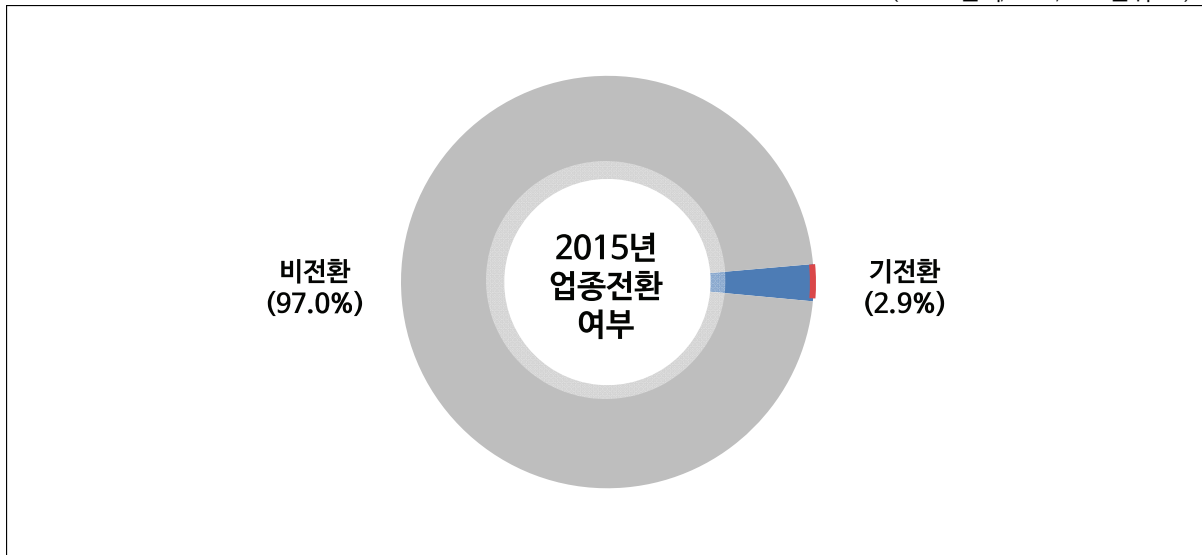
TOP 3 (어려움)		사례수	구인난 -조리	구인난 -서빙	식재료비 상승	임차료 상승	경쟁강도 -산업내	경쟁강도 -동일업종내	제도적 규제	
비프랜차이즈 전체		(3,780)	36.0	41.3	78.4	49.4	59.7	61.4	54.9	
한 식		(1,142)	38.6	45.6	81.2	49.5	59.4	61.1	56.8	
한식 세 분 류	일반한식	(513)	39.0	45.7	79.0	48.4	57.8	61.3	54.7	
	면류전문점	(59)	39.9	45.8	81.2	55.0	60.1	63.1	54.9	
	소	(49)	46.3	44.3	84.3	61.5	69.5	67.4	62.9	
	육류구이	돼지	(140)	33.2	47.2	84.0	51.2	63.7	65.7	61.1
	전문점	오리/닭	(49)	43.4	52.2	76.1	48.1	68.1	63.0	63.8
	기타	(13)	40.1	40.1	87.4	50.7	67.7	73.3	67.7	
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	32.3	42.3	83.0	44.4	52.1	53.1	51.8	
	해산물류전문점	(60)	52.2	48.6	83.4	56.6	65.5	61.2	66.2	
	기타한식	(61)	42.0	44.6	85.0	49.9	63.0	64.0	58.8	

(6) 2015년 업종전환 여부

- 한식업체의 대부분이 2015년에 업종을 '전환 하지 않았다'(97.0%)고 응답하였으며, '전환'한 비율은 2.9%에 불과한 것으로 나타남.
- 업종별로는 오리/닭 육류구이전문점의 기전환 비율이 12.4%로 높게 나타났으며, 면류전문점(5.3%) 또한 기전환 비율이 상대적으로 높은 수준임.
- 운영형태별로는 비프랜차이즈 한식업체보다는 프랜차이즈 한식업체에서 기전환 비율이 상대적으로 높은 것으로 조사되었고, 특히 일반한식 프랜차이즈 업체와 오리/닭 육류구이 비프랜차이즈 업체에서 기전환 비율이 각각 8.0%와 12.9%로 높게 나타남.

<그림 3-26> 2015년 업종전환 여부

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-35-1> 일반음식점 및 한식 세분류별 업종 전환 여부(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답	
전 체		(4,989)	3.3	96.6	0.1	
한 식		(1,271)	2.9	97.0	0.1	
한식 세분류	일반한식	(556)	3.1	96.8	0.2	
	면류전문점	(61)	5.3	94.7	0.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	2.6	97.4	0.0
		돼지	(148)	2.5	97.5	0.0
		오리/닭	(54)	12.4	87.6	0.0
		기타	(14)	0.0	100.0	0.0
	국탕찌개짬전골 전문점	(223)	1.4	98.6	0.0	
	해산물류전문점	(63)	1.4	98.6	0.0	
	기타한식	(89)	0.2	99.8	0.0	

<표 3-35-2> 프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 여부

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

		사례수	기전환	비전환	무응답	
프랜차이즈 전체		(1,209)	5.9	94.1	0.0	
한 식		(129)	3.7	96.3	0.0	
한식 세분류	일반한식	(53)	8.0	92.0	0.0	
	면류전문점	(2)	0.0	100.0	0.0	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	100.0	0.0
		돼지	(8)	0.0	100.0	0.0
		오리/닭	(5)	0.0	100.0	0.0
		기타	(1)	0.0	100.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	0.0	100.0	0.0	
	해산물류전문점	(3)	0.0	100.0	0.0	
	기타한식	(28)	1.4	98.6	0.0	

<표 3-35-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 여부

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

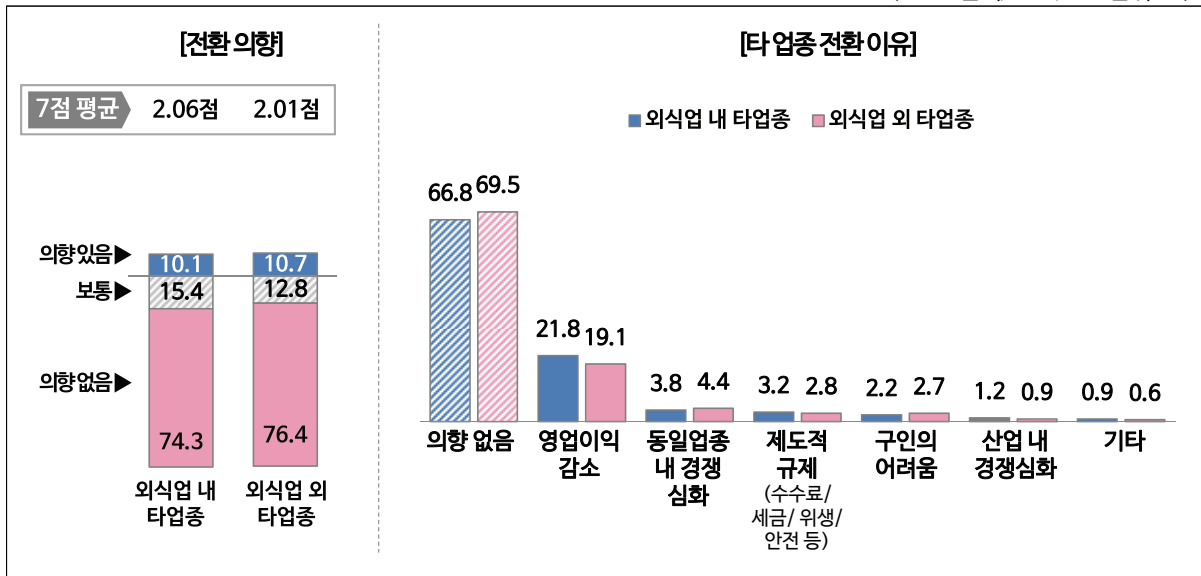
		사례수	기전환	비전환	무응답	
비프랜차이즈 전체		(3,780)	2.9	97.0	0.1	
한 식		(1,142)	2.8	97.1	0.1	
한식 세분류	일반한식	(513)	2.8	97.0	0.2	
	면류전문점	(59)	5.3	94.7	0.0	
	육류구이 전문점	소	(49)	2.7	97.3	0.0
		돼지	(140)	2.6	97.4	0.0
		오리/닭	(49)	12.9	87.1	0.0
		기타	(13)	0.0	100.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	1.5	98.5	0.0	
	해산물류전문점	(60)	1.4	98.6	0.0	
	기타한식	(61)	0.0	100.0	0.0	

(7) 타 업종 전환 의향 및 이유

- 한식업체의 타 업종 전환 의향 비율은 10%대(외식업 내로 전환의향 10.1%, 외식업 외로 전환 의향 10.7%)로 나타났으며, 전환 사유로는 영업이익 감소가 가장 큰 이유인 것으로 조사되었고, 동일업종 내 경쟁 심화, 제도적 규제 등의 순으로 나타남.
- 업종별로는 타업종 전환의향은 소 육류구이전문점(외식업 내 16.8%, 외식업 외 21.3%)과 해산물류전문점(외식업 내 16.1%, 외식업 외 17.3%)이 전체에 비해 상대적으로 높은 것으로 조사되었고, 전환 이유로는 모든 업종에서 '영업 이익 감소'(외식업 내 전환 이유 21.8%, 외식업 이외 전환 이유 19.1%)가 가장 큰 이유인 것으로 조사됨.
- 운영형태별로는 외식업 내 업종 전환은 비프랜차이즈 업체 보다는 프랜차이즈 업체에서 더 높게 나타났고, 외식업 이외 업종 전환은 비프랜차이즈 업체에서 프랜차이즈 업체보다 높게 나타났으며, 전환 이유로는 운영형태에 관계없이 영업이익 감소가 가장 큰 사유인 것으로 조사됨.

<그림 3-27> 타 업종 전환 의향 및 이유

(Base: 한식, n=1,271 단위: %)



<표 3-36-1> 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음		
전 체	(4,989)	9.8	2.05	20.0	5.5	2.6	2.2	1.4	0.7	67.6		
한식 소계	(1,271)	10.1	2.07	21.8	3.8	3.2	2.2	1.2	0.9	66.8		
한식 세분류	일반한식	(556)	9.5	2.09	23.0	4.3	3.1	2.0	0.5	1.5	65.7	
	면류전문점	(61)	12.3	2.03	21.1	2.1	5.6	2.8	0.0	0.0	68.4	
	육류구이 전문점	소	(53)	16.8	2.63	27.3	9.3	2.6	1.5	6.2	0.0	53.1
		돼지	(148)	15.0	2.16	22.2	3.8	1.8	3.8	0.0	0.6	67.7
		오리/닭	(54)	6.7	1.92	16.6	2.4	3.2	3.3	1.6	1.3	71.6
		기타	(14)	13.8	2.31	30.8	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	63.7
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	6.3	1.76	17.3	2.2	2.6	1.1	2.9	0.3	73.6	
	해산물류전문점	(63)	16.1	2.42	28.5	1.1	6.6	4.1	0.0	0.0	59.7	
기타한식	(89)	6.5	2.05	19.0	5.7	3.9	2.3	1.9	1.0	66.4		

<표 3-36-2> 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외(전체)

(Base: 전체/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음		
전 체	(4,989)	10.8	2.03	18.7	5.6	2.3	2.1	1.3	0.6	69.4		
한식 소계	(1,271)	10.7	2.02	19.1	4.4	2.8	2.7	0.9	0.6	69.5		
한식 세분류	일반한식	(556)	8.8	2.01	19.6	4.8	3.0	2.8	0.4	1.0	68.4	
	면류전문점	(61)	7.0	1.94	21.8	0.0	5.1	4.1	0.0	0.0	69.0	
	육류구이 전문점	소	(53)	21.3	2.70	33.9	3.1	7.5	1.5	1.5	0.0	52.5
		돼지	(148)	16.0	2.19	17.8	4.7	2.3	2.6	1.7	1.3	69.6
		오리/닭	(54)	10.5	2.02	13.9	5.3	1.6	6.7	1.6	1.3	69.6
		기타	(14)	2.6	1.75	8.4	11.6	0.0	2.6	0.0	0.0	77.5
	국탕찌개찜전골 전문점	(223)	8.0	1.71	13.8	4.0	1.0	1.6	2.1	0.0	77.6	
	해산물류전문점	(63)	17.3	2.24	28.6	0.0	5.1	1.4	0.0	0.0	64.8	
기타한식	(89)	12.8	2.03	17.2	8.0	1.6	4.5	0.0	0.0	68.7		

<표 3-36-3> 프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	기타	의향 없음		
프랜차이즈 전체	(1,209)	6.5	1.69	11.6	6.8	1.3	1.1	0.5	0.3	78.3		
한식 소계	(129)	10.6	1.73	12.0	2.9	1.3	3.1	0.7	0.0	80.0		
한식 세분류	일반한식	(53)	21.2	2.06	14.7	1.6	3.2	6.7	0.0	0.0	73.8	
	면류전문점	(2)	0.0	1.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	1.36	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
		돼지	(8)	9.4	1.61	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.6
		오리/닭	(5)	14.9	2.51	35.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.4
		기타	(1)	0.0	4.00	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	2.5	1.36	9.4	3.2	0.0	0.0	3.5	0.0	83.8	
	해산물류전문점	(3)	14.3	1.57	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	
기타한식	(28)	0.0	1.37	4.2	6.8	0.0	1.4	0.0	0.0	87.5		

<표 3-36-4> 프랜차이즈 한식 업종별업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외

(Base: 프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	산업 내 경쟁심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	기타	의향 없음		
프랜차이즈 전체	(1,209)	8.1	1.74	12.0	6.1	1.8	1.1	1.0	0.1	77.9		
한식 소계	(129)	8.9	1.67	10.5	6.0	3.0	0.7	2.0	0.0	77.8		
한식 세분류	일반한식	(53)	13.1	1.87	13.7	5.6	7.2	0.0	3.2	0.0	70.3	
	면류전문점	(2)	0.0	1.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	1.36	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
		돼지	(8)	0.0	1.24	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	90.6
		오리/닭	(5)	14.9	2.51	35.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.4
		기타	(1)	100.0	7.00	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	국탕찌개찜전골 전문점	(25)	0.0	1.25	7.0	2.5	0.0	3.5	0.0	0.0	87.0	
	해산물류전문점	(3)	14.3	1.71	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	
기타한식	(28)	9.0	1.60	7.6	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.4		

<표 3-36-5> 비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 내

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 내 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음		
비프랜차이즈 전체	(3,780)	10.4	2.10	21.3	5.3	2.9	2.4	1.5	0.8	65.9		
한식 소계	(1,142)	10.1	2.09	22.3	3.9	3.3	2.3	1.1	0.9	66.2		
한식 세분류	일반한식	(513)	8.9	2.09	23.4	4.4	3.2	2.0	0.2	1.6	65.3	
	면류전문점	(59)	12.4	2.04	21.2	2.2	5.6	2.8	0.0	0.0	68.2	
	육류구이 전문점	소	(49)	17.3	2.67	27.8	9.6	2.7	1.5	6.4	0.0	52.1
		돼지	(140)	15.1	2.18	22.6	4.0	1.9	3.9	0.0	0.6	67.1
		오리/닭	(49)	6.4	1.90	15.9	2.5	3.3	3.5	1.7	1.4	71.8
		기타	(13)	14.2	2.27	29.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	65.4
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	6.5	1.78	17.7	2.2	2.5	1.2	3.0	0.3	73.1	
	해산물류전문점	(60)	16.2	2.43	28.7	1.1	6.7	4.2	0.0	0.0	59.3	
기타한식	(61)	7.9	2.19	22.0	5.4	4.7	2.7	2.0	1.2	62.0		

<표 3-36-6> 비프랜차이즈 한식 업종별 업종 전환 의향 및 이유 - 외식업 이외

(Base: 비프랜차이즈/한식, 단위: 명, %)

2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 관련	사례수	전환 의향		전환 이유								
		[TOP3] 의향	[7점 평균]	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제(수수 료/세금/ 위생/ 안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타	의향 없음		
비프랜차이즈 전체	(3,780)	11.2	2.07	19.7	5.5	2.5	2.3	1.2	0.6	68.1		
한식 소계	(1,142)	10.8	2.03	19.5	4.3	2.9	2.8	0.8	0.7	69.0		
한식 세분류	일반한식	(513)	8.6	2.01	19.9	4.8	3.2	2.7	0.1	1.0	68.3	
	면류전문점	(59)	7.1	1.94	21.9	0.0	5.1	4.1	0.0	0.0	68.8	
	육류구이 전문점	소	(49)	21.9	2.74	34.5	3.2	7.7	1.5	1.5	0.0	51.5
		돼지	(140)	16.4	2.22	18.3	4.6	2.4	2.6	1.8	1.3	69.0
		오리/닭	(49)	10.3	2.00	13.1	5.5	1.6	6.9	1.7	1.4	69.8
		기타	(13)	0.0	1.61	8.6	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	79.6
	국탕찌개찜전골 전문점	(198)	8.5	1.73	14.1	4.0	0.9	1.7	2.2	0.0	77.1	
	해산물류전문점	(60)	17.3	2.25	28.8	0.0	5.2	1.5	0.0	0.0	64.5	
기타한식	(61)	13.6	2.12	19.2	7.4	2.0	5.5	0.0	0.0	66.0		

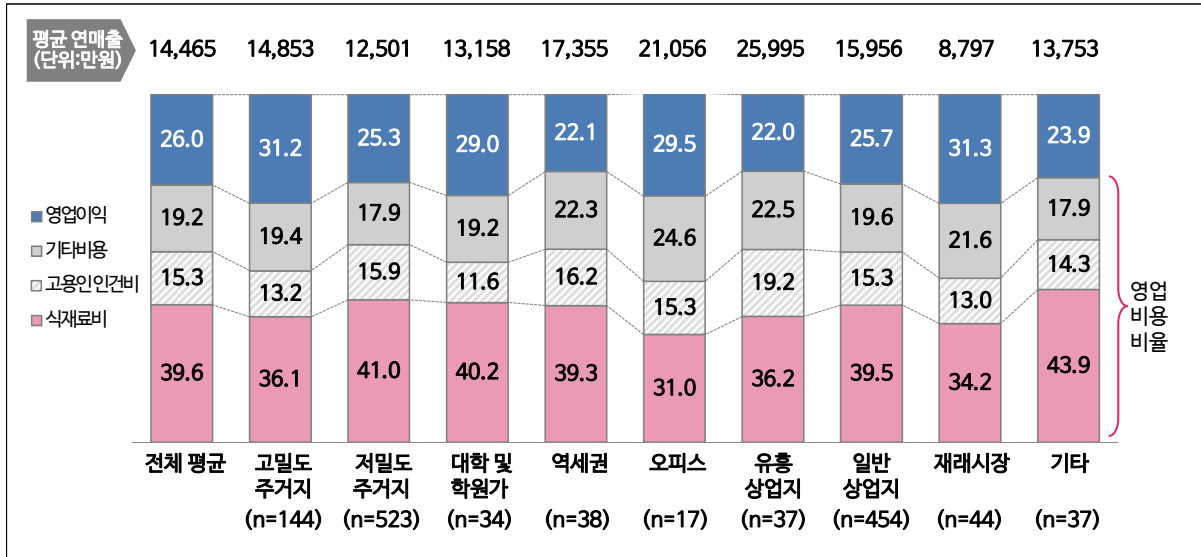
2) 사업실적

(1) 상권별 사업실적

- 한식업체의 상권별 영업이익률을 보면, '재래시장'(31.3%) 및 '고밀도 주거지'(31.2%)에서 이익률이 가장 높은 것으로 나타났고, 그다음으로 '오피스'(29.5%), '대학 및 학원가'(29.0%), '일반 상업지'(25.7%) 등의 순을 보인 반면 '유흥상업지'(22.0%)와 '역세권'(22.1%)은 상대적으로 낮은 것으로 조사됨.
- 평균 매출액은 '유흥상업지(25,995만원)'와 '오피스(21,056만원)' 지역에서 비교적 높은 것으로 조사된 반면 '재래시장(8,797만원)'과 '저밀도 주거지(12,501)' 지역에서 비교적 낮은 것으로 조사됨.
- 운영형태별로 프랜차이즈 업체의 경우에는 '대학 및 학원가(47.9%)'에서 가장 높은 영업이익률을 보인 반면 비프랜차이즈 업체의 경우에는 '오피스(32.6%)' 지역에서 가장 높은 영업이익률을 보이는 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈 업체의 매출액이 가장 높은 지역은 '유흥상업지(66,378만원)' 지역인 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈 업체의 매출액이 가장 높은 지역은 '오피스(18,635만원)' 지역인 것으로 조사됨.

<그림 3-28> 한식 기준 상권별 사업실적

(Base: 한식, n=1,271, 단위: %)



<표 3-37-1> 한식 업체의 상권별 사업실적(전체)

(Base: 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		고밀도 주거지		저밀도 주거지		대학 및 학원가		역세권		오피스		유흥 상업지		일반 상업지		재래시장		기타	
	(1,271)		(144)		(523)		(34)		(38)		(17)*		(37)		(454)		(44)		(37)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,465	100.0	14,853	100.0	12,501	100.0	13,158	100.0	17,355	100.0	21,056	100.0	25,995	100.0	15,956	100.0	8,797	100.0	13,753	100.0
2. 영업비용	10,705	74.0	10,215	68.8	9,341	74.7	9,342	71.0	13,515	77.9	14,854	70.5	20,273	78.0	11,855	74.3	6,046	68.7	10,469	76.1
- 식재료비	5,725	39.6	5,366	36.1	5,121	41.0	5,290	40.2	6,822	39.3	6,521	31.0	9,410	36.2	6,295	39.5	3,005	34.2	6,037	43.9
- 고용인 인건비	2,206	15.3	1,960	13.2	1,985	15.9	1,522	11.6	2,817	16.2	3,231	15.3	5,003	19.2	2,436	15.3	1,144	13.0	1,969	14.3
- 본인/가족 인건비	492	3.4	440	3.0	458	3.7	536	4.1	604	3.5	1,152	5.5	425	1.6	507	3.2	188	2.1	546	4.0
- 임차료	1,036	7.2	999	6.7	709	5.7	1,100	8.4	1,991	11.5	1,434	6.8	3,870	14.9	1,203	7.5	898	10.2	621	4.5
- 세금	779	5.4	952	6.4	663	5.3	508	3.9	873	5.0	791	3.8	926	3.6	875	5.5	492	5.6	697	5.1
- 기타	468	3.2	498	3.3	405	3.2	387	2.9	409	2.4	1,793	8.5	639	2.5	540	3.4	320	3.6	599	4.4
3. 영업이익	3,760	26.0	4,638	31.2	3,160	25.3	3,816	29.0	3,840	22.1	6,202	29.5	5,722	22.0	4,101	25.7	2,750	31.3	3,283	23.9

<표 3-37-2> 프랜차이즈 한식 업체의 상권별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		고밀도 주거지		저밀도 주거지		대학 및 학원가		역세권		오피스		유흥 상업지		일반 상업지		재래시장		기타	
	(129)		(19)		(24)		(6)		(8)		(3)		(11)		(60)		(2)		(1)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,692	100.0	17,059	100.0	26,080	100.0	28,701	100.0	30,041	100.0	36,767	100.0	66,378	100.0	43,507	100.0	19,775	100.0	8,000	100.0
2. 영업비용	26,474	70.2	11,503	67.4	18,481	70.9	14,941	52.1	21,371	71.1	29,688	80.7	51,721	77.9	29,429	67.6	14,365	72.6	5,300	66.3
- 식재료비	13,332	35.4	5,642	33.1	9,158	35.1	9,206	32.1	10,762	35.8	12,430	33.8	22,487	33.9	15,830	36.4	5,383	27.2	2,200	27.5
- 고용인 인건비	6,318	16.8	3,064	18.0	4,689	18.0	2,540	8.9	5,244	17.5	4,501	12.2	13,190	19.9	6,980	16.0	2,504	12.7	1,800	22.5
- 본인/가족 인건비	557	1.5	492	2.9	389	1.5	332	1.2	683	2.3	2,577	7.0	57	0.1	559	1.3	-	-	-	-
- 임차료	3,114	8.3	1,347	7.9	2,222	8.5	1,579	5.5	967	3.2	1,635	4.4	12,980	19.6	2,364	5.4	2,675	13.5	1,150	14.4
- 세금	1,938	5.1	708	4.2	1,432	5.5	1,071	3.7	2,301	7.7	849	2.3	1,758	2.6	2,667	6.1	604	3.1	150	1.9
- 기타	1,228	3.3	250	1.5	590	2.3	214	0.7	1,412	4.7	7,696	20.9	1,248	1.9	1,057	2.4	3,199	16.2	-	-
3. 영업이익	11,218	29.8	5,556	32.6	7,599	29.1	13,760	47.9	8,671	28.9	7,079	19.3	14,657	22.1	14,079	32.4	5,409	27.4	2,700	33.8

<표 3-37-3> 비프랜차이즈 한식 업체의 상권별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

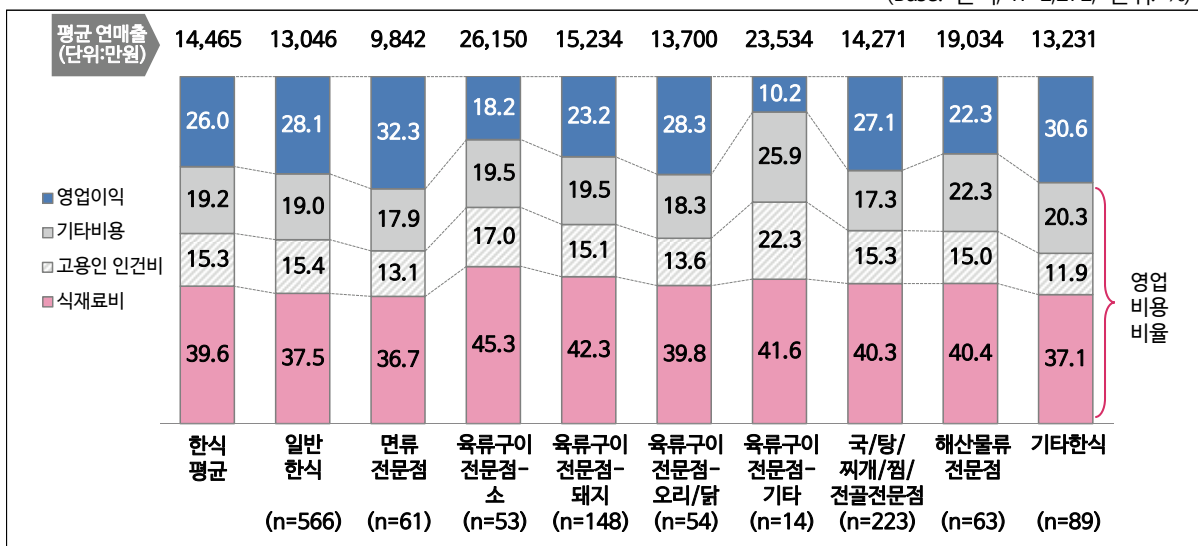
한식	전체		고밀도 주거지		저밀도 주거지		대학 및 학원가		역세권		오피스		유흥 상업지		일반 상업지		재래시장		기타	
	(1,142)		(125)		(499)		(28)		(30)		(14)		(26)		(394)		(42)		(36)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,311	100.0	14,736	100.0	12,225	100.0	11,825	100.0	16,097	100.0	18,635	100.0	16,024	100.0	14,151	100.0	8,472	100.0	13,815	100.0
2. 영업비용	9,922	74.5	10,147	68.9	9,155	74.9	8,862	74.9	12,736	79.1	12,568	67.4	12,508	78.1	10,704	75.6	5,800	68.5	10,525	76.2
- 식재료비	5,347	40.2	5,352	36.3	5,039	41.2	4,954	41.9	6,431	40.0	5,610	30.1	6,181	38.6	5,671	40.1	2,935	34.6	6,079	44.0
- 고용인 인건비	2,002	15.0	1,902	12.9	1,930	15.8	1,435	12.1	2,576	16.0	3,035	16.3	2,982	18.6	2,138	15.1	1,104	13.0	1,971	14.3
- 본인/가족 인건비	489	3.7	437	3.0	459	3.8	553	4.7	596	3.7	932	5.0	516	3.2	504	3.6	193	2.3	552	4.0
- 임차료	932	7.0	980	6.7	678	5.5	1,058	9.0	2,093	13.0	1,401	7.5	1,620	10.1	1,127	8.0	845	10.0	615	4.5
- 세금	722	5.4	965	6.5	647	5.3	460	3.9	731	4.5	782	4.2	720	4.5	758	5.4	488	5.8	702	5.1
- 기타	431	3.2	511	3.5	401	3.3	402	3.4	310	1.9	883	4.7	488	3.0	506	3.6	235	2.8	606	4.4
3. 영업이익	3,389	25.5	4,589	31.1	3,070	25.1	2,963	25.1	3,361	20.9	6,067	32.6	3,516	21.9	3,447	24.4	2,672	31.5	3,290	23.8

(2) 업종별 사업실적

- 한식에서 연평균 매출액이 가장 높은 업종은 '소 육류구이전문점(26,150만원)'인 것으로 나타났고, 면류 전문점은 매출액은 가장 낮은 반면 영업이익률은 32.3%로 다른 업종에 비해 높은 것으로 조사됨.
- 기타 육류구이 전문점을 제외한 거의 모든 업종에서 평균 20~30%대의 영업이익률을 달성하고 있는 것으로 분석되었고, 식재료비를 제외한 영업비용은 고용인 인건비는 15% 정도, 기타 고정비용은 19% 정도 소요되는 것으로 조사됨.
- 고용인 인건비는 소 육류구이 전문점에서 가장 많이 지출되는 것으로 조사되었고, 기타 고정비용은 해산물류 전문점에서 가장 많이 지출되는 것으로 조사됨.
- 모든 업종에서 음식점업 경영 활동 중 식재료비가 가장 많은 부분을 차지하고 있는 것으로 나타났고, 특히 육류구이 전문점 등은 업종의 특성 상 식재료비가 다른 업종보다 더 많은 비중을 차지하고 있는 것으로 분석됨.
- 프랜차이즈 한식 업종 중 가장 많은 매출을 달성하고 있는 업종은 '일반한식(53,558만원)'인 것으로 나타났고, '기타한식(41.1%)'과 '국·탕·찌개·짬·전골 전문점(36.4%)'에서 높은 영업이익률을 보이는 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 한식 업종 중 가장 많은 매출을 달성하고 있는 업종은 '소 육류구이 전문점(25,387만원)'인 것으로 나타났고, 가장 높은 영업이익률을 보이는 업종은 '면류전문점(32.4%)'인 것으로 분석됨.

<그림 3-29> 한식 기준 업종별 사업실적

(Base: 한식, n=1,271, 단위: %)



<표 3-38-1> 한식 세부 업종별 사업실적(전체)

(Base: 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		일반한식		면류 전문점		육류구이전문점				국·탕·찌개·찜·전골 전문점		해산물류 전문점		기타한식					
	(2,098)		(566)		(61)		(53)		(148)		(54)		(14)		(223)		(63)		(89)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,465	100.0	13,046	100.0	9,842	100.0	26,150	100.0	15,234	100.0	13,700	100.0	23,534	100.0	14,271	100.0	19,034	100.0	13,231	100.0
2. 영업비용	10,705	74.0	9,385	71.9	6,660	67.7	21,388	81.8	11,703	76.8	9,828	71.7	21,127	89.8	10,405	72.9	14,791	77.7	9,183	69.4
- 식재료비	5,725	39.6	4,894	37.5	3,609	36.7	11,841	45.3	6,441	42.3	5,450	39.8	9,789	41.6	5,757	40.3	7,687	40.4	4,914	37.1
- 고용인 인건비	2,206	15.3	2,014	15.4	1,291	13.1	4,450	17.0	2,298	15.1	1,869	13.6	5,239	22.3	2,179	15.3	2,862	15.0	1,578	11.9
- 본인/가족 인건비	492	3.4	396	3.0	329	3.3	804	3.1	677	4.4	658	4.8	1,528	6.5	434	3.0	982	5.2	143	1.1
- 임차료	1,036	7.2	921	7.1	583	5.9	1,402	5.4	1,231	8.1	722	5.3	1,929	8.2	969	6.8	1,424	7.5	1,444	10.9
- 세금	779	5.4	689	5.3	408	4.1	2,006	7.7	697	4.6	642	4.7	1,846	7.8	710	5.0	1,084	5.7	762	5.8
- 기타	468	3.2	472	3.6	439	4.5	890	3.4	366	2.4	486	3.5	796	3.4	357	2.5	752	4.0	344	2.6
3. 영업이익	3,760	26.0	3,661	28.1	3,183	32.3	4,762	18.2	3,531	23.2	3,872	28.3	2,407	10.2	3,866	27.1	4,243	22.3	4,048	30.6

<표 3-38-2> 프랜차이즈 한식 세부 업종별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		일반한식		면류 전문점		육류구이전문점				국·탕·찌개·찜·전골 전문점		해산물류 전문점		기타한식					
	(129)		(53)		(2)		(4)		(8)		(5)		(1)		(25)		(3)		(28)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,692	100.0	53,558	100.0	15,000	100.0	52,204	100.0	36,684	100.0	21,546	100.0	6,500	100.0	26,782	100.0	41,485	100.0	20,423	100.0
2. 영업비용	26,474	70.2	38,537	72.0	11,000	73.3	46,808	89.7	28,327	77.2	13,554	62.9	5,000	76.9	17,027	63.6	34,291	82.7	12,022	58.9
- 식재료비	13,332	35.4	18,624	34.8	6,000	40.0	28,934	55.4	16,151	44.0	7,668	35.6	2,640	40.6	8,557	32.0	18,965	45.7	6,004	29.4
- 고용인 인건비	6,318	16.8	9,807	18.3	3,000	20.0	8,595	16.5	4,997	13.6	3,272	15.2	1,500	23.1	4,108	15.3	6,489	15.6	2,674	13.1
- 본인/가족 인건비	557	1.5	851	1.6	-	-	1,136	2.2	227	0.6	-	-	-	-	706	2.6	171	0.4	93	0.5
- 임차료	3,114	8.3	4,356	8.1	1,000	6.7	2,711	5.2	4,554	12.4	1,937	9.0	660	10.2	1,971	7.4	3,370	8.1	1,728	8.5
- 세금	1,938	5.1	3,005	5.6	1,000	6.7	3,158	6.0	1,226	3.3	426	2.0	100	1.5	1,179	4.4	5,206	12.5	796	3.9
- 기타	1,228	3.3	1,915	3.6	-	-	2,537	4.9	1,172	3.2	251	1.2	100	1.5	505	1.9	90	0.2	738	3.6
3. 영업이익	11,218	29.8	15,022	28.0	4,000	26.7	5,395	10.3	8,357	22.8	7,992	37.1	1,500	23.1	9,755	36.4	7,194	17.3	8,401	41.1

<표 3-38-3> 비프랜차이즈 한식 세부 업종별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

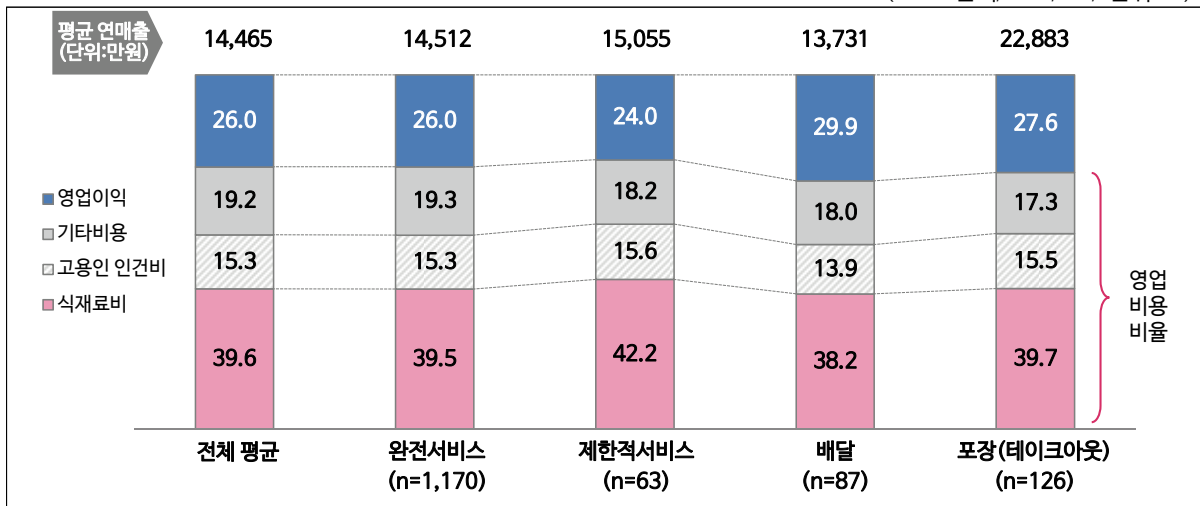
한식	전체		일반한식		면류 전문점		육류구이전문점				국·탕·찌개·찜·전골 전문점		해산물류 전문점		기타한식					
	(1,142)		(513)		(59)		(49)		(140)		(49)		(13)		(198)		(60)		(61)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,311	100.0	11,135	100.0	9,809	100.0	25,387	100.0	14,599	100.0	13,415	100.0	23,980	100.0	13,600	100.0	18,719	100.0	11,737	100.0
2. 영업비용	9,922	74.5	8,010	71.9	6,631	67.6	20,643	81.3	11,211	76.8	9,692	72.3	21,549	89.9	10,050	73.9	14,517	77.6	8,593	73.2
- 식재료비	5,347	40.2	4,246	38.1	3,593	36.6	11,340	44.7	6,153	42.1	5,369	40.0	9,976	41.6	5,607	41.2	7,529	40.2	4,687	39.9
- 고용인 인건비	2,002	15.0	1,646	14.8	1,279	13.0	4,329	17.1	2,218	15.2	1,818	13.6	5,337	22.3	2,075	15.3	2,811	15.0	1,350	11.5
- 본인/가족 인건비	489	3.7	375	3.4	332	3.4	796	3.1	690	4.7	682	5.1	1,568	6.5	420	3.1	993	5.3	153	1.3
- 임차료	932	7.0	759	6.8	581	5.9	1,363	5.4	1,132	7.8	678	5.1	1,962	8.2	915	6.7	1,397	7.5	1,384	11.8
- 세금	722	5.4	579	5.2	404	4.1	1,973	7.8	682	4.7	650	4.8	1,892	7.9	684	5.0	1,027	5.5	755	6.4
- 기타	431	3.2	404	3.6	442	4.5	842	3.3	343	2.3	495	3.7	814	3.4	349	2.6	761	4.1	263	2.2
3. 영업이익	3,389	25.5	3,125	28.1	3,177	32.4	4,743	18.7	3,389	23.2	3,722	27.7	2,431	10.1	3,550	26.1	4,202	22.4	3,144	26.8

(3) 서비스유형별 사업실적¹⁹⁾

- 서비스 유형별 사업실적을 분석해 보면, 매출액은 '포장서비스(22,883만원)'를 제공하는 업체에서 가장 높았으며, 영업이익률은 '배달서비스(29.9%)'를 제공하는 업체에서 상대적으로 가장 높게 나타남.
- 식재료비는 모든 서비스 유형에서 큰 차이는 나타나지 않았고, 전반적으로 매출액의 40% 내외를 차지하고 있는 것으로 분석되었으며, '제한적 서비스(42.2%)'를 제공하는 업체에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 분석됨.
- '완전서비스'를 제공하는 업체에서 다른 서비스를 제공하는 업체보다 고용인 인건비나 기타 고정비용과 같은 영업비용이 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈의 경우 '완전서비스(40,168)'를 제공하는 업체에서 가장 많은 매출액을 달성하고 있는 것으로 조사되었고, 영업이익률은 '배달서비스(38.2%)'를 제공하는 업체에서 가장 높은 것으로 분석됨.
- 비프랜차이즈는 '포장서비스(18,361)'를 제공하는 업체에서 가장 높은 매출액을 달성하고 있는 것으로 나타났고, '완전서비스(25.4%)' 제공 업체와 '배달서비스(25.7)'를 제공하는 업체에서 영업이익률이 상대적으로 높은 것으로 분석됨.

<그림 3-30> 한식 기준 서비스 유형별 사업실적

(Base: 한식, n=1,271, 단위: %)



※ 서비스 유형은 중복으로 응답받은 문항임

19) 서비스 유형 문항은 중복응답으로 '포장(테이크아웃)' 및 '배달'만 하는 외식업체가 아닌, 다른 유형의 서비스도 같이 제공하는 경우가 대부분 임.

<표 3-39-1> 한식 서비스 유형별 사업실적(전체)

(Base: 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		완전서비스		제한적서비스		배달		포장	
	(1,271)		(1,170)		(63)		(87)		(126)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,465	100.0	14,512	100.0	15,055	100.0	13,731	100.0	22,883	100.0
2. 영업비용	10,705	74.0	10,741	74.0	11,441	76.0	9,619	70.1	16,575	72.4
- 식재료비	5,725	39.6	5,731	39.5	6,357	42.2	5,239	38.2	9,081	39.7
- 고용인 인건비	2,206	15.3	2,216	15.3	2,353	15.6	1,914	13.9	3,546	15.5
- 본인/가족 인건비	492	3.4	495	3.4	445	3.0	499	3.6	696	3.0
- 임차료	1,036	7.2	1,038	7.2	1,112	7.4	818	6.0	1,438	6.3
- 세금	779	5.4	793	5.5	729	4.8	667	4.9	1,129	4.9
- 기타	468	3.2	469	3.2	447	3.0	482	3.5	686	3.0
3.영업이익	3,760	26.0	3,771	26.0	3,615	24.0	4,112	29.9	6,308	27.6

<표 3-39-2> 프랜차이즈 한식 서비스 유형별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		완전서비스		제한적서비스		배달		포장	
	(129)		(105)		(9)		(27)		(58)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,692	100.0	40,168	100.0	26,635	100.0	35,690	100.0	34,875	100.0
2. 영업비용	26,474	70.2	27,930	69.5	21,903	82.2	22,045	61.8	22,569	64.7
- 식재료비	13,332	35.4	13,817	34.4	12,048	45.2	12,155	34.1	11,757	33.7
- 고용인 인건비	6,318	16.8	6,701	16.7	5,327	20.0	5,057	14.2	5,035	14.4
- 본인/가족 인건비	557	1.5	541	1.3	397	1.5	643	1.8	685	2.0
- 임차료	3,114	8.3	3,465	8.6	1,636	6.1	1,207	3.4	1,927	5.5
- 세금	1,938	5.1	2,103	5.2	1,442	5.4	1,752	4.9	1,931	5.5
- 기타	1,228	3.3	1,316	3.3	1,090	4.1	1,231	3.4	1,233	3.5
3.영업이익	11,218	29.8	12,239	30.5	4,732	17.8	13,645	38.2	12,306	35.3

<표 3-39-3> 비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

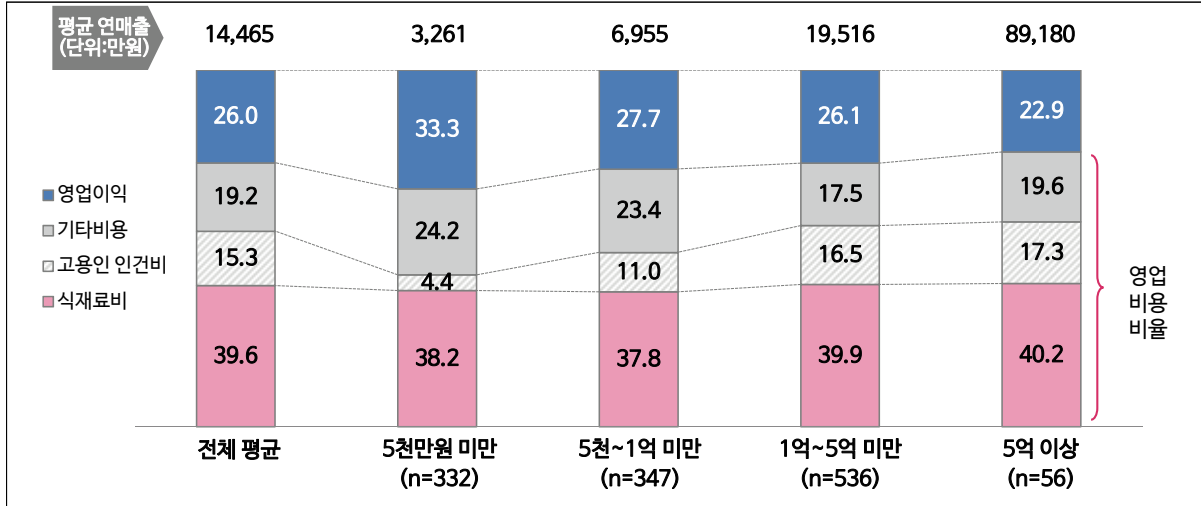
한식	전체		완전서비스		제한적서비스		배달		포장	
	(1,142)		(1,065)		(54)		(60)		(68)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,311	100.0	13,357	100.0	14,311	100.0	10,452	100.0	18,361	100.0
2. 영업비용	9,922	74.5	9,967	74.6	10,769	75.2	7,763	74.3	14,315	78.0
- 식재료비	5,347	40.2	5,367	40.2	5,991	41.9	4,207	40.2	8,071	44.0
- 고용인 인건비	2,002	15.0	2,014	15.1	2,161	15.1	1,444	13.8	2,985	16.3
- 본인/가족 인건비	489	3.7	493	3.7	448	3.1	477	4.6	700	3.8
- 임차료	932	7.0	929	7.0	1,078	7.5	760	7.3	1,253	6.8
- 세금	722	5.4	734	5.5	684	4.8	505	4.8	826	4.5
- 기타	431	3.2	431	3.2	406	2.8	370	3.5	479	2.6
3.영업이익	3,389	25.5	3,390	25.4	3,543	24.8	2,688	25.7	4,046	22.0

(4) 매출액별 사업실적

- 매출액 규모가 클수록 영업비용이 높아져 영업이익률은 감소하는 경향을 보임. 그러나 전체적인 매출 규모가 크기 때문에 영업이익 금액은 더 높을 것으로 판단됨.
- 또한, 매출액이 '5천만원 미만'인 경우는 사업주 혼자 조리 및 서빙을 하는 경우가 많아, 고용인 인건비가 상대적으로 매우 낮은 특징을 보임.
- 운영형태별로도 매출액 규모가 클수록 영업비용은 높아지고, 영업이익률은 낮아지는 특징을 보이고 있으며, 고용인 인건비 또한 매출액 규모가 클수록 높은 비중을 차지하는 것으로 분석됨.
- 운영형태에 따른 식재료비 비중은 프랜차이즈 업체(35.4%)보다는 비프랜차이즈 업체(40.2%)에서 더 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 분석되었고, 고용인 인건비는 프랜차이즈 업체에서 상대적으로 더 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 분석됨.
- 특히 본인·가족 인건비는 프랜차이즈 업체보다는 비프랜차이즈 업체에서 더 많은 비중을 차지하고 있어, 비프랜차이즈 한식은 자가 경영 및 노동의 비율이 높은 것으로 판단됨.

<그림 3-31> 한식 기준 매출액별 사업실적

(Base: 한식, n=1,271, 단위: %)



<표 3-40-1> 한식 매출액별 사업실적(전체)

(Base: 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		5천만원 미만		5천~1억 미만		1억~5억 미만		5억 이상	
	(1,271)		(332)		(347)		(536)		(56)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	14,465	100.0	3,261	100.0	6,955	100.0	19,516	100.0	89,180	100.0
2. 영업비용	10,705	74.0	2,177	66.7	5,027	72.3	14,424	73.9	68,720	77.1
- 식재료비	5,725	39.6	1,245	38.2	2,632	37.8	7,783	39.9	35,827	40.2
- 고용인 인건비	2,206	15.3	143	4.4	767	11.0	3,224	16.5	15,388	17.3
- 본인/가족 인건비	492	3.4	126	3.9	277	4.0	698	3.6	2,250	2.5
- 임차료	1,036	7.2	387	11.9	720	10.4	1,296	6.6	4,836	5.4
- 세금	779	5.4	178	5.5	344	4.9	903	4.6	6,699	7.5
- 기타	468	3.2	97	3.0	287	4.1	522	2.7	3,720	4.2
3.영업이익	3,760	26.0	1,085	33.3	1,928	27.7	5,092	26.1	20,460	22.9

<표 3-40-2> 프랜차이즈 한식 매출액별 사업실적

(Base: 프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		5천만원 미만		5천~1억 미만		1억~5억 미만		5억 이상	
	(129)		(5)		(14)		(89)		(21)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	37,692	100.0	3,066	100.0	7,167	100.0	24,922	100.0	107,664	100.0
2. 영업비용	26,474	70.2	1,919	62.6	4,679	65.3	16,453	66.0	79,608	73.9
- 식재료비	13,332	35.4	1,148	37.4	1,841	25.7	8,493	34.1	39,642	36.8
- 고용인 인건비	6,318	16.8	43	1.4	1,007	14.1	3,911	15.7	19,192	17.8
- 본인/가족 인건비	557	1.5	-	0.0	111	1.5	394	1.6	1,497	1.4
- 임차료	3,114	8.3	487	15.9	1,009	14.1	1,912	7.7	9,124	8.5
- 세금	1,938	5.1	132	4.3	350	4.9	1,084	4.4	6,254	5.8
- 기타	1,228	3.3	108	3.5	362	5.1	673	2.7	3,900	3.6
3.영업이익	11,218	29.8	1,147	37.4	2,487	34.7	8,469	34.0	28,056	26.1

<표 3-40-3> 비프랜차이즈 한식 매출액별 사업실적

(Base: 비프랜차이즈 한식, 단위: 명, 만원, %)

한식	전체		5천만원 미만		5천~1억 미만		1억~5억 미만		5억 이상	
	(1,142)		(327)		(333)		(447)		(35)	
	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율	평균	비율
1. 매출액	13,311	100.0	3,262	100.0	6,951	100.0	19,084	100.0	83,492	100.0
2. 영업비용	9,922	74.5	2,178	66.8	5,034	72.4	14,262	74.7	65,370	78.3
- 식재료비	5,347	40.2	1,246	38.2	2,647	38.1	7,727	40.5	34,653	41.5
- 고용인 인건비	2,002	15.0	144	4.4	763	11.0	3,169	16.6	14,217	17.0
- 본인/가족 인건비	489	3.7	127	3.9	280	4.0	722	3.8	2,482	3.0
- 임차료	932	7.0	386	11.8	715	10.3	1,247	6.5	3,517	4.2
- 세금	722	5.4	178	5.5	344	4.9	888	4.7	6,836	8.2
- 기타	431	3.2	97	3.0	286	4.1	511	2.7	3,665	4.4
3.영업이익	3,389	25.5	1,084	33.2	1,917	27.6	4,822	25.3	18,122	21.7

3) 수익성 · 생산성 분석

(1) 상권별 분석

- 매출액 대비 영업이익률은 '재래시장(32.5%)' 상권에서 가장 높게 나타난 반면, '역세권(20.0%)'이 가장 낮은 것으로 조사되었고, 매출 대비 식재료 및 인건비율은 '유흥상업지(57.7%)'가 가장 높고, '재래시장(45.7%)'이 가장 낮은 것으로 분석됨.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 '대학 및 학원가(8,032만원)'에서 종사원 당 생산성이 가장 높게 나타난 반면, '재래시장(4,603만원)'이 가장 낮은 것으로 조사되었고, 좌석 당 매출액(RevPAS)은 '유흥상업지(588만원)' 권역이 가장 높은 반면, '재래시장(243만원)'이 가장 낮은 수준을 보임.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)은 '유흥상업지(2,008만원)'가 가장 높은 반면, '기타(948만원)' 및 '재래시장(993만원)' 권역이 가장 낮은 것으로 나타났으며, 평당 매출액은 '역세권(982만원)'에서 가장 높게 나타난 반면, '기타(504만원)' 권역이 가장 낮은 수준으로 분석됨.
- 프랜차이즈 업체의 경우 영업이익률은 '대학 및 학원가(37.7%)', 식재료비 및 인건비율은 '역세권(57.8%)', 종사원 당 매출액은 '유흥상업지(12,699만원)', 좌석당 매출액은 '역세권(1,428)', 테이블당 매출액은 '역세권(5,092)', 평당 매출액은 '유흥상업지(1,977)' 권역에서 가장 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 업체의 경우 영업이익률은 '재래시장(32.6%)', 식재료비 및 인건비율은 '유흥상업지(59.5%)', 종사원 당 매출액은 '대학 및 학원가(8,001만원)', 좌석당 매출액은 '대학 및 학원가(458만원)', 테이블 당 매출액은 '역세권(1,574만원)', 평당 매출액은 '역세권(975만원)' 권역에서 가장 높은 것으로 조사됨.

<표 3-41-1> 상권별 수익성 · 생산성 분석(전체)

(Base: 한식, n=1,271)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611
고밀도 주거지	(144)	29.3%	51.8%	5,901	333	1,301	621
저밀도 주거지	(523)	30.2%	53.4%	5,317	324	1,247	551
대학 및 학원가	(34)	26.7%	55.9%	8,032	504	1,505	664
역세권	(38)	20.0%	57.1%	6,764	482	1,891	982
오피스	(17)	27.9%	52.5%	6,332	373	1,513	740
유흥상업지	(37)	23.3%	57.7%	7,067	588	2,008	800
일반상업지	(454)	27.6%	54.4%	6,238	351	1,401	630
재래시장	(44)	32.5%	45.7%	4,603	243	993	526
기타	(37)	28.8%	56.3%	4,995	305	948	504

<표 3-42-2> 프랜차이즈 한식 상권별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 한식, n=129)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(129)	31.2%	51.8%	9,101	962	3,634	1,250
고밀도 주거지	(19)	37.1%	45.7%	9,199	838	3,258	1,140
저밀도 주거지	(24)	29.8%	53.6%	6,570	426	1,555	827
대학 및 학원가	(6)	37.7%	48.1%	8,404	1,040	3,076	1,394
역세권	(8)	26.8%	57.8%	6,751	1,428	5,092	1,047
오피스	(3)	19.2%	55.7%	8,665	903	3,612	1,208
유흥상업지	(11)	27.0%	50.3%	12,699	1,324	4,834	1,977
일반상업지	(60)	32.8%	51.6%	9,972	1,055	4,150	1,312
재래시장	(2)	30.5%	25.8%	4,297	212	980	356
기타	(1)	33.8%	50.0%	8,000	250	1,000	320

<표 3-42-3> 비프랜차이즈 한식 상권별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,142)

상권별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,142)	28.4%	54.0%	5,694	322	1,237	579
고밀도 주거지	(125)	28.9%	52.1%	5,727	306	1,197	594
저밀도 주거지	(499)	30.2%	53.4%	5,292	322	1,241	546
대학 및 학원가	(28)	25.7%	56.5%	8,001	458	1,370	601
역세권	(30)	19.4%	57.0%	6,765	388	1,574	975
오피스	(14)	29.2%	52.0%	5,972	292	1,190	668
유흥상업지	(26)	22.3%	59.5%	5,676	406	1,310	510
일반상업지	(394)	27.2%	54.6%	5,993	306	1,223	586
재래시장	(42)	32.6%	46.3%	4,612	244	994	531
기타	(36)	28.7%	56.4%	4,963	306	948	506

(2) 업종별 분석

- 한식 업종별로는 면류전문점(34.6%)의 영업이익률이 가장 높았고, 소 육류구이전문점(22.8%)이 가장 낮은 것으로 조사되었으며, 매출 대비 식재료 및 인건비율은 소 육류구이전문점(60.8%)이 가장 높고, 면류전문점(47.0%)이 가장 낮아 수익성은 면류전문점이 상대적으로 높은 편임.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 소 육류구이전문점(7,775만원)이 가장 높은 반면, 면류전문점(4,956만원)이 가장 낮은 것으로 조사되었고, 좌석 당 매출액(RevPAS)의 경우는 기타한식(462만원)이 가장 높았으며, 오리/닭 육류구이전문점(259만원)이 가장 낮은 수준으로 나타남.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)을 살펴보면, 기타한식(1,758만원)이 비교적 높은 반면, 오리/닭 육류구이전문점(1,056만원) 및 면류전문점(1,075만원)이 가장 낮은 것으로 나타났고, 평당 매출액은 소 육류구이전문점(834만원)이 가장 높은 반면, 면류전문점(485만원) 및 오리/닭 육류구이전문점(495만원)의 경우는 가장 낮은 수준으로 분석됨. 면류전문점의 매출액이 한식 업종 중 가장 낮아 생산성 분석결과도 전반적으로 낮은 수준을 보임.
- 프랜차이즈 한식업체의 경우 영업이익률은 '기타한식(40.3%)', 식재료비 및 인건비율은 '소 육류구이전문점(74.5%)', 종사원 당 매출액은 '소 육류구이 전문점(13,244만원)', 좌석당 매출액은 '일반한식(1,397만원)', 테이블당 매출액은 '일반한식(5,258만원)', 평당 매출액은 '일반한식(1,633만원)' 업종에서 가장 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 한식업체의 영업이익률은 '면류전문점(34.6%)', 식재료비 및 인건비율은 '소 육류구이 전문점(60.5%)', 종사원당 매출액은 '소 육류구이 전문점(7,615만원)', 좌석당 매출액은 '소 육류구이 전문점(446만원)', 테이블당 매출액은 '기타 육류구이 전문점(1,978만원)', 평당 매출액은 '기타 육류구이 전문점(941만원)' 업종에서 가장 높은 것으로 조사됨.

<표 3-42-1> 한식 업종별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 한식, n=1,271)

한식 세분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)	
한식 평균	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611	
일반한식	(566)	29.9%	52.0%	5,314	366	1,351	567	
면류전문점	(61)	34.6%	47.0%	4,956	271	1,075	485	
육류구이 전문점	소	(53)	22.8%	60.8%	7,775	444	1,682	834
	돼지	(148)	24.4%	59.5%	6,638	339	1,273	689
	오리·닭	(54)	26.4%	58.7%	5,897	259	1,056	495
	기타	(14)	22.9%	56.7%	5,353	409	1,948	924
국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(223)	28.2%	54.6%	6,110	297	1,250	575	
해산물류전문점	(63)	23.9%	58.6%	7,070	372	1,416	790	
기타한식	(89)	32.9%	47.2%	5,754	462	1,758	670	

<표 3-42-2> 프랜차이즈 한식 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 한식, n=129)

한식 세분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(129)	31.2%	51.8%	9,101	962	3,634	1,250
일반한식	(53)	29.2%	53.8%	11,639	1,397	5,258	1,633
면류전문점	(2)	26.7%	60.0%	3,750	268	1,154	517
소	(4)	14.5%	74.5%	13,244	403	1,307	625
육류구이 전문점	돼지 (8)	22.7%	58.5%	8,444	560	2,136	1,076
오리·닭	(5)	26.8%	60.8%	5,551	283	1,127	619
기타	(1)	23.1%	63.7%	3,250	203	813	244
국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(25)	31.5%	51.5%	6,713	462	1,867	944
해산물류전문점	(3)	24.0%	58.0%	10,085	572	2,482	877
기타한식	(28)	40.3%	42.2%	6,982	961	3,549	1,108

<표 3-42-3> 비프랜차이즈 한식 업종별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,142)

한식 세분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,142)	28.4%	54.0%	5,694	322	1,237	579
일반한식	(513)	30.0%	52.0%	5,015	318	1,169	517
면류전문점	(59)	34.6%	46.9%	4,964	271	1,074	485
소	(49)	23.0%	60.5%	7,615	446	1,693	840
육류구이 전문점	돼지 (140)	24.5%	59.6%	6,585	332	1,247	678
오리·닭	(49)	26.4%	58.6%	5,909	258	1,054	491
기타	(13)	22.9%	56.5%	5,408	415	1,978	941
국·탕·찌개·찜·전골 전문점	(198)	28.0%	54.7%	6,078	288	1,217	556
해산물류전문점	(60)	23.9%	58.6%	7,027	369	1,401	789
기타한식	(61)	31.3%	48.3%	5,499	358	1,386	579

(3) 서비스 유형별 분석

- 서비스 유형별 매출액 대비 영업이익률을 살펴보면, 포장(30.4%), '제한적서비스(29.1%)', '배달서비스(29.0%)', '완전서비스(28.3%)' 순으로 높게 나타나고, 매출 대비 식재료 및 인건비율은 '완전서비스(54.1%)'가 가장 높고, '배달서비스(53.5%)', '제한적서비스(53.4%)', '포장서비스(53.2%)' 순으로 조사되었으나, 서비스 유형별로 유의미한 차이는 나타나지 않음.
- 종사원 당 매출액(RevPAL)은 '포장서비스(7,783만원)'가 가장 높게 조사된 반면, '제한적서비스(5,242만원)'가 가장 낮게 나타났으며, 좌석 당 매출액(RevPAS)은 '배달서비스(953만원)'가 가장 높았으며, '완전서비스(314만원)'가 가장 낮은 수준으로 나타남.
- 테이블 당 매출액(RevPAT)을 살펴보면, '배달서비스(3,081만원)'가 가장 높은 반면, '완전서비스(1,244만원)'가 가장 낮은 것으로 조사되었고, 평당 매출액은 '포장서비스(960만원)'가 가장 높은 반면, '제한적서비스(554만원)'는 가장 낮은 수준으로 분석됨.
- 프랜차이즈 업체의 경우 '배달서비스(37.5%)'와 '포장서비스(35.8%)'를 제공하는 업체의 영업이익률이 '완전서비스'와 '제한적 서비스'를 제공하는 업체보다 상대적으로 높은 것으로 나타났고, 식재료비 및 인건비율은 '제한적 서비스(60.6%)', 종사원 당 매출액은 '포장서비스(9,884만원)', 좌석당 매출액은 '제한적 서비스(1,463만원)', 테이블당 매출액은 '제한적 서비스(4,985만원)', 평당 매출액은 '포장서비스(1,447만원)' 제공 업체가 높은 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 업체의 경우 영업이익률은 '제한적서비스(29.3%)', 식재료비 및 인건비율과 종사원당 및 평당 매출액은 '포장서비스(각각 55.3%와 6,990만원, 776만원)', 좌석당 및 테이블당 매출액은 '배달서비스(각각 907만원, 2,846만원)' 제공 업체에서 높은 것으로 조사됨.
- 유형별로 살펴보았을 때 전반적으로 프랜차이즈 업체가 비프랜차이즈 업체보다 수익성 및 생산성이 더 높은 것으로 조사되었고, 식재료비 및 인건비율은 비프랜차이즈 업체에서 상대적으로 높은 것으로 조사됨.

<표 3-43-1> 서비스 유형별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 한식, n=1,271)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611
완전서비스	(1,170)	28.3%	54.1%	5,857	314	1,244	610
제한적서비스	(63)	29.1%	53.4%	5,242	351	1,337	554
배달	(87)	29.0%	53.5%	5,952	953	3,081	740
포장(테이크아웃)	(126)	30.4%	53.2%	7,783	730	2,621	960

<표 3-43-2> 프랜차이즈 서비스 유형별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 한식, n=129)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(129)	31.2%	51.8%	9,101	962	3,634	1,250
완전서비스	(105)	31.4%	51.1%	8,589	885	3,362	1,263
제한적서비스	(9)	25.6%	61.6%	7,409	1,463	4,985	1,189
배달	(27)	37.5%	48.8%	9,643	1,273	4,723	1,230
포장(테이크아웃)	(58)	35.8%	47.6%	9,884	1,277	4,823	1,447

<표 3-43-3> 비프랜차이즈 서비스 유형별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,142)

서비스 유형별 (중복응답)	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,142)	28.4%	54.0%	5,694	322	1,237	579
완전서비스	(1,065)	28.2%	54.2%	5,734	288	1,149	581
제한적서비스	(54)	29.3%	52.9%	5,103	280	1,103	514
배달	(60)	27.7%	54.2%	5,400	907	2,846	667
포장(테이크아웃)	(68)	28.4%	55.3%	6,990	524	1,790	776

(4) 매출 규모별 분석

- 매출 규모별 영업이익률을 살펴보면, 5천만원 이하(33.3%)가 가장 높은 반면, 5억 이상(23.0%)은 가장 낮게 나타나 매출액 규모가 커질수록 영업이익률은 낮아지는 경향을 보이고 있고, 식재료 및 인건비율은 영업이익률과는 반대로 매출액 규모가 작아질수록 비율이 낮아져, 5천만원 미만이 45.5%로 가장 낮은 비율을 기록함.
- 매출 규모별 종사원 당 매출액(RevPAL)은 5억 이상(13,744만원)에서 가장 크게 나타났고, 좌석 당 매출액(RevPAS)도 5억 이상(1,023만원)이 가장 높았으며, 테이블 당 매출액(RevPAT) 및 평당 매출액 또한 매출액 규모가 클수록 높아지는 경향을 보이는 것으로 조사됨.
- 운영형태에 따라서도 매출액 규모가 증가할수록 영업이익률은 감소하고 식재료비 및 인건비율은 상승하는 경향이 나타나고 있고, 비프랜차이즈 업체보다는 프랜차이즈 업체에서 영업이익률은 높고 식재료비 및 인건비율은 낮은 것으로 조사됨.
- 전반적으로 비프랜차이즈 업체보다는 프랜차이즈 업체의 수익성과 생산성이 더 높은 것으로 조사되었고, 매출액 규모가 증가할수록 종사원당, 좌석당, 테이블당, 평당 매출액 또한 증가하는 것으로 나타남.

<표 3-44-1> 매출 규모별 수익성·생산성 분석(전체)

(Base: 한식, n=1,271)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611
5천만원 미만	(332)	33.3%	45.5%	2,598	163	608	260
5천~1억 미만	(347)	28.0%	52.3%	4,755	243	916	417
1억~5억 미만	(536)	26.4%	59.4%	7,831	480	1,837	840
5억 이상	(56)	23.0%	60.2%	13,744	1023	4201	1845

<표 3-44-2> 프랜차이즈 업체 매출 규모별 수익성·생산성 분석

(Base: 프랜차이즈 한식, n=129)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(129)	31.2%	51.8%	9,101	962	3,634	1,250
5천만원 미만	(5)	34.8%	41.9%	2,281	170	680	935
5천~1억 미만	(14)	33.5%	42.5%	4,920	304	1,148	507
1억~5억 미만	(89)	32.3%	52.7%	8,221	883	3,258	1,078
5억 이상	(21)	25.1%	56.1%	15,955	1,758	6,913	2,368

<표 3-44-3> 비프랜차이즈 업체 매출 규모별 수익성·생산성 분석

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,142)

매출 규모별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)
한식 평균	(1,142)	28.4%	54.0%	5,694	322	1,237	579
5천만원 미만	(327)	33.3%	45.5%	2,600	163	608	256
5천~1억 미만	(333)	27.9%	52.5%	4,752	241	912	415
1억~5억 미만	(447)	25.9%	60.0%	7,799	448	1,724	821
5억 이상	(35)	22.4%	61.4%	13,064	785	3,325	1,684

4) 청탁금지법 시행에 따른 매출액 증감률

(1) 상권별 비교

- 청탁금지법 시행에 따른 한식 외식업체의 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액을 상권별로 비교해보면, 청탁금지법 시행 이후 한식 업체의 매출액이 전년 동기 대비 10.6% 감소한 것으로 나타났고, 기타(15.71%), 대학 및 학원가(13.93%), 저밀도 주거지(12.35%) 상권의 감소율이 상대적으로 높게 나타남.
- 2016년 1~9월 평균 매출액 대비 2016년 10월의 매출액이 평균 1.48% 감소한 것으로 나타났고, 상권별로는 유흥상업지(12.77%) 상권에서 감소율이 가장 큰 것으로 나타났으며, 오피스(6.08%) 상권도 비교적 많이 감소한 것으로 나타남.
- 프랜차이즈 업체의 경우 2015년 10월 대비 2016년 10월의 매출액이 3.37% 감소한 것으로 나타났고, 상권별로는 오피스(6.03%) 지역과 재래시장(6.26%) 지역에서 상대적으로 많이 감소한 것으로 조사됨.
- 2016년 1~9월 평균 대비 2016년 10월 매출액은 0.57% 감소하였고, 유흥상업지(19.64%)에서 가장 많이 감소한 것으로 나타남. 그러나 고밀도 주거지, 대학 및 학원가, 오피스, 일반상업지, 기타 지역에서는 상대적으로 증가한 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈 업체는 전년 10월 동기 대비 평균 10.95% 감소하였고, 저밀도 주거지(12.51%) 지역과 대학 및 학원가(14.89%), 기타(15.85%) 지역에서 감소폭이 큰 것으로 조사됨.
- 2016년 1~9월 대비 2016년 10월 매출액은 1.52% 감소한 것으로 조사됨. 프랜차이즈 업체와는 달리 거의 모든 상권에서 매출액이 감소한 것으로 조사되었고, 유흥상업지(11.17%) 지역에서 감소폭이 가장 큰 것으로 조사됨.

<표 3-45-1> 한식 기준 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	25.1	25.3	13.5	24.8	3.7	7.5	-10.61
고밀도 주거지	(139)	27.0	23.6	12.8	26.3	6.3	4.1	-9.24
저밀도 주거지	(508)	27.6	25.4	13.7	22.7	3.6	7.1	-12.35
대학 및 학원가	(33)	32.7	18.2	17.2	25.0	.0	6.9	-13.93
역세권	(37)	10.2	34.3	27.7	16.6	4.2	6.9	-7.61
오피스	(17)	4.2	31.4	27.6	33.2	3.7	.0	-8.62
유흥상업지	(34)	35.9	19.0	11.0	21.6	3.3	9.1	-8.02
일반상업지	(446)	23.5	25.5	11.5	25.0	3.6	10.9	-9.03
재래시장	(44)	15.1	25.6	11.1	42.7	4.0	1.6	-9.25
기타	(37)	34.0	22.7	4.1	39.2	.0	.0	-15.71

<표 3-45-2> 한식 기준 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	11.5	13.0	9.4	41.9	6.1	18.1	-1.48
고밀도 주거지	(139)	8.7	10.8	11.6	42.4	15.5	11.0	-1.31
저밀도 주거지	(508)	12.3	14.3	8.5	43.4	3.4	18.0	-2.27
대학 및 학원가	(33)	13.6	15.2	6.2	41.7	2.3	21.1	-2.39
역세권	(37)	3.5	13.3	15.4	34.5	4.4	28.8	0.78
오피스	(17)	14.7	4.3	8.7	58.0	14.3	.0	-6.08
유흥상업지	(34)	30.8	12.8	5.0	33.1	2.9	15.3	-12.77
일반상업지	(446)	10.7	13.0	10.7	39.0	6.9	19.6	0.00
재래시장	(44)	7.8	13.3	7.4	53.9	5.6	12.0	-2.77
기타	(37)	15.7	7.6	6.5	37.7	3.7	28.9	2.34

<표 3-45-3> 프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	6.5	20.3	21.1	32.5	8.4	11.2	-3.37
고밀도 주거지	(19)	4.4	20.4	22.4	31.3	19.5	2.0	-4.19
저밀도 주거지	(21)	6.7	18.3	21.1	31.3	1.6	21.1	-2.92
대학 및 학원가	(6)	0.0	28.7	0.0	56.7	0.0	14.6	-3.09
역세권	(7)	0.0	19.9	29.5	39.8	10.9	0.0	-4.58
오피스	(3)	0.0	0.0	67.3	32.7	0.0	0.0	-6.03
유흥상업지	(10)	20.9	24.3	18.0	12.9	7.7	16.3	-2.65
일반상업지	(59)	7.4	19.3	17.3	35.2	8.7	12.0	-2.92
재래시장	(2)	0.0	31.3	0.0	68.7	0.0	0.0	-6.26
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	-2.86

<표 3-45-4> 프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	5.2	9.5	8.5	47.6	12.4	16.8	-0.57
고밀도 주거지	(19)	0.0	9.8	0.0	74.7	5.4	10.0	1.31
저밀도 주거지	(21)	11.4	11.3	9.3	49.8	1.6	16.6	-4.88
대학 및 학원가	(6)	0.0	31.0	0.0	39.8	0.0	29.1	3.91
역세권	(7)	0.0	0.0	38.5	30.7	10.9	19.9	-0.03
오피스	(3)	0.0	0.0	0.0	67.3	32.7	0.0	1.64
유흥상업지	(10)	31.7	29.8	0.0	25.6	5.5	7.4	-19.64
일반상업지	(59)	1.1	5.8	8.9	45.7	18.2	20.2	3.22
재래시장	(2)	0.0	31.3	0.0	68.7	0.0	0.0	-3.48
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	5.59

<표 3-45-5> 비프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	26.0	25.5	13.2	24.5	3.5	7.3	-10.95
고밀도 주거지	(120)	28.2	23.7	12.2	26.0	5.6	4.2	-9.51
저밀도 주거지	(487)	28.0	25.5	13.5	22.5	3.6	6.9	-12.51
대학 및 학원가	(27)	35.6	17.3	18.7	22.2	0.0	6.2	-14.89
역세권	(30)	11.1	35.7	27.6	14.5	3.6	7.5	-7.88
오피스	(14)	4.8	36.2	21.5	33.3	4.2	0.0	-9.02
유흥상업지	(24)	39.4	17.8	9.4	23.7	2.3	7.4	-9.26
일반상업지	(387)	24.6	25.9	11.1	24.4	3.3	10.8	-9.42
재래시장	(42)	15.5	25.4	11.4	41.9	4.1	1.6	-9.33
기타	(36)	34.4	22.9	4.1	38.6	0.0	0.0	-15.85

<표 3-45-6> 비프랜차이즈 한식 상권별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	11.8	13.2	9.4	41.6	5.8	18.2	-1.52
고밀도 주거지	(120)	9.1	10.8	12.2	40.7	16.0	11.1	-1.45
저밀도 주거지	(487)	12.3	14.4	8.5	43.3	3.5	18.0	-2.22
대학 및 학원가	(27)	14.8	13.8	6.7	41.9	2.5	20.4	-2.94
역세권	(30)	3.9	14.5	13.3	34.8	3.9	29.6	0.86
오피스	(14)	16.9	5.0	10.0	56.6	11.5	0.0	-7.27
유흥상업지	(24)	30.6	8.9	6.2	34.8	2.3	17.2	-11.17
일반상업지	(387)	11.3	13.5	10.8	38.6	6.2	19.6	-0.21
재래시장	(42)	8.1	12.8	7.6	53.5	5.7	12.3	-2.75
기타	(36)	15.9	7.6	6.6	38.1	2.6	29.2	2.30

(2) 업종별 비교

- 업종별로는 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액의 감소폭이 기타 육류구이 전문점(20.30%)과 해산물류전문점(17.32%)에서 큰 것으로 나타났고, 거의 모든 업종에서 10% 내외의 감소가 발생한 것으로 조사되었으며, 면류전문점(3.27%) 또한 감소하였으나 상대적으로 감소율이 낮은 것으로 나타남.
- 2016년 1~9월 평균 매출액과 10월 한달 매출액을 비교해보면, 전반적으로 한식 외식업체의 매출액이 1.48% 감소한 것으로 나타났고, 해산물류전문점(0.82%)과 돼지육류구이전문점(0.84%)을 제외한 모든 업종에서 매출액이 감소한 것으로 조사되었으며, 소 육류구이전문점(4.88%)의 감소율이 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 편임.
- 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액이 프랜차이즈 업체에서는 평균 3.37% 감소한 반면 비프랜차이즈 업체에서는 평균 10.95% 감소하여 프랜차이즈 업체보다는 비프랜차이즈 업체의 감소폭이 더 큰 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈와 비프랜차이즈 중 가장 큰 감소폭을 나타낸 업종은 기타 육류구이 전문점으로 평균 16.67%와 20.40% 감소한 것으로 나타났으며, 비프랜차이즈는 모든 업종에서 감소한 것으로 조사된 반면, 프랜차이즈는 소·돼지 육류구이 전문점과 해산물류전문점에서 매출액이 증가한 것으로 조사됨.
- 2016년 1~9월 월 평균 매출액 대비 2016년 10월 매출액은 프랜차이즈(0.57%)와 비프랜차이즈(1.52%) 모두 감소한 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈 업종에서 조금 더 감소한 것으로 조사됨.
- 프랜차이즈로 운영되는 한식업체의 경우, 2016년 1~9월 대비 10월의 매출액은 면류전문점(5.0%), 돼지육류구이전문점(8.88%), 오리/닭 육류구이 전문점(1.08%)을 제외한 거의 모든 업종에서 증가한 것으로 조사되었고, 비프랜차이즈로 운영한 업체의 경우 돼지 육류구이 전문점과 해산물류전문점에서 매출액이 증가한 것으로 조사됨.

<표 3-46-1> 한식 기준 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(1,239)	25.1	25.3	13.5	24.8	3.7	7.5	-10.61		
한식 세분류	일반한식	(560)	23.7	25.4	13.4	27.0	3.8	6.7	-11.12	
	면류전문점	(59)	18.2	27.8	11.4	26.9	3.9	11.8	-3.27	
	육류구이 전문점	소	(51)	31.1	35.1	11.3	14.6	.4	7.5	-9.59
		돼지	(142)	24.4	28.3	12.2	21.8	2.7	10.6	-9.44
		오리/닭	(51)	27.8	20.8	18.5	17.6	6.6	8.6	-10.46
		기타	(14)	45.9	12.6	15.5	26.0	.0	.0	-20.30
	국탕찌개찜전골 전문점	(212)	22.7	26.3	13.5	28.6	2.9	6.0	-9.94	
	해산물류전문점	(61)	47.7	14.7	6.7	12.9	9.4	8.6	-17.32	
	기타한식	(89)	18.9	21.8	22.0	24.8	3.7	8.8	-9.79	

<표 3-46-2> 한식 기준 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(1,239)	11.5	13.0	9.4	41.9	6.1	18.1	-1.48		
한식 세분류	일반한식	(560)	11.4	12.9	8.2	44.1	6.7	16.7	-2.02	
	면류전문점	(59)	11.5	16.1	12.2	34.4	4.6	21.1	-1.63	
	육류구이 전문점	소	(51)	17.3	14.6	6.4	36.9	13.3	11.6	-4.88
		돼지	(142)	8.4	11.1	12.3	40.3	4.1	23.8	0.84
		오리/닭	(51)	10.7	12.9	13.3	33.8	9.6	19.7	-2.11
	기타	(14)	5.8	23.1	19.9	42.8	.0	8.4	-7.11	
	국탕찌개찜전골 전문점	(212)	10.2	15.2	9.2	39.6	7.4	18.4	-0.43	
	해산물류전문점	(61)	16.3	7.6	9.2	41.4	.0	25.5	0.82	
	기타한식	(89)	15.2	11.1	8.3	49.6	1.5	14.3	-2.52	

<표 3-46-3> 프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(123)	6.5	20.3	21.1	32.5	8.4	11.2	-3.37		
한식 세분류	일반한식	(53)	8.9	21.2	25.9	29.5	8.5	6.0	-6.48	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.00	
	육류구이 전문점	소	(4)	17.1	0.0	0.0	0.0	12.0	70.9	19.02
		돼지	(7)	0.0	29.2	11.8	33.7	0.0	25.2	8.91
		오리/닭	(5)	10.4	59.1	0.0	30.5	0.0	0.0	-13.49
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-16.67	
	국탕찌개찜전골 전문점	(20)	3.4	17.6	25.5	30.8	13.5	9.0	-2.69	
	해산물류전문점	(3)	0.0	42.7	14.3	0.0	0.0	43.0	2.49	
	기타한식	(28)	4.4	12.1	19.1	43.9	9.0	11.5	-2.58	

<표 3-46-4> 프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(123)	5.2	9.5	8.5	47.6	12.4	16.8	-0.57		
한식 세분류	일반한식	(53)	4.4	11.1	3.2	47.1	17.2	17.1	0.14	
	면류전문점	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	-5.00	
	육류구이 전문점	소	(4)	0.0	0.0	0.0	76.9	0.0	23.1	4.58
		돼지	(7)	25.2	8.5	0.0	42.6	0.0	23.7	-8.88
		오리/닭	(5)	0.0	0.0	54.6	30.5	0.0	14.9	-1.08
	기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-71.43	
	국탕찌개찜전골 전문점	(20)	3.4	3.4	11.6	46.7	26.6	8.2	0.77	
	해산물류전문점	(3)	0.0	0.0	0.0	57.0	0.0	43.0	9.67	
	기타한식	(28)	2.1	14.1	12.4	49.9	2.9	18.6	0.31	

<표 3-46-5> 비프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(1,116)	26.0	25.5	13.2	24.5	3.5	7.3	-10.95		
한식 세분류	일반한식	(507)	24.4	25.6	12.8	26.9	3.6	6.7	-11.34	
	면류전문점	(57)	18.4	28.0	11.4	26.4	4.0	11.8	-3.29	
	육류구이 전문점	소	(47)	31.5	36.2	11.6	15.1	0.0	5.6	-10.45
		돼지	(135)	25.0	28.3	12.3	21.5	2.8	10.2	-9.89
		오리/닭	(46)	28.5	19.3	19.2	17.1	6.9	8.9	-10.35
		기타	(13)	47.1	10.3	15.9	26.7	0.0	0.0	-20.40
	국탕찌개찜전골 전문점	(192)	23.4	26.6	13.0	28.5	2.5	5.9	-10.23	
	해산물류전문점	(58)	48.4	14.3	6.6	13.0	9.6	8.1	-17.61	
	기타한식	(61)	21.9	23.9	22.6	20.9	2.6	8.2	-11.29	

<표 3-46-6> 비프랜차이즈 한식 업종별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]		
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상			
한식 평균	(1,116)	11.8	13.2	9.4	41.6	5.8	18.2	-1.52		
한식 세분류	일반한식	(507)	11.7	12.9	8.5	44.0	6.2	16.6	-2.12	
	면류전문점	(57)	11.6	16.2	12.0	34.3	4.6	21.2	-1.61	
	육류구이 전문점	소	(47)	17.8	15.0	6.6	35.7	13.7	11.2	-5.16
		돼지	(135)	8.0	11.2	12.6	40.2	4.2	23.8	1.08
		오리/닭	(46)	11.1	13.5	11.6	33.9	9.9	19.9	-2.15
		기타	(13)	3.4	23.7	20.4	43.9	0.0	8.6	-5.42
	국탕찌개찜전골 전문점	(192)	10.4	15.7	9.1	39.3	6.6	18.8	-0.48	
	해산물류전문점	(58)	16.5	7.7	9.4	41.2	0.0	25.2	0.69	
	기타한식	(61)	17.9	10.5	7.5	49.5	1.2	13.4	-3.11	

(3) 서비스 유형별 비교

- 서비스 유형별 2015년과 2016년 10월 매출액 증감률을 비교해보면, '완전서비스(11.14%)' 에서 감소폭이 가장 컸으며, '포장서비스(9.18%)', '배달서비스(5.72%)', '제한적서비스(4.81%)' 순으로 감소율이 높게 나타났으며, '배달서비스'를 제외한 모든 서비스 제공형태에서 20% 이상 감소한 비율이 비교적 높게 나타나고 있음. 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액을 비교해보면, 배달서비스(2.53%) 유형에서 감소율이 가장 높게 나타난 반면, 제한적서비스(0.35%)의 경우는 감소폭이 가장 낮은 것으로 분석됨.
- 프랜차이즈는 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액이 평균 3.37% 감소하였고, 다른 모든 서비스에서는 감소한 것으로 나타난 반면 '제한적 서비스(4.45%)'에서는 증가한 것으로 조사됨. 2016년 1~9월 월 평균 매출액 대비 2016년 10월 매출액은 평균 0.57% 감소한 것으로 나타났으나, '완전서비스(1.33%)'를 제외한 다른 모든 서비스 형태에서 적게는 0.5%에서 많게는 5.6%까지 증가한 것으로 조사됨.
- 비프랜차이즈는 전년 10월 대비 2016년 10월의 매출액이 10.95% 감소하였고, '완전서비스(11.45%)'와 '포장서비스(11.20%)' 형태에서 감소폭이 큰 것으로 조사되었으며, 프랜차이즈와는 달리 모든 서비스 형태에서 매출액이 감소한 것으로 조사됨. 2016년 1~9월 대비 2016년 10월의 매출액은 평균 1.52% 감소하였고, '배달서비스(3.76%)'와 '포장서비스(3.61%)'에서 감소폭이 큰 것으로 조사되었고, 모든 서비스 형태에서 매출액이 감소한 것으로 조사됨.

<표 3-47-1> 한식 기준 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	25.1	25.3	13.5	24.8	3.7	7.5	-10.61
완전서비스	(1,141)	25.8	25.3	13.7	25.0	3.7	6.5	-11.14
제한적서비스	(60)	21.3	27.1	8.1	18.1	2.4	23.0	-4.81
배달	(84)	11.6	21.8	13.5	34.9	8.2	9.8	-5.72
포장(테이크아웃)	(121)	21.5	20.1	14.6	28.6	5.5	9.7	-9.18

<표 3-47-2> 한식 기준 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	11.5	13.0	9.4	41.9	6.1	18.1	-1.48
완전서비스	(1,141)	11.3	13.5	9.4	42.1	6.0	17.6	-1.65
제한적서비스	(60)	16.2	8.3	8.5	33.3	8.6	25.1	-0.35
배달	(84)	9.8	5.9	9.7	54.0	7.4	13.2	-2.53
포장(테이크아웃)	(121)	7.1	12.5	12.6	45.8	3.7	18.3	-1.49

<표 3-47-3> 프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	6.5	20.3	21.1	32.5	8.4	11.2	-3.37
완전서비스	(99)	7.2	18.7	22.6	33.4	7.9	10.2	-3.68
제한적서비스	(9)	7.0	27.9	0.0	9.5	16.4	39.2	4.45
배달	(26)	6.2	22.9	19.8	27.0	4.0	20.1	-3.41
포장(테이크아웃)	(55)	1.9	20.4	28.3	27.6	11.5	10.4	-3.62

<표 3-47-4> 프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=1,23, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	5.2	9.5	8.5	47.6	12.4	16.8	-0.57
완전서비스	(99)	5.7	11.5	7.8	47.4	12.5	15.1	-1.33
제한적서비스	(9)	7.0	0.0	20.9	34.6	11.4	26.1	0.49
배달	(26)	0.0	6.2	0.0	57.2	6.7	29.9	5.63
포장(테이크아웃)	(55)	0.0	9.0	7.2	46.0	10.8	27.0	4.33

<표 3-47-5> 비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	26.0	25.5	13.2	24.5	3.5	7.3	-10.95
완전서비스	(1,042)	26.6	25.6	13.3	24.6	3.5	6.4	-11.45
제한적서비스	(51)	22.3	27.0	8.7	18.7	1.4	21.9	-5.43
배달	(58)	12.4	21.6	12.6	36.1	8.9	8.3	-6.07
포장(테이크아웃)	(66)	28.7	20.0	9.6	28.9	3.4	9.5	-11.20

<표 3-47-6> 비프랜차이즈 한식 서비스 유형별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	11.8	13.2	9.4	41.6	5.8	18.2	-1.52
완전서비스	(1,042)	11.6	13.6	9.5	41.9	5.7	17.7	-1.66
제한적서비스	(51)	16.8	8.8	7.7	33.2	8.4	25.1	-0.41
배달	(58)	11.3	5.8	11.2	53.5	7.6	10.6	-3.76
포장(테이크아웃)	(66)	9.7	13.8	14.5	45.7	1.1	15.1	-3.61

(4) 매출액별 비교

- 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액 증감률은 매출액 구간별로 평균 10~11% 내외로 유사한 수준으로 나타났고, 5천~1억 미만 매출규모에서 상대적으로 감소폭이 큰 것으로 조사됨. 또한 2016년 10월과 1~9월 월 평균 매출액을 비교해보면, 5억 이상(4.60%) 규모의 감소율이 가장 컸으며, 그 밖에 매출액 구간의 감소율은 1%대로 유사한 수준을 보임.
- 프랜차이즈의 경우, 2015년 10월 대비 2016년 10월 매출액 감소폭이 5천만원 미만 규모에서 가장 큰 것으로 조사되었고, 1억~5억 미만 규모에서 가장 작은 것으로 조사됨. 2016년 1~9월 월 평균 매출액 대비 2016년 10월 매출액 또한 5천만원 미만 규모에서 가장 큰 것으로 나타났고, 거의 모든 구간에서 감소한 것으로 나타난 반면, 1~5억 원 미만 규모에서는 오히려 3.81% 증가한 것으로 나타남.
- 비프랜차이즈의 경우, 모든 매출액 규모 구간에서 10~12% 정도 감소한 것으로 조사되었고, 특히 매출액 규모 5억 이상 구간에서 감소폭이 12.88%로 다른 구간에 비하여 상대적으로 큰 것으로 나타남. 2016년 1~9월 월 평균 대비 2016년 10월의 매출액은 모든 규모 구간에서 감소한 것으로 나타났고, 매출액 규모가 클수록 감소폭이 더 큰 것으로 조사됨.

<표 3-48-1> 한식 기준 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	25.1	25.3	13.5	24.8	3.7	7.5	-10.61
5천만원 미만	(321)	25.6	25.7	11.7	29.1	2.5	5.4	-10.65
5천~1억 미만	(344)	24.6	28.4	10.8	23.2	3.8	9.1	-11.00
1억~5억 미만	(519)	25.1	23.4	14.9	24.5	4.3	7.8	-10.29
5억 이상	(55)	25.4	19.9	30.4	12.1	5.6	6.6	-10.79

<표 3-48-2> 한식 기준 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)(전체)

(Base: 한식, n=1,239, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~ 10% 이하	-5% 이상 ~ +5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,239)	11.5	13.0	9.4	41.9	6.1	18.1	-1.48
5천만원 미만	(321)	10.0	12.7	8.4	44.5	6.6	17.8	-1.00
5천~1억 미만	(344)	12.7	14.8	9.6	41.2	3.3	18.5	-1.19
1억~5억 미만	(519)	11.8	11.9	9.8	40.5	7.1	19.0	-1.69
5억 이상	(55)	10.2	14.7	10.0	45.5	12.4	7.2	-4.60

<표 3-48-3> 프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~10% 이하	-5% 이상 ~+5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	6.5	20.3	21.1	32.5	8.4	11.2	-3.37
5천만원 미만	(5)	14.8	0.0	64.3	20.9	0.0	0.0	-10.03
5천~1억 미만	(14)	4.1	40.3	8.6	39.1	7.8	0.0	-8.60
1억~5억 미만	(83)	2.5	18.4	21.1	35.8	9.2	12.9	-1.69
5억 이상	(21)	19.0	17.6	21.4	19.7	7.6	14.7	-4.35

<표 3-48-4> 프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 프랜차이즈 한식, n=123, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~10% 이하	-5% 이상 ~+5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(123)	5.2	9.5	8.5	47.6	12.4	16.8	-0.57
5천만원 미만	(5)	14.8	20.9	19.3	45.0	0.0	0.0	-10.05
5천~1억 미만	(14)	10.0	12.3	20.9	43.0	13.7	0.0	-9.01
1억~5억 미만	(83)	0.8	10.2	5.4	44.8	14.2	24.6	3.81
5억 이상	(21)	14.7	3.4	8.9	60.0	7.6	5.4	-7.72

<표 3-48-5> 비프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2015년 10월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~10% 이하	-5% 이상 ~+5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	26.0	25.5	13.2	24.5	3.5	7.3	-10.95
5천만원 미만	(316)	25.7	25.8	11.4	29.2	2.5	5.4	-10.66
5천~1억 미만	(330)	25.0	28.2	10.9	22.9	3.7	9.3	-11.05
1억~5억 미만	(436)	26.8	23.8	14.5	23.6	3.9	7.4	-10.92
5억 이상	(34)	27.5	20.6	33.3	9.6	5.0	4.0	-12.88

<표 3-48-6> 비프랜차이즈 한식 매출액별 10월 평균 매출액 증감률 분포(2016년 10월-2016년 1~9월)

(Base: 비프랜차이즈 한식, n=1,116, 단위: 명, %)

	사례수	감소			유지	증가		[평균 : 증감비율]
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	5% 초과 ~10% 이하	-5% 이상 ~+5% 미만	5% 이상 ~10% 미만	10% 이상	
한식 평균	(1,116)	11.8	13.2	9.4	41.6	5.8	18.2	-1.52
5천만원 미만	(316)	10.0	12.7	8.3	44.5	6.7	17.9	-0.94
5천~1억 미만	(330)	12.7	14.9	9.3	41.1	3.1	18.9	-1.03
1억~5억 미만	(436)	12.6	12.0	10.1	40.1	6.6	18.6	-2.09
5억 이상	(34)	8.7	18.4	10.3	40.8	14.0	7.8	-3.59



4편: 요약 및 향후 조사 시 고려사항

1. 결과 요약
2. 향후 조사 시 고려사항

1. 결과 요약

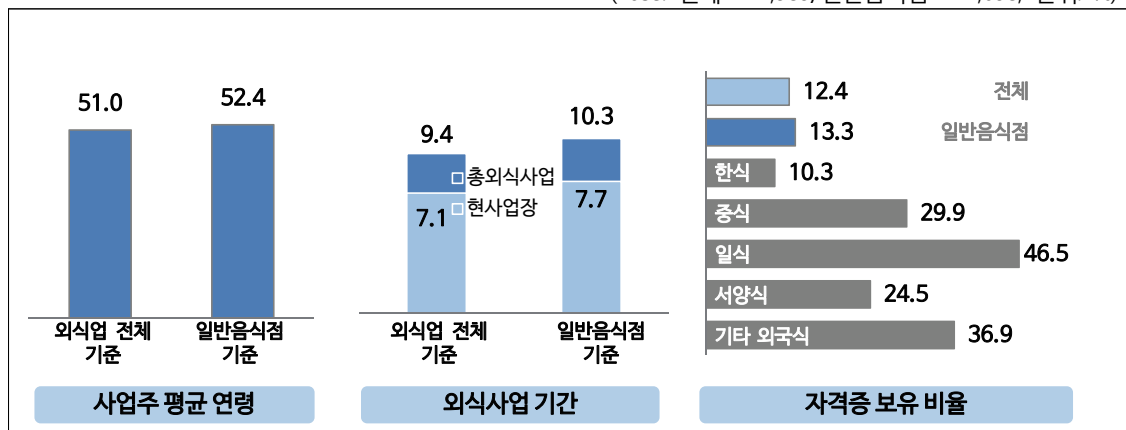
1) 사업자 및 사업장 정보

(1) 외식업 경력

- 외식업체 사업주의 연령대는 평균 51.0세였으며, 총 외식업 종사기간은 평균 9.4년이었으며, 현사업장 종사기간은 평균 7.1년으로 나타남. 일반음식점은 평균 52.4세로 외식업체 전체 평균보다 약간 더 높은 것으로 나타났고, 총 외식업 종사기간은 10.3년, 현 사업장 종사기간은 평균 7.7년인 것으로 조사됨.
- 외식업체 사업주 중 전문주방장 자격증을 보유하고 있는 비율은 12.4% 불과한 것으로 나타났고, 일식(46.5%)과 기타 외국식(36.9%) 업종은 사업주의 전문주방장 자격증 보유 비율이 높은 것으로 조사됨.

<그림 4-1> 외식업 경력

(Base: 전체 n=4,989/일반음식점 n=2,098, 단위: %)



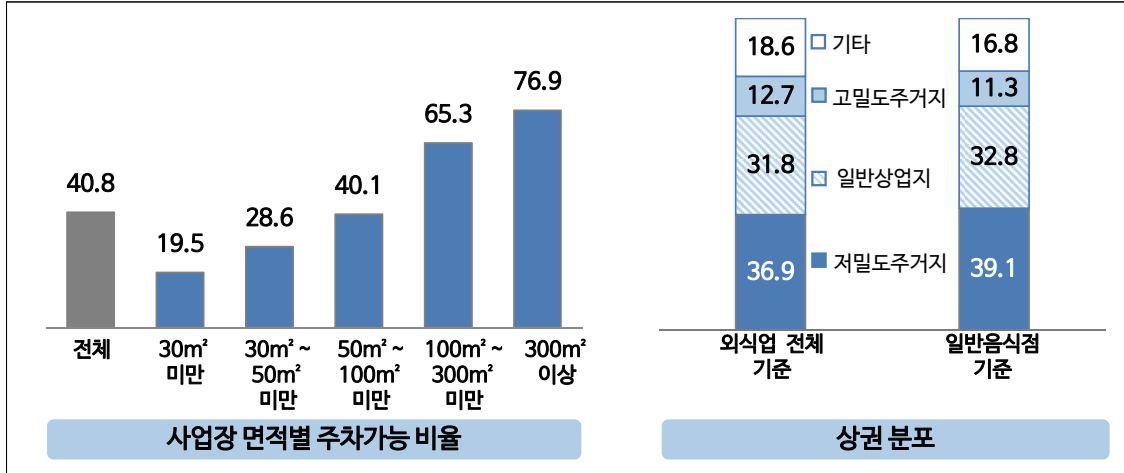
(2) 외식업체 정보

- 사업장 평균 면적은 84.7m²였고, 구간별로는 50m²~100m²미만(35.4%) 사업장이 가장 많았고, 외식업체의 40.8%는 주차가 가능한 것으로 나타났으며, 일반음식점의 주차 가능 비율이 49.4%로 전체 대비 상대적으로 높은 수준임.
- 또한 한식 업종 중 오리/닭 육류구이(66.4%)와 국/탕/찌개/짬/전골전문점(63.9%), 소 육류구이 전문점(59.1%)의 경우 그 비율이 더 높음. 특히, 사업장 면적이 높아질수록 주차가능 비율은 높아지는 것으로 나타남.
- 외식업체의 36.9%는 '저밀도 주거지'에 위치해 있었으며, '일반 상업지'(31.8%)에 위치한 업체가 그 다음으로 많은 것으로 조사됨. 한편, 한식 업종 중 소 육류구이전문점, 해산물류전

문점, 기타한식의 경우는 '저밀도 주거지'보다는 '일반상업지'에 더 많이 분포해 있는 것으로 나타남.

<그림 4-2> 사업장 현황

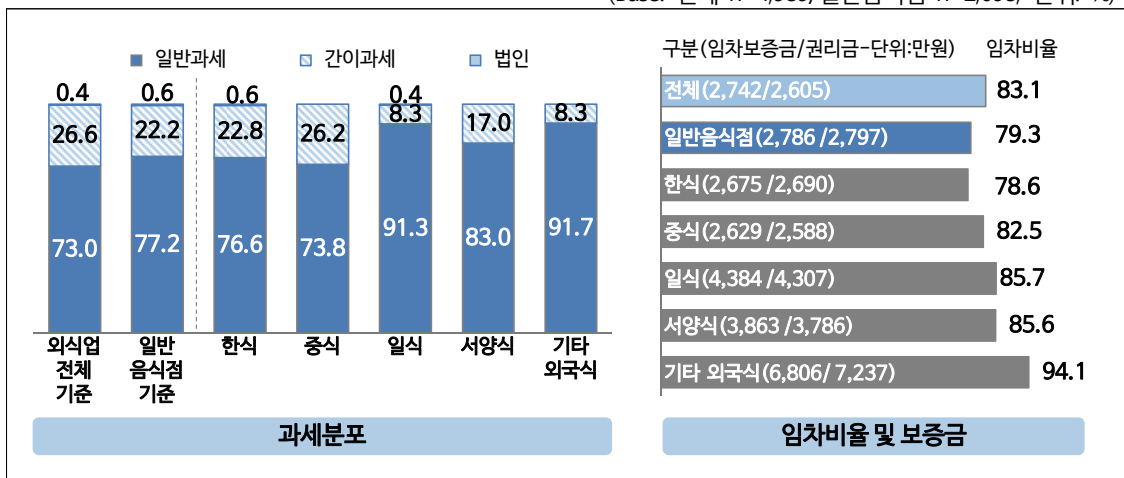
(Base: 전체 n=4,989/일반음식점 n=2,098, 단위: %)



- 또한 외식 업체의 73.0%가 '일반과세'로 나타났으며, 일반음식점 중 일식(91.3%)과 기타 외국식(91.7%)의 경우는 상대적으로 더 높은 수준임.
- 외식업체 10곳 중 8곳 이상(83.1%)은 사업장을 임차한 것으로 조사되었고, 임차비율은 기타 외국식 업종이 94.1%로 높은 반면, 한식이 78.6%로 상대적으로 낮음. 임차보증금은 평균 2,742만원이었으며, 권리금은 평균 2,605만원으로 나타남. 특히 유흥상업지(5,035만원)와 역세권(4,832만원)에서 권리금이 상대적으로 높게 형성됨.
- 영업일은 한 달(30일 기준) 평균 27.5일로 조사되었으며, 1일 평균 영업시간은 11시간으로 나타남.

<그림 4-3> 사업장 정보

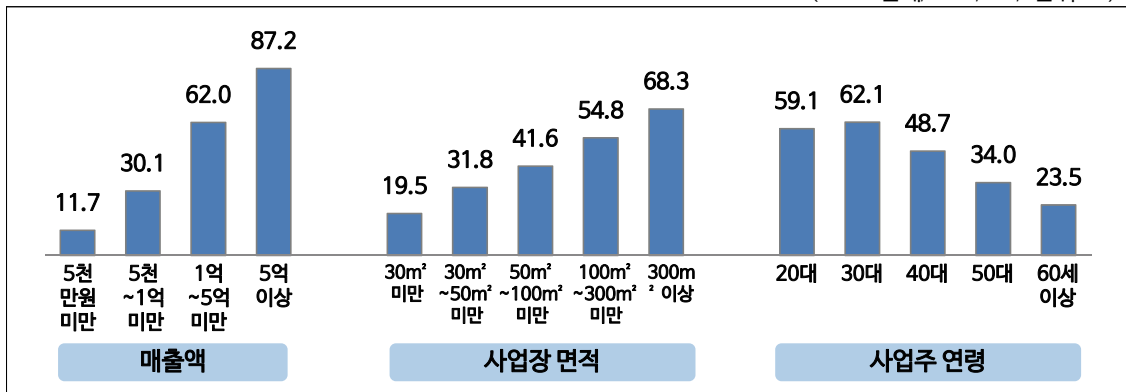
(Base: 전체 n=4,989/일반음식점 n=2,098, 단위: %)



- 결제 단말기 사용 여부를 조사한 결과, 포스 단말기 사용 비율은 39.6%, 카드 단말기 사용 비율은 89.6%로 카드 단말기 사용 비율이 훨씬 더 높음. 특히 매출액 규모나 사업장 면적이 커질수록 포스 단말기 사용 비율이 높아지는 양상을 보이고 있어 사업장 규모가 클수록 관리에 용이한 포스 단말기를 많이 이용하는 것으로 보임. 또한 20~30대 사업주인 경우 포스 단말기 사용 비율이 60% 내외로 높게 나타나는 특징을 보임.

<그림 4-4> 응답자 특성별 포스 단말기 사용 비율

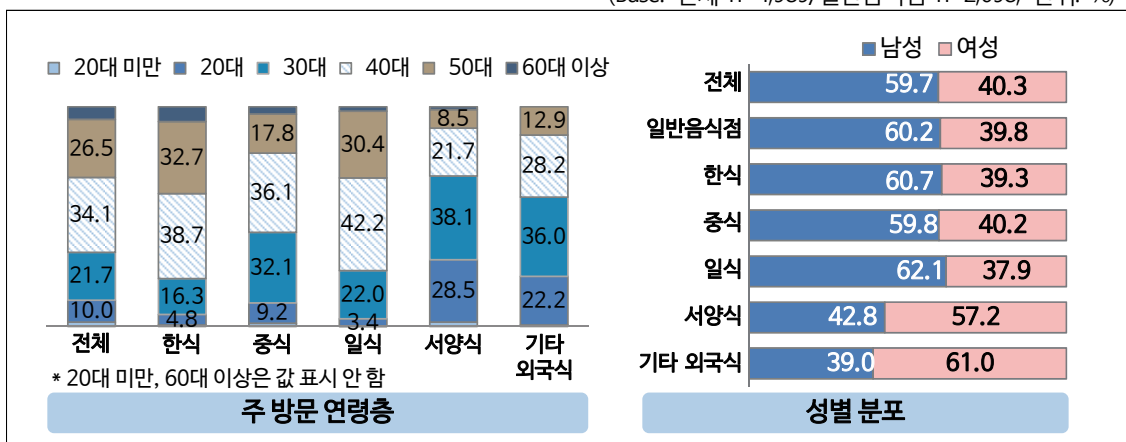
(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



- 외식업체 배달 행태를 살펴보면, 배달앱 이용율은 5.9%, 배달대행은 4.5%로 배달 서비스 이용율은 매우 낮은 수준인 것으로 조사됨. 배달앱 이용 비용은 월평균 39만원 가량이고, 배달대행 비용은 60만원 가량으로 배달대행 비용이 훨씬 더 높은 것으로 조사됨.
- 주 고객 연령대로는 40대(34.1%)를 꼽은 비율이 가장 높았으며, 한식과 일식은 40~50대가, 중식은 30~40대, 서양식은 20~30대가 전체에 비해 상대적으로 높은 특징을 보였고, 여성(40.3%)보다는 남성(59.7%) 고객 비율이 높은 것으로 나타났으며, 일반음식점 중 서양식과 기타 외국식은 여성(각각 57.2%, 기타 외국식 61.0%)의 비율이 더 높은 것으로 나타남.

<그림 4-5> 주 방문 고객 정보

(Base: 전체 n=4,989/일반음식점 n=2,098, 단위: %)



2) 경영실태

(1) 영업사항

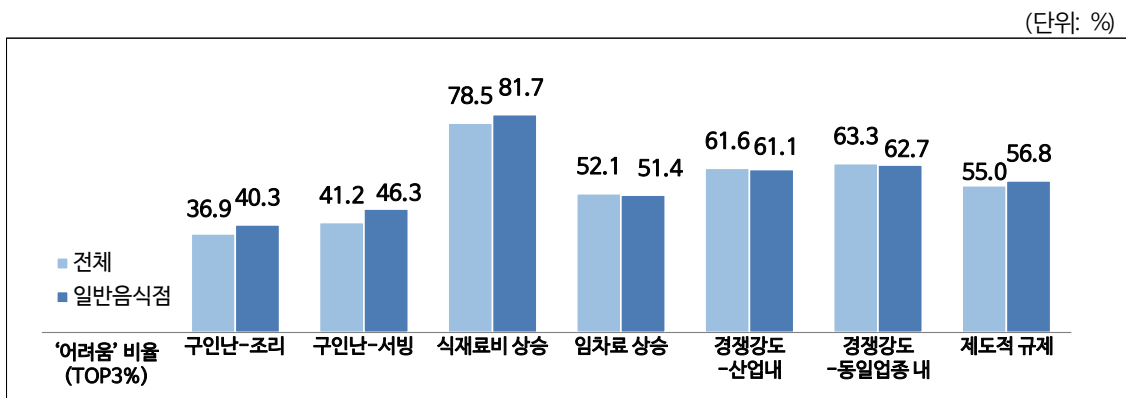
- 전체 외식업체 연평균 매출액은 13,698만원이었으며, 구간별로 '1억~5억'미만(40.6%)에 가장 많이 분포하고 있음. 일반음식점의 경우는 연매출액이 14,883만원으로 나타난 가운데 기타 외국식이 31,472만원으로 일반음식점 업종 중 가장 높은 수준임.
- 1인 평균 결제금액(객단가)은 13,783원이었으며, 일반음식점(13,733원) 기준으로도 유사한 수준임. 일반음식점 업종 중에서는 일식(25,734원)이 가장 높은 반면, 중식(7,292원)이 가장 낮았고, 한식 업종 중에서는 소 육류구이전문점(25,509원)이 가장 높은 반면, 면류전문점(10,884원)이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 1일 평균 방문 고객 수는 외식업체 평균 43.1명이었으며, 일반음식점 기준으로는 기타 외국식이 80.2명으로 가장 많고, 중식(53.7명)이 그 다음으로 많음.

<표 4-1> 매출액 및 객단가

평균	전체	일반음식점	한식	중식	일식	서양식	기타 외국식
매출액(단위:만원)	13,698	14,883	14,465	14,438	22,417	17,486	31,472
객단가(단위:원)	13,783	13,733	13,610	7,292	25,734	14,598	12,127
1일 방문 고객수(단위:명)	43.1	43.7	42.8	53.7	42.9	48.9	80.2

- 경영상 애로사항을 보면, 식재료비 상승으로 인해 어려움을 느끼는 비율이 78.5%로 가장 높았으며, 업체 간 경쟁(산업 내 61.6%, 동일업종 내 63.3%)으로 인한 어려움이 다음으로 높게 나타남.

<그림 4-6> 경영상 애로사항



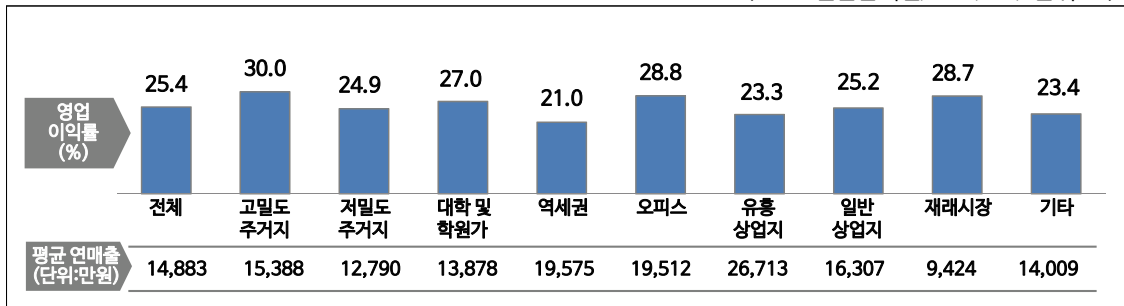
- 한편 2015년에 업종을 전환 한 비율은 3.3%에 그쳤으나, 타 업종 전환 의향은 10% 내외로 상대적으로 높게 나타남.

(2) 사업실적

- 외식업체의 연평균 매출액은 13,698만원으로 조사되었으며, 전반적으로 사업장 규모 커짐에 따라 매출액도 증가하는 것으로 나타남. 한편 영업이익률의 경우는 전체 외식업체 및 일반음식점 모두 '100m²~300m² 미만'이 가장 낮은 것으로 나타남.
- 일반음식점의 경우 상권별로는 '유흥상업지'의 연평균 매출액이 26,713만원으로 타 상권 대비 가장 높은 반면, '재래시장'(9,424만원)은 가장 낮게 나타남. 영업이익률은 '고밀도 주거지'(30.0%)와 '오피스'(28.8%), '재래시장'(28.7%)이 상대적으로 높은 반면, '역세권'(21.0%)이 비교적 낮은 수준으로 조사됨.

<그림 4-7> 일반음식점 기준 상권별 사업실적

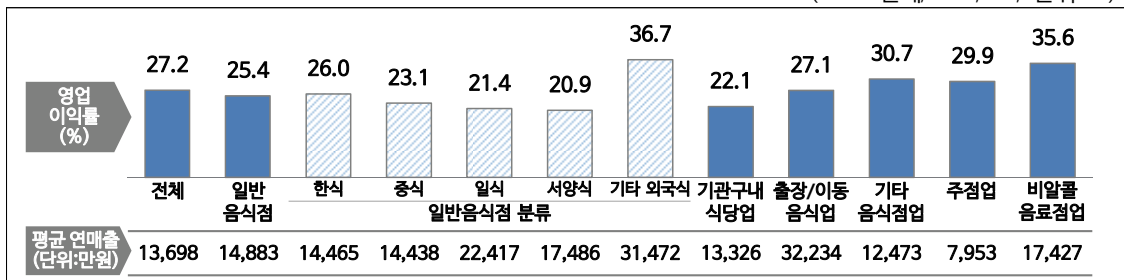
(Base: 일반음식점, n=2,098, 단위: %)



- 업종별 매출액을 비교해보면, 출장 및 이동음식업이 연평균 32,234만원으로 가장 높은 반면, 주점업이 7,953만원으로 낮게 나타났으며, 영업이익률로는 비알콜음료점업이 35.6%로 가장 수익성이 좋은 것으로 분석됨.
- 일반음식점에 해당되는 업종별로 매출액을 살펴보면, 기타 외국식(31,472만원)이 가장 높은 반면, 한식(14,465만원)과 중식(14,438만원)이 유사하게 낮은 수준임.
- 한식 업종 중에서는 소 육류구이전문점의 연평균 매출액이 26,150만원으로 가장 높았고, 면류전문점이 9,842만원으로 가장 낮았으며, 영업이익률은 반대로 면류전문점이 가장 높고 소 육류구이전문점이 가장 낮은 특징을 보임. 그러나 영업이익의 경우는 매출액이 큰 소 육류구이전문점이 더 크게 나타남.

<그림 4-8> 업종별 사업실적

(Base: 전체, n=4,989, 단위: %)



(3) 수익성 및 생산성

- 전체 외식업종 중 비알콜 음료점업(매출액 대비 영업이익률 34.2%, 식재료 및 인건비율 44.4%)의 수익성이 가장 좋은 것으로 나타났으며, 한식 업종 중에서는 면류전문점의 수익성(매출액 대비 영업이익률 34.6%, 식재료 및 인건비율 47.0%)이 가장 높은 것으로 나타남.
- 일반음식점 기준으로 수익성 및 생산성을 분석해 보면, 매출액 대비 영업이익률은 28.1%였으며, 매출액에서 식재료 및 인건비가 차지하는 비율이 54.4%로 나타났으며, 종사원 1인당 매출액은 5,895만원, 좌석당 매출액은 375만원, 테이블당 매출액은 1,437만원, 평당 매출액은 633만원으로 분석됨.

<표 4-2> 업종별 수익성·생산성 분석

중분류별	업체수	매출액 대비 영업이익률	매출대비 식재료 및 인건비율	종사원 당 매출액(만원)	좌석당 매출액(만원)	테이블당 매출액(만원)	평당 매출액(만원)	
전체 평균	(4,989)	29.4%	52.1%	5,752	509	1,738	677	
일반음식점업	(2,098)	28.1%	54.4%	5,895	375	1,437	633	
기관구내식당업	(72)	24.6%	60.4%	5,274	171	792	348	
출장 및 이동 음식점업	(45)	29.0%	58.2%	5,723	3,794	7,327	861	
기타 음식점업	(1,385)	31.5%	49.8%	5,870	1,002	2,978	885	
주점업	(912)	31.2%	45.7%	4,798	278	1,085	462	
비알콜 음료점업	(477)	34.2%	44.4%	5,457	775	1,997	929	
일반음식점	한식	(1,271)	28.5%	53.9%	5,855	352	1,350	611
	중식	(344)	26.0%	57.9%	4,990	537	1,922	699
	일식	(213)	24.7%	59.9%	7,938	527	2,155	905
	서양식	(207)	25.1%	55.7%	6,183	542	2,128	784
	기타 외국식	(63)	30.4%	50.6%	6,804	543	2,113	723
한식 세분류	일반한식	(566)	29.9%	52.0%	5,314	366	1,351	567
	면류전문점	(61)	34.6%	47.0%	4,956	271	1,075	485
	육류구이전문점-소	(53)	22.8%	60.8%	7,775	444	1,682	834
	육류구이전문점-돼지	(148)	24.4%	59.5%	6,638	339	1,273	689
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	26.4%	58.7%	5,897	259	1,056	495
	육류구이전문점-기타	(14)	22.9%	56.7%	5,353	409	1,948	924
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	28.2%	54.6%	6,110	297	1,250	575
	해산물류전문점	(63)	23.9%	58.6%	7,070	372	1,416	790
	기타	(89)	32.9%	47.2%	5,754	462	1,758	670

- 일반음식점 기준 상권별 영업이익률은 재래시장이 가장 높았으며, 식재료 및 인건비율이 낮은 것이 그 이유로 설명됨. 또한 종사원당, 좌석당, 테이블당 매출액 등의 생산성도 재래시장 상권이 가장 높은 것으로 나타났으나 매출액 규모가 낮아 영업이익 금액은 가장 낮은 수준임.
- 일반음식점 기준 매출규모별로 살펴보면, 매출액 규모가 낮을수록 영업이익률이 높은 반면, 생산성은 낮아지는 경향을 보였으며, 과세 유형에 따라서는 영업이익률은 간이과세가, 생산성은 일반과세가 더 높은 것으로 분석됨.

(4) 정부 정책 방향

- 정부에서 제공하는 공공정책에 대한 인지도는 조사를 진행한 10개 모두 7% 내외로 매우 낮게 나타남. 일반음식점으로 분류되는 기타 외국식의 경우는 상대적으로 통계청에서 제공하는 정보의 인지율이 높은 편임. 이는 기타 외국식(프랜차이즈 비율 67.7%) 업종에는 규모가 큰 업체 및 프랜차이즈 업체가 비교적 높게 분포해 있어 공공정보에 대한 획득이 용이하고, 식재료 비중이 커 해당 정보에 대한 필요도가 높기 때문인 것으로 분석됨.
- 공공정보 인지자를 대상으로 만족도와 활용도를 조사한 결과, 긍정적인 평가가 10% 미만으로 낮게 나타나, 이를 개선하기 위해서는 공공정보에 대한 인지도 제고와 더불어 활용도 높은 정보 제공을 통해 만족도를 향상 시킬 수 있을 것으로 보임.
- 또한 외식업체들이 제공받기를 원하는 주요 관심 정보로 세금관련 정보, 식재료 가격 변동 추세 등을 언급해 이러한 부분에 대한 고려가 필요함.

<표 4-3> 일반음식점 업종별 공공정보 인지 비율

	사례수	도소매업 조사, 가계동향 조사	서비스업 동향조사	전국 사업체 조사	프랜 차이즈 통계	수출입 물류통계	식품산업 통계정보	농산물 유통정보	외식 소비자 트렌드 보고서	소비자 동향조사 외식비 지출전망	외식업 경영실태 조사
전 체	(4,989)	7.8	7.6	7.7	7.7	6.1	6.9	8.5	7.2	6.7	7.0
일반음식점	(2,098)	7.1	6.8	7.0	6.5	5.6	6.6	8.3	6.6	6.4	6.8
업 종	한식	(1,271)	7.3	6.9	7.1	6.5	5.6	6.5	8.1	6.4	6.7
	중식	(344)	6.0	6.0	7.0	6.7	6.0	7.3	10.3	8.9	6.1
	일식	(213)	5.1	4.9	4.5	5.3	3.1	5.8	7.0	7.2	6.5
	서양식	(207)	7.6	10.7	7.2	9.5	5.8	6.3	12.7	6.4	8.6
	기타 외국식	(63)	18.8	15.9	22.0	22.7	12.5	5.9	8.8	5.9	8.7

2. 향후 조사 시 고려사항

1) 모집단 및 표본설계

- 본 조사는 전국 외식업체의 경영실태와 식재료 구매현황 파악을 위한 조사임. 이에 전체 외식업체가 모집단에 해당되지만, 이를 모두 커버하는 표집틀을 확보하기는 힘든 상황임. 또한 표집틀이 확보되거나 구축된다고 하더라도, 폐업/개업 등 변동이 많은 특성을 가지고 있어 빠른 업데이트가 필요함.
- 보다 정확한 조사를 위해서는 모집단이 충분히 반영된 표집틀이 구축되어야 함. 그 후에 과학적인 표본설계를 통해 조사를 진행해야만 외식업체 현황을 올바르게 파악할 수 있음. 이에 시간과 비용이 들더라도 표집틀 구축 및 업데이트를 통해 정확한 표집틀을 유지할 필요가 있음.
- 특히 2016년도 조사에서는 시장의 상황을 반영해 프랜차이즈 업체를 20% 할당하고 진행함. 2015년 조사 당시는 한국외식업중앙회 회원사 중 프랜차이즈가 표본으로 선정된 비율이 10% 가량이었으며, 이마저도 소상공인 위주로 모집된 회원사의 특성상 일반적인 프랜차이즈 대비 규모가 작은 업체가 많이 포함된 것으로 보임. 이로 인해 프랜차이즈 업체의 매출액 규모 등이 실제 시장에 비해 상대적으로 작게 나타난 것으로 파악됨.
- 이러한 문제들이 해결될 수 있도록 표본설계 시 업체의 규모를 고려해야 하며, 이를 위해 업체 규모에 대한 정보가 포함된 표집틀이 필요함. 한국외식업중앙회 회원사의 경우는 면적 규모 정보가 수집되어 있는 반면, 프랜차이즈 업체의 경우는 해당 정보가 포함된 리스트를 확보하기가 어려운 상황임. 이러한 정보가 포함된 자료를 확보할 수 있는 방법이 필요할 것으로 보임.
- 또한 기 확보된 리스트의 경우라도 표본추출을 하기 위해서는 연구 이전에 업체의 존폐여부를 확인할 시간이 필요하며, 이를 위해 과업기간은 최소 3~4개월 가량 확보가 필요함. 향후 승인통계로 지정이 되어 경제총조사, 사업체조사 등의 자료를 받는다고 하더라도 조사 전에 리스트에 대한 정비 시간이 필요할 것임.

2) 설문 설계

- 전반적으로 경영실태에 대한 조사문항이 방대하고, 민감한 정보가 다수 포함되어 있어, 표본으로 선정된 외식업체의 거절률이 높은 편임. 응답률 제고를 위해서는 문항에 대한 간소화가 필요하며, 공신력 있는 공문을 통해 외식업체의 참여를 이끌어 낼 수 있는 방안도 강구해야 함. 항목별 무응답 및 거절은 다음과 같은 이유가 있음
 1. 응답이 불가능한 경우 : 내용이 헛갈리거나, 시간차가 발생하여 조사 내용에 대해 기억이 나지 않아 답변하기 힘든 경우
 2. 응답을 거절하는 경우 : 매출액, 영업비 등 민감한 정보의 경우

○ 세부적으로 문항에 대한 개선사항은 다음과 같음.

1. 업종

- 횡집은 일식과 한식 중 해산물류전문점으로 다르게 구분될 수 있음. 이에 대한 기준을 응답자들이 구분이 가능하도록 정확히 제시하여야 함.
- 육류구이전문점은 대부분 돼지고기와 소고기를 같이 판매하는 경우가 많아, 구분기준이 필요함.
- 기관구내식당의 경우는 구내식당의 개념에 대한 명확한 정의가 필요할 것으로 보임. 본 조사에서는 공장이 밀집된 지역에서 주로 정해진 공장의 직원들이 식사를 하는 경우, 또는 도시가 아닌 시골지역에서 면사무소나, 건물 지하의 소규모 식당도 기관구내 식당으로 분류해서 작성한 경우가 있음. 이로 인해 일반적으로 인식하고 있는 기관구내식당과 규모의 차이가 발생할 수 있음.
- 출장이동음식업의 경우 자체적으로 사업장을 가지고 있어서 출장이외에도 내부적으로 행사를 진행하는 경우가 있어, 이러한 경우는 한식(뷔페)으로 구분해야 할 수도 있음. 또한 사업장의 면적, 영업일수 등에서 일반 음식점과 유사한 특성을 보일 수 있어, 이에 대한 가이드가 필요함.
- 일반유희주점/무도유희주점/기타주점에 대한 구분 기준이 필요함.

2. 서비스 유형

- 완전서비스와 제한적서비스의 개념에 대해 오인지는 경우가 있어, 참고설명 수정이 필요함.

3. 매출액

- 전년도 연간 매출액을 받는 문항이라 조사시기가 다음해 후반인 경우는 매출액을 기억하지 못할 수 있음.
- 사업실적 외에 매출액 및 금액관련 문항을 질문하는 경우라면 매출액과 같은 페이지에 설계하는 편이 오류를 줄일 수 있을 것으로 보임.

4. 영업비용

- 실제 영업을 하는 비용을 영업비용란에 적는 경우도 있어 기타 비용으로 분류해서 기재해 달라는 설명이 필요함. 또한 프랜차이즈의 경우 본사에 내는 비용을 어떻게 구분하고, 어디에 포함시킬 것인지도 고려되어야 함.
- 전반적으로 사업실적의 경우는 전년도와 같은 작성예시가 필요하며, 영업이익을 산출한다면, 이에 대한 항목도 기재할 필요가 있음.
- 식재료비에 주류(특히, 주점업의 경우)를 넣어서 작성할 수 있도록 기재해야함.
- 또한, 사업주의 인건비가 영업비용에 포함되는지 여부에 따라 영업이익률도 차이가 날

수 있으므로, 해당 기준 마련도 필요함.

5. 식재료 파트

- 구입처와 관련하여 프랜차이즈인 경우는 본사로부터 납품받는 품목들이 있어 이에 대한 정확한 기재가 힘들 수 있음. 이러한 경우는 품목이 있어도 무응답이 될 수 있음.
- 직거래 비중의 경우 '직거래'에 대한 명확한 정의가 필요함. 응답자별로 직접구매를 하는 것을 직거래라고 오인하는 경우도 있음.
- 구매빈도는 하단에 빈도 범위를 보기로 기재해 놓았지만, 실제로 월별 구매횟수를 기재하는 등의 오류가 발생 할 것으로 보여, 향후 설계 시 품목이 보이는 페이지별로 문항 보기를 추가해야 할 것으로 보임.
- 월평균 구매금액의 경우 직접재배하거나, 지인이 제공하여 금액이 없는 경우는 0으로 작성될 수 있음. (무료 조달의 경우는 구매량 및 구매금액을 기재하지 않아도 되는지 확인 필요)

3) 검증 및 자료 분석

- 항목 무응답 대체 기준에 대한 정의가 필요함.
- 조사 전년도에 개업한 경우는 전년도 매출액이 1년간의 매출이 아닐 수 있으므로, 대체 시에 해당 내용에 대한 고려가 필요함(예, 2015년 12월 개업 외식업체의 경우 월평균 매출액 비교 항목에서 증가 비율이 매우 높을 수 있음).
- 테이블수와 좌석수 조사 이유에 따라, 배달 및 포장 전문점 구분이 필요할 수도 있음. 예를 들어 좌석수별 매출액 산출시 좌석이 거의 없는 매장의 생산성이 높게 나타날 경우 이에 대한 결과를 전체 결과로 같이 볼 것인지에 대해 생각해 볼 필요가 있음.
- 금액 문항의 단위는 만원단위로 작성하여, 입력 및 기재 오류를 줄일 필요가 있음.
- 근로자 수, 좌석수, 테이블 수 등과 같이 수치형으로 입력하는 문항의 경우, 무응답과 0을 구분할 수 있는 장치 마련이 필요함.



부록. 통계표

<표 1> 사업주 연령

(Base: 전체, 단위: % 세)

		사례수	20대	30대	40대	50대	60세 이상	[평균 : 세]
■ 전체 ■		(4989)	3.3	11.3	25.0	40.9	19.6	50.95
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.4	9.2	22.0	42.8	23.6	52.38
	일반음식점 외	(2891)	4.8	15.2	30.4	37.4	12.2	48.36
업종 중분류	일반음식점업	(2,098)	2.4	9.2	22.0	42.8	23.6	52.38
	기관구내식당업	(72)	4.3	5.4	18.5	51.2	20.6	53.16
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.5	4.2	26.6	49.2	17.6	52.05
	기타 음식점업	(1385)	4.9	13.0	32.1	38.0	12.0	48.61
	주점업	(912)	3.4	15.0	26.4	40.6	14.6	49.50
	비알콜 음료점업	(477)	8.5	28.6	32.8	24.0	6.0	43.37
업종	한식	(1271)	2.4	8.8	19.9	43.5	25.4	52.90
	중식	(344)	3.0	7.4	32.3	44.3	13.0	50.15
	일식	(213)	2.0	10.2	40.2	35.3	12.3	49.14
	서양식	(207)	4.6	21.7	40.2	26.0	7.5	45.31
	기타 외국식	(63)	0.0	27.1	48.0	18.7	6.2	45.08
	기관구내식당	(72)	4.3	5.4	18.5	51.2	20.6	53.16
	출장·이동 음식점업	(45)	2.5	4.2	26.6	49.2	17.6	52.05
	제과	(249)	0.6	12.2	43.7	33.7	9.8	48.69
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	4.7	18.4	38.3	32.4	6.2	46.39
	치킨전문점	(369)	4.5	13.6	31.3	38.4	12.2	48.52
	분식 및 김밥전문점업	(385)	3.7	7.3	29.5	42.8	16.7	50.91
	그외 기타 음식점업	(156)	8.0	15.7	33.3	33.9	9.1	47.09
	일반유희주점업	(274)	1.9	10.1	33.2	45.2	9.6	49.15
	무도유희주점업	(47)	3.5	6.7	37.5	45.5	6.8	49.35
	기타 주점업	(591)	3.4	15.1	26.4	40.6	14.6	49.50
	비알콜음료점업	(477)	8.5	28.6	32.8	24.0	6.0	43.37
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	2.3	6.6	18.6	42.2	30.3
면류전문점		(61)	1.4	8.8	15.4	52.7	21.8	53.16
육류구이전문점-소		(53)	5.8	22.7	17.1	30.2	24.2	48.43
육류구이전문점-돼지		(148)	4.9	12.8	21.1	45.1	16.2	50.26
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	13.5	25.0	34.6	26.9	53.09
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	25.0	29.9	31.7	13.4	48.24
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	1.7	7.5	18.8	46.4	25.7	53.28
해산물류전문점		(63)	0.0	9.3	20.5	45.1	25.1	52.68
지역	기타 한식	(89)	1.9	4.3	29.2	51.9	12.7	51.39
	서울	(586)	4.0	11.8	23.6	39.2	21.3	50.87
	부산	(354)	2.8	11.1	21.6	43.3	21.1	51.85
	대구	(308)	4.9	10.0	26.6	42.9	15.6	50.04
	인천	(291)	2.1	9.8	25.3	43.3	19.5	51.69
	광주	(243)	5.9	10.9	30.5	33.7	19.0	49.52
	대전	(233)	2.6	12.4	26.9	44.0	14.1	50.19
	울산	(191)	5.0	12.1	27.6	34.9	20.3	51.05
	경기	(532)	2.5	11.7	22.2	47.5	16.0	50.70
	강원	(294)	1.8	9.2	25.6	39.4	24.0	52.71
	충북	(261)	1.9	10.5	26.6	36.0	24.9	52.00
	충남	(262)	5.2	9.1	23.7	36.8	25.3	51.69
	전북	(240)	4.3	13.2	31.7	34.6	16.2	49.30
	전남	(274)	4.8	13.0	30.2	33.1	18.8	49.36
	경북	(332)	1.5	12.2	29.5	41.5	15.3	50.76
	경남	(351)	2.4	9.6	22.5	42.6	22.8	51.95
	제주	(175)	3.8	15.5	22.8	39.5	18.4	49.92
	세종	(62)	0.9	15.3	18.1	33.2	32.5	51.92

<표 1> 사업주 연령 - 계속

(Base: 전체, 단위: %세)

		사레수	20대	30대	40대	50대	60세 이상	[평균 : 세]
■ 전체 ■		(4989)	3.3	11.3	25.0	40.9	19.6	50.95
매출액	5천만원 미만	(1364)	2.8	8.0	21.3	41.5	26.5	53.10
	5천~1억 미만	(1260)	3.4	10.1	25.4	43.4	17.6	50.93
	1억~5억 미만	(2103)	3.4	14.2	26.6	39.1	16.7	49.70
	5억 이상	(262)	5.1	14.4	34.5	36.9	9.1	47.56
운영 형태별	독립운영	(3780)	3.0	10.2	23.0	41.9	21.9	51.72
	프랜차이즈	(1209)	5.2	18.2	37.8	34.2	4.6	45.98
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	3.2	9.1	21.5	40.6	25.5	52.52
	30m²~50m² 미만	(1259)	3.6	9.2	25.0	43.8	18.4	51.25
	50m²~100m² 미만	(1728)	3.5	13.1	24.7	39.3	19.4	50.47
	100m²~300m² 미만	(1241)	2.6	12.2	27.4	39.7	18.1	50.51
	300m² 이상	(159)	2.4	12.2	25.5	44.8	15.1	49.96
좌석 규모별	9석 이하	(511)	4.8	16.9	26.5	37.6	14.2	48.52
	10~19석	(854)	3.2	8.9	26.1	41.6	20.1	51.46
	20~29석	(1128)	2.9	10.4	25.0	42.5	19.2	51.31
	30~39석	(559)	4.6	9.8	23.9	38.9	22.9	51.70
	40~49석	(734)	3.0	11.6	21.4	43.3	20.8	51.32
	50~59석	(204)	2.8	13.5	19.4	45.8	18.5	50.67
	60~99석	(558)	2.7	11.8	30.8	35.4	19.3	50.30
	100석 이상	(349)	2.9	12.8	25.9	41.0	17.4	50.15
	모름	(92)	0.0	1.1	14.1	78.4	6.4	51.95
객단가별	5천원 미만	(707)	5.7	14.3	30.0	36.8	13.3	48.30
	5천원~10,000원 미만	(1560)	1.8	8.3	23.9	43.3	22.7	52.51
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	3.6	12.0	22.5	42.0	19.9	50.93
	20,000원~30,000원 미만	(475)	4.5	14.5	29.3	36.9	14.8	49.02
	30,000원 이상	(552)	3.7	13.1	29.8	35.4	18.0	49.86
	무응답	(116)	0.4	6.0	60.4	31.8	1.5	47.34
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	3.3	12.4	29.8	41.8	12.7	49.44
	저밀도 주거지	(1574)	2.4	9.7	23.1	44.1	20.6	51.82
	대학 및 학원가	(204)	2.5	10.3	31.5	34.0	21.7	50.62
	역세권	(239)	3.6	18.1	19.7	38.9	19.6	49.88
	오피스	(79)	3.5	13.2	23.9	27.8	31.5	50.91
	유흥상업지	(354)	4.6	20.3	32.4	32.5	10.2	47.70
	일반상업지	(1809)	4.0	12.0	25.4	38.7	19.8	50.60
	재래시장	(199)	2.6	6.0	21.1	41.7	28.6	54.07
	기타	(108)	5.5	4.2	27.7	33.3	29.2	53.16
		무응답	(4)	0.0	0.0	74.9	0.0	25.1
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	3.1	10.5	23.8	41.5	21.1	51.46
	제한적서비스	(735)	3.6	15.2	31.4	38.9	10.9	48.50
	배달	(768)	4.6	14.5	32.2	38.4	10.3	48.15
	포장(테이크아웃)	(1145)	4.7	14.5	32.4	35.3	13.1	48.39
사업 연수별	5년 미만	(1668)	7.4	19.3	31.8	32.1	9.4	46.21
	5~10년 미만	(1432)	3.4	14.5	28.3	37.8	16.0	49.56
	10~15년 미만	(879)	0.1	4.4	24.2	52.7	18.6	53.23
	15~20년 미만	(480)	0.0	3.6	18.2	49.6	28.5	55.18
	20~25년 미만	(335)	0.0	0.3	8.9	47.5	43.3	58.45
	25~30년 미만	(103)	0.0	0.0	4.6	49.8	45.7	58.96
	30년 이상	(88)	0.0	0.0	1.1	26.4	72.5	64.13
		무응답	(4)	0.0	0.0	74.9	0.0	25.1
사업주 연령대별	20대	(189)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.43
	30대	(672)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	35.01
	40대	(1519)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	45.23
	50대	(1891)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	54.29
	60세 이상	(718)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	64.58

<표 2> 총 외식업 종사기간

(Base: 전체, 단위: % 년)

		사례수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25~30년 미만	30년 이상	무응답	[평균 : 년]
■ 전체 ■		(4989)	30.8	28.6	18.1	10.5	7.7	2.5	1.7	0.0	9.38
음식점 구분	일반음식점	(2098)	27.0	27.3	19.0	11.7	9.4	3.5	2.1	0.0	10.26
	일반음식점 외	(2891)	37.7	31.0	16.4	8.4	4.8	0.9	0.8	0.0	7.79
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	27.0	27.3	19.0	11.7	9.4	3.5	2.1	0.0	10.26
	기관구내식당업	(72)	24.3	37.8	23.4	6.6	7.9	0.0	0.0	0.0	8.42
	출장 및 이동 음식점업	(45)	24.3	26.8	19.8	11.5	9.0	4.2	4.4	0.0	11.51
	기타 음식점업	(1385)	34.1	31.6	17.9	8.3	5.6	1.2	1.2	0.0	8.32
	주점업	(912)	37.7	31.0	15.5	10.6	4.4	0.5	0.4	0.0	7.65
	비알콜 음료점업	(477)	59.6	26.9	10.2	1.9	1.2	0.1	0.0	0.0	5.08
업종	한식	(1271)	26.7	27.3	19.2	11.8	9.4	3.6	2.0	0.0	10.30
	중식	(344)	23.9	23.5	17.4	12.9	13.4	4.3	4.6	0.0	11.81
	일식	(213)	29.6	28.5	21.4	10.9	6.2	1.1	2.4	0.0	9.18
	서양식	(207)	39.1	33.8	15.2	6.9	3.5	1.1	0.4	0.0	7.19
	기타 외국식	(63)	40.5	42.7	9.6	4.5	2.0	0.0	0.7	0.0	6.30
	기관구내식당	(72)	24.3	37.8	23.4	6.6	7.9	0.0	0.0	0.0	8.42
	출장·이동 음식점업	(45)	24.3	26.8	19.8	11.5	9.0	4.2	4.4	0.0	11.51
	제과	(249)	16.8	25.4	23.5	13.3	12.9	2.2	6.0	0.0	12.31
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	28.7	32.6	25.8	12.2	0.7	0.0	0.0	0.0	7.90
	치킨전문점	(369)	33.0	31.2	17.9	8.1	6.9	2.2	0.7	0.0	8.57
	분식 및 김밥전문점업	(385)	32.9	28.2	20.4	8.3	6.3	0.9	3.0	0.0	9.06
	그외 기타 음식점업	(156)	43.8	37.7	7.5	5.9	4.6	0.0	0.6	0.0	6.72
	일반유희주점업	(274)	29.8	30.9	24.0	7.9	2.9	2.8	0.4	1.3	8.62
	무도유희주점업	(47)	28.9	39.0	20.4	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.98
	기타 주점업	(591)	37.7	31.0	15.4	10.6	4.5	0.5	0.4	0.0	7.65
	비알콜음료점업	(477)	59.6	26.9	10.2	1.9	1.2	0.1	0.0	0.0	5.08
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	26.0	27.3	19.0	12.1	9.9	3.9	2.0	0.0	10.55
	면류전문점	(61)	19.6	32.9	14.4	15.9	4.7	7.0	5.5	0.0	11.40
	육류구이전문점-소	(53)	32.7	37.1	13.8	8.8	6.1	0.0	1.5	0.0	8.06
	육류구이전문점-돼지	(148)	32.0	22.1	22.9	11.9	7.4	2.1	1.6	0.0	9.47
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	33.3	24.3	18.3	9.4	14.7	0.0	0.0	0.0	9.22
	육류구이전문점-기타	(14)	44.9	28.2	11.8	8.4	0.0	6.8	0.0	0.0	8.03
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	18.7	30.0	20.4	12.5	11.1	4.8	2.6	0.0	11.36
	해산물류전문점	(63)	36.8	17.6	15.9	11.9	16.0	1.9	0.0	0.0	9.99
지역	기타 한식	(89)	29.2	28.6	22.6	9.3	3.8	4.3	2.2	0.0	9.29
	서울	(586)	29.0	35.7	15.3	10.2	5.9	2.1	1.8	0.0	9.10
	부산	(354)	30.6	23.3	20.4	13.8	9.0	2.2	0.8	0.0	9.66
	대구	(308)	29.1	23.7	22.1	12.3	7.4	5.0	0.5	0.0	9.78
	인천	(291)	22.0	28.0	22.9	10.8	11.8	3.1	1.4	0.0	10.58
	광주	(243)	29.8	34.8	17.4	10.9	3.4	1.9	1.9	0.0	8.73
	대전	(233)	35.2	25.5	18.3	9.9	6.0	3.1	2.0	0.0	8.99
	울산	(191)	42.1	22.6	19.5	8.0	4.5	3.3	0.0	0.0	8.04
	경기	(532)	33.2	27.9	21.8	8.3	7.1	0.9	0.7	0.0	8.58
	강원	(294)	24.7	25.2	21.3	10.0	11.3	5.0	2.5	0.0	11.00
	충북	(261)	27.4	30.9	13.4	6.7	11.9	5.1	4.5	0.0	10.95
	충남	(262)	32.8	21.4	13.4	12.7	10.7	5.2	3.8	0.0	10.70
	전북	(240)	28.3	26.7	21.1	12.1	6.7	2.8	2.4	0.0	9.59
	전남	(274)	35.7	25.2	16.8	12.5	4.6	2.1	3.2	0.0	9.25
	경북	(332)	34.1	28.4	13.1	14.7	6.8	1.6	1.4	0.0	8.97
	경남	(351)	30.9	28.8	17.4	8.9	10.8	2.4	1.0	0.0	9.45
	제주	(175)	33.2	31.6	15.7	11.0	6.9	1.5	0.0	0.0	8.36
	세종	(62)	23.8	23.7	18.7	9.8	14.7	1.7	7.5	0.0	11.64

<표 2> 총 외식업 종사기간 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 년)

		사레수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25~30년 미만	30년 이상	무응답	[평균 : 년]
■ 전체 ■		(4989)	30.8	28.6	18.1	10.5	7.7	2.5	1.7	0.0	9.38
매출액	5천만원 미만	(1364)	31.9	27.1	17.1	10.7	8.1	3.0	2.1	0.0	9.53
	5천~1억 미만	(1260)	31.2	30.1	18.0	9.8	7.2	2.6	1.2	0.0	9.09
	1억~5억 미만	(2103)	29.4	29.0	19.6	10.4	7.4	2.4	1.8	0.0	9.47
	5억 이상	(262)	35.0	26.1	10.2	16.0	12.7	0.0	0.0	0.0	9.33
운영 형태별	독립운영	(3780)	29.1	28.2	18.3	11.2	8.5	2.9	1.9	0.0	9.77
	프랜차이즈	(1209)	41.9	31.6	16.8	6.3	2.8	0.4	0.3	0.0	6.90
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	29.8	28.7	16.5	11.8	7.8	3.4	2.0	0.0	9.80
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	27.6	30.2	20.3	11.2	6.2	2.4	2.0	0.0	9.50
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	31.3	30.2	17.9	9.6	6.8	2.9	1.4	0.0	9.11
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	34.0	25.1	17.6	10.9	9.9	1.4	1.1	0.0	9.21
	300m ² 이상	(159)	34.3	21.0	10.8	6.2	17.8	4.8	5.1	0.0	11.34
좌석 규모별	9석 이하	(511)	29.2	31.8	19.2	9.8	7.9	1.6	0.4	0.0	8.90
	10~19석	(854)	32.4	29.6	18.3	9.4	7.2	1.3	1.8	0.0	8.90
	20~29석	(1128)	33.5	30.2	16.3	10.2	6.2	2.5	1.1	0.0	8.83
	30~39석	(559)	27.9	30.4	19.1	10.8	6.5	2.3	3.0	0.0	9.71
	40~49석	(734)	28.7	28.0	20.5	10.6	8.5	2.2	1.5	0.0	9.55
	50~59석	(204)	31.2	27.7	16.3	9.4	9.9	3.1	2.5	0.0	9.76
	60~99석	(558)	30.1	28.3	18.2	11.4	7.0	3.8	1.0	0.0	9.46
	100석 이상	(349)	31.6	16.5	15.9	13.6	14.4	4.8	3.2	0.0	11.56
	모름	(92)	3.1	77.8	8.3	3.6	4.5	1.4	1.3	0.1	9.08
객단가별	5천원 미만	(707)	43.9	27.5	13.4	6.2	4.0	3.5	1.4	0.0	7.74
	5천원~10,000원 미만	(1560)	28.4	28.2	17.3	11.8	8.8	2.7	2.8	0.0	10.13
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	28.0	29.2	20.2	10.4	8.0	3.1	1.2	0.0	9.59
	20,000원~30,000원 미만	(475)	33.8	30.8	15.6	11.9	6.1	0.5	1.2	0.0	8.55
	30,000원 이상	(552)	37.4	26.4	18.6	8.6	7.8	1.0	0.2	0.0	8.16
	무응답	(116)	55.6	23.0	18.9	2.1	0.2	0.0	0.1	0.0	5.83
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	34.2	32.6	15.6	9.6	4.8	1.7	1.4	0.0	8.37
	저밀도 주거지	(1574)	27.9	27.2	20.3	10.2	9.5	3.0	2.0	0.0	9.98
	대학 및 학원가	(204)	27.8	41.8	15.0	9.3	3.2	2.7	0.3	0.0	8.38
	역세권	(239)	29.3	38.3	17.1	8.7	3.3	2.1	1.0	0.0	8.43
	오피스	(79)	40.8	21.6	17.5	15.7	2.2	2.2	0.0	0.0	8.19
	유흥상업지	(354)	40.6	29.6	14.3	8.4	4.3	2.7	0.2	0.0	7.68
	일반상업지	(1809)	32.0	27.5	17.4	11.7	7.5	2.0	1.9	0.0	9.35
	재래시장	(199)	26.3	22.8	24.7	11.6	11.3	1.2	1.9	0.0	10.42
	기타	(108)	22.3	32.3	14.1	6.4	14.1	10.8	0.0	0.0	11.35
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	29.7	28.8	17.7	11.1	8.1	2.8	1.8	0.0	9.61
	제한적서비스	(735)	40.5	24.9	20.0	7.8	5.3	0.4	1.1	0.0	7.93
	배달	(768)	28.2	30.9	21.5	9.2	6.2	2.3	1.8	0.0	9.25
	포장(테이크아웃)	(1145)	37.8	28.5	18.5	8.6	4.1	1.8	0.6	0.0	8.01
사업 연수별	5년 미만	(1668)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.86
	5~10년 미만	(1432)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.58
	10~15년 미만	(879)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.31
	15~20년 미만	(480)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.45
	20~25년 미만	(335)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	21.21
	25~30년 미만	(103)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	25.92
	30년 이상	(88)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	32.79
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
사업주 연령대별	20대	(189)	69.7	29.6	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.68
	30대	(672)	52.6	36.8	7.0	3.4	0.2	0.0	0.0	0.0	5.13
	40대	(1519)	39.2	32.4	17.5	7.7	2.8	0.5	0.1	0.0	7.20
	50대	(1891)	24.2	26.5	23.3	12.8	9.0	3.1	1.1	0.0	10.22
	60세 이상	(718)	14.9	23.4	17.2	15.3	17.1	5.9	6.2	0.0	13.83

<표 3> 현 사업장 사업 종사기간

(Base: 전체, 단위: % 년)

		사례수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25~30년 미만	30년 이상	무응답	[평균 : 년]
■ 전체 ■		(4989)	49.9	26.6	10.9	6.7	4.0	1.3	0.6	0.0	7.06
음식점 구분	일반음식점	(2098)	45.7	27.0	12.0	7.8	5.0	1.8	0.7	0.0	7.74
	일반음식점 외	(2891)	57.5	25.9	9.0	4.7	2.1	0.4	0.4	0.0	5.84
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	45.7	27.0	12.0	7.8	5.0	1.8	0.7	0.0	7.74
	기관구내식당업	(72)	46.5	33.5	8.0	10.7	1.3	0.0	0.0	0.0	6.41
	출장 및 이동 음식점업	(45)	39.6	30.9	20.5	6.6	2.3	0.0	0.0	0.0	7.33
	기타 음식점업	(1385)	53.4	26.9	11.4	4.5	2.5	0.6	0.6	0.0	6.38
	주점업	(912)	58.2	27.3	6.3	6.3	1.9	0.0	0.0	0.0	5.55
	비알콜 음료점업	(477)	79.8	16.1	3.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.54
업종	한식	(1271)	45.0	27.3	12.1	7.9	5.2	1.9	0.6	0.0	7.80
	중식	(344)	46.8	22.4	12.3	8.3	5.8	1.9	2.5	0.0	8.36
	일식	(213)	49.1	28.5	9.6	8.7	3.2	0.5	0.3	0.0	6.91
	서양식	(207)	62.4	24.0	9.2	2.8	0.9	0.3	0.4	0.0	5.25
	기타 외국식	(63)	61.6	31.8	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.43
	기관구내식당	(72)	46.5	33.5	8.0	10.7	1.3	0.0	0.0	0.0	6.41
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	32.5	27.9	18.9	9.7	6.4	3.0	1.7	0.0	9.56
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	51.2	36.0	8.5	4.1	0.0	0.0	0.3	0.0	5.67
	치킨전문점	(369)	53.5	25.1	12.0	4.6	3.2	1.2	0.5	0.0	6.61
	분식 및 김밥전문점업	(385)	49.7	26.0	13.8	6.7	2.2	0.4	1.2	0.0	6.92
	그외 기타 음식점업	(156)	61.3	26.0	8.0	1.2	3.0	0.0	0.6	0.0	5.42
	일반유희주점업	(274)	47.7	28.9	17.1	2.5	0.7	1.4	0.4	1.3	6.43
	무도유희주점업	(47)	54.8	23.5	10.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.57
	기타 주점업	(591)	58.2	27.3	6.3	6.3	1.9	0.0	0.0	0.0	5.54
	비알콜음료점업	(477)	79.8	16.1	3.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.54
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	40.3	29.3	12.6	8.8	6.6	1.9	0.5	0.0
면류전문점		(61)	39.4	26.9	15.7	6.7	2.7	7.2	1.3	0.0	9.26
육류구이전문점-소		(53)	64.4	20.5	6.1	6.0	1.5	0.0	1.5	0.0	5.57
육류구이전문점-돼지		(148)	50.8	19.7	15.2	11.2	3.2	0.0	0.0	0.0	7.12
육류구이전문점-오리·닭		(54)	52.4	22.8	14.5	1.4	8.9	0.0	0.0	0.0	7.00
육류구이전문점-기타		(14)	58.3	35.0	0.0	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0	5.76
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	42.3	31.3	10.5	7.5	5.1	1.9	1.4	0.0	8.01
해산물류전문점		(63)	46.3	28.3	13.2	6.8	5.3	0.0	0.0	0.0	6.81
기타 한식	(89)	54.9	22.9	9.1	5.5	1.1	6.5	0.0	0.0	7.02	
지역	서울	(586)	44.7	29.8	14.5	7.9	2.3	0.8	0.0	0.0	7.12
	부산	(354)	48.1	27.1	13.0	6.9	3.5	0.7	0.7	0.0	7.18
	대구	(308)	49.5	23.0	13.5	9.5	1.9	2.7	0.0	0.0	7.17
	인천	(291)	48.5	32.7	10.2	3.9	2.9	1.7	0.0	0.0	6.51
	광주	(243)	56.8	25.5	7.9	7.7	1.9	0.2	0.0	0.0	5.96
	대전	(233)	59.3	19.3	10.5	7.2	1.5	2.2	0.0	0.0	6.15
	울산	(191)	59.4	20.9	8.8	8.2	2.4	0.3	0.0	0.0	6.17
	경기	(532)	52.2	29.4	9.1	5.3	2.9	0.9	0.1	0.0	6.39
	강원	(294)	38.4	28.3	14.6	7.5	8.6	2.0	0.5	0.0	8.59
	충북	(261)	49.4	23.3	9.1	3.7	7.1	3.0	4.3	0.0	8.61
	충남	(262)	49.1	20.2	10.4	7.0	8.1	3.8	1.4	0.0	8.36
	전북	(240)	58.2	20.8	7.8	4.6	5.5	1.8	1.2	0.0	6.78
	전남	(274)	51.2	24.8	9.1	7.6	2.9	2.0	2.3	0.0	7.35
	경북	(332)	51.6	27.4	9.4	5.3	4.6	1.4	0.4	0.0	6.78
	경남	(351)	51.9	24.1	7.7	7.5	7.8	0.2	0.8	0.0	7.37
	제주	(175)	43.9	30.4	16.7	8.3	0.7	0.0	0.0	0.0	7.02
세종	(62)	62.0	17.9	9.1	10.2	0.0	0.0	0.9	0.0	6.35	

<표 3> 현 사업장 사업 종사기간 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 년)

		사레수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25~30년 미만	30년 이상	무응답	[평균 : 년]
■ 전체 ■		(4989)	49.9	26.6	10.9	6.7	4.0	1.3	0.6	0.0	7.06
매출액	5천만원 미만	(1364)	47.7	26.6	10.3	7.9	4.8	2.0	0.7	0.0	7.48
	5천~1억 미만	(1260)	49.8	27.8	9.4	6.3	5.3	1.0	0.4	0.0	7.04
	1억~5억 미만	(2103)	51.4	26.2	11.9	6.0	2.7	1.1	0.6	0.0	6.79
	5억 이상	(262)	51.9	22.7	15.4	7.4	2.4	0.0	0.2	0.0	6.81
운영 형태별	독립운영	(3780)	47.7	26.9	11.4	7.3	4.5	1.5	0.6	0.0	7.40
	프랜차이즈	(1209)	64.0	24.9	7.9	2.6	0.3	0.1	0.2	0.0	4.88
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	45.3	26.3	12.1	9.7	4.1	1.9	0.6	0.0	7.79
	30m²~50m² 미만	(1259)	46.6	27.8	12.3	7.5	4.0	1.3	0.4	0.0	7.33
	50m²~100m² 미만	(1728)	50.8	28.2	10.3	5.1	3.7	1.3	0.5	0.0	6.73
	100m²~300m² 미만	(1241)	54.9	23.2	9.8	6.8	4.2	0.4	0.7	0.0	6.69
	300m² 이상	(159)	51.6	23.7	7.5	2.8	6.1	6.6	1.6	0.0	8.23
좌석 규모별	9석 이하	(511)	49.3	28.0	11.5	6.9	4.1	0.1	0.0	0.0	6.77
	10~19석	(854)	51.2	25.1	11.9	7.8	2.3	0.9	0.8	0.0	6.94
	20~29석	(1128)	53.2	25.4	9.7	6.5	3.5	1.4	0.3	0.0	6.66
	30~39석	(559)	43.1	34.5	10.5	6.9	3.4	0.7	0.9	0.0	7.18
	40~49석	(734)	47.3	28.8	11.5	7.0	4.1	0.9	0.5	0.0	7.08
	50~59석	(204)	57.4	21.2	10.4	3.5	5.7	0.8	1.1	0.0	6.53
	60~99석	(558)	51.1	24.3	10.7	5.9	5.1	2.1	0.8	0.0	7.42
	100석 이상	(349)	47.5	20.4	12.6	7.8	6.6	4.4	0.7	0.0	8.56
모름	(92)	41.4	42.0	9.2	4.4	1.4	1.5	0.0	0.1	5.75	
객단가별	5천원 미만	(707)	64.0	20.7	7.3	3.1	1.5	2.6	0.8	0.0	5.83
	5천원~10,000원 미만	(1560)	46.2	27.7	10.6	8.3	4.7	1.8	0.8	0.0	7.66
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	48.6	26.2	12.8	5.7	4.8	1.2	0.7	0.0	7.27
	20,000원~30,000원 미만	(475)	50.0	29.8	10.0	8.4	1.8	0.0	0.0	0.0	6.35
	30,000원 이상	(552)	57.7	25.1	8.0	6.0	2.6	0.5	0.1	0.0	5.84
무응답	(116)	65.4	29.8	2.5	2.0	0.2	0.1	0.0	0.0	4.78	
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	52.5	27.4	10.2	6.6	1.6	1.7	0.0	0.0	6.41
	저밀도 주거지	(1574)	45.8	28.6	11.9	6.1	5.6	1.4	0.7	0.0	7.48
	대학 및 학원가	(204)	48.0	32.6	9.6	6.8	0.6	2.4	0.0	0.0	6.85
	역세권	(239)	50.1	30.3	10.4	5.9	1.0	2.1	0.2	0.0	6.76
	오피스	(79)	54.7	20.5	19.8	4.3	0.7	0.0	0.0	0.0	5.99
	유흥상업지	(354)	63.4	22.6	4.8	6.3	2.5	0.4	0.0	0.0	5.43
	일반상업지	(1809)	52.7	24.2	10.3	7.5	3.4	1.0	0.8	0.0	6.93
	재래시장	(199)	43.0	30.7	13.3	7.3	4.3	0.2	1.2	0.0	7.75
	기타	(108)	45.0	26.3	8.2	4.9	13.7	1.9	0.0	0.0	8.62
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	48.5	27.5	10.7	6.9	4.2	1.5	0.6	0.0	7.22
	제한적서비스	(735)	58.4	20.2	13.4	5.4	2.0	0.4	0.2	0.0	6.09
	배달	(768)	51.5	25.4	11.9	5.3	4.1	0.6	1.3	0.0	7.03
	포장(테이크아웃)	(1145)	60.4	23.3	10.0	4.2	1.2	0.6	0.3	0.0	5.67
사업 연수별	5년 미만	(1668)	99.8	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.28
	5~10년 미만	(1432)	37.2	62.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.41
	10~15년 미만	(879)	27.9	32.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.02
	15~20년 미만	(480)	15.5	13.7	24.6	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	12.50
	20~25년 미만	(335)	18.7	14.1	11.3	16.2	39.7	0.0	0.0	0.0	14.48
	25~30년 미만	(103)	8.7	4.0	5.8	9.0	32.8	39.7	0.0	0.0	21.04
	30년 이상	(88)	8.0	10.6	3.1	21.0	4.5	18.3	34.5	0.0	23.27
무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
사업주 연령대별	20대	(189)	87.4	12.2	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.87
	30대	(672)	71.2	23.8	3.3	1.6	0.0	0.0	0.1	0.0	3.98
	40대	(1519)	60.3	27.2	8.0	3.4	0.8	0.4	0.0	0.0	5.25
	50대	(1891)	44.3	28.3	14.2	7.2	4.0	1.6	0.3	0.0	7.57
	60세 이상	(718)	29.7	26.4	13.9	13.9	11.0	2.8	2.3	0.0	10.78

<표 4> 주차 가능 여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	가능	불가능
■ 전체 ■		(4989)	40.8	59.2
음식점 구분	일반음식점	(2098)	49.4	50.6
	일반음식점 외	(2891)	25.3	74.7
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	49.4	50.6
	기관구내식당업	(72)	90.1	9.9
	출장 및 이동 음식점업	(45)	55.6	44.4
	기타 음식점업	(1385)	24.8	75.2
	주점업	(912)	20.6	79.4
	비알콜 음료점업	(477)	42.6	57.4
업종	한식	(1271)	49.9	50.1
	중식	(344)	38.9	61.1
	일식	(213)	56.0	44.0
	서양식	(207)	43.6	56.4
	기타 외국식	(63)	79.7	20.3
	기관구내식당	(72)	90.1	9.9
	출장·이동 음식점업	(45)	55.6	44.4
	제과	(249)	37.3	62.7
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	31.9	68.1
	치킨전문점	(369)	27.4	72.6
	분식 및 김밥전문점업	(385)	17.1	82.9
	그외 기타 음식점업	(156)	22.9	77.1
	일반유희주점업	(274)	55.0	45.0
	무도유희주점업	(47)	53.8	46.2
	기타 주점업	(591)	20.5	79.5
	비알콜음료점업	(477)	42.6	57.4
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	49.7
면류전문점		(61)	43.7	56.3
육류구이전문점-소		(53)	59.1	40.9
육류구이전문점-돼지		(148)	40.6	59.4
육류구이전문점-오리·닭		(54)	66.4	33.6
육류구이전문점-기타		(14)	54.7	45.3
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	52.2	47.8
해산물류전문점		(63)	63.9	36.1
기타 한식	(89)	36.2	63.8	
지역	서울	(586)	28.0	72.0
	부산	(354)	21.0	79.0
	대구	(308)	33.8	66.2
	인천	(291)	32.9	67.1
	광주	(243)	22.4	77.6
	대전	(233)	23.0	77.0
	울산	(191)	42.7	57.3
	경기	(532)	53.5	46.5
	강원	(294)	59.2	40.8
	충북	(261)	44.2	55.8
	충남	(262)	55.1	44.9
	전북	(240)	44.0	56.0
	전남	(274)	50.4	49.6
	경북	(332)	49.6	50.4
	경남	(351)	47.3	52.7
	제주	(175)	35.8	64.2
	세종	(62)	44.7	55.3

<표 4> 주차 가능 여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	가능	불가능
■ 전체 ■		(4989)	40.8	59.2
매출액	5천만원 미만	(1364)	25.9	74.1
	5천~1억 미만	(1260)	37.9	62.1
	1억~5억 미만	(2103)	50.6	49.4
	5억 이상	(262)	74.5	25.5
운영 형태별	독립운영	(3780)	40.6	59.4
	프랜차이즈	(1209)	41.7	58.3
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	19.5	80.5
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	28.6	71.4
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	40.1	59.9
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	65.3	34.7
	300m ² 이상	(159)	76.9	23.1
좌석 규모별	9석 이하	(511)	20.6	79.4
	10~19석	(854)	24.3	75.7
	20~29석	(1128)	28.7	71.3
	30~39석	(559)	36.2	63.8
	40~49석	(734)	43.6	56.4
	50~59석	(204)	56.6	43.4
	60~99석	(558)	65.8	34.2
	100석 이상	(349)	84.7	15.3
	모름	(92)	19.1	80.9
객단가별	5천원 미만	(707)	27.6	72.4
	5천원~10,000원 미만	(1560)	39.9	60.1
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	42.5	57.5
	20,000원~30,000원 미만	(475)	40.1	59.9
	30,000원 이상	(552)	48.2	51.8
	무응답	(116)	21.9	78.1
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	42.2	57.8
	저밀도 주거지	(1574)	40.6	59.4
	대학 및 학원가	(204)	27.0	73.0
	역세권	(239)	39.4	60.6
	오피스	(79)	67.0	33.0
	유흥상업지	(354)	37.1	62.9
	일반상업지	(1809)	43.2	56.8
	재래시장	(199)	22.4	77.6
	기타	(108)	82.2	17.8
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	41.9	58.1
	제한적서비스	(735)	42.5	57.5
	배달	(768)	31.6	68.4
	포장(테이크아웃)	(1145)	40.0	60.0
사업 연수별	5년 미만	(1668)	38.9	61.1
	5~10년 미만	(1432)	38.8	61.2
	10~15년 미만	(879)	41.2	58.8
	15~20년 미만	(480)	40.3	59.7
	20~25년 미만	(335)	50.6	49.4
	25~30년 미만	(103)	57.9	42.1
	30년 이상	(88)	37.2	62.8
	무응답	(4)	24.8	75.2
사업주 연령대별	20대	(189)	35.1	64.9
	30대	(672)	41.8	58.2
	40대	(1519)	39.8	60.2
	50대	(1891)	41.2	58.8
	60세 이상	(718)	41.6	58.4

<표 5> 사업장 신고 면적(m²으로 환산)(Base: 전체, 단위: %, m²)

		사례수	30m ² 미만	30m ² ~50m ² 미만	50m ² ~100m ² 미만	100m ² ~300m ² 미만	300m ² 이상	[평균 : m ²]	
■ 전체 ■		(4989)	13.5	26.4	35.4	22.4	2.4	84.66	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	9.4	21.6	38.1	27.9	3.0	95.33	
	일반음식점 외	(2891)	20.9	35.0	30.4	12.3	1.3	65.42	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	9.4	21.6	38.1	27.9	3.0	95.33	
	기관구내식당업	(72)	3.0	9.4	28.2	45.4	14.0	172.81	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	4.8	2.3	38.1	39.4	15.4	220.25	
	기타 음식점업	(1385)	23.8	40.1	27.0	8.3	0.7	55.96	
	주점업	(912)	16.8	29.7	37.3	14.9	1.4	72.38	
	비알콜 음료점업	(477)	16.8	21.6	29.4	28.0	4.2	99.14	
업종	한식	(1271)	9.4	21.5	38.0	28.3	2.7	94.74	
	중식	(344)	9.9	27.6	42.1	17.4	3.1	84.96	
	일식	(213)	8.6	16.6	36.5	31.9	6.3	115.50	
	서양식	(207)	8.2	19.8	35.6	32.5	4.0	103.16	
	기타 외국식	(63)	2.8	7.2	24.5	46.9	18.6	191.79	
	기관구내식당	(72)	3.0	9.4	28.2	45.4	14.0	172.81	
	출장·이동 음식점업	(45)	4.8	2.3	38.1	39.4	15.4	220.25	
	제과	(249)	6.2	28.5	51.1	13.0	1.3	79.47	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	19.8	45.3	21.5	11.2	2.2	69.89	
	치킨전문점	(369)	23.4	38.8	31.2	6.4	0.3	52.91	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	31.7	40.7	22.7	3.9	0.9	47.24	
	그외 기타 음식점업	(156)	16.4	39.2	25.5	18.4	0.6	66.50	
	일반유희주점업	(274)	1.8	1.6	33.4	59.0	4.1	150.52	
	무도유희주점업	(47)	0.0	1.6	32.1	52.7	13.6	187.68	
	기타 주점업	(591)	16.8	29.8	37.3	14.8	1.3	71.90	
	비알콜음료점업	(477)	16.8	21.6	29.4	28.0	4.2	99.14	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	13.7	23.4	33.1	26.8	2.9	96.10
		면류전문점	(61)	9.6	23.9	40.9	22.6	3.0	81.35
육류구이전문점-소		(53)	2.9	18.1	31.5	43.0	4.5	114.88	
육류구이전문점-돼지		(148)	7.4	18.0	43.2	30.1	1.4	90.46	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	1.5	17.5	42.4	29.7	9.0	114.17	
육류구이전문점-기타		(14)	5.0	26.9	37.3	19.2	11.6	113.65	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	4.5	16.4	50.5	26.5	2.1	90.90	
해산물류전문점		(63)	3.7	17.6	34.9	43.8	0.0	103.68	
지역	기타 한식	(89)	13.6	34.6	29.7	21.7	0.5	75.21	
	서울	(586)	21.3	30.0	32.3	14.1	2.2	80.27	
	부산	(354)	11.8	29.4	40.4	16.1	2.4	80.89	
	대구	(308)	16.5	30.4	32.8	19.5	0.8	75.23	
	인천	(291)	15.3	38.4	30.9	14.4	1.0	66.91	
	광주	(243)	18.7	20.8	40.3	18.2	1.9	77.48	
	대전	(233)	14.9	24.6	34.3	23.4	2.8	80.32	
	울산	(191)	8.0	28.2	37.9	25.2	0.8	81.44	
	경기	(532)	8.7	31.2	34.3	22.3	3.4	85.63	
	강원	(294)	11.4	24.4	39.6	24.2	0.3	79.11	
	충북	(261)	9.8	22.7	32.1	29.6	5.8	100.02	
	충남	(262)	14.9	23.7	32.8	26.8	1.8	82.44	
	전북	(240)	10.3	22.2	36.3	30.4	0.9	85.85	
	전남	(274)	11.2	17.7	34.0	32.2	4.9	102.58	
	경북	(332)	9.6	21.7	39.7	26.6	2.5	90.89	
	경남	(351)	11.7	17.9	38.3	30.1	2.0	95.12	
	제주	(175)	11.8	18.3	38.9	29.7	1.3	90.25	
	세종	(62)	12.1	23.3	40.4	24.2	0.0	73.70	

<표 5> 사업장 신고 면적(m²으로 환산) - 계속

(Base: 전체, 단위: %, m²)

		사례수	30m ² 미만	30m ² ~50m ² 미만	50m ² ~100m ² 미만	100m ² ~300m ² 미만	300m ² 이상	[평균 : m ²]
■ 전체 ■		(4989)	13.5	26.4	35.4	22.4	2.4	84.66
매출액	5천만원 미만	(1364)	24.8	36.1	27.9	10.2	0.9	57.56
	5천~1억 미만	(1260)	12.6	29.2	39.2	18.2	0.8	76.97
	1억~5억 미만	(2103)	7.0	19.6	39.1	31.8	2.6	97.77
	5억 이상	(262)	1.3	2.0	26.1	46.3	24.3	219.18
운영 형태별	독립운영	(3780)	13.9	25.3	35.5	23.0	2.3	84.57
	프랜차이즈	(1209)	10.6	33.4	34.8	18.1	3.0	85.24
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.75
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	39.10
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	72.30
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	154.50
	300m ² 이상	(159)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	471.07
좌석 규모별	9석 이하	(511)	37.9	41.4	15.3	3.8	1.6	46.85
	10~19석	(854)	34.8	44.4	14.3	5.4	1.1	48.30
	20~29석	(1128)	15.9	40.7	37.6	5.1	0.7	56.43
	30~39석	(559)	8.1	28.4	51.9	11.0	0.6	67.25
	40~49석	(734)	4.3	16.1	53.3	25.2	1.1	88.64
	50~59석	(204)	1.7	3.5	55.6	39.1	0.0	101.32
	60~99석	(558)	0.9	5.5	27.3	64.6	1.6	129.79
	100석 이상	(349)	0.9	0.6	14.1	61.4	22.9	234.74
객단가별	모름	(92)	1.8	9.1	7.9	80.7	0.5	114.64
	5천원 미만	(707)	29.4	32.3	27.0	8.8	2.6	77.14
	5천원~10,000원 미만	(1560)	14.6	26.7	37.5	19.4	1.9	78.51
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	11.5	27.4	35.0	24.1	2.0	84.13
	20,000원~30,000원 미만	(475)	11.2	25.6	38.4	22.7	2.0	85.24
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	8.7	17.3	32.7	35.8	5.6	111.50
	무응답	(116)	0.2	15.7	37.2	25.4	21.6	235.49
	고밀도 주거지	(694)	13.1	33.6	33.9	15.9	3.4	90.94
	저밀도 주거지	(1574)	15.1	26.7	35.4	21.1	1.8	77.89
	대학 및 학원가	(204)	13.0	32.3	31.4	22.7	0.6	78.07
	역세권	(239)	13.0	29.0	32.2	23.9	1.9	86.60
	오피스	(79)	11.9	10.9	28.7	47.6	0.9	105.81
	유흥상업지	(354)	8.0	16.8	39.9	31.7	3.7	110.29
	일반상업지	(1809)	10.7	23.5	37.4	25.5	2.8	89.85
	재래시장	(199)	32.2	31.2	24.9	10.5	1.1	54.36
기타	(108)	5.0	11.6	42.9	39.6	0.9	106.48	
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	12.5	24.9	36.8	23.4	2.5	86.96
	제한적서비스	(735)	13.5	28.1	31.6	24.1	2.7	89.31
	배달	(768)	18.3	36.9	32.9	10.5	1.4	63.78
	포장(테이크아웃)	(1145)	16.0	34.8	31.0	16.3	1.9	73.17
사업 연수별	5년 미만	(1668)	13.1	23.7	36.0	24.7	2.6	87.90
	5~10년 미만	(1432)	13.6	27.9	37.3	19.6	1.7	78.83
	10~15년 미만	(879)	12.3	29.7	34.9	21.7	1.4	78.76
	15~20년 미만	(480)	15.2	28.0	32.2	23.2	1.4	80.11
	20~25년 미만	(335)	13.5	21.1	31.3	28.6	5.5	100.47
	25~30년 미만	(103)	17.9	25.4	40.1	12.1	4.5	124.02
	30년 이상	(88)	16.5	32.4	29.1	14.8	7.2	84.61
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	25.1	25.1	49.9	0.0	102.02
	20대	(189)	13.4	29.1	37.7	18.0	1.7	77.34
	30대	(672)	10.9	21.4	41.0	24.1	2.6	88.67
	40대	(1519)	11.6	26.5	35.0	24.5	2.4	85.39
	50대	(1891)	13.4	28.3	34.0	21.7	2.6	87.47
60세 이상	(718)	17.6	24.8	35.0	20.7	1.8	76.78	

<표 6> 사업장 상권분류(100% 환산)

(Base: 전체, 단위: % 중복응답)

		사례수	저밀도 주거지	일반 상업지	고밀도 주거지	역세권	재래시장	대학 및 학원가	유흥 상업지	오피스	기타
■ 전체 ■		(4989)	36.9	31.8	12.7	4.8	3.9	3.4	3.1	1.4	2.0
음식점 구분	일반음식점	(2098)	39.1	32.8	11.3	4.2	3.4	2.7	2.4	1.4	2.8
	일반음식점 외	(2891)	33.1	30.0	15.2	5.9	4.9	4.6	4.5	1.2	0.5
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	39.1	32.8	11.3	4.2	3.4	2.7	2.4	1.4	2.8
	기관구내식당업	(72)	30.7	26.5	8.3	0.0	3.0	2.9	0.0	5.4	23.2
	출장 및 이동 음식점업	(45)	39.7	28.4	11.0	8.1	0.0	0.0	0.0	2.0	10.7
	기타 음식점업	(1385)	35.1	27.7	17.0	5.0	6.0	5.1	3.0	0.8	0.4
	주점업	(912)	33.4	34.5	12.4	5.5	4.1	2.2	6.8	0.8	0.2
	비알콜 음료점업	(477)	20.8	29.5	13.8	12.3	1.5	8.8	6.2	5.0	2.0
업종	한식	(1271)	39.9	32.5	11.2	3.9	3.2	2.6	2.3	1.4	2.9
	중식	(344)	40.8	29.6	12.3	3.5	4.8	3.1	1.6	1.2	2.9
	일식	(213)	26.2	39.6	11.5	8.5	4.8	0.8	4.2	2.5	1.9
	서양식	(207)	28.6	36.9	11.3	8.9	2.2	7.2	1.7	2.0	1.0
	기타 외국식	(63)	14.5	39.1	15.6	5.1	0.0	5.4	16.6	3.7	0.0
	기관구내식당	(72)	30.7	26.5	8.3	0.0	3.0	2.9	0.0	5.4	23.2
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	39.7	28.4	11.0	8.1	0.0	0.0	0.0	2.0	10.7
	제과	(249)	22.2	29.4	22.5	7.2	4.4	2.3	7.0	2.1	2.9
	피자·햄버거·샌드위치 및 유식음식점업	(226)	28.6	29.2	23.4	3.0	0.7	8.8	4.9	0.8	0.7
	치킨전문점	(369)	38.4	27.6	19.3	4.2	4.1	2.6	3.1	0.3	0.3
	분식 및 김밥전문점업	(385)	31.4	28.9	12.2	5.2	11.5	8.5	1.0	1.4	0.0
	그외 기타 음식점업	(156)	37.2	24.6	11.6	8.5	7.7	4.3	3.8	1.3	0.8
	일반유흥주점업	(274)	1.4	42.9	1.4	4.4	3.3	0.0	45.0	0.0	1.5
	무도유흥주점업	(47)	0.0	11.2	0.0	3.4	1.5	0.0	79.0	0.0	5.0
	기타 주점업	(591)	33.6	34.6	12.4	5.5	4.1	2.3	6.5	0.8	0.2
	비알콜음료점업	(477)	20.8	29.5	13.8	12.3	1.5	8.8	6.2	5.0	2.0
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	39.6	32.6	10.4	1.9	4.5	2.4	2.7	2.1	3.9
	면류전문점	(61)	42.1	32.3	9.8	10.0	0.0	4.5	0.0	1.3	0.0
	육류구이전문점-소	(53)	29.8	52.7	10.1	3.0	3.1	0.0	1.3	0.0	0.0
	육류구이전문점-돼지	(148)	40.5	34.1	9.5	5.4	3.1	3.6	1.9	1.1	0.7
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	60.3	12.9	10.6	1.5	0.0	6.0	0.9	0.0	7.7
	육류구이전문점-기타	(14)	42.3	11.5	31.3	10.2	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	44.6	29.2	12.4	5.3	2.5	2.2	0.8	1.4	1.7
	해산물류전문점	(63)	26.8	38.3	13.2	7.4	0.0	1.1	7.5	0.0	5.7
	기타 한식	(89)	30.2	37.0	13.4	4.9	4.4	3.6	4.5	0.0	2.0
지역	서울	(586)	31.7	21.5	15.7	14.1	6.1	6.1	2.1	2.3	0.2
	부산	(354)	43.2	29.0	8.2	3.6	8.0	2.6	1.6	1.1	2.7
	대구	(308)	26.8	35.4	18.5	2.3	5.6	5.4	3.8	0.8	1.4
	인천	(291)	36.4	28.9	18.5	6.3	4.5	1.4	3.0	1.0	0.0
	광주	(243)	40.1	30.1	15.1	0.4	1.1	6.0	4.4	0.9	1.8
	대전	(233)	44.2	26.8	16.2	1.8	2.9	3.9	3.3	0.9	0.1
	울산	(191)	29.8	44.3	16.0	0.0	4.7	3.0	0.6	1.5	0.0
	경기	(532)	37.8	29.8	12.3	5.8	3.1	2.4	4.6	2.1	2.1
	강원	(294)	25.3	50.7	8.1	0.2	5.0	3.8	2.2	1.8	2.8
	충북	(261)	40.9	31.1	13.0	0.5	5.0	2.6	2.1	2.0	2.8
	충남	(262)	29.9	46.1	9.9	1.2	3.0	2.1	2.9	0.7	4.3
	전북	(240)	50.7	29.0	10.7	1.6	3.1	3.5	0.9	0.0	0.5
	전남	(274)	31.1	50.8	9.0	1.2	2.1	0.0	3.0	0.2	2.7
	경북	(332)	39.3	41.2	7.3	1.2	0.8	2.7	1.5	0.7	5.3
	경남	(351)	46.9	26.4	11.8	1.9	1.6	1.8	5.9	0.7	2.9
	제주	(175)	44.8	31.6	15.2	0.0	0.4	1.6	5.2	0.2	1.0
세종	(62)	32.8	30.8	5.8	1.1	14.2	1.7	6.6	0.0	7.0	

<표 6> 사업장 상권분류(100% 환산) - 계속

(Base: 전체, 단위: % 중복응답)

		사레수	저밀도 주거지	일반 상업지	고밀도 주거지	역세권	재래시장	대학 및 학원가	유흥 상업지	오피스	기타
■ 전체 ■		(4989)	36.9	31.8	12.7	4.8	3.9	3.4	3.1	1.4	2.0
매출액	5천만원 미만	(1364)	44.6	29.4	10.4	2.4	7.2	2.0	1.5	1.1	1.4
	5천~1억 미만	(1260)	40.5	28.8	14.6	3.7	3.0	4.1	2.1	0.7	2.4
	1억~5억 미만	(2103)	30.3	34.9	13.1	7.1	2.5	3.9	4.5	1.7	2.0
운영 형태별	5억 이상	(262)	24.5	36.2	13.3	7.0	0.6	3.1	8.7	3.7	2.8
	독립운영	(3780)	39.7	31.4	11.6	4.4	4.3	3.1	2.2	1.1	2.2
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	19.9	34.3	19.4	7.2	1.8	5.2	8.7	2.7	0.7
	30m² 미만	(602)	41.3	25.2	12.4	4.7	9.4	3.2	1.8	1.2	0.7
	30m²~50m² 미만	(1259)	37.6	28.5	16.3	5.3	4.7	4.2	2.0	0.6	0.9
	50m²~100m² 미만	(1728)	37.0	33.7	12.2	4.4	2.8	3.0	3.5	1.1	2.4
	100m²~300m² 미만	(1241)	34.3	35.8	8.9	5.1	1.8	3.4	4.4	2.9	3.4
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	29.2	38.7	19.0	4.0	1.9	0.9	5.0	0.5	0.8
	9석 이하	(511)	40.2	22.8	19.0	4.8	3.7	4.5	2.3	0.9	1.8
	10~19석	(854)	38.8	24.6	16.7	3.2	7.4	4.1	2.9	1.0	1.2
	20~29석	(1128)	39.6	31.4	11.8	4.4	5.1	2.2	3.0	1.3	1.2
	30~39석	(559)	36.4	33.8	11.5	6.3	4.6	2.5	2.6	0.2	2.1
	40~49석	(734)	37.3	32.8	12.2	5.7	2.1	3.4	3.2	1.6	1.7
	50~59석	(204)	30.5	38.3	12.6	5.5	2.9	5.6	2.3	2.3	0.1
	60~99석	(558)	32.8	38.3	9.6	4.6	1.1	4.1	3.0	1.8	4.5
객단가별	100석 이상	(349)	33.0	33.5	10.9	4.3	2.3	3.4	6.2	2.9	3.6
	모름	(92)	3.2	40.9	5.6	4.3	3.3	0.0	41.7	0.6	0.4
	5천원 미만	(707)	26.1	26.3	14.5	8.4	7.4	9.7	3.0	2.6	2.0
	5천원~10,000원 미만	(1560)	39.6	31.4	10.5	4.6	5.1	3.3	1.7	1.6	2.2
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	38.9	31.7	14.1	4.1	2.3	2.8	2.7	1.5	1.9
	20,000원~30,000원 미만	(475)	32.7	33.0	15.7	5.7	4.3	2.2	4.8	0.2	1.3
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	32.9	37.1	9.7	4.2	3.6	2.6	7.6	0.1	2.2
	무응답	(116)	13.6	15.1	13.1	17.5	0.2	0.0	40.5	0.0	0.0
	고밀도 주거지	(694)	0.6	4.1	90.6	1.6	0.6	1.4	0.9	0.1	0.1
	저밀도 주거지	(1574)	94.1	3.5	0.2	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.5
	대학 및 학원가	(204)	3.3	4.0	4.9	0.7	0.7	84.8	1.1	0.4	0.0
	역세권	(239)	2.1	4.3	4.1	87.8	0.2	0.5	0.2	0.8	0.0
	오피스	(79)	9.9	4.1	0.6	2.4	0.0	1.0	1.9	80.2	0.0
	유흥상업지	(354)	1.6	10.0	3.4	0.3	1.5	1.1	81.2	0.8	0.0
	일반상업지	(1809)	3.9	91.2	1.6	0.7	0.8	0.5	1.1	0.2	0.0
서비스 유형별 (복수응답)	재래시장	(199)	3.5	6.4	1.8	0.3	86.0	0.6	1.3	0.0	0.0
	기타	(108)	9.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.2
	완전서비스	(3789)	38.1	31.8	11.8	4.7	3.9	3.1	3.3	1.4	1.9
	제한적서비스	(735)	25.0	36.0	13.0	7.0	6.2	6.0	2.2	1.3	3.4
	배달	(768)	37.8	30.9	18.8	2.3	2.2	3.3	2.2	0.6	1.9
사업 연수별	포장(테이크아웃)	(1145)	27.8	28.5	18.8	5.8	6.0	5.7	4.5	2.0	1.1
	5년 미만	(1668)	33.8	33.4	14.3	4.6	3.4	3.1	4.2	1.8	1.4
	5~10년 미만	(1432)	34.7	30.2	14.3	6.4	3.1	4.9	3.2	1.0	2.2
	10~15년 미만	(879)	41.0	30.3	10.9	4.5	5.3	2.8	2.4	1.3	1.5
	15~20년 미만	(480)	35.8	35.5	11.6	4.0	4.4	3.0	2.5	2.0	1.2
	20~25년 미만	(335)	46.0	30.9	8.0	2.1	5.8	1.4	1.7	0.4	3.6
	25~30년 미만	(103)	43.4	25.6	8.6	4.1	1.9	3.6	3.3	1.2	8.4
	30년 이상	(88)	44.6	36.1	10.7	3.0	4.6	0.7	0.4	0.0	0.0
사업주 연령대별	무응답	(4)	25.1	24.8	0.0	0.0	50.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	20대	(189)	27.6	39.3	12.7	5.3	3.1	2.6	4.4	1.5	3.3
	30대	(672)	31.7	33.6	13.9	7.7	2.1	3.1	5.6	1.6	0.7
	40대	(1519)	33.9	32.2	15.1	3.8	3.3	4.2	4.0	1.3	2.2
	50대	(1891)	40.1	30.3	13.1	4.6	4.0	2.8	2.5	0.9	1.6
60세 이상	(718)	38.8	32.0	8.2	4.8	5.7	3.7	1.6	2.2	2.9	

<표 7> 음식점 업종

(Base: 전체, 단위: %)

		사레수	한식	중식	일식	서양식	기타 외국식	기관구 내식당	출장 이동 음식점	제과	피자 햄버 거샌 드위 치 유사 음 식점	치킨 전문점	분식/ 김밥 전문 점업	그외 기타 음식 점업	일반 유흥 주점업	무도 유흥 주점업	기타 주점업	비알콜 음료 점업
■ 전체 ■		(4989)	56.2	4.0	2.6	1.5	0.1	0.0	0.0	0.1	2.8	9.7	5.2	3.3	0.0	0.0	11.1	3.5
음식점 구분	일반음식점	(2098)	87.3	6.2	4.0	2.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일반음식점 외	(2891)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	7.7	27.1	14.6	9.3	0.0	0.1	31.0	10.0
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	87.3	6.2	4.0	2.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기관구내식당업	(72)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	출장 및 이동 음식점업	(45)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 음식점업	(1385)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	13.1	46.1	24.7	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	주점업	(912)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	99.6	0.0
	비알콜 음료점업	(477)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
업종	한식	(1271)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중식	(344)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일식	(213)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서양식	(207)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 외국식	(63)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기관구내식당	(72)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	출장·이동 음식점업	(45)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	제과	(249)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	치킨전문점	(369)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분식 및 김밥전문점업	(385)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	그외 기타 음식점업	(156)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일반유흥주점업	(274)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	무도유흥주점업	(47)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기타 주점업	(591)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	비알콜음료점업	(477)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
면류전문점		(61)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
육류구이전문점-소		(53)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
육류구이전문점-돼지		(148)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
육류구이전문점-기타		(14)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해산물류전문점		(63)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타 한식		(89)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
지역	서울	(586)	46.4	4.4	4.0	2.7	0.2	0.0	0.0	0.1	3.0	10.2	6.4	4.3	0.0	0.0	13.5	5.1
	부산	(354)	51.0	4.6	1.2	1.8	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6	11.3	7.9	1.3	0.0	0.0	14.9	3.3
	대구	(308)	56.2	4.9	3.6	1.3	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6	8.6	5.1	3.6	0.0	0.0	9.4	4.4
	인천	(291)	44.7	4.0	2.9	1.0	0.1	0.0	0.0	0.1	4.2	12.5	7.5	2.2	0.0	0.0	16.2	4.5
	광주	(243)	47.6	3.0	2.7	1.2	0.1	0.0	0.0	0.1	2.8	8.1	4.3	2.8	0.0	0.0	21.3	6.0
	대전	(233)	59.4	2.7	3.9	2.4	0.0	0.0	0.0	0.1	2.9	11.2	4.9	2.9	0.0	0.0	7.1	2.5
	울산	(191)	62.2	3.2	2.6	1.8	0.1	0.0	0.0	0.1	2.3	8.0	4.3	3.3	0.0	0.3	9.3	2.5
	경기	(532)	57.9	3.4	2.8	1.0	0.1	0.0	0.0	0.1	3.4	10.9	4.8	3.1	0.0	0.1	9.2	3.1
	강원	(294)	65.5	4.2	1.6	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	7.4	3.6	3.5	0.0	0.0	8.4	2.4
	충북	(261)	58.9	4.2	1.5	1.5	0.1	0.0	0.0	0.1	2.9	9.6	6.0	2.6	0.0	0.2	9.0	3.3
	충남	(262)	59.7	4.6	2.0	1.2	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6	9.7	4.0	3.0	0.0	0.0	10.6	2.4
	전북	(240)	54.0	3.6	2.1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.1	2.7	12.7	5.2	3.9	0.0	0.0	10.1	4.3
	전남	(274)	63.6	3.6	0.8	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	6.1	3.8	3.7	0.0	0.1	11.7	3.6
	경북	(332)	65.4	4.5	1.6	1.1	0.1	0.0	0.0	0.0	1.7	9.0	4.5	2.5	0.0	0.0	7.4	2.1
	경남	(351)	63.8	3.7	2.0	0.8	0.1	0.0	0.0	0.0	2.4	7.5	3.9	4.7	0.0	0.0	9.0	2.0
제주	(175)	64.0	2.7	4.3	2.2	0.0	0.0	0.0	0.1	1.4	6.5	2.5	1.8	0.0	0.0	10.2	4.4	
세종	(62)	51.4	6.2	1.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.0	13.9	8.1	1.5	0.0	0.0	8.5	3.8

<표 7> 음식점 업종 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	한식	중식	일식	서양식	기타 외국식	기관구 내 식당	출장 음식점 업	제과	피자 햄버 거샌 드위치 유사음 식점업	치킨 전문점	분식/ 김밥 전문 점업	그외 기타 음식 점업	일반 유흥 주점업	무도 유흥 주점업	기타 주점업	비알콜 음료 점업
■ 전체 ■		(4989)	56.2	4.0	2.6	1.5	0.1	0.0	0.0	0.1	2.8	9.7	5.2	3.3	0.0	0.0	11.1	3.5
매출액	5천만원 미만	(1364)	48.5	3.5	0.6	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	10.7	8.4	4.8	0.0	0.0	18.3	2.8
	5천~1억 미만	(1260)	59.8	3.4	1.9	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	8.4	4.7	3.5	0.0	0.0	11.5	3.0
	1억~5억 미만	(2103)	58.9	4.8	4.1	1.9	0.1	0.0	0.0	0.1	3.9	9.9	3.6	2.2	0.0	0.1	6.3	4.1
	5억 이상	(262)	60.7	2.8	6.9	2.5	0.6	0.0	0.0	0.4	6.9	7.6	0.3	1.4	0.0	0.1	2.3	7.2
운영 형태별	독립운영	(3780)	61.8	4.5	2.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	6.4	4.7	3.8	0.0	0.1	11.7	1.7
	프랜차이즈	(1209)	19.8	0.7	1.6	0.7	0.5	0.0	0.0	0.3	14.7	30.7	8.3	0.0	0.0	0.0	7.1	15.7
사업장 면적별	30㎡ 미만	(602)	39.3	2.9	1.7	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	16.8	12.2	4.0	0.0	0.0	13.8	4.4
	30㎡~50㎡ 미만	(1259)	45.8	4.1	1.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.1	4.7	14.2	8.0	4.9	0.0	0.0	12.5	2.9
	50㎡~100㎡ 미만	(1728)	60.3	4.7	2.7	1.5	0.1	0.0	0.0	0.1	1.7	8.5	3.3	2.4	0.0	0.0	11.7	2.9
	100㎡~300㎡ 미만	(1241)	71.1	3.1	3.7	2.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.4	2.8	0.9	2.7	0.0	0.1	7.3	4.4
	300㎡ 이상	(159)	65.1	5.2	6.9	2.5	0.8	0.0	0.0	0.0	2.6	1.1	2.0	0.8	0.0	0.3	6.2	6.3
좌석 규모별	9석 이하	(511)	26.7	2.7	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4	15.6	29.4	10.6	2.8	0.0	0.0	5.8	4.7
	10~19석	(854)	32.1	5.7	1.2	1.3	0.0	0.0	0.0	0.1	5.7	16.2	14.1	3.5	0.0	0.1	15.6	4.4
	20~29석	(1128)	47.0	4.6	2.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	12.0	6.1	5.2	0.0	0.0	17.2	3.5
	30~39석	(559)	59.3	4.8	3.7	1.4	0.1	0.0	0.0	0.0	1.3	6.5	3.6	2.9	0.0	0.1	13.6	2.7
	40~49석	(734)	68.3	3.9	3.6	1.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6	5.7	2.1	3.2	0.0	0.0	8.2	2.4
	50~59석	(204)	76.6	2.6	2.5	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.9	0.9	2.5	0.0	0.0	5.4	1.3
	60~99석	(558)	77.1	2.3	3.0	1.6	0.2	0.0	0.0	0.0	1.4	2.8	0.9	1.8	0.0	0.0	5.3	3.5
	100석 이상	(349)	78.8	2.2	4.5	1.7	0.5	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.1	0.0	0.1	2.1	7.5
객단가별	모름	(92)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	17.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	17.9	62.7	0.0
	5천원 미만	(707)	16.8	5.2	0.2	0.5	0.0	0.1	0.0	0.2	5.3	1.0	34.9	4.6	0.0	0.0	0.7	30.5
	5천원~10,000원 미만	(1560)	66.2	8.5	0.7	1.9	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6	4.3	6.9	2.4	0.0	0.0	3.1	3.2
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	57.1	1.8	1.9	1.3	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6	16.1	0.6	3.9	0.0	0.0	14.1	0.5
	20,000원~30,000원 미만	(475)	48.2	0.3	6.4	2.1	0.1	0.0	0.0	0.0	3.9	12.8	0.4	4.2	0.0	0.0	21.4	0.2
	30,000원 이상	(552)	57.2	0.4	9.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	4.8	0.5	2.3	0.0	0.2	22.2	0.6
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	19.5	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	14.9	10.7	0.0	0.5	13.0	35.8	0.0
	고밀도 주거지	(694)	49.6	3.8	2.4	1.4	0.1	0.0	0.0	0.1	5.3	14.7	4.9	3.0	0.0	0.0	10.7	4.0
	저밀도 주거지	(1574)	60.5	4.3	1.9	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	10.1	4.3	3.4	0.0	0.0	10.0	2.1
	대학 및 학원가	(204)	43.4	3.6	0.6	3.3	0.2	0.0	0.0	0.0	7.5	7.5	12.7	4.3	0.0	0.0	7.3	9.5
	역세권	(239)	45.6	2.9	4.7	2.9	0.1	0.0	0.0	0.1	1.8	8.5	5.5	5.9	0.0	0.0	12.6	9.4
	오피스	(79)	57.2	3.6	4.9	2.3	0.3	0.0	0.0	0.1	1.6	1.9	5.1	3.3	0.0	0.0	6.2	13.5
	유흥상업지	(354)	41.4	2.1	3.6	0.9	0.6	0.0	0.0	0.2	4.5	9.7	1.6	4.1	0.1	1.1	22.9	7.3
	일반상업지	(1809)	57.4	3.7	3.3	1.8	0.1	0.0	0.0	0.1	2.7	8.4	4.6	2.6	0.0	0.0	11.9	3.4
	재래시장	(199)	46.3	4.8	3.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	10.0	14.8	6.6	0.0	0.0	11.4	1.4
	기타	(108)	82.0	5.9	2.5	0.8	0.0	0.1	0.0	0.1	1.0	1.5	0.0	1.3	0.0	0.1	0.9	3.8
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	60.9	3.8	2.9	1.6	0.1	0.0	0.0	0.0	1.2	7.3	4.2	3.3	0.0	0.0	12.3	2.4
	제한적서비스	(735)	35.5	3.1	1.9	1.6	0.2	0.0	0.0	0.3	7.2	9.6	14.5	4.4	0.0	0.0	7.5	14.1
	배달	(768)	25.5	15.6	0.8	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.7	37.2	6.0	1.7	0.0	0.0	0.3	0.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	27.5	1.3	2.7	1.0	0.1	0.0	0.0	0.2	11.7	25.6	12.1	2.9	0.0	0.0	1.8	13.1
사업 연수별	5년 미만	(1668)	48.7	3.1	2.5	1.9	0.1	0.0	0.0	0.0	2.6	10.4	5.5	4.7	0.0	0.0	13.5	6.9
	5~10년 미만	(1432)	53.6	3.2	2.6	1.8	0.1	0.0	0.0	0.1	3.1	10.5	5.1	4.4	0.0	0.1	12.0	3.3
	10~15년 미만	(879)	59.5	3.8	3.1	1.3	0.1	0.0	0.0	0.1	3.9	9.6	5.8	1.4	0.0	0.0	9.4	2.0
	15~20년 미만	(480)	62.9	4.8	2.7	1.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	7.4	4.1	1.8	0.0	0.0	11.1	0.7
	20~25년 미만	(335)	68.2	6.8	2.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	8.6	4.2	2.0	0.0	0.0	6.4	0.6
	25~30년 미만	(103)	79.3	6.7	1.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	8.3	1.8	0.0	0.0	0.0	2.0	0.1
	30년 이상	(88)	67.4	11.0	3.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	4.4	9.5	1.1	0.0	0.0	2.3	0.0
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	20대	(189)	40.5	3.7	1.6	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	13.4	6.0	8.1	0.0	0.0	11.4	9.3
	30대	(672)	44.0	2.6	2.4	2.9	0.2	0.0	0.0	0.1	4.5	11.6	3.3	4.6	0.0	0.0	14.7	9.0
	40대	(1519)	44.7	5.1	4.2	2.4	0.2	0.0	0.0	0.1	4.2	12.1	6.1	4.4	0.0	0.1	11.7	4.7
	50대	(1891)	59.8	4.3	2.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.1	2.2	9.1	5.4	2.8	0.0	0.0	11.0	2.1
60세 이상	(718)	72.9	2.6	1.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	6.0	4.4	1.5	0.0	0.0	8.3	1.1	

<표 8> 한식 내 세부분류

(Base: 한식, 단위: %)

		사례수	일반한식	한정식	면류 전문점	육류구이 전문점 -소	육류구이 전문점 -돼지	육류구이 전문점 -오리·닭	육류구이 전문점 -기타	국·탕·찌개· 찜·전골 전문점	해산물류 전문점	기타 한식
■ 전체 ■		(1271)	42.7	1.0	4.9	4.6	11.6	4.3	1.2	17.8	5.4	6.4
음식점 구분	일반음식점	(1271)	42.7	1.0	4.9	4.6	11.6	4.3	1.2	17.8	5.4	6.4
업종 중분류	일반음식점업	(1271)	42.7	1.0	4.9	4.6	11.6	4.3	1.2	17.8	5.4	6.4
업종	한식	(1271)	42.7	1.0	4.9	4.6	11.6	4.3	1.2	17.8	5.4	6.4
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	97.7	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	면류전문점	(61)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	육류구이전문점-소	(53)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	육류구이전문점-돼지	(148)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	육류구이전문점-기타	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	해산물류전문점	(63)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
기타 한식	(89)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
지역	서울	(123)	40.3	0.4	4.3	5.2	13.4	3.0	1.7	22.9	4.3	4.3
	부산	(82)	38.6	0.0	2.6	7.0	17.3	3.1	0.0	19.9	7.8	3.7
	대구	(76)	47.0	0.0	2.7	5.5	15.0	6.8	2.7	10.4	4.1	5.7
	인천	(62)	42.4	0.0	0.0	0.0	9.8	4.9	0.0	27.3	6.5	9.0
	광주	(53)	44.1	4.0	0.0	4.0	18.1	2.0	0.0	17.9	2.0	7.8
	대전	(66)	41.6	0.0	15.1	7.3	5.6	2.3	0.0	18.0	3.4	6.7
	울산	(48)	56.4	2.4	2.4	0.0	17.2	10.8	0.0	5.4	4.7	0.7
	경기	(132)	43.4	0.4	4.1	8.5	7.3	5.7	0.8	14.5	6.5	8.8
	강원	(87)	43.6	0.0	11.8	2.8	7.5	2.5	0.0	18.7	5.0	8.1
	충북	(66)	46.6	1.6	3.2	6.3	11.1	3.2	1.6	20.4	1.6	4.5
	충남	(68)	55.0	1.6	3.2	3.2	10.8	1.6	0.0	13.9	4.7	6.0
	전북	(60)	54.0	0.0	5.1	0.0	10.2	3.4	0.0	13.1	5.1	9.1
	전남	(78)	46.9	5.4	4.0	8.0	5.4	1.3	0.0	12.0	4.0	12.9
	경북	(98)	28.3	1.1	5.3	3.2	16.0	7.5	3.2	23.9	7.9	3.6
	경남	(104)	38.3	2.1	6.2	0.0	12.4	5.2	3.4	18.9	7.5	6.2
제주	(52)	39.8	0.0	10.2	2.0	20.4	6.1	2.0	14.8	2.6	2.0	
세종	(16)	74.2	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	0.0	12.9	0.0	0.0	
매출액	5천만원 미만	(332)	56.3	0.4	6.3	0.8	5.6	3.7	1.4	17.0	1.7	6.8
	5천~1억 미만	(347)	42.9	1.6	5.5	3.9	10.9	4.0	0.7	17.7	5.0	7.6
	1억~5억 미만	(536)	34.6	0.4	4.0	6.6	16.1	5.1	1.3	18.5	7.8	5.6
	5억 이상	(56)	39.7	7.1	0.0	14.0	6.8	2.2	3.6	17.9	5.5	3.1
운영 형태별	독립운영	(1142)	42.8	0.9	5.1	4.7	11.8	4.4	1.3	17.8	5.6	5.6
	프랜차이즈	(129)	38.8	2.8	0.7	2.8	7.0	3.2	0.7	19.2	1.6	23.3
사업장 면적별	30m ² 미만	(116)	62.3	1.1	5.0	1.4	9.1	0.7	0.7	8.5	2.1	9.2
	30m ² ~50m ² 미만	(267)	47.3	0.3	5.4	3.9	9.7	3.5	1.6	13.6	4.4	10.3
	50m ² ~100m ² 미만	(481)	37.8	0.2	5.2	3.9	13.2	4.8	1.2	23.7	4.9	5.0
	100m ² ~300m ² 미만	(373)	39.6	1.8	3.9	7.1	12.3	4.5	0.8	16.7	8.3	4.9
	300m ² 이상	(34)	36.9	10.0	5.3	7.6	6.0	14.2	5.3	13.8	0.0	1.1

<표 8> 한식 내 세부분류 - 계속

(Base: 한식, 단위: %)

		사례수	일반한식	한정식	면류 전문점	육류구이 전문점 -소	육류구이 전문점 -돼지	육류구이 전문점 -오리·닭	육류구이 전문점 -기타	국·탕·찌개 찜·전골 전문점	해산물류 전문점	기타 한식
■ 전체 ■		(1271)	42.7	1.0	4.9	4.6	11.6	4.3	1.2	17.8	5.4	6.4
좌석 규모별	9석 이하	(44)	58.7	1.7	6.3	0.0	6.1	1.9	2.5	4.6	1.6	16.6
	10~19석	(110)	56.5	1.3	6.1	0.0	3.5	1.5	0.0	14.2	1.5	15.4
	20~29석	(247)	52.9	0.0	6.1	4.8	6.9	3.4	0.9	13.8	3.7	7.6
	30~39석	(163)	37.0	0.5	6.0	7.0	14.5	3.5	1.5	19.1	4.8	6.1
	40~49석	(270)	40.1	0.8	4.3	3.6	14.5	2.6	2.5	22.2	7.0	2.4
	50~59석	(83)	27.9	1.0	7.2	1.9	14.9	6.0	0.0	35.2	4.9	0.9
	60~99석	(236)	35.7	1.2	2.4	6.4	15.4	8.5	0.0	15.6	7.5	7.2
100석 이상	(118)	40.1	4.0	3.2	8.1	10.4	5.8	2.7	14.0	7.3	4.4	
객단가별	5천원 미만	(30)	68.9	0.0	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.4
	5천원~10,000원 미만	(501)	56.8	0.7	8.6	0.5	4.2	0.7	0.2	21.0	1.8	5.7
	10,000원~20,000원 미만	(510)	35.9	1.1	2.9	5.2	18.0	7.0	2.3	17.5	5.7	4.5
	20,000원~30,000원 미만	(114)	26.5	1.4	0.0	6.8	19.7	6.6	1.1	13.4	16.3	8.2
	30,000원 이상	(115)	21.6	2.2	2.0	19.0	10.0	7.2	1.5	15.2	9.8	11.7
	무응답	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(144)	40.2	0.6	4.2	4.1	10.0	3.9	3.5	19.7	6.3	7.4
	저밀도 주거지	(523)	43.1	0.5	5.1	3.4	11.9	6.3	1.4	20.0	3.6	4.7
	대학 및 학원가	(34)	39.8	0.0	8.4	0.0	16.3	9.5	0.0	15.3	2.2	8.5
	역세권	(38)	19.4	1.5	12.5	3.5	16.2	1.6	3.3	24.1	10.1	7.8
	오피스	(17)	67.3	0.0	4.8	0.0	9.4	0.0	0.0	18.5	0.0	0.0
	유흥상업지	(37)	50.5	0.0	0.0	2.6	9.7	1.7	0.0	6.0	17.5	11.9
	일반상업지	(454)	42.3	1.7	4.8	7.4	12.3	1.7	0.4	16.0	6.4	7.0
	재래시장	(44)	60.6	0.0	0.0	4.3	11.3	0.0	1.8	13.5	0.0	8.4
	기타	(37)	57.5	2.8	0.0	0.0	2.8	11.2	0.0	10.6	10.8	4.3
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(1170)	41.4	1.1	4.7	4.8	11.9	4.5	1.3	18.8	5.8	5.8
	제한적서비스	(63)	57.0	0.0	6.9	4.8	8.9	2.8	0.0	6.0	1.1	12.7
	배달	(87)	51.0	0.0	3.7	0.0	8.7	3.0	1.3	15.4	0.5	16.3
	포장(테이크아웃)	(126)	37.7	0.8	1.6	0.8	8.0	3.7	0.8	28.1	4.0	14.5
사업 연수별	5년 미만	(357)	42.0	0.5	3.6	5.7	13.9	5.4	2.1	12.5	7.4	7.0
	5~10년 미만	(339)	41.8	1.8	5.9	6.3	9.4	3.8	1.3	19.6	3.5	6.7
	10~15년 미만	(236)	42.6	0.7	3.7	3.3	13.9	4.1	0.8	19.0	4.5	7.5
	15~20년 미만	(150)	43.7	0.9	6.5	3.5	11.7	3.4	0.9	18.9	5.4	5.1
	20~25년 미만	(118)	44.7	1.1	2.4	3.0	9.1	6.8	0.0	21.1	9.1	2.6
	25~30년 미만	(45)	47.2	0.0	9.5	0.0	6.7	0.0	2.4	23.6	2.9	7.7
	30년 이상	(26)	40.0	3.4	13.5	3.5	9.5	0.0	0.0	23.0	0.0	7.1
사업주 연령대별	20대	(32)	43.5	0.0	2.9	11.5	24.1	0.0	0.0	12.8	0.0	5.3
	30대	(119)	30.9	1.7	4.8	11.9	16.8	6.6	3.5	15.0	5.7	3.1
	40대	(282)	39.4	1.3	3.8	4.0	12.3	5.4	1.9	16.9	5.5	9.4
	50대	(530)	41.7	0.6	5.9	3.2	12.0	3.4	0.9	19.0	5.6	7.6
	60세 이상	(308)	50.8	1.3	4.2	4.4	7.4	4.6	0.7	18.1	5.3	3.2

<표 9> 과세 종류

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	일반과세	간이과세	법인
■ 전체 ■		(4989)	73.0	26.6	0.4
음식점 구분	일반음식점	(2098)	77.2	22.2	0.6
	일반음식점 외	(2891)	65.3	34.6	0.2
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	77.2	22.2	0.6
	기관구내식당업	(72)	73.9	16.2	9.9
	출장 및 이동 음식점업	(45)	93.4	0.0	6.6
	기타 음식점업	(1385)	67.5	32.4	0.1
	주점업	(912)	56.5	43.5	0.0
	비알콜 음료점업	(477)	79.7	19.6	0.7
업종	한식	(1271)	76.6	22.8	0.6
	중식	(344)	73.8	26.2	0.0
	일식	(213)	91.3	8.3	0.4
	서양식	(207)	83.0	17.0	0.0
	기타 외국식	(63)	91.7	8.3	0.0
	기관구내식당	(72)	73.9	16.2	9.9
	출장·이동 음식점업	(45)	93.4	0.0	6.6
	제과	(249)	94.2	4.8	1.0
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	86.4	12.6	1.1
	치킨전문점	(369)	73.2	26.8	0.0
	분식 및 김밥전문점업	(385)	50.7	49.3	0.0
	그외 기타 음식점업	(156)	61.1	38.9	0.0
	일반유흥주점업	(274)	99.3	0.4	0.4
	무도유흥주점업	(47)	100.0	0.0	0.0
	기타 주점업	(591)	56.3	43.7	0.0
	비알콜음료점업	(477)	79.7	19.6	0.7
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	69.1	30.2
면류전문점		(61)	69.5	30.5	0.0
육류구이전문점-소		(53)	92.8	5.8	1.5
육류구이전문점-돼지		(148)	90.1	9.9	0.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	81.4	18.6	0.0
육류구이전문점-기타		(14)	68.5	20.6	10.9
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	79.0	21.0	0.0
해산물류전문점		(63)	95.9	4.1	0.0
기타 한식		(89)	72.6	26.3	1.1
지역	서울	(586)	84.2	14.6	1.2
	부산	(354)	63.0	36.8	0.1
	대구	(308)	70.9	29.1	0.0
	인천	(291)	70.8	29.2	0.0
	광주	(243)	74.3	25.1	0.5
	대전	(233)	72.0	28.0	0.0
	울산	(191)	63.6	36.4	0.0
	경기	(532)	80.5	19.4	0.1
	강원	(294)	61.0	38.8	0.2
	충북	(261)	69.1	29.9	1.1
	충남	(262)	63.3	36.5	0.1
	전북	(240)	64.9	35.1	0.0
	전남	(274)	69.6	28.7	1.7
	경북	(332)	65.0	35.0	0.0
	경남	(351)	71.0	29.0	0.0
	제주	(175)	69.3	30.7	0.0
	세종	(62)	64.1	35.9	0.0

<표 9> 과세 종류 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	일반과세	간이과세	법인
■ 전체 ■		(4989)	73.0	26.6	0.4
매출액	5천만원 미만	(1364)	14.8	85.1	0.1
	5천~1억 미만	(1260)	93.6	6.0	0.3
	1억~5억 미만	(2103)	99.9	0.0	0.1
	5억 이상	(262)	92.9	0.0	7.1
운영 형태별	독립운영	(3780)	69.5	30.1	0.4
	프랜차이즈	(1209)	95.1	4.5	0.3
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	48.0	52.0	0.0
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	61.7	38.3	0.0
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	80.3	19.5	0.1
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	88.5	10.7	0.8
	300m ² 이상	(159)	83.5	8.5	8.0
좌석 규모별	9석 이하	(511)	64.0	35.9	0.1
	10~19석	(854)	44.6	55.4	0.0
	20~29석	(1128)	58.9	41.1	0.0
	30~39석	(559)	77.1	22.9	0.0
	40~49석	(734)	86.6	13.4	0.0
	50~59석	(204)	89.7	10.3	0.0
	60~99석	(558)	95.6	3.9	0.5
	100석 이상	(349)	94.1	0.6	5.3
	모름	(92)	97.7	2.0	0.3
객단가별	5천원 미만	(707)	58.3	40.5	1.2
	5천원~10,000원 미만	(1560)	67.4	32.1	0.4
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	76.0	24.0	0.0
	20,000원~30,000원 미만	(475)	78.8	20.9	0.2
	30,000원 이상	(552)	84.0	14.3	1.7
	무응답	(116)	99.6	0.3	0.1
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	77.5	21.3	1.2
	저밀도 주거지	(1574)	66.6	33.1	0.3
	대학 및 학원가	(204)	81.5	18.5	0.0
	역세권	(239)	88.5	11.5	0.0
	오피스	(79)	83.1	16.9	0.0
	유흥상업지	(354)	88.6	11.4	0.0
	일반상업지	(1809)	76.4	23.2	0.4
	재래시장	(199)	49.4	50.6	0.0
	기타	(108)	83.7	15.8	0.5
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	72.4	27.2	0.4
	제한적서비스	(735)	76.5	22.9	0.6
	배달	(768)	78.8	21.0	0.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	82.6	17.1	0.3
사업 연수별	5년 미만	(1668)	73.0	26.6	0.4
	5~10년 미만	(1432)	75.5	24.3	0.2
	10~15년 미만	(879)	74.1	25.6	0.3
	15~20년 미만	(480)	70.6	29.2	0.2
	20~25년 미만	(335)	68.5	30.5	1.0
	25~30년 미만	(103)	64.1	32.9	3.0
	30년 이상	(88)	65.4	34.6	0.0
	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	81.4	18.6	0.0
	30대	(672)	83.3	16.0	0.7
	40대	(1519)	77.9	21.7	0.5
	50대	(1891)	72.0	27.5	0.5
	60세 이상	(718)	61.2	38.7	0.1

<표 10> 사업장 임차여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	83.1	16.9
음식점 구분	일반음식점	(2098)	79.3	20.7
	일반음식점 외	(2891)	90.1	9.9
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	79.3	20.7
	기관구내식당업	(72)	74.9	25.1
	출장 및 이동 음식점업	(45)	60.1	39.9
	기타 음식점업	(1385)	87.7	12.3
	주점업	(912)	95.0	5.0
	비알콜 음료점업	(477)	89.0	11.0
업종	한식	(1271)	78.6	21.4
	중식	(344)	82.5	17.5
	일식	(213)	85.7	14.3
	서양식	(207)	85.6	14.4
	기타 외국식	(63)	94.1	5.9
	기관구내식당	(72)	74.9	25.1
	출장·이동 음식점업	(45)	60.1	39.9
	제과	(249)	86.2	13.8
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	91.4	8.6
	치킨전문점	(369)	86.4	13.6
	분식 및 김밥전문점업	(385)	90.5	9.5
	그외 기타 음식점업	(156)	83.9	16.1
	일반유희주점업	(274)	92.6	7.4
	무도유희주점업	(47)	92.9	7.1
	기타 주점업	(591)	95.0	5.0
	비알콜음료점업	(477)	89.0	11.0
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	79.1
면류전문점		(61)	73.4	26.6
육류구이전문점-소		(53)	76.3	23.7
육류구이전문점-돼지		(148)	81.8	18.2
육류구이전문점-오리·닭		(54)	61.4	38.6
육류구이전문점-기타		(14)	100.0	0.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	75.4	24.6
해산물류전문점		(63)	83.3	16.7
기타 한식	(89)	86.9	13.1	
지역	서울	(586)	94.6	5.4
	부산	(354)	90.3	9.7
	대구	(308)	85.9	14.1
	인천	(291)	90.8	9.2
	광주	(243)	90.2	9.8
	대전	(233)	84.7	15.3
	울산	(191)	93.2	6.8
	경기	(532)	88.6	11.4
	강원	(294)	73.7	26.3
	충북	(261)	69.8	30.2
	충남	(262)	72.2	27.8
	전북	(240)	71.8	28.2
	전남	(274)	66.9	33.1
	경북	(332)	73.5	26.5
	경남	(351)	72.8	27.2
	제주	(175)	71.9	28.1
	세종	(62)	60.4	39.6

<표 10> 사업장 임차여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	83.1	16.9
매출액	5천만원 미만	(1364)	82.3	17.7
	5천~1억 미만	(1260)	82.6	17.4
	1억~5억 미만	(2103)	84.5	15.5
	5억 이상	(262)	77.7	22.3
운영 형태별	독립운영	(3780)	81.4	18.6
	프랜차이즈	(1209)	94.3	5.7
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	88.5	11.5
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	88.5	11.5
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	81.5	18.5
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	77.1	22.9
	300m ² 이상	(159)	73.6	26.4
좌석 규모별	9석 이하	(511)	87.7	12.3
	10~19석	(854)	89.4	10.6
	20~29석	(1128)	88.9	11.1
	30~39석	(559)	83.4	16.6
	40~49석	(734)	82.4	17.6
	50~59석	(204)	76.8	23.2
	60~99석	(558)	74.4	25.6
	100석 이상	(349)	66.3	33.7
	모름	(92)	99.1	0.9
객단가별	5천원 미만	(707)	88.9	11.1
	5천원~10,000원 미만	(1560)	83.5	16.5
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	81.3	18.7
	20,000원~30,000원 미만	(475)	85.3	14.7
	30,000원 이상	(552)	82.3	17.7
	무응답	(116)	99.6	0.4
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	89.2	10.8
	저밀도 주거지	(1574)	77.8	22.2
	대학 및 학원가	(204)	89.2	10.8
	역세권	(239)	98.0	2.0
	오피스	(79)	88.2	11.8
	유흥상업지	(354)	91.7	8.3
	일반상업지	(1809)	84.2	15.8
	재래시장	(199)	90.2	9.8
	기타	(108)	64.0	36.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	82.4	17.6
	제한적서비스	(735)	87.8	12.2
	배달	(768)	86.9	13.1
	포장(테이크아웃)	(1145)	89.3	10.7
사업 연수별	5년 미만	(1668)	90.6	9.4
	5~10년 미만	(1432)	88.5	11.5
	10~15년 미만	(879)	84.2	15.8
	15~20년 미만	(480)	73.2	26.8
	20~25년 미만	(335)	61.1	38.9
	25~30년 미만	(103)	55.6	44.4
	30년 이상	(88)	47.7	52.3
	무응답	(4)	100.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	91.6	8.4
	30대	(672)	89.6	10.4
	40대	(1519)	87.1	12.9
	50대	(1891)	83.8	16.2
	60세 이상	(718)	71.4	28.6

<표 11> 사업장 임차보증금

(단위: % 원)

		사레수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4236)	12.7	24.3	40.5	14.6	3.5	4.4	27,424,160	
음식점 구분	일반음식점	(1671)	11.5	23.3	42.3	15.6	3.5	3.7	27,860,431	
	일반음식점 외	(2565)	14.4	25.9	37.7	12.9	3.5	5.5	26,717,918	
업종 중분류	일반음식점업	(1671)	11.5	23.3	42.3	15.6	3.5	3.7	27,860,431	
	기관구내식당업	(54)	25.5	13.0	18.3	15.7	1.7	25.7	23,678,736	
	출장 및 이동 음식점업	(27)	10.7	22.3	45.3	6.9	11.4	3.5	34,063,512	
	기타 음식점업	(1216)	14.2	24.9	40.7	13.4	2.3	4.5	25,852,507	
	주점업	(855)	17.7	32.1	35.5	9.1	2.4	3.1	21,961,682	
	비알콜 음료점업	(413)	4.7	11.3	27.2	23.2	14.3	19.4	51,779,009	
업종	한식	(985)	12.1	24.4	41.9	14.6	3.2	3.7	26,752,852	
	중식	(276)	9.4	19.1	50.8	15.5	1.5	3.8	26,286,097	
	일식	(181)	7.0	14.0	40.4	28.4	8.5	1.7	43,842,309	
	서양식	(169)	6.4	14.3	40.8	26.1	6.6	5.8	38,627,595	
	기타 외국식	(60)	0.0	7.9	29.7	34.9	26.6	0.8	68,064,175	
	기관구내식당	(54)	25.5	13.0	18.3	15.7	1.7	25.7	23,678,736	
	출장·이동 음식점업 제과	(209)	1.8	4.2	17.9	28.1	21.3	26.6	73,243,912	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(202)	5.4	19.2	38.6	22.3	5.7	8.8	37,726,342	
	치킨전문점	(326)	13.3	21.6	46.8	13.0	1.5	3.8	25,845,092	
	분식 및 감밥전문점업	(349)	20.1	27.5	32.1	13.5	2.4	4.5	23,518,722	
	그외 기타 음식점업	(130)	15.1	36.2	39.6	5.9	0.7	2.5	18,997,692	
	일반유희주점업	(253)	4.5	16.3	38.9	18.6	6.3	15.4	37,095,534	
	무도유희주점업	(43)	3.8	9.0	52.3	16.5	9.3	9.2	47,353,392	
	기타 주점업	(559)	17.8	32.2	35.4	9.1	2.4	3.1	21,864,750	
	비알콜음료점업	(413)	4.7	11.3	27.2	23.2	14.3	19.4	51,779,009	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(439)	15.8	25.8	38.9	12.5	2.9	4.2	24,578,260
		면류전문점	(44)	13.3	37.4	42.8	2.9	0.0	3.6	17,709,261
		육류구이전문점-소	(40)	4.3	21.2	43.9	24.1	3.8	2.6	31,207,986
		육류구이전문점-돼지	(118)	6.5	19.0	52.6	11.9	6.1	3.9	30,540,696
육류구이전문점-오리·닭		(35)	9.5	17.0	38.5	18.7	11.5	4.9	34,502,275	
육류구이전문점-기타		(14)	26.7	28.9	9.3	24.2	10.9	0.0	31,247,942	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(166)	9.4	25.3	47.3	15.0	0.6	2.4	25,031,108	
해산물류전문점		(52)	7.4	13.1	47.4	20.4	5.5	6.1	34,334,102	
기타 한식	(77)	11.5	28.4	31.7	24.2	1.4	2.7	30,219,832		
지역	서울	(563)	2.1	18.3	45.4	21.1	6.2	6.8	36,115,991	
	부산	(324)	11.7	18.1	50.4	14.1	5.0	0.7	30,925,947	
	대구	(274)	19.1	28.6	33.7	14.8	2.1	1.8	23,139,811	
	인천	(267)	12.1	21.3	48.5	15.1	2.9	0.1	29,056,724	
	광주	(221)	10.8	21.0	48.0	15.0	3.0	2.2	26,501,954	
	대전	(209)	17.5	25.9	31.9	18.5	4.7	1.5	29,096,078	
	울산	(176)	9.0	40.3	35.4	10.5	2.6	2.3	23,818,754	
	경기	(466)	7.6	22.4	44.1	16.1	3.3	6.5	29,177,418	
	강원	(226)	22.9	35.9	32.2	2.7	1.3	5.0	17,712,072	
	충북	(195)	32.1	33.7	24.4	4.4	1.1	4.2	16,259,322	
	충남	(203)	24.1	20.9	33.3	15.5	1.4	4.7	23,846,673	
	전북	(195)	16.9	20.6	40.4	16.9	3.3	1.8	27,539,654	
	전남	(207)	15.6	33.2	32.0	11.0	2.2	6.0	21,401,781	
	경북	(257)	27.4	27.2	32.2	8.6	1.1	3.5	19,224,959	
	경남	(276)	9.3	31.8	43.6	10.5	2.5	2.2	23,560,216	
	제주	(134)	47.4	28.3	10.2	2.4	0.0	11.7	9,580,949	
	세종	(43)	15.0	27.5	33.4	13.3	7.0	3.8	30,704,314	

<표 11> 사업장 임차보증금 - 계속

(단위: % 원)

		사레수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4236)	12.7	24.3	40.5	14.6	3.5	4.4	27,424,160
매출액	5천만원 미만	(1128)	27.5	41.0	27.4	2.4	0.0	1.7	13,651,536
	5천~1억 미만	(1060)	9.7	28.7	49.3	9.3	0.4	2.7	21,972,281
	1억~5억 미만	(1841)	5.1	11.7	45.7	25.4	5.7	6.3	37,703,580
	5억 이상	(207)	0.2	0.2	21.9	28.7	31.1	17.9	78,484,323
운영 형태별	독립운영	(3100)	14.1	27.1	41.5	12.1	2.4	2.8	24,150,033
	프랜차이즈	(1136)	4.7	9.2	35.2	28.4	9.5	13.0	47,764,158
사업장 면적별	30m ² 미만	(530)	23.9	33.6	32.3	6.3	0.4	3.5	17,330,162
	30m ² ~50m ² 미만	(1121)	17.3	28.9	38.9	9.9	0.7	4.4	20,872,386
	50m ² ~100m ² 미만	(1456)	9.6	24.7	44.6	14.3	3.1	3.6	27,699,686
	100m ² ~300m ² 미만	(1007)	3.7	13.0	43.7	26.8	7.6	5.2	39,220,835
	300m ² 이상	(122)	11.4	6.7	20.2	19.5	27.9	14.3	69,322,857
좌석 규모별	9석 이하	(449)	21.5	24.5	35.4	10.9	0.6	7.1	20,717,574
	10~19석	(758)	22.2	32.5	31.7	8.3	0.8	4.4	19,199,648
	20~29석	(992)	15.2	34.2	38.7	7.7	1.2	3.0	20,207,882
	30~39석	(480)	11.8	24.0	46.3	12.2	1.5	4.3	25,048,763
	40~49석	(610)	8.2	16.9	52.6	16.0	3.1	3.2	29,621,711
	50~59석	(167)	6.0	26.9	38.1	20.5	4.2	4.3	32,212,353
	60~99석	(433)	4.2	10.5	44.7	27.5	8.2	4.9	40,831,154
	100석 이상	(262)	1.1	5.2	20.1	40.4	22.7	10.6	65,183,407
	모름	(85)	0.7	32.8	46.4	6.5	1.8	11.9	22,394,470
객단가별	5천원 미만	(617)	15.9	22.8	29.0	16.8	4.7	10.9	29,703,832
	5천원~10,000원 미만	(1301)	13.1	27.4	38.6	14.2	2.4	4.3	25,428,087
	10,000원~20,000원 미만	(1325)	13.0	23.4	44.5	13.6	2.3	3.3	25,689,299
	20,000원~30,000원 미만	(403)	12.2	22.6	40.9	13.8	5.2	5.4	29,440,785
	30,000원 이상	(486)	7.6	20.6	40.3	19.5	9.7	2.3	37,798,545
	무응답	(104)	5.3	22.4	47.7	2.3	0.8	21.6	27,844,057
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(614)	10.4	19.7	43.5	16.0	4.0	6.5	30,210,178
	저밀도 주거지	(1249)	15.9	29.7	40.6	9.5	1.6	2.7	22,017,819
	대학 및 학원가	(180)	6.3	26.8	46.1	15.7	1.1	4.0	26,698,695
	역세권	(227)	1.0	13.2	39.3	30.7	11.1	4.8	46,348,212
	오피스	(72)	2.9	12.6	38.1	41.7	3.7	1.0	41,653,291
	유흥상업지	(320)	3.7	14.2	29.7	25.3	11.3	15.8	42,779,727
	일반상업지	(1574)	12.8	22.3	41.5	15.0	4.1	4.3	28,603,195
	재래시장	(178)	20.9	23.1	37.9	14.9	1.6	1.5	23,815,362
	기타	(66)	23.0	18.5	28.9	16.4	1.4	11.8	22,622,902
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3190)	12.7	24.3	40.4	14.6	3.6	4.4	27,427,100
	제한적서비스	(642)	8.8	23.3	41.3	17.3	4.3	4.9	30,791,779
	배달	(662)	13.9	24.9	42.5	13.4	1.5	3.9	25,421,043
	포장(테이크아웃)	(1035)	9.2	17.1	37.4	21.1	5.7	9.5	36,436,951
사업 연수별	5년 미만	(1522)	10.4	25.7	38.2	16.4	4.4	5.0	28,840,129
	5~10년 미만	(1264)	12.3	23.5	42.3	14.5	3.5	3.9	27,897,408
	10~15년 미만	(749)	13.8	25.1	41.3	13.8	1.6	4.5	25,342,924
	15~20년 미만	(361)	14.0	19.4	43.5	15.0	3.9	4.1	27,485,888
	20~25년 미만	(232)	20.7	23.1	41.6	9.2	3.2	2.2	25,377,591
	25~30년 미만	(62)	12.8	34.5	31.2	9.8	0.0	11.6	19,924,625
	30년 이상	(42)	21.1	27.7	34.9	5.4	9.6	1.2	26,875,745
	무응답	(4)	0.0	0.0	24.8	0.0	0.0	75.2	30,000,000
사업주 연령대별	20대	(171)	8.5	23.5	48.7	13.5	2.2	3.6	26,431,953
	30대	(606)	8.6	20.8	40.6	17.7	7.7	4.6	33,706,938
	40대	(1360)	11.0	23.0	40.5	16.7	3.5	5.4	29,638,236
	50대	(1591)	13.3	25.5	40.6	14.1	2.5	4.0	25,769,578
	60세 이상	(508)	17.6	26.4	38.7	10.5	3.0	3.9	23,776,850

<표 12> 사업장 임차권리금

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	60.9	11.5	15.3	7.9	3.2	1.3	26,054,054
음식점 구분	일반음식점	(2098)	62.3	10.6	14.6	8.2	3.7	0.6	27,972,145
	일반음식점 외	(2891)	58.4	13.1	16.4	7.2	2.3	2.5	22,939,378
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	62.3	10.6	14.6	8.2	3.7	0.6	27,972,145
	기관구내식당업	(72)	88.7	5.5	4.5	1.3	0.0	0.0	12,248,136
	출장 및 이동 음식점업	(45)	86.4	2.1	7.1	2.3	2.1	0.0	20,277,976
	기타 음식점업	(1385)	58.1	12.8	17.3	7.4	2.0	2.4	22,539,475
	주점업	(912)	61.0	14.0	15.4	6.8	2.0	0.8	19,659,086
	비알콜 음료점업	(477)	52.2	12.3	14.1	7.9	5.0	8.4	39,463,390
업종	한식	(1271)	63.6	10.4	14.3	7.8	3.4	0.5	26,904,302
	중식	(344)	58.3	10.4	18.3	10.2	1.8	0.9	25,878,008
	일식	(213)	48.0	14.4	12.9	14.5	9.2	1.1	43,070,758
	서양식	(207)	50.5	11.9	19.4	7.1	9.6	1.6	37,858,920
	기타 외국식	(63)	44.1	4.6	17.0	9.4	20.9	4.0	72,367,390
	기관구내식당	(72)	88.7	5.5	4.5	1.3	0.0	0.0	12,248,136
	출장·이동 음식점업 제과	(45)	86.4	2.1	7.1	2.3	2.1	0.0	20,277,976
		(249)	56.9	5.3	14.9	9.8	6.3	6.9	43,897,432
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	59.1	7.6	18.1	4.2	5.6	5.4	29,466,502
	치킨전문점	(369)	57.2	13.2	17.7	8.4	1.2	2.2	22,406,594
	분식 및 김밥전문점업	(385)	60.4	12.7	15.3	6.7	2.3	2.6	21,505,889
	그외 기타 음식점업	(156)	56.4	16.3	18.8	7.9	0.6	0.0	19,313,267
	일반유희주점업	(274)	40.9	3.0	13.2	27.2	13.0	2.7	72,276,378
	무도유희주점업	(47)	47.6	7.5	8.2	13.0	23.7	0.0	111,400,899
	기타 주점업	(591)	61.1	14.0	15.5	6.8	1.9	0.8	19,259,413
	비알콜음료점업	(477)	52.2	12.3	14.1	7.9	5.0	8.4	39,463,390
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	67.2	13.4	11.9	3.9	3.3	0.3
면류전문점		(61)	64.1	11.0	18.3	6.6	0.0	0.0	19,078,671
육류구이전문점-소		(53)	47.6	11.6	23.2	8.9	8.7	0.0	40,621,672
육류구이전문점-돼지		(148)	55.8	8.4	22.3	10.8	2.7	0.0	29,129,846
육류구이전문점-오리·닭		(54)	68.0	5.3	10.4	12.5	3.7	0.0	30,212,718
육류구이전문점-기타		(14)	68.0	9.3	6.8	0.0	15.9	0.0	54,497,158
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	64.0	7.3	13.4	10.7	3.2	1.4	29,224,820
해산물류전문점		(63)	52.2	5.9	16.6	22.0	3.3	0.0	40,572,608
기타 한식	(89)	68.8	8.5	11.0	7.3	2.7	1.5	22,131,043	
지역	서울	(586)	34.2	11.5	22.9	20.3	7.2	3.8	39,846,223
	부산	(354)	59.2	12.3	19.9	4.9	3.8	0.0	21,762,565
	대구	(308)	46.8	16.2	22.1	9.3	5.6	0.0	36,193,435
	인천	(291)	48.1	17.8	23.6	7.9	2.0	0.6	24,794,707
	광주	(243)	61.4	12.5	18.4	4.9	2.8	0.0	18,829,953
	대전	(233)	63.5	14.5	11.9	6.2	4.0	0.0	22,649,955
	울산	(191)	58.6	21.9	11.3	7.2	1.0	0.0	17,977,044
	경기	(532)	57.3	14.6	16.8	6.0	2.7	2.6	21,995,018
	강원	(294)	82.9	5.5	7.5	2.5	0.4	1.2	12,761,319
	충북	(261)	82.4	7.2	7.5	2.4	0.4	0.0	12,454,679
	충남	(262)	78.1	8.6	7.3	4.6	1.4	0.0	21,244,433
	전북	(240)	81.5	11.2	5.5	0.9	0.9	0.0	13,186,567
	전남	(274)	85.0	1.4	10.3	0.4	3.0	0.0	18,056,265
	경북	(332)	73.7	7.7	15.7	2.6	0.3	0.0	20,635,519
	경남	(351)	74.1	11.4	5.9	6.1	2.5	0.0	22,101,088
	제주	(175)	74.9	7.9	9.1	7.0	0.6	0.6	28,075,100
	세종	(62)	61.6	5.7	14.4	12.3	6.0	0.0	38,885,538

<표 12> 사업장 임차권리금 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사례수	1천만원 미만	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천만원~1억 미만	1억 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	60.9	11.5	15.3	7.9	3.2	1.3	26,054,054
매출액	5천만원 미만	(1364)	74.7	13.8	9.7	1.6	0.3	0.0	11,143,151
	5천~1억 미만	(1260)	61.1	13.9	18.7	5.0	1.0	0.2	18,623,664
	1억~5억 미만	(2103)	51.6	9.1	17.4	14.0	5.4	2.5	36,996,834
	5억 이상	(262)	51.8	2.0	11.6	10.4	18.6	5.6	86,737,941
운영 형태별	독립운영	(3780)	63.0	11.9	14.9	7.5	2.6	0.1	23,514,832
	프랜차이즈	(1209)	47.8	8.9	17.6	10.0	7.3	8.5	43,286,849
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	66.0	14.7	10.0	6.7	1.5	1.1	18,883,649
	30m²~50m² 미만	(1259)	59.2	12.7	18.3	6.1	1.4	2.2	19,657,052
	50m²~100m² 미만	(1728)	58.9	12.5	16.6	8.8	2.1	1.2	25,201,487
	100m²~300m² 미만	(1241)	62.0	7.2	13.8	9.6	7.1	0.3	39,096,581
	300m² 이상	(159)	70.5	6.7	4.5	4.5	12.4	1.4	56,810,649
좌석 규모별	9석 이하	(511)	68.1	9.8	10.2	6.7	0.9	4.3	17,276,650
	10~19석	(854)	65.3	13.9	12.7	4.5	1.9	1.7	18,484,299
	20~29석	(1128)	60.9	16.6	15.4	4.8	1.0	1.3	16,655,308
	30~39석	(559)	53.6	13.9	18.3	11.3	1.9	1.0	27,806,794
	40~49석	(734)	59.2	9.1	18.6	10.4	2.3	0.4	27,373,522
	50~59석	(204)	58.5	8.2	19.5	8.9	3.0	2.0	30,923,139
	60~99석	(558)	61.1	6.2	14.5	10.3	7.3	0.6	41,323,197
	100석 이상	(349)	64.1	4.3	8.0	8.8	14.2	0.6	61,332,032
객단가별	모름	(92)	26.9	0.8	66.0	2.7	3.5	0.1	29,759,453
	5천원 미만	(707)	60.6	13.8	14.2	5.3	1.9	4.3	20,915,349
	5천원~10,000원 미만	(1560)	63.7	11.1	14.3	7.5	2.3	1.0	23,413,639
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	60.0	11.3	16.8	7.9	3.2	0.8	26,217,458
	20,000원~30,000원 미만	(475)	57.0	13.7	16.1	7.3	3.8	2.0	25,978,678
	30,000원 이상	(552)	59.6	9.8	11.1	11.9	6.7	0.9	38,720,704
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	50.1	0.0	43.4	2.3	4.2	0.0	45,834,271
	고밀도 주거지	(694)	56.1	11.2	20.2	9.0	1.7	1.7	24,988,935
	저밀도 주거지	(1574)	67.7	13.2	12.5	4.9	1.3	0.4	17,629,727
	대학 및 학원가	(204)	54.6	11.6	15.7	7.7	6.6	3.8	32,565,317
	역세권	(239)	36.3	5.9	20.6	21.5	13.3	2.3	48,322,887
	오피스	(79)	44.1	15.9	23.3	7.7	9.1	0.0	32,598,334
	유흥상업지	(354)	43.6	6.0	12.3	20.1	9.0	9.0	50,352,430
	일반상업지	(1809)	58.5	11.0	17.5	7.7	4.2	1.1	29,571,683
	재래시장	(199)	59.6	13.8	9.1	13.9	3.2	0.4	31,726,266
	기타	(108)	76.1	3.9	9.0	6.8	2.7	1.5	27,879,345
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	60.9	11.2	15.4	8.0	3.1	1.3	26,037,314
	제한적서비스	(735)	54.5	16.1	16.0	6.8	5.8	0.8	31,994,125
	배달	(768)	62.6	11.1	13.8	7.3	3.0	2.1	25,579,350
	포장(테이크아웃)	(1145)	54.4	10.3	16.0	8.2	5.3	5.8	35,285,175
사업 연수별	5년 미만	(1668)	57.5	12.8	17.3	6.8	3.9	1.8	26,458,899
	5~10년 미만	(1432)	56.9	12.8	15.7	10.2	3.0	1.4	26,328,640
	10~15년 미만	(879)	61.4	12.5	14.4	8.1	2.5	1.2	24,342,728
	15~20년 미만	(480)	65.9	6.4	17.2	5.7	3.8	0.9	27,107,062
	20~25년 미만	(335)	73.9	8.1	8.6	7.8	1.6	0.0	24,806,986
	25~30년 미만	(103)	76.0	9.6	7.5	5.5	1.4	0.0	20,476,385
	30년 이상	(88)	75.1	5.2	9.7	2.2	7.8	0.0	42,975,332
	무응답	(4)	75.2	0.0	0.0	24.8	0.0	0.0	80,000,000
사업주 연령대별	20대	(189)	49.7	10.7	27.0	6.6	5.4	0.7	31,079,043
	30대	(672)	55.7	9.5	17.4	11.1	4.4	1.8	31,275,713
	40대	(1519)	57.1	13.3	16.1	7.8	3.7	2.0	28,239,410
	50대	(1891)	60.2	12.0	15.3	8.2	3.2	1.0	24,878,486
	60세 이상	(718)	72.2	9.4	11.0	5.4	1.4	0.5	20,780,258

<표 13> 1일 기준 영업시간

(Base: 전체, 단위: %, 시간)

		사례수	12시간 미만	12시간	12시간 초과	[평균 : 시간]
■ 전체 ■		(4989)	53.9	27.1	19.1	11.0
음식점 구분	일반음식점	(2098)	47.8	32.9	19.4	11.4
	일반음식점 외	(2891)	64.8	16.6	18.6	10.3
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	47.8	32.9	19.4	11.4
	기관구내식당업	(72)	72.7	11.2	16.1	9.6
	출장 및 이동 음식점업	(45)	55.2	35.8	9.0	10.2
	기타 음식점업	(1385)	57.4	22.6	20.0	10.9
	주점업	(912)	92.3	4.4	3.3	8.3
	비알콜 음료점업	(477)	22.7	19.5	57.8	12.9
업종	한식	(1271)	46.7	33.1	20.2	11.4
	중식	(344)	60.6	31.3	8.1	11.0
	일식	(213)	47.5	31.3	21.2	11.2
	서양식	(207)	54.3	30.2	15.5	11.1
	기타 외국식	(63)	51.1	37.4	11.5	11.5
	기관구내식당	(72)	72.7	11.2	16.1	9.6
	출장·이동 음식점업	(45)	55.2	35.8	9.0	10.2
	제과	(249)	6.9	6.5	86.6	15.2
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	34.4	38.5	27.1	12.0
	치킨전문점	(369)	68.0	17.7	14.3	10.1
	분식 및 김밥전문점업	(385)	44.0	27.0	29.0	12.2
	그외 기타 음식점업	(156)	67.9	16.7	15.4	10.2
	일반유희주점업	(274)	91.7	2.9	5.4	9.4
	무도유희주점업	(47)	94.8	3.5	1.7	9.0
	기타 주점업	(591)	92.3	4.4	3.3	8.3
	비알콜음료점업	(477)	22.7	19.5	57.8	12.9
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	46.1	33.3	20.6
면류전문점		(61)	69.1	27.8	3.1	10.73
육류구이전문점-소		(53)	49.1	46.0	4.9	10.92
육류구이전문점-돼지		(148)	49.2	26.7	24.1	10.93
육류구이전문점-오리·닭		(54)	60.1	25.0	14.9	11.08
육류구이전문점-기타		(14)	59.2	29.3	11.6	10.31
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	32.3	39.7	28.0	12.23
해산물류전문점		(63)	41.7	34.0	24.3	11.71
기타 한식	(89)	60.4	25.5	14.2	10.87	
지역	서울	(586)	44.9	31.3	23.8	11.36
	부산	(354)	68.1	17.4	14.5	10.58
	대구	(308)	52.3	29.1	18.5	11.12
	인천	(291)	53.9	23.3	22.8	11.09
	광주	(243)	56.6	27.3	16.1	10.40
	대전	(233)	50.6	31.0	18.4	10.85
	울산	(191)	63.6	20.7	15.6	10.60
	경기	(532)	47.1	33.0	19.9	11.36
	강원	(294)	53.0	23.9	23.1	11.04
	충북	(261)	51.2	32.2	16.6	11.06
	충남	(262)	52.4	32.6	15.1	10.87
	전북	(240)	62.2	22.3	15.5	10.82
	전남	(274)	66.2	25.2	8.6	10.36
	경북	(332)	59.9	24.9	15.2	10.73
	경남	(351)	60.7	17.3	21.9	10.82
	제주	(175)	60.3	18.8	20.9	11.13
	세종	(62)	60.3	19.4	20.4	10.85

<표 13> 1일 기준 영업시간 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 시간)

		사레수	12시간 미만	12시간	12시간 초과	[평균 : 시간]
■ 전체 ■		(4989)	53.9	27.1	19.1	11.0
매출액	5천만원 미만	(1364)	67.7	21.2	11.1	10.10
	5천~1억 미만	(1260)	58.7	25.6	15.7	10.75
	1억~5억 미만	(2103)	43.3	31.6	25.0	11.65
운영 형태별	5억 이상	(262)	22.6	34.8	42.6	13.25
	독립운영	(3780)	56.9	27.3	15.8	10.80
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	34.2	25.9	40.0	12.35
	30m ² 미만	(602)	56.3	26.1	17.5	10.56
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	56.9	25.7	17.5	10.75
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	56.0	24.5	19.5	11.02
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	47.9	31.5	20.6	11.46
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	30.3	46.0	23.7	12.08
	9석 이하	(511)	50.6	26.4	23.1	11.05
	10~19석	(854)	59.3	25.0	15.7	10.59
	20~29석	(1128)	61.4	23.2	15.5	10.46
	30~39석	(559)	58.5	24.8	16.8	10.69
	40~49석	(734)	52.8	28.1	19.1	11.12
	50~59석	(204)	49.6	31.9	18.6	11.43
	60~99석	(558)	44.8	31.2	24.0	11.78
객단가별	100석 이상	(349)	32.1	37.1	30.9	12.42
	모름	(92)	82.6	0.9	16.5	9.38
	5천원 미만	(707)	37.6	27.0	35.4	12.17
	5천원~10,000원 미만	(1560)	45.7	30.9	23.3	11.61
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	60.1	25.4	14.4	10.62
	20,000원~30,000원 미만	(475)	60.5	22.6	17.0	10.36
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	60.6	26.2	13.2	10.35
	무응답	(116)	93.7	0.5	5.8	10.32
	고밀도 주거지	(694)	47.2	28.6	24.2	11.20
	저밀도 주거지	(1574)	58.0	27.2	14.8	10.83
	대학 및 학원가	(204)	42.6	25.1	32.3	11.76
	역세권	(239)	47.4	31.5	21.1	11.50
	오피스	(79)	36.4	46.0	17.6	11.77
	유흥상업지	(354)	50.1	24.0	25.9	11.11
	일반상업지	(1809)	54.0	27.2	18.8	10.98
	재래시장	(199)	53.0	25.0	22.0	11.06
서비스 유형별 (복수응답)	기타	(108)	58.8	21.0	20.3	11.11
	원전서비스	(3789)	54.9	27.3	17.8	10.94
	제한적서비스	(735)	47.1	25.0	27.9	11.49
	배달	(768)	53.2	24.3	22.5	11.29
사업 연수별	포장(테이크아웃)	(1145)	39.9	26.6	33.6	12.06
	5년 미만	(1668)	55.0	26.6	18.4	10.88
	5~10년 미만	(1432)	55.1	26.0	18.9	10.90
	10~15년 미만	(879)	50.9	27.9	21.2	11.22
	15~20년 미만	(480)	55.6	24.7	19.7	11.01
	20~25년 미만	(335)	49.7	31.1	19.2	11.34
	25~30년 미만	(103)	59.7	26.7	13.6	11.07
	30년 이상	(88)	42.8	41.5	15.7	11.44
사업주 연령대별	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	8.75
	20대	(189)	48.7	31.8	19.6	11.29
	30대	(672)	57.3	24.1	18.6	10.85
	40대	(1519)	54.9	24.6	20.4	10.96
	50대	(1891)	53.8	27.3	18.9	11.00
	60세 이상	(718)	51.6	30.6	17.8	11.13

<표 14> 한달 평균 영업일수_30일 기준

(Base: 전체, 단위: %, 일)

		사례수	24일 이하	25~26일	27~28일	29~30일	[평균 : 일]
■ 전체 ■		(4989)	4.0	38.3	23.8	34.0	27.47
음식점 구분	일반음식점	(2098)	3.5	39.6	26.0	30.9	27.40
	일반음식점 외	(2891)	4.7	36.0	19.7	39.6	27.61
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	3.5	39.6	26.0	30.9	27.40
	기관구내식당업	(72)	46.2	27.2	8.5	18.1	24.46
	출장 및 이동 음식업	(45)	35.7	29.4	6.6	28.3	23.98
	기타 음식점업	(1385)	4.1	33.4	20.7	41.9	27.77
	주점업	(912)	6.5	45.3	20.8	27.4	26.99
	비알콜 음료점업	(477)	3.2	22.3	10.3	64.2	28.56
업종	한식	(1271)	3.3	38.9	26.1	31.7	27.44
	중식	(344)	2.9	46.2	30.7	20.2	27.11
	일식	(213)	4.4	41.6	24.0	30.0	27.29
	서양식	(207)	11.2	45.2	16.3	27.4	26.87
	기타 외국식	(63)	4.0	37.0	8.3	50.7	27.79
	기관구내식당	(72)	46.2	27.2	8.5	18.1	24.46
	출장 이동 음식점업 제과	(45)	35.7	29.4	6.6	28.3	23.98
		(249)	0.2	12.8	5.0	82.0	29.33
	피자 햄버거 샌드위치 및 유사음식점업	(226)	3.2	20.9	15.6	60.3	28.53
	치킨전문점	(369)	4.2	29.6	19.9	46.3	27.99
	분식 및 김밥전문점업	(385)	6.6	43.2	18.7	31.4	27.13
	그외 기타 음식점업	(156)	0.6	39.8	30.4	29.2	27.46
	일반유희주점업	(274)	3.1	22.3	7.7	67.0	28.53
	무도유희주점업	(47)	10.9	12.3	6.7	70.1	28.51
	기타 주점업	(591)	6.4	45.4	20.9	27.2	26.99
	비알콜음료점업	(477)	3.2	22.3	10.3	64.2	28.56
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	4.7	42.4	24.3	28.6
면류전문점		(61)	2.3	44.2	33.6	20.0	27.02
육류구이전문점-소		(53)	3.1	36.9	25.7	34.3	27.59
육류구이전문점-돼지		(148)	1.8	31.8	24.8	41.7	27.84
육류구이전문점-오리 닭		(54)	0.0	38.1	30.2	31.7	27.75
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	51.9	23.1	24.9	27.13
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	1.6	36.4	29.7	32.4	27.61
해산물류전문점		(63)	1.4	31.2	27.8	39.7	27.97
기타 한식	(89)	6.8	37.0	21.6	34.7	27.38	
지역	서울	(586)	6.9	47.7	13.7	31.6	27.08
	부산	(354)	4.8	43.0	17.2	35.1	27.47
	대구	(308)	1.5	38.4	23.4	36.7	27.71
	인천	(291)	2.6	37.7	18.1	41.6	27.79
	광주	(243)	2.4	35.8	18.6	43.2	27.79
	대전	(233)	4.4	37.1	25.8	32.7	27.51
	울산	(191)	4.7	35.2	30.3	29.8	27.23
	경기	(532)	3.5	39.3	19.6	37.5	27.56
	강원	(294)	8.8	28.6	34.0	28.6	27.11
	충북	(261)	3.9	31.4	32.6	32.2	27.60
	충남	(262)	2.8	30.4	35.6	31.3	27.66
	전북	(240)	2.4	35.9	34.3	27.3	27.44
	전남	(274)	1.4	39.4	22.8	36.5	27.58
	경북	(332)	2.7	32.1	38.0	27.2	27.51
	경남	(351)	1.5	31.8	28.6	38.0	27.81
	제주	(175)	2.1	48.8	27.3	21.8	27.19
	세종	(62)	0.0	19.9	33.7	46.4	28.44

<표 14> 한달 평균 영업일수_30일 기준 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 일)

		사레수	24일 이하	25~26일	27~28일	29~30일	[평균 : 일]
■ 전체 ■		(4989)	4.0	38.3	23.8	34.0	27.47
매출액	5천만원 미만	(1364)	6.8	45.0	25.4	22.8	26.89
	5천~1억 미만	(1260)	2.8	42.7	25.7	28.8	27.37
	1억~5억 미만	(2103)	2.9	32.3	22.6	42.2	27.84
	5억 이상	(262)	1.7	18.6	7.5	72.1	28.88
운영 형태별	독립운영	(3780)	4.3	41.3	25.5	28.9	27.28
	프랜차이즈	(1209)	2.0	19.3	12.3	66.3	28.75
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	8.0	44.5	19.6	27.9	26.96
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	5.6	39.2	24.5	30.7	27.32
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	2.1	38.8	24.7	34.4	27.58
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	2.6	33.7	25.3	38.5	27.73
	300m ² 이상	(159)	3.0	30.2	11.4	55.5	28.14
좌석 규모별	9석 이하	(511)	6.5	35.1	16.7	41.7	27.58
	10~19석	(854)	5.2	44.0	20.1	30.7	27.13
	20~29석	(1128)	6.2	43.9	24.4	25.5	27.11
	30~39석	(559)	2.7	39.7	27.6	30.0	27.43
	40~49석	(734)	1.8	40.7	27.2	30.3	27.45
	50~59석	(204)	3.7	30.7	28.6	37.0	27.71
	60~99석	(558)	2.0	28.1	23.9	46.0	28.07
	100석 이상	(349)	2.3	25.1	16.1	56.5	28.31
	모름	(92)	31.8	37.4	1.2	29.6	24.99
객단가별	5천원 미만	(707)	8.5	33.4	16.1	42.0	27.62
	5천원~10,000원 미만	(1560)	4.4	40.2	24.8	30.6	27.31
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	3.8	36.7	26.3	33.3	27.51
	20,000원~30,000원 미만	(475)	1.9	42.1	18.3	37.7	27.56
	30,000원 이상	(552)	1.9	38.5	21.7	37.9	27.68
	무응답	(116)	17.3	0.7	16.1	66.0	28.09
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	2.5	41.8	19.0	36.7	27.56
	저밀도 주거지	(1574)	3.4	42.0	26.0	28.6	27.33
	대학 및 학원가	(204)	6.6	41.1	10.8	41.5	27.58
	역세권	(239)	2.3	37.5	18.2	42.0	27.76
	오피스	(79)	6.1	45.6	12.4	35.9	27.09
	유흥상업지	(354)	1.1	21.9	30.0	47.0	28.26
	일반상업지	(1809)	5.4	34.6	24.7	35.4	27.49
	재래시장	(199)	3.5	40.9	26.9	28.7	27.24
	기타	(108)	2.9	39.9	7.3	49.9	27.91
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	4.0	39.0	24.3	32.7	27.42
	제한적서비스	(735)	4.6	36.1	18.5	40.8	27.69
	배달	(768)	2.1	34.3	23.0	40.6	27.85
	포장(테이크아웃)	(1145)	3.8	27.6	16.2	52.5	28.16
사업 연수별	5년 미만	(1668)	3.9	37.8	23.4	35.0	27.54
	5~10년 미만	(1432)	3.8	42.1	21.9	32.2	27.37
	10~15년 미만	(879)	4.3	38.5	24.3	32.8	27.39
	15~20년 미만	(480)	5.1	34.2	24.7	36.1	27.54
	20~25년 미만	(335)	3.2	33.0	24.1	39.7	27.70
	25~30년 미만	(103)	3.6	33.1	37.0	26.4	27.43
	30년 이상	(88)	2.2	38.5	29.4	29.9	27.57
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	100.0	29.75
사업주 연령대별	20대	(189)	0.7	32.6	23.3	43.4	28.03
	30대	(672)	1.5	38.0	22.5	38.0	27.68
	40대	(1519)	3.5	39.3	20.8	36.4	27.57
	50대	(1891)	4.5	37.5	26.2	31.8	27.39
	60세 이상	(718)	5.4	39.9	23.2	31.5	27.31

<표 15> 테이블 수

(Base: 전체, 단위: % 개)

		사례수	5개 미만	5개~10개 미만	10개~20개 미만	20개 이상	무응답	[평균 : 개]
■ 전체 ■		(4989)	20.5	36.9	31.1	11.4	0.0	10.37
음식점 구분	일반음식점	(2098)	11.9	34.1	39.4	14.6	0.0	12.05
	일반음식점 외	(2891)	36.1	41.9	16.2	5.6	0.1	7.32
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	11.9	34.1	39.4	14.6	0.0	12.05
	기관구내식당업	(72)	4.5	12.1	34.7	48.7	0.0	27.48
	출장 및 이동 음식점업	(45)	51.4	8.9	13.7	24.0	2.1	19.74
	기타 음식점업	(1385)	44.4	37.8	14.4	3.3	0.0	6.14
	주점업	(912)	25.3	51.8	18.7	4.1	0.1	7.54
	비알콜 음료점업	(477)	21.1	35.3	19.6	23.9	0.0	13.56
업종	한식	(1271)	11.1	33.3	40.5	15.1	0.0	12.21
	중식	(344)	24.1	46.0	24.2	5.7	0.0	8.35
	일식	(213)	7.8	37.8	36.0	18.4	0.0	13.55
	서양식	(207)	17.9	28.2	41.7	12.1	0.0	12.92
	기타 외국식	(63)	8.9	13.7	36.8	40.6	0.0	17.82
	기관구내식당	(72)	4.5	12.1	34.7	48.7	0.0	27.48
	출장·이동 음식점업	(45)	51.4	8.9	13.7	24.0	2.1	19.74
	제과	(249)	63.4	16.8	7.9	0.0	11.9	3.67
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	65.5	16.4	8.7	9.4	0.0	6.51
	치킨전문점	(369)	44.6	39.6	13.7	2.1	0.0	5.74
	분식 및 김밥전문점업	(385)	46.7	40.8	10.9	1.6	0.0	5.49
	그외 기타 음식점업	(156)	22.3	46.3	26.7	4.8	0.0	8.06
	일반유흥주점업	(274)	49.8	33.7	7.5	3.0	6.1	6.97
	무도유흥주점업	(47)	37.4	33.7	6.6	15.5	6.8	16.94
	기타 주점업	(591)	25.3	51.9	18.7	4.0	0.1	7.51
	비알콜음료점업	(477)	21.1	35.3	19.6	23.9	0.0	13.56
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	15.9	34.3	34.8	14.9	0.0
면류전문점		(61)	14.5	39.3	37.8	8.5	0.0	9.64
육류구이전문점-소		(53)	0.0	42.2	29.4	28.4	0.0	16.16
육류구이전문점-돼지		(148)	2.9	28.4	53.6	15.0	0.0	12.90
육류구이전문점-오리·닭		(54)	4.2	24.6	61.2	10.0	0.0	13.55
육류구이전문점-기타		(14)	6.8	42.4	42.5	8.4	0.0	10.95
국·탕·찌개·찜·전·골전전문점		(223)	6.9	30.3	51.8	11.1	0.0	11.79
해산물류전문점		(63)	2.0	27.4	44.1	26.4	0.0	13.89
기타 한식	(89)	23.0	41.9	17.2	17.9	0.0	10.38	
지역	서울	(586)	22.7	41.5	27.5	8.3	0.0	10.12
	부산	(354)	22.3	42.8	28.2	6.7	0.0	8.51
	대구	(308)	27.1	33.2	27.2	12.5	0.0	9.60
	인천	(291)	19.3	51.8	23.9	5.1	0.0	8.25
	광주	(243)	20.8	33.6	32.1	13.6	0.0	10.74
	대전	(233)	21.9	34.0	32.9	11.3	0.0	10.91
	울산	(191)	25.2	35.8	34.0	5.0	0.0	8.91
	경기	(532)	20.3	37.6	31.3	10.8	0.0	10.34
	강원	(294)	20.6	33.6	30.9	14.7	0.3	10.69
	충북	(261)	15.2	36.6	36.0	12.1	0.0	12.13
	충남	(262)	17.2	32.0	39.1	11.6	0.0	10.53
	전북	(240)	16.4	31.3	33.9	18.3	0.0	11.52
	전남	(274)	15.7	31.8	36.5	15.9	0.0	12.15
	경북	(332)	19.2	32.6	32.6	15.5	0.0	10.87
	경남	(351)	20.0	32.7	32.5	14.7	0.0	10.53
	제주	(175)	19.7	33.2	32.5	14.5	0.0	11.86
	세종	(62)	24.3	38.9	31.4	5.4	0.0	8.73

<표 15> 테이블 수 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 개)

		사례수	5개 미만	5개~10개 미만	10개~20개 미만	20개 이상	무응답	[평균 : 개]
■ 전체 ■		(4989)	20.5	36.9	31.1	11.4	0.0	10.37
매출액	5천만원 미만	(1364)	38.1	46.8	14.3	0.8	0.0	6.00
	5천~1억 미만	(1260)	15.1	45.1	34.1	5.7	0.1	9.44
	1억~5억 미만	(2103)	12.5	27.1	41.9	18.5	0.0	12.59
	5억 이상	(262)	7.4	5.9	24.6	62.1	0.0	28.31
운영 형태별	독립운영	(3780)	18.5	37.8	32.9	10.8	0.0	10.39
	프랜차이즈	(1209)	33.7	31.2	19.6	15.5	0.0	10.21
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	55.8	37.0	6.6	0.6	0.0	4.87
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	34.0	51.6	13.3	1.1	0.0	6.11
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	8.2	43.8	42.4	5.7	0.0	9.86
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	3.9	11.3	51.4	33.3	0.1	16.75
	300m ² 이상	(159)	10.9	11.7	10.1	67.2	0.0	36.60
좌석 규모별	9석 이하	(511)	97.2	2.5	0.0	0.3	0.0	1.89
	10~19석	(854)	85.0	12.9	2.1	0.0	0.0	4.08
	20~29석	(1128)	4.9	93.1	1.8	0.2	0.0	6.08
	30~39석	(559)	2.0	89.2	8.7	0.2	0.0	8.21
	40~49석	(734)	0.9	6.3	91.8	1.0	0.0	10.54
	50~59석	(204)	0.0	3.2	93.3	3.5	0.0	13.13
	60~99석	(558)	0.0	0.5	61.2	38.4	0.0	17.97
	100석 이상	(349)	0.0	0.0	4.8	95.2	0.0	36.57
객단가별	모름	(92)	37.0	5.9	0.1	0.0	57.0	4.50
	5천원 미만	(707)	42.6	35.1	15.7	6.6	0.0	8.43
	5천원~10,000원 미만	(1560)	18.1	41.4	30.8	9.6	0.0	10.02
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	19.9	34.8	33.7	11.6	0.0	10.42
	20,000원~30,000원 미만	(475)	20.0	34.6	32.1	13.3	0.0	10.69
	30,000원 이상	(552)	15.3	33.3	32.6	18.9	0.0	12.64
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	4.4	64.6	21.0	2.0	8.0	8.43
	고밀도 주거지	(694)	26.5	35.4	28.1	10.0	0.0	10.50
	저밀도 주거지	(1574)	23.3	36.8	30.6	9.4	0.0	9.58
	대학 및 학원가	(204)	24.8	27.9	31.0	16.3	0.0	10.66
	역세권	(239)	13.0	41.3	33.6	12.1	0.0	11.30
	오피스	(79)	13.1	25.5	37.5	23.8	0.0	13.50
	유흥상업지	(354)	17.4	35.2	27.4	19.6	0.4	12.50
	일반상업지	(1809)	14.7	37.7	34.9	12.7	0.0	11.03
	재래시장	(199)	39.1	41.1	15.0	4.8	0.0	6.97
	기타	(108)	13.4	25.2	30.9	30.5	0.0	14.12
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	15.8	38.8	33.8	11.6	0.0	10.78
	제한적서비스	(735)	25.6	33.2	23.5	17.7	0.0	11.57
	배달	(768)	48.6	30.8	17.2	3.4	0.0	6.07
	포장(테이크아웃)	(1145)	37.4	29.2	21.2	12.3	0.0	9.09
사업 연수별	5년 미만	(1668)	20.9	37.9	30.2	10.9	0.0	10.26
	5~10년 미만	(1432)	21.2	39.0	31.6	8.2	0.1	9.39
	10~15년 미만	(879)	21.1	35.6	32.4	10.9	0.0	9.99
	15~20년 미만	(480)	19.9	35.6	29.4	15.1	0.0	10.60
	20~25년 미만	(335)	18.5	31.6	33.7	16.2	0.0	13.06
	25~30년 미만	(103)	12.9	34.1	32.0	20.9	0.0	15.28
	30년 이상	(88)	20.1	34.1	23.7	22.1	0.0	11.70
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	24.8	0.0	0.0	75.2	6.00
	20대	(189)	21.2	41.7	29.6	7.5	0.0	9.69
	30대	(672)	21.1	31.9	34.7	12.3	0.0	10.75
	40대	(1519)	21.2	36.7	29.5	12.7	0.0	10.45
	50대	(1891)	19.8	37.5	31.9	10.8	0.0	10.33
60세 이상	(718)	20.9	38.1	29.7	11.2	0.0	10.24	

<표 16> 전체 좌석수

(Base: 전체, 단위: %, 석)

		사레수	9석 이하	10~19석	20~29석	30~39석	40~49석	50~59석	60~99석	100석 이상	모름	[평균 : 석]
■ 전체 ■		(4989)	7.1	14.2	24.2	12.4	17.9	5.0	13.0	6.3	0.0	40.85
음식점 구분	일반음식점	(2098)	3.4	8.9	20.6	13.3	21.6	6.6	17.0	8.5	0.0	48.18
	일반음식점 외	(2891)	13.7	23.8	30.6	10.7	11.1	2.1	5.7	2.2	0.1	27.60
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	3.4	8.9	20.6	13.3	21.6	6.6	17.0	8.5	0.0	48.18
	기관구내식당업	(72)	1.4	3.1	2.7	5.6	13.5	7.0	24.6	42.0	0.0	122.77
	출장 및 이동 음식점업	(45)	38.0	13.4	6.8	2.1	7.1	0.0	8.8	21.8	2.1	89.79
	기타 음식점업	(1385)	19.8	26.8	28.0	8.5	9.9	2.0	4.3	0.8	0.0	23.20
	주점업	(912)	3.7	20.1	37.6	15.3	13.2	2.4	6.2	1.2	0.3	30.28
	비알콜 음료점업	(477)	9.3	17.5	23.7	9.4	12.0	1.9	12.9	13.3	0.0	45.00
업종	한식	(1271)	3.4	8.1	20.2	13.1	21.8	6.8	17.8	8.8	0.0	48.86
	중식	(344)	4.9	20.4	27.9	15.0	17.5	3.3	7.7	3.4	0.0	33.39
	일식	(213)	1.2	6.6	18.8	17.9	24.7	4.9	15.1	10.9	0.0	53.05
	서양식	(207)	3.7	12.4	19.6	11.2	22.1	10.5	13.3	7.0	0.0	51.49
	기타 외국식	(63)	1.2	7.0	8.9	6.2	16.3	1.5	28.5	30.3	0.0	74.24
	기관구내식당	(72)	1.4	3.1	2.7	5.6	13.5	7.0	24.6	42.0	0.0	122.77
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	44.4	26.5	10.2	2.4	1.9	2.2	0.4	0.0	11.9	11.80
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	39.9	29.3	8.9	5.9	4.2	1.8	6.7	3.3	0.0	21.78
	치킨전문점	(369)	21.5	23.8	30.0	8.3	10.6	2.0	3.8	0.0	0.0	22.22
	분식 및 김밥전문점업	(385)	14.4	38.5	28.2	8.6	7.1	0.9	2.4	0.0	0.0	20.69
	그외 기타 음식점업	(156)	6.0	14.9	38.0	11.0	17.4	3.8	6.9	2.1	0.0	31.34
	일반유희주점업	(274)	5.1	18.5	23.5	12.4	13.8	3.7	2.8	5.1	15.1	36.14
	무도유희주점업	(47)	5.1	21.8	12.2	18.7	1.6	3.2	4.9	15.5	17.0	73.39
	기타 주점업	(591)	3.7	20.1	37.7	15.3	13.2	2.4	6.2	1.2	0.2	30.14
	비알콜음료점업	(477)	9.3	17.5	23.7	9.4	12.0	1.9	12.9	13.3	0.0	45.00
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	4.6	10.7	24.5	11.2	20.4	4.5	15.1	8.9	0.0
면류전문점		(61)	4.4	10.2	25.2	16.1	19.3	10.1	8.9	5.8	0.0	38.90
육류구이전문점-소		(53)	0.0	0.0	21.0	19.6	16.9	2.8	24.5	15.2	0.0	62.32
육류구이전문점-돼지		(148)	1.8	2.5	12.0	16.3	27.2	8.8	23.6	7.8	0.0	51.87
육류구이전문점-오리·닭		(54)	1.4	2.8	16.0	10.5	13.0	9.5	34.9	11.8	0.0	56.45
육류구이전문점-기타		(14)	6.8	0.0	13.8	15.9	44.3	0.0	0.0	19.2	0.0	47.93
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	0.9	6.5	15.6	14.0	27.1	13.5	15.5	6.9	0.0	47.42
해산물류전문점		(63)	1.0	2.3	13.7	11.7	28.2	6.3	24.9	11.9	0.0	55.81
지역	기타 한식	(89)	8.7	19.6	24.0	12.6	8.0	1.0	20.1	6.0	0.0	42.23
	서울	(586)	7.1	15.8	27.1	14.6	18.0	3.1	9.3	4.9	0.0	39.37
	부산	(354)	7.2	17.2	30.5	9.6	22.7	0.7	9.5	2.7	0.0	33.32
	대구	(308)	9.2	19.1	20.0	12.9	17.2	2.6	13.6	5.4	0.0	38.30
	인천	(291)	7.1	14.5	35.3	13.8	17.0	2.6	6.7	3.0	0.0	32.45
	광주	(243)	3.9	14.4	18.6	16.7	16.0	8.4	15.6	6.5	0.0	44.40
	대전	(233)	5.2	16.2	22.1	11.0	22.2	4.0	11.8	7.5	0.0	43.58
	울산	(191)	6.1	19.1	24.1	14.4	18.0	2.9	9.9	5.4	0.0	36.22
	경기	(532)	8.6	13.1	26.7	9.8	18.1	6.3	11.4	6.0	0.0	39.74
	강원	(294)	7.2	15.7	21.1	9.5	16.4	7.3	11.5	10.7	0.6	43.79
	충북	(261)	7.8	8.1	21.7	13.6	14.9	5.1	22.7	6.1	0.0	48.10
	충남	(262)	5.3	11.3	26.0	7.7	17.2	7.2	20.8	4.5	0.0	41.99
	전북	(240)	7.5	10.0	19.9	11.1	16.5	5.8	21.4	7.7	0.0	44.54
	전남	(274)	4.4	12.2	18.0	13.9	13.9	9.0	17.3	11.3	0.0	48.63
	경북	(332)	8.5	10.7	19.4	14.0	18.2	5.6	15.2	8.4	0.0	42.81
	경남	(351)	5.9	15.1	20.2	13.0	18.6	6.5	13.1	7.5	0.0	41.99
	제주	(175)	5.6	15.2	16.0	16.6	18.1	4.6	15.9	7.9	0.0	46.72
	세종	(62)	7.3	15.8	36.0	15.7	13.9	0.0	9.2	2.1	0.0	30.52

<표 16> 전체 좌석수 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 석)

		사례수	9석 이하	10~19석	20~29석	30~39석	40~49석	50~59석	60~99석	100석 이상	모름	[평균 : 석]
■ 전체 ■		(4989)	7.1	14.2	24.2	12.4	17.9	5.0	13.0	6.3	0.0	40.85
매출액	5천만원 미만	(1364)	8.7	28.8	36.4	10.7	11.3	1.8	2.0	0.3	0.0	23.85
	5천~1억 미만	(1260)	5.6	9.9	29.0	16.0	19.6	5.2	12.0	2.6	0.1	37.56
	1억~5억 미만	(2103)	6.8	7.5	13.7	12.3	22.6	7.2	20.4	9.5	0.0	49.51
운영 형태별	5억 이상	(262)	6.7	1.9	5.7	1.3	5.9	5.3	25.9	47.2	0.0	108.42
	독립운영	(3780)	5.2	13.3	24.9	13.1	19.1	5.3	13.1	6.0	0.0	41.40
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	18.9	20.3	19.6	8.1	10.2	3.1	11.8	7.9	0.0	37.29
	30m ² 미만	(602)	19.8	36.6	28.5	7.4	5.7	0.6	0.9	0.4	0.0	19.19
사업장 면적별	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	11.1	23.9	37.3	13.3	10.9	0.7	2.7	0.1	0.0	23.80
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	3.1	5.7	25.7	18.2	26.9	7.9	10.0	2.5	0.0	39.10
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	1.2	3.4	5.5	6.1	20.2	8.8	37.5	17.2	0.2	66.20
	300m ² 이상	(159)	4.6	6.6	7.6	3.2	8.4	0.0	8.9	60.6	0.0	141.52
좌석 규모별	9석 이하	(511)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.58
	10~19석	(854)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.41
	20~29석	(1128)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.56
	30~39석	(559)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	32.58
	40~49석	(734)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.30
	50~59석	(204)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	52.48
	60~99석	(558)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	70.68
	100석 이상	(349)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	148.32
객단가별	모름	(92)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	5천원 미만	(707)	15.7	31.0	27.4	7.1	8.5	2.2	4.5	3.7	0.0	30.73
	5천원~10,000원 미만	(1560)	5.4	14.1	26.6	14.1	18.1	5.0	12.2	4.5	0.0	38.68
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	7.9	12.2	22.8	11.5	19.8	5.5	13.4	6.8	0.0	41.54
	20,000원~30,000원 미만	(475)	7.4	13.5	22.6	11.9	17.9	6.0	13.4	7.2	0.0	43.37
	30,000원 이상	(552)	2.2	10.2	20.7	14.6	16.2	4.1	20.1	11.7	0.2	50.95
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	0.4	23.2	12.7	21.6	19.6	0.0	10.3	2.0	10.3	39.07
	고밀도 주거지	(694)	10.4	18.8	22.1	11.1	17.3	5.0	9.8	5.5	0.0	40.19
	저밀도 주거지	(1574)	7.6	15.1	25.6	12.1	18.2	4.2	11.5	5.7	0.0	38.05
	대학 및 학원가	(204)	9.3	17.5	15.5	9.0	18.0	8.3	15.9	6.4	0.0	40.46
	역세권	(239)	7.0	9.6	22.0	15.9	21.5	5.7	12.4	5.8	0.0	43.24
	오피스	(79)	4.5	10.2	23.2	1.5	21.0	8.4	17.3	13.8	0.0	52.19
	유흥상업지	(354)	5.1	13.5	22.9	10.3	18.7	3.6	12.7	12.7	0.5	48.10
	일반상업지	(1809)	5.0	11.1	23.6	13.1	18.7	6.1	15.7	6.8	0.1	43.81
	재래시장	(199)	6.5	27.1	31.1	14.2	9.8	3.8	3.8	3.7	0.0	28.73
	기타	(108)	6.3	8.8	14.5	13.5	15.2	0.3	29.6	11.8	0.0	56.21
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	3.5	12.7	25.3	13.4	19.6	5.6	13.4	6.5	0.0	42.68
	제한적서비스	(735)	7.6	20.2	23.2	9.7	11.7	2.3	16.8	8.4	0.0	43.37
	배달	(768)	28.9	23.2	20.2	8.0	10.4	2.6	5.6	1.0	0.0	23.44
	포장(테이크아웃)	(1145)	19.4	21.9	18.7	8.8	11.0	3.8	9.9	6.4	0.0	34.39
사업 연수별	5년 미만	(1668)	6.7	14.9	26.3	11.2	16.6	5.1	12.7	6.4	0.0	40.43
	5~10년 미만	(1432)	7.8	14.7	25.5	13.2	17.5	4.8	12.8	3.6	0.1	36.78
	10~15년 미만	(879)	7.5	14.4	21.8	13.0	20.2	4.5	13.0	5.5	0.0	39.59
	15~20년 미만	(480)	6.6	12.7	23.4	12.7	18.0	4.5	14.1	8.1	0.0	42.46
	20~25년 미만	(335)	7.2	13.2	19.4	10.5	19.8	6.4	11.8	11.7	0.0	50.76
	25~30년 미만	(103)	4.5	7.4	23.9	11.0	15.4	6.1	19.7	11.9	0.0	61.06
	30년 이상	(88)	1.7	15.8	16.0	22.2	16.5	7.4	8.1	12.2	0.0	45.10
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	24.8	0.0	0.0	0.0	0.0	75.2	32.00
	20대	(189)	10.4	14.0	21.4	17.3	16.2	4.3	10.8	5.6	0.0	38.97
	30대	(672)	10.6	11.3	22.3	10.7	18.4	6.0	13.6	7.1	0.0	41.23
	40대	(1519)	7.5	14.8	24.2	11.9	15.3	3.9	16.0	6.5	0.0	41.05
	50대	(1891)	6.5	14.5	25.1	11.8	18.9	5.6	11.2	6.3	0.1	40.84
60세 이상	(718)	5.1	14.6	23.7	14.5	19.0	4.7	12.8	5.6	0.0	40.70	

<표 17> 운영 형태

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	독립운영(개인경영권)	프랜차이즈(가맹점)	
■ 전체 ■		(4989)	86.6	13.4	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	95.1	4.9	
	일반음식점 외	(2891)	71.1	28.9	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	95.1	4.9	
	기관구내식당업	(72)	100.0	0.0	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	100.0	0.0	
	기타 음식점업	(1385)	65.5	34.5	
	주점업	(912)	91.4	8.6	
	비알콜 음료점업	(477)	40.6	59.4	
업종	한식	(1271)	95.3	4.7	
	중식	(344)	97.7	2.3	
	일식	(213)	91.6	8.4	
	서양식	(207)	93.9	6.1	
	기타 외국식	(63)	32.3	67.7	
	기관구내식당	(72)	100.0	0.0	
	출장·이동 음식점업	(45)	100.0	0.0	
	제과	(249)	42.9	57.1	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	28.6	71.4	
	치킨전문점	(369)	57.4	42.6	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	78.4	21.6	
	그외 기타 음식점업	(156)	100.0	0.0	
	일반유희주점업	(274)	100.0	0.0	
	무도유희주점업	(47)	100.0	0.0	
	기타 주점업	(591)	91.4	8.6	
	비알콜음료점업	(477)	40.6	59.4	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	95.5	4.5
		면류전문점	(61)	99.3	0.7
육류구이전문점-소		(53)	97.2	2.8	
육류구이전문점-돼지		(148)	97.1	2.9	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	96.5	3.5	
육류구이전문점-기타		(14)	97.4	2.6	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	94.9	5.1	
해산물류전문점		(63)	98.6	1.4	
기타 한식	(89)	82.8	17.2		
지역	서울	(586)	84.8	15.2	
	부산	(354)	86.5	13.5	
	대구	(308)	85.6	14.4	
	인천	(291)	78.0	22.0	
	광주	(243)	89.1	10.9	
	대전	(233)	86.2	13.8	
	울산	(191)	85.3	14.7	
	경기	(532)	82.9	17.1	
	강원	(294)	91.3	8.7	
	충북	(261)	89.1	10.9	
	충남	(262)	87.5	12.5	
	전북	(240)	88.1	11.9	
	전남	(274)	90.9	9.1	
	경북	(332)	91.5	8.5	
	경남	(351)	89.3	10.7	
	제주	(175)	92.7	7.3	
	세종	(62)	88.3	11.7	

<표 17> 운영 형태 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	독립운영(개인경영권)	프랜차이즈(가맹점)
■ 전체 ■		(4989)	86.6	13.4
매출액	5천만원 미만	(1364)	97.0	3.0
	5천~1억 미만	(1260)	92.6	7.4
	1억~5억 미만	(2103)	77.3	22.7
	5억 이상	(262)	60.2	39.8
운영 형태별	독립운영	(3780)	100.0	0.0
	프랜차이즈	(1209)	0.0	100.0
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	89.4	10.6
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	83.0	17.0
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	86.8	13.2
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	89.1	10.9
	300m ² 이상	(159)	83.1	16.9
좌석 규모별	9석 이하	(511)	64.1	35.9
	10~19석	(854)	80.8	19.2
	20~29석	(1128)	89.1	10.9
	30~39석	(559)	91.2	8.8
	40~49석	(734)	92.3	7.7
	50~59석	(204)	91.6	8.4
	60~99석	(558)	87.7	12.3
	100석 이상	(349)	83.1	16.9
	모름	(92)	100.0	0.0
객단가별	5천원 미만	(707)	67.5	32.5
	5천원~10,000원 미만	(1560)	88.9	11.1
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	86.8	13.2
	20,000원~30,000원 미만	(475)	86.3	13.7
	30,000원 이상	(552)	92.3	7.7
	무응답	(116)	99.9	0.1
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	78.9	21.1
	저밀도 주거지	(1574)	92.5	7.5
	대학 및 학원가	(204)	78.6	21.4
	역세권	(239)	79.2	20.8
	오피스	(79)	72.5	27.5
	유흥상업지	(354)	61.6	38.4
	일반상업지	(1809)	85.1	14.9
	재래시장	(199)	93.7	6.3
	기타	(108)	95.0	5.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	90.1	9.9
	제한적서비스	(735)	76.3	23.7
	배달	(768)	63.3	36.7
	포장(테이크아웃)	(1145)	52.6	47.4
사업 연수별	5년 미만	(1668)	81.7	18.3
	5~10년 미만	(1432)	85.2	14.8
	10~15년 미만	(879)	87.5	12.5
	15~20년 미만	(480)	92.0	8.0
	20~25년 미만	(335)	95.1	4.9
	25~30년 미만	(103)	97.9	2.1
	30년 이상	(88)	97.8	2.2
	무응답	(4)	100.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	78.6	21.4
	30대	(672)	78.4	21.6
	40대	(1519)	79.7	20.3
	50대	(1891)	88.8	11.2
	60세 이상	(718)	96.8	3.2

<표 18> 포스단말기 사용여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	39.6	60.4
음식점 구분	일반음식점	(2098)	36.0	64.0
	일반음식점 외	(2891)	46.1	53.9
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	36.0	64.0
	기관구내식당업	(72)	19.0	81.0
	출장 및 이동 음식점업	(45)	35.8	64.2
	기타 음식점업	(1385)	47.2	52.8
	주점업	(912)	31.5	68.5
	비알콜 음료점업	(477)	85.2	14.8
업종	한식	(1271)	34.4	65.6
	중식	(344)	35.2	64.8
	일식	(213)	52.4	47.6
	서양식	(207)	68.3	31.7
	기타 외국식	(63)	88.7	11.3
	기관구내식당	(72)	19.0	81.0
	출장·이동 음식점업	(45)	35.8	64.2
	제과	(249)	88.8	11.2
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	79.9	20.1
	치킨전문점	(369)	54.7	45.3
	분식 및 김밥전문점업	(385)	24.8	75.2
	그외 기타 음식점업	(156)	32.7	67.3
	일반유희주점업	(274)	40.0	60.0
	무도유희주점업	(47)	37.3	62.7
	기타 주점업	(591)	31.4	68.6
	비알콜음료점업	(477)	85.2	14.8
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	25.9
면류전문점		(61)	40.0	60.0
육류구이전문점-소		(53)	53.0	47.0
육류구이전문점-돼지		(148)	41.6	58.4
육류구이전문점-오리·닭		(54)	39.6	60.4
육류구이전문점-기타		(14)	40.1	59.9
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	37.0	63.0
해산물류전문점		(63)	50.8	49.2
기타 한식	(89)	35.4	64.6	
지역	서울	(586)	55.0	45.0
	부산	(354)	32.7	67.3
	대구	(308)	38.1	61.9
	인천	(291)	39.6	60.4
	광주	(243)	36.8	63.2
	대전	(233)	51.9	48.1
	울산	(191)	41.8	58.2
	경기	(532)	42.6	57.4
	강원	(294)	29.3	70.7
	충북	(261)	27.5	72.5
	충남	(262)	29.3	70.7
	전북	(240)	34.7	65.3
	전남	(274)	31.2	68.8
	경북	(332)	32.6	67.4
	경남	(351)	33.2	66.8
	제주	(175)	29.3	70.7
	세종	(62)	31.8	68.2

<표 18> 포스단말기 사용여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	39.6	60.4
매출액	5천만원 미만	(1364)	11.7	88.3
	5천~1억 미만	(1260)	30.1	69.9
	1억~5억 미만	(2103)	62.0	38.0
운영 형태별	5억 이상	(262)	87.2	12.8
	독립운영	(3780)	31.8	68.2
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	89.9	10.1
	30m ² 미만	(602)	19.5	80.5
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	31.8	68.2
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	41.6	58.4
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	54.8	45.2
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	68.3	31.7
	9석 이하	(511)	42.5	57.5
	10~19석	(854)	27.9	72.1
	20~29석	(1128)	28.1	71.9
	30~39석	(559)	34.1	65.9
	40~49석	(734)	41.8	58.2
	50~59석	(204)	45.7	54.3
	60~99석	(558)	55.6	44.4
객단가별	100석 이상	(349)	74.5	25.5
	모름	(92)	25.0	75.0
	5천원 미만	(707)	47.7	52.3
	5천원~10,000원 미만	(1560)	31.2	68.8
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	41.0	59.0
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(475)	47.5	52.5
	30,000원 이상	(552)	47.5	52.5
	무응답	(116)	81.4	18.6
	고밀도 주거지	(694)	48.7	51.3
	저밀도 주거지	(1574)	30.1	69.9
	대학 및 학원가	(204)	53.6	46.4
	역세권	(239)	69.4	30.6
	오피스	(79)	59.2	40.8
	유형상업지	(354)	59.7	40.3
서비스 유형별 (복수응답)	일반상업지	(1809)	42.6	57.4
	재래시장	(199)	23.8	76.2
	기타	(108)	30.3	69.7
	완전서비스	(3789)	37.8	62.2
	제한적서비스	(735)	50.2	49.8
	배달	(768)	48.8	51.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	64.1	35.9
	무응답	(4)	75.2	24.8
사업 연수별	20대	(189)	59.1	40.9
	5년 미만	(1668)	50.3	49.7
	5~10년 미만	(1432)	40.4	59.6
	10~15년 미만	(879)	32.3	67.7
	15~20년 미만	(480)	31.2	68.8
	20~25년 미만	(335)	32.1	67.9
사업주 연령대별	25~30년 미만	(103)	17.7	82.3
	30년 이상	(88)	30.2	69.8
	30대	(672)	62.1	37.9
	40대	(1519)	48.7	51.3
	50대	(1891)	34.0	66.0
	60세 이상	(718)	23.5	76.5

<표 19> 카드단말기 사용여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	89.6	10.4
음식점 구분	일반음식점	(2098)	90.4	9.6
	일반음식점 외	(2891)	88.2	11.8
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	90.4	9.6
	기관구내식당업	(72)	81.9	18.1
	출장 및 이동 음식점업	(45)	95.8	4.2
	기타 음식점업	(1385)	88.7	11.3
	주점업	(912)	89.0	11.0
	비알콜 음료점업	(477)	82.5	17.5
업종	한식	(1271)	90.8	9.2
	중식	(344)	92.9	7.1
	일식	(213)	82.7	17.3
	서양식	(207)	80.4	19.6
	기타 외국식	(63)	83.7	16.3
	기관구내식당	(72)	81.9	18.1
	출장·이동 음식점업	(45)	95.8	4.2
	제과	(249)	96.9	3.1
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	90.3	9.7
	치킨전문점	(369)	90.6	9.4
	분식 및 김밥전문점업	(385)	87.5	12.5
	그외 기타 음식점업	(156)	83.5	16.5
	일반유희주점업	(274)	97.7	2.3
	무도유희주점업	(47)	93.2	6.8
	기타 주점업	(591)	89.0	11.0
	비알콜음료점업	(477)	82.5	17.5
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	92.8
면류전문점		(61)	88.3	11.7
육류구이전문점-소		(53)	79.8	20.2
육류구이전문점-돼지		(148)	87.9	12.1
육류구이전문점-오리·닭		(54)	92.6	7.4
육류구이전문점-기타		(14)	82.4	17.6
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	91.6	8.4
해산물류전문점		(63)	89.4	10.6
기타 한식		(89)	92.7	7.3
지역	서울	(586)	84.1	15.9
	부산	(354)	90.0	10.0
	대구	(308)	92.4	7.6
	인천	(291)	91.5	8.5
	광주	(243)	90.8	9.2
	대전	(233)	92.8	7.2
	울산	(191)	91.5	8.5
	경기	(532)	91.0	9.0
	강원	(294)	96.6	3.4
	충북	(261)	93.2	6.8
	충남	(262)	86.8	13.2
	전북	(240)	92.1	7.9
	전남	(274)	86.4	13.6
	경북	(332)	85.7	14.3
	경남	(351)	92.5	7.5
	제주	(175)	92.5	7.5
	세종	(62)	96.6	3.4

<표 19> 카드단말기 사용여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	89.6	10.4
매출액	5천만원 미만	(1364)	91.9	8.1
	5천~1억 미만	(1260)	89.2	10.8
	1억~5억 미만	(2103)	88.1	11.9
운영 형태별	5억 이상	(262)	89.7	10.3
	독립운영	(3780)	88.7	11.3
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	95.5	4.5
	30m ² 미만	(602)	91.0	9.0
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	92.1	7.9
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	88.9	11.1
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	87.8	12.2
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	81.7	18.3
	9석 이하	(511)	90.8	9.2
	10~19석	(854)	90.5	9.5
	20~29석	(1128)	92.6	7.4
	30~39석	(559)	89.6	10.4
	40~49석	(734)	86.3	13.7
	50~59석	(204)	90.9	9.1
	60~99석	(558)	88.1	11.9
객단가별	100석 이상	(349)	85.9	14.1
	모름	(92)	93.9	6.1
	5천원 미만	(707)	84.6	15.4
	5천원~10,000원 미만	(1560)	90.4	9.6
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	91.2	8.8
	20,000원~30,000원 미만	(475)	86.6	13.4
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	87.1	12.9
	무응답	(116)	98.5	1.5
	고밀도 주거지	(694)	86.7	13.3
	저밀도 주거지	(1574)	91.1	8.9
	대학 및 학원가	(204)	89.0	11.0
	역세권	(239)	80.4	19.6
	오피스	(79)	90.4	9.6
	유흥상업지	(354)	92.8	7.2
	일반상업지	(1809)	89.5	10.5
서비스 유형별 (복수응답)	재래시장	(199)	90.8	9.2
	기타	(108)	87.0	13.0
	완전서비스	(3789)	89.3	10.7
	제한적서비스	(735)	89.6	10.4
사업 연수별	배달	(768)	94.8	5.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	90.0	10.0
	5년 미만	(1668)	87.6	12.4
	5~10년 미만	(1432)	89.5	10.5
	10~15년 미만	(879)	93.0	7.0
	15~20년 미만	(480)	88.6	11.4
사업주 연령대별	20~25년 미만	(335)	90.6	9.4
	25~30년 미만	(103)	93.1	6.9
	30년 이상	(88)	85.9	14.1
	무응답	(4)	100.0	0.0
	20대	(189)	85.3	14.7
사업주 연령대별	30대	(672)	84.3	15.7
	40대	(1519)	88.3	11.7
	50대	(1891)	93.1	6.9
	60세 이상	(718)	87.7	12.3

<표 20> 서비스 유형(100% 환산)

(Base: 전체, 단위: %, 중복응답)

		사례수	완전서비스	포장(테이크아웃)	배달	제한적서비스
■ 전체 ■		(4989)	68.7	13.3	11.2	6.8
음식점 구분	일반음식점	(2098)	79.9	7.3	8.0	4.8
	일반음식점 외	(2891)	52.2	22.2	15.8	9.7
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	79.9	7.3	8.0	4.8
	기관구내식당업	(72)	49.4	2.5	1.4	46.8
	출장 및 이동 음식점업	(45)	32.6	2.1	28.6	36.7
	기타 음식점업	(1385)	41.1	26.1	23.6	9.2
	주점업	(912)	91.4	2.7	0.4	5.6
	비알콜 음료점업	(477)	37.6	39.8	0.6	22.0
업종	한식	(1271)	82.4	7.2	5.6	4.8
	중식	(344)	55.3	3.6	36.6	4.5
	일식	(213)	77.5	13.9	3.6	5.0
	서양식	(207)	75.9	9.6	7.0	7.5
	기타 외국식	(63)	70.9	13.2	3.9	12.0
	기관구내식당	(72)	49.4	2.5	1.4	46.8
	출장·이동 음식점업	(45)	32.6	2.1	28.6	36.7
	제과	(249)	25.6	40.0	5.3	29.0
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	19.6	37.4	31.2	11.7
	치킨전문점	(369)	37.8	25.8	31.4	5.0
	분식 및 김밥전문점업	(385)	46.9	26.1	10.9	16.1
	그외 기타 음식점업	(156)	72.2	12.1	6.1	9.5
	일반유희주점업	(274)	82.6	0.0	0.0	17.4
	무도유희주점업	(47)	91.9	0.0	0.0	8.1
	기타 주점업	(591)	91.4	2.7	0.4	5.5
	비알콜음료점업	(477)	37.6	39.8	0.6	22.0
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	80.7	6.4	6.6	6.3
	면류전문점	(61)	85.8	2.5	4.5	7.2
	육류구이전문점-소	(53)	93.3	1.3	0.0	5.4
	육류구이전문점-돼지	(148)	86.8	5.1	4.3	3.8
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	86.7	6.3	4.0	3.1
	육류구이전문점-기타	(14)	88.8	4.8	6.4	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	83.0	10.9	4.6	1.5
	해산물류전문점	(63)	92.8	5.6	0.6	1.0
기타 한식	(89)	64.9	14.3	12.6	8.3	
지역	서울	(586)	68.7	16.1	8.2	7.1
	부산	(354)	70.7	11.8	10.8	6.7
	대구	(308)	63.8	15.1	13.2	8.0
	인천	(291)	64.3	21.7	11.8	2.2
	광주	(243)	78.5	8.7	9.5	3.3
	대전	(233)	77.9	5.4	8.8	7.8
	울산	(191)	63.8	16.5	9.0	10.7
	경기	(532)	62.7	14.9	14.3	8.0
	강원	(294)	74.4	11.1	9.9	4.7
	충북	(261)	68.7	13.6	12.0	5.7
	충남	(262)	79.4	8.8	8.9	2.9
	전북	(240)	71.1	9.5	10.9	8.5
	전남	(274)	72.1	10.8	8.7	8.3
	경북	(332)	66.7	9.9	14.1	9.2
	경남	(351)	67.3	12.8	13.3	6.5
	제주	(175)	80.9	8.9	7.1	3.1
	세종	(62)	69.8	13.1	11.7	5.4

<표 20> 서비스 유형(100% 환산) - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 중복응답)

		사례수	완전서비스	포장(테이크아웃)	배달	제한적서비스
■ 전체 ■		(4989)	68.7	13.3	11.2	6.8
매출액	5천만원 미만	(1364)	74.4	9.1	9.2	7.3
	5천~1억 미만	(1260)	72.7	10.8	10.4	6.2
	1억~5억 미만	(2103)	63.5	16.6	13.0	6.8
운영 형태별	5억 이상	(262)	61.1	22.2	9.3	7.3
	독립운영	(3780)	76.3	8.6	8.7	6.4
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	36.2	33.5	21.8	8.6
	30m ² 미만	(602)	62.7	15.6	15.0	6.8
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	61.6	16.6	14.9	6.9
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	71.7	11.7	10.4	6.1
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	76.3	10.3	5.6	7.8
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	74.3	11.1	6.8	7.9
	9석 이하	(511)	27.4	29.7	37.0	5.9
	10~19석	(854)	55.8	18.7	16.6	8.8
	20~29석	(1128)	73.3	10.5	9.5	6.7
	30~39석	(559)	77.1	9.8	7.5	5.5
	40~49석	(734)	79.7	8.6	6.9	4.7
	50~59석	(204)	80.0	10.6	6.2	3.2
	60~99석	(558)	74.8	10.7	5.1	9.3
객단가별	100석 이상	(349)	74.4	14.1	1.9	9.5
	모름	(92)	82.8	6.8	1.7	8.7
	5천원 미만	(707)	42.3	31.9	5.8	20.0
	5천원~10,000원 미만	(1560)	69.1	12.1	11.7	7.1
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	69.4	12.4	13.0	5.2
	20,000원~30,000원 미만	(475)	74.9	10.2	11.9	3.1
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	84.2	7.0	5.1	3.7
	무응답	(116)	55.9	10.7	18.3	15.2
	고밀도 주거지	(694)	58.9	18.9	15.3	6.9
	저밀도 주거지	(1574)	72.5	10.7	11.8	5.0
	대학 및 학원가	(204)	56.8	21.4	10.1	11.7
	역세권	(239)	67.3	16.7	5.4	10.6
	오피스	(79)	69.7	19.3	4.5	6.4
	유흥상업지	(354)	68.8	19.0	7.5	4.7
	일반상업지	(1809)	68.5	12.4	10.9	8.2
	재래시장	(199)	63.4	19.9	6.0	10.8
서비스 유형별 (복수응답)	기타	(108)	68.0	7.7	11.5	12.8
	완전서비스	(3789)	82.7	10.2	7.1	0.0
	제한적서비스	(735)	0.0	21.0	8.7	70.4
	배달	(768)	26.2	20.5	49.5	3.7
	포장(테이크아웃)	(1145)	29.7	46.9	16.3	7.2
사업 연수별	5년 미만	(1668)	65.1	16.1	10.1	8.8
	5~10년 미만	(1432)	68.8	13.2	12.0	5.9
	10~15년 미만	(879)	66.2	13.4	13.0	7.4
	15~20년 미만	(480)	73.9	11.1	9.9	5.1
	20~25년 미만	(335)	77.7	7.6	9.6	5.1
	25~30년 미만	(103)	78.6	9.7	10.6	1.2
	30년 이상	(88)	77.2	5.4	12.5	4.9
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	100.0
	20대	(189)	60.7	17.8	14.5	6.9
	30대	(672)	61.1	16.3	13.8	8.8
	40대	(1519)	62.0	16.3	13.6	8.1
	50대	(1891)	71.0	11.7	10.7	6.6
	60세 이상	(718)	79.9	9.6	6.4	4.1

<표 21> 배달앱 사용여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오	
■ 전체 ■		(4989)	5.9	94.1	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	3.2	96.8	
	일반음식점 외	(2891)	10.8	89.2	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	3.2	96.8	
	기관구내식당업	(72)	0.0	100.0	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	0.0	100.0	
	기타 음식점업	(1385)	18.1	81.9	
	주점업	(912)	0.1	99.9	
	비알콜 음료점업	(477)	0.7	99.3	
업종	한식	(1271)	2.4	97.6	
	중식	(344)	15.3	84.7	
	일식	(213)	2.3	97.7	
	서양식	(207)	2.4	97.6	
	기타 외국식	(63)	0.8	99.2	
	기관구내식당	(72)	0.0	100.0	
	출장·이동 음식점업	(45)	0.0	100.0	
	제과	(249)	1.7	98.3	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	32.9	67.1	
	치킨전문점	(369)	26.8	73.2	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	4.0	96.0	
	그외 기타 음식점업	(156)	3.0	97.0	
	일반유희주점업	(274)	0.0	100.0	
	무도유희주점업	(47)	0.0	100.0	
	기타 주점업	(591)	0.1	99.9	
	비알콜음료점업	(477)	0.7	99.3	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	2.1	97.9
		면류전문점	(61)	3.0	97.0
		육류구이전문점-소	(53)	0.0	100.0
육류구이전문점-돼지		(148)	4.3	95.7	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	5.2	94.8	
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	100.0	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	0.6	99.4	
해산물류전문점		(63)	3.3	96.7	
기타 한식		(89)	5.1	94.9	
지역	서울	(586)	5.9	94.1	
	부산	(354)	4.7	95.3	
	대구	(308)	8.0	92.0	
	인천	(291)	8.4	91.6	
	광주	(243)	3.2	96.8	
	대전	(233)	7.2	92.8	
	울산	(191)	6.4	93.6	
	경기	(532)	9.3	90.7	
	강원	(294)	3.8	96.2	
	충북	(261)	4.3	95.7	
	충남	(262)	1.9	98.1	
	전북	(240)	2.2	97.8	
	전남	(274)	2.2	97.8	
	경북	(332)	4.3	95.7	
	경남	(351)	7.7	92.3	
	제주	(175)	2.2	97.8	
	세종	(62)	2.2	97.8	

<표 21> 배달앱 사용여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	5.9	94.1
매출액	5천만원 미만	(1364)	1.7	98.3
	5천~1억 미만	(1260)	4.7	95.3
	1억~5억 미만	(2103)	9.0	91.0
	5억 이상	(262)	13.9	86.1
운영 형태별	독립운영	(3780)	2.8	97.2
	프랜차이즈	(1209)	25.7	74.3
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	7.3	92.7
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	8.0	92.0
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	6.0	94.0
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	2.7	97.3
	300m ² 이상	(159)	3.1	96.9
좌석 규모별	9석 이하	(511)	26.3	73.7
	10~19석	(854)	9.0	91.0
	20~29석	(1128)	4.8	95.2
	30~39석	(559)	3.0	97.0
	40~49석	(734)	2.2	97.8
	50~59석	(204)	5.0	95.0
	60~99석	(558)	3.8	96.2
	100석 이상	(349)	1.4	98.6
	모름	(92)	0.0	100.0
객단가별	5천원 미만	(707)	2.5	97.5
	5천원~10,000원 미만	(1560)	3.7	96.3
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	8.4	91.6
	20,000원~30,000원 미만	(475)	8.5	91.5
	30,000원 이상	(552)	3.0	97.0
	무응답	(116)	0.0	100.0
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	9.7	90.3
	저밀도 주거지	(1574)	5.5	94.5
	대학 및 학원가	(204)	8.6	91.4
	역세권	(239)	4.2	95.8
	오피스	(79)	4.5	95.5
	유흥상업지	(354)	7.0	93.0
	일반상업지	(1809)	5.5	94.5
	재래시장	(199)	2.2	97.8
	기타	(108)	2.9	97.1
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	3.6	96.4
	제한적서비스	(735)	7.1	92.9
	배달	(768)	34.2	65.8
	포장(테이크아웃)	(1145)	17.6	82.4
사업 연수별	5년 미만	(1668)	6.9	93.1
	5~10년 미만	(1432)	6.4	93.6
	10~15년 미만	(879)	6.3	93.7
	15~20년 미만	(480)	3.5	96.5
	20~25년 미만	(335)	4.0	96.0
	25~30년 미만	(103)	3.3	96.7
	30년 이상	(88)	2.4	97.6
	무응답	(4)	0.0	100.0
사업주 연령대별	20대	(189)	10.3	89.7
	30대	(672)	8.9	91.1
	40대	(1519)	8.8	91.2
	50대	(1891)	4.9	95.1
	60세 이상	(718)	1.7	98.3

<표 22> 월평균 배달앱 비용

(단위: % 원)

		사례수	5만원 미만	5~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(321)	13.8	32.8	28.7	17.8	6.8	389,524
음식점 구분	일반음식점	(103)	14.7	36.8	29.1	15.7	3.6	288,741
	일반음식점 외	(218)	13.3	30.6	28.5	19.0	8.6	446,224
업종 중분류	일반음식점업	(103)	14.7	36.8	29.1	15.7	3.6	288,741
	기타 음식점업	(213)	13.3	30.2	28.7	19.1	8.6	450,011
	주점업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	80,000
	비알콜 음료점업	(4)	31.3	68.7	0.0	0.0	0.0	59,600
업종	한식	(37)	14.7	33.7	32.0	14.2	5.5	317,665
	중식	(51)	11.1	42.3	25.9	20.7	0.0	253,129
	일식	(5)	47.0	53.0	0.0	0.0	0.0	62,611
	서양식	(9)	24.2	36.9	23.5	15.4	0.0	236,968
	기타 외국식	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000
	제과	(4)	0.0	0.0	23.5	14.2	62.3	457,111
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(73)	13.4	25.7	25.2	22.8	12.9	402,931
	치킨전문점	(115)	12.9	28.3	32.1	19.3	7.4	501,336
	분식 및 김밥전문점업	(17)	24.1	40.7	16.3	10.1	8.8	194,752
	그외 기타 음식점업	(4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	73,071
	기타 주점업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	80,000
	비알콜음료점업	(4)	31.3	68.7	0.0	0.0	0.0	59,600
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(17)	12.8	21.0	44.9	7.2	14.1	219,037
	면류전문점	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	55,000
	육류구이전문점-돼지	(5)	3.2	21.1	58.5	17.1	0.0	354,390
	육류구이전문점-오리·닭	(3)	0.0	74.6	0.0	25.4	0.0	1,055,666
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(3)	42.7	30.8	26.4	0.0	0.0	92,206
	해산물류전문점	(2)	81.8	0.0	18.2	0.0	0.0	51,803
	기타 한식	(6)	9.4	50.3	0.0	40.3	0.0	327,407
지역	서울	(40)	0.0	10.9	36.4	38.5	14.1	984,483
	부산	(22)	25.0	31.4	28.1	15.5	0.0	204,373
	대구	(26)	13.7	39.0	32.4	9.9	4.9	201,465
	인천	(24)	39.3	15.0	24.2	21.4	0.0	243,436
	광주	(13)	30.1	7.1	54.8	0.0	8.0	158,536
	대전	(20)	17.8	46.0	14.3	21.9	0.0	244,366
	울산	(13)	34.9	5.0	32.6	23.1	4.4	1,051,757
	경기	(49)	13.8	41.2	30.4	8.3	6.3	219,197
	강원	(17)	0.0	39.1	25.8	16.8	18.3	363,860
	충북	(15)	18.3	39.0	11.5	31.2	0.0	264,509
	충남	(6)	0.0	12.4	51.7	35.9	0.0	360,084
	전북	(5)	28.1	0.0	71.9	0.0	0.0	186,769
	전남	(8)	8.8	0.0	32.4	19.8	39.0	908,107
	경북	(22)	13.8	39.9	17.9	21.6	6.8	378,020
	경남	(35)	13.7	62.6	15.7	6.2	1.8	178,147
	제주	(4)	18.4	63.3	0.0	0.0	18.4	71,017
세종	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	69,402	

<표 22> 월평균 배달앱 비용 - 계속

(단위: % 원)

		사례수	5만원 미만	5~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(321)	13.8	32.8	28.7	17.8	6.8	389,524
매출액	5천만원 미만	(35)	24.4	34.6	23.5	11.3	6.1	453,650
	5천~1억 미만	(60)	14.5	31.8	37.5	11.1	5.1	276,891
	1억~5억 미만	(194)	12.8	33.6	25.2	21.4	7.0	433,435
	5억 이상	(32)	8.7	27.8	37.9	14.8	10.8	286,424
운영 형태별	독립운영	(117)	13.3	38.1	26.0	20.1	2.4	475,146
	프랜차이즈	(204)	14.2	29.0	30.6	16.2	10.0	324,001
사업장 면적별	30m² 미만	(46)	9.2	30.2	33.6	25.1	1.9	856,898
	30m²~50m² 미만	(116)	11.4	32.2	30.9	14.5	11.1	267,448
	50m²~100m² 미만	(110)	18.9	36.0	19.9	18.8	6.5	322,368
	100m²~300m² 미만	(44)	8.2	32.2	42.5	15.2	2.0	260,561
	300m² 이상	(5)	44.9	0.0	43.5	11.6	0.0	214,127
좌석 규모별	9석 이하	(99)	4.4	34.7	29.4	23.1	8.3	387,685
	10~19석	(67)	27.2	34.5	23.3	13.6	1.5	606,600
	20~29석	(63)	13.5	29.4	29.3	13.5	14.3	222,123
	30~39석	(22)	8.8	32.0	27.8	26.4	5.0	469,052
	40~49석	(23)	8.7	36.3	33.4	21.6	0.0	343,629
	50~59석	(13)	3.6	18.3	64.0	0.0	14.1	250,470
	60~99석	(26)	27.6	30.7	17.7	22.5	1.6	266,845
객단가별	100석 이상	(8)	19.1	52.6	28.3	0.0	0.0	128,846
	5천원 미만	(14)	24.9	39.6	28.9	6.6	0.0	141,654
	5천원~10,000원 미만	(90)	21.1	36.1	26.4	14.0	2.4	257,184
	10,000원~20,000원 미만	(162)	13.6	33.6	27.5	20.7	4.6	464,884
	20,000원~30,000원 미만	(46)	6.9	21.4	35.6	19.1	17.1	374,520
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(9)	0.0	41.5	30.1	4.0	24.4	287,274
	고밀도 주거지	(75)	19.2	31.4	16.4	21.6	11.4	423,246
	저밀도 주거지	(115)	11.9	36.0	36.3	12.2	3.6	228,325
	대학 및 학원가	(17)	28.2	38.2	19.2	12.5	2.0	196,304
	역세권	(11)	14.8	13.0	33.4	38.8	0.0	416,627
	오피스	(3)	0.0	0.0	25.8	74.2	0.0	780,684
	유흥상업지	(11)	0.0	33.5	0.0	10.4	56.1	279,349
	일반상업지	(105)	10.0	31.7	35.7	20.2	2.4	564,139
	재래시장	(6)	54.6	30.5	0.0	6.5	8.4	143,204
	기타	(3)	0.0	84.8	0.0	15.2	0.0	343,182
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(165)	18.5	33.4	23.7	14.6	9.8	254,107
	제한적서비스	(39)	6.5	42.7	35.9	12.3	2.5	390,909
	배달	(258)	12.9	32.4	29.4	19.9	5.4	403,992
	포장(테이크아웃)	(167)	15.0	31.0	28.9	15.0	10.2	281,158
사업 연수별	5년 미만	(108)	8.8	30.5	33.1	17.2	10.4	412,964
	5~10년 미만	(98)	14.3	36.9	25.2	17.2	6.4	251,527
	10~15년 미만	(68)	19.0	39.2	30.8	9.0	2.0	208,786
	15~20년 미만	(23)	5.8	23.0	28.6	36.2	6.4	498,594
	20~25년 미만	(14)	37.8	10.3	10.6	41.3	0.0	1,614,948
	25~30년 미만	(7)	0.0	36.0	32.1	10.4	21.5	223,516
	30년 이상	(3)	30.8	42.2	27.0	0.0	0.0	103,146
사업주 연령대별	20대	(17)	11.5	15.7	47.5	14.1	11.1	314,762
	30대	(57)	13.1	38.4	16.0	30.4	2.2	439,675
	40대	(118)	13.7	35.9	24.0	15.9	10.4	330,437
	50대	(112)	16.4	29.6	36.6	13.3	4.0	444,122
	60세 이상	(17)	3.3	32.1	30.7	24.3	9.7	336,191

<표 23> 배달대행 사용여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	4.5	95.5
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.0	98.0
	일반음식점 외	(2891)	8.9	91.1
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.0	98.0
	기관구내식당업	(72)	1.3	98.7
	출장 및 이동 음식점업	(45)	0.0	100.0
	기타 음식점업	(1385)	14.7	85.3
	주점업	(912)	0.2	99.8
	비알콜 음료점업	(477)	1.5	98.5
업종	한식	(1271)	1.9	98.1
	중식	(344)	2.8	97.2
	일식	(213)	3.5	96.5
	서양식	(207)	2.6	97.4
	기타 외국식	(63)	3.9	96.1
	기관구내식당	(72)	1.3	98.7
	출장·이동 음식점업	(45)	0.0	100.0
	제과	(249)	6.7	93.3
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	26.6	73.4
	치킨전문점	(369)	22.0	78.0
	분식 및 김밥전문점업	(385)	3.1	96.9
	그외 기타 음식점업	(156)	1.7	98.3
	일반유희주점업	(274)	0.0	100.0
	무도유희주점업	(47)	0.0	100.0
	기타 주점업	(591)	0.2	99.8
	비알콜음료점업	(477)	1.5	98.5
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	1.9
면류전문점		(61)	3.0	97.0
육류구이전문점-소		(53)	0.0	100.0
육류구이전문점-돼지		(148)	1.4	98.6
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	100.0
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	100.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	1.2	98.8
해산물류전문점		(63)	3.3	96.7
기타 한식	(89)	5.8	94.2	
지역	서울	(586)	4.5	95.5
	부산	(354)	2.3	97.7
	대구	(308)	6.3	93.7
	인천	(291)	8.5	91.5
	광주	(243)	1.0	99.0
	대전	(233)	5.9	94.1
	울산	(191)	4.3	95.7
	경기	(532)	7.4	92.6
	강원	(294)	2.3	97.7
	충북	(261)	3.6	96.4
	충남	(262)	2.9	97.1
	전북	(240)	0.8	99.2
	전남	(274)	1.1	98.9
	경북	(332)	4.5	95.5
	경남	(351)	5.0	95.0
	제주	(175)	0.7	99.3
	세종	(62)	3.3	96.7

<표 23> 배달대행 사용여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	4.5	95.5
매출액	5천만원 미만	(1364)	0.8	99.2
	5천~1억 미만	(1260)	3.7	96.3
	1억~5억 미만	(2103)	7.1	92.9
	5억 이상	(262)	10.3	89.7
운영 형태별	독립운영	(3780)	1.6	98.4
	프랜차이즈	(1209)	22.8	77.2
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	4.6	95.4
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	6.7	93.3
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	3.9	96.1
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	2.8	97.2
	300m ² 이상	(159)	3.0	97.0
좌석 규모별	9석 이하	(511)	17.5	82.5
	10~19석	(854)	6.3	93.7
	20~29석	(1128)	4.1	95.9
	30~39석	(559)	2.1	97.9
	40~49석	(734)	1.7	98.3
	50~59석	(204)	4.2	95.8
	60~99석	(558)	3.9	96.1
	100석 이상	(349)	1.4	98.6
	모름	(92)	0.0	100.0
객단가별	5천원 미만	(707)	1.9	98.1
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.8	97.2
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	6.7	93.3
	20,000원~30,000원 미만	(475)	5.5	94.5
	30,000원 이상	(552)	1.7	98.3
	무응답	(116)	0.0	100.0
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	8.0	92.0
	저밀도 주거지	(1574)	3.5	96.5
	대학 및 학원가	(204)	6.7	93.3
	역세권	(239)	3.0	97.0
	오피스	(79)	2.6	97.4
	유흥상업지	(354)	5.4	94.6
	일반상업지	(1809)	4.8	95.2
	재래시장	(199)	0.7	99.3
	기타	(108)	0.0	100.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	3.0	97.0
	제한적서비스	(735)	5.9	94.1
	배달	(768)	25.6	74.4
	포장(테이크아웃)	(1145)	14.8	85.2
사업 연수별	5년 미만	(1668)	5.6	94.4
	5~10년 미만	(1432)	5.3	94.7
	10~15년 미만	(879)	3.6	96.4
	15~20년 미만	(480)	4.1	95.9
	20~25년 미만	(335)	1.6	98.4
	25~30년 미만	(103)	0.0	100.0
	30년 이상	(88)	0.0	100.0
	무응답	(4)	0.0	100.0
사업주 연령대별	20대	(189)	8.0	92.0
	30대	(672)	7.3	92.7
	40대	(1519)	6.1	93.9
	50대	(1891)	4.1	95.9
	60세 이상	(718)	0.9	99.1

<표 24> 월평균 배달대행 비용

(단위: % 원)

		사례수	5만원 미만	5~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(248)	2.9	15.1	41.1	36.9	4.1	605,777
음식점 구분	일반음식점	(61)	4.9	14.5	37.7	40.1	2.7	575,743
	일반음식점 외	(187)	2.1	15.3	42.5	35.5	4.7	618,545
업종 중분류	일반음식점업	(61)	4.9	14.5	37.7	40.1	2.7	575,743
	기관구내식당업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	기타 음식점업	(176)	1.9	14.2	43.1	36.0	4.8	628,185
	주점업	(2)	0.0	0.0	42.3	57.7	0.0	683,063
	비알콜 음료점업	(8)	13.7	82.0	4.3	0.0	0.0	67,149
업종	한식	(32)	4.7	13.5	37.5	40.9	3.3	596,134
	중식	(10)	0.0	11.1	33.7	55.3	0.0	570,169
	일식	(8)	15.1	23.2	42.7	19.0	0.0	409,870
	서양식	(10)	0.0	33.3	46.9	19.8	0.0	446,819
	기타 외국식	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	500,000
	기관구내식당	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
	제과	(12)	58.6	16.0	0.0	9.6	15.8	253,156
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(57)	3.4	11.2	32.4	48.6	4.4	736,390
	치킨전문점	(89)	1.2	14.8	48.0	31.5	4.5	603,215
	분식 및 김밥전문점업	(15)	3.8	17.4	16.5	50.8	11.4	622,202
	그외 기타 음식점업	(3)	0.0	23.7	76.3	0.0	0.0	217,028
	기타 주점업	(2)	0.0	0.0	42.3	57.7	0.0	683,063
	비알콜음료점업	(8)	13.7	82.0	4.3	0.0	0.0	67,149
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(17)	3.8	19.5	19.2	50.0	7.5
면류전문점		(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200,000
육류구이전문점-돼지		(2)	9.8	0.0	90.2	0.0	0.0	138,180
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(5)	19.6	29.0	12.2	39.2	0.0	238,938
해산물류전문점		(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	275,451
기타 한식	(5)	0.0	8.3	17.1	74.7	0.0	978,591	
지역	서울	(30)	0.0	12.7	28.6	55.1	3.6	723,894
	부산	(12)	11.5	40.4	26.9	21.1	0.1	356,590
	대구	(22)	6.9	15.6	38.8	38.6	0.0	589,994
	인천	(26)	0.5	6.7	66.2	26.6	0.0	513,482
	광주	(3)	0.0	0.0	43.6	56.4	0.0	846,744
	대전	(13)	0.0	15.8	44.7	39.5	0.0	415,876
	울산	(10)	31.4	15.3	44.5	8.8	0.0	161,233
	경기	(40)	1.1	5.4	66.4	19.2	7.9	538,633
	강원	(10)	5.5	71.6	0.0	17.2	5.7	195,914
	충북	(13)	0.0	50.1	0.0	49.9	0.0	967,776
	충남	(9)	0.0	0.0	32.9	67.1	0.0	996,555
	전북	(2)	76.2	0.0	23.8	0.0	0.0	47,123
	전남	(2)	0.0	0.0	21.7	78.3	0.0	434,832
	경북	(23)	5.9	35.1	18.0	34.3	6.6	518,005
	경남	(27)	0.2	14.8	21.1	58.5	5.5	880,654
	제주	(3)	0.0	0.0	44.6	55.4	0.0	655,706
	세종	(3)	0.0	0.0	59.4	40.6	0.0	436,267

<표 24> 월평균 배달대행 비용 - 계속

(단위: % 원)

		사례수	5만원 미만	5~15만원 미만	15~50만원 미만	50만원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(248)	2.9	15.1	41.1	36.9	4.1	605,777
매출액	5천만원 미만	(20)	2.6	28.6	54.6	9.0	5.2	338,235
	5천~1억 미만	(47)	0.8	14.2	57.5	27.6	0.0	439,924
	1억~5억 미만	(157)	3.7	13.0	36.6	42.0	4.6	642,536
운영 형태별	5억 이상	(24)	2.7	25.1	23.1	39.0	10.0	984,414
	독립운영	(60)	0.0	13.5	43.9	41.2	1.4	551,009
사업장 면적별	프랜차이즈	(188)	4.2	15.8	39.7	34.9	5.3	631,972
	30m ² 미만	(30)	0.0	11.7	50.0	37.0	1.3	595,529
	30m ² ~50m ² 미만	(97)	4.1	14.7	40.4	36.0	4.9	593,916
	50m ² ~100m ² 미만	(79)	1.7	13.5	44.9	34.5	5.4	616,770
	100m ² ~300m ² 미만	(38)	5.4	22.0	30.1	40.5	2.0	574,387
좌석 규모별	300m ² 이상	(4)	0.0	25.5	0.0	74.5	0.0	1,041,490
	9석 이하	(73)	2.8	6.8	40.7	48.7	1.0	818,390
	10~19석	(44)	0.0	19.2	42.3	37.0	1.5	566,218
	20~29석	(51)	3.2	18.5	47.6	20.1	10.5	401,358
	30~39석	(18)	5.2	3.8	47.8	40.8	2.3	591,665
	40~49석	(18)	5.4	22.7	36.5	35.4	0.0	474,469
	50~59석	(14)	0.2	3.1	26.3	53.4	16.9	1,250,694
객단가별	60~99석	(24)	6.5	23.3	32.5	35.2	2.4	414,590
	100석 이상	(6)	0.0	39.4	40.1	20.5	0.0	380,076
	5천원 미만	(16)	5.6	44.6	8.4	32.4	8.9	805,038
	5천원~10,000원 미만	(64)	1.5	14.5	41.8	40.0	2.2	607,168
	10,000원~20,000원 미만	(128)	4.1	11.5	42.6	39.9	1.9	618,062
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(31)	0.0	27.1	41.7	25.7	5.4	529,952
	30,000원 이상	(9)	0.0	7.3	36.2	13.9	42.6	436,607
	고밀도 주거지	(60)	1.5	13.7	39.9	39.5	5.4	636,430
	저밀도 주거지	(66)	3.5	12.5	52.1	31.9	0.0	522,713
	대학 및 학원가	(15)	2.6	19.1	42.6	33.1	2.6	714,558
	역세권	(8)	0.3	26.8	31.6	41.3	0.0	504,093
	오피스	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1,000,000
	유흥상업지	(8)	0.0	23.3	12.6	9.0	55.1	313,889
	일반상업지	(103)	4.2	20.0	35.0	39.5	1.3	669,223
	재래시장	(4)	0.0	41.8	37.5	20.7	0.0	295,107
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(133)	2.5	13.8	43.7	33.9	6.1	576,388
	제한적서비스	(41)	4.2	32.9	31.8	27.3	3.7	589,753
	배달	(188)	2.5	10.1	44.7	40.8	1.8	641,389
	포장(테이크아웃)	(150)	4.2	12.8	41.5	35.4	6.0	624,909
사업 연수별	5년 미만	(97)	3.0	15.1	39.1	34.1	8.6	621,491
	5~10년 미만	(80)	5.0	18.0	46.2	30.2	0.5	460,002
	10~15년 미만	(43)	0.1	13.8	41.5	40.9	3.8	763,774
	15~20년 미만	(24)	0.3	10.8	13.3	75.5	0.0	924,180
	20~25년 미만	(4)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	252,042
사업주 연령대별	20대	(14)	0.0	7.0	60.1	21.3	11.5	417,967
	30대	(43)	1.1	14.0	28.2	55.2	1.5	780,874
	40대	(91)	2.6	22.4	38.8	29.2	7.0	494,401
	50대	(89)	4.8	11.9	43.5	37.8	2.0	624,352
	60세 이상	(11)	0.2	0.0	67.1	32.7	0.0	766,989

<표 25> 주요 고객 연령(100% 환산)

(Base: 전체, 단위: % 중복응답)

		사레수	20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대	70대
■ 전체 ■		(4989)	2.0	10.0	21.7	34.1	26.5	5.4	0.3
음식점 구분	일반음식점	(2098)	0.7	5.6	18.1	38.2	31.1	5.9	0.4
	일반음식점 외	(2891)	4.2	18.0	28.4	26.5	18.2	4.5	0.2
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	0.7	5.6	18.1	38.2	31.1	5.9	0.4
	기관구내식당업	(72)	4.3	1.6	24.4	39.3	26.8	3.5	0.0
	출장 및 이동 음식점업	(45)	0.0	2.4	22.5	37.5	29.3	8.3	0.0
	기타 음식점업	(1385)	6.6	21.1	31.6	24.6	13.1	2.8	0.2
	주점업	(912)	0.1	6.9	18.9	33.2	31.8	8.8	0.3
	비알콜 음료점업	(477)	2.3	33.1	38.1	17.7	7.4	1.1	0.3
업종	한식	(1271)	0.7	4.8	16.3	38.7	32.7	6.4	0.4
	중식	(344)	1.4	9.2	32.1	36.1	17.8	2.8	0.6
	일식	(213)	0.1	3.4	22.0	42.2	30.4	2.0	0.0
	서양식	(207)	1.9	28.5	38.1	21.7	8.5	1.3	0.0
	기타 외국식	(63)	0.7	22.2	36.0	28.2	12.9	0.0	0.0
	기관구내식당	(72)	4.3	1.6	24.4	39.3	26.8	3.5	0.0
	출장·이동 음식점업	(45)	0.0	2.4	22.5	37.5	29.3	8.3	0.0
	제과	(249)	2.5	13.9	36.2	33.8	10.2	3.1	0.3
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	15.5	40.3	35.0	9.0	0.2	0.0	0.0
	치킨전문점	(369)	1.9	15.5	33.8	29.8	15.7	3.0	0.3
	분식 및 김밥전문점업	(385)	14.0	26.9	31.2	18.0	7.8	2.2	0.0
	그외 기타 음식점업	(156)	1.9	12.6	22.8	32.4	24.6	5.7	0.0
	일반유희주점업	(274)	0.3	2.1	18.7	48.2	28.8	1.7	0.2
	무도유희주점업	(47)	0.0	0.0	14.9	46.2	33.8	5.2	0.0
	기타 주점업	(591)	0.1	7.0	18.9	33.1	31.8	8.8	0.3
	비알콜음료점업	(477)	2.3	33.1	38.1	17.7	7.4	1.1	0.3
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	1.0	4.1	13.9	37.0	35.7	8.0
면류전문점		(61)	0.4	4.5	21.0	37.2	30.0	5.3	1.6
육류구이전문점-소		(53)	0.0	0.4	26.5	41.9	28.3	2.9	0.0
육류구이전문점-돼지		(148)	0.3	7.7	23.9	41.6	22.3	3.1	1.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	7.6	16.6	37.5	34.1	4.1	0.0
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	5.0	27.6	43.0	19.2	5.3	0.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	0.1	4.3	12.8	40.4	35.8	6.5	0.0
해산물류전문점		(63)	0.0	3.0	12.9	45.8	33.9	4.3	0.0
기타 한식	(89)	2.8	8.1	17.9	31.8	29.8	8.9	0.7	
지역	서울	(586)	2.0	14.1	28.3	32.0	20.0	3.5	0.0
	부산	(354)	2.3	12.5	22.9	31.2	25.8	5.1	0.2
	대구	(308)	2.0	8.8	20.8	32.9	24.3	10.2	0.9
	인천	(291)	1.8	8.3	18.3	37.1	30.5	4.1	0.0
	광주	(243)	1.2	13.7	23.8	31.1	23.0	7.0	0.2
	대전	(233)	2.4	10.8	21.3	32.0	27.4	5.5	0.6
	울산	(191)	2.0	7.9	19.3	35.8	31.3	3.6	0.0
	경기	(532)	1.4	9.1	24.4	36.5	24.1	4.4	0.1
	강원	(294)	3.3	8.5	13.9	35.2	31.9	7.2	0.0
	충북	(261)	1.7	5.2	18.3	36.2	30.6	6.4	1.6
	충남	(262)	2.9	7.0	18.4	34.1	28.7	7.8	1.1
	전북	(240)	2.9	11.1	22.1	29.1	23.1	11.1	0.7
	전남	(274)	1.6	7.1	16.0	32.6	37.3	5.2	0.1
	경북	(332)	1.7	7.7	15.8	33.6	33.5	7.1	0.7
	경남	(351)	1.8	9.0	18.4	37.3	30.1	3.2	0.1
	제주	(175)	2.5	10.9	26.3	35.7	21.0	3.3	0.3
	세종	(62)	2.3	11.0	18.4	34.6	25.9	7.8	0.0

<표 25> 주요 고객 연령(100% 환산) - 계속

(Base: 전체, 단위: % 중복응답)

		사레수	20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대	70대
■ 전체 ■		(4989)	2.0	10.0	21.7	34.1	26.5	5.4	0.3
매출액	5천만원 미만	(1364)	2.8	6.5	14.7	31.9	33.2	10.4	0.6
	5천~1억 미만	(1260)	1.2	7.9	21.8	35.5	28.9	4.4	0.2
	1억~5억 미만	(2103)	1.8	13.4	26.4	34.9	20.6	2.7	0.2
	5억 이상	(262)	3.1	15.3	24.9	31.3	22.2	3.3	0.0
운영 형태별	독립운영	(3780)	1.5	7.2	19.6	36.0	29.3	6.1	0.3
	프랜차이즈	(1209)	5.1	27.3	35.1	22.3	9.1	1.0	0.1
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	3.9	12.6	19.8	26.8	27.5	9.0	0.4
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	2.7	11.4	23.7	32.1	24.0	5.7	0.4
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	1.1	8.9	22.6	36.4	26.5	4.4	0.2
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	1.2	8.9	18.8	36.9	29.1	4.9	0.3
	300m ² 이상	(159)	2.7	5.7	25.9	35.9	26.8	2.0	0.9
좌석 규모별	9석 이하	(511)	6.4	22.9	33.6	21.9	11.7	3.2	0.3
	10~19석	(854)	4.7	14.3	20.7	25.4	26.0	8.7	0.3
	20~29석	(1128)	1.4	8.1	19.4	35.1	29.3	6.3	0.3
	30~39석	(559)	0.9	6.8	22.1	39.8	25.9	4.2	0.2
	40~49석	(734)	0.6	7.7	24.1	37.0	25.9	4.5	0.2
	50~59석	(204)	1.7	7.6	19.0	37.0	29.2	5.3	0.2
	60~99석	(558)	0.8	9.1	19.6	36.5	28.5	4.7	0.8
	100석 이상	(349)	1.7	9.1	18.7	36.1	31.0	3.4	0.0
	모름	(92)	0.0	1.2	7.7	67.0	18.3	5.8	0.0
객단가별	5천원 미만	(707)	12.4	26.7	26.9	19.5	10.3	3.8	0.4
	5천원~10,000원 미만	(1560)	1.6	9.5	21.4	34.0	27.6	5.7	0.2
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	1.1	8.2	20.9	34.8	28.6	6.0	0.5
	20,000원~30,000원 미만	(475)	0.4	9.0	22.6	36.9	26.9	4.2	0.1
	30,000원 이상	(552)	0.7	7.4	21.1	39.9	26.6	4.4	0.0
	무응답	(116)	0.1	17.8	43.2	27.1	11.1	0.8	0.0
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	3.1	10.9	25.8	33.9	22.5	3.8	0.0
	저밀도 주거지	(1574)	1.7	6.1	18.2	35.7	31.5	6.4	0.4
	대학 및 학원가	(204)	8.4	50.7	27.7	9.2	1.4	2.5	0.0
	역세권	(239)	1.5	16.1	36.7	30.6	12.9	2.0	0.2
	오피스	(79)	3.4	9.8	25.2	37.5	19.2	3.3	1.7
	유흥상업지	(354)	0.4	18.8	27.0	29.1	18.8	5.6	0.2
	일반상업지	(1809)	1.5	10.1	22.5	35.1	25.5	4.9	0.4
	재래시장	(199)	2.9	4.8	14.1	30.5	32.8	14.8	0.0
	기타	(108)	1.1	2.2	15.2	39.0	36.3	6.2	0.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	1.4	8.2	20.0	35.4	28.7	5.9	0.3
	제한적서비스	(735)	5.8	16.7	26.5	28.4	19.1	3.3	0.3
	배달	(768)	3.6	19.2	34.1	28.8	12.6	1.5	0.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	4.9	21.5	31.2	25.4	13.8	2.9	0.2
사업 연수별	5년 미만	(1668)	2.8	12.7	25.9	32.8	21.9	3.7	0.2
	5~10년 미만	(1432)	1.4	10.6	23.7	34.9	25.3	4.0	0.1
	10~15년 미만	(879)	1.8	9.1	20.1	35.3	28.0	5.5	0.2
	15~20년 미만	(480)	1.5	7.7	16.9	33.1	31.3	8.9	0.6
	20~25년 미만	(335)	2.2	5.9	13.4	32.3	36.5	9.4	0.4
	25~30년 미만	(103)	1.0	2.6	11.9	41.5	33.3	8.7	1.0
	30년 이상	(88)	1.7	4.0	14.9	33.3	28.8	12.8	4.4
	무응답	(4)	0.0	0.0	20.0	39.9	20.0	20.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	2.5	19.1	37.1	30.2	10.1	0.9	0.0
	30대	(672)	2.1	17.1	34.1	30.7	14.0	1.9	0.2
	40대	(1519)	2.5	13.1	25.8	35.1	20.4	3.0	0.2
	50대	(1891)	2.1	8.2	18.0	35.1	31.6	4.7	0.3
	60세 이상	(718)	1.0	4.1	14.4	33.3	34.0	12.7	0.6

<표 26> 주요 고객 성별

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	남성	여성
■ 전체 ■		(4989)	59.7	40.3
음식점 구분	일반음식점	(2098)	60.2	39.8
	일반음식점 외	(2891)	58.7	41.3
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	60.2	39.8
	기관구내식당업	(72)	63.6	36.4
	출장 및 이동 음식점업	(45)	53.2	46.8
	기타 음식점업	(1385)	53.4	46.6
	주점업	(912)	75.1	24.9
	비알콜 음료점업	(477)	38.6	61.4
업종	한식	(1271)	60.7	39.3
	중식	(344)	59.8	40.2
	일식	(213)	62.1	37.9
	서양식	(207)	42.8	57.2
	기타 외국식	(63)	39.0	61.0
	기관구내식당	(72)	63.6	36.4
	출장·이동 음식점업	(45)	53.2	46.8
	제과	(249)	31.9	68.1
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	42.6	57.4
	치킨전문점	(369)	58.6	41.4
	분식 및 김밥전문점업	(385)	44.5	55.5
	그외 기타 음식점업	(156)	61.3	38.7
	일반유희주점업	(274)	91.4	8.6
	무도유희주점업	(47)	84.5	15.5
	기타 주점업	(591)	75.0	25.0
	비알콜음료점업	(477)	38.6	61.4
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	60.7
면류전문점		(61)	47.6	52.4
육류구이전문점-소		(53)	64.1	35.9
육류구이전문점-돼지		(148)	63.0	37.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	57.2	42.8
육류구이전문점-기타		(14)	60.6	39.4
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	63.2	36.8
해산물류전문점		(63)	61.8	38.2
기타 한식	(89)	57.9	42.1	
지역	서울	(586)	58.1	41.9
	부산	(354)	60.5	39.5
	대구	(308)	56.2	43.8
	인천	(291)	60.4	39.6
	광주	(243)	61.5	38.5
	대전	(233)	56.8	43.2
	울산	(191)	62.8	37.2
	경기	(532)	59.6	40.4
	강원	(294)	57.2	42.8
	충북	(261)	59.8	40.2
	충남	(262)	62.3	37.7
	전북	(240)	59.3	40.7
	전남	(274)	58.5	41.5
	경북	(332)	63.6	36.4
	경남	(351)	60.7	39.3
	제주	(175)	61.2	38.8
	세종	(62)	60.9	39.1

<표 26> 주요 고객 성별 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	남성	여성
■ 전체 ■		(4989)	59.7	40.3
매출액	5천만원 미만	(1364)	63.6	36.4
	5천~1억 미만	(1260)	60.2	39.8
	1억~5억 미만	(2103)	57.0	43.0
	5억 이상	(262)	52.2	47.8
운영 형태별	독립운영	(3780)	61.4	38.6
	프랜차이즈	(1209)	48.6	51.4
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	60.7	39.3
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	59.7	40.3
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	60.0	40.0
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	59.1	40.9
	300m ² 이상	(159)	53.8	46.2
좌석 규모별	9석 이하	(511)	51.2	48.8
	10~19석	(854)	59.3	40.7
	20~29석	(1128)	62.7	37.3
	30~39석	(559)	62.4	37.6
	40~49석	(734)	59.2	40.8
	50~59석	(204)	62.3	37.7
	60~99석	(558)	57.9	42.1
	100석 이상	(349)	55.3	44.7
	모름	(92)	81.8	18.2
객단가별	5천원 미만	(707)	44.4	55.6
	5천원~10,000원 미만	(1560)	58.3	41.7
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	61.0	39.0
	20,000원~30,000원 미만	(475)	63.0	37.0
	30,000원 이상	(552)	66.8	33.2
	무응답	(116)	73.9	26.1
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	55.9	44.1
	저밀도 주거지	(1574)	61.6	38.4
	대학 및 학원가	(204)	51.0	49.0
	역세권	(239)	56.1	43.9
	오피스	(79)	61.1	38.9
	유흥상업지	(354)	61.4	38.6
	일반상업지	(1809)	59.5	40.5
	재래시장	(199)	59.4	40.6
	기타	(108)	63.9	36.1
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	61.0	39.0
	제한적서비스	(735)	54.0	46.0
	배달	(768)	53.8	46.2
	포장(테이크아웃)	(1145)	49.3	50.7
사업 연수별	5년 미만	(1668)	58.4	41.6
	5~10년 미만	(1432)	59.5	40.5
	10~15년 미만	(879)	60.1	39.9
	15~20년 미만	(480)	61.1	38.9
	20~25년 미만	(335)	61.4	38.6
	25~30년 미만	(103)	62.2	37.8
	30년 이상	(88)	59.5	40.5
	무응답	(4)	62.4	37.6
사업주 연령대별	20대	(189)	55.4	44.6
	30대	(672)	55.0	45.0
	40대	(1519)	57.9	42.1
	50대	(1891)	61.3	38.7
	60세 이상	(718)	61.9	38.1

<표 27> 주요 유입 고객

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	개인	가족	단체	무응답
■ 전체 ■		(4989)	73.3	16.3	10.4	0.0
음식점 구분	일반음식점	(2098)	68.2	19.4	12.4	0.0
	일반음식점 외	(2891)	82.5	10.7	6.8	0.0
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	68.2	19.4	12.4	0.0
	기관구내식당업	(72)	54.0	0.0	46.0	0.0
	출장 및 이동 음식점업	(45)	26.6	11.4	62.1	0.0
	기타 음식점업	(1385)	76.9	17.3	5.8	0.0
	주점업	(912)	90.9	0.7	8.3	0.0
	비알콜 음료점업	(477)	89.7	2.8	7.5	0.0
업종	한식	(1271)	67.8	19.5	12.7	0.0
	중식	(344)	77.0	18.8	4.2	0.0
	일식	(213)	58.4	18.9	22.7	0.0
	서양식	(207)	78.1	18.8	3.0	0.0
	기타 외국식	(63)	56.0	32.7	11.3	0.0
	기관구내식당	(72)	54.0	0.0	46.0	0.0
	출장·이동 음식점업	(45)	26.6	11.4	62.1	0.0
	제과	(249)	82.2	13.6	4.3	0.0
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	65.4	30.0	4.6	0.0
	치킨전문점	(369)	68.4	23.7	7.9	0.0
	분식 및 김밥전문점업	(385)	90.9	5.7	3.5	0.0
	그외 기타 음식점업	(156)	89.1	6.2	4.6	0.0
	일반유희주점업	(274)	87.4	0.4	11.6	0.7
	무도유희주점업	(47)	88.1	0.0	11.9	0.0
	기타 주점업	(591)	91.0	0.8	8.3	0.0
	비알콜음료점업	(477)	89.7	2.8	7.5	0.0
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	74.4	12.4	13.3
면류전문점		(61)	74.6	16.9	8.6	0.0
육류구이전문점-소		(53)	43.9	40.9	15.2	0.0
육류구이전문점-돼지		(148)	57.4	31.6	11.0	0.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	43.7	40.1	16.2	0.0
육류구이전문점-기타		(14)	56.6	21.6	21.7	0.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	68.6	19.7	11.7	0.0
해산물류전문점		(63)	55.2	25.9	18.9	0.0
기타 한식		(89)	80.6	12.2	7.2	0.0
지역	서울	(586)	79.5	11.1	9.4	0.0
	부산	(354)	72.6	12.6	14.8	0.0
	대구	(308)	75.2	18.4	6.3	0.0
	인천	(291)	72.6	17.6	9.8	0.0
	광주	(243)	84.1	11.1	4.8	0.0
	대전	(233)	87.9	7.8	4.3	0.0
	울산	(191)	73.3	15.1	11.6	0.0
	경기	(532)	68.3	18.7	13.0	0.0
	강원	(294)	68.8	20.0	11.2	0.0
	충북	(261)	70.7	19.3	9.9	0.0
	충남	(262)	66.6	17.4	15.9	0.0
	전북	(240)	77.4	14.0	8.6	0.0
	전남	(274)	61.8	20.2	18.0	0.0
	경북	(332)	69.3	21.3	9.4	0.0
	경남	(351)	73.8	19.3	6.8	0.0
	제주	(175)	74.4	21.1	4.5	0.0
	세종	(62)	71.8	23.5	4.6	0.0

<표 27> 주요 유입 고객 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	개인	가족	단체	무응답
■ 전체 ■		(4989)	73.3	16.3	10.4	0.0
매출액	5천만원 미만	(1364)	85.7	8.3	6.0	0.0
	5천~1억 미만	(1260)	76.0	16.0	8.0	0.0
	1억~5억 미만	(2103)	64.6	21.7	13.7	0.0
운영 형태별	5억 이상	(262)	50.2	22.8	26.9	0.0
	독립운영	(3780)	73.7	15.6	10.6	0.0
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	70.7	20.5	8.7	0.0
	30m ² 미만	(602)	86.1	10.0	3.9	0.0
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	79.7	14.6	5.7	0.0
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	75.3	15.3	9.5	0.0
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	58.6	22.3	19.0	0.0
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	39.0	29.6	31.4	0.0
	9석 이하	(511)	65.4	30.8	3.8	0.0
	10~19석	(854)	86.1	9.6	4.3	0.0
	20~29석	(1128)	84.7	9.4	5.8	0.0
	30~39석	(559)	76.2	14.2	9.6	0.0
	40~49석	(734)	71.7	16.7	11.7	0.0
	50~59석	(204)	69.8	22.1	8.2	0.0
	60~99석	(558)	57.6	21.2	21.3	0.0
객단가별	100석 이상	(349)	43.5	30.2	26.3	0.0
	모름	(92)	93.4	0.4	6.2	0.0
	5천원 미만	(707)	92.5	2.8	4.7	0.0
	5천원~10,000원 미만	(1560)	77.9	12.2	9.8	0.0
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	68.2	20.9	10.9	0.0
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(475)	69.5	19.6	10.9	0.0
	30,000원 이상	(552)	68.0	18.5	13.5	0.0
	무응답	(116)	67.9	0.1	32.1	0.0
	고밀도 주거지	(694)	66.9	22.4	10.6	0.0
	저밀도 주거지	(1574)	72.3	18.0	9.7	0.0
	대학 및 학원가	(204)	88.5	5.7	5.8	0.0
	역세권	(239)	80.5	6.6	12.8	0.0
	오피스	(79)	83.0	5.0	12.0	0.0
서비스 유형별 (복수응답)	유흥상업지	(354)	80.0	11.8	8.2	0.0
	일반상업지	(1809)	71.9	16.9	11.2	0.0
	재래시장	(199)	87.2	10.4	2.4	0.0
	기타	(108)	47.9	19.0	33.1	0.0
	원전서비스	(3789)	73.7	15.5	10.8	0.0
사업 연수별	제한적서비스	(735)	79.0	9.7	11.3	0.0
	배달	(768)	63.5	29.5	7.0	0.0
	포장(테이크아웃)	(1145)	69.7	21.5	8.8	0.0
	5년 미만	(1668)	72.9	16.3	10.8	0.0
사업주 연령대별	5~10년 미만	(1432)	76.5	15.6	7.9	0.0
	10~15년 미만	(879)	71.2	17.8	11.0	0.0
	15~20년 미만	(480)	73.8	17.0	9.2	0.0
	20~25년 미만	(335)	69.4	15.2	15.4	0.0
	25~30년 미만	(103)	70.5	16.6	12.9	0.0
	30년 이상	(88)	69.0	13.0	18.1	0.0
사업주 연령대별	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0
	20대	(189)	78.6	15.6	5.8	0.0
	30대	(672)	68.1	22.6	9.2	0.0
	40대	(1519)	73.4	16.7	9.9	0.0
	50대	(1891)	73.2	15.1	11.7	0.0
60세 이상	(718)	75.7	14.7	9.6	0.0	

<표 28> 기업 승계 여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	승계	비승계	
■ 전체 ■		(4989)	9.1	90.9	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	9.8	90.2	
	일반음식점 외	(2891)	7.6	92.4	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	9.8	90.2	
	기관구내식당업	(72)	6.4	93.6	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	4.5	95.5	
	기타 음식점업	(1385)	7.7	92.3	
	주점업	(912)	7.4	92.6	
	비알콜 음료점업	(477)	8.0	92.0	
업종	한식	(1271)	10.1	89.9	
	중식	(344)	6.9	93.1	
	일식	(213)	10.5	89.5	
	서양식	(207)	8.3	91.7	
	기타 외국식	(63)	10.9	89.1	
	기관구내식당	(72)	6.4	93.6	
	출장·이동 음식점업	(45)	4.5	95.5	
	제과	(249)	6.1	93.9	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	5.5	94.5	
	치킨전문점	(369)	9.1	90.9	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	6.1	93.9	
	그외 기타 음식점업	(156)	7.8	92.2	
	일반유희주점업	(274)	12.2	87.8	
	무도유희주점업	(47)	18.4	81.6	
	기타 주점업	(591)	7.3	92.7	
	비알콜음료점업	(477)	8.0	92.0	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	8.9	91.1
		면류전문점	(61)	9.6	90.4
육류구이전문점-소		(53)	5.9	94.1	
육류구이전문점-돼지		(148)	12.6	87.4	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	11.5	88.5	
육류구이전문점-기타		(14)	21.8	78.2	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	10.8	89.2	
해산물류전문점		(63)	17.5	82.5	
기타 한식		(89)	5.3	94.7	
지역	서울	(586)	7.8	92.2	
	부산	(354)	6.2	93.8	
	대구	(308)	3.4	96.6	
	인천	(291)	10.2	89.8	
	광주	(243)	1.8	98.2	
	대전	(233)	8.9	91.1	
	울산	(191)	8.8	91.2	
	경기	(532)	10.7	89.3	
	강원	(294)	15.0	85.0	
	충북	(261)	10.9	89.1	
	충남	(262)	15.9	84.1	
	전북	(240)	6.8	93.2	
	전남	(274)	10.5	89.5	
	경북	(332)	11.5	88.5	
	경남	(351)	7.9	92.1	
	제주	(175)	5.2	94.8	
	세종	(62)	0.0	100.0	

<표 28> 기업 승계 여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	승계	비승계
■ 전체 ■		(4989)	9.1	90.9
매출액	5천만원 미만	(1364)	7.8	92.2
	5천~1억 미만	(1260)	9.3	90.7
	1억~5억 미만	(2103)	8.8	91.2
	5억 이상	(262)	20.6	79.4
운영 형태별	독립운영	(3780)	9.1	90.9
	프랜차이즈	(1209)	8.5	91.5
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	8.4	91.6
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	6.6	93.4
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	9.7	90.3
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	11.1	88.9
	300m ² 이상	(159)	10.8	89.2
좌석 규모별	9석 이하	(511)	9.5	90.5
	10~19석	(854)	7.3	92.7
	20~29석	(1128)	8.8	91.2
	30~39석	(559)	7.3	92.7
	40~49석	(734)	8.0	92.0
	50~59석	(204)	9.4	90.6
	60~99석	(558)	10.8	89.2
	100석 이상	(349)	16.1	83.9
	모름	(92)	1.1	98.9
객단가별	5천원 미만	(707)	5.3	94.7
	5천원~10,000원 미만	(1560)	9.8	90.2
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	9.0	91.0
	20,000원~30,000원 미만	(475)	9.0	91.0
	30,000원 이상	(552)	9.6	90.4
	무응답	(116)	13.5	86.5
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	9.3	90.7
	저밀도 주거지	(1574)	8.6	91.4
	대학 및 학원가	(204)	3.1	96.9
	역세권	(239)	6.4	93.6
	오피스	(79)	10.6	89.4
	유흥상업지	(354)	11.6	88.4
	일반상업지	(1809)	9.4	90.6
	재래시장	(199)	10.6	89.4
	기타	(108)	12.0	88.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	9.0	91.0
	제한적서비스	(735)	9.7	90.3
	배달	(768)	9.0	91.0
	포장(테이크아웃)	(1145)	7.6	92.4
사업 연수별	5년 미만	(1668)	10.5	89.5
	5~10년 미만	(1432)	9.2	90.8
	10~15년 미만	(879)	5.1	94.9
	15~20년 미만	(480)	9.7	90.3
	20~25년 미만	(335)	11.4	88.6
	25~30년 미만	(103)	6.4	93.6
	30년 이상	(88)	12.1	87.9
	무응답	(4)	0.0	100.0
사업주 연령대별	20대	(189)	19.9	80.1
	30대	(672)	13.8	86.2
	40대	(1519)	8.1	91.9
	50대	(1891)	7.4	92.6
	60세 이상	(718)	9.2	90.8

<표 29> 사업주 전문주방장 자격증 보유여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오	
■ 전체 ■		(4989)	12.4	87.6	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	13.3	86.7	
	일반음식점 외	(2891)	10.8	89.2	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	13.3	86.7	
	기관구내식당업	(72)	18.3	81.7	
	출장 및 이동 음식점	(45)	41.8	58.2	
	기타 음식점업	(1385)	11.8	88.2	
	주점업	(912)	3.8	96.2	
	비알콜 음료점업	(477)	26.5	73.5	
	업종	한식	(1271)	10.3	89.7
중식		(344)	29.9	70.1	
일식		(213)	46.5	53.5	
서양식		(207)	24.5	75.5	
기타 외국식		(63)	36.9	63.1	
기관구내식당		(72)	18.3	81.7	
출장·이동 음식점업		(45)	41.8	58.2	
제과		(249)	48.2	51.8	
피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업		(226)	22.2	77.8	
치킨전문점		(369)	11.4	88.6	
분식 및 김밥전문점업		(385)	7.8	92.2	
그외 기타 음식점업		(156)	10.2	89.8	
일반유희주점업		(274)	7.8	92.2	
무도유희주점업		(47)	6.8	93.2	
기타 주점업		(591)	3.8	96.2	
비알콜음료점업		(477)	26.5	73.5	
한식 세분류 (base: 한식)		일반한식	(566)	10.6	89.4
		면류전문점	(61)	11.8	88.2
		육류구이전문점-소	(53)	3.7	96.3
	육류구이전문점-돼지	(148)	6.3	93.7	
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	9.9	90.1	
	육류구이전문점-기타	(14)	0.0	100.0	
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	9.4	90.6	
	해산물류전문점	(63)	23.6	76.4	
기타 한식	(89)	12.4	87.6		
지역	서울	(586)	20.0	80.0	
	부산	(354)	7.9	92.1	
	대구	(308)	12.6	87.4	
	인천	(291)	20.9	79.1	
	광주	(243)	3.1	96.9	
	대전	(233)	11.3	88.7	
	울산	(191)	9.1	90.9	
	경기	(532)	10.7	89.3	
	강원	(294)	9.5	90.5	
	충북	(261)	11.5	88.5	
	충남	(262)	14.0	86.0	
	전북	(240)	14.7	85.3	
	전남	(274)	10.0	90.0	
	경북	(332)	7.4	92.6	
	경남	(351)	9.1	90.9	
	제주	(175)	13.7	86.3	
	세종	(62)	6.2	93.8	

<표 29> 사업주 전문주방장 자격증 보유여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(4989)	12.4	87.6
매출액	5천만원 미만	(1364)	3.2	96.8
	5천~1억 미만	(1260)	6.7	93.3
	1억~5억 미만	(2103)	20.5	79.5
운영 형태별	5억 이상	(262)	39.7	60.3
	독립운영	(3780)	9.9	90.1
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	28.6	71.4
	30m ² 미만	(602)	6.8	93.2
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	10.0	90.0
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	10.6	89.4
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	18.6	81.4
좌석 규모별	300m ² 이상	(159)	40.9	59.1
	9석 이하	(511)	13.3	86.7
	10~19석	(854)	9.9	90.1
	20~29석	(1128)	9.6	90.4
	30~39석	(559)	8.3	91.7
	40~49석	(734)	9.0	91.0
	50~59석	(204)	16.0	84.0
	60~99석	(558)	17.8	82.2
객단가별	100석 이상	(349)	31.6	68.4
	모름	(92)	11.1	88.9
	5천원 미만	(707)	19.3	80.7
	5천원~10,000원 미만	(1560)	11.0	89.0
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	11.6	88.4
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(475)	13.7	86.3
	30,000원 이상	(552)	13.9	86.1
	무응답	(116)	20.3	79.7
	고밀도 주거지	(694)	16.2	83.8
	저밀도 주거지	(1574)	10.2	89.8
	대학 및 학원가	(204)	12.0	88.0
	역세권	(239)	14.8	85.2
	오피스	(79)	23.0	77.0
	유형상업지	(354)	23.3	76.7
서비스 유형별 (복수응답)	일반상업지	(1809)	12.6	87.4
	재래시장	(199)	7.6	92.4
	기타	(108)	8.6	91.4
	완전서비스	(3789)	11.9	88.1
	제한적서비스	(735)	15.9	84.1
	배달	(768)	14.4	85.6
	포장(테이크아웃)	(1145)	19.2	80.8
	무응답	(4)	0.0	100.0
사업 연수별	20대	(189)	10.5	89.5
	5년 미만	(1668)	13.7	86.3
	5~10년 미만	(1432)	9.8	90.2
	10~15년 미만	(879)	11.2	88.8
	15~20년 미만	(480)	14.3	85.7
	20~25년 미만	(335)	14.5	85.5
사업주 연령대별	25~30년 미만	(103)	19.4	80.6
	30년 이상	(88)	17.2	82.8
	30대	(672)	15.0	85.0
	40대	(1519)	15.6	84.4
	50대	(1891)	12.2	87.8
60세 이상	(718)	7.7	92.3	

<표 30> 매출액

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	29.4	26.5	40.6	3.5	136,982,821	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	24.5	27.5	44.0	4.0	148,827,400	
	일반음식점 외	(2891)	38.2	24.8	34.4	2.6	115,612,699	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	24.5	27.5	44.0	4.0	148,827,400	
	기관구내식당업	(72)	28.8	25.0	41.8	4.4	133,264,860	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	11.7	23.8	42.6	21.9	322,335,394	
	기타 음식점업	(1385)	35.4	23.8	38.1	2.8	124,730,732	
	주점업	(912)	48.5	27.5	23.2	0.8	79,534,289	
	비알콜 음료점업	(477)	23.2	22.3	47.5	7.1	174,266,652	
업종	한식	(1271)	25.4	28.2	42.6	3.8	144,651,979	
	중식	(344)	26.1	22.7	48.8	2.5	144,382,007	
	일식	(213)	7.0	19.8	64.0	9.2	224,173,557	
	서양식	(207)	18.4	25.5	50.2	5.8	174,860,310	
	기타 외국식	(63)	10.8	11.5	56.7	20.9	314,717,644	
	기관구내식당	(72)	28.8	25.0	41.8	4.4	133,264,860	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	8.1	11.0	56.6	24.3	337,595,207	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	14.2	20.1	56.9	8.8	205,803,925	
	치킨전문점	(369)	32.4	23.1	41.7	2.8	129,462,059	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	47.5	24.2	28.1	0.2	87,806,407	
	그외 기타 음식점업	(156)	43.0	28.3	27.2	1.5	97,364,170	
	일반유희주점업	(274)	11.4	37.5	48.7	2.3	155,159,013	
	무도유희주점업	(47)	8.6	25.3	55.8	10.4	325,343,505	
	기타 주점업	(591)	48.7	27.5	23.1	0.7	78,531,981	
	비알콜음료점업	(477)	23.2	22.3	47.5	7.1	174,266,652	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	33.0	28.8	34.1	4.0	130,459,987
		면류전문점	(61)	32.6	32.1	35.3	0.0	98,424,416
육류구이전문점-소		(53)	4.2	23.9	60.4	11.4	261,499,614	
육류구이전문점-돼지		(148)	12.4	26.5	58.9	2.2	152,339,796	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	21.9	26.2	49.9	2.0	137,004,373	
육류구이전문점-기타		(14)	28.9	15.8	44.3	10.9	235,341,122	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	24.2	28.0	44.0	3.8	142,710,260	
해산물류전문점		(63)	8.1	26.3	61.8	3.9	190,341,543	
기타 한식	(89)	27.0	33.7	37.5	1.8	132,314,608		
지역	서울	(586)	16.1	25.4	53.6	5.0	178,640,832	
	부산	(354)	40.1	29.4	29.0	1.5	98,032,650	
	대구	(308)	30.6	28.5	40.4	0.5	112,457,680	
	인천	(291)	29.6	30.9	37.9	1.5	112,056,018	
	광주	(243)	30.0	29.1	35.2	5.7	129,442,015	
	대전	(233)	32.9	28.0	35.8	3.3	117,813,222	
	울산	(191)	34.3	32.3	31.3	2.1	100,665,249	
	경기	(532)	24.4	23.9	47.4	4.2	154,013,360	
	강원	(294)	39.1	22.4	33.2	5.3	133,853,704	
	충북	(261)	30.5	31.1	35.6	2.8	128,554,573	
	충남	(262)	39.8	26.8	32.4	1.0	100,358,596	
	전북	(240)	38.2	22.8	37.3	1.7	110,128,283	
	전남	(274)	31.8	26.9	36.0	5.4	156,984,032	
	경북	(332)	37.8	30.5	29.4	2.4	101,104,034	
	경남	(351)	32.6	25.1	39.4	2.9	129,401,110	
	제주	(175)	35.7	20.0	36.6	7.7	197,924,362	
	세종	(62)	35.9	29.4	34.6	0.1	91,149,226	

<표 30> 매출액 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~5억 미만	5억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	29.4	26.5	40.6	3.5	136,982,821
매출액	5천만원 미만	(1364)	100.0	0.0	0.0	0.0	31,807,412
	5천~1억 미만	(1260)	0.0	100.0	0.0	0.0	69,691,785
	1억~5억 미만	(2103)	0.0	0.0	100.0	0.0	198,191,952
	5억 이상	(262)	0.0	0.0	0.0	100.0	823,149,665
운영 형태별	독립운영	(3780)	33.0	28.4	36.2	2.4	118,776,980
	프랜차이즈	(1209)	6.5	14.6	68.6	10.3	254,331,573
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	54.0	24.7	21.0	0.3	68,677,369
	30m²~50m² 미만	(1259)	40.3	29.3	30.2	0.3	92,208,890
	50m²~100m² 미만	(1728)	23.2	29.4	44.8	2.6	131,374,956
	100m²~300m² 미만	(1241)	13.5	21.6	57.7	7.2	208,752,598
	300m² 이상	(159)	11.3	9.0	44.0	35.8	431,836,691
좌석 규모별	9석 이하	(511)	36.2	21.2	39.3	3.3	124,861,961
	10~19석	(854)	59.7	18.5	21.4	0.5	74,649,206
	20~29석	(1128)	44.3	31.8	23.1	0.8	82,451,709
	30~39석	(559)	25.3	34.2	40.2	0.4	110,302,479
	40~49석	(734)	18.6	29.0	51.2	1.2	127,644,691
	50~59석	(204)	10.5	27.4	58.5	3.7	164,111,342
	60~99석	(558)	4.5	24.5	64.0	7.0	205,554,240
	100석 이상	(349)	1.4	11.1	61.2	26.3	418,094,500
객단가별	모름	(92)	9.2	64.7	23.0	3.1	112,215,804
	5천원 미만	(707)	43.1	23.8	31.6	1.4	100,873,297
	5천원~10,000원 미만	(1560)	35.1	27.6	35.0	2.3	114,996,203
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	26.3	27.9	43.0	2.7	134,531,004
	20,000원~30,000원 미만	(475)	22.9	25.2	45.9	6.0	171,394,192
	30,000원 이상	(552)	19.6	20.3	50.5	9.6	215,403,238
	무응답	(116)	1.9	17.2	80.1	0.8	156,048,973
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	23.8	29.9	42.5	3.7	147,051,230
	저밀도 주거지	(1574)	35.3	28.7	33.7	2.3	112,871,967
	대학 및 학원가	(204)	17.2	32.0	47.6	3.2	144,886,143
	역세권	(239)	14.4	20.0	60.4	5.1	193,440,943
	오피스	(79)	23.4	14.2	52.7	9.7	188,819,544
	유흥상업지	(354)	13.6	17.3	59.3	9.8	239,349,933
	일반상업지	(1809)	27.0	23.7	45.2	4.0	148,327,488
	재래시장	(199)	53.3	20.3	25.9	0.5	84,851,663
	기타	(108)	21.3	32.1	41.5	5.1	148,394,957
	서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	29.7	26.9	39.9	3.5
제한적서비스	(735)	29.4	23.0	43.5	4.2	144,829,638	
배달	(768)	22.6	23.6	50.5	3.3	154,446,150	
포장(테이크아웃)	(1145)	18.8	20.6	54.1	6.5	191,165,792	
사업 연수별	5년 미만	(1668)	30.4	26.8	38.8	4.0	138,865,443
	5~10년 미만	(1432)	27.8	27.8	41.2	3.2	131,245,863
	10~15년 미만	(879)	27.8	26.3	43.9	2.0	131,329,547
	15~20년 미만	(480)	29.9	24.7	40.1	5.3	154,427,150
	20~25년 미만	(335)	30.8	24.5	39.0	5.7	155,205,464
	25~30년 미만	(103)	34.9	26.7	38.4	0.0	106,613,592
	30년 이상	(88)	37.3	19.8	42.9	0.0	113,576,211
	무응답	(4)	0.0	75.2	24.8	0.0	102,704,227
사업주 연령대별	20대	(189)	24.9	27.8	41.9	5.4	145,895,695
	30대	(672)	20.7	23.7	51.1	4.5	170,330,152
	40대	(1519)	25.0	26.9	43.2	4.8	151,259,024
	50대	(1891)	29.9	28.2	38.8	3.1	130,382,782
	60세 이상	(718)	39.8	23.9	34.7	1.6	111,788,098

<표 31> 영업 비용

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	13.8	30.7	24.8	18.6	12.1	99,757,717	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	10.2	28.7	26.6	20.8	13.6	110,970,735	
	일반음식점 외	(2891)	20.2	34.1	21.7	14.5	9.4	79,527,064	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	10.2	28.7	26.6	20.8	13.6	110,970,735	
	기관구내식당업	(72)	9.4	30.6	31.7	15.1	13.1	103,797,723	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.3	24.0	28.1	11.5	34.0	235,043,727	
	기타 음식점업	(1385)	19.8	31.0	22.9	14.5	11.9	86,498,128	
	주점업	(912)	23.3	43.3	19.2	11.7	2.6	55,791,525	
	비알콜 음료점업	(477)	13.3	24.1	23.0	23.8	15.9	112,311,380	
업종	한식	(1271)	10.8	29.7	26.7	20.3	12.6	107,053,485	
	중식	(344)	8.4	29.0	25.6	20.1	16.9	111,018,259	
	일식	(213)	2.9	12.6	24.0	36.0	24.4	176,164,678	
	서양식	(207)	8.4	22.3	28.3	18.2	22.8	138,268,510	
	기타 외국식	(63)	5.3	7.6	19.1	30.0	38.0	199,206,283	
	기관구내식당	(72)	9.4	30.6	31.7	15.1	13.1	103,797,723	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	4.8	8.3	15.4	27.7	43.8	233,913,892	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	6.2	23.0	25.8	24.1	20.9	146,721,800	
	치킨전문점	(369)	16.9	28.1	27.2	14.8	13.0	88,401,857	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	27.9	36.7	15.6	13.2	6.7	60,739,677	
	그외 기타 음식점업	(156)	27.4	37.5	19.2	7.4	8.5	68,451,475	
	일반유희주점업	(274)	8.5	26.6	24.0	32.9	8.1	114,923,328	
	무도유희주점업	(47)	5.1	15.4	28.9	36.9	13.7	239,739,865	
	기타 주점업	(591)	23.4	43.4	19.1	11.6	2.5	55,040,558	
	비알콜음료점업	(477)	13.3	24.1	23.0	23.8	15.9	112,311,380	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	14.8	35.5	23.4	16.2	10.1	93,853,127
		면류전문점	(61)	14.0	40.9	27.0	14.3	3.8	66,598,223
		육류구이전문점-소	(53)	1.3	8.8	35.2	23.7	31.0	213,882,179
		육류구이전문점-돼지	(148)	4.2	20.1	26.7	36.3	12.8	117,025,347
육류구이전문점-오리·닭		(54)	2.5	33.5	30.7	18.4	14.8	98,280,196	
육류구이전문점-기타		(14)	22.2	11.8	10.8	25.1	30.1	211,270,781	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	9.4	28.4	29.6	19.2	13.4	104,051,165	
해산물류전문점		(63)	1.4	17.7	34.1	21.8	25.0	147,911,611	
기타 한식	(89)	14.8	28.7	28.9	22.7	4.8	91,830,041		
지역	서울	(586)	6.7	20.7	28.9	23.1	20.5	133,526,588	
	부산	(354)	18.0	36.5	27.1	11.1	7.3	67,264,086	
	대구	(308)	18.6	31.4	23.9	17.7	8.3	75,320,950	
	인천	(291)	14.2	30.1	35.6	12.1	8.0	78,808,832	
	광주	(243)	13.2	37.3	19.8	17.8	11.8	98,014,556	
	대전	(233)	18.0	31.0	23.1	18.2	9.7	85,212,267	
	울산	(191)	14.0	41.6	31.4	9.5	3.6	61,874,545	
	경기	(532)	10.9	25.9	24.8	25.2	13.2	111,733,161	
	강원	(294)	19.4	34.0	21.5	16.0	9.0	96,838,806	
	충북	(261)	18.4	32.6	23.1	15.4	10.5	92,538,811	
	충남	(262)	21.2	40.3	17.6	13.9	7.0	69,181,283	
	전북	(240)	15.4	37.2	17.0	21.8	8.6	81,514,453	
	전남	(274)	14.4	33.9	23.7	15.5	12.4	114,658,881	
	경북	(332)	12.5	44.3	21.6	15.4	6.2	76,249,123	
	경남	(351)	18.2	28.9	25.0	15.3	12.5	91,651,867	
	제주	(175)	15.8	28.4	19.7	18.8	17.3	171,136,349	
	세종	(62)	12.3	37.4	25.0	24.6	0.7	66,170,079	

<표 31> 영업 비용 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	13.8	30.7	24.8	18.6	12.1	99,757,717
매출액	5천만원 미만	(1364)	46.0	54.0	0.0	0.0	0.0	21,261,678
	5천~1억 미만	(1260)	1.0	53.8	44.6	0.7	0.0	49,420,684
	1억~5억 미만	(2103)	0.0	1.3	32.1	45.4	21.2	144,162,707
	5억 이상	(262)	0.0	0.0	0.0	0.1	99.9	627,615,537
운영 형태별	독립운영	(3780)	15.6	33.1	24.8	16.7	9.8	88,622,914
	프랜차이즈	(1209)	2.5	14.9	24.8	30.8	27.0	171,528,926
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	32.1	38.5	18.7	8.1	2.7	47,811,857
	30m²~50m² 미만	(1259)	18.5	39.0	23.6	13.1	5.8	64,810,193
	50m²~100m² 미만	(1728)	9.6	29.2	29.2	21.5	10.5	95,303,315
	100m²~300m² 미만	(1241)	5.0	20.7	24.3	26.0	24.0	157,920,137
	300m² 이상	(159)	3.1	9.0	13.8	26.5	47.6	303,027,373
좌석 규모별	9석 이하	(511)	19.8	31.8	22.4	13.6	12.4	86,668,956
	10~19석	(854)	33.3	37.6	16.0	9.6	3.5	49,743,541
	20~29석	(1128)	20.5	44.5	22.3	9.0	3.8	57,465,294
	30~39석	(559)	9.3	34.3	29.7	20.3	6.4	79,650,743
	40~49석	(734)	6.6	26.4	34.5	22.2	10.4	94,350,078
	50~59석	(204)	4.5	16.7	32.8	31.2	14.8	125,282,360
	60~99석	(558)	0.6	17.1	25.2	32.3	24.9	151,946,838
	100석 이상	(349)	1.2	4.7	13.6	29.7	50.9	317,753,536
객단가별	모름	(92)	8.1	33.5	34.2	17.6	6.6	86,624,740
	5천원 미만	(707)	26.8	32.5	18.9	16.7	5.1	65,932,833
	5천원~10,000원 미만	(1560)	15.2	35.8	24.9	15.1	9.0	81,971,234
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	12.3	29.1	26.0	20.2	12.3	98,396,413
	20,000원~30,000원 미만	(475)	10.6	26.5	24.0	21.4	17.5	130,018,488
	30,000원 이상	(552)	8.5	22.1	25.9	21.4	22.2	161,197,528
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	1.3	17.6	2.8	76.6	1.7	120,588,362
	고밀도 주거지	(694)	11.2	26.6	29.2	20.9	12.2	102,081,234
	저밀도 주거지	(1574)	17.0	35.6	23.8	15.9	7.7	83,040,583
	대학 및 학원가	(204)	7.8	27.9	30.4	19.8	14.1	101,530,750
	역세권	(239)	6.5	16.6	22.9	28.9	25.1	145,333,789
	오피스	(79)	4.2	30.4	21.4	18.3	25.7	128,954,764
	유흥상업지	(354)	6.0	18.1	18.2	31.5	26.2	175,305,568
	일반상업지	(1809)	11.8	28.5	26.8	18.9	14.0	108,916,118
	재래시장	(199)	32.7	33.6	14.5	11.6	7.7	59,719,755
	기타	(108)	9.2	29.6	21.2	24.8	15.1	111,463,233
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	13.9	30.7	25.0	18.5	11.9	100,280,688
	제한적서비스	(735)	13.5	30.5	20.3	20.9	14.7	102,047,821
	배달	(768)	9.5	26.2	27.8	20.3	16.1	109,057,574
	포장(테이크아웃)	(1145)	9.9	21.4	23.8	24.2	20.7	134,118,825
사업 연수별	5년 미만	(1668)	14.0	31.4	25.2	17.4	12.0	101,770,620
	5~10년 미만	(1432)	12.8	29.6	28.4	17.5	11.7	95,611,117
	10~15년 미만	(879)	12.7	31.2	23.3	22.7	10.0	94,089,824
	15~20년 미만	(480)	15.7	29.6	22.7	16.3	15.6	115,867,246
	20~25년 미만	(335)	14.6	32.6	17.6	19.7	15.5	108,835,900
	25~30년 미만	(103)	13.6	35.0	25.2	17.1	9.1	76,339,841
	30년 이상	(88)	23.9	20.9	20.3	25.6	9.3	87,084,282
	무응답	(4)	0.0	75.2	0.0	24.8	0.0	60,595,716
사업주 연령대별	20대	(189)	13.1	23.7	28.3	20.2	14.6	104,859,812
	30대	(672)	9.3	24.3	25.0	22.7	18.6	126,016,940
	40대	(1519)	12.0	29.7	24.9	19.8	13.6	110,170,043
	50대	(1891)	12.6	34.0	25.3	17.9	10.2	92,080,226
	60세 이상	(718)	21.3	29.9	23.1	15.8	9.9	86,478,551

<표 32> 식재료비

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	34.2	33.0	19.4	9.8	3.6	51,842,360	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	28.5	33.9	22.0	11.2	4.3	58,728,368	
	일반음식점 외	(2891)	44.6	31.3	14.7	7.1	2.3	39,418,547	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	28.5	33.9	22.0	11.2	4.3	58,728,368	
	기관구내식당업	(72)	34.8	32.8	20.8	7.1	4.4	57,488,756	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	15.0	33.0	13.6	14.1	24.4	124,850,503	
	기타 음식점업	(1385)	38.6	32.8	17.1	8.4	3.2	45,236,251	
	주점업	(912)	57.5	29.8	8.9	3.5	0.3	25,531,140	
	비알콜 음료점업	(477)	40.0	27.0	18.5	10.9	3.5	48,312,300	
업종	한식	(1271)	29.4	34.1	21.7	10.8	3.9	57,246,210	
	중식	(344)	28.5	33.2	23.6	12.1	2.6	53,822,517	
	일식	(213)	11.6	28.4	27.9	21.3	10.9	93,572,750	
	서양식	(207)	24.5	39.0	18.5	8.3	9.6	64,674,867	
	기타 외국식	(63)	12.3	37.2	23.1	17.0	10.4	89,054,403	
	기관구내식당	(72)	34.8	32.8	20.8	7.1	4.4	57,488,756	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	12.6	19.4	27.6	24.0	16.4	111,687,162	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	24.5	30.7	25.0	12.5	7.2	72,146,922	
	치킨전문점	(369)	30.9	35.1	21.5	8.2	4.4	50,033,110	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	54.0	28.3	11.2	6.2	0.2	28,527,197	
	그외 기타 음식점업	(156)	49.0	35.1	6.7	8.4	0.8	33,793,675	
	일반유희주점업	(274)	33.9	47.6	15.3	2.5	0.7	32,313,244	
	무도유희주점업	(47)	50.8	38.9	0.0	5.2	5.1	59,771,738	
	기타 주점업	(591)	57.5	29.8	8.9	3.5	0.3	25,392,855	
	비알콜음료점업	(477)	40.0	27.0	18.5	10.9	3.5	48,312,300	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	38.2	33.8	16.3	7.9	3.8	48,939,187
		면류전문점	(61)	43.9	28.8	19.9	6.6	0.8	36,089,004
육류구이전문점-소		(53)	10.2	22.6	32.8	23.0	11.4	118,409,234	
육류구이전문점-돼지		(148)	16.3	30.5	34.1	15.4	3.7	64,405,318	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	21.9	38.0	24.6	13.6	2.0	54,500,335	
육류구이전문점-기타		(14)	28.9	15.8	25.1	19.2	10.9	97,888,776	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	25.1	36.6	24.3	10.0	4.0	57,568,975	
해산물류전문점		(63)	3.7	44.6	28.5	18.1	5.0	76,871,202	
기타 한식	(89)	35.1	40.2	14.4	9.0	1.3	49,138,070		
지역	서울	(586)	23.3	33.7	23.3	14.3	5.3	64,030,750	
	부산	(354)	46.9	32.5	12.5	7.5	0.6	34,003,459	
	대구	(308)	33.6	38.2	21.2	5.6	1.5	40,764,399	
	인천	(291)	39.7	37.0	14.8	7.7	0.7	39,721,865	
	광주	(243)	34.1	36.6	15.6	6.8	6.9	52,892,385	
	대전	(233)	32.9	35.6	19.6	9.4	2.6	46,873,730	
	울산	(191)	39.8	38.9	14.6	5.4	1.3	33,376,154	
	경기	(532)	28.6	30.4	25.0	12.4	3.6	57,051,394	
	강원	(294)	44.9	26.9	19.0	5.6	3.6	50,166,586	
	충북	(261)	34.9	31.3	19.2	10.2	4.4	55,594,165	
	충남	(262)	42.4	32.5	14.7	8.3	2.0	39,864,262	
	전북	(240)	40.2	31.7	19.8	6.3	2.1	43,675,573	
	전남	(274)	36.9	33.4	14.3	9.3	6.1	63,660,879	
	경북	(332)	36.7	37.3	17.0	6.6	2.4	41,436,171	
	경남	(351)	40.0	31.0	17.4	8.3	3.3	47,569,811	
	제주	(175)	34.9	26.0	13.6	13.9	11.5	101,646,224	
	세종	(62)	46.8	34.9	16.1	2.1	0.1	30,085,431	

<표 32> 식재료비 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	34.2	33.0	19.4	9.8	3.6	51,842,360
매출액	5천만원 미만	(1364)	87.2	12.8	0.0	0.0	0.0	11,490,806
	5천~1억 미만	(1260)	28.6	68.2	3.3	0.0	0.0	25,709,607
	1억~5억 미만	(2103)	2.4	27.5	45.6	22.2	2.3	75,225,394
	5억 이상	(262)	0.7	0.5	1.4	21.7	75.7	318,666,471
운영 형태별	독립운영	(3780)	37.5	33.4	17.9	8.3	2.8	46,626,711
	프랜차이즈	(1209)	13.2	30.1	29.0	19.0	8.6	85,460,687
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	58.1	28.7	9.9	3.2	0.2	25,442,468
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	43.7	35.6	13.8	6.3	0.5	34,214,583
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	30.0	35.3	21.1	10.7	2.9	50,275,700
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	17.6	31.0	28.1	15.9	7.4	80,444,543
	300m ² 이상	(159)	13.3	11.7	28.9	14.7	31.3	152,281,578
좌석 규모별	9석 이하	(511)	40.0	30.5	17.2	7.7	4.5	47,588,731
	10~19석	(854)	61.3	24.3	10.1	3.8	0.5	25,729,016
	20~29석	(1128)	50.3	34.5	10.7	3.8	0.7	30,125,736
	30~39석	(559)	29.2	42.4	18.9	8.5	1.0	43,390,517
	40~49석	(734)	23.9	40.2	22.2	12.3	1.5	48,986,034
	50~59석	(204)	17.5	30.6	34.0	13.9	4.0	62,605,095
	60~99석	(558)	11.4	32.4	32.8	17.1	6.2	76,247,370
	100석 이상	(349)	4.7	13.5	30.4	25.3	26.2	165,411,522
객단가별	모름	(92)	41.0	48.3	3.9	3.7	3.1	32,379,050
	5천원 미만	(707)	53.6	26.8	13.4	5.5	0.6	31,455,491
	5천원~10,000원 미만	(1560)	39.7	33.6	16.6	7.3	2.7	42,674,514
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	30.3	34.7	21.8	10.3	3.0	52,482,900
	20,000원~30,000원 미만	(475)	27.8	31.9	20.5	14.3	5.6	66,188,271
	30,000원 이상	(552)	24.4	29.8	22.0	14.6	9.2	81,617,466
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	6.3	23.0	59.1	11.1	0.5	59,723,759
	고밀도 주거지	(694)	32.5	33.0	21.3	8.0	5.3	53,940,153
	저밀도 주거지	(1574)	39.3	32.9	18.5	7.1	2.3	44,898,276
	대학 및 학원가	(204)	25.0	34.5	30.6	8.5	1.4	50,178,720
	역세권	(239)	16.0	35.6	24.2	19.6	4.6	69,123,120
	오피스	(79)	23.4	31.8	28.7	12.0	4.1	56,859,968
	유흥상업지	(354)	19.9	31.1	18.7	22.9	7.4	77,498,720
	일반상업지	(1809)	32.0	33.2	19.2	11.1	4.5	56,491,623
	재래시장	(199)	59.8	21.1	12.5	6.5	0.1	28,981,666
	기타	(108)	19.6	43.6	14.9	17.0	4.9	61,167,090
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	34.3	33.3	19.1	9.8	3.5	51,829,171
	제한적서비스	(735)	35.7	30.0	18.5	10.5	5.4	53,441,294
	배달	(768)	26.4	32.8	24.5	11.8	4.4	58,085,262
	포장(테이크아웃)	(1145)	25.0	29.4	25.9	12.9	6.8	69,344,420
사업 연수별	5년 미만	(1668)	35.0	35.1	17.0	9.4	3.5	50,215,918
	5~10년 미만	(1432)	33.2	35.0	19.0	8.9	3.9	49,510,740
	10~15년 미만	(879)	33.9	30.1	24.5	9.4	2.2	51,139,232
	15~20년 미만	(480)	33.9	30.7	17.5	13.0	4.8	61,172,676
	20~25년 미만	(335)	36.3	26.1	21.0	10.3	6.3	60,247,933
	25~30년 미만	(103)	34.8	38.8	17.1	9.2	0.0	41,069,675
	30년 이상	(88)	34.2	27.5	25.2	12.5	0.7	48,074,948
	무응답	(4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	22,311,301
사업주 연령대별	20대	(189)	30.7	35.3	21.6	8.1	4.2	49,535,116
	30대	(672)	24.7	33.9	22.3	14.3	4.8	62,803,193
	40대	(1519)	31.1	32.5	21.2	10.5	4.7	57,422,832
	50대	(1891)	36.6	32.6	19.2	8.5	3.1	48,412,016
	60세 이상	(718)	39.5	33.5	15.5	9.0	2.4	45,935,376

<표 33> 고용인 인건비

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4977)	67.1	20.9	7.7	3.5	0.8	20,990,943
음식점 구분	일반음식점	(2097)	63.4	22.7	8.8	4.3	0.8	23,669,202
	일반음식점 외	(2880)	73.8	17.8	5.7	2.0	0.7	16,157,514
업종 중분류	일반음식점업	(2097)	63.4	22.7	8.8	4.3	0.8	23,669,202
	기관구내식당업	(72)	56.6	25.0	14.0	1.6	2.9	27,636,758
	출장 및 이동 음식점업	(45)	48.5	18.0	11.5	8.7	13.3	72,067,252
	기타 음식점업	(1383)	73.1	17.5	6.6	2.1	0.8	16,960,966
	주점업	(903)	82.6	14.0	1.9	1.1	0.3	10,552,940
	비알콜 음료점업	(477)	50.5	31.6	12.3	4.8	0.9	28,849,710
업종	한식	(1271)	65.7	21.7	8.0	4.0	0.6	22,060,654
	중식	(344)	50.5	31.4	11.0	5.6	1.5	30,176,210
	일식	(212)	41.1	31.7	17.0	6.7	3.5	40,437,590
	서양식	(207)	53.4	23.0	15.3	6.7	1.7	35,558,216
	기타 외국식	(63)	21.4	25.5	41.3	11.8	0.0	54,233,662
	기관구내식당	(72)	56.6	25.0	14.0	1.6	2.9	27,636,758
	출장·이동 음식점업	(45)	48.5	18.0	11.5	8.7	13.3	72,067,252
	제과	(248)	28.1	29.5	21.0	15.8	5.6	60,934,311
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	58.8	21.3	10.3	5.9	3.7	34,159,728
	치킨전문점	(368)	74.5	18.1	5.8	1.3	0.3	14,523,974
	분식 및 김밥전문점업	(385)	75.2	17.2	7.0	0.6	0.0	13,093,067
	그외 기타 음식점업	(156)	78.3	12.7	5.2	3.1	0.8	14,994,932
	일반유희주점업	(265)	54.9	31.5	8.2	3.7	1.6	29,524,469
	무도유희주점업	(47)	35.5	45.7	8.4	1.8	8.5	69,602,332
	기타 주점업	(591)	82.8	13.9	1.9	1.1	0.3	10,312,114
	비알콜음료점업	(477)	50.5	31.6	12.3	4.8	0.9	28,849,710
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	70.2	19.5	6.2	3.5	0.6	20,136,844
	면류전문점	(61)	80.0	13.5	2.7	3.8	0.0	12,906,357
	육류구이전문점-소	(53)	49.1	23.6	12.3	14.2	0.9	44,504,873
	육류구이전문점-돼지	(148)	61.1	23.8	10.1	4.6	0.5	22,981,803
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	58.1	33.9	6.4	1.6	0.0	18,694,647
	육류구이전문점-기타	(14)	59.9	10.0	19.2	0.0	10.9	52,393,307
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	62.7	24.1	10.7	1.8	0.7	21,789,633
	해산물류전문점	(63)	52.1	26.6	11.1	10.2	0.0	28,618,931
지역	기타 한식	(89)	71.1	20.3	6.3	2.3	0.0	15,775,036
	서울	(585)	53.9	28.3	11.2	5.3	1.3	29,499,530
	부산	(353)	73.9	19.6	4.4	1.7	0.4	14,098,422
	대구	(307)	76.0	15.8	5.8	2.3	0.0	14,762,944
	인천	(291)	79.4	14.3	3.3	1.7	1.3	16,116,326
	광주	(243)	65.3	19.1	9.9	5.1	0.5	22,173,275
	대전	(232)	66.5	22.7	8.3	2.2	0.2	16,934,417
	울산	(186)	80.1	14.1	4.4	1.4	0.0	12,358,698
	경기	(531)	63.2	24.8	7.6	3.5	0.9	22,683,424
	강원	(294)	72.7	14.6	8.0	4.3	0.4	19,843,289
	충북	(260)	73.1	15.0	7.5	3.6	0.9	18,085,887
	충남	(262)	81.9	11.6	5.2	1.2	0.1	11,672,749
	전북	(240)	65.1	23.3	8.8	2.7	0.0	18,772,708
	전남	(274)	66.4	20.0	6.7	6.8	0.0	21,232,260
	경북	(331)	78.7	14.7	3.2	2.5	0.9	15,797,329
	경남	(351)	66.1	21.6	9.5	2.0	0.8	20,734,084
	제주	(175)	59.5	20.3	10.2	7.0	3.1	42,336,264
	세종	(62)	69.4	19.7	10.3	0.6	0.0	14,763,721

<표 33> 고용인 인건비 - 계속

(단위: % 원)

		사례수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4977)	67.1	20.9	7.7	3.5	0.8	20,990,943
매출액	5천만원 미만	(1359)	99.4	0.6	0.0	0.0	0.0	1,411,801
	5천~1억 미만	(1255)	88.3	11.4	0.3	0.0	0.0	7,704,774
	1억~5억 미만	(2101)	35.3	43.4	16.9	4.3	0.1	32,645,749
	5억 이상	(262)	4.8	3.7	21.0	49.2	21.2	151,381,966
운영 형태별	독립운영	(3769)	71.0	18.9	6.4	3.2	0.5	18,049,091
	프랜차이즈	(1208)	41.9	34.2	16.0	5.5	2.4	39,970,806
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	87.2	10.7	1.9	0.3	0.0	7,045,878
	30m ² ~50m ² 미만	(1257)	79.3	14.4	5.3	1.0	0.1	11,330,151
	50m ² ~100m ² 미만	(1719)	65.5	25.1	6.3	2.6	0.5	19,548,072
	100m ² ~300m ² 미만	(1240)	46.5	28.6	15.4	8.2	1.4	37,074,241
	300m ² 이상	(159)	36.0	19.1	16.2	18.3	10.5	77,867,978
좌석 규모별	9석 이하	(510)	71.7	20.2	4.6	3.3	0.2	15,818,147
	10~19석	(848)	84.3	11.3	3.8	0.4	0.1	8,532,796
	20~29석	(1124)	82.1	14.8	1.9	0.9	0.3	10,153,830
	30~39석	(558)	74.4	18.6	5.6	1.2	0.2	14,506,955
	40~49석	(734)	63.8	25.3	8.8	2.1	0.1	19,180,942
	50~59석	(204)	58.5	25.7	8.8	6.7	0.2	26,023,120
	60~99석	(558)	41.4	34.4	15.3	7.7	1.1	36,391,177
	100석 이상	(349)	20.6	27.9	26.5	17.5	7.5	78,902,069
객단가별	모름	(92)	76.2	15.9	2.9	3.9	1.2	18,260,305
	5천원 미만	(706)	72.6	20.9	5.8	0.5	0.2	13,476,401
	5천원~10,000원 미만	(1560)	72.8	18.5	6.1	2.2	0.4	16,890,336
	10,000원~20,000원 미만	(1578)	66.6	20.9	8.6	3.5	0.4	20,227,808
	20,000원~30,000원 미만	(474)	58.6	24.7	9.0	6.6	0.9	27,624,796
	30,000원 이상	(549)	55.2	24.7	9.5	7.0	3.7	37,313,214
상권별 (복수응답)	무응답	(110)	30.1	68.3	0.8	0.1	0.8	24,650,027
	고밀도 주거지	(693)	65.3	23.2	7.8	3.5	0.3	19,817,112
	저밀도 주거지	(1572)	72.3	19.4	5.2	2.2	0.8	17,367,722
	대학 및 학원가	(204)	62.6	25.7	8.0	3.4	0.3	21,090,059
	역세권	(239)	51.2	23.4	17.8	6.3	1.3	32,736,815
	오피스	(79)	49.3	33.7	11.2	5.8	0.0	27,452,633
	유흥상업지	(352)	49.4	29.4	8.6	8.0	4.6	45,853,003
	일반상업지	(1802)	64.7	20.8	9.6	4.1	0.7	23,141,321
	재래시장	(199)	80.2	12.9	6.9	0.1	0.0	10,911,424
	기타	(108)	63.1	19.6	11.3	6.0	0.0	23,466,919
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3780)	67.6	20.4	7.5	3.6	0.8	21,146,329
	제한적서비스	(732)	61.0	24.7	10.6	3.5	0.3	22,615,426
	배달	(767)	60.4	27.7	7.8	3.1	0.9	22,692,496
	포장(테이크아웃)	(1144)	55.1	26.0	12.6	4.8	1.5	29,149,067
사업 연수별	5년 미만	(1661)	63.8	23.3	8.4	3.3	1.2	23,373,626
	5~10년 미만	(1432)	69.0	20.0	6.9	3.5	0.6	19,653,944
	10~15년 미만	(877)	68.5	22.3	6.7	2.2	0.4	17,940,968
	15~20년 미만	(479)	67.5	18.5	6.7	6.3	1.0	24,189,386
	20~25년 미만	(334)	70.2	16.1	8.3	4.8	0.7	21,132,156
	25~30년 미만	(102)	64.6	19.9	14.8	0.7	0.0	18,714,335
	30년 이상	(88)	69.0	19.2	11.8	0.0	0.0	15,610,225
	무응답	(4)	75.2	24.8	0.0	0.0	0.0	11,883,461
사업주 연령대별	20대	(189)	57.4	25.5	8.9	8.2	0.0	24,904,486
	30대	(672)	54.3	28.1	12.1	3.9	1.6	28,936,025
	40대	(1515)	64.2	22.2	7.7	4.9	0.9	23,851,537
	50대	(1885)	70.7	19.1	6.8	2.8	0.6	18,468,368
	60세 이상	(716)	72.4	18.3	6.7	2.1	0.5	17,361,265

<표 34> 본인 및 가족 종사자 인건비

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4974)	90.4	8.0	1.3	0.3	4,560,070
음식점 구분	일반음식점	(2095)	89.2	8.9	1.4	0.4	5,064,983
	일반음식점 외	(2879)	92.5	6.4	1.0	0.0	3,648,657
업종 중분류	일반음식점업	(2095)	89.2	8.9	1.4	0.4	5,064,983
	기관구내식당업	(72)	91.5	8.5	0.0	0.0	3,220,240
	출장 및 이동 음식점업	(45)	88.4	7.1	4.6	0.0	5,582,762
	기타 음식점업	(1381)	91.3	7.1	1.5	0.1	4,214,583
	주점업	(904)	94.9	4.8	0.3	0.0	2,731,275
	비알콜 음료점업	(477)	92.5	7.4	0.1	0.0	3,175,627
업종	한식	(1269)	89.5	8.7	1.3	0.4	4,920,782
	중식	(344)	89.4	9.7	1.0	0.0	4,814,510
	일식	(212)	82.0	12.1	4.7	1.3	8,705,802
	서양식	(207)	89.7	9.4	0.9	0.0	4,847,484
	기타 외국식	(63)	88.6	10.7	0.8	0.0	4,900,486
	기관구내식당	(72)	91.5	8.5	0.0	0.0	3,220,240
	출장·이동 음식점업 제과	(248)	88.4	7.1	4.6	0.0	5,582,762
	제과	(248)	83.0	12.8	4.0	0.2	9,086,925
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(225)	91.6	3.9	4.5	0.0	5,729,898
	치킨전문점	(368)	90.5	8.3	1.3	0.0	4,396,153
	분식 및 김밥전문점업	(384)	93.5	5.2	1.1	0.2	3,317,233
	그외 기타 음식점업	(156)	90.2	9.4	0.3	0.0	3,746,104
	일반유희주점업	(266)	93.4	5.4	1.2	0.0	4,419,178
	무도유희주점업	(47)	86.4	11.9	0.0	1.7	8,670,913
	기타 주점업	(591)	94.9	4.8	0.3	0.0	2,707,124
	비알콜음료점업	(477)	92.5	7.4	0.1	0.0	3,175,627
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	91.3	7.7	0.7	0.4	3,964,564
	면류전문점	(61)	91.1	8.9	0.0	0.0	3,294,905
	육류구이전문점-소	(52)	84.2	10.1	5.7	0.0	8,036,238
	육류구이전문점-돼지	(148)	83.5	15.3	1.2	0.0	6,765,929
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	85.6	11.3	3.1	0.0	6,584,068
	육류구이전문점-기타	(14)	71.5	17.6	0.0	10.9	15,278,919
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	91.3	7.1	1.6	0.0	4,343,691
	해산물류전문점	(63)	83.1	12.0	2.4	2.5	9,818,988
기타 한식	(89)	97.8	1.2	1.0	0.0	1,429,186	
지역	서울	(586)	86.4	10.6	2.1	0.9	6,740,512
	부산	(352)	95.3	4.5	0.2	0.0	2,615,098
	대구	(307)	94.4	5.6	0.0	0.0	2,519,469
	인천	(290)	87.7	10.2	2.1	0.0	5,304,497
	광주	(243)	85.5	12.9	1.7	0.0	4,608,737
	대전	(232)	90.3	7.1	2.2	0.3	4,169,015
	울산	(186)	93.6	6.0	0.0	0.4	2,569,871
	경기	(531)	86.0	12.4	1.6	0.0	6,265,887
	강원	(292)	94.5	3.3	0.4	1.8	4,079,100
	충북	(260)	94.9	5.1	0.0	0.0	2,589,117
	충남	(262)	93.3	4.9	1.8	0.0	3,580,795
	전북	(240)	94.9	3.2	1.9	0.0	3,078,370
	전남	(274)	92.4	6.5	1.1	0.0	3,965,844
	경북	(331)	94.1	4.9	1.0	0.0	3,512,260
	경남	(351)	92.2	7.1	0.7	0.0	3,204,414
	제주	(175)	94.8	4.6	0.5	0.0	2,102,115
	세종	(62)	86.3	13.7	0.0	0.0	4,583,845

<표 34> 본인 및 가족 종사자 인건비 - 계속

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4974)	90.4	8.0	1.3	0.3	4,560,070
매출액	5천만원 미만	(1359)	98.9	1.1	0.0	0.0	1,502,448
	5천~1억 미만	(1254)	94.6	5.3	0.1	0.0	2,645,210
	1억~5억 미만	(2099)	82.9	14.8	2.1	0.1	6,907,634
	5억 이상	(262)	73.9	8.4	11.0	6.7	17,593,285
운영 형태별	독립운영	(3770)	90.5	8.1	1.1	0.3	4,493,159
	프랜차이즈	(1204)	90.0	7.8	2.2	0.1	4,993,323
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	94.2	5.5	0.1	0.1	3,223,991
	30m ² ~50m ² 미만	(1255)	91.9	6.7	1.3	0.0	3,965,136
	50m ² ~100m ² 미만	(1719)	90.3	8.4	1.1	0.1	4,357,443
	100m ² ~300m ² 미만	(1239)	87.1	10.2	1.7	1.0	6,055,530
	300m ² 이상	(159)	84.4	11.2	4.4	0.0	7,722,992
좌석 규모별	9석 이하	(510)	92.8	5.7	1.5	0.0	4,074,104
	10~19석	(846)	94.9	4.1	0.9	0.1	3,097,721
	20~29석	(1125)	94.2	5.5	0.3	0.0	2,782,686
	30~39석	(557)	91.2	8.5	0.3	0.0	4,048,607
	40~49석	(734)	87.6	10.8	1.5	0.0	5,248,785
	50~59석	(204)	79.4	16.4	4.2	0.0	8,288,704
	60~99석	(557)	87.5	9.6	2.0	0.9	6,194,145
	100석 이상	(349)	84.1	10.7	2.8	2.4	7,958,543
	모름	(92)	96.6	2.4	1.0	0.0	3,631,306
객단가별	5천원 미만	(705)	93.6	5.6	0.8	0.0	3,226,086
	5천원~10,000원 미만	(1560)	90.7	8.3	0.7	0.3	4,050,411
	10,000원~20,000원 미만	(1575)	90.3	8.3	1.4	0.0	4,593,461
	20,000원~30,000원 미만	(474)	88.8	8.2	2.0	1.0	6,213,418
	30,000원 이상	(550)	89.0	8.1	2.1	0.8	5,379,612
	무응답	(110)	96.9	2.7	0.0	0.4	4,410,455
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(693)	91.8	6.8	1.4	0.1	4,393,708
	저밀도 주거지	(1571)	91.4	7.3	1.0	0.3	3,910,818
	대학 및 학원가	(203)	91.4	6.5	2.2	0.0	3,931,088
	역세권	(239)	83.2	14.7	1.6	0.5	7,024,065
	오피스	(79)	73.0	21.2	5.8	0.0	9,636,607
	유흥상업지	(353)	91.1	7.5	1.4	0.0	4,734,342
	일반상업지	(1799)	90.4	8.1	1.0	0.4	4,648,315
	재래시장	(199)	91.6	6.7	1.5	0.3	3,917,943
	기타	(108)	93.1	4.1	2.8	0.0	5,402,806
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3778)	90.1	8.4	1.2	0.3	4,625,619
	제한적서비스	(731)	93.7	5.2	1.0	0.1	3,539,330
	배달	(767)	88.9	9.3	1.7	0.1	5,566,501
	포장(테이크아웃)	(1144)	88.3	9.2	2.2	0.3	5,467,900
사업 연수별	5년 미만	(1658)	90.9	7.7	1.1	0.3	4,232,780
	5~10년 미만	(1431)	90.3	8.2	1.5	0.0	4,583,367
	10~15년 미만	(878)	91.7	6.8	1.4	0.1	4,083,580
	15~20년 미만	(479)	88.7	9.4	0.8	1.1	5,578,422
	20~25년 미만	(334)	89.2	9.8	0.5	0.5	5,245,125
	25~30년 미만	(102)	92.1	7.9	0.0	0.0	2,586,911
	30년 이상	(88)	83.9	8.9	7.2	0.0	8,775,002
		무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(188)	86.7	9.6	3.6	0.0	5,971,926
	30대	(671)	87.1	10.5	1.7	0.7	6,052,705
	40대	(1515)	90.8	8.0	0.9	0.3	4,118,542
	50대	(1884)	91.7	6.8	1.1	0.3	4,180,485
	60세 이상	(716)	89.6	9.0	1.4	0.0	4,820,217

<표 35> 임차료

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4988)	85.1	12.5	1.9	0.3	0.1	10,907,053
음식점 구분	일반음식점	(2097)	85.4	12.1	2.1	0.2	0.2	10,771,414
	일반음식점 외	(2891)	84.7	13.2	1.5	0.5	0.0	11,151,627
업종 중분류	일반음식점업	(2097)	85.4	12.1	2.1	0.2	0.2	10,771,414
	기관구내식당업	(72)	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	5,252,675
	출장 및 이동 음식점업	(45)	82.2	11.3	2.1	4.4	0.0	16,013,486
	기타 음식점업	(1385)	85.9	12.6	1.1	0.4	0.0	10,478,454
	주점업	(912)	87.8	11.2	0.8	0.1	0.0	9,899,821
	비알콜 음료점업	(477)	68.4	22.8	5.9	2.8	0.1	19,056,685
업종	한식	(1270)	86.4	11.3	1.9	0.1	0.2	10,358,434
	중식	(344)	85.7	12.6	1.5	0.2	0.0	10,430,416
	일식	(213)	71.6	21.6	4.1	2.7	0.0	16,501,485
	서양식	(207)	71.1	21.9	6.9	0.1	0.0	15,976,608
	기타 외국식	(63)	45.0	41.6	10.6	2.8	0.0	27,917,282
	기관구내식당	(72)	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	5,252,675
	출장·이동 음식점업	(45)	82.2	11.3	2.1	4.4	0.0	16,013,486
	제과	(249)	65.5	25.7	6.7	1.9	0.2	19,880,108
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	72.8	21.9	3.3	1.6	0.3	17,385,187
	치킨전문점	(369)	85.6	13.2	0.9	0.3	0.0	10,147,589
	분식 및 김밥전문점업	(385)	89.5	9.5	1.0	0.0	0.0	9,026,882
	그외 기타 음식점업	(156)	92.1	7.9	0.0	0.0	0.0	7,796,784
	일반유희주점업	(274)	60.5	35.2	2.7	0.4	1.2	22,531,426
	무도유희주점업	(47)	39.6	50.0	0.0	1.8	8.5	48,107,453
	기타 주점업	(591)	88.0	11.1	0.8	0.1	0.0	9,743,714
	비알콜음료점업	(477)	68.4	22.8	5.9	2.8	0.1	19,056,685
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	89.8	8.8	1.0	0.2	0.3
면류전문점		(61)	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	5,834,463
육류구이전문점-소		(53)	75.9	18.5	5.6	0.0	0.0	14,018,216
육류구이전문점-돼지		(147)	82.1	15.3	2.0	0.6	0.0	12,308,842
육류구이전문점-오리·닭		(54)	87.4	12.3	0.4	0.0	0.0	7,220,386
육류구이전문점-기타		(14)	78.3	0.0	21.7	0.0	0.0	19,290,715
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	86.5	11.4	2.2	0.0	0.0	9,687,518
해산물류전문점		(63)	73.0	22.7	4.3	0.0	0.0	14,238,443
기타 한식	(89)	83.2	14.8	1.0	0.0	1.1	14,435,772	
지역	서울	(586)	64.6	29.4	4.6	1.4	0.0	19,072,423
	부산	(354)	90.8	8.2	0.9	0.2	0.0	9,419,978
	대구	(308)	88.9	8.4	2.7	0.0	0.0	8,708,882
	인천	(291)	91.0	8.3	0.6	0.2	0.0	9,754,975
	광주	(243)	89.4	9.1	1.5	0.0	0.0	9,716,550
	대전	(233)	89.2	9.3	1.4	0.1	0.0	9,198,201
	울산	(191)	94.2	5.1	0.7	0.0	0.0	7,207,939
	경기	(532)	81.1	15.8	2.3	0.3	0.4	13,957,556
	강원	(294)	97.5	2.3	0.0	0.0	0.2	6,176,883
	충북	(260)	94.3	5.2	0.4	0.1	0.0	5,821,829
	충남	(262)	94.5	5.3	0.0	0.1	0.1	5,897,162
	전북	(240)	91.2	8.2	0.6	0.0	0.0	7,034,875
	전남	(274)	92.0	6.2	0.9	0.0	0.9	9,354,390
	경북	(332)	96.3	3.6	0.1	0.0	0.0	5,485,338
	경남	(351)	90.1	7.9	1.9	0.1	0.0	7,588,285
	제주	(175)	94.4	4.2	1.3	0.0	0.0	5,721,405
	세종	(62)	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	7,228,333

<표 35> 임차료 - 계속

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4988)	85.1	12.5	1.9	0.3	0.1	10,907,053
매출액	5천만원 미만	(1364)	99.8	0.2	0.0	0.0	0.0	4,224,620
	5천~1억 미만	(1260)	96.9	3.1	0.0	0.0	0.0	7,311,061
	1억~5억 미만	(2102)	71.0	26.7	2.1	0.3	0.0	14,769,136
	5억 이상	(262)	37.1	23.0	29.5	6.9	3.5	49,696,293
운영 형태별	독립운영	(3779)	88.1	10.4	1.4	0.1	0.0	9,302,389
	프랜차이즈	(1209)	66.3	25.9	5.0	2.2	0.6	21,245,593
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	94.3	5.5	0.0	0.2	0.0	6,723,586
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	92.0	7.5	0.5	0.0	0.0	8,592,287
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	85.1	12.8	1.8	0.2	0.1	10,621,517
	100m ² ~300m ² 미만	(1240)	73.3	21.5	4.1	0.8	0.3	15,567,133
	300m ² 이상	(159)	69.2	19.2	7.8	3.3	0.4	20,917,981
좌석 규모별	9석 이하	(511)	86.5	12.4	0.9	0.3	0.0	9,001,776
	10~19석	(854)	94.2	5.6	0.2	0.0	0.0	7,047,611
	20~29석	(1128)	93.0	6.3	0.7	0.0	0.0	8,245,105
	30~39석	(559)	88.2	11.4	0.4	0.0	0.0	9,474,879
	40~49석	(734)	83.5	15.5	0.8	0.2	0.0	10,936,005
	50~59석	(204)	80.1	14.8	3.6	0.9	0.7	15,312,404
	60~99석	(557)	73.5	20.5	5.6	0.3	0.0	14,204,477
	100석 이상	(349)	59.7	27.1	8.3	3.4	1.4	24,434,118
객단가별	모름	(92)	48.7	50.0	0.7	0.6	0.0	18,687,781
	5천원 미만	(707)	85.8	12.3	1.3	0.4	0.1	10,240,099
	5천원~10,000원 미만	(1560)	88.9	9.1	1.4	0.5	0.0	9,354,060
	10,000원~20,000원 미만	(1578)	85.3	13.5	1.2	0.0	0.0	9,982,388
	20,000원~30,000원 미만	(475)	80.8	14.5	4.1	0.3	0.4	13,889,634
	30,000원 이상	(552)	74.9	18.6	4.4	1.3	0.8	17,467,760
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	90.4	8.7	0.1	0.0	0.8	15,082,120
	고밀도 주거지	(694)	87.0	11.9	1.1	0.0	0.1	11,146,340
	저밀도 주거지	(1574)	92.4	6.8	0.8	0.0	0.0	7,446,878
	대학 및 학원가	(204)	79.5	16.8	1.7	2.0	0.0	14,261,811
	역세권	(239)	57.8	36.0	4.1	2.0	0.0	21,790,056
	오피스	(78)	65.5	33.6	0.0	0.9	0.0	15,858,892
	유흥상업지	(354)	57.7	30.9	7.4	1.6	2.3	28,889,823
	일반상업지	(1809)	81.8	14.8	3.0	0.3	0.1	11,974,474
	재래시장	(199)	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	8,447,110
	기타	(108)	90.2	9.1	0.0	0.4	0.2	7,720,775
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3788)	84.9	12.6	1.9	0.4	0.1	11,019,028
	제한적서비스	(735)	83.4	14.2	2.3	0.1	0.1	11,533,247
	배달	(768)	87.0	11.5	1.1	0.4	0.1	10,523,009
	포장(테이크아웃)	(1145)	76.3	19.0	3.8	0.8	0.0	14,986,263
사업 연수별	5년 미만	(1668)	84.2	11.9	3.3	0.4	0.1	12,113,183
	5~10년 미만	(1431)	82.6	15.1	1.7	0.5	0.0	11,587,977
	10~15년 미만	(879)	86.3	12.0	1.1	0.4	0.2	11,177,993
	15~20년 미만	(480)	87.1	11.4	1.0	0.2	0.3	10,206,103
	20~25년 미만	(335)	87.7	11.4	0.7	0.1	0.1	7,078,509
	25~30년 미만	(103)	96.2	3.8	0.0	0.0	0.0	5,283,315
	30년 이상	(88)	91.0	9.0	0.0	0.0	0.0	4,708,738
	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13,232,778
사업주 연령대별	20대	(189)	81.5	13.6	3.0	1.9	0.1	14,029,541
	30대	(672)	75.7	19.3	4.3	0.7	0.0	14,269,025
	40대	(1519)	84.1	12.8	2.4	0.4	0.3	12,385,725
	50대	(1891)	86.5	11.8	1.5	0.2	0.0	10,003,231
	60세 이상	(717)	89.8	9.4	0.4	0.2	0.2	8,438,525

<표 36> 세금

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	92.6	6.0	0.8	0.5	0.1	7,154,358
음식점 구분	일반음식점	(2098)	91.5	6.8	0.8	0.7	0.2	7,961,611
	일반음식점 외	(2891)	94.5	4.5	0.7	0.2	0.0	5,697,904
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	91.5	6.8	0.8	0.7	0.2	7,961,611
	기관구내식당업	(72)	88.2	10.4	1.4	0.0	0.0	6,785,630
	출장 및 이동 음식점업	(45)	82.5	4.7	12.8	0.0	0.0	13,213,551
	기타 음식점업	(1385)	94.3	4.8	0.6	0.2	0.1	5,915,781
	주점업	(912)	97.3	1.9	0.7	0.1	0.0	4,210,199
	비알콜 음료점업	(477)	87.2	10.4	1.6	0.8	0.0	9,052,400
업종	한식	(1271)	92.2	6.2	0.7	0.7	0.2	7,793,787
	중식	(344)	92.4	5.7	1.1	0.7	0.0	7,163,043
	일식	(213)	79.7	17.5	2.9	0.0	0.0	10,930,621
	서양식	(207)	86.6	10.7	1.2	0.4	1.1	10,675,569
	기타 외국식	(63)	73.9	24.0	2.1	0.0	0.0	15,369,929
	기관구내식당	(72)	88.2	10.4	1.4	0.0	0.0	6,785,630
	출장·이동 음식점업	(45)	82.5	4.7	12.8	0.0	0.0	13,213,551
	제과	(249)	67.6	22.8	6.4	2.7	0.6	20,647,479
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	88.5	7.6	2.8	0.7	0.4	10,035,768
	치킨전문점	(369)	93.2	6.3	0.5	0.0	0.0	6,066,222
	분식 및 김밥전문점업	(385)	98.4	1.6	0.0	0.0	0.0	3,860,698
	그외 기타 음식점업	(156)	96.3	3.0	0.0	0.8	0.0	4,994,676
	일반유희주점업	(274)	67.9	26.9	3.0	1.2	1.1	17,553,219
	무도유희주점업	(47)	84.5	5.1	1.7	5.2	3.4	29,653,399
	기타 주점업	(591)	97.3	1.9	0.7	0.1	0.0	4,104,493
	비알콜음료점업	(477)	87.2	10.4	1.6	0.8	0.0	9,052,400
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	92.0	6.5	0.8	0.5	0.1
면류전문점		(61)	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	4,081,802
육류구이전문점-소		(53)	84.9	7.1	2.7	3.0	2.4	20,063,445
육류구이전문점-돼지		(148)	93.9	5.6	0.5	0.0	0.0	6,971,525
육류구이전문점-오리·닭		(54)	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0	6,420,649
육류구이전문점-기타		(14)	69.9	19.2	0.0	10.9	0.0	18,463,080
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	93.0	6.3	0.5	0.2	0.0	7,095,495
해산물류전문점		(63)	88.6	8.3	0.0	3.1	0.0	10,844,466
기타 한식		(89)	95.5	3.2	0.2	0.0	1.1	7,621,992
지역	서울	(586)	89.3	8.7	1.0	0.9	0.1	9,115,513
	부산	(354)	97.6	1.7	0.8	0.0	0.0	3,941,377
	대구	(308)	93.7	5.3	0.9	0.0	0.0	5,443,475
	인천	(291)	96.8	3.2	0.0	0.0	0.0	5,595,530
	광주	(243)	95.4	4.2	0.3	0.0	0.0	5,283,406
	대전	(233)	94.5	5.5	0.0	0.0	0.0	5,460,992
	울산	(191)	98.7	0.9	0.4	0.0	0.0	4,377,485
	경기	(532)	93.1	5.5	1.1	0.2	0.0	6,277,285
	강원	(294)	91.3	6.5	1.1	0.3	0.8	10,588,372
	충북	(261)	90.3	7.7	0.2	1.8	0.0	8,400,992
	충남	(262)	94.3	5.6	0.0	0.1	0.0	5,176,461
	전북	(240)	94.3	4.6	1.2	0.0	0.0	6,333,883
	전남	(274)	89.8	5.9	0.9	2.6	0.9	11,025,112
	경북	(332)	93.8	5.4	0.8	0.0	0.0	5,052,561
	경남	(351)	90.1	7.8	0.8	0.9	0.3	8,166,972
	제주	(175)	90.9	5.6	1.0	1.3	1.3	12,812,657
	세종	(62)	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	5,661,035

<표 36> 세금 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	92.6	6.0	0.8	0.5	0.1	7,154,358
매출액	5천만원 미만	(1364)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,674,080
	5천~1억 미만	(1260)	99.7	0.3	0.0	0.0	0.0	3,456,863
	1억~5억 미만	(2103)	88.5	11.0	0.4	0.1	0.0	9,220,704
	5억 이상	(262)	23.6	40.1	17.8	14.3	4.3	57,433,538
운영 형태별	독립운영	(3780)	93.9	5.1	0.4	0.4	0.1	6,321,166
	프랜차이즈	(1209)	84.5	11.1	3.2	1.0	0.2	12,524,839
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	98.2	1.8	0.0	0.0	0.0	3,204,696
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	97.1	2.9	0.0	0.0	0.0	4,063,799
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	94.8	4.5	0.6	0.1	0.0	6,185,924
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	84.1	12.3	1.6	1.3	0.7	12,579,869
	300m ² 이상	(159)	57.5	25.5	9.2	7.7	0.0	27,378,792
좌석 규모별	9석 이하	(511)	91.8	7.2	0.9	0.1	0.0	6,110,135
	10~19석	(854)	98.2	1.7	0.1	0.0	0.0	3,199,663
	20~29석	(1128)	98.2	1.5	0.2	0.0	0.0	3,731,027
	30~39석	(559)	96.7	3.0	0.1	0.0	0.1	5,390,874
	40~49석	(734)	94.8	4.9	0.1	0.1	0.1	6,037,567
	50~59석	(204)	91.2	7.6	0.9	0.2	0.0	7,946,963
	60~99석	(558)	84.7	12.2	1.7	1.4	0.0	11,628,430
	100석 이상	(349)	62.1	25.7	5.7	4.6	1.9	27,268,304
객단가별	모름	(92)	95.8	3.3	0.3	0.6	0.0	7,470,712
	5천원 미만	(707)	96.1	3.6	0.3	0.0	0.0	4,548,843
	5천원~10,000원 미만	(1560)	94.4	4.7	0.6	0.2	0.0	5,604,931
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	92.4	6.8	0.5	0.3	0.1	6,883,599
	20,000원~30,000원 미만	(475)	88.4	9.3	0.8	0.8	0.7	9,725,951
	30,000원 이상	(552)	89.0	4.8	3.1	2.6	0.4	12,925,815
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	97.9	1.3	0.0	0.0	0.8	10,956,020
	고밀도 주거지	(694)	92.8	6.2	0.3	0.4	0.3	8,174,110
	저밀도 주거지	(1574)	95.5	3.2	0.6	0.6	0.1	5,921,297
	대학 및 학원가	(204)	91.9	5.7	1.9	0.5	0.0	7,790,487
	역세권	(239)	86.4	11.8	1.0	0.8	0.0	9,488,666
	오피스	(79)	84.8	15.2	0.0	0.0	0.0	7,711,271
	유흥상업지	(354)	85.3	11.6	2.9	0.1	0.0	10,538,886
	일반상업지	(1809)	90.8	7.6	0.9	0.6	0.2	7,827,894
	재래시장	(199)	96.2	2.7	1.1	0.0	0.0	4,535,116
	기타	(108)	87.4	12.1	0.5	0.0	0.0	7,950,376
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	92.6	5.9	0.7	0.6	0.2	7,310,677
	제한적서비스	(735)	91.0	7.5	1.2	0.3	0.0	7,102,888
	배달	(768)	92.5	6.1	1.0	0.3	0.1	7,354,814
	포장(테이크아웃)	(1145)	88.5	8.8	1.7	0.9	0.1	9,814,988
사업 연수별	5년 미만	(1668)	92.2	5.9	1.0	0.7	0.2	7,502,911
	5~10년 미만	(1432)	94.0	4.8	0.8	0.4	0.0	6,235,526
	10~15년 미만	(879)	94.6	4.5	0.7	0.0	0.2	6,349,128
	15~20년 미만	(480)	89.5	8.2	1.0	1.3	0.0	8,431,717
	20~25년 미만	(335)	88.1	10.7	0.3	0.5	0.5	10,179,589
	25~30년 미만	(103)	95.6	4.4	0.0	0.0	0.0	5,283,520
	30년 이상	(88)	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	5,983,713
	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7,813,737
사업주 연령대별	20대	(189)	92.6	6.4	0.7	0.3	0.0	6,591,177
	30대	(672)	89.2	8.2	1.7	0.8	0.2	8,790,604
	40대	(1519)	91.4	6.9	1.0	0.5	0.2	7,651,929
	50대	(1891)	93.6	5.2	0.5	0.6	0.1	6,902,145
	60세 이상	(718)	94.1	4.9	0.6	0.3	0.1	6,194,755

<표 37> 기타

(단위: % 원)

		사레수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4984)	95.1	3.8	0.7	0.3	0.0	4,316,671	
음식점 구분	일반음식점	(2096)	94.5	4.1	1.0	0.4	0.0	4,788,714	
	일반음식점 외	(2888)	96.3	3.2	0.2	0.2	0.0	3,464,789	
업종 중분류	일반음식점업	(2096)	94.5	4.1	1.0	0.4	0.0	4,788,714	
	기관구내식당업	(71)	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	3,460,324	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	95.4	4.6	0.0	0.0	0.0	3,316,173	
	기타 음식점업	(1384)	95.6	3.9	0.3	0.2	0.0	3,713,134	
	주점업	(912)	97.9	1.6	0.1	0.3	0.1	2,866,313	
	비알콜 음료점업	(476)	95.4	4.2	0.5	0.0	0.0	3,870,154	
업종	한식	(1269)	94.7	4.0	0.9	0.3	0.0	4,684,474	
	중식	(344)	94.2	3.6	1.2	1.0	0.0	4,611,564	
	일식	(213)	90.9	7.2	0.9	1.0	0.0	6,175,015	
	서양식	(207)	94.1	3.2	1.5	1.0	0.2	6,535,765	
	기타 외국식	(63)	92.2	7.8	0.0	0.0	0.0	7,730,521	
	기관구내식당	(71)	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	3,460,324	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	77.8	16.8	4.3	1.1	0.0	11,833,035	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	90.3	8.1	1.0	0.6	0.0	7,298,120	
	치킨전문점	(368)	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	3,266,586	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	97.3	2.2	0.0	0.4	0.0	2,918,481	
	그외 기타 음식점업	(156)	94.7	4.5	0.8	0.0	0.0	3,125,302	
	일반유희주점업	(274)	91.2	6.4	1.2	0.4	0.8	9,766,393	
	무도유희주점업	(47)	52.7	40.4	3.5	1.7	1.7	23,934,030	
	기타 주점업	(591)	98.1	1.4	0.1	0.3	0.1	2,780,259	
	비알콜음료점업	(476)	95.4	4.2	0.5	0.0	0.0	3,870,154	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	94.9	3.7	1.0	0.5	0.0	4,717,831
		면류전문점	(61)	93.1	6.9	0.0	0.0	0.0	4,391,691
육류구이전문점-소		(53)	91.7	4.7	1.3	2.4	0.0	8,903,093	
육류구이전문점-돼지		(148)	97.1	2.2	0.7	0.0	0.0	3,664,333	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	94.4	3.6	2.0	0.0	0.0	4,860,111	
육류구이전문점-기타		(14)	89.1	0.0	10.9	0.0	0.0	7,955,983	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0	3,565,854	
해산물류전문점		(63)	86.0	11.5	2.5	0.0	0.0	7,519,582	
기타 한식	(88)	98.5	1.0	0.0	0.5	0.0	3,438,549		
지역	서울	(586)	93.3	5.0	1.7	0.0	0.0	5,067,883	
	부산	(354)	96.1	3.2	0.0	0.7	0.0	3,192,954	
	대구	(308)	97.9	2.0	0.0	0.1	0.0	3,122,296	
	인천	(291)	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	2,336,721	
	광주	(243)	96.0	2.7	1.0	0.3	0.0	3,340,203	
	대전	(233)	97.9	1.9	0.2	0.0	0.0	2,627,080	
	울산	(191)	97.7	2.3	0.0	0.0	0.0	1,984,954	
	경기	(532)	94.1	5.1	0.2	0.6	0.0	5,497,643	
	강원	(292)	94.0	4.2	0.0	1.8	0.0	6,020,273	
	충북	(260)	98.6	1.0	0.0	0.3	0.0	2,178,201	
	충남	(262)	98.2	1.6	0.2	0.0	0.0	2,989,855	
	전북	(240)	98.4	1.2	0.1	0.3	0.0	2,619,044	
	전남	(273)	94.2	4.1	0.9	0.9	0.0	5,420,512	
	경북	(332)	93.6	3.6	2.8	0.0	0.0	4,965,501	
	경남	(351)	94.2	5.0	0.8	0.0	0.0	4,388,301	
	제주	(174)	92.8	5.1	0.3	1.3	0.5	6,536,416	
	세종	(62)	96.9	3.1	0.0	0.0	0.0	3,847,713	

<표 37> 기타 - 계속

(단위: % 원)

		사례수	2천만원 미만	2천~5천만원 미만	5천~1억 미만	1억~2억 미만	2억 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4984)	95.1	3.8	0.7	0.3	0.0	4,316,671
매출액	5천만원 미만	(1362)	99.9	0.1	0.0	0.0	0.0	958,098
	5천~1억 미만	(1259)	98.4	1.5	0.1	0.0	0.0	2,603,839
	1억~5억 미만	(2101)	93.5	5.9	0.5	0.2	0.0	5,417,794
	5억 이상	(262)	49.4	27.9	14.3	8.1	0.4	32,843,984
운영 형태별	독립운영	(3778)	96.0	3.1	0.6	0.3	0.0	3,837,002
	프랜차이즈	(1206)	89.5	8.6	1.3	0.6	0.0	7,415,597
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	98.7	1.3	0.0	0.0	0.0	2,171,239
	30m ² ~50m ² 미만	(1256)	97.8	2.0	0.1	0.0	0.0	2,657,722
	50m ² ~100m ² 미만	(1726)	94.9	4.1	0.8	0.2	0.0	4,323,126
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	92.4	5.6	1.3	0.6	0.0	6,230,216
	300m ² 이상	(159)	75.2	15.6	4.4	4.7	0.2	16,858,053
좌석 규모별	9석 이하	(511)	94.7	4.6	0.7	0.0	0.0	4,076,448
	10~19석	(852)	98.6	1.3	0.0	0.1	0.0	2,142,784
	20~29석	(1127)	98.0	1.7	0.2	0.1	0.0	2,440,226
	30~39석	(558)	97.3	2.5	0.2	0.0	0.0	2,845,406
	40~49석	(734)	95.8	3.8	0.2	0.2	0.0	3,960,744
	50~59석	(204)	93.7	5.5	0.8	0.0	0.0	5,106,073
	60~99석	(558)	90.4	7.5	1.4	0.6	0.1	7,331,480
	100석 이상	(348)	81.8	9.9	5.1	3.1	0.1	13,779,193
	모름	(92)	84.6	14.7	0.6	0.0	0.0	6,195,585
객단가별	5천원 미만	(706)	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	2,990,979
	5천원~10,000원 미만	(1558)	96.0	3.6	0.3	0.1	0.0	3,397,908
	10,000원~20,000원 미만	(1577)	95.6	3.4	0.7	0.3	0.0	4,252,106
	20,000원~30,000원 미만	(475)	93.2	4.6	1.2	1.0	0.0	6,402,615
	30,000원 이상	(552)	90.5	6.4	2.1	1.0	0.0	6,493,865
	무응답	(116)	92.5	6.7	0.4	0.4	0.0	5,779,703
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	94.7	4.4	0.0	0.7	0.1	4,609,835
	저밀도 주거지	(1573)	96.7	2.7	0.4	0.2	0.0	3,505,135
	대학 및 학원가	(204)	96.8	2.8	0.2	0.2	0.0	4,285,319
	역세권	(239)	94.4	4.9	0.5	0.2	0.0	5,171,066
	오피스	(79)	85.0	6.4	6.0	2.6	0.0	11,862,278
	유흥상업지	(354)	89.1	8.5	0.7	1.6	0.0	7,791,268
	일반상업지	(1805)	94.1	4.5	1.2	0.3	0.0	4,848,832
	재래시장	(199)	94.9	4.7	0.0	0.4	0.0	2,926,496
	기타	(108)	91.8	5.9	2.3	0.0	0.0	5,755,267
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3785)	95.1	3.8	0.8	0.4	0.0	4,364,905
	제한적서비스	(734)	96.1	3.8	0.1	0.0	0.0	3,825,971
	배달	(767)	94.0	4.8	0.9	0.3	0.0	4,868,736
	포장(테이크아웃)	(1144)	92.2	6.5	0.9	0.3	0.0	5,389,898
사업 연수별	5년 미만	(1667)	95.2	3.6	0.9	0.3	0.0	4,345,490
	5~10년 미만	(1432)	95.3	4.0	0.4	0.4	0.0	4,057,689
	10~15년 미만	(876)	96.5	3.2	0.3	0.1	0.0	3,401,600
	15~20년 미만	(480)	92.8	4.3	2.5	0.4	0.0	6,288,991
	20~25년 미만	(335)	94.2	4.7	0.1	1.0	0.0	4,953,053
	25~30년 미만	(102)	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	3,537,585
	30년 이상	(88)	93.2	6.8	0.0	0.0	0.0	3,931,657
		무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	95.6	4.4	0.0	0.0	0.0	3,838,667
	30대	(672)	93.4	4.6	1.4	0.5	0.0	5,174,600
	40대	(1517)	94.3	4.3	0.9	0.4	0.0	4,741,400
	50대	(1888)	95.6	3.6	0.5	0.3	0.0	4,127,087
	60세 이상	(718)	96.3	3.0	0.5	0.2	0.0	3,754,478

<표 38> 종류별 식재료비 비중_평균

(단위: %)

		사레수	쌀	채소	육류	기타
■ 전체 ■		(4976)	14.1	21.1	34.7	30.1
음식점 구분	일반음식점	(2096)	18.1	23.9	34.6	23.4
	일반음식점 외	(2880)	6.8	16.2	34.7	42.3
업종 중분류	일반음식점업	(2096)	18.1	23.9	34.6	23.4
	기관구내식당업	(72)	28.6	27.7	26.1	17.5
	출장 및 이동 음식점업	(45)	16.6	26.2	33.7	23.5
	기타 음식점업	(1381)	9.2	17.5	46.1	27.2
	주점업	(906)	4.2	18.0	24.0	53.8
	비알콜 음료점업	(476)	0.4	2.4	1.2	96.0
업종	한식	(1269)	18.7	23.8	36.3	21.2
	중식	(344)	15.6	28.9	24.4	31.0
	일식	(213)	12.8	18.8	10.7	57.7
	서양식	(207)	13.5	20.6	41.9	24.1
	기타 외국식	(63)	16.5	31.6	29.5	22.4
	기관구내식당	(72)	28.6	27.7	26.1	17.5
	출장·이동 음식점업	(45)	16.6	26.2	33.7	23.5
	제과	(247)	2.1	8.5	5.0	84.4
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	1.9	21.7	27.7	48.7
	치킨전문점	(369)	1.1	11.6	74.6	12.8
	분식 및 김밥전문점업	(384)	29.3	25.9	17.2	27.5
	그외 기타 음식점업	(155)	7.9	18.1	23.9	50.1
	일반유희주점업	(269)	1.3	4.8	4.0	89.9
	무도유희주점업	(46)	5.5	5.4	6.0	83.1
	기타 주점업	(591)	4.2	18.1	24.1	53.7
	비알콜음료점업	(476)	0.4	2.4	1.2	96.0
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	23.1	26.0	31.4	19.5
	면류전문점	(61)	12.0	22.0	16.1	49.9
	육류구이전문점-소	(53)	12.5	18.4	62.8	6.2
	육류구이전문점-돼지	(148)	12.5	20.9	58.9	7.7
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	12.0	20.9	57.3	9.8
	육류구이전문점-기타	(14)	12.1	15.8	53.5	18.7
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	18.8	24.2	36.4	20.5
	해산물류전문점	(62)	13.3	21.4	9.7	55.7
	기타 한식	(89)	19.5	23.7	28.9	27.9
지역	서울	(584)	12.3	20.3	35.2	32.2
	부산	(354)	16.2	19.2	34.2	30.4
	대구	(308)	14.2	23.0	34.7	28.1
	인천	(291)	14.8	21.1	34.1	30.0
	광주	(243)	13.8	18.3	34.2	33.7
	대전	(233)	13.3	20.7	33.7	32.3
	울산	(191)	16.7	20.3	37.4	25.6
	경기	(527)	12.7	20.9	37.5	28.9
	강원	(294)	17.9	21.7	34.8	25.7
	충북	(260)	13.9	21.5	36.2	28.5
	충남	(262)	14.4	22.7	34.1	28.9
	전북	(238)	14.0	21.8	36.9	27.4
	전남	(273)	16.0	21.8	31.3	30.9
	경북	(332)	13.4	22.7	35.0	29.0
	경남	(350)	15.6	21.7	29.0	33.7
	제주	(174)	15.4	22.6	31.6	30.4
	세종	(62)	19.0	21.3	37.7	21.9

<표 38> 종류별 식재료비 비중_평균 - 계속

(단위: %)

		사례수	쌀	채소	육류	기타
■ 전체 ■		(4976)	14.1	21.1	34.7	30.1
매출액	5천만원 미만	(1363)	15.1	21.2	32.8	31.0
	5천~1억 미만	(1257)	15.0	22.2	33.3	29.6
	1억~5억 미만	(2095)	13.0	20.6	36.8	29.5
운영 형태별	5억 이상	(261)	11.4	18.3	36.4	33.9
	독립운영	(3767)	14.9	22.1	33.8	29.2
	프랜차이즈	(1209)	8.6	15.1	40.5	35.8
	사업장 면적별					
	30m² 미만	(601)	13.8	19.5	34.9	31.8
	30m²~50m² 미만	(1258)	14.0	21.4	35.6	29.0
	50m²~100m² 미만	(1721)	14.1	21.5	35.5	28.9
	100m²~300m² 미만	(1237)	14.6	21.1	32.0	32.3
	300m² 이상	(159)	12.4	21.0	35.2	31.4
좌석 규모별	9석 이하	(507)	9.0	17.3	40.5	33.2
	10~19석	(854)	14.1	20.2	32.7	33.0
	20~29석	(1126)	14.6	21.1	34.3	30.1
	30~39석	(556)	13.9	20.8	35.0	30.3
	40~49석	(732)	15.2	21.8	33.7	29.3
	50~59석	(203)	13.1	24.5	37.5	24.9
	60~99석	(557)	15.4	22.2	35.3	27.1
	100석 이상	(349)	13.7	21.2	32.7	32.3
객단가별	모름	(92)	0.7	20.4	16.1	62.8
	5천원 미만	(706)	15.3	16.7	11.1	56.9
	5천원~10,000원 미만	(1558)	19.9	24.3	30.8	25.0
	10,000원~20,000원 미만	(1577)	11.1	20.7	41.9	26.2
	20,000원~30,000원 미만	(475)	8.8	19.1	36.8	35.3
	30,000원 이상	(548)	11.2	17.4	33.7	37.7
	무응답	(112)	7.5	10.9	27.0	54.7
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(692)	13.3	20.6	37.6	28.4
	저밀도 주거지	(1572)	14.2	21.8	36.2	27.9
	대학 및 학원가	(204)	13.3	20.4	32.0	34.3
	역세권	(239)	11.6	18.0	35.5	35.0
	오피스	(79)	13.6	19.3	23.6	43.5
	유흥상업지	(349)	10.5	18.8	27.3	43.4
	일반상업지	(1805)	14.6	20.9	33.2	31.2
	재래시장	(199)	15.6	21.5	33.9	29.1
	기타	(108)	21.1	25.6	28.5	24.8
서비스 유형별 (복수응답)	원전서비스	(3781)	14.6	21.7	34.1	29.6
	제한적서비스	(731)	13.5	18.8	28.4	39.3
	배달	(767)	10.0	18.7	48.3	23.0
	포장(테이크아웃)	(1145)	10.5	16.3	36.7	36.4
사업 연수별	5년 미만	(1663)	12.0	19.6	33.4	35.0
	5~10년 미만	(1428)	14.0	20.6	35.5	29.9
	10~15년 미만	(876)	14.9	23.1	35.8	26.2
	15~20년 미만	(480)	16.2	21.2	33.5	29.1
	20~25년 미만	(335)	15.3	22.0	36.8	26.0
	25~30년 미만	(103)	19.1	24.8	31.0	25.1
	30년 이상	(87)	19.7	25.1	34.4	20.7
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	100.0
	20대	(189)	11.1	21.0	36.1	31.9
	30대	(671)	10.1	17.9	35.6	36.5
	40대	(1513)	13.0	19.9	34.1	33.0
	50대	(1886)	14.3	22.2	35.0	28.5
	60세 이상	(717)	17.9	22.2	34.0	25.9

<표 39> 종류별 식재료비 비중_쌀

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	64.0	28.4	6.3	1.2	0.1	14.10
음식점 구분	일반음식점	(2096)	52.5	39.1	7.1	1.2	0.1	18.14
	일반음식점 외	(2880)	84.7	9.0	4.9	1.2	0.2	6.79
업종 중분류	일반음식점업	(2096)	52.5	39.1	7.1	1.2	0.1	18.14
	기관구내식당업	(72)	23.4	49.7	24.3	1.3	1.3	28.61
	출장 및 이동 음식점업	(45)	48.9	49.1	2.1	0.0	0.0	16.63
	기타 음식점업	(1381)	77.4	12.5	7.7	2.1	0.3	9.24
	주점업	(906)	93.9	5.1	0.9	0.1	0.0	4.17
	비알콜 음료점업	(476)	99.4	0.4	0.2	0.0	0.0	0.43
업종	한식	(1269)	50.8	40.2	7.6	1.3	0.1	18.70
	중식	(344)	57.4	38.9	3.0	0.7	0.0	15.61
	일식	(213)	75.2	21.0	3.8	0.0	0.0	12.79
	서양식	(207)	64.8	30.0	5.2	0.0	0.0	13.46
	기타 외국식	(63)	51.6	37.6	9.3	1.5	0.0	16.51
	기관구내식당	(72)	23.4	49.7	24.3	1.3	1.3	28.61
	출장·이동 음식점업	(45)	48.9	49.1	2.1	0.0	0.0	16.63
	제과	(247)	97.0	1.4	0.9	0.2	0.4	2.10
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	95.7	3.5	0.6	0.2	0.0	1.91
	치킨전문점	(369)	99.1	0.8	0.0	0.0	0.1	1.08
	분식 및 김밥전문점업	(384)	24.6	37.0	29.4	8.3	0.7	29.32
	그외 기타 음식점업	(155)	81.2	15.8	2.5	0.0	0.6	7.93
	일반유희주점업	(269)	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	1.32
	무도유희주점업	(46)	81.4	18.6	0.0	0.0	0.0	5.51
	기타 주점업	(591)	94.0	5.0	0.9	0.1	0.0	4.17
	비알콜음료점업	(476)	99.4	0.4	0.2	0.0	0.0	0.43
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	33.7	51.8	12.2	2.1	0.1	23.11
	면류전문점	(61)	74.0	20.4	2.7	3.0	0.0	12.03
	육류구이전문점-소	(53)	80.5	19.5	0.0	0.0	0.0	12.55
	육류구이전문점-돼지	(148)	75.5	23.9	0.6	0.0	0.0	12.47
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	75.1	24.9	0.0	0.0	0.0	12.00
	육류구이전문점-기타	(14)	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	12.07
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	47.8	45.4	6.5	0.3	0.0	18.84
	해산물류전문점	(62)	67.9	30.1	2.0	0.0	0.0	13.29
	기타 한식	(89)	55.0	28.1	12.2	3.3	1.5	19.47
지역	서울	(584)	68.8	25.0	5.5	0.7	0.0	12.33
	부산	(354)	61.6	23.1	13.5	1.8	0.0	16.19
	대구	(308)	62.6	30.5	6.5	0.4	0.0	14.19
	인천	(291)	62.9	28.4	5.3	1.4	2.0	14.78
	광주	(243)	67.8	24.4	6.4	1.1	0.3	13.81
	대전	(233)	64.6	30.2	3.3	1.0	0.9	13.34
	울산	(191)	55.8	33.0	8.8	2.5	0.0	16.72
	경기	(527)	68.6	26.6	4.2	0.7	0.0	12.69
	강원	(294)	53.5	33.4	11.5	1.2	0.4	17.89
	충북	(260)	61.7	31.9	5.2	1.2	0.0	13.89
	충남	(262)	62.3	32.7	3.4	1.6	0.0	14.41
	전북	(238)	64.8	25.7	9.3	0.3	0.0	13.95
	전남	(273)	55.2	35.2	7.4	2.1	0.0	16.05
	경북	(332)	62.1	33.3	3.5	1.1	0.0	13.40
	경남	(350)	62.7	27.3	7.4	2.6	0.0	15.57
	제주	(174)	58.5	34.0	5.6	1.8	0.0	15.41
	세종	(62)	50.0	32.9	10.9	6.1	0.0	19.00

<표 39> 종류별 식재료비 비중_쌀 - 계속

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	64.0	28.4	6.3	1.2	0.1	14.10
매출액	5천만원 미만	(1363)	61.0	28.7	8.1	2.2	0.1	15.07
	5천~1억 미만	(1257)	60.5	31.4	6.9	0.9	0.3	14.99
	1억~5억 미만	(2095)	67.8	26.3	4.9	0.9	0.1	13.05
	5억 이상	(261)	71.4	26.4	2.2	0.0	0.0	11.37
운영 형태별	독립운영	(3767)	61.5	31.0	6.3	1.1	0.0	14.95
	프랜차이즈	(1209)	79.9	11.1	6.1	1.9	0.9	8.61
사업장 면적별	30m ² 미만	(601)	65.3	24.7	8.1	1.8	0.1	13.83
	30m ² ~50m ² 미만	(1258)	64.2	25.2	8.3	2.0	0.3	14.02
	50m ² ~100m ² 미만	(1721)	64.7	28.7	5.6	0.9	0.1	14.08
	100m ² ~300m ² 미만	(1237)	61.4	33.7	4.4	0.5	0.0	14.56
	300m ² 이상	(159)	68.6	28.9	2.5	0.0	0.0	12.37
좌석 규모별	9석 이하	(507)	77.4	14.3	5.7	2.3	0.4	8.96
	10~19석	(854)	64.7	22.5	10.4	2.0	0.3	14.07
	20~29석	(1126)	63.9	26.0	8.1	1.8	0.2	14.57
	30~39석	(556)	64.8	29.8	4.9	0.2	0.2	13.85
	40~49석	(732)	59.1	34.4	5.2	1.3	0.0	15.18
	50~59석	(203)	68.2	28.2	3.6	0.0	0.0	13.14
	60~99석	(557)	59.1	36.4	4.3	0.2	0.0	15.38
	100석 이상	(349)	66.3	30.1	3.0	0.6	0.0	13.72
객단가별	모름	(92)	98.7	0.9	0.4	0.0	0.0	0.72
	5천원 미만	(706)	61.7	19.7	14.1	3.7	0.8	15.27
	5천원~10,000원 미만	(1558)	45.3	41.4	11.0	2.1	0.1	19.90
	10,000원~20,000원 미만	(1577)	72.4	24.4	2.5	0.5	0.1	11.14
	20,000원~30,000원 미만	(475)	80.8	17.6	1.6	0.0	0.0	8.80
	30,000원 이상	(548)	77.0	18.0	4.8	0.3	0.0	11.21
	무응답	(112)	81.5	5.1	13.3	0.0	0.1	7.46
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(692)	65.7	24.9	7.7	1.3	0.4	13.29
	저밀도 주거지	(1572)	62.7	31.5	4.5	1.3	0.0	14.20
	대학 및 학원가	(204)	66.5	24.5	8.1	1.0	0.0	13.32
	역세권	(239)	75.7	15.2	8.8	0.3	0.0	11.58
	오피스	(79)	55.8	41.1	3.1	0.0	0.0	13.62
	유흥상업지	(349)	76.4	17.2	3.6	2.4	0.4	10.51
	일반상업지	(1805)	63.5	27.7	7.4	1.3	0.2	14.60
	재래시장	(199)	60.3	29.1	9.6	0.5	0.4	15.58
	기타	(108)	43.4	44.5	11.5	0.6	0.0	21.10
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3781)	62.7	30.1	6.0	1.1	0.1	14.59
	제한적서비스	(731)	63.9	24.5	10.0	1.4	0.1	13.48
	배달	(767)	75.2	17.2	5.8	1.7	0.1	9.95
	포장(테이크아웃)	(1145)	74.9	15.2	7.0	2.1	0.7	10.54
사업 연수별	5년 미만	(1663)	70.0	23.6	5.4	1.0	0.0	12.03
	5~10년 미만	(1428)	65.4	26.5	6.4	1.6	0.2	13.97
	10~15년 미만	(876)	61.2	31.6	5.7	1.4	0.1	14.87
	15~20년 미만	(480)	58.6	30.2	9.8	1.3	0.1	16.19
	20~25년 미만	(335)	59.8	35.3	4.0	0.5	0.3	15.27
	25~30년 미만	(103)	47.0	42.5	9.1	1.5	0.0	19.12
	30년 이상	(87)	39.0	48.3	12.7	0.0	0.0	19.75
사업주 연령대별	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	20대	(189)	75.2	19.7	2.4	2.7	0.0	11.06
	30대	(671)	74.9	23.1	1.8	0.1	0.0	10.08
	40대	(1513)	68.5	22.6	7.7	1.0	0.3	13.04
	50대	(1886)	63.2	29.5	5.6	1.6	0.1	14.28
	60세 이상	(717)	51.7	37.9	9.2	1.2	0.1	17.88

<표 40> 종류별 식재료비 비중_채소

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	34.1	54.8	10.0	0.9	0.2	21.11
음식점 구분	일반음식점	(2096)	23.4	64.5	11.2	0.7	0.2	23.86
	일반음식점 외	(2880)	53.4	37.3	7.9	1.2	0.2	16.15
업종 중분류	일반음식점업	(2096)	23.4	64.5	11.2	0.7	0.2	23.86
	기관구내식당업	(72)	12.8	68.9	15.5	2.8	0.0	27.73
	출장 및 이동 음식점업	(45)	13.8	70.7	15.5	0.0	0.0	26.21
	기타 음식점업	(1381)	48.9	42.2	7.7	1.1	0.1	17.47
	주점업	(906)	48.7	38.7	10.5	1.7	0.4	18.05
	비알콜 음료점업	(476)	95.1	4.1	0.2	0.0	0.5	2.38
업종	한식	(1269)	23.3	64.9	11.0	0.6	0.2	23.81
	중식	(344)	12.9	61.8	22.7	2.0	0.6	28.94
	일식	(213)	37.7	60.8	1.3	0.2	0.0	18.85
	서양식	(207)	31.5	65.4	2.0	1.1	0.0	20.58
	기타 외국식	(63)	12.0	55.8	27.1	5.1	0.0	31.57
	기관구내식당	(72)	12.8	68.9	15.5	2.8	0.0	27.73
	출장·이동 음식점업	(45)	13.8	70.7	15.5	0.0	0.0	26.21
	제과	(247)	78.5	17.2	3.8	0.0	0.5	8.54
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	40.1	42.0	16.3	0.7	0.9	21.71
	치킨전문점	(369)	68.3	29.7	2.0	0.0	0.0	11.59
	분식 및 김밥전문점업	(384)	17.9	66.4	13.7	2.0	0.0	25.92
	그외 기타 음식점업	(155)	47.4	41.7	7.9	3.1	0.0	18.07
	일반유희주점업	(269)	87.7	7.4	3.2	1.7	0.0	4.84
	무도유희주점업	(46)	77.9	22.1	0.0	0.0	0.0	5.45
	기타 주점업	(591)	48.6	38.8	10.6	1.7	0.4	18.10
	비알콜음료점업	(476)	95.1	4.1	0.2	0.0	0.5	2.38
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	18.7	63.6	16.5	0.8	0.4
면류전문점		(61)	35.7	50.1	14.2	0.0	0.0	22.04
육류구이전문점-소		(53)	41.8	54.8	3.3	0.0	0.0	18.42
육류구이전문점-돼지		(148)	26.8	69.1	4.1	0.0	0.0	20.90
육류구이전문점-오리·닭		(54)	27.1	66.4	6.5	0.0	0.0	20.93
육류구이전문점-기타		(14)	57.3	42.7	0.0	0.0	0.0	15.77
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	20.2	71.4	7.6	0.8	0.0	24.25
해산물류전문점		(62)	26.1	68.8	5.0	0.0	0.0	21.38
기타 한식	(89)	22.2	65.7	9.8	2.3	0.0	23.72	
지역	서울	(584)	37.4	52.3	9.0	1.0	0.2	20.30
	부산	(354)	35.8	56.9	6.3	0.9	0.0	19.20
	대구	(308)	23.8	64.6	10.1	1.5	0.0	23.02
	인천	(291)	30.8	56.5	11.8	0.7	0.1	21.08
	광주	(243)	39.1	52.7	6.6	1.4	0.1	18.33
	대전	(233)	29.8	63.2	6.7	0.0	0.4	20.66
	울산	(191)	35.3	59.0	5.3	0.4	0.0	20.28
	경기	(527)	35.4	54.1	10.0	0.5	0.0	20.92
	강원	(294)	34.9	49.5	14.4	1.0	0.1	21.69
	충북	(260)	35.0	55.1	7.8	0.9	1.2	21.46
	충남	(262)	32.1	52.1	15.0	0.8	0.0	22.65
	전북	(238)	29.6	59.9	10.5	0.0	0.0	21.77
	전남	(273)	33.5	51.6	14.1	0.8	0.0	21.78
	경북	(332)	34.6	50.0	13.8	0.6	0.9	22.66
	경남	(350)	33.7	54.7	9.5	2.0	0.0	21.73
	제주	(174)	25.4	67.9	5.4	1.0	0.3	22.62
세종	(62)	27.3	70.5	2.2	0.0	0.0	21.31	

<표 40> 종류별 식재료비 비중_채소 - 계속

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	34.1	54.8	10.0	0.9	0.2	21.11
매출액	5천만원 미만	(1363)	34.2	53.9	10.5	1.3	0.1	21.19
	5천~1억 미만	(1257)	30.9	57.1	10.5	1.4	0.1	22.17
	1억~5억 미만	(2095)	35.4	54.5	9.6	0.3	0.3	20.61
	5억 이상	(261)	43.7	49.4	6.4	0.5	0.0	18.27
운영 형태별	독립운영	(3767)	30.6	58.1	10.1	0.9	0.2	22.05
	프랜차이즈	(1209)	56.4	33.6	9.1	0.5	0.5	15.09
사업장 면적별	30m ² 미만	(601)	39.7	50.7	8.6	0.8	0.1	19.48
	30m ² ~50m ² 미만	(1258)	34.0	52.6	11.9	1.2	0.3	21.45
	50m ² ~100m ² 미만	(1721)	32.6	56.1	10.3	0.9	0.0	21.49
	100m ² ~300m ² 미만	(1237)	32.7	58.1	8.7	0.2	0.3	21.13
	300m ² 이상	(159)	39.3	52.3	3.0	3.8	1.6	21.03
좌석 규모별	9석 이하	(507)	51.4	34.6	13.1	0.5	0.4	17.34
	10~19석	(854)	38.1	50.1	10.1	1.7	0.1	20.16
	20~29석	(1126)	34.2	54.4	9.8	1.4	0.2	21.08
	30~39석	(556)	34.2	57.2	8.4	0.3	0.0	20.84
	40~49석	(732)	31.7	59.3	8.6	0.5	0.0	21.82
	50~59석	(203)	20.4	65.3	12.2	0.9	1.2	24.52
	60~99석	(557)	28.5	60.0	11.3	0.1	0.1	22.21
	100석 이상	(349)	34.7	53.3	10.0	1.5	0.6	21.22
객단가별	모름	(92)	32.6	67.2	0.0	0.1	0.0	20.39
	5천원 미만	(706)	52.4	34.2	10.8	2.1	0.6	16.74
	5천원~10,000원 미만	(1558)	23.9	60.9	14.0	1.0	0.2	24.31
	10,000원~20,000원 미만	(1577)	34.8	55.8	8.8	0.5	0.2	20.69
	20,000원~30,000원 미만	(475)	40.2	51.5	7.5	0.8	0.0	19.10
	30,000원 이상	(548)	46.3	49.4	3.0	1.3	0.0	17.38
상권별 (복수응답)	무응답	(112)	66.7	27.2	6.0	0.0	0.0	10.87
	고밀도 주거지	(692)	37.0	52.0	9.9	0.6	0.5	20.63
	저밀도 주거지	(1572)	31.9	57.0	10.1	0.9	0.2	21.78
	대학 및 학원가	(204)	41.1	50.5	7.1	0.9	0.4	20.39
	역세권	(239)	41.0	51.2	7.5	0.0	0.3	17.97
	오피스	(79)	30.2	58.8	10.8	0.2	0.0	19.26
	유흥상업지	(349)	44.4	45.3	6.3	3.9	0.0	18.79
	일반상업지	(1805)	33.6	55.9	9.7	0.7	0.0	20.94
	재래시장	(199)	34.3	58.0	5.6	2.0	0.0	21.45
	기타	(108)	17.5	57.1	25.4	0.0	0.0	25.60
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3781)	31.6	57.6	9.7	0.9	0.2	21.67
	제한적서비스	(731)	45.7	41.4	12.4	0.5	0.0	18.83
	배달	(767)	44.3	43.5	11.4	0.6	0.2	18.75
	포장(테이크아웃)	(1145)	50.6	40.8	8.1	0.5	0.1	16.34
사업 연수별	5년 미만	(1663)	39.5	50.8	8.7	0.8	0.3	19.62
	5~10년 미만	(1428)	34.1	55.0	10.1	0.6	0.1	20.63
	10~15년 미만	(876)	30.3	54.7	13.0	1.8	0.1	23.12
	15~20년 미만	(480)	32.5	59.0	8.3	0.2	0.0	21.22
	20~25년 미만	(335)	29.5	60.1	10.2	0.2	0.0	21.96
	25~30년 미만	(103)	23.8	64.1	7.6	3.0	1.5	24.83
	30년 이상	(87)	22.7	62.9	13.1	1.4	0.0	25.13
사업주 연령대별	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	20대	(189)	30.8	52.7	16.1	0.0	0.4	20.96
	30대	(671)	45.9	45.1	8.4	0.4	0.1	17.86
	40대	(1513)	39.8	49.8	9.1	1.2	0.1	19.89
	50대	(1886)	29.7	58.7	10.2	1.2	0.2	22.23
	60세 이상	(717)	29.8	59.1	10.6	0.3	0.2	22.24

<표 41> 종류별 식재료비 비중_육류

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	29.9	24.3	21.5	15.7	8.6	34.67
음식점 구분	일반음식점	(2096)	24.8	27.1	26.7	17.7	3.8	34.63
	일반음식점 외	(2880)	39.2	19.4	12.0	12.1	17.3	34.72
업종 중분류	일반음식점업	(2096)	24.8	27.1	26.7	17.7	3.8	34.63
	기관구내식당업	(72)	19.1	66.3	13.2	1.4	0.0	26.15
	출장 및 이동 음식점업	(45)	4.6	53.4	37.4	4.6	0.0	33.69
	기타 음식점업	(1381)	26.0	18.6	11.3	16.3	27.8	46.09
	주점업	(906)	45.5	26.4	17.2	7.8	3.2	23.98
	비알콜 음료점업	(476)	97.3	1.7	0.3	0.7	0.0	1.22
업종	한식	(1269)	22.8	25.2	28.7	19.2	4.1	36.28
	중식	(344)	23.5	63.5	11.2	1.3	0.5	24.42
	일식	(213)	78.3	7.2	8.7	4.3	1.4	10.67
	서양식	(207)	10.1	33.5	26.3	25.2	5.0	41.90
	기타 외국식	(63)	10.8	67.7	17.4	4.1	0.0	29.49
	기관구내식당	(72)	19.1	66.3	13.2	1.4	0.0	26.15
	출장·이동 음식점업	(45)	4.6	53.4	37.4	4.6	0.0	33.69
	제과	(247)	93.5	3.9	0.9	0.0	1.6	4.97
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	36.3	28.5	23.8	7.0	4.4	27.71
	치킨전문점	(369)	2.1	1.9	8.6	30.4	57.0	74.55
	분식 및 김밥전문점업	(384)	54.1	36.7	7.2	1.6	0.4	17.25
	그외 기타 음식점업	(155)	42.1	31.4	15.2	6.4	5.0	23.94
	일반유희주점업	(269)	89.5	7.1	3.4	0.0	0.0	3.98
	무도유희주점업	(46)	77.9	20.4	1.7	0.0	0.0	5.97
	기타 주점업	(591)	45.3	26.4	17.3	7.8	3.2	24.05
	비알콜음료점업	(476)	97.3	1.7	0.3	0.7	0.0	1.22
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(565)	21.7	39.8	27.5	8.9	2.1
면류전문점		(61)	54.9	37.2	6.6	1.3	0.0	16.05
육류구이전문점-소		(53)	0.0	1.5	19.4	71.6	7.6	62.82
육류구이전문점-돼지		(148)	0.0	2.2	40.9	43.5	13.3	58.94
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	2.0	49.0	37.2	11.8	57.29
육류구이전문점-기타		(14)	10.9	8.4	17.7	52.2	10.9	53.49
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	24.8	16.0	35.8	21.0	2.4	36.40
해산물류전문점		(62)	81.1	7.7	8.7	2.6	0.0	9.66
지역	기타 한식	(89)	27.8	35.2	22.3	12.1	2.7	28.91
	서울	(584)	30.4	23.2	20.1	15.8	10.5	35.20
	부산	(354)	33.9	22.0	15.9	20.6	7.7	34.20
	대구	(308)	25.7	25.2	26.7	16.4	6.1	34.72
	인천	(291)	31.5	21.8	26.0	11.9	8.8	34.13
	광주	(243)	33.4	18.5	22.6	18.9	6.7	34.20
	대전	(233)	30.1	20.0	27.8	16.6	5.6	33.72
	울산	(191)	28.4	20.7	24.2	17.1	9.6	37.44
	경기	(527)	27.1	22.8	23.3	15.9	10.9	37.52
	강원	(294)	25.1	29.4	21.2	17.4	6.9	34.77
	충북	(260)	28.6	21.7	22.0	19.4	8.2	36.16
	충남	(262)	29.4	29.0	19.0	12.8	9.8	34.05
	전북	(238)	27.0	26.4	22.4	12.3	11.9	36.86
	전남	(273)	28.1	37.0	17.4	11.6	6.0	31.30
	경북	(332)	27.5	25.8	20.9	19.6	6.2	34.97
	경남	(350)	39.6	24.2	18.5	10.9	6.8	29.04
	제주	(174)	31.1	26.3	25.4	14.6	2.6	31.59
	세종	(62)	21.3	29.1	25.9	8.6	15.1	37.75

<표 41> 종류별 식재료비 비중_육류 - 계속

(단위: %)

		사레수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	[평균 : %]
■ 전체 ■		(4976)	29.9	24.3	21.5	15.7	8.6	34.67
매출액	5천만원 미만	(1363)	31.3	28.3	19.2	12.5	8.7	32.75
	5천~1억 미만	(1257)	30.5	25.0	22.7	15.8	6.0	33.26
	1억~5억 미만	(2095)	28.3	21.7	22.7	17.1	10.2	36.83
	5억 이상	(261)	33.7	16.8	16.7	24.5	8.3	36.42
운영 형태별	독립운영	(3767)	29.3	25.7	22.8	15.9	6.3	33.76
	프랜차이즈	(1209)	33.8	15.9	13.0	14.3	23.0	40.51
사업장 면적별	30m ² 미만	(601)	30.7	26.3	18.1	13.0	11.8	34.88
	30m ² ~50m ² 미만	(1258)	28.7	28.1	16.7	15.8	10.7	35.56
	50m ² ~100m ² 미만	(1721)	29.3	21.9	24.0	16.0	8.7	35.55
	100m ² ~300m ² 미만	(1237)	31.8	23.1	24.8	15.9	4.5	32.03
	300m ² 이상	(159)	30.4	19.7	24.2	21.8	3.9	35.20
좌석 규모별	9석 이하	(507)	34.3	16.4	12.1	11.9	25.2	40.47
	10~19석	(854)	33.3	29.4	14.8	11.5	11.1	32.73
	20~29석	(1126)	29.7	27.6	19.4	12.9	10.3	34.26
	30~39석	(556)	29.0	22.2	24.1	18.6	6.1	34.96
	40~49석	(732)	30.3	24.0	22.8	17.8	5.1	33.72
	50~59석	(203)	22.2	20.2	33.5	19.6	4.4	37.48
	60~99석	(557)	26.7	20.6	30.2	17.5	5.0	35.33
	100석 이상	(349)	31.5	25.1	18.4	21.6	3.4	32.72
	모름	(92)	36.9	63.1	0.0	0.0	0.0	16.10
객단가별	5천원 미만	(706)	70.9	22.5	4.6	0.6	1.3	11.10
	5천원~10,000원 미만	(1558)	26.1	37.3	23.6	9.6	3.5	30.82
	10,000원~20,000원 미만	(1577)	21.2	19.5	25.1	21.8	12.4	41.93
	20,000원~30,000원 미만	(475)	35.9	14.7	17.3	18.3	13.9	36.81
	30,000원 이상	(548)	41.3	10.7	16.6	21.0	10.5	33.70
	무응답	(112)	54.6	26.8	0.0	0.0	18.6	27.01
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(692)	29.3	20.8	20.0	17.8	11.9	37.65
	저밀도 주거지	(1572)	26.8	24.4	23.3	17.0	8.5	36.16
	대학 및 학원가	(204)	29.7	28.1	25.5	8.0	8.8	32.04
	역세권	(239)	33.7	20.8	13.9	19.1	12.5	35.46
	오피스	(79)	43.4	13.4	34.3	9.0	0.0	23.63
	유흥상업지	(349)	47.8	19.5	11.0	13.0	8.6	27.25
	일반상업지	(1805)	31.6	25.1	21.5	14.5	7.3	33.21
	재래시장	(199)	29.4	27.2	21.7	13.1	8.6	33.90
	기타	(108)	29.7	38.3	22.8	7.8	1.5	28.53
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3781)	29.3	24.9	22.9	15.9	6.9	34.11
	제한적서비스	(731)	42.5	22.8	15.0	11.4	8.2	28.42
	배달	(767)	17.8	25.4	13.5	16.0	27.3	48.33
	포장(테이크아웃)	(1145)	37.4	16.7	13.6	12.9	19.4	36.75
사업 연수별	5년 미만	(1663)	34.7	20.6	20.5	15.6	8.7	33.37
	5~10년 미만	(1428)	28.1	25.9	20.5	15.3	10.1	35.52
	10~15년 미만	(876)	26.6	25.3	23.8	16.1	8.2	35.82
	15~20년 미만	(480)	29.8	24.9	22.9	16.0	6.3	33.53
	20~25년 미만	(335)	26.7	27.4	20.3	17.4	8.2	36.78
	25~30년 미만	(103)	29.7	27.9	25.6	12.7	4.1	30.96
	30년 이상	(87)	24.3	34.2	20.7	13.2	7.5	34.42
	무응답	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
사업주 연령대별	20대	(189)	31.0	17.5	23.1	20.4	8.0	36.11
	30대	(671)	33.5	15.9	22.5	17.5	10.6	35.59
	40대	(1513)	33.0	22.6	19.9	14.3	10.2	34.07
	50대	(1886)	28.0	27.5	20.2	15.9	8.4	34.97
	60세 이상	(717)	27.8	26.0	25.2	15.1	6.0	34.02

<표 42> 평균 객단가

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사례수	5천원 미만	5천원~ 10,000원 미만	10,000원~ 20,000원 미만	20,000원~ 30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	7.3	33.2	39.4	10.8	9.1	0.2	13,783
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.6	39.9	38.1	9.6	9.7	0.1	13,733
	일반음식점 외	(2891)	15.8	21.0	41.7	13.0	8.0	0.4	13,872
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.6	39.9	38.1	9.6	9.7	0.1	13,733
	기관구내식당업	(72)	61.2	34.8	1.3	0.0	1.4	1.3	4,920
	출장 및 이동 음식점업	(45)	10.5	13.4	17.9	42.9	13.2	2.1	20,839
	기타 음식점업	(1385)	16.0	25.7	43.5	11.0	3.6	0.2	11,786
	주점업	(912)	0.5	9.4	50.0	20.9	18.4	0.9	20,671
	비알콜 음료점업	(477)	62.7	29.9	5.3	0.6	1.5	0.0	5,103
업종	한식	(1271)	2.2	39.1	40.0	9.3	9.3	0.1	13,610
	중식	(344)	9.5	70.9	17.5	0.9	1.0	0.2	7,292
	일식	(213)	0.7	8.8	29.3	26.5	34.6	0.0	25,734
	서양식	(207)	2.5	41.9	33.7	15.2	6.8	0.0	14,598
	기타 외국식	(63)	1.2	32.0	59.3	6.2	1.2	0.0	12,127
	기관구내식당	(72)	61.2	34.8	1.3	0.0	1.4	1.3	4,920
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	26.4	37.9	32.9	0.5	0.0	2.3	7,109
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	14.0	31.8	36.6	15.3	2.3	0.0	11,993
	치킨전문점	(369)	0.8	14.6	65.5	14.3	4.5	0.3	14,717
	분식 및 김밥전문점업	(385)	49.0	44.2	4.7	0.8	0.9	0.4	5,386
	그외 기타 음식점업	(156)	10.1	23.6	46.2	13.8	6.2	0.0	13,160
	일반유희주점업	(274)	0.0	0.7	1.0	2.0	69.0	27.2	108,240
	무도유희주점업	(47)	0.0	0.0	0.0	1.8	39.6	58.6	74,157
	기타 주점업	(591)	0.5	9.5	50.2	21.0	18.3	0.6	20,560
	비알콜음료점업	(477)	62.7	29.9	5.3	0.6	1.5	0.0	5,103
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	3.4	51.5	33.9	5.9	5.1	0.2
면류전문점		(61)	3.4	68.9	24.0	0.0	3.7	0.0	10,884
육류구이전문점-소		(53)	0.0	4.2	44.4	13.6	37.8	0.0	25,509
육류구이전문점-돼지		(148)	0.0	14.1	62.1	15.8	8.0	0.0	16,061
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	5.9	64.5	14.2	15.4	0.0	17,219
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	6.8	74.0	8.4	10.9	0.0	15,038
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	0.0	46.0	39.2	7.0	7.9	0.0	12,244
해산물류전문점		(63)	0.0	12.8	42.2	28.2	16.8	0.0	20,448
기타 한식	(89)	8.0	34.8	28.4	11.9	17.0	0.0	14,717	
지역	서울	(586)	8.9	31.8	40.1	11.4	7.7	0.2	13,539
	부산	(354)	10.3	36.8	34.1	9.2	9.3	0.3	12,247
	대구	(308)	10.9	38.3	34.4	8.5	7.9	0.0	12,625
	인천	(291)	11.2	27.5	43.1	11.4	6.7	0.0	12,853
	광주	(243)	6.9	26.9	42.3	15.6	8.3	0.0	14,894
	대전	(233)	8.4	30.2	40.1	9.0	12.4	0.0	14,432
	울산	(191)	3.1	34.5	43.3	7.3	11.8	0.0	14,093
	경기	(532)	7.5	32.6	35.0	12.1	12.7	0.2	14,664
	강원	(294)	6.7	42.3	30.4	12.4	7.9	0.3	13,459
	충북	(261)	5.5	33.9	51.2	4.1	4.8	0.5	11,952
	충남	(262)	4.7	35.4	42.5	7.5	9.9	0.0	13,409
	전북	(240)	6.4	32.1	38.6	9.9	12.9	0.0	15,836
	전남	(274)	4.5	27.8	43.5	11.4	11.3	1.6	15,663
	경북	(332)	4.8	38.4	43.6	9.6	3.7	0.0	11,854
	경남	(351)	5.2	30.2	41.5	13.0	10.1	0.0	15,090
	제주	(175)	5.8	31.3	39.8	19.1	4.0	0.0	13,234
세종	(62)	3.6	57.6	38.8	0.0	0.0	0.0	8,941	

<표 42> 평균 객단가 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 원)

		사레수	5천원 미만	5천원~ 10,000원 미만	10,000원~ 20,000원 미만	20,000원~ 30,000원 미만	30,000원 이상	무응답	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	7.3	33.2	39.4	10.8	9.1	0.2	13,783
매출액	5천만원 미만	(1364)	10.7	39.5	35.3	8.4	6.1	0.0	11,612
	5천~1억 미만	(1260)	6.6	34.6	41.5	10.3	7.0	0.1	12,907
	1억~5억 미만	(2103)	5.7	28.6	41.7	12.3	11.3	0.4	15,330
	5억 이상	(262)	3.0	22.1	31.0	18.8	25.0	0.0	20,809
운영 형태별	독립운영	(3780)	5.7	34.1	39.5	10.8	9.7	0.2	14,026
	프랜차이즈	(1209)	17.7	27.4	38.7	11.0	5.2	0.0	12,217
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	15.9	35.8	33.5	9.0	5.8	0.0	11,478
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	8.9	33.6	40.9	10.5	6.0	0.1	12,189
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	5.6	35.1	38.9	11.8	8.4	0.2	13,917
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	2.9	28.8	42.5	11.0	14.5	0.2	16,406
	300m ² 이상	(159)	7.9	26.0	33.6	9.2	21.5	1.8	18,036
좌석 규모별	9석 이하	(511)	16.2	25.2	44.3	11.4	2.9	0.0	11,816
	10~19석	(854)	15.9	32.9	33.9	10.3	6.5	0.3	12,269
	20~29석	(1128)	8.3	36.5	37.1	10.2	7.8	0.1	12,691
	30~39석	(559)	4.2	37.7	36.7	10.4	10.7	0.3	15,210
	40~49석	(734)	3.5	33.7	43.6	10.9	8.2	0.2	13,147
	50~59석	(204)	3.1	33.0	43.5	13.0	7.4	0.0	14,708
	60~99석	(558)	2.5	31.3	40.7	11.2	14.1	0.2	15,906
	100석 이상	(349)	4.3	23.7	42.6	12.4	17.0	0.1	17,339
	모름	(92)	5.4	9.4	1.5	0.3	34.2	49.2	59,746
객단가별	5천원 미만	(707)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,288
	5천원~10,000원 미만	(1560)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6,691
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	12,721
	20,000원~30,000원 미만	(475)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	21,608
	30,000원 이상	(552)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	43,364
	무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	8.4	27.3	44.0	13.4	6.7	0.2	13,619
	저밀도 주거지	(1574)	5.2	35.4	41.8	9.6	7.9	0.1	13,265
	대학 및 학원가	(204)	21.3	32.1	32.8	7.1	6.7	0.0	10,818
	역세권	(239)	13.0	31.5	34.2	12.9	7.7	0.8	13,099
	오피스	(79)	13.9	39.2	44.5	1.5	0.9	0.0	9,294
	유흥상업지	(354)	7.2	17.5	34.2	16.7	21.6	2.8	21,876
	일반상업지	(1809)	6.1	32.6	39.6	11.2	10.4	0.1	14,382
	재래시장	(199)	13.9	42.5	23.5	11.9	8.2	0.0	11,899
	기타	(108)	7.5	37.5	37.6	7.3	10.1	0.0	13,398
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	5.3	34.0	39.3	11.2	10.1	0.2	14,293
	제한적서비스	(735)	25.4	35.2	29.9	4.6	4.4	0.5	9,596
	배달	(768)	4.4	35.3	45.3	10.9	3.8	0.4	12,275
	포장(테이크아웃)	(1145)	20.7	30.8	36.2	7.8	4.4	0.2	10,771
사업 연수별	5년 미만	(1668)	10.4	30.6	35.7	11.9	11.0	0.4	14,322
	5~10년 미만	(1432)	7.0	32.7	40.1	11.6	8.4	0.2	13,980
	10~15년 미만	(879)	5.4	31.7	44.0	9.4	9.4	0.2	13,971
	15~20년 미만	(480)	4.3	37.2	38.8	12.3	7.4	0.0	13,171
	20~25년 미만	(335)	3.8	37.8	40.7	8.5	9.2	0.0	13,013
	25~30년 미만	(103)	10.2	35.8	48.3	2.2	3.5	0.0	11,463
	30년 이상	(88)	6.2	55.9	28.7	8.1	1.1	0.0	9,371
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	24.8	75.2	100,000
사업주 연령대별	20대	(189)	12.6	18.5	43.5	14.9	10.4	0.0	15,396
	30대	(672)	9.2	24.4	41.8	13.9	10.5	0.1	15,269
	40대	(1519)	8.7	31.7	35.5	12.7	10.8	0.5	14,949
	50대	(1891)	6.6	35.2	40.5	9.8	7.9	0.2	12,939
	60세 이상	(718)	5.0	38.5	40.0	8.2	8.4	0.0	12,933

<표 43> 1일 평균 방문 고객 수

(Base: 전체, 단위: % 명)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
■ 전체 ■		(4989)	27.3	18.6	24.0	20.4	9.5	0.2	43.07
음식점 구분	일반음식점	(2098)	22.6	19.1	26.4	22.8	8.9	0.1	43.71
	일반음식점 외	(2891)	35.6	17.5	19.7	16.1	10.6	0.5	41.91
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	22.6	19.1	26.4	22.8	8.9	0.1	43.71
	기관구내식당업	(72)	0.0	6.9	16.9	29.0	46.0	1.3	126.17
	출장 및 이동 음식점업	(45)	19.7	11.0	16.1	19.6	28.8	4.7	124.86
	기타 음식점업	(1385)	29.4	18.7	22.8	19.4	9.4	0.3	42.79
	주점업	(912)	56.4	17.5	16.5	6.8	1.9	0.9	21.59
	비알콜 음료점업	(477)	7.7	10.1	12.1	25.4	44.6	0.0	99.44
업종	한식	(1271)	23.4	19.3	26.8	22.0	8.3	0.1	42.84
	중식	(344)	14.2	15.1	23.8	30.8	15.8	0.2	53.73
	일식	(213)	20.9	22.5	20.6	27.0	8.9	0.0	42.90
	서양식	(207)	20.5	17.3	27.8	22.4	11.9	0.0	48.86
	기타 외국식	(63)	7.6	7.1	14.8	32.3	38.3	0.0	80.20
	기관구내식당	(72)	0.0	6.9	16.9	29.0	46.0	1.3	126.17
	출장·이동 음식점업	(45)	19.7	11.0	16.1	19.6	28.8	4.7	124.86
	제과	(249)	3.2	1.5	9.4	25.4	58.4	2.1	116.74
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	19.2	12.9	25.4	25.6	16.9	0.0	63.41
	치킨전문점	(369)	36.9	22.6	22.1	14.7	3.2	0.4	31.11
	분식 및 김밥전문점업	(385)	12.9	15.1	24.2	27.0	20.4	0.4	59.28
	그외 기타 음식점업	(156)	42.1	18.2	20.5	15.8	3.4	0.0	32.51
	일반유희주점업	(274)	58.6	8.4	3.7	2.7	0.4	26.3	13.76
	무도유희주점업	(47)	48.7	8.6	0.0	8.3	7.1	27.2	44.92
	기타 주점업	(591)	56.4	17.6	16.5	6.8	1.9	0.8	21.53
	비알콜음료점업	(477)	7.7	10.1	12.1	25.4	44.6	0.0	99.44
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	25.7	20.1	24.3	19.6	10.1	0.2	44.81
	면류전문점	(61)	19.8	24.1	29.8	19.2	7.0	0.0	41.50
	육류구이전문점-소	(53)	19.2	6.5	39.7	27.2	7.4	0.0	43.83
	육류구이전문점-돼지	(148)	19.8	20.4	29.7	24.9	5.2	0.0	38.40
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	27.4	24.6	25.7	19.3	1.7	1.3	32.78
	육류구이전문점-기타	(14)	28.9	20.9	16.8	33.3	0.0	0.0	39.26
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	22.0	19.1	25.5	25.2	8.3	0.0	44.47
	해산물류전문점	(63)	12.6	18.3	39.4	19.4	10.3	0.0	44.32
기타 한식	(89)	29.1	15.5	23.3	24.7	7.5	0.0	39.32	
지역	서울	(586)	15.7	12.5	28.8	28.2	14.5	0.2	57.83
	부산	(354)	36.1	17.5	25.9	11.0	8.9	0.6	36.75
	대구	(308)	23.5	21.0	25.2	21.8	8.5	0.0	39.78
	인천	(291)	32.6	17.7	26.2	14.1	9.4	0.0	38.16
	광주	(243)	25.8	20.9	24.9	19.8	8.6	0.0	39.79
	대전	(233)	31.9	19.4	24.0	16.6	8.1	0.0	36.36
	울산	(191)	32.5	26.8	21.4	12.9	4.9	1.5	34.54
	경기	(532)	22.2	17.9	24.7	23.4	11.7	0.2	48.57
	강원	(294)	28.6	21.9	25.9	17.3	5.8	0.5	37.28
	충북	(261)	27.4	17.8	25.0	22.5	7.0	0.3	39.40
	충남	(262)	35.7	22.8	17.9	16.3	7.2	0.0	35.11
	전북	(240)	38.4	16.3	20.8	16.7	7.7	0.0	35.74
	전남	(274)	35.3	18.8	14.9	22.8	6.7	1.5	38.71
	경북	(332)	34.1	25.4	17.8	16.0	6.6	0.0	35.18
	경남	(351)	32.6	20.6	22.0	18.8	6.0	0.0	36.16
	제주	(175)	27.4	20.5	27.4	11.5	13.1	0.0	43.68
	세종	(62)	37.5	21.9	23.4	15.7	1.5	0.0	29.54

<표 43> 1일 평균 방문 고객 수 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 명)

		사례수	20명 미만	20~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	무응답	[평균 : 명]
■ 전체 ■		(4989)	27.3	18.6	24.0	20.4	9.5	0.2	43.07
매출액	5천만원 미만	(1364)	60.4	22.1	12.1	4.7	0.6	0.2	18.32
	5천~1억 미만	(1260)	25.0	28.6	31.3	13.0	2.1	0.1	31.65
	1억~5억 미만	(2103)	6.9	10.9	29.8	36.0	16.2	0.4	58.80
	5억 이상	(262)	2.1	2.2	3.2	28.5	63.9	0.0	155.79
운영 형태별	독립운영	(3780)	29.7	19.8	24.8	19.3	6.2	0.3	37.69
	프랜차이즈	(1209)	11.7	10.5	19.0	27.6	31.2	0.1	77.72
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	41.0	21.6	18.5	15.4	3.5	0.0	29.63
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	35.5	20.4	23.7	14.2	6.1	0.2	33.96
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	24.9	18.8	26.6	21.2	8.1	0.3	41.81
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	14.6	15.8	24.7	28.5	16.1	0.3	55.52
	300m ² 이상	(159)	12.3	3.0	13.9	28.7	40.4	1.7	124.03
좌석 규모별	9석 이하	(511)	37.1	14.5	21.9	15.0	11.5	0.0	40.77
	10~19석	(854)	42.1	19.3	19.2	12.7	6.1	0.6	32.01
	20~29석	(1128)	38.9	24.1	21.7	12.4	2.8	0.1	28.99
	30~39석	(559)	27.7	23.6	29.2	13.4	5.8	0.3	34.14
	40~49석	(734)	21.2	18.9	26.8	25.1	7.8	0.2	41.51
	50~59석	(204)	15.8	9.9	29.6	35.9	8.8	0.0	52.07
	60~99석	(558)	8.2	14.1	27.5	33.1	16.9	0.3	58.99
	100석 이상	(349)	2.8	5.1	16.9	36.7	38.5	0.0	106.91
	모름	(92)	35.2	0.3	3.7	5.8	5.7	49.3	33.40
객단가별	5천원 미만	(707)	11.3	14.3	19.3	24.5	30.6	0.0	77.95
	5천원~10,000원 미만	(1560)	21.0	17.3	26.7	22.7	12.3	0.0	49.72
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	30.6	19.9	24.8	19.0	5.5	0.1	36.08
	20,000원~30,000원 미만	(475)	39.9	19.5	19.0	18.3	3.3	0.0	30.92
	30,000원 이상	(552)	33.7	19.9	21.2	17.5	7.5	0.2	35.60
	무응답	(116)	6.3	0.4	0.0	1.1	0.0	92.2	20.75
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	23.6	16.7	26.3	22.4	10.5	0.5	49.02
	저밀도 주거지	(1574)	32.5	20.7	24.8	16.9	5.1	0.1	34.52
	대학 및 학원가	(204)	12.2	16.8	18.9	32.6	19.4	0.0	61.41
	역세권	(239)	13.8	11.8	28.3	28.1	17.2	0.8	63.22
	오피스	(79)	3.8	17.8	26.4	21.7	30.3	0.0	69.47
	유흥상업지	(354)	19.6	12.0	26.6	19.0	20.3	2.5	58.70
	일반상업지	(1809)	26.4	17.3	22.0	22.5	11.7	0.2	45.93
	재래시장	(199)	35.9	23.8	18.9	17.4	3.6	0.5	32.76
	기타	(108)	26.6	12.7	25.9	24.8	9.9	0.0	46.47
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	28.1	19.3	23.5	20.6	8.3	0.2	41.25
	제한적서비스	(735)	12.8	12.4	28.4	23.9	21.5	0.9	65.33
	배달	(768)	29.7	16.2	23.9	20.3	9.5	0.5	43.06
	포장(테이크아웃)	(1145)	14.8	13.0	24.3	24.9	22.8	0.2	66.74
사업 연수별	5년 미만	(1668)	26.2	18.1	21.6	21.4	12.1	0.5	46.82
	5~10년 미만	(1432)	27.4	19.4	24.8	20.2	8.1	0.1	40.44
	10~15년 미만	(879)	25.8	17.5	28.5	20.5	7.4	0.3	40.42
	15~20년 미만	(480)	29.1	19.2	25.4	16.8	9.5	0.0	41.76
	20~25년 미만	(335)	34.0	16.1	18.9	20.3	10.7	0.0	44.54
	25~30년 미만	(103)	22.5	26.2	25.0	19.6	6.7	0.0	49.24
	30년 이상	(88)	24.8	18.0	21.2	27.5	8.5	0.0	40.04
	무응답	(4)	24.8	0.0	0.0	0.0	0.0	75.2	5.00
사업주 연령대별	20대	(189)	19.2	23.8	20.2	22.9	13.9	0.0	52.16
	30대	(672)	21.5	15.7	24.5	26.3	11.9	0.1	48.71
	40대	(1519)	24.2	19.0	21.0	23.4	11.7	0.6	46.72
	50대	(1891)	27.5	17.8	26.8	18.3	9.5	0.1	43.32
	60세 이상	(718)	35.3	20.4	22.3	17.2	4.6	0.1	33.13

<표 44> 근로형태별 근로자 수_내국인 평균

(Base: 전체, 단위: % 명)

	사례수	내국인				외국인				전체	
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	내국인 전체	상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	외국인 전체	[평균 : 명]	
■ 전체 ■	(4989)	1.00	0.70	0.69	2.40	0.02	0.04	0.01	0.07	2.46	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	1.07	0.64	0.75	2.45	0.03	0.05	0.01	0.09	2.54
	일반음식점 외	(2891)	0.89	0.83	0.58	2.29	0.00	0.02	0.01	0.03	2.32
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	1.07	0.64	0.75	2.45	0.03	0.05	0.01	0.09	2.54
	기관구내식당업	(72)	4.23	0.74	0.33	5.30	0.02	0.00	0.00	0.02	5.32
	출장 및 이동 음식점업	(45)	3.00	2.98	0.56	6.54	0.00	0.02	0.00	0.02	6.56
	기타 음식점업	(1385)	0.87	0.78	0.68	2.33	0.00	0.02	0.01	0.04	2.37
	주점업	(912)	0.84	0.59	0.47	1.90	0.00	0.01	0.00	0.01	1.92
	비알콜 음료점업	(477)	1.13	1.85	0.33	3.31	0.00	0.00	0.00	0.01	3.31
업종	한식	(1271)	1.03	0.61	0.75	2.39	0.02	0.05	0.01	0.09	2.47
	중식	(344)	1.19	0.70	0.92	2.81	0.11	0.02	0.02	0.15	2.96
	일식	(213)	1.40	0.89	0.65	2.94	0.01	0.06	0.00	0.07	3.01
	서양식	(207)	1.44	0.98	0.53	2.94	0.06	0.10	0.01	0.17	3.11
	기타 외국식	(63)	2.14	1.42	0.47	4.02	0.42	0.16	0.06	0.64	4.66
	기관구내식당	(72)	4.23	0.74	0.33	5.30	0.02	0.00	0.00	0.02	5.32
	출장·이동 음식점업	(45)	3.00	2.98	0.56	6.54	0.00	0.02	0.00	0.02	6.56
	제과	(249)	2.04	1.85	0.70	4.59	0.02	0.00	0.00	0.02	4.61
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	1.02	1.91	0.68	3.61	0.00	0.00	0.08	0.08	3.69
	치킨전문점	(369)	0.78	0.66	0.77	2.21	0.00	0.02	0.00	0.02	2.23
	분식 및 김밥전문점업	(385)	0.92	0.53	0.63	2.08	0.00	0.04	0.00	0.04	2.12
	그외 기타 음식점업	(156)	0.93	0.53	0.50	1.96	0.00	0.04	0.01	0.05	2.02
	일반유희주점업	(274)	1.51	1.39	0.57	3.47	0.00	0.00	0.00	0.01	3.48
	무도유희주점업	(47)	1.74	4.50	0.41	6.66	0.00	0.00	0.00	0.00	6.66
	기타 주점업	(591)	0.84	0.57	0.47	1.88	0.00	0.01	0.00	0.01	1.90
	비알콜음료점업	(477)	1.13	1.85	0.33	3.31	0.00	0.00	0.00	0.01	3.31
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	1.02	0.58	0.67	2.26	0.02	0.05	0.01	0.08
면류전문점		(61)	0.77	0.60	1.04	2.42	0.05	0.03	0.03	0.11	2.53
육류구이전문점-소		(53)	1.80	0.84	0.74	3.38	0.00	0.03	0.00	0.03	3.41
육류구이전문점-돼지		(148)	0.95	0.62	0.87	2.44	0.00	0.04	0.00	0.04	2.48
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.93	0.62	0.90	2.46	0.03	0.02	0.00	0.05	2.50
육류구이전문점-기타		(14)	1.39	0.91	1.07	3.36	0.00	0.34	0.23	0.57	3.94
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	0.99	0.55	0.73	2.27	0.04	0.07	0.02	0.13	2.40
해산물류전문점		(63)	1.16	0.70	0.83	2.70	0.00	0.10	0.00	0.10	2.81
기타 한식	(89)	0.93	0.64	0.65	2.22	0.00	0.02	0.00	0.02	2.24	
지역	서울	(586)	1.15	0.89	0.68	2.72	0.02	0.06	0.01	0.08	2.80
	부산	(354)	0.94	0.67	0.51	2.12	0.01	0.00	0.00	0.02	2.14
	대구	(308)	0.73	0.83	0.70	2.25	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25
	인천	(291)	0.92	0.49	0.79	2.20	0.01	0.01	0.00	0.02	2.22
	광주	(243)	1.00	0.72	0.54	2.26	0.00	0.00	0.00	0.00	2.26
	대전	(233)	0.84	0.58	0.77	2.19	0.00	0.00	0.00	0.00	2.20
	울산	(191)	0.73	0.45	0.82	1.99	0.00	0.01	0.01	0.03	2.02
	경기	(532)	0.98	0.79	0.77	2.53	0.05	0.13	0.03	0.22	2.75
	강원	(294)	1.27	0.68	0.62	2.57	0.01	0.00	0.00	0.02	2.59
	충북	(261)	1.05	0.53	0.64	2.23	0.01	0.08	0.01	0.11	2.33
	충남	(262)	0.80	0.42	0.72	1.95	0.00	0.00	0.00	0.00	1.95
	전북	(240)	1.12	0.65	0.69	2.45	0.01	0.00	0.00	0.01	2.47
	전남	(274)	0.95	0.79	0.52	2.25	0.01	0.01	0.00	0.02	2.27
	경북	(332)	0.91	0.49	0.74	2.14	0.01	0.01	0.02	0.04	2.18
	경남	(351)	1.06	0.69	0.70	2.45	0.00	0.02	0.00	0.02	2.47
	제주	(175)	1.26	0.71	0.74	2.71	0.10	0.00	0.00	0.10	2.81
세종	(62)	0.73	0.55	0.49	1.77	0.07	0.02	0.00	0.08	1.86	

<표 44> 근로형태별 근로자 수_내국인 평균 - 계속

(Base: 전체, 단위: % 명)

	사례수	내국인				외국인				전체	
		상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	내국인 전체	상용 근로자	임시 및 일용	무급 가족	외국인 전체	[평균 : 명]	
■ 전체 ■	(4989)	1.00	0.70	0.69	2.40	0.02	0.04	0.01	0.07	2.46	
매출액	5천만원 미만	(1364)	0.65	0.29	0.59	1.53	0.00	0.00	0.01	0.01	1.54
	5천~1억 미만	(1260)	0.67	0.50	0.73	1.90	0.00	0.01	0.00	0.02	1.92
	1억~5억 미만	(2103)	1.21	0.97	0.74	2.93	0.03	0.06	0.01	0.10	3.03
	5억 이상	(262)	4.10	2.60	0.58	7.27	0.13	0.35	0.09	0.56	7.84
운영 형태별	독립운영	(3780)	0.96	0.56	0.68	2.21	0.02	0.04	0.01	0.07	2.27
	프랜차이즈	(1209)	1.27	1.64	0.71	3.62	0.01	0.05	0.02	0.07	3.69
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	0.85	0.53	0.59	1.96	0.01	0.01	0.00	0.02	1.99
	30m²~50m² 미만	(1259)	0.81	0.45	0.67	1.93	0.00	0.02	0.00	0.02	1.95
	50m²~100m² 미만	(1728)	0.81	0.70	0.71	2.23	0.02	0.03	0.02	0.07	2.30
	100m²~300m² 미만	(1241)	1.33	1.03	0.74	3.11	0.03	0.08	0.01	0.11	3.22
	300m² 이상	(159)	3.83	1.43	0.59	5.84	0.16	0.23	0.07	0.47	6.31
좌석 규모별	9석 이하	(511)	0.76	0.72	0.61	2.08	0.00	0.02	0.00	0.02	2.10
	10~19석	(854)	0.88	0.52	0.61	2.01	0.00	0.01	0.01	0.01	2.03
	20~29석	(1128)	0.73	0.47	0.67	1.88	0.01	0.01	0.01	0.02	1.90
	30~39석	(559)	0.70	0.63	0.73	2.05	0.00	0.02	0.01	0.04	2.09
	40~49석	(734)	0.90	0.60	0.66	2.16	0.01	0.06	0.01	0.08	2.24
	50~59석	(204)	0.88	0.86	0.80	2.54	0.03	0.13	0.04	0.20	2.74
	60~99석	(558)	1.29	1.01	0.76	3.05	0.04	0.09	0.01	0.14	3.19
	100석 이상	(349)	3.01	1.68	0.78	5.48	0.11	0.10	0.02	0.22	5.70
모름	(92)	1.20	0.96	1.03	3.19	0.00	0.00	0.00	0.00	3.19	
객단가별	5천원 미만	(707)	0.96	0.86	0.53	2.34	0.01	0.00	0.03	0.04	2.38
	5천원~10,000원 미만	(1560)	0.90	0.64	0.70	2.24	0.03	0.04	0.01	0.07	2.32
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	0.96	0.69	0.72	2.37	0.01	0.05	0.01	0.08	2.45
	20,000원~30,000원 미만	(475)	1.14	0.69	0.65	2.49	0.01	0.03	0.00	0.04	2.53
	30,000원 이상	(552)	1.43	0.88	0.66	2.97	0.02	0.04	0.00	0.07	3.04
무응답	(116)	1.44	1.15	0.88	3.47	0.00	0.00	0.00	0.00	3.47	
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	1.14	0.79	0.75	2.68	0.01	0.05	0.03	0.09	2.77
	저밀도 주거지	(1574)	0.89	0.54	0.70	2.13	0.02	0.03	0.01	0.06	2.19
	대학 및 학원가	(204)	0.83	1.05	0.69	2.56	0.00	0.00	0.00	0.00	2.57
	역세권	(239)	1.13	0.92	0.72	2.77	0.01	0.09	0.02	0.12	2.89
	오피스	(79)	1.07	1.38	0.68	3.14	0.05	0.03	0.00	0.08	3.21
	유흥상업지	(354)	1.37	1.40	0.56	3.33	0.01	0.00	0.00	0.01	3.34
	일반상업지	(1809)	1.10	0.74	0.64	2.49	0.02	0.05	0.01	0.08	2.57
	재래시장	(199)	0.80	0.46	0.61	1.87	0.00	0.02	0.00	0.02	1.89
	기타	(108)	1.08	0.87	0.93	2.88	0.04	0.02	0.05	0.11	2.99
	무응답	(4)	1.00	0.75	0.50	2.25	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	1.01	0.67	0.68	2.36	0.02	0.04	0.01	0.07	2.43
	제한적서비스	(735)	1.14	0.98	0.70	2.82	0.05	0.05	0.01	0.11	2.93
	배달	(768)	0.99	0.85	0.83	2.66	0.01	0.02	0.02	0.04	2.70
	포장(테이크아웃)	(1145)	1.14	1.10	0.63	2.87	0.02	0.07	0.01	0.10	2.97
사업 연수별	5년 미만	(1668)	1.03	0.84	0.61	2.47	0.01	0.03	0.01	0.05	2.52
	5~10년 미만	(1432)	0.95	0.71	0.69	2.35	0.01	0.04	0.01	0.06	2.42
	10~15년 미만	(879)	0.95	0.62	0.76	2.33	0.04	0.04	0.01	0.09	2.42
	15~20년 미만	(480)	0.93	0.64	0.75	2.32	0.01	0.06	0.01	0.08	2.40
	20~25년 미만	(335)	1.22	0.56	0.66	2.44	0.04	0.04	0.01	0.09	2.53
	25~30년 미만	(103)	1.22	0.55	0.84	2.61	0.00	0.00	0.00	0.00	2.61
	30년 이상	(88)	1.22	0.35	0.77	2.35	0.06	0.07	0.02	0.16	2.50
무응답	(4)	1.00	0.75	0.50	2.25	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	
사업주 연령대별	20대	(189)	1.10	0.79	0.81	2.70	0.01	0.01	0.00	0.02	2.72
	30대	(672)	1.16	1.08	0.69	2.93	0.00	0.01	0.02	0.03	2.96
	40대	(1519)	1.01	0.80	0.65	2.46	0.01	0.03	0.00	0.04	2.50
	50대	(1891)	0.97	0.63	0.71	2.31	0.03	0.06	0.01	0.10	2.41
	60세 이상	(718)	0.95	0.51	0.67	2.13	0.01	0.04	0.02	0.06	2.20

<표 45> 구인난_조리

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	15.2	7.2	6.4	34.3	12.6	12.4	11.9	0.1	28.7	34.3	36.9	4.07
음식점 구분	일반음식점	(2098)	13.8	6.6	6.2	33.0	12.4	13.8	14.2	0.1	26.6	33.0	40.3	4.22
	일반음식점 외	(2891)	17.6	8.2	6.6	36.8	13.0	9.8	7.8	0.1	32.4	36.8	30.7	3.80
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	13.8	6.6	6.2	33.0	12.4	13.8	14.2	0.1	26.6	33.0	40.3	4.22
	기관구내식당업	(72)	14.0	4.1	9.6	31.7	10.9	17.2	11.2	1.3	27.7	31.7	39.3	4.19
	출장 및 이동 음식점업	(45)	6.4	4.6	2.3	44.7	13.7	17.6	10.7	0.0	13.3	44.7	42.0	4.50
	기타 음식점업	(1385)	16.0	7.6	6.0	37.4	13.7	11.5	7.5	0.2	29.6	37.4	32.7	3.90
	주점업	(912)	21.7	7.6	6.3	38.5	9.0	6.7	10.2	0.0	35.5	38.5	25.9	3.67
	비알콜 음료점업	(477)	14.4	13.5	10.9	28.1	21.6	9.7	1.9	0.0	38.8	28.1	33.2	3.66
업종	한식	(1271)	14.2	6.7	6.5	33.6	11.9	13.4	13.6	0.1	27.5	33.6	38.9	4.17
	중식	(344)	14.0	5.4	4.1	25.8	12.9	18.4	19.3	0.2	23.5	25.8	50.5	4.51
	일식	(213)	7.7	4.4	2.8	29.6	23.6	14.3	17.6	0.0	14.9	29.6	55.5	4.70
	서양식	(207)	8.8	9.7	7.3	34.9	9.9	14.9	14.5	0.0	25.8	34.9	39.3	4.30
	기타 외국식	(63)	8.6	4.3	3.5	26.5	13.6	29.4	14.0	0.0	16.5	26.5	57.0	4.76
	기관구내식당	(72)	14.0	4.1	9.6	31.7	10.9	17.2	11.2	1.3	27.7	31.7	39.3	4.19
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	9.3	16.1	6.6	28.4	13.9	11.6	14.0	0.0	32.1	28.4	39.5	4.12
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	16.7	5.2	12.4	28.5	15.5	11.9	9.7	0.0	34.4	28.5	37.1	3.95
	치킨전문점	(369)	15.2	8.0	5.4	39.6	14.1	10.9	6.4	0.3	28.7	39.6	31.5	3.88
	분식 및 김밥전문점업	(385)	16.4	8.5	5.7	38.3	10.7	11.7	8.3	0.4	30.7	38.3	30.6	3.87
	그외 기타 음식점업	(156)	16.7	7.0	3.0	37.3	15.5	12.7	7.8	0.0	26.7	37.3	36.0	3.97
	일반유희주점업	(274)	5.8	3.1	5.9	43.8	6.6	8.0	23.7	3.1	14.8	43.8	38.3	4.66
	무도유희주점업	(47)	0.0	1.6	8.8	45.8	1.6	5.1	33.6	3.4	10.4	45.8	40.3	5.04
	기타 주점업	(591)	21.8	7.6	6.2	38.5	9.0	6.7	10.1	0.0	35.7	38.5	25.9	3.66
	비알콜음료점업	(477)	14.4	13.5	10.9	28.1	21.6	9.7	1.9	0.0	38.8	28.1	33.2	3.66
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	12.1	7.5	5.9	35.0	13.1	13.0	13.2	0.2	25.5	35.0	39.3	4.22
	면류전문점	(61)	17.5	7.9	6.2	28.8	5.6	13.9	20.1	0.0	31.5	28.8	39.6	4.19
	육류구이전문점-소	(53)	4.5	4.5	4.4	40.8	19.0	22.2	4.6	0.0	13.4	40.8	45.8	4.50
	육류구이전문점-돼지	(148)	16.9	7.2	6.1	35.1	12.8	7.6	14.3	0.0	30.2	35.1	34.7	4.00
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	14.6	2.0	8.5	30.9	6.5	15.6	21.8	0.0	25.1	30.9	44.0	4.47
	육류구이전문점-기타	(14)	13.8	0.0	20.1	27.0	3.3	15.9	19.9	0.0	34.0	27.0	39.1	4.33
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	19.0	8.1	8.2	31.8	10.1	14.1	8.7	0.0	35.3	31.8	32.9	3.83
	해산물류전문점	(63)	11.8	5.3	4.9	25.7	14.7	11.0	26.7	0.0	22.0	25.7	52.3	4.66
기타 한식	(89)	17.0	3.1	6.1	33.6	9.8	17.2	13.2	0.0	26.2	33.6	40.2	4.20	
지역	서울	(586)	11.4	5.3	5.8	39.0	16.2	11.7	10.6	0.0	22.5	39.0	38.6	4.21
	부산	(354)	15.3	12.8	6.7	42.5	10.7	8.2	3.7	0.0	34.8	42.5	22.6	3.60
	대구	(308)	18.0	12.0	8.8	32.1	9.3	11.6	8.2	0.0	38.9	32.1	29.1	3.70
	인천	(291)	28.8	7.4	7.2	34.1	6.3	6.3	9.9	0.0	43.4	34.1	22.5	3.40
	광주	(243)	17.8	8.6	4.0	35.2	16.0	8.7	9.7	0.0	30.4	35.2	34.4	3.88
	대전	(233)	8.1	1.8	7.0	37.7	12.2	19.4	13.8	0.0	16.9	37.7	45.4	4.58
	울산	(191)	17.0	9.8	7.8	30.2	14.8	5.0	15.5	0.0	34.6	30.2	35.3	3.93
	경기	(532)	11.6	5.7	6.4	32.2	15.1	15.5	13.4	0.1	23.6	32.2	44.1	4.34
	강원	(294)	14.4	5.6	5.6	39.9	5.6	8.9	20.0	0.0	25.6	39.9	34.5	4.24
	충북	(261)	32.1	6.6	6.5	29.4	10.8	7.7	6.7	0.2	45.2	29.4	25.1	3.30
	충남	(262)	12.6	8.9	4.2	30.4	10.1	14.5	19.3	0.0	25.7	30.4	43.9	4.37
	전북	(240)	11.1	6.6	10.0	32.3	6.8	16.7	16.4	0.0	27.8	32.3	39.9	4.33
	전남	(274)	13.0	7.8	7.9	29.6	11.6	15.0	13.7	1.5	28.7	29.6	40.3	4.20
	경북	(332)	21.7	9.4	6.8	32.0	11.8	8.7	9.6	0.0	37.9	32.0	30.1	3.67
	경남	(351)	14.1	7.8	5.6	31.5	13.4	16.3	11.2	0.0	27.5	31.5	41.0	4.16
	제주	(175)	15.3	3.3	3.0	28.5	14.7	16.2	19.0	0.0	21.5	28.5	50.0	4.49
	세종	(62)	37.9	5.3	3.5	21.1	9.2	5.9	17.1	0.0	46.7	21.1	32.2	3.44

<표 45> 구인난_조리 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	15.2	7.2	6.4	34.3	12.6	12.4	11.9	0.1	28.7	34.3	36.9	4.07
매출액	5천만원 미만	(1364)	24.3	8.1	6.4	40.0	5.1	8.3	7.8	0.0	38.9	40.0	21.2	3.49
	5천~1억 미만	(1260)	14.9	8.7	6.3	37.8	11.7	11.6	9.1	0.0	29.9	37.8	32.3	3.94
	1억~5억 미만	(2103)	9.5	5.5	6.2	28.6	17.5	16.0	16.5	0.2	21.2	28.6	50.0	4.53
	5억 이상	(262)	5.1	7.3	7.7	27.8	26.3	11.2	14.5	0.0	20.1	27.8	52.1	4.55
운영 형태별	독립운영	(3780)	15.9	6.8	5.7	35.4	11.0	12.2	12.9	0.1	28.4	35.4	36.0	4.07
	프랜차이즈	(1209)	10.4	9.5	10.6	27.1	23.3	13.4	5.7	0.0	30.5	27.1	42.4	4.07
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	23.1	6.2	5.6	40.2	7.8	7.5	9.7	0.0	34.9	40.2	24.9	3.65
	30m²~50m² 미만	(1259)	17.9	8.0	8.4	35.9	11.5	10.6	7.6	0.1	34.2	35.9	29.8	3.78
	50m²~100m² 미만	(1728)	14.1	8.2	5.4	33.3	13.7	12.5	12.6	0.2	27.7	33.3	38.8	4.12
	100m²~300m² 미만	(1241)	9.8	5.9	6.2	31.0	15.0	16.8	15.4	0.0	21.9	31.0	47.1	4.47
	300m² 이상	(159)	6.1	1.2	3.1	30.5	13.7	15.7	29.7	0.0	10.4	30.5	59.1	5.11
좌석 규모별	9석 이하	(511)	17.6	6.9	7.1	35.7	16.0	10.1	6.5	0.0	31.7	35.7	32.6	3.82
	10~19석	(854)	21.6	8.5	7.4	38.4	8.1	8.1	7.8	0.0	37.5	38.4	24.0	3.59
	20~29석	(1128)	20.0	7.7	5.0	37.2	9.8	11.7	8.5	0.1	32.7	37.2	30.0	3.78
	30~39석	(559)	13.3	8.2	7.1	35.5	13.3	13.4	8.8	0.3	28.6	35.5	35.6	4.03
	40~49석	(734)	12.2	6.3	7.3	33.7	13.4	10.8	16.1	0.2	25.9	33.7	40.2	4.27
	50~59석	(204)	11.2	10.4	5.7	30.2	14.9	15.8	11.7	0.0	27.4	30.2	42.4	4.21
	60~99석	(558)	9.2	6.7	6.4	25.9	17.3	16.7	17.7	0.0	22.3	25.9	51.8	4.57
	100석 이상	(349)	6.4	1.5	4.6	32.2	14.8	17.8	22.7	0.0	12.5	32.2	55.3	4.92
모름	(92)	1.3	0.1	0.8	77.2	2.7	1.1	16.8	0.0	2.2	77.2	20.6	4.50	
객단가별	5천원 미만	(707)	22.1	11.2	6.0	33.0	14.8	7.5	5.5	0.0	39.2	33.0	27.8	3.52
	5천원~10,000원 미만	(1560)	14.4	6.9	6.7	37.9	9.7	12.7	11.7	0.0	28.1	37.9	34.1	4.06
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	15.6	6.9	6.5	32.9	13.6	12.5	12.1	0.0	29.0	32.9	38.2	4.08
	20,000원~30,000원 미만	(475)	17.7	6.9	6.2	33.4	14.4	11.5	9.9	0.0	30.9	33.4	35.7	3.94
	30,000원 이상	(552)	7.6	6.8	4.9	29.8	15.5	15.8	19.6	0.0	19.3	29.8	50.9	4.65
무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	43.0	0.6	1.3	4.3	50.8	0.1	43.0	6.2	4.32	
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	16.2	7.6	6.9	33.3	11.6	12.5	11.7	0.2	30.7	33.3	35.7	4.01
	저밀도 주거지	(1574)	15.1	8.1	7.0	34.3	10.5	12.0	13.0	0.1	30.2	34.3	35.4	4.05
	대학 및 학원가	(204)	15.8	7.0	5.3	40.9	12.1	9.8	9.0	0.0	28.2	40.9	30.9	3.92
	역세권	(239)	13.3	7.6	4.7	33.4	15.2	14.4	11.5	0.0	25.6	33.4	41.1	4.19
	오피스	(79)	10.6	7.8	5.8	28.1	30.5	11.1	6.0	0.0	24.2	28.1	47.7	4.18
	유흥상업지	(354)	7.0	7.4	5.5	34.8	18.5	12.0	13.6	1.2	19.9	34.8	44.1	4.43
	일반상업지	(1809)	15.5	6.1	6.0	33.8	14.8	12.7	11.2	0.1	27.5	33.8	38.7	4.09
	재래시장	(199)	21.8	8.1	4.3	41.2	6.9	11.2	6.4	0.0	34.3	41.2	24.5	3.62
	기타	(108)	21.0	6.0	6.1	24.2	7.8	12.4	22.5	0.0	33.0	24.2	42.8	4.19
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	15.0	7.0	6.2	34.6	12.4	12.1	12.5	0.1	28.3	34.6	37.0	4.09
	제한적서비스	(735)	15.4	9.2	6.6	31.0	13.0	14.8	10.1	0.0	31.1	31.0	37.9	4.02
	배달	(768)	15.3	6.4	6.8	32.2	13.9	13.8	11.2	0.4	28.5	32.2	38.9	4.10
	포장(테이크아웃)	(1145)	15.9	10.1	8.4	28.1	17.3	13.0	7.0	0.2	34.4	28.1	37.3	3.88
사업 연수별	5년 미만	(1668)	14.4	7.2	6.5	31.3	16.1	12.0	12.3	0.2	28.2	31.3	40.4	4.13
	5~10년 미만	(1432)	14.8	8.0	6.7	34.8	11.9	11.2	12.6	0.1	29.5	34.8	35.7	4.05
	10~15년 미만	(879)	13.3	6.9	7.1	38.4	10.0	14.1	10.1	0.2	27.4	38.4	34.1	4.07
	15~20년 미만	(480)	18.9	7.8	6.1	32.7	13.5	11.7	9.3	0.0	32.8	32.7	34.5	3.86
	20~25년 미만	(335)	17.6	4.9	4.1	34.6	9.3	16.9	12.6	0.0	26.6	34.6	38.9	4.14
	25~30년 미만	(103)	11.4	4.7	5.3	41.7	8.5	11.0	17.3	0.0	21.5	41.7	36.8	4.33
	30년 이상	(88)	24.6	5.9	4.1	35.5	5.7	7.0	17.2	0.0	34.6	35.5	29.9	3.82
무응답	(4)	0.0	50.1	25.1	0.0	0.0	0.0	24.8	0.0	75.2	0.0	24.8	3.49	
사업주 연령대별	20대	(189)	12.5	11.2	5.8	29.0	20.2	14.2	7.2	0.0	29.4	29.0	41.6	4.05
	30대	(672)	11.6	8.3	7.7	31.6	15.1	13.8	11.7	0.1	27.7	31.6	40.7	4.19
	40대	(1519)	12.2	7.2	6.5	33.2	14.5	12.4	13.5	0.4	25.9	33.2	40.5	4.22
	50대	(1891)	16.5	6.5	6.3	35.4	12.0	12.1	11.3	0.0	29.3	35.4	35.4	4.01
	60세 이상	(718)	18.6	7.3	5.6	36.1	8.7	11.7	12.0	0.0	31.5	36.1	32.5	3.92

<표 46> 구인난 서빙

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	13.0	6.6	6.7	32.4	14.4	13.9	12.9	0.1	26.3	32.4	41.2	4.22
음식점 구분	일반음식점	(2098)	11.1	5.4	6.1	31.0	14.8	15.5	16.0	0.1	22.6	31.0	46.3	4.43
	일반음식점 외	(2891)	16.4	8.6	7.9	35.0	13.6	10.9	7.4	0.1	33.0	35.0	31.9	3.83
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	11.1	5.4	6.1	31.0	14.8	15.5	16.0	0.1	22.6	31.0	46.3	4.43
	기관구내식당업	(72)	16.8	7.0	4.1	30.6	12.2	16.7	11.2	1.3	27.9	30.6	40.2	4.11
	출장 및 이동 음식점업	(45)	6.4	4.6	2.3	42.0	16.0	20.2	8.6	0.0	13.3	42.0	44.7	4.51
	기타 음식점업	(1385)	15.7	8.3	7.2	36.7	14.0	10.8	7.0	0.2	31.1	36.7	31.9	3.86
	주점업	(912)	18.8	7.3	7.6	35.1	11.0	10.6	9.5	0.0	33.7	35.1	31.2	3.82
	비알콜 음료점업	(477)	13.3	14.4	13.4	24.5	19.0	12.1	3.2	0.0	41.2	24.5	34.3	3.70
업종	한식	(1271)	11.4	5.4	6.1	31.6	14.1	15.3	16.1	0.1	22.9	31.6	45.4	4.42
	중식	(344)	12.5	5.1	5.8	27.5	14.2	18.2	16.6	0.2	23.4	27.5	48.9	4.47
	일식	(213)	6.1	4.6	3.7	22.2	30.8	16.7	15.9	0.0	14.3	22.2	63.4	4.81
	서양식	(207)	8.3	7.4	9.1	33.2	14.8	16.0	11.1	0.0	24.9	33.2	41.9	4.31
	기타 외국식	(63)	7.3	5.9	9.3	22.4	24.2	21.7	9.2	0.0	22.5	22.4	55.1	4.52
	기관구내식당	(72)	16.8	7.0	4.1	30.6	12.2	16.7	11.2	1.3	27.9	30.6	40.2	4.11
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	9.4	11.1	10.7	24.4	20.6	16.7	7.1	0.0	31.1	24.4	44.4	4.14
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	18.7	8.6	13.2	21.1	16.5	13.4	8.4	0.0	40.5	21.1	38.4	3.82
	치킨전문점	(369)	14.7	8.8	6.6	41.1	12.5	10.4	5.6	0.3	30.1	41.1	28.5	3.82
	분식 및 김밥전문점업	(385)	15.4	8.9	5.3	40.2	13.8	8.9	7.1	0.4	29.6	40.2	29.8	3.83
	그외 기타 음식점업	(156)	16.4	5.8	6.7	31.8	16.6	12.9	9.9	0.0	28.8	31.8	39.4	4.05
	일반유희주점업	(274)	4.3	4.0	2.9	32.2	16.2	8.3	29.0	3.1	11.2	32.2	53.5	4.99
	무도유희주점업	(47)	0.0	0.0	14.2	40.5	3.2	6.9	31.8	3.4	14.2	40.5	41.9	5.02
	기타 주점업	(591)	18.9	7.3	7.6	35.1	11.1	10.6	9.4	0.0	33.8	35.1	31.1	3.82
	비알콜음료점업	(477)	13.3	14.4	13.4	24.5	19.0	12.1	3.2	0.0	41.2	24.5	34.3	3.70
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	11.5	5.9	5.5	31.2	14.5	15.4	15.8	0.2	22.9	31.2	45.7
면류전문점		(61)	12.9	7.7	0.0	33.8	8.8	14.1	22.6	0.0	20.7	33.8	45.5	4.51
육류구이전문점-소		(53)	4.7	4.5	8.9	38.5	18.4	21.1	3.8	0.0	18.1	38.5	43.3	4.40
육류구이전문점-돼지		(148)	10.9	6.0	5.2	29.6	21.2	11.6	15.4	0.0	22.1	29.6	48.3	4.41
육류구이전문점-오리·닭		(54)	6.5	0.0	3.7	37.3	11.6	9.9	30.9	0.0	10.3	37.3	52.5	5.01
육류구이전문점-기타		(14)	5.5	0.0	24.2	31.2	10.9	3.3	24.9	0.0	29.7	31.2	39.1	4.52
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	12.8	6.1	7.3	31.0	10.8	17.8	14.1	0.0	26.3	31.0	42.7	4.31
해산물류전문점		(63)	10.7	6.1	7.5	27.0	11.8	14.5	22.4	0.0	24.3	27.0	48.7	4.56
기타 한식		(89)	15.8	2.4	7.6	33.4	12.5	17.3	11.0	0.0	25.8	33.4	40.8	4.20
지역	서울	(586)	9.1	5.5	9.4	36.8	17.8	13.0	8.4	0.0	24.1	36.8	39.2	4.21
	부산	(354)	14.1	11.8	6.7	40.5	11.9	11.5	3.5	0.0	32.6	40.5	26.9	3.73
	대구	(308)	17.5	10.2	8.9	30.1	16.6	9.1	7.7	0.0	36.6	30.1	33.3	3.76
	인천	(291)	24.1	6.6	8.7	34.4	8.3	8.6	9.3	0.0	39.3	34.4	26.3	3.60
	광주	(243)	16.3	7.6	6.2	27.9	21.3	9.8	10.9	0.0	30.1	27.9	42.0	4.03
	대전	(233)	7.4	1.6	11.2	31.9	13.2	19.0	15.8	0.0	20.2	31.9	47.9	4.62
	울산	(191)	12.2	9.9	7.2	32.7	13.9	3.9	20.2	0.0	29.3	32.7	38.0	4.19
	경기	(532)	10.6	6.2	5.6	29.8	16.1	17.4	14.2	0.1	22.4	29.8	47.7	4.44
	강원	(294)	12.4	5.4	5.1	37.4	9.0	7.9	22.8	0.0	22.9	37.4	39.7	4.40
	충북	(261)	28.0	7.2	5.6	25.3	14.8	10.1	8.8	0.2	40.8	25.3	33.7	3.57
	충남	(262)	11.7	7.8	5.5	25.9	11.7	13.5	24.1	0.0	24.9	25.9	49.2	4.55
	전북	(240)	11.9	7.1	7.8	29.8	9.2	13.6	20.6	0.0	26.8	29.8	43.4	4.41
	전남	(274)	9.6	5.6	4.7	32.9	11.9	20.4	13.6	1.5	19.8	32.9	45.8	4.50
	경북	(332)	14.7	5.3	3.1	35.6	15.5	15.0	10.8	0.0	23.0	35.6	41.4	4.20
	경남	(351)	13.2	6.6	5.8	29.8	12.2	17.3	15.2	0.0	25.6	29.8	44.6	4.34
	제주	(175)	13.0	2.1	2.7	23.9	10.8	21.4	26.0	0.0	17.9	23.9	58.2	4.85
	세종	(62)	32.9	6.1	4.2	16.1	15.2	10.9	14.6	0.0	43.2	16.1	40.7	3.66

<표 46> 구인난_서빙 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	13.0	6.6	6.7	32.4	14.4	13.9	12.9	0.1	26.3	32.4	41.2	4.22
매출액	5천만원 미만	(1364)	22.4	7.4	6.7	38.8	6.9	9.0	8.8	0.0	36.6	38.8	24.7	3.62
	5천~1억 미만	(1260)	12.7	7.0	6.1	36.4	13.6	12.9	11.2	0.0	25.9	36.4	37.7	4.15
	1억~5억 미만	(2103)	7.2	5.8	6.7	26.2	19.1	18.0	16.7	0.2	19.7	26.2	53.9	4.66
운영 형태별	5억 이상	(262)	3.6	5.2	11.1	21.4	27.7	14.4	16.6	0.0	19.9	21.4	58.7	4.74
	독립운영	(3780)	13.3	5.7	6.0	33.6	13.3	13.9	14.0	0.1	25.0	33.6	41.3	4.26
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	11.2	12.1	11.2	24.9	21.1	13.6	5.8	0.0	34.6	24.9	40.5	3.97
	30m² 미만	(602)	20.3	7.2	6.8	37.7	9.6	8.3	10.1	0.0	34.3	37.7	28.1	3.75
	30m²~50m² 미만	(1259)	18.3	7.8	8.2	33.7	13.2	10.6	8.1	0.1	34.3	33.7	31.9	3.80
	50m²~100m² 미만	(1728)	10.7	6.6	6.2	32.9	14.9	15.6	12.8	0.2	23.5	32.9	43.4	4.33
	100m²~300m² 미만	(1241)	6.8	5.0	6.1	27.6	17.9	17.5	19.0	0.0	17.9	27.6	54.5	4.73
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	6.1	3.4	4.1	26.6	11.8	21.1	26.8	0.0	13.6	26.6	59.8	5.05
	9석 이하	(511)	19.5	8.5	7.6	37.2	11.7	7.7	7.7	0.0	35.6	37.2	27.2	3.67
	10~19석	(854)	19.9	8.9	8.8	36.3	9.4	7.5	9.3	0.0	37.5	36.3	26.2	3.66
	20~29석	(1128)	18.3	7.3	5.7	34.6	11.8	12.7	9.5	0.1	31.3	34.6	34.0	3.91
	30~39석	(559)	10.6	6.7	7.8	34.2	15.7	17.4	7.2	0.3	25.0	34.2	40.4	4.19
	40~49석	(734)	9.5	5.2	6.8	31.9	15.1	16.6	14.7	0.2	21.5	31.9	46.3	4.47
	50~59석	(204)	8.1	4.8	4.6	30.7	21.2	13.3	17.2	0.0	17.5	30.7	51.7	4.61
	60~99석	(558)	6.5	6.4	5.0	25.6	17.5	18.2	20.7	0.0	18.0	25.6	56.4	4.79
객단가별	100석 이상	(349)	2.4	1.7	7.9	23.4	21.7	16.6	26.3	0.0	12.0	23.4	64.6	5.15
	모름	(92)	1.3	1.0	0.8	12.1	5.2	2.9	76.6	0.0	3.1	12.1	84.7	6.34
	5천원 미만	(707)	19.8	12.9	7.4	30.1	14.6	8.9	6.2	0.0	40.2	30.1	29.8	3.58
	5천원~10,000원 미만	(1560)	12.4	6.0	6.9	34.2	13.8	14.3	12.5	0.0	25.3	34.2	40.5	4.24
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	13.1	5.8	6.5	33.0	14.8	13.4	13.4	0.0	25.4	33.0	41.6	4.25
	20,000원~30,000원 미만	(475)	16.4	6.9	5.9	31.1	13.4	15.3	10.9	0.0	29.1	31.1	39.7	4.08
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	5.6	6.8	7.5	27.2	15.8	17.1	20.1	0.0	19.9	27.2	53.0	4.72
	무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	36.0	1.0	1.3	10.9	50.8	0.0	36.0	13.2	4.73
	고밀도 주거지	(694)	13.9	7.1	8.5	32.4	12.6	13.8	11.6	0.2	29.4	32.4	38.0	4.11
	저밀도 주거지	(1574)	13.8	6.7	6.2	32.2	13.0	14.2	13.8	0.1	26.7	32.2	41.1	4.22
	대학 및 학원가	(204)	9.7	4.8	6.7	45.0	14.0	14.1	5.7	0.0	21.2	45.0	33.8	4.14
	역세권	(239)	12.9	6.9	5.7	34.0	16.5	14.0	10.0	0.0	25.5	34.0	40.5	4.16
	오피스	(79)	4.4	8.1	6.6	25.1	28.3	21.6	5.8	0.0	19.1	25.1	55.8	4.53
	유흥상업지	(354)	10.1	9.4	5.1	32.6	16.5	12.7	12.4	1.2	24.5	32.6	41.6	4.25
	일반상업지	(1809)	11.9	5.9	7.3	32.5	15.7	13.1	13.5	0.1	25.1	32.5	42.3	4.28
	재래시장	(199)	21.6	7.5	3.2	35.9	14.0	9.8	8.0	0.0	32.4	35.9	31.7	3.74
서비스 유형별 (복수응답)	기타	(108)	14.5	3.7	7.7	24.4	6.9	12.2	30.6	0.0	25.9	24.4	49.7	4.64
	완전서비스	(3789)	12.5	6.4	6.5	32.6	14.5	13.8	13.8	0.1	25.3	32.6	42.0	4.27
	제한적서비스	(735)	15.9	8.3	8.3	28.8	14.5	15.7	8.5	0.0	32.5	28.8	38.7	3.99
	배달	(768)	14.8	7.3	7.6	32.4	13.4	13.8	10.3	0.4	29.7	32.4	37.5	4.05
	포장(테이크아웃)	(1145)	15.4	11.2	8.8	27.5	16.8	13.6	6.5	0.2	35.4	27.5	37.0	3.86
사업 연수별	5년 미만	(1668)	13.8	6.6	6.2	29.1	16.9	14.3	13.0	0.2	26.5	29.1	44.2	4.24
	5~10년 미만	(1432)	11.9	7.2	7.0	34.4	12.3	13.9	13.1	0.1	26.2	34.4	39.3	4.22
	10~15년 미만	(879)	11.0	6.4	7.8	34.1	15.1	14.2	11.2	0.2	25.2	34.1	40.6	4.24
	15~20년 미만	(480)	15.3	6.7	7.5	35.4	12.6	11.5	11.0	0.0	29.5	35.4	35.1	4.02
	20~25년 미만	(335)	15.0	3.3	6.0	32.7	12.4	18.0	12.7	0.0	24.3	32.7	43.0	4.29
	25~30년 미만	(103)	10.2	8.6	4.8	31.3	16.0	8.8	20.4	0.0	23.6	31.3	45.2	4.42
	30년 이상	(88)	20.7	7.8	1.9	24.3	11.5	6.5	27.3	0.0	30.4	24.3	45.3	4.27
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	75.2	0.0	24.8	0.0	0.0	0.0	100.0	5.50
사업주 연령대별	20대	(189)	14.8	9.4	6.4	33.1	18.0	12.3	5.9	0.0	30.7	33.1	36.2	3.90
	30대	(672)	10.9	6.7	9.8	27.4	15.2	17.8	12.1	0.1	27.4	27.4	45.1	4.31
	40대	(1519)	11.4	6.4	7.3	30.2	17.0	13.0	14.3	0.4	25.1	30.2	44.3	4.32
	50대	(1891)	12.8	6.5	5.8	34.6	13.0	14.5	12.9	0.0	25.1	34.6	40.3	4.23
	60세 이상	(718)	16.6	6.4	6.1	33.7	12.8	11.7	12.8	0.0	29.0	33.7	37.3	4.06

<표 47> 식재료비 상승

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	1.5	1.5	2.6	15.8	24.3	30.2	24.0	0.1	5.6	15.8	78.5	5.47
음식점 구분	일반음식점	(2098)	1.3	1.3	1.8	13.8	23.1	32.2	26.4	0.1	4.4	13.8	81.7	5.58
	일반음식점 외	(2891)	1.9	1.9	3.9	19.3	26.4	26.7	19.7	0.1	7.8	19.3	72.8	5.26
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	1.3	1.3	1.8	13.8	23.1	32.2	26.4	0.1	4.4	13.8	81.7	5.58
	기관구내식당업	(72)	1.3	2.8	4.6	14.8	19.4	20.6	35.2	1.3	8.7	14.8	75.2	5.54
	출장 및 이동 음식점업	(45)	6.5	2.5	0.0	6.9	33.1	35.9	15.1	0.0	9.0	6.9	84.1	5.26
	기타 음식점업	(1385)	1.2	1.7	3.3	16.2	27.8	28.7	20.8	0.2	6.2	16.2	77.4	5.38
	주점업	(912)	2.4	2.0	5.0	23.5	22.1	24.8	20.2	0.0	9.4	23.5	67.1	5.16
	비알콜 음료점업	(477)	5.2	3.0	3.8	24.1	31.8	20.6	11.5	0.0	12.0	24.1	63.8	4.82
업종	한식	(1271)	1.3	1.4	1.8	14.0	22.9	31.9	26.5	0.1	4.6	14.0	81.3	5.58
	중식	(344)	0.6	0.3	1.2	8.6	25.7	34.5	28.8	0.2	2.1	8.6	89.0	5.78
	일식	(213)	1.3	0.8	1.2	16.0	23.9	33.7	23.1	0.0	3.3	16.0	80.7	5.54
	서양식	(207)	2.8	0.2	4.4	16.5	22.7	32.7	20.7	0.0	7.4	16.5	76.1	5.37
	기타 외국식	(63)	0.0	1.0	5.2	13.2	27.3	38.0	15.2	0.0	6.2	13.2	80.5	5.42
	기관구내식당	(72)	1.3	2.8	4.6	14.8	19.4	20.6	35.2	1.3	8.7	14.8	75.2	5.54
	출장·이동 음식점업	(45)	6.5	2.5	0.0	6.9	33.1	35.9	15.1	0.0	9.0	6.9	84.1	5.26
	제과	(249)	0.2	0.3	6.7	24.5	20.6	27.6	20.2	0.0	7.2	24.5	68.3	5.28
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	0.0	1.9	3.2	16.5	27.1	28.5	22.7	0.0	5.1	16.5	78.3	5.45
	치킨전문점	(369)	1.3	2.2	3.0	13.0	28.6	30.2	21.5	0.3	6.5	13.0	80.2	5.42
	분식 및 김밥전문점업	(385)	1.4	0.7	3.6	16.5	27.3	30.1	20.0	0.4	5.7	16.5	77.4	5.39
	그외 기타 음식점업	(156)	1.6	1.8	3.7	24.5	27.0	22.4	19.0	0.0	7.1	24.5	68.4	5.17
	일반유희주점업	(274)	1.9	1.1	3.9	26.6	17.7	26.0	19.8	3.1	6.8	26.6	63.5	5.21
	무도유희주점업	(47)	1.5	1.6	10.9	32.1	6.7	8.6	35.2	3.4	14.0	32.1	50.5	5.15
	기타 주점업	(591)	2.4	2.0	5.0	23.5	22.1	24.9	20.1	0.0	9.3	23.5	67.2	5.16
비알콜음료점업	(477)	5.2	3.0	3.8	24.1	31.8	20.6	11.5	0.0	12.0	24.1	63.8	4.82	
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	1.7	1.9	2.3	14.6	22.6	31.7	25.0	0.2	5.9	14.6	79.4	5.50
	면류전문점	(61)	1.6	0.0	1.7	16.0	16.7	30.8	33.2	0.0	3.3	16.0	80.7	5.71
	육류구이전문점-소	(53)	0.0	0.0	1.6	14.2	33.6	35.2	15.5	0.0	1.6	14.2	84.2	5.49
	육류구이전문점-돼지	(148)	0.9	1.6	2.6	11.0	23.7	27.7	32.5	0.0	5.2	11.0	83.9	5.68
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	0.0	1.6	0.0	22.2	18.3	33.0	24.9	0.0	1.6	22.2	76.2	5.56
	육류구이전문점-기타	(14)	0.0	0.0	0.0	12.2	13.5	30.0	44.2	0.0	0.0	12.2	87.8	6.06
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	1.7	0.4	0.9	14.7	24.2	34.9	23.3	0.0	3.0	14.7	82.4	5.57
	해산물류전문점	(63)	1.3	1.3	4.2	9.6	22.5	27.7	33.5	0.0	6.7	9.6	83.7	5.68
기타 한식	(89)	0.8	2.5	0.0	10.7	21.6	34.6	29.8	0.0	3.3	10.7	86.0	5.73	
지역	서울	(586)	0.9	1.4	2.0	17.8	28.0	30.7	19.2	0.0	4.3	17.8	77.9	5.39
	부산	(354)	2.2	1.4	3.5	20.3	28.1	29.4	15.0	0.0	7.2	20.3	72.5	5.19
	대구	(308)	0.2	4.3	1.7	12.3	20.7	31.5	29.2	0.0	6.2	12.3	81.4	5.60
	인천	(291)	4.0	1.1	3.0	17.4	19.0	24.2	31.2	0.0	8.2	17.4	74.4	5.44
	광주	(243)	3.8	0.5	1.9	20.3	26.1	23.1	24.3	0.0	6.2	20.3	73.5	5.31
	대전	(233)	1.2	0.9	7.3	18.4	18.6	19.3	34.4	0.0	9.3	18.4	72.3	5.48
	울산	(191)	3.6	0.4	7.9	19.0	22.7	17.8	28.6	0.0	11.9	19.0	69.1	5.24
	경기	(532)	0.7	0.9	1.8	11.4	25.4	36.1	23.5	0.1	3.4	11.4	85.1	5.63
	강원	(294)	1.1	1.7	3.5	19.7	15.8	22.0	36.1	0.0	6.4	19.7	74.0	5.58
	충북	(261)	2.0	1.2	0.2	14.1	23.5	35.5	23.2	0.2	3.4	14.1	82.2	5.56
	충남	(262)	2.2	1.1	1.7	18.8	17.9	30.4	27.9	0.0	5.0	18.8	76.1	5.52
	전북	(240)	1.9	1.4	3.7	17.8	19.5	31.0	24.7	0.0	7.0	17.8	75.3	5.44
	전남	(274)	0.5	3.1	2.4	11.4	25.8	33.0	22.3	1.5	6.0	11.4	81.2	5.51
	경북	(332)	1.4	0.4	3.4	14.6	31.0	30.6	18.7	0.0	5.2	14.6	80.2	5.40
	경남	(351)	2.4	3.1	2.4	14.4	22.3	31.0	24.3	0.0	8.0	14.4	77.7	5.41
	제주	(175)	2.6	0.7	1.1	12.1	21.7	27.1	34.6	0.0	4.4	12.1	83.5	5.69
	세종	(62)	0.0	1.3	0.0	9.4	27.7	30.8	30.7	0.0	1.3	9.4	89.3	5.79

<표 47> 식재료비 상승 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	1.5	1.5	2.6	15.8	24.3	30.2	24.0	0.1	5.6	15.8	78.5	5.47
매출액	5천만원 미만	(1364)	2.9	2.0	3.1	22.9	22.9	25.9	20.2	0.0	8.0	22.9	69.0	5.19
	5천~1억 미만	(1260)	1.1	1.2	2.4	15.5	23.2	32.1	24.5	0.0	4.7	15.5	79.7	5.53
	1억~5억 미만	(2103)	1.0	1.4	2.5	10.8	25.9	31.7	26.6	0.2	4.8	10.8	84.2	5.61
운영 형태별	5억 이상	(262)	0.2	1.4	0.0	15.0	25.7	35.7	22.0	0.0	1.6	15.0	83.4	5.60
	독립운영	(3780)	1.7	1.5	2.5	15.8	23.7	30.3	24.4	0.1	5.6	15.8	78.4	5.47
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	0.7	1.8	3.3	15.3	27.7	30.1	21.1	0.0	5.8	15.3	78.9	5.42
	30m² 미만	(602)	3.0	2.1	3.6	18.8	24.1	28.2	20.3	0.0	8.6	18.8	72.6	5.25
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	0.9	1.5	2.8	17.2	24.3	29.6	23.7	0.1	5.1	17.2	77.6	5.47
	50m²~100m² 미만	(1728)	2.0	1.6	2.7	14.8	24.3	30.9	23.5	0.2	6.3	14.8	78.7	5.45
	100m²~300m² 미만	(1241)	0.8	1.0	1.5	13.2	25.1	31.8	26.6	0.0	3.4	13.2	83.4	5.62
	300m² 이상	(159)	0.6	2.1	2.5	20.7	17.9	24.7	31.5	0.0	5.2	20.7	74.1	5.53
좌석 규모별	9석 이하	(511)	2.0	1.9	5.6	17.6	23.3	25.8	23.7	0.0	9.6	17.6	72.8	5.30
	10~19석	(854)	2.3	1.4	3.6	19.9	26.7	27.4	18.7	0.0	7.3	19.9	72.8	5.25
	20~29석	(1128)	1.4	1.8	2.1	17.7	24.6	29.6	22.8	0.1	5.3	17.7	77.0	5.42
	30~39석	(559)	1.1	1.0	2.7	12.8	23.7	36.0	22.3	0.3	4.9	12.8	82.0	5.55
	40~49석	(734)	1.2	2.6	3.0	12.8	23.1	30.5	26.5	0.2	6.9	12.8	80.1	5.52
	50~59석	(204)	4.4	1.0	1.2	13.6	28.5	29.5	21.9	0.0	6.5	13.6	79.9	5.37
	60~99석	(558)	1.1	0.3	1.0	15.1	22.0	32.8	27.7	0.0	2.3	15.1	82.6	5.66
	100석 이상	(349)	0.2	1.0	1.5	14.4	24.9	27.3	30.7	0.0	2.7	14.4	82.8	5.67
객단가별	모름	(92)	0.0	0.0	1.8	11.4	4.9	4.1	77.8	0.0	1.8	11.4	86.8	6.45
	5천원 미만	(707)	2.4	1.2	3.8	20.6	24.9	28.0	19.1	0.0	7.4	20.6	72.0	5.25
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.0	1.2	2.3	15.2	24.0	33.5	21.8	0.0	5.5	15.2	79.4	5.46
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	1.0	1.6	2.2	14.2	24.9	30.4	25.8	0.0	4.7	14.2	81.0	5.55
	20,000원~30,000원 미만	(475)	2.7	2.2	3.8	18.6	22.6	26.8	23.3	0.0	8.7	18.6	72.7	5.30
	30,000원 이상	(552)	0.3	1.8	3.1	16.9	24.6	24.2	29.2	0.0	5.1	16.9	78.0	5.53
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	34.9	0.8	1.4	12.1	50.8	0.0	34.9	14.3	4.81
	고밀도 주거지	(694)	2.1	1.5	2.8	21.7	20.8	30.7	20.1	0.2	6.4	21.7	71.6	5.31
	저밀도 주거지	(1574)	2.1	1.5	2.2	14.4	23.0	31.7	25.0	0.1	5.8	14.4	79.7	5.50
	대학 및 학원가	(204)	0.5	1.6	2.8	13.3	23.6	22.7	35.6	0.0	4.9	13.3	81.8	5.68
	역세권	(239)	1.5	1.1	2.2	16.1	33.0	22.6	23.5	0.0	4.8	16.1	79.0	5.40
	오피스	(79)	1.3	0.8	0.4	7.0	32.4	37.2	20.9	0.0	2.6	7.0	90.4	5.63
	유흥상업지	(354)	0.0	0.4	5.7	17.3	25.0	27.9	22.6	1.2	6.1	17.3	75.4	5.44
	일반상업지	(1809)	1.4	1.8	2.4	14.9	26.5	28.9	24.0	0.1	5.6	14.9	79.4	5.46
	재래시장	(199)	0.7	0.5	3.4	21.7	18.6	30.7	24.3	0.0	4.7	21.7	73.7	5.46
	기타	(108)	0.4	0.0	2.4	10.1	25.4	35.3	26.3	0.0	2.8	10.1	87.0	5.71
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	1.5	1.6	2.5	15.4	24.2	30.9	23.9	0.1	5.5	15.4	78.9	5.48
	제한적서비스	(735)	2.5	1.5	2.0	19.9	23.0	27.1	24.0	0.0	5.9	19.9	74.2	5.37
	배달	(768)	0.4	1.6	2.6	11.4	26.2	32.3	25.1	0.4	4.5	11.4	83.6	5.60
	포장(테이크아웃)	(1145)	1.8	1.6	2.5	14.6	24.0	33.9	21.4	0.2	5.8	14.6	79.4	5.45
사업 연수별	5년 미만	(1668)	1.8	2.0	2.8	15.6	24.6	30.3	22.8	0.2	6.6	15.6	77.7	5.42
	5~10년 미만	(1432)	1.2	1.0	2.7	15.5	24.6	31.1	23.8	0.1	4.9	15.5	79.5	5.50
	10~15년 미만	(879)	1.5	1.9	2.0	15.3	26.1	30.7	22.3	0.2	5.5	15.3	79.1	5.44
	15~20년 미만	(480)	1.3	0.7	3.6	19.7	19.8	28.3	26.5	0.0	5.7	19.7	74.6	5.47
	20~25년 미만	(335)	1.5	1.7	1.5	14.2	27.3	27.2	26.7	0.0	4.6	14.2	81.2	5.52
	25~30년 미만	(103)	0.0	1.4	2.3	16.8	16.1	34.2	29.2	0.0	3.7	16.8	79.5	5.67
	30년 이상	(88)	6.4	2.5	0.9	8.9	18.8	30.2	32.4	0.0	9.8	8.9	81.3	5.51
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	75.2	24.8	0.0	0.0	0.0	0.0	75.2	24.8	0.0	3.25
	20대	(189)	2.2	2.4	1.5	11.9	37.0	26.4	18.6	0.0	6.1	11.9	82.0	5.33
	30대	(672)	0.8	1.6	3.4	13.7	25.8	31.6	23.2	0.1	5.7	13.7	80.5	5.50
	40대	(1519)	1.5	0.8	2.9	16.0	24.8	30.7	23.0	0.4	5.2	16.0	78.5	5.47
	50대	(1891)	1.2	1.7	2.1	14.5	24.5	30.6	25.4	0.0	5.0	14.5	80.5	5.53
60세 이상	(718)	2.6	1.9	2.9	20.0	20.2	28.8	23.7	0.0	7.4	20.0	72.6	5.34	

<표 48> 임차료 상승

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	10.2	2.6	4.3	30.7	21.2	17.3	13.5	0.1	17.1	30.7	52.1	4.56
음식점 구분	일반음식점	(2098)	11.6	2.6	3.7	30.6	20.4	16.9	14.0	0.1	17.9	30.6	51.4	4.53
	일반음식점 외	(2891)	7.6	2.6	5.4	30.9	22.7	18.0	12.6	0.1	15.6	30.9	53.3	4.63
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	11.6	2.6	3.7	30.6	20.4	16.9	14.0	0.1	17.9	30.6	51.4	4.53
	기관구내식당업	(72)	16.7	1.3	7.2	43.1	12.6	4.4	13.5	1.3	25.1	43.1	30.5	4.02
	출장 및 이동 음식점업	(45)	17.5	6.3	0.0	35.9	22.7	13.4	4.2	0.0	23.7	35.9	40.3	3.97
	기타 음식점업	(1385)	8.4	2.2	5.0	30.9	22.5	18.7	11.9	0.2	15.7	30.9	53.1	4.61
	주점업	(912)	5.9	3.5	6.9	31.9	22.1	15.5	14.2	0.0	16.3	31.9	51.8	4.64
	비알콜 음료점업	(477)	8.0	2.2	2.9	27.7	25.9	21.6	11.8	0.0	13.1	27.7	59.2	4.73
업종	한식	(1271)	11.9	2.6	3.7	30.9	20.3	16.3	14.1	0.1	18.3	30.9	50.7	4.51
	중식	(344)	10.4	2.2	2.7	28.2	23.4	19.7	13.1	0.2	15.4	28.2	56.2	4.64
	일식	(213)	8.4	1.5	2.4	29.7	20.4	24.0	13.6	0.0	12.3	29.7	58.0	4.79
	서양식	(207)	10.2	3.7	7.1	29.1	16.1	20.5	13.3	0.0	21.0	29.1	49.9	4.52
	기타 외국식	(63)	2.4	0.0	1.2	23.5	22.5	30.9	19.6	0.0	3.6	23.5	72.9	5.35
	기관구내식당	(72)	16.7	1.3	7.2	43.1	12.6	4.4	13.5	1.3	25.1	43.1	30.5	4.02
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	3.2	3.2	4.1	31.9	18.5	23.3	15.7	0.0	10.5	31.9	57.6	4.92
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	4.2	2.0	6.6	27.1	19.8	25.0	15.2	0.0	12.9	27.1	60.0	4.92
	치킨전문점	(369)	7.9	2.5	5.6	29.5	22.2	20.5	11.6	0.3	16.0	29.5	54.3	4.64
	분식 및 김밥전문점업	(385)	9.5	2.7	4.1	33.3	20.1	19.3	10.6	0.4	16.3	33.3	50.0	4.53
	그외 기타 음식점업	(156)	11.8	0.9	3.6	34.7	29.5	7.2	12.2	0.0	16.4	34.7	49.0	4.40
	일반유희주점업	(274)	1.8	2.1	2.5	31.1	19.3	19.3	20.7	3.1	6.4	31.1	59.3	5.11
	무도유희주점업	(47)	1.5	0.0	12.5	39.0	8.2	13.7	21.8	3.4	14.0	39.0	43.6	4.87
	기타 주점업	(591)	5.9	3.5	6.9	31.8	22.1	15.6	14.1	0.0	16.3	31.8	51.8	4.64
	비알콜음료점업	(477)	8.0	2.2	2.9	27.7	25.9	21.6	11.8	0.0	13.1	27.7	59.2	4.73
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	10.4	2.8	4.6	32.2	18.9	17.0	14.0	0.2	17.8	32.2	49.8
면류전문점		(61)	13.2	3.4	1.7	27.1	25.3	13.0	16.4	0.0	18.3	27.1	54.6	4.52
육류구이전문점-소		(53)	11.5	0.0	3.4	22.9	27.8	25.6	8.9	0.0	14.9	22.9	62.3	4.68
육류구이전문점-돼지		(148)	13.1	2.1	3.5	30.2	22.9	12.9	15.3	0.0	18.7	30.2	51.1	4.48
육류구이전문점-오리·닭		(54)	17.8	0.0	4.7	29.6	15.9	15.4	16.7	0.0	22.5	29.6	48.0	4.39
육류구이전문점-기타		(14)	5.5	11.6	8.4	22.7	27.7	0.0	24.3	0.0	25.4	22.7	52.0	4.53
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	16.1	4.5	2.4	31.6	20.9	12.5	12.0	0.0	23.0	31.6	45.4	4.22
해산물류전문점		(63)	9.4	1.6	3.5	28.3	18.3	25.0	13.9	0.0	14.5	28.3	57.2	4.75
기타 한식		(89)	7.1	0.0	1.9	35.1	17.8	20.3	17.9	0.0	9.0	35.1	55.9	4.89
지역	서울	(586)	4.8	1.4	3.4	31.2	25.8	19.9	13.6	0.0	9.5	31.2	59.3	4.86
	부산	(354)	5.2	2.6	7.6	37.4	22.0	16.8	8.3	0.0	15.5	37.4	47.1	4.52
	대구	(308)	9.7	4.0	3.9	28.3	20.5	20.8	12.9	0.0	17.6	28.3	54.2	4.60
	인천	(291)	8.2	3.6	3.9	31.6	23.3	12.9	16.5	0.0	15.6	31.6	52.7	4.63
	광주	(243)	10.5	1.9	11.4	23.1	20.1	16.1	16.9	0.0	23.8	23.1	53.1	4.56
	대전	(233)	12.4	0.5	5.1	35.5	19.0	12.8	14.7	0.0	18.0	35.5	46.5	4.46
	울산	(191)	6.4	3.4	9.6	29.5	18.3	14.3	18.4	0.0	19.4	29.5	51.1	4.67
	경기	(532)	8.1	2.0	3.9	28.5	21.7	22.3	13.4	0.1	14.0	28.5	57.4	4.74
	강원	(294)	9.0	4.6	4.7	37.3	16.2	11.2	17.1	0.0	18.2	37.3	44.5	4.49
	충북	(261)	25.0	1.1	2.4	31.5	19.9	11.2	8.7	0.2	28.5	31.5	39.8	3.89
	충남	(262)	13.9	5.0	6.1	35.4	12.0	14.0	13.5	0.0	25.0	35.4	39.6	4.23
	전북	(240)	17.1	5.5	2.2	30.6	16.5	15.7	12.5	0.0	24.7	30.6	44.7	4.21
	전남	(274)	13.4	1.4	5.6	19.3	22.9	19.9	16.0	1.5	20.4	19.3	58.8	4.63
	경북	(332)	11.6	2.7	4.0	39.6	24.9	7.5	9.7	0.0	18.3	39.6	42.1	4.25
	경남	(351)	14.6	3.6	1.2	26.7	20.4	19.4	14.0	0.0	19.4	26.7	53.9	4.49
	제주	(175)	17.1	2.6	1.1	23.2	10.9	24.8	20.3	0.0	20.8	23.2	56.0	4.64
세종	(62)	24.9	3.3	13.2	15.3	9.2	12.4	21.6	0.0	41.4	15.3	43.3	4.04	

<표 48> 임차료 상승 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	10.2	2.6	4.3	30.7	21.2	17.3	13.5	0.1	17.1	30.7	52.1	4.56
매출액	5천만원 미만	(1364)	10.5	3.0	6.1	40.1	16.8	11.9	11.6	0.0	19.6	40.1	40.3	4.32
	5천~1억 미만	(1260)	10.5	3.2	3.7	31.4	21.1	17.1	13.1	0.0	17.3	31.4	51.3	4.53
	1억~5억 미만	(2103)	9.6	2.0	3.7	24.8	23.9	20.5	15.3	0.2	15.3	24.8	59.6	4.74
운영 형태별	5억 이상	(262)	11.9	2.3	0.5	15.9	28.4	28.4	12.7	0.0	14.6	15.9	69.5	4.83
	독립운영	(3780)	11.3	2.7	4.4	32.1	20.6	15.6	13.1	0.1	18.4	32.1	49.4	4.48
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	3.0	1.8	3.7	21.9	25.2	28.3	16.0	0.0	8.6	21.9	69.5	5.13
	30m² 미만	(602)	10.4	3.1	6.3	36.7	16.9	15.0	11.6	0.0	19.8	36.7	43.5	4.38
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	7.7	1.6	4.7	32.9	21.9	18.0	13.2	0.1	13.9	32.9	53.1	4.67
	50m²~100m² 미만	(1728)	10.1	3.1	3.8	28.6	22.8	17.2	14.2	0.2	17.0	28.6	54.2	4.59
	100m²~300m² 미만	(1241)	12.2	2.6	3.0	28.3	21.2	18.0	14.6	0.0	17.9	28.3	53.8	4.56
	300m² 이상	(159)	18.7	4.8	6.9	27.4	15.3	19.0	7.9	0.0	30.4	27.4	42.2	4.04
좌석 규모별	9석 이하	(511)	7.7	3.1	5.9	32.1	22.1	15.6	13.6	0.0	16.6	32.1	51.3	4.59
	10~19석	(854)	8.4	2.2	6.5	36.0	20.0	15.3	11.5	0.0	17.2	36.0	46.8	4.49
	20~29석	(1128)	7.5	2.7	4.0	33.9	21.5	18.1	12.3	0.1	14.1	33.9	51.9	4.63
	30~39석	(559)	10.3	2.8	4.7	26.8	23.0	17.3	14.8	0.3	17.8	26.8	55.0	4.61
	40~49석	(734)	8.5	3.1	4.4	29.0	23.8	17.4	13.6	0.2	16.0	29.0	54.8	4.63
	50~59석	(204)	16.0	2.5	3.1	30.2	12.8	20.0	15.5	0.0	21.5	30.2	48.3	4.43
	60~99석	(558)	13.7	2.2	1.3	27.4	22.0	18.7	14.7	0.0	17.2	27.4	55.4	4.57
100석 이상	(349)	20.0	2.0	4.9	25.1	16.4	16.0	15.6	0.0	26.9	25.1	47.9	4.26	
모름	(92)	0.0	0.9	1.0	12.8	34.4	3.3	47.5	0.0	1.9	12.8	85.3	5.81	
객단가별	5천원 미만	(707)	7.6	1.7	3.6	37.1	21.1	17.8	11.2	0.0	12.9	37.1	50.0	4.60
	5천원~10,000원 미만	(1560)	11.1	2.4	4.6	33.2	19.7	16.8	12.3	0.0	18.1	33.2	48.7	4.47
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	9.8	3.0	4.3	28.3	23.1	17.5	14.0	0.0	17.1	28.3	54.6	4.60
	20,000원~30,000원 미만	(475)	12.0	2.9	3.0	31.4	21.2	14.9	14.5	0.0	18.0	31.4	50.6	4.50
	30,000원 이상	(552)	8.6	1.9	5.5	26.3	19.5	21.4	16.8	0.0	16.0	26.3	57.7	4.78
무응답	(116)	0.1	0.0	0.0	35.4	2.0	1.7	10.1	50.8	0.2	35.4	13.7	4.71	
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	8.9	3.5	4.7	32.5	19.6	20.3	10.2	0.2	17.1	32.5	50.1	4.53
	저밀도 주거지	(1574)	12.6	2.3	4.8	31.1	20.8	15.5	13.0	0.1	19.6	31.1	49.2	4.44
	대학 및 학원가	(204)	5.1	4.1	1.5	36.2	13.2	15.1	24.8	0.0	10.7	36.2	53.1	4.93
	역세권	(239)	2.4	2.9	3.2	27.2	29.2	21.4	13.7	0.0	8.4	27.2	64.3	4.97
	오피스	(79)	4.2	0.8	0.1	15.1	33.1	38.7	7.9	0.0	5.1	15.1	79.8	5.20
	유흥상업지	(354)	5.3	0.0	3.3	26.0	21.5	25.9	16.8	1.2	8.6	26.0	64.2	5.06
	일반상업지	(1809)	9.4	2.4	4.3	30.0	23.3	15.9	14.6	0.1	16.1	30.0	53.8	4.62
	재래시장	(199)	7.8	4.1	4.9	41.3	11.4	15.5	15.0	0.0	16.8	41.3	41.9	4.51
기타	(108)	18.9	4.0	8.9	21.7	23.3	11.6	11.5	0.0	31.8	21.7	46.4	4.07	
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	10.7	2.6	4.2	30.6	21.1	17.2	13.5	0.1	17.5	30.6	51.8	4.55
	제한적서비스	(735)	6.7	3.2	4.5	34.0	20.9	17.6	13.0	0.0	14.5	34.0	51.6	4.64
	배달	(768)	8.2	2.2	4.7	28.9	23.1	19.9	12.7	0.4	15.1	28.9	55.7	4.68
	포장(테이크아웃)	(1145)	8.1	2.0	4.1	24.3	23.5	24.6	13.3	0.2	14.2	24.3	61.4	4.80
사업 연수별	5년 미만	(1668)	8.2	2.6	4.5	28.2	22.0	19.6	14.8	0.2	15.3	28.2	56.4	4.71
	5~10년 미만	(1432)	8.1	2.1	4.2	29.7	23.0	17.2	15.6	0.1	14.4	29.7	55.8	4.72
	10~15년 미만	(879)	8.1	2.1	3.9	35.0	19.9	18.9	12.0	0.2	14.1	35.0	50.8	4.62
	15~20년 미만	(480)	13.6	2.8	5.8	32.8	18.2	15.6	11.2	0.0	22.2	32.8	45.0	4.31
	20~25년 미만	(335)	17.9	4.7	4.1	33.8	19.0	11.9	8.7	0.0	26.7	33.8	39.6	4.02
	25~30년 미만	(103)	21.2	4.2	1.4	29.7	22.5	10.3	10.8	0.0	26.8	29.7	43.5	4.02
	30년 이상	(88)	32.9	3.9	1.3	23.8	18.1	7.1	12.9	0.0	38.1	23.8	38.1	3.63
무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00	
사업주 연령대별	20대	(189)	9.6	3.1	3.4	30.9	25.4	12.5	15.1	0.0	16.1	30.9	53.0	4.57
	30대	(672)	9.1	2.2	4.9	24.9	23.4	19.7	15.7	0.1	16.2	24.9	58.8	4.73
	40대	(1519)	7.8	1.3	4.1	29.5	24.3	19.8	12.9	0.4	13.2	29.5	56.9	4.73
	50대	(1891)	9.7	3.1	4.4	31.1	20.1	17.4	14.2	0.0	17.2	31.1	51.7	4.58
	60세 이상	(718)	15.0	3.3	4.1	35.0	17.7	13.4	11.4	0.0	22.4	35.0	42.6	4.23

<표 49> 경쟁강도_산업 내

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	2.5	2.0	4.1	29.8	21.7	22.7	17.1	0.1	8.6	29.8	61.6	5.03
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.1	2.0	3.9	30.9	20.8	22.6	17.7	0.1	7.9	30.9	61.1	5.05
	일반음식점 외	(2891)	3.3	2.0	4.4	27.7	23.3	23.1	16.1	0.1	9.6	27.7	62.5	5.00
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.1	2.0	3.9	30.9	20.8	22.6	17.7	0.1	7.9	30.9	61.1	5.05
	기관구내식당업	(72)	13.3	4.1	7.1	41.0	15.2	3.8	14.3	1.3	24.4	41.0	33.3	4.11
	출장 및 이동 음식점업	(45)	6.5	2.1	2.1	33.9	24.3	18.0	13.0	0.0	10.8	33.9	55.3	4.73
	기타 음식점업	(1385)	3.0	1.8	3.4	26.1	24.1	23.9	17.3	0.2	8.2	26.1	65.4	5.08
	주점업	(912)	3.7	2.4	5.9	32.2	19.0	22.2	14.7	0.0	11.9	32.2	55.9	4.86
	비알콜 음료점업	(477)	4.0	1.8	5.1	23.3	32.0	20.9	12.8	0.0	10.9	23.3	65.7	4.92
업종	한식	(1271)	2.1	2.0	3.9	31.9	20.5	21.9	17.7	0.1	8.0	31.9	60.1	5.03
	중식	(344)	2.4	0.5	2.7	21.2	22.3	29.7	21.0	0.2	5.6	21.2	73.0	5.34
	일식	(213)	3.0	1.5	4.4	24.7	25.8	24.9	15.7	0.0	8.9	24.7	66.4	5.06
	서양식	(207)	1.1	4.5	6.3	32.4	20.0	23.1	12.6	0.0	11.9	32.4	55.7	4.85
	기타 외국식	(63)	1.5	0.0	5.2	24.2	30.7	27.4	11.0	0.0	6.7	24.2	69.1	5.09
	기관구내식당	(72)	13.3	4.1	7.1	41.0	15.2	3.8	14.3	1.3	24.4	41.0	33.3	4.11
	출장·이동 음식점업 제과	(45)	6.5	2.1	2.1	33.9	24.3	18.0	13.0	0.0	10.8	33.9	55.3	4.73
		(249)	0.9	2.9	6.3	22.9	25.4	27.9	13.6	0.0	10.1	22.9	67.0	5.07
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	1.5	2.3	2.6	19.8	26.7	23.4	23.7	0.0	6.4	19.8	73.8	5.33
	치킨전문점	(369)	3.1	1.6	2.7	22.4	23.8	28.7	17.3	0.3	7.3	22.4	69.9	5.19
	분식 및 김밥전문점업	(385)	3.3	1.1	4.0	35.2	24.5	17.8	13.7	0.4	8.4	35.2	56.0	4.86
	그외 기타 음식점업	(156)	3.7	2.9	5.5	28.1	22.2	19.9	17.7	0.0	12.0	28.1	59.9	4.93
	일반유희주점업	(274)	1.4	1.1	3.0	28.2	10.4	28.0	24.8	3.1	5.5	28.2	63.2	5.36
	무도유희주점업	(47)	1.5	0.0	5.4	37.6	10.0	13.7	28.4	3.4	6.9	37.6	52.1	5.17
	기타 주점업	(591)	3.7	2.4	5.9	32.1	19.1	22.2	14.7	0.0	11.9	32.1	55.9	4.86
	비알콜음료점업	(477)	4.0	1.8	5.1	23.3	32.0	20.9	12.8	0.0	10.9	23.3	65.7	4.92
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	2.7	2.6	3.4	32.8	22.0	20.1	16.3	0.2	8.7	32.8	58.4	4.94
	면류전문점	(61)	1.6	1.4	4.3	33.0	19.6	22.2	17.8	0.0	7.3	33.0	59.7	5.06
	육류구이전문점-소	(53)	0.0	1.5	0.0	29.0	22.9	33.8	12.9	0.0	1.5	29.0	69.5	5.26
	육류구이전문점-돼지	(148)	0.9	1.6	5.1	28.7	18.3	21.8	23.5	0.0	7.6	28.7	63.6	5.21
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	0.0	4.9	1.5	25.2	13.9	26.3	28.3	0.0	6.4	25.2	68.5	5.40
	육류구이전문점-기타	(14)	0.0	0.0	8.4	23.1	13.4	21.8	33.3	0.0	8.4	23.1	68.5	5.49
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	2.1	1.6	4.5	38.5	21.5	19.6	12.2	0.0	8.2	38.5	53.3	4.83
	해산물류전문점	(63)	2.8	1.1	7.7	22.7	18.5	20.8	26.4	0.0	11.6	22.7	65.7	5.21
	기타 한식	(89)	2.5	0.0	3.2	28.0	17.8	30.5	17.9	0.0	5.8	28.0	66.3	5.22
지역	서울	(586)	0.9	1.1	4.1	28.6	26.8	24.4	14.1	0.0	6.1	28.6	65.3	5.09
	부산	(354)	1.2	1.5	4.6	38.6	25.1	18.2	10.8	0.0	7.3	38.6	54.1	4.83
	대구	(308)	0.0	3.2	3.3	28.6	19.1	28.2	17.5	0.0	6.6	28.6	64.8	5.18
	인천	(291)	6.0	3.1	1.1	33.4	20.7	17.1	18.6	0.0	10.2	33.4	56.4	4.85
	광주	(243)	3.5	0.3	7.5	32.2	21.1	15.9	19.6	0.0	11.3	32.2	56.5	4.93
	대전	(233)	2.0	0.7	7.0	29.5	18.6	18.6	23.6	0.0	9.7	29.5	60.8	5.12
	울산	(191)	2.9	3.3	4.4	25.0	18.5	18.5	27.4	0.0	10.7	25.0	64.3	5.18
	경기	(532)	1.3	1.2	1.6	24.3	23.1	28.1	20.3	0.1	4.1	24.3	71.5	5.32
	강원	(294)	2.7	3.9	6.6	31.6	14.5	16.0	24.7	0.0	13.2	31.6	55.2	4.98
	충북	(261)	5.5	5.0	2.8	34.1	18.0	16.5	17.8	0.2	13.3	34.1	52.3	4.75
	충남	(262)	2.3	3.6	3.0	36.3	14.8	21.8	18.2	0.0	8.9	36.3	54.8	4.96
	전북	(240)	2.5	1.3	7.9	26.3	18.2	25.1	18.7	0.0	11.6	26.3	62.0	5.07
	전남	(274)	0.8	1.0	4.9	35.2	21.6	23.7	11.2	1.5	6.7	35.2	56.5	4.95
	경북	(332)	5.3	3.7	5.4	35.9	14.5	22.2	13.1	0.0	14.3	35.9	49.8	4.70
	경남	(351)	6.0	1.9	4.2	24.2	25.4	23.6	14.6	0.0	12.1	24.2	63.6	4.91
	제주	(175)	3.9	0.0	3.3	29.3	24.8	18.5	20.3	0.0	7.2	29.3	63.6	5.08
	세종	(62)	0.0	0.0	9.5	16.6	26.7	31.3	15.9	0.0	9.5	16.6	74.0	5.28

<표 49> 경쟁강도_산업 내 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	2.5	2.0	4.1	29.8	21.7	22.7	17.1	0.1	8.6	29.8	61.6	5.03
매출액	5천만원 미만	(1364)	4.2	2.5	5.0	36.2	17.3	19.2	15.6	0.0	11.7	36.2	52.1	4.80
	5천~1억 미만	(1260)	2.2	2.6	4.5	31.5	21.0	22.4	15.8	0.0	9.2	31.5	59.3	4.97
	1억~5억 미만	(2103)	1.6	1.3	3.3	24.2	24.7	25.2	19.5	0.2	6.2	24.2	69.3	5.23
운영 형태별	5억 이상	(262)	2.0	0.2	2.3	26.8	30.4	26.3	12.0	0.0	4.4	26.8	68.8	5.11
	독립운영	(3780)	2.6	2.1	4.2	31.2	19.9	22.4	17.4	0.1	9.0	31.2	59.7	5.01
	프랜차이즈	(1209)	1.7	1.1	3.0	20.6	33.4	25.2	15.0	0.0	5.8	20.6	73.6	5.18
	30m² 미만	(602)	4.3	2.7	5.0	29.8	21.5	21.5	15.2	0.0	12.0	29.8	58.2	4.87
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	1.7	1.6	3.5	31.6	20.9	24.2	16.4	0.1	6.8	31.6	61.5	5.07
	50m²~100m² 미만	(1728)	2.3	2.1	4.1	28.4	23.2	23.1	16.6	0.2	8.5	28.4	62.9	5.04
	100m²~300m² 미만	(1241)	3.0	1.9	4.2	29.0	20.8	21.3	19.7	0.0	9.1	29.0	61.9	5.06
	300m² 이상	(159)	0.6	0.8	2.9	36.9	18.4	21.4	19.0	0.0	4.3	36.9	58.8	5.12
좌석 규모별	9석 이하	(511)	4.2	2.3	2.9	28.0	19.1	23.0	20.5	0.0	9.4	28.0	62.6	5.06
	10~19석	(854)	3.2	1.0	5.8	33.2	21.5	21.5	13.8	0.0	10.0	33.2	56.9	4.89
	20~29석	(1128)	2.6	2.2	3.1	29.9	22.8	23.8	15.5	0.1	7.9	29.9	62.1	5.02
	30~39석	(559)	2.2	2.2	4.5	28.6	24.6	21.0	16.4	0.3	9.0	28.6	62.1	5.00
	40~49석	(734)	2.0	2.8	4.5	27.4	21.8	22.5	18.9	0.2	9.2	27.4	63.2	5.08
	50~59석	(204)	3.1	1.2	5.1	28.1	21.6	25.4	15.5	0.0	9.4	28.1	62.5	5.02
	60~99석	(558)	1.9	2.2	3.7	31.1	19.7	22.4	19.1	0.0	7.8	31.1	61.1	5.08
	100석 이상	(349)	1.7	0.3	3.1	31.7	19.4	23.8	20.1	0.0	5.1	31.7	63.2	5.18
객단가별	모름	(92)	0.0	0.3	0.4	12.5	5.5	3.5	77.9	0.0	0.7	12.5	86.8	6.45
	5천원 미만	(707)	3.3	1.2	4.7	30.3	25.2	18.3	17.0	0.0	9.3	30.3	60.5	4.96
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.9	1.9	5.1	30.7	22.7	22.5	14.3	0.0	9.8	30.7	59.5	4.93
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	2.2	2.6	3.1	27.7	20.0	24.8	19.7	0.0	7.8	27.7	64.5	5.14
	20,000원~30,000원 미만	(475)	3.3	0.9	4.2	31.9	22.7	20.2	16.8	0.0	8.4	31.9	59.6	4.97
	30,000원 이상	(552)	1.3	1.4	4.1	32.5	22.2	22.0	16.6	0.0	6.8	32.5	60.7	5.05
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	35.0	0.9	1.3	12.0	50.8	0.0	35.0	14.2	4.80
	고밀도 주거지	(694)	2.6	0.9	6.2	29.7	19.6	27.0	13.8	0.2	9.6	29.7	60.4	5.00
	저밀도 주거지	(1574)	2.9	2.5	3.8	29.4	21.7	21.3	18.4	0.1	9.3	29.4	61.3	5.02
	대학 및 학원가	(204)	0.3	1.4	1.3	28.5	21.5	23.4	23.6	0.0	3.0	28.5	68.5	5.34
	역세권	(239)	3.2	1.5	4.6	24.5	27.5	20.7	17.9	0.0	9.3	24.5	66.2	5.06
	오피스	(79)	1.3	0.8	0.0	20.3	34.0	34.9	8.7	0.0	2.1	20.3	77.6	5.25
	유흥상업지	(354)	0.5	0.0	1.5	24.6	32.9	26.1	13.2	1.2	2.0	24.6	72.2	5.23
	일반상업지	(1809)	2.3	2.2	4.1	31.0	21.4	21.1	17.9	0.1	8.5	31.0	60.4	5.02
	재래시장	(199)	1.4	2.6	3.6	34.8	19.3	26.5	11.8	0.0	7.6	34.8	57.5	4.94
	기타	(108)	5.0	0.2	4.8	26.2	19.0	20.1	24.7	0.0	10.0	26.2	63.7	5.13
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	2.3	2.1	3.9	30.4	21.8	22.8	16.6	0.1	8.3	30.4	61.2	5.02
	제한적서비스	(735)	4.7	2.0	5.5	28.9	20.4	20.5	18.0	0.0	12.2	28.9	58.9	4.92
	배달	(768)	1.9	1.3	2.8	24.7	21.8	26.2	21.0	0.4	6.0	24.7	68.9	5.26
	포장(테이크아웃)	(1145)	2.9	1.2	3.8	20.7	27.5	27.3	16.5	0.2	7.8	20.7	71.3	5.17
사업 연수별	5년 미만	(1668)	2.9	2.0	4.4	27.4	23.1	22.9	17.2	0.2	9.3	27.4	63.1	5.03
	5~10년 미만	(1432)	2.1	1.9	3.9	29.2	22.5	22.8	17.6	0.1	7.9	29.2	62.9	5.07
	10~15년 미만	(879)	2.1	1.5	3.0	31.4	20.6	24.1	17.2	0.2	6.6	31.4	61.9	5.08
	15~20년 미만	(480)	2.4	2.5	6.6	32.2	17.3	22.6	16.4	0.0	11.5	32.2	56.3	4.93
	20~25년 미만	(335)	2.9	2.2	3.3	30.7	24.8	17.0	19.0	0.0	8.5	30.7	60.8	4.99
	25~30년 미만	(103)	2.5	2.9	2.0	35.9	14.8	29.8	12.0	0.0	7.4	35.9	56.7	4.95
	30년 이상	(88)	6.0	2.4	3.7	37.3	20.0	20.5	10.0	0.0	12.1	37.3	50.6	4.65
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	49.9	50.1	0.0	0.0	0.0	0.0	49.9	50.1	4.50
사업주 연령대별	20대	(189)	2.3	2.4	5.4	21.3	32.4	19.3	16.8	0.0	10.1	21.3	68.5	5.04
	30대	(672)	1.5	1.5	3.4	27.4	23.0	25.8	17.3	0.1	6.3	27.4	66.1	5.16
	40대	(1519)	2.5	1.6	4.3	26.9	23.2	23.9	17.3	0.4	8.4	26.9	64.4	5.08
	50대	(1891)	2.2	1.8	4.0	30.7	21.8	21.8	17.8	0.0	7.9	30.7	61.4	5.05
	60세 이상	(718)	3.9	3.0	4.1	34.4	17.1	22.1	15.4	0.0	11.0	34.4	54.6	4.85

<표 50> 경쟁강도_동일업종 내

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]	
■ 전체 ■		(4989)	2.4	1.8	4.1	28.2	20.5	23.4	19.5	0.1	8.4	28.2	63.3	5.11	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.1	1.8	4.1	29.2	19.9	22.5	20.4	0.1	8.0	29.2	62.7	5.12	
	일반음식점 외	(2891)	2.9	2.0	4.2	26.4	21.5	25.0	17.8	0.1	9.1	26.4	64.4	5.08	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.1	1.8	4.1	29.2	19.9	22.5	20.4	0.1	8.0	29.2	62.7	5.12	
	기관구내식당업	(72)	11.7	7.0	4.2	39.6	16.7	6.6	12.8	1.3	22.9	39.6	36.2	4.15	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	6.5	2.1	2.1	29.8	26.5	8.5	24.4	0.0	10.8	29.8	59.4	4.91	
	기타 음식점업	(1385)	2.4	1.6	4.0	25.0	21.7	25.6	19.4	0.2	8.1	25.0	66.7	5.17	
	주점업	(912)	3.6	2.4	4.9	30.5	18.9	23.9	15.8	0.0	10.9	30.5	58.6	4.94	
	비알콜 음료점업	(477)	3.8	2.6	3.1	22.2	28.5	24.8	15.1	0.0	9.4	22.2	68.4	5.04	
업종	한식	(1271)	2.0	1.8	4.1	30.1	19.7	22.1	20.1	0.1	7.9	30.1	61.9	5.10	
	중식	(344)	2.9	0.7	2.7	17.5	21.9	24.8	29.2	0.2	6.4	17.5	75.9	5.47	
	일식	(213)	3.0	1.5	4.0	25.6	23.0	24.5	18.5	0.0	8.4	25.6	66.0	5.12	
	서양식	(207)	3.7	1.9	6.4	33.3	18.1	25.8	10.8	0.0	12.0	33.3	54.7	4.81	
	기타 외국식	(63)	1.5	0.0	10.7	25.4	20.4	32.5	9.5	0.0	12.1	25.4	62.4	4.99	
	기관구내식당	(72)	11.7	7.0	4.2	39.6	16.7	6.6	12.8	1.3	22.9	39.6	36.2	4.15	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	0.9	3.8	4.8	22.5	22.8	30.3	15.0	0.0	9.5	22.5	68.0	5.13	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	1.2	2.1	3.3	19.8	19.4	31.6	22.7	0.0	6.6	19.8	73.6	5.39	
	치킨전문점	(369)	2.2	1.5	3.3	20.0	22.8	28.1	21.7	0.3	7.0	20.0	72.6	5.32	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	2.8	1.7	5.3	33.4	23.9	18.3	14.0	0.4	9.9	33.4	56.3	4.86	
	그외 기타 음식점업	(156)	3.5	1.5	4.5	30.5	16.9	24.9	18.3	0.0	9.5	30.5	60.1	5.04	
	일반유희주점업	(274)	1.8	1.1	4.2	26.7	7.9	21.3	33.9	3.1	7.1	26.7	63.1	5.45	
	무도유희주점업	(47)	1.5	1.6	7.0	30.6	10.4	15.3	30.1	3.4	10.1	30.6	55.9	5.21	
	기타 주점업	(591)	3.6	2.4	4.9	30.5	18.9	24.0	15.7	0.0	10.9	30.5	58.6	4.94	
	비알콜음료점업	(477)	3.8	2.6	3.1	22.2	28.5	24.8	15.1	0.0	9.4	22.2	68.4	5.04	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	2.7	1.9	4.4	29.0	21.1	21.4	19.4	0.2	9.0	29.0	61.9	5.06
		면류전문점	(61)	1.6	1.4	1.3	33.0	27.3	15.4	19.9	0.0	4.3	33.0	62.6	5.09
육류구이전문점-소		(53)	0.0	3.0	0.0	29.6	20.8	26.9	19.8	0.0	3.0	29.6	67.5	5.28	
육류구이전문점-돼지		(148)	0.9	1.6	4.4	26.3	17.5	22.6	26.6	0.0	7.0	26.3	66.7	5.32	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	0.0	3.3	0.0	33.1	14.4	20.5	28.6	0.0	3.3	33.1	63.5	5.35	
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	0.0	15.1	10.9	14.8	25.9	33.3	0.0	15.1	10.9	74.0	5.51	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	2.6	1.5	5.1	37.2	18.0	21.4	14.2	0.0	9.2	37.2	53.6	4.88	
해산물류전문점		(63)	1.3	3.7	6.5	26.9	16.8	19.1	25.6	0.0	11.5	26.9	61.5	5.14	
기타 한식		(89)	1.9	0.0	2.6	27.3	19.1	32.3	16.9	0.0	4.5	27.3	68.2	5.26	
지역	서울	(586)	1.1	0.5	3.6	29.8	24.5	23.0	17.4	0.0	5.3	29.8	64.9	5.15	
	부산	(354)	1.2	1.0	4.1	38.7	24.5	18.5	12.0	0.0	6.3	38.7	55.1	4.88	
	대구	(308)	0.8	4.4	4.2	27.1	16.4	30.2	16.9	0.0	9.4	27.1	63.6	5.12	
	인천	(291)	6.0	2.9	2.4	25.0	19.5	17.8	26.5	0.0	11.3	25.0	63.7	5.08	
	광주	(243)	3.5	0.5	9.3	27.7	18.1	16.9	24.0	0.0	13.4	27.7	58.9	5.03	
	대전	(233)	2.3	0.9	7.1	28.0	17.4	18.8	25.6	0.0	10.3	28.0	61.7	5.16	
	울산	(191)	3.1	3.3	3.3	23.9	22.3	17.1	27.0	0.0	9.7	23.9	66.4	5.18	
	경기	(532)	1.2	1.6	1.9	22.1	18.8	31.6	22.7	0.1	4.7	22.1	73.1	5.42	
	강원	(294)	2.3	3.9	7.4	29.8	16.6	15.9	24.1	0.0	13.6	29.8	56.6	4.99	
	충북	(261)	5.3	2.5	2.7	34.1	20.2	19.2	15.8	0.2	10.5	34.1	55.2	4.83	
	충남	(262)	2.3	2.3	4.9	33.8	12.1	22.2	22.3	0.0	9.6	33.8	56.6	5.07	
	전북	(240)	2.3	2.2	5.1	27.1	15.9	29.2	18.2	0.0	9.6	27.1	63.3	5.12	
	전남	(274)	0.6	0.8	8.5	33.0	21.2	22.7	11.7	1.5	9.8	33.0	55.6	4.91	
	경북	(332)	3.7	3.0	4.0	33.2	21.3	17.7	17.1	0.0	10.7	33.2	56.1	4.87	
	경남	(351)	5.9	2.6	3.1	21.1	22.9	26.8	17.6	0.0	11.6	21.1	67.3	5.03	
	제주	(175)	2.6	0.0	2.3	26.9	25.8	16.3	26.2	0.0	4.8	26.9	68.3	5.27	
	세종	(62)	0.0	2.0	11.8	16.2	26.2	24.1	19.8	0.0	13.8	16.2	70.0	5.18	

<표 50> 경쟁강도_동일업종 내 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	2.4	1.8	4.1	28.2	20.5	23.4	19.5	0.1	8.4	28.2	63.3	5.11
매출액	5천만원 미만	(1364)	3.7	2.6	5.5	33.4	17.8	18.9	18.0	0.0	11.8	33.4	54.7	4.88
	5천~1억 미만	(1260)	2.4	2.0	4.0	30.3	18.7	25.0	17.5	0.0	8.5	30.3	61.3	5.06
	1억~5억 미만	(2103)	1.4	1.2	3.3	23.7	23.0	25.2	21.9	0.2	6.0	23.7	70.1	5.29
운영 형태별	5억 이상	(262)	2.0	1.4	2.7	21.6	27.0	27.4	17.9	0.0	6.1	21.6	72.3	5.24
	독립운영	(3780)	2.6	1.9	4.1	29.9	18.6	22.8	19.9	0.1	8.6	29.9	61.4	5.09
프랜차이즈		(1209)	1.3	1.4	4.5	17.1	32.3	26.9	16.5	0.0	7.1	17.1	75.8	5.25
	30m² 미만	(602)	3.7	2.1	5.4	28.6	19.2	23.3	17.6	0.0	11.2	28.6	60.2	4.98
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	1.8	1.2	4.3	29.8	18.7	24.8	19.3	0.1	7.3	29.8	62.8	5.14
	50m²~100m² 미만	(1728)	2.3	1.5	3.7	28.4	21.6	24.0	18.2	0.2	7.5	28.4	63.8	5.11
	100m²~300m² 미만	(1241)	2.7	3.1	3.7	25.1	22.5	20.0	22.9	0.0	9.4	25.1	65.4	5.13
	300m² 이상	(159)	0.6	0.6	4.6	34.9	12.1	29.7	17.5	0.0	5.8	34.9	59.3	5.17
좌석 규모별	9석 이하	(511)	3.4	2.9	2.2	23.6	20.2	24.9	22.8	0.0	8.6	23.6	67.9	5.20
	10~19석	(854)	2.9	1.5	6.4	31.8	19.9	21.1	16.5	0.0	10.8	31.8	57.4	4.93
	20~29석	(1128)	2.6	1.4	3.9	29.2	19.2	24.8	18.8	0.1	7.9	29.2	62.9	5.11
	30~39석	(559)	1.6	1.5	4.3	28.2	22.3	23.2	18.6	0.3	7.4	28.2	64.1	5.13
	40~49석	(734)	2.2	2.0	4.4	26.1	21.0	24.1	20.1	0.2	8.5	26.1	65.2	5.15
	50~59석	(204)	3.2	2.7	3.1	25.6	22.5	27.0	15.9	0.0	8.9	25.6	65.4	5.06
	60~99석	(558)	2.1	2.7	2.3	30.9	20.3	20.0	21.6	0.0	7.2	30.9	62.0	5.11
	100석 이상	(349)	1.7	0.9	5.6	24.5	21.0	23.2	23.1	0.0	8.1	24.5	67.4	5.24
모름	(92)	0.0	0.7	0.1	12.8	3.0	36.2	47.2	0.0	0.7	12.8	86.5	6.16	
객단가별	5천원 미만	(707)	3.2	1.7	4.4	28.1	23.3	22.2	17.1	0.0	9.3	28.1	62.6	5.02
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.8	1.5	5.0	29.7	20.9	22.7	17.4	0.0	9.3	29.7	61.0	5.02
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	2.0	2.5	3.7	25.1	20.2	24.9	21.5	0.0	8.3	25.1	66.6	5.20
	20,000원~30,000원 미만	(475)	2.7	1.2	2.9	30.7	21.4	21.5	19.6	0.0	6.8	30.7	62.5	5.10
	30,000원 이상	(552)	1.8	0.9	3.9	33.1	17.2	22.9	20.1	0.0	6.6	33.1	60.2	5.12
무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	34.9	0.9	1.4	12.0	50.8	0.0	34.9	14.3	4.81	
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	2.3	1.3	5.9	30.5	20.2	24.0	15.6	0.2	9.4	30.5	59.9	5.00
	저밀도 주거지	(1574)	2.8	2.1	4.2	28.5	18.9	21.3	22.1	0.1	9.0	28.5	62.4	5.11
	대학 및 학원가	(204)	0.7	0.9	2.0	25.0	22.0	22.8	26.6	0.0	3.6	25.0	71.4	5.41
	역세권	(239)	3.0	1.7	6.1	21.6	23.5	26.3	17.9	0.0	10.8	21.6	67.7	5.11
	오피스	(79)	1.3	0.8	0.0	19.6	33.6	30.7	13.9	0.0	2.1	19.6	78.2	5.31
	유흥상업지	(354)	0.5	0.0	1.8	21.1	24.6	35.6	15.3	1.2	2.3	21.1	75.5	5.40
	일반상업지	(1809)	2.4	2.2	3.7	27.9	21.0	23.4	19.3	0.1	8.2	27.9	63.8	5.11
	재래시장	(199)	1.1	1.5	3.4	34.1	20.5	27.0	12.3	0.0	6.1	34.1	59.8	5.01
	기타	(108)	5.0	0.0	4.5	24.3	21.8	21.3	23.0	0.0	9.6	24.3	66.1	5.14
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	2.2	1.9	4.2	28.8	20.6	23.1	19.0	0.1	8.3	28.8	62.7	5.09
	제한적서비스	(735)	4.5	1.6	3.3	29.4	18.4	23.5	19.2	0.0	9.4	29.4	61.2	5.03
	배달	(768)	1.5	1.3	4.1	19.6	21.1	27.9	24.1	0.4	6.9	19.6	73.0	5.38
	포장(테이크아웃)	(1145)	2.5	1.5	4.0	20.0	24.0	28.8	19.1	0.2	8.0	20.0	71.8	5.24
사업 연수별	5년 미만	(1668)	2.7	2.3	4.0	25.4	22.1	23.2	20.0	0.2	9.0	25.4	65.4	5.12
	5~10년 미만	(1432)	1.8	1.5	3.9	28.6	20.3	25.0	18.8	0.1	7.2	28.6	64.1	5.15
	10~15년 미만	(879)	1.8	1.4	3.0	30.3	18.7	24.4	20.2	0.2	6.2	30.3	63.3	5.17
	15~20년 미만	(480)	2.4	1.9	7.1	30.4	18.8	19.1	20.3	0.0	11.4	30.4	58.2	5.00
	20~25년 미만	(335)	3.7	1.5	4.3	27.9	22.7	21.6	18.3	0.0	9.5	27.9	62.6	5.02
	25~30년 미만	(103)	3.8	3.0	3.4	32.5	11.6	27.8	17.9	0.0	10.3	32.5	57.3	5.00
	30년 이상	(88)	6.0	2.4	3.7	31.8	26.4	15.5	14.3	0.0	12.1	31.8	56.1	4.74
무응답	(4)	0.0	0.0	25.1	74.9	0.0	0.0	0.0	0.0	25.1	74.9	0.0	3.75	
사업주 연령대별	20대	(189)	2.3	1.4	5.5	23.6	27.8	19.2	20.2	0.0	9.2	23.6	67.2	5.12
	30대	(672)	1.2	1.9	2.5	26.8	21.3	26.3	19.9	0.1	5.6	26.8	67.5	5.24
	40대	(1519)	2.4	1.1	4.4	26.4	21.7	24.7	18.9	0.4	7.9	26.4	65.3	5.14
	50대	(1891)	1.8	2.2	4.2	27.5	21.1	22.4	20.8	0.0	8.2	27.5	64.4	5.14
	60세 이상	(718)	4.4	2.0	4.4	33.8	15.9	22.6	17.0	0.0	10.8	33.8	55.4	4.90

<표 51> 제도적 규제

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]	
■ 전체 ■		(4989)	2.8	3.0	5.6	33.5	19.4	20.2	15.4	0.1	11.4	33.5	55.0	4.86	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.1	2.8	5.4	32.7	18.9	21.1	16.8	0.1	10.4	32.7	56.8	4.94	
	일반음식점 외	(2891)	4.0	3.4	5.8	35.0	20.4	18.4	12.8	0.1	13.2	35.0	51.6	4.71	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.1	2.8	5.4	32.7	18.9	21.1	16.8	0.1	10.4	32.7	56.8	4.94	
	기관구내식당업	(72)	6.9	0.0	4.2	41.5	16.7	9.9	19.6	1.3	11.1	41.5	46.2	4.71	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.1	2.1	10.9	33.5	25.0	15.1	11.3	0.0	15.1	33.5	51.4	4.68	
	기타 음식점업	(1385)	4.0	3.4	5.6	34.7	20.9	19.4	11.9	0.2	13.0	34.7	52.1	4.71	
	주점업	(912)	3.7	3.2	5.4	36.4	16.9	18.0	16.5	0.0	12.2	36.4	51.4	4.80	
	비알콜 음료점업	(477)	5.0	4.3	8.3	33.0	28.8	13.6	7.1	0.0	17.5	33.0	49.5	4.46	
업종	한식	(1271)	2.1	2.8	5.3	33.0	19.0	20.9	16.7	0.1	10.2	33.0	56.7	4.94	
	중식	(344)	1.6	3.1	5.8	28.3	19.5	22.8	18.6	0.2	10.6	28.3	60.9	5.04	
	일식	(213)	3.6	2.2	8.3	28.6	16.2	23.6	17.6	0.0	14.1	28.6	57.3	4.93	
	서양식	(207)	1.1	4.3	4.2	39.3	18.2	20.0	12.9	0.0	9.6	39.3	51.1	4.81	
	기타 외국식	(63)	0.0	0.0	9.5	32.6	25.6	18.0	14.2	0.0	9.5	32.6	57.8	4.95	
	기관구내식당	(72)	6.9	0.0	4.2	41.5	16.7	9.9	19.6	1.3	11.1	41.5	46.2	4.71	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	0.8	5.5	7.7	40.1	22.8	15.3	7.8	0.0	14.0	40.1	45.8	4.56	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	1.7	3.0	7.4	29.2	27.7	18.4	12.5	0.0	12.1	29.2	58.7	4.84	
	치킨전문점	(369)	4.4	3.1	3.8	33.2	21.1	22.5	11.7	0.3	11.2	33.2	55.3	4.78	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	3.6	3.3	6.7	41.9	20.1	14.1	9.9	0.4	13.6	41.9	44.1	4.54	
	그외 기타 음식점업	(156)	5.8	4.7	7.5	31.9	15.7	19.4	15.0	0.0	18.0	31.9	50.1	4.65	
	일반유희주점업	(274)	1.5	2.1	4.1	28.1	8.5	22.6	30.0	3.1	7.8	28.1	61.1	5.35	
	무도유희주점업	(47)	1.5	0.0	3.3	37.8	10.3	10.1	33.5	3.4	4.8	37.8	54.0	5.28	
	기타 주점업	(591)	3.7	3.2	5.4	36.4	16.9	18.0	16.5	0.0	12.3	36.4	51.4	4.79	
	비알콜음료점업	(477)	5.0	4.3	8.3	33.0	28.8	13.6	7.1	0.0	17.5	33.0	49.5	4.46	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	3.1	2.9	5.0	34.1	19.5	20.4	14.7	0.2	11.0	34.1	54.7	4.85
		면류전문점	(61)	1.6	4.0	5.5	34.4	17.3	14.4	22.8	0.0	11.1	34.4	54.5	4.96
육류구이전문점-소		(53)	0.0	2.8	0.0	34.7	24.7	27.4	10.4	0.0	2.8	34.7	62.5	5.05	
육류구이전문점-돼지		(148)	1.3	0.9	5.3	31.8	17.2	24.9	18.5	0.0	7.6	31.8	60.6	5.11	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	3.3	0.0	1.4	32.1	17.9	15.9	29.3	0.0	4.8	32.1	63.1	5.26	
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	0.0	20.6	10.9	20.2	8.3	40.1	0.0	20.6	10.9	68.5	5.36	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	1.5	2.8	9.0	34.6	18.0	19.3	14.7	0.0	13.3	34.6	52.0	4.82	
해산물류전문점		(63)	0.6	6.3	3.7	23.5	17.6	28.5	19.8	0.0	10.6	23.5	65.9	5.16	
기타 한식	(89)	1.5	3.8	1.6	34.0	20.1	21.9	17.1	0.0	6.9	34.0	59.1	5.02		
지역	서울	(586)	1.1	2.7	5.3	39.0	22.8	18.4	10.6	0.0	9.1	39.0	51.9	4.77	
	부산	(354)	1.3	1.9	5.6	48.7	20.7	15.6	6.2	0.0	8.8	48.7	42.5	4.57	
	대구	(308)	0.9	6.8	5.2	32.2	21.4	23.2	10.3	0.0	12.9	32.2	54.9	4.77	
	인천	(291)	6.9	2.9	6.7	35.3	14.0	13.8	20.3	0.0	16.5	35.3	48.2	4.70	
	광주	(243)	2.9	1.3	3.0	31.1	23.0	16.0	22.8	0.0	7.1	31.1	61.8	5.09	
	대전	(233)	2.0	1.1	7.4	36.4	10.8	21.2	21.1	0.0	10.5	36.4	53.2	5.01	
	울산	(191)	7.1	4.2	4.3	31.6	19.2	7.6	26.0	0.0	15.7	31.6	52.7	4.78	
	경기	(532)	2.2	2.9	6.2	27.9	22.5	23.9	14.2	0.1	11.3	27.9	60.6	4.94	
	강원	(294)	1.6	4.5	5.4	31.9	12.4	20.0	24.3	0.0	11.4	31.9	56.7	5.06	
	충북	(261)	4.4	2.2	6.5	32.7	20.8	19.3	13.8	0.2	13.1	32.7	53.9	4.77	
	충남	(262)	3.5	4.6	3.8	32.3	11.2	21.9	22.7	0.0	12.0	32.3	55.8	4.99	
	전북	(240)	2.5	3.9	4.4	31.4	17.6	21.1	19.1	0.0	10.8	31.4	57.8	4.97	
	전남	(274)	1.9	1.4	5.9	28.6	26.0	21.2	13.4	1.5	9.3	28.6	60.6	4.95	
	경북	(332)	5.3	2.9	8.2	38.7	17.4	17.8	9.8	0.0	16.3	38.7	45.0	4.53	
	경남	(351)	5.1	3.4	4.9	25.9	16.7	24.3	19.7	0.0	13.4	25.9	60.7	4.97	
	제주	(175)	4.3	0.3	2.7	27.4	11.4	28.3	25.7	0.0	7.2	27.4	65.4	5.29	
	세종	(62)	1.2	8.3	0.0	7.9	25.4	18.5	38.6	0.0	9.6	7.9	82.5	5.58	

<표 51> 제도적 규제 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 어렵지 않음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 어려움	무응답	[BOT3] 어렵지 않음	[SoSo]	[TOP3] 어려움	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	2.8	3.0	5.6	33.5	19.4	20.2	15.4	0.1	11.4	33.5	55.0	4.86
매출액	5천만원 미만	(1364)	5.0	4.0	4.9	39.8	14.9	17.9	13.4	0.0	13.9	39.8	46.3	4.63
	5천~1억 미만	(1260)	2.6	3.3	5.4	36.5	17.8	19.9	14.6	0.0	11.2	36.5	52.3	4.82
	1억~5억 미만	(2103)	1.5	2.0	5.7	27.3	23.7	22.0	17.6	0.2	9.2	27.3	63.2	5.06
운영 형태별	5억 이상	(262)	1.3	4.8	10.3	31.1	20.3	19.9	12.3	0.0	16.4	31.1	52.4	4.73
	독립운영	(3780)	2.9	2.9	5.1	34.1	17.9	20.6	16.4	0.1	10.9	34.1	54.9	4.89
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	2.4	3.9	8.4	29.9	29.7	17.0	8.7	0.0	14.6	29.9	55.5	4.67
	30m² 미만	(602)	4.7	4.6	6.3	34.0	16.2	22.0	12.2	0.0	15.6	34.0	50.4	4.67
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	2.3	2.6	5.0	39.1	18.1	19.2	13.6	0.1	9.9	39.1	50.8	4.80
	50m²~100m² 미만	(1728)	2.6	3.0	6.1	32.8	19.3	20.1	15.9	0.2	11.7	32.8	55.3	4.88
	100m²~300m² 미만	(1241)	2.8	2.6	4.7	28.4	23.2	19.9	18.4	0.0	10.1	28.4	61.5	5.00
	300m² 이상	(159)	0.7	2.2	8.5	27.8	19.5	24.2	17.0	0.0	11.5	27.8	60.7	5.04
좌석 규모별	9석 이하	(511)	4.0	4.3	6.1	29.5	20.9	21.0	14.2	0.0	14.4	29.5	56.1	4.79
	10~19석	(854)	4.0	3.3	6.2	40.5	18.0	16.8	11.3	0.0	13.4	40.5	46.0	4.61
	20~29석	(1128)	2.8	3.6	4.6	37.0	18.0	21.8	12.1	0.1	11.0	37.0	51.9	4.78
	30~39석	(559)	2.4	1.9	4.7	31.2	22.8	19.8	17.0	0.3	8.9	31.2	59.5	4.98
	40~49석	(734)	2.6	3.1	7.1	30.4	17.9	21.8	17.0	0.2	12.7	30.4	56.7	4.92
	50~59석	(204)	2.3	4.7	7.9	28.0	17.0	20.2	20.0	0.0	14.9	28.0	57.1	4.93
	60~99석	(558)	2.9	1.5	3.8	33.0	20.5	19.2	19.1	0.0	8.2	33.0	58.9	5.01
	100석 이상	(349)	0.6	2.2	6.9	28.1	24.6	18.5	19.1	0.0	9.7	28.1	62.2	5.06
객단가별	모름	(92)	0.0	0.1	2.5	13.5	2.7	2.4	78.7	0.0	2.6	13.5	83.9	6.41
	5천원 미만	(707)	3.4	4.6	8.8	40.5	20.5	12.1	10.0	0.0	16.8	40.5	42.7	4.47
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.3	3.0	6.8	33.8	19.7	20.9	13.6	0.0	12.1	33.8	54.1	4.83
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	3.3	3.0	4.4	31.0	18.7	22.1	17.6	0.0	10.6	31.0	58.3	4.95
	20,000원~30,000원 미만	(475)	4.0	2.2	4.5	35.9	19.6	17.5	16.3	0.0	10.7	35.9	53.4	4.83
	30,000원 이상	(552)	0.9	2.9	5.0	35.0	21.3	19.2	15.8	0.0	8.7	35.0	56.2	4.94
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	0.0	0.0	0.0	35.0	1.1	1.4	11.7	50.8	0.0	35.0	14.2	4.79
	고밀도 주거지	(694)	2.6	3.4	5.6	39.4	17.1	21.1	10.6	0.2	11.6	39.4	48.8	4.71
	저밀도 주거지	(1574)	3.4	2.9	5.4	33.2	18.3	20.3	16.3	0.1	11.8	33.2	55.0	4.86
	대학 및 학원가	(204)	1.3	1.2	5.7	39.3	23.6	12.1	16.9	0.0	8.2	39.3	52.6	4.87
	역세권	(239)	3.2	4.0	5.1	27.7	31.0	15.6	13.3	0.0	12.3	27.7	59.9	4.79
	오피스	(79)	1.3	0.8	4.2	16.9	44.3	26.4	6.2	0.0	6.3	16.9	76.8	5.06
	유흥상업지	(354)	0.4	2.2	3.4	31.2	20.6	28.3	12.8	1.2	6.0	31.2	61.6	5.08
	일반상업지	(1809)	2.7	3.4	6.2	32.2	18.8	19.2	17.4	0.1	12.3	32.2	55.4	4.88
	재래시장	(199)	2.1	3.5	4.0	41.7	16.1	22.1	10.5	0.0	9.6	41.7	48.7	4.75
	기타	(108)	2.3	0.9	4.7	38.3	15.1	19.8	18.9	0.0	8.0	38.3	53.8	4.98
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	2.6	2.8	5.4	33.2	19.9	20.3	15.7	0.1	10.8	33.2	55.9	4.89
	제한적서비스	(735)	4.7	5.0	7.8	37.7	15.0	19.1	10.6	0.0	17.6	37.7	44.8	4.53
	배달	(768)	2.5	2.6	6.2	31.8	18.4	23.2	14.9	0.4	11.4	31.8	56.4	4.91
	포장(테이크아웃)	(1145)	3.2	3.0	7.3	33.0	24.5	18.8	9.9	0.2	13.6	33.0	53.2	4.69
사업 연수별	5년 미만	(1668)	3.2	3.7	5.8	33.0	21.7	17.6	14.9	0.2	12.7	33.0	54.2	4.79
	5~10년 미만	(1432)	2.0	3.5	4.5	33.3	19.7	21.7	15.2	0.1	10.0	33.3	56.6	4.91
	10~15년 미만	(879)	2.3	1.3	5.6	35.0	19.3	23.0	13.3	0.2	9.2	35.0	55.6	4.90
	15~20년 미만	(480)	2.6	2.4	7.9	34.2	15.5	18.4	19.0	0.0	12.9	34.2	53.0	4.89
	20~25년 미만	(335)	5.0	2.3	7.3	31.1	18.3	19.6	16.3	0.0	14.6	31.1	54.3	4.80
	25~30년 미만	(103)	1.8	3.4	0.7	39.0	10.9	26.0	18.3	0.0	5.8	39.0	55.2	5.05
	30년 이상	(88)	7.8	7.5	3.5	29.5	18.2	15.0	18.4	0.0	18.9	29.5	51.6	4.61
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	25.1	0.0	49.9	25.1	0.0	0.0	0.0	25.1	49.9	25.1	3.75
	20대	(189)	3.1	2.0	4.4	38.0	29.2	12.9	10.3	0.0	9.5	38.0	52.5	4.68
	30대	(672)	2.3	3.0	4.4	32.6	19.0	22.6	16.0	0.1	9.7	32.6	57.6	4.95
	40대	(1519)	3.2	2.9	5.8	30.9	20.8	19.6	16.4	0.4	11.9	30.9	56.8	4.88
	50대	(1891)	2.2	2.9	5.5	33.8	20.0	20.3	15.2	0.0	10.7	33.8	55.5	4.88
60세 이상	(718)	3.8	3.6	6.2	36.0	15.3	20.2	15.0	0.0	13.5	36.0	50.4	4.76	

<표 52> 2015년 업종전환 여부

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
■ 전체 ■		(4989)	3.3	96.6	0.1
음식점 구분	일반음식점	(2098)	2.8	97.1	0.1
	일반음식점 외	(2891)	4.2	95.7	0.1
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	2.8	97.1	0.1
	기관구내식당업	(72)	4.2	94.5	1.3
	출장 및 이동 음식점업	(45)	2.4	97.6	0.0
	기타 음식점업	(1385)	4.5	95.2	0.2
	주점업	(912)	3.0	97.0	0.0
	비알콜 음료점업	(477)	5.5	94.5	0.0
업종	한식	(1271)	2.9	97.0	0.1
	중식	(344)	2.0	97.7	0.2
	일식	(213)	2.3	97.7	0.0
	서양식	(207)	1.6	98.4	0.0
	기타 외국식	(63)	2.8	97.2	0.0
	기관구내식당	(72)	4.2	94.5	1.3
	출장·이동 음식점업	(45)	2.4	97.6	0.0
	제과	(249)	3.2	96.8	0.0
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	3.2	96.8	0.0
	치킨전문점	(369)	6.6	93.1	0.3
	분식 및 김밥전문점업	(385)	2.8	96.8	0.4
	그외 기타 음식점업	(156)	2.4	97.6	0.0
	일반유희주점업	(274)	5.4	91.5	3.1
	무도유희주점업	(47)	3.3	93.3	3.4
	기타 주점업	(591)	3.0	97.0	0.0
	비알콜음료점업	(477)	5.5	94.5	0.0
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	3.1	96.8
면류전문점		(61)	5.3	94.7	0.0
육류구이전문점-소		(53)	2.6	97.4	0.0
육류구이전문점-돼지		(148)	2.5	97.5	0.0
육류구이전문점-오리·닭		(54)	12.4	87.6	0.0
육류구이전문점-기타		(14)	0.0	100.0	0.0
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	1.4	98.6	0.0
해산물류전문점		(63)	1.4	98.6	0.0
기타 한식	(89)	0.2	99.8	0.0	
지역	서울	(586)	1.2	98.8	0.0
	부산	(354)	1.3	98.7	0.0
	대구	(308)	3.2	96.8	0.0
	인천	(291)	6.4	93.6	0.0
	광주	(243)	3.5	96.5	0.0
	대전	(233)	1.2	98.8	0.0
	울산	(191)	2.0	98.0	0.0
	경기	(532)	6.2	93.7	0.1
	강원	(294)	2.4	97.6	0.0
	충북	(261)	0.7	99.1	0.2
	충남	(262)	3.9	96.1	0.0
	전북	(240)	1.7	98.3	0.0
	전남	(274)	2.2	96.3	1.5
	경북	(332)	3.4	96.6	0.0
	경남	(351)	5.3	94.7	0.0
	제주	(175)	4.2	95.8	0.0
	세종	(62)	6.7	93.3	0.0

<표 52> 2015년 업종전환 여부 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	기전환	비전환	무응답
■ 전체 ■		(4989)	3.3	96.6	0.1
매출액	5천만원 미만	(1364)	3.1	96.9	0.0
	5천~1억 미만	(1260)	3.9	96.1	0.0
	1억~5억 미만	(2103)	2.9	96.8	0.2
	5억 이상	(262)	4.6	95.4	0.0
운영 형태별	독립운영	(3780)	2.9	97.0	0.1
	프랜차이즈	(1209)	5.9	94.1	0.0
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	1.1	98.9	0.0
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	3.8	96.0	0.1
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	3.8	96.0	0.2
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	3.1	96.9	0.0
	300m ² 이상	(159)	3.5	96.5	0.0
좌석 규모별	9석 이하	(511)	3.7	96.3	0.0
	10~19석	(854)	3.3	96.7	0.0
	20~29석	(1128)	3.6	96.4	0.1
	30~39석	(559)	2.1	97.6	0.3
	40~49석	(734)	4.1	95.7	0.2
	50~59석	(204)	3.4	96.6	0.0
	60~99석	(558)	3.1	96.9	0.0
	100석 이상	(349)	1.9	98.1	0.0
모름	(92)	0.0	99.9	0.0	
객단가별	5천원 미만	(707)	3.7	96.3	0.0
	5천원~10,000원 미만	(1560)	2.5	97.5	0.0
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	3.6	96.4	0.0
	20,000원~30,000원 미만	(475)	3.6	96.4	0.0
	30,000원 이상	(552)	3.8	96.2	0.0
	무응답	(116)	0.3	48.9	50.8
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	5.0	94.8	0.2
	저밀도 주거지	(1574)	3.2	96.7	0.1
	대학 및 학원가	(204)	8.6	91.4	0.0
	역세권	(239)	5.5	94.5	0.0
	오피스	(79)	0.8	99.2	0.0
	유흥상업지	(354)	1.2	97.6	1.2
	일반상업지	(1809)	2.6	97.3	0.1
	재래시장	(199)	2.9	97.1	0.0
	기타	(108)	8.4	91.6	0.0
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	2.8	97.1	0.1
	제한적서비스	(735)	6.0	94.0	0.0
	배달	(768)	4.9	94.8	0.4
	포장(테이크아웃)	(1145)	4.7	95.2	0.2
사업 연수별	5년 미만	(1668)	3.6	96.2	0.2
	5~10년 미만	(1432)	4.1	95.8	0.1
	10~15년 미만	(879)	3.3	96.5	0.2
	15~20년 미만	(480)	2.5	97.5	0.0
	20~25년 미만	(335)	1.5	98.5	0.0
	25~30년 미만	(103)	0.3	99.7	0.0
	30년 이상	(88)	0.7	99.3	0.0
무응답	(4)	0.0	100.0	0.0	
사업주 연령대별	20대	(189)	2.9	97.1	0.0
	30대	(672)	2.9	97.0	0.1
	40대	(1519)	3.2	96.5	0.4
	50대	(1891)	3.8	96.2	0.0
	60세 이상	(718)	2.7	97.3	0.0

<표 53> 2년 이내 외식업 내 타업종 전환 의향

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 의향 없음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 의향 있음	무응답	[BOT3] 비의향	[SoSo]	[TOP3] 의향	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	67.0	4.5	3.8	14.8	4.2	2.6	3.0	0.1	75.3	14.8	9.8	2.05
음식점 구분	일반음식점	(2098)	66.5	4.3	3.8	15.3	4.5	2.6	2.9	0.1	74.7	15.3	10.0	2.06
	일반음식점 외	(2891)	67.8	4.9	3.6	13.9	3.6	2.8	3.3	0.1	76.3	13.9	9.6	2.02
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	66.5	4.3	3.8	15.3	4.5	2.6	2.9	0.1	74.7	15.3	10.0	2.06
	기관구내식당업	(72)	76.2	0.0	4.4	9.9	2.6	2.9	2.7	1.3	80.6	9.9	8.3	1.81
	출장 및 이동 음식점업	(45)	72.6	2.1	6.6	4.8	4.6	4.6	4.8	0.0	81.2	4.8	14.0	2.00
	기타 음식점업	(1385)	68.0	5.1	3.8	14.1	2.9	2.3	3.6	0.2	76.9	14.1	8.8	2.00
	주점업	(912)	64.0	4.4	3.8	16.1	4.5	4.0	3.2	0.0	72.2	16.1	11.7	2.17
	비알콜 음료점업	(477)	78.9	5.0	2.1	5.7	4.8	2.0	1.4	0.0	86.0	5.7	8.3	1.64
업종	한식	(1271)	66.4	4.1	3.9	15.4	4.6	2.6	2.9	0.1	74.3	15.4	10.1	2.07
	중식	(344)	67.8	7.1	3.2	13.7	3.4	2.5	2.1	0.2	78.1	13.7	8.0	1.93
	일식	(213)	69.3	4.7	3.0	13.9	2.7	2.9	3.5	0.0	77.0	13.9	9.1	1.99
	서양식	(207)	64.0	3.5	5.3	16.9	5.2	1.0	4.1	0.0	72.7	16.9	10.4	2.15
	기타 외국식	(63)	71.3	9.9	4.3	4.8	5.3	2.4	2.0	0.0	85.5	4.8	9.7	1.78
	기관구내식당	(72)	76.2	0.0	4.4	9.9	2.6	2.9	2.7	1.3	80.6	9.9	8.3	1.81
	출장·이동 음식점업 제과	(45)	72.6	2.1	6.6	4.8	4.6	4.6	4.8	0.0	81.2	4.8	14.0	2.00
		(249)	82.0	5.4	2.7	3.7	3.7	0.0	2.5	0.0	90.1	3.7	6.3	1.52
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	67.8	5.6	3.8	11.8	3.9	3.2	4.0	0.0	77.2	11.8	11.0	2.04
	치킨전문점	(369)	68.0	5.2	4.6	12.6	2.1	2.6	4.6	0.3	77.7	12.6	9.4	2.02
	분식 및 김밥전문점업	(385)	70.3	4.4	2.8	13.6	3.9	1.9	2.7	0.4	77.5	13.6	8.5	1.92
	그외 기타 음식점업	(156)	64.1	5.5	3.4	21.5	2.8	1.0	1.8	0.0	73.0	21.5	5.5	2.03
	일반유희주점업	(274)	52.5	1.8	3.5	11.2	2.2	4.7	21.0	3.1	57.8	11.2	27.9	3.07
	무도유희주점업	(47)	32.0	0.0	8.3	14.4	1.9	1.8	38.3	3.4	40.2	14.4	42.0	4.17
	기타 주점업	(591)	64.1	4.5	3.8	16.1	4.5	4.0	3.0	0.0	72.3	16.1	11.6	2.17
	비알콜음료점업	(477)	78.9	5.0	2.1	5.7	4.8	2.0	1.4	0.0	86.0	5.7	8.3	1.64
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	64.8	3.9	5.1	16.5	4.6	2.4	2.5	0.2	73.8	16.5	9.5	2.09
	면류전문점	(61)	68.4	3.4	6.5	9.3	6.1	2.8	3.4	0.0	78.4	9.3	12.3	2.03
	육류구이전문점-소	(53)	53.1	2.7	4.6	22.9	7.6	3.1	6.1	0.0	60.4	22.9	16.8	2.63
	육류구이전문점-돼지	(148)	67.2	2.5	3.9	11.4	7.5	3.5	4.0	0.0	73.6	11.4	15.0	2.16
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	71.6	1.6	4.8	15.3	1.4	2.4	2.9	0.0	77.9	15.3	6.7	1.92
	육류구이전문점-기타	(14)	63.7	0.0	0.0	22.5	5.5	8.4	0.0	0.0	63.7	22.5	13.8	2.31
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	73.6	6.1	1.4	12.6	3.4	1.8	1.1	0.0	81.1	12.6	6.3	1.76
	해산물류전문점	(63)	59.7	3.6	4.0	16.7	6.2	4.3	5.7	0.0	67.2	16.7	16.1	2.42
	기타 한식	(89)	66.4	6.7	0.0	20.4	0.0	2.2	4.4	0.0	73.1	20.4	6.5	2.05
	서울	(586)	71.2	3.0	1.5	18.0	1.6	1.7	3.0	0.0	75.7	18.0	6.3	1.93
지역	부산	(354)	70.8	4.5	2.7	12.2	2.6	1.8	5.4	0.0	78.0	12.2	9.8	1.98
	대구	(308)	65.9	6.6	3.2	11.5	6.5	2.8	3.5	0.0	75.7	11.5	12.8	2.09
	인천	(291)	78.5	0.1	1.9	14.5	2.3	1.6	1.2	0.0	80.4	14.5	5.1	1.72
	광주	(243)	69.9	6.0	2.1	12.8	6.5	2.2	0.5	0.0	78.0	12.8	9.2	1.89
	대전	(233)	68.3	2.5	3.5	14.5	3.1	1.4	6.7	0.0	74.3	14.5	11.2	2.13
	울산	(191)	76.3	2.1	1.6	14.6	2.5	0.4	2.5	0.0	80.0	14.6	5.4	1.76
	경기	(532)	57.2	4.3	7.0	17.9	6.6	4.8	2.0	0.1	68.6	17.9	13.4	2.35
	강원	(294)	64.0	5.5	6.1	16.5	5.1	1.4	1.4	0.0	75.6	16.5	7.9	2.03
	충북	(261)	74.0	1.6	4.3	10.2	3.6	0.6	5.5	0.2	79.8	10.2	9.8	1.91
	충남	(262)	62.4	5.5	3.4	13.7	5.2	3.9	5.8	0.0	71.3	13.7	14.9	2.29
	전북	(240)	68.1	8.2	7.6	8.4	2.0	2.9	2.9	0.0	83.8	8.4	7.9	1.89
	전남	(274)	71.7	5.8	2.1	10.5	3.2	3.6	1.7	1.5	79.6	10.5	8.4	1.83
	경북	(332)	69.7	7.5	2.7	14.2	3.2	1.1	1.6	0.0	79.9	14.2	5.9	1.83
	경남	(351)	60.2	5.8	4.3	15.8	5.8	4.4	3.7	0.0	70.2	15.8	14.0	2.30
	제주	(175)	76.1	1.4	1.8	6.9	9.8	0.5	3.3	0.0	79.4	6.9	13.7	1.88
세종	(62)	54.2	11.4	11.5	5.4	8.6	5.6	3.3	0.0	77.1	5.4	17.5	2.33	

<표 53> 2년 이내 외식업 내 타업종 전환 의향 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 의향 없음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 의향 있음	무응답	[BOT3] 비의향	[SoSo]	[TOP3] 의향	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	67.0	4.5	3.8	14.8	4.2	2.6	3.0	0.1	75.3	14.8	9.8	2.05
매출액	5천만원 미만	(1364)	65.6	5.2	3.9	16.0	4.1	1.8	3.5	0.0	74.6	16.0	9.4	2.07
	5천~1억 미만	(1260)	67.7	5.2	3.0	14.1	3.9	3.7	2.4	0.0	75.9	14.1	10.0	2.02
	1억~5억 미만	(2103)	67.0	3.7	4.4	14.6	4.3	2.7	3.1	0.2	75.0	14.6	10.1	2.06
	5억 이상	(262)	73.7	2.7	1.7	12.0	5.5	1.0	3.4	0.0	78.1	12.0	10.0	1.90
운영 형태별	독립운영	(3780)	65.3	4.7	3.9	15.6	4.4	2.7	3.3	0.1	73.9	15.6	10.4	2.10
	프랜차이즈	(1209)	77.9	3.2	3.0	9.4	2.6	2.3	1.6	0.0	84.1	9.4	6.5	1.69
사업장 면적별	30㎡ 미만	(602)	67.1	5.1	3.6	15.0	4.2	2.7	2.3	0.0	75.8	15.0	9.2	2.01
	30㎡~50㎡ 미만	(1259)	68.3	3.9	3.8	14.1	4.3	2.7	2.8	0.1	76.0	14.1	9.8	2.01
	50㎡~100㎡ 미만	(1728)	67.5	4.8	3.2	14.8	3.7	2.6	3.2	0.2	75.5	14.8	9.5	2.03
	100㎡~300㎡ 미만	(1241)	64.3	4.6	5.0	15.1	4.9	2.9	3.2	0.0	73.9	15.1	11.0	2.13
	300㎡ 이상	(159)	69.2	2.8	1.3	18.4	2.5	0.5	5.2	0.0	73.3	18.4	8.3	2.05
좌석 규모별	9석 이하	(511)	65.8	6.2	3.4	11.2	6.0	2.7	4.7	0.0	75.4	11.2	13.4	2.12
	10~19석	(854)	69.9	4.9	3.7	13.2	2.6	2.4	3.2	0.0	78.5	13.2	8.3	1.94
	20~29석	(1128)	67.6	4.8	2.9	15.2	4.3	2.9	2.3	0.1	75.3	15.2	9.5	2.01
	30~39석	(559)	63.9	6.1	5.2	15.2	5.4	2.1	1.9	0.3	75.1	15.2	9.3	2.06
	40~49석	(734)	66.1	3.4	3.7	16.7	3.5	2.1	4.2	0.2	73.3	16.7	9.8	2.11
	50~59석	(204)	67.9	4.1	6.5	10.4	4.0	6.3	0.8	0.0	78.5	10.4	11.1	2.01
	60~99석	(558)	67.6	3.1	4.5	16.9	3.2	2.1	2.7	0.0	75.1	16.9	7.9	2.02
	100석 이상	(349)	66.0	3.5	1.6	13.9	6.7	3.3	4.9	0.0	71.1	13.9	15.0	2.21
	모름	(92)	83.7	2.5	0.0	0.2	0.7	0.0	12.9	0.0	86.2	0.2	13.6	1.83
객단가별	5천원 미만	(707)	70.5	6.4	2.1	11.8	3.6	2.0	3.6	0.0	79.0	11.8	9.2	1.92
	5천원~10,000원 미만	(1560)	69.7	5.1	4.1	12.7	4.6	2.0	1.9	0.0	78.9	12.7	8.5	1.91
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	64.8	4.4	3.5	16.4	4.6	3.1	3.3	0.0	72.7	16.4	10.9	2.14
	20,000원~30,000원 미만	(475)	67.9	3.3	4.5	13.4	3.0	3.6	4.2	0.0	75.8	13.4	10.8	2.08
	30,000원 이상	(552)	63.3	2.7	4.3	20.1	2.7	2.7	4.2	0.0	70.3	20.1	9.5	2.21
	무응답	(116)	41.9	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	7.2	50.8	41.9	0.2	7.2	1.89
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	64.9	3.5	3.7	19.3	2.7	3.3	2.4	0.2	72.1	19.3	8.4	2.11
	저밀도 주거지	(1574)	68.9	4.3	2.8	13.7	4.6	2.6	3.0	0.1	76.0	13.7	10.2	2.01
	대학 및 학원가	(204)	70.0	1.7	5.2	9.0	3.6	4.1	6.3	0.0	77.0	9.0	14.0	2.12
	역세권	(239)	63.4	4.5	3.1	16.3	4.2	3.5	5.0	0.0	71.0	16.3	12.7	2.24
	오피스	(79)	52.1	9.9	1.1	18.2	10.4	1.3	7.0	0.0	63.1	18.2	18.7	2.57
	유흥상업지	(354)	65.3	3.0	2.3	18.5	4.5	0.4	4.8	1.2	70.5	18.5	9.7	2.13
	일반상업지	(1809)	67.4	4.9	4.9	13.9	3.8	2.5	2.4	0.1	77.3	13.9	8.7	1.99
	재래시장	(199)	63.6	7.4	4.1	20.4	2.3	0.5	1.7	0.0	75.0	20.4	4.6	1.99
	기타	(108)	74.9	1.0	1.9	12.3	5.8	0.0	4.1	0.0	77.8	12.3	9.9	1.90
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	67.5	4.6	3.5	14.5	4.3	2.6	2.8	0.1	75.7	14.5	9.7	2.02
	제한적서비스	(735)	65.4	4.0	5.8	16.4	2.9	2.7	2.9	0.0	75.2	16.4	8.5	2.07
	배달	(768)	66.7	5.0	4.1	13.1	4.2	4.0	2.6	0.4	75.8	13.1	10.8	2.05
	포장(테이크아웃)	(1145)	74.6	4.8	2.5	8.4	2.5	2.9	4.2	0.2	81.8	8.4	9.6	1.85
사업 연수별	5년 미만	(1668)	64.0	4.1	4.1	16.8	4.3	3.0	3.6	0.2	72.1	16.8	10.9	2.17
	5~10년 미만	(1432)	65.6	5.1	4.0	13.9	5.2	3.0	3.2	0.1	74.7	13.9	11.3	2.09
	10~15년 미만	(879)	66.3	4.0	4.3	16.8	3.2	2.4	2.9	0.2	74.6	16.8	8.5	2.05
	15~20년 미만	(480)	72.4	4.6	2.7	11.5	4.5	2.2	2.1	0.0	79.7	11.5	8.8	1.86
	20~25년 미만	(335)	71.4	4.7	3.5	11.9	2.8	2.6	3.0	0.0	79.6	11.9	8.5	1.90
	25~30년 미만	(103)	75.4	7.8	1.5	12.0	1.5	0.0	1.8	0.0	84.7	12.0	3.3	1.64
	30년 이상	(88)	85.4	1.6	0.0	9.6	3.4	0.0	0.0	0.0	87.0	9.6	3.4	1.44
		무응답	(4)	25.1	0.0	0.0	50.1	0.0	0.0	24.8	0.0	25.1	50.1	24.8
사업주 연령대별	20대	(189)	65.4	2.7	3.8	11.6	6.9	5.3	4.3	0.0	71.9	11.6	16.5	2.25
	30대	(672)	66.1	4.0	4.8	14.1	4.7	3.5	2.7	0.1	74.9	14.1	10.8	2.08
	40대	(1519)	66.7	4.0	4.2	13.8	4.3	3.9	2.8	0.4	74.9	13.8	11.0	2.07
	50대	(1891)	65.4	5.1	3.9	15.8	4.4	2.0	3.5	0.0	74.4	15.8	9.8	2.08
	60세 이상	(718)	71.4	4.5	2.5	14.8	2.8	1.6	2.4	0.0	78.3	14.8	6.8	1.88

<표 54> 외식업 내 타업종 전환 이유

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	의향 없음	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제 (수수료/세금/위생/안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타
■ 전체 ■		(4989)	67.6	20.0	5.5	2.6	2.2	1.4	0.7
음식점 구분	일반음식점	(2098)	67.2	21.4	4.1	3.0	2.3	1.2	0.8
	일반음식점 외	(2891)	68.3	17.4	8.1	1.7	2.1	1.7	0.5
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	67.2	21.4	4.1	3.0	2.3	1.2	0.8
	기관구내식당업	(72)	76.2	18.5	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3
	출장 및 이동 음식점업	(45)	72.6	15.9	6.7	4.8	0.0	0.0	0.0
	기타 음식점업	(1385)	68.1	16.1	9.8	1.4	2.5	1.5	0.6
	주점업	(912)	65.2	22.5	5.4	2.5	1.7	2.3	0.5
	비알콜 음료점업	(477)	79.5	9.3	6.9	1.1	1.0	1.6	0.5
업종	한식	(1271)	66.8	21.8	3.8	3.2	2.2	1.2	0.9
	중식	(344)	69.2	17.5	7.3	1.2	3.4	1.2	0.2
	일식	(213)	71.1	19.0	3.7	3.7	1.4	0.9	0.1
	서양식	(207)	66.7	20.0	4.5	2.6	3.0	2.4	0.8
	기타 외국식	(63)	71.3	16.4	9.0	2.0	1.2	0.0	0.0
	기관구내식당	(72)	76.2	18.5	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3
	출장·이동 음식점업	(45)	72.6	15.9	6.7	4.8	0.0	0.0	0.0
	제과	(249)	82.0	11.0	3.6	0.5	2.0	0.4	0.5
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	68.4	18.5	8.5	0.7	1.6	2.1	0.3
	치킨전문점	(369)	68.0	13.8	13.5	0.9	2.5	1.0	0.4
	분식 및 김밥전문점업	(385)	70.3	18.5	5.8	0.4	1.9	1.9	1.1
	그외 기타 음식점업	(156)	64.6	17.2	6.3	5.0	4.5	1.8	0.6
	일반유희주점업	(274)	52.5	23.0	4.2	7.1	2.1	1.0	10.1
	무도유희주점업	(47)	32.0	36.8	5.7	15.4	1.5	3.4	5.3
	기타 주점업	(591)	65.4	22.4	5.4	2.5	1.7	2.3	0.4
비알콜음료점업	(477)	79.5	9.3	6.9	1.1	1.0	1.6	0.5	
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	65.7	23.0	4.3	3.1	2.0	0.5	1.5
	면류전문점	(61)	68.4	21.1	2.1	5.6	2.8	0.0	0.0
	육류구이전문점-소	(53)	53.1	27.3	9.3	2.6	1.5	6.2	0.0
	육류구이전문점-돼지	(148)	67.7	22.2	3.8	1.8	3.8	0.0	0.6
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	71.6	16.6	2.4	3.2	3.3	1.6	1.3
	육류구이전문점-기타	(14)	63.7	30.8	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	73.6	17.3	2.2	2.6	1.1	2.9	0.3
	해산물류전문점	(63)	59.7	28.5	1.1	6.6	4.1	0.0	0.0
지역	기타 한식	(89)	66.4	19.0	5.7	3.9	2.3	1.9	1.0
	서울	(586)	71.8	16.6	5.9	1.3	2.1	1.3	0.8
	부산	(354)	70.8	20.7	5.0	0.1	1.2	1.9	0.2
	대구	(308)	65.9	22.9	7.4	2.6	0.4	0.7	0.1
	인천	(291)	81.4	10.6	4.1	2.9	0.0	0.3	0.7
	광주	(243)	72.7	17.3	3.5	2.2	0.9	3.5	0.0
	대전	(233)	69.3	22.0	4.0	2.5	2.2	0.2	0.0
	울산	(191)	76.9	14.8	2.9	2.4	0.4	1.1	1.5
	경기	(532)	58.3	24.8	6.6	2.6	4.8	2.7	0.2
	강원	(294)	64.0	24.2	3.7	3.9	1.9	2.0	0.3
	충북	(261)	74.3	12.4	5.5	5.7	1.8	0.0	0.2
	충남	(262)	62.7	24.6	5.1	2.2	2.9	0.9	1.6
	전북	(240)	68.1	15.6	9.1	2.3	3.7	0.0	1.2
	전남	(274)	71.7	14.4	3.2	5.0	2.5	0.9	2.4
	경북	(332)	69.7	17.1	6.7	2.9	1.4	1.2	1.0
	경남	(351)	60.2	28.1	5.0	3.4	1.3	1.1	0.8
	제주	(175)	76.1	16.6	2.8	2.6	0.0	0.0	1.8
	세종	(62)	54.2	23.7	8.4	5.6	2.5	3.3	2.3

<표 54> 외식업 내 타업종 전환 이유 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	의향 없음	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제 (수수료/세금/위생/안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타
■ 전체 ■		(4989)	67.6	20.0	5.5	2.6	2.2	1.4	0.7
매출액	5천만원 미만	(1364)	66.4	22.8	5.1	2.2	0.9	1.5	1.1
	5천~1억 미만	(1260)	68.2	20.6	5.5	2.3	1.8	1.1	0.4
	1억~5억 미만	(2103)	67.5	18.5	6.1	3.0	3.3	1.4	0.4
	5억 이상	(262)	73.9	8.7	3.2	3.3	4.6	2.8	3.6
운영 형태별	독립운영	(3780)	65.9	21.3	5.3	2.9	2.4	1.5	0.8
	프랜차이즈	(1209)	78.3	11.6	6.8	0.5	1.3	1.1	0.3
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	68.0	23.8	4.9	1.2	0.3	1.4	0.5
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	68.8	19.5	6.6	1.8	1.9	0.8	0.6
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	68.0	19.6	5.5	2.3	1.8	1.9	0.9
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	65.0	19.2	5.1	4.9	4.5	1.3	0.1
	300m ² 이상	(159)	69.2	16.5	0.7	1.9	3.1	1.9	6.7
좌석 규모별	9석 이하	(511)	66.6	18.5	11.1	1.0	2.0	0.7	0.1
	10~19석	(854)	70.3	19.2	5.5	1.1	1.1	2.0	0.7
	20~29석	(1128)	68.1	19.8	6.0	2.2	1.3	1.7	0.9
	30~39석	(559)	65.0	25.1	2.7	3.0	2.5	1.3	0.5
	40~49석	(734)	66.6	20.6	6.8	2.5	2.3	0.8	0.5
	50~59석	(204)	68.3	22.8	2.2	1.9	3.1	1.1	0.6
	60~99석	(558)	67.9	15.3	5.7	5.1	4.5	1.5	0.0
	100석 이상	(349)	67.3	19.6	1.8	3.6	2.7	1.6	3.4
객단가별	모름	(92)	83.7	14.4	0.3	0.4	0.9	0.1	0.1
	5천원 미만	(707)	70.7	17.6	8.0	0.1	0.9	1.3	1.4
	5천원~10,000원 미만	(1560)	70.7	19.2	3.4	2.4	2.1	1.3	0.9
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	65.1	21.6	7.1	2.6	2.5	0.6	0.5
	20,000원~30,000원 미만	(475)	68.4	18.2	5.4	2.1	2.8	2.9	0.2
	30,000원 이상	(552)	64.2	20.0	4.9	5.6	1.8	3.5	0.0
	무응답	(116)	41.9	5.6	0.0	1.5	0.0	0.1	50.8
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	65.6	20.7	4.9	2.1	2.6	1.9	2.2
	저밀도 주거지	(1574)	69.2	18.8	6.4	2.1	2.0	0.8	0.7
	대학 및 학원가	(204)	70.6	22.3	4.2	1.5	0.5	0.9	0.0
	역세권	(239)	63.6	22.6	9.6	0.9	1.9	1.2	0.1
	오피스	(79)	52.1	28.7	6.4	0.0	7.2	5.7	0.0
	유흥상업지	(354)	66.4	17.8	3.5	5.7	2.7	2.3	1.6
	일반상업지	(1809)	68.4	19.8	4.6	3.3	2.3	1.3	0.4
	재래시장	(199)	63.6	23.8	6.1	1.2	1.7	3.5	0.0
	기타	(108)	74.9	10.1	2.8	5.9	4.0	0.0	2.3
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	68.0	20.3	4.7	2.7	2.0	1.5	0.8
	제한적서비스	(735)	67.1	18.4	6.6	1.9	4.4	1.2	0.5
	배달	(768)	67.3	16.3	11.0	2.1	2.1	0.7	0.4
	포장(테이크아웃)	(1145)	74.8	14.9	6.4	1.2	1.4	0.9	0.4
사업 연수별	5년 미만	(1668)	64.5	22.7	5.3	2.3	2.8	1.8	0.6
	5~10년 미만	(1432)	66.4	19.0	7.2	2.9	2.1	1.6	0.8
	10~15년 미만	(879)	66.7	21.6	6.2	2.4	1.1	1.6	0.3
	15~20년 미만	(480)	73.3	15.4	4.0	3.9	2.6	0.4	0.5
	20~25년 미만	(335)	71.9	19.8	2.7	1.6	2.2	0.3	1.5
	25~30년 미만	(103)	75.4	15.4	2.3	1.5	1.9	0.5	3.0
	30년 이상	(88)	85.4	5.4	0.0	1.1	3.9	2.0	2.1
사업주 연령대별	무응답	(4)	25.1	24.8	0.0	0.0	0.0	50.1	0.0
	20대	(189)	65.4	18.3	10.9	1.8	2.4	1.3	0.0
	30대	(672)	66.9	18.5	7.2	3.6	1.3	2.2	0.2
	40대	(1519)	67.6	18.0	6.6	2.8	2.6	1.7	0.7
	50대	(1891)	65.9	22.1	4.9	2.6	1.8	1.6	1.0
60세 이상	(718)	71.9	19.2	3.5	1.7	3.1	0.2	0.5	

<표 55> 2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 의향

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 의향 없음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 의향 있음	무응답	[BOT3] 비의향	[SoSo]	[TOP3] 의향	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	68.9	4.0	3.3	12.8	4.2	3.1	3.5	0.1	76.2	12.8	10.8	2.03
음식점 구분	일반음식점	(2098)	69.2	4.1	3.3	12.9	4.4	2.7	3.4	0.1	76.5	12.9	10.5	2.01
	일반음식점 외	(2891)	68.5	3.9	3.4	12.7	3.7	3.9	3.8	0.1	75.8	12.7	11.4	2.06
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	69.2	4.1	3.3	12.9	4.4	2.7	3.4	0.1	76.5	12.9	10.5	2.01
	기관구내식당업	(72)	74.7	1.6	2.8	15.6	1.3	0.0	2.7	1.3	79.0	15.6	4.1	1.77
	출장 및 이동 음식점업	(45)	79.2	2.1	2.3	4.9	2.3	6.8	2.4	0.0	83.5	4.9	11.5	1.79
	기타 음식점업	(1385)	68.9	3.5	3.4	12.8	3.6	3.7	3.7	0.2	75.9	12.8	11.0	2.04
	주점업	(912)	64.7	4.5	3.6	14.7	3.7	4.2	4.7	0.0	72.8	14.7	12.5	2.19
	비알콜 음료점업	(477)	77.7	4.0	2.6	5.8	4.0	4.2	1.6	0.0	84.4	5.8	9.8	1.73
업종	한식	(1271)	69.1	3.9	3.4	12.8	4.5	2.7	3.4	0.1	76.4	12.8	10.7	2.02
	중식	(344)	68.7	4.7	3.7	14.1	3.9	2.0	2.8	0.2	77.1	14.1	8.6	1.96
	일식	(213)	71.7	5.0	1.4	12.5	2.2	4.0	3.3	0.0	78.1	12.5	9.4	1.93
	서양식	(207)	67.0	5.1	2.3	15.9	5.1	1.1	3.4	0.0	74.4	15.9	9.7	2.04
	기타 외국식	(63)	68.6	9.2	0.7	7.7	7.5	3.5	2.8	0.0	78.5	7.7	13.7	1.98
	기관구내식당	(72)	74.7	1.6	2.8	15.6	1.3	0.0	2.7	1.3	79.0	15.6	4.1	1.77
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	79.2	2.1	2.3	4.9	2.3	6.8	2.4	0.0	83.5	4.9	11.5	1.79
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	69.4	2.4	2.9	13.6	1.2	6.1	4.4	0.0	74.7	13.6	11.6	2.11
	치킨전문점	(369)	69.0	4.0	2.6	12.0	3.8	3.9	4.4	0.3	75.6	12.0	12.1	2.07
	분식 및 김밥전문점업	(385)	71.1	3.1	2.3	13.1	2.8	4.1	3.2	0.4	76.5	13.1	10.0	1.98
	그외 기타 음식점업	(156)	64.8	3.7	8.0	14.3	6.6	0.4	2.1	0.0	76.6	14.3	9.1	2.04
	일반유희주점업	(274)	50.3	2.5	3.0	9.2	4.7	5.8	21.4	3.1	55.8	9.2	31.9	3.19
	무도유희주점업	(47)	30.4	0.0	8.2	14.3	5.4	0.0	38.3	3.4	38.6	14.3	43.7	4.22
	기타 주점업	(591)	64.9	4.5	3.6	14.7	3.7	4.2	4.5	0.0	72.9	14.7	12.4	2.18
	비알콜음료점업	(477)	77.7	4.0	2.6	5.8	4.0	4.2	1.6	0.0	84.4	5.8	9.8	1.73
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	67.8	4.3	4.1	14.8	3.2	3.0	2.6	0.2	76.2	14.8	8.8
면류전문점		(61)	69.0	0.0	8.8	15.1	5.7	0.0	1.3	0.0	77.9	15.1	7.0	1.94
육류구이전문점-소		(53)	52.5	7.2	3.1	15.9	6.2	5.9	9.2	0.0	62.9	15.9	21.3	2.70
육류구이전문점-돼지		(148)	69.0	2.6	1.4	11.0	6.2	2.7	7.0	0.0	73.1	11.0	16.0	2.19
육류구이전문점-오리·닭		(54)	69.6	1.5	8.6	9.8	3.2	2.4	4.9	0.0	79.7	9.8	10.5	2.02
육류구이전문점-기타		(14)	77.5	0.0	0.0	19.9	0.0	0.0	2.6	0.0	77.5	19.9	2.6	1.75
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	77.6	4.3	1.9	8.3	3.9	2.2	1.9	0.0	83.7	8.3	8.0	1.71
해산물류전문점		(63)	64.8	3.8	1.3	12.8	11.6	1.4	4.3	0.0	69.9	12.8	17.3	2.24
기타 한식		(89)	68.7	6.3	1.0	11.2	6.0	3.8	3.0	0.0	76.0	11.2	12.8	2.03
지역	서울	(586)	75.3	2.8	1.3	12.5	2.6	2.3	3.3	0.0	79.3	12.5	8.2	1.84
	부산	(354)	73.7	6.4	2.4	10.2	1.3	2.7	3.3	0.0	82.5	10.2	7.4	1.80
	대구	(308)	69.6	6.0	2.6	9.7	4.0	5.6	2.5	0.0	78.3	9.7	12.1	1.99
	인천	(291)	78.7	0.2	2.9	12.3	1.5	1.4	2.9	0.0	81.9	12.3	5.8	1.73
	광주	(243)	67.3	3.9	2.4	13.2	3.4	6.1	3.7	0.0	73.6	13.2	13.2	2.15
	대전	(233)	67.3	0.9	4.4	16.0	3.0	1.3	7.0	0.0	72.6	16.0	11.3	2.18
	울산	(191)	81.2	1.9	0.4	14.0	0.7	0.4	1.4	0.0	83.5	1.9	2.5	1.58
	경기	(532)	57.1	5.2	5.0	15.8	8.1	5.2	3.4	0.1	67.3	15.8	16.7	2.42
	강원	(294)	63.5	2.0	8.0	17.8	3.9	2.1	2.8	0.0	73.4	17.8	8.8	2.14
	충북	(261)	74.1	1.6	5.2	6.6	2.4	3.5	6.5	0.2	80.9	6.6	12.3	1.98
	충남	(262)	67.5	4.3	1.8	16.0	1.9	0.9	7.6	0.0	73.6	16.0	10.4	2.14
	전북	(240)	73.8	5.7	4.5	7.8	0.8	3.9	3.6	0.0	84.0	7.8	8.2	1.82
	전남	(274)	69.9	5.0	1.6	10.1	6.7	4.0	1.2	1.5	76.5	10.1	12.0	1.94
	경북	(332)	74.3	4.5	4.2	10.5	2.5	1.6	2.4	0.0	83.0	10.5	6.5	1.77
	경남	(351)	62.3	5.6	3.8	14.6	7.0	3.1	3.6	0.0	71.7	14.6	13.7	2.22
	제주	(175)	73.6	2.1	1.4	10.8	8.8	0.3	2.9	0.0	77.1	10.8	12.1	1.92
세종	(62)	58.8	6.5	7.7	6.3	10.5	8.0	2.2	0.0	73.0	6.3	20.7	2.36	

<표 55> 2년 이내 외식업 이외 타업종 전환 의향 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 의향 없음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 의향 있음	무응답	[BOT3] 비의향	[SoSo]	[TOP3] 의향	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	68.9	4.0	3.3	12.8	4.2	3.1	3.5	0.1	76.2	12.8	10.8	2.03
매출액	5천만원 미만	(1364)	67.0	4.6	4.1	12.8	4.1	3.2	4.1	0.0	75.8	12.8	11.4	2.08
	5천~1억 미만	(1260)	71.4	3.7	2.2	12.4	3.6	3.1	3.6	0.0	77.4	12.4	10.2	1.97
	1억~5억 미만	(2103)	68.2	3.8	3.6	13.4	4.5	3.0	3.2	0.2	75.6	13.4	10.7	2.04
운영 형태별	5억 이상	(262)	74.0	3.4	2.0	9.4	4.9	3.7	2.7	0.0	79.3	9.4	11.2	1.90
	독립운영	(3780)	67.6	4.0	3.5	13.4	4.3	3.1	3.8	0.1	75.2	13.4	11.2	2.07
프랜차이즈	(1209)	77.2	3.7	2.0	9.0	3.2	2.9	2.0	2.0	0.0	82.9	9.0	8.1	1.74
	사업장 면적별	30m² 미만	(602)	70.0	5.9	2.7	11.9	4.3	2.5	2.7	0.0	78.6	11.9	9.5
30m²~50m² 미만		(1259)	70.1	3.7	3.1	12.6	3.7	2.8	3.9	0.1	76.9	12.6	10.4	2.00
50m²~100m² 미만		(1728)	69.9	3.5	3.9	11.9	3.9	3.7	3.0	0.2	77.3	11.9	10.6	1.99
100m²~300m² 미만		(1241)	64.7	4.1	3.4	15.0	5.2	3.2	4.4	0.0	72.2	15.0	12.8	2.19
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	74.7	3.1	0.5	14.9	2.1	0.5	4.1	0.0	78.3	14.9	6.8	1.85
	9석 이하	(511)	68.5	4.5	2.9	10.5	4.2	3.2	6.3	0.0	75.9	10.5	13.6	2.12
	10~19석	(854)	70.4	3.6	4.4	11.7	4.0	2.4	3.6	0.0	78.3	11.7	10.0	1.97
	20~29석	(1128)	69.5	4.9	3.0	12.8	4.0	3.2	2.5	0.1	77.4	12.8	9.7	1.96
	30~39석	(559)	64.7	4.9	2.4	15.8	6.6	2.7	2.6	0.3	72.1	15.8	11.8	2.12
	40~49석	(734)	70.3	3.1	3.2	13.5	2.5	3.5	3.7	0.2	76.6	13.5	9.7	2.00
	50~59석	(204)	70.0	4.8	3.4	6.1	4.1	6.5	5.1	0.0	78.2	6.1	15.7	2.09
	60~99석	(558)	69.1	2.3	4.9	14.2	4.3	2.3	3.0	0.0	76.3	14.2	9.5	2.01
100석 이상	(349)	67.4	4.1	1.7	13.1	5.0	3.1	5.5	0.0	73.2	13.1	13.6	2.16	
객단가별	모름	(92)	53.0	2.5	0.0	0.5	0.1	0.0	43.9	0.0	55.5	0.5	44.0	3.68
	5천원 미만	(707)	70.7	5.2	1.9	11.2	3.3	3.8	3.8	0.0	77.8	11.2	10.9	1.98
	5천원~10,000원 미만	(1560)	70.8	4.7	3.4	11.9	3.4	3.0	2.7	0.0	78.9	11.9	9.1	1.92
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	67.8	3.6	3.4	13.0	5.2	2.9	4.2	0.0	74.8	13.0	12.3	2.09
	20,000원~30,000원 미만	(475)	70.9	2.5	3.2	12.3	3.0	3.9	4.2	0.0	76.6	12.3	11.1	2.03
	30,000원 이상	(552)	63.7	4.1	4.2	17.8	4.3	3.0	2.8	0.0	72.1	17.8	10.1	2.15
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	34.9	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	13.8	50.8	34.9	0.5	13.8	2.71
	고밀도 주거지	(694)	66.7	2.8	2.6	17.3	4.2	2.7	3.5	0.2	72.1	17.3	10.4	2.11
	저밀도 주거지	(1574)	70.3	3.6	3.3	11.3	4.3	3.6	3.6	0.1	77.2	11.3	11.5	2.01
	대학 및 학원가	(204)	70.2	1.5	3.2	10.3	5.4	2.9	6.4	0.0	75.0	10.3	14.7	2.13
	역세권	(239)	66.4	5.8	1.2	13.4	8.1	2.6	2.4	0.0	73.4	13.4	13.1	2.08
	오피스	(79)	50.0	8.8	3.0	25.0	2.0	1.6	9.6	0.0	61.8	25.0	13.2	2.64
	유흥상업지	(354)	66.2	1.9	3.9	12.1	3.3	6.3	5.2	1.2	71.9	12.1	14.8	2.23
	일반상업지	(1809)	69.1	4.4	4.4	12.8	3.2	2.5	3.5	0.1	77.9	12.8	9.2	1.98
	재래시장	(199)	68.9	6.4	3.6	9.5	5.9	3.6	2.1	0.0	78.9	9.5	11.6	1.96
	기타	(108)	79.7	3.0	0.8	10.1	4.1	2.3	0.0	0.0	83.5	10.1	6.4	1.63
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	69.3	4.2	3.3	12.5	4.2	3.0	3.3	0.1	76.8	12.5	10.5	2.00
	제한적서비스	(735)	66.8	2.8	3.1	15.3	4.0	3.7	4.1	0.0	72.8	15.3	11.9	2.15
	배달	(768)	67.9	4.3	2.4	14.1	3.2	4.2	3.6	0.4	74.5	14.1	11.0	2.07
	포장(테이크아웃)	(1145)	75.5	3.8	2.1	7.5	3.6	3.8	3.7	0.2	81.3	7.5	11.0	1.86
사업 연수별	5년 미만	(1668)	64.4	3.9	4.0	15.7	4.3	3.2	4.3	0.2	72.3	15.7	11.9	2.18
	5~10년 미만	(1432)	67.0	4.9	3.5	11.5	5.3	4.0	3.8	0.1	75.4	11.5	13.1	2.10
	10~15년 미만	(879)	70.9	3.0	3.2	13.5	4.1	2.3	2.8	0.2	77.1	13.5	9.2	1.95
	15~20년 미만	(480)	75.1	3.9	2.8	9.6	3.2	2.6	2.8	0.0	81.8	9.6	8.6	1.81
	20~25년 미만	(335)	75.2	2.7	2.3	10.8	2.6	3.2	3.1	0.0	80.2	10.8	8.9	1.85
	25~30년 미만	(103)	76.5	7.7	1.5	10.1	0.7	1.8	1.8	0.0	85.7	10.1	4.2	1.63
	30년 이상	(88)	84.0	3.2	0.0	9.9	0.0	0.7	2.1	0.0	87.2	9.9	2.8	1.49
	무응답	(4)	0.0	25.1	0.0	25.1	25.1	0.0	24.8	0.0	25.1	25.1	49.9	4.49
사업주 연령대별	20대	(189)	71.3	1.8	3.9	6.8	6.1	3.1	7.0	0.0	76.9	6.8	16.3	2.12
	30대	(672)	66.3	3.1	4.5	14.0	5.8	2.2	4.1	0.1	73.9	14.0	12.0	2.13
	40대	(1519)	69.4	3.3	3.2	13.2	2.2	4.8	3.5	0.4	75.9	13.2	10.5	2.03
	50대	(1891)	67.6	4.9	3.3	13.4	5.2	2.5	3.0	0.0	75.8	13.4	10.8	2.04
	60세 이상	(718)	72.3	3.8	2.6	11.6	3.1	2.8	3.7	0.0	78.7	11.6	9.6	1.93

<표 56> 외식업 이외 타업종 전환 이유

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	의향 없음	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제 (수수료/세금/위생/안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타
■ 전체 ■		(4989)	69.4	18.7	5.6	2.3	2.1	1.3	0.6
음식점 구분	일반음식점	(2098)	69.7	18.9	4.5	2.7	2.7	1.0	0.6
	일반음식점 외	(2891)	69.0	18.2	7.7	1.6	1.0	2.0	0.5
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	69.7	18.9	4.5	2.7	2.7	1.0	0.6
	기관구내식당업	(72)	74.7	20.0	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3
	출장 및 이동 음식점업	(45)	79.2	13.7	4.8	2.3	0.0	0.0	0.0
	기타 음식점업	(1385)	69.2	18.1	8.5	1.2	0.8	1.7	0.5
	주점업	(912)	65.6	21.2	6.4	2.4	1.3	2.5	0.7
	비알콜 음료점업	(477)	78.3	10.0	7.4	1.4	0.9	1.7	0.3
업종	한식	(1271)	69.5	19.1	4.4	2.8	2.7	0.9	0.6
	중식	(344)	69.9	17.7	5.7	2.0	3.6	0.8	0.2
	일식	(213)	73.6	18.0	3.8	2.0	0.7	1.3	0.5
	서양식	(207)	69.7	18.3	4.7	1.8	3.4	2.1	0.0
	기타 외국식	(63)	68.6	20.3	3.8	1.4	0.0	5.9	0.0
	기관구내식당	(72)	74.7	20.0	0.0	4.1	0.0	0.0	1.3
	출장·이동 음식점업	(45)	79.2	13.7	4.8	2.3	0.0	0.0	0.0
	제과	(249)	84.0	9.7	3.5	0.9	1.7	0.0	0.2
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	70.3	16.9	6.5	1.0	0.8	4.1	0.4
	치킨전문점	(369)	69.3	18.4	9.7	1.1	0.3	0.9	0.3
	분식 및 김밥전문점업	(385)	71.1	16.9	7.7	0.7	0.9	1.8	0.9
	그외 기타 음식점업	(156)	64.8	19.9	7.9	2.5	2.0	2.1	0.6
	일반유희주점업	(274)	50.3	20.2	3.8	13.9	3.3	0.7	7.8
	무도유희주점업	(47)	30.4	47.2	0.0	17.4	0.0	1.6	3.4
	기타 주점업	(591)	65.8	21.1	6.4	2.3	1.3	2.5	0.6
	비알콜음료점업	(477)	78.3	10.0	7.4	1.4	0.9	1.7	0.3
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	68.4	19.6	4.8	3.0	2.8	0.4	1.0
	면류전문점	(61)	69.0	21.8	0.0	5.1	4.1	0.0	0.0
	육류구이전문점-소	(53)	52.5	33.9	3.1	7.5	1.5	1.5	0.0
	육류구이전문점-돼지	(148)	69.6	17.8	4.7	2.3	2.6	1.7	1.3
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	69.6	13.9	5.3	1.6	6.7	1.6	1.3
	육류구이전문점-기타	(14)	77.5	8.4	11.6	0.0	2.6	0.0	0.0
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	77.6	13.8	4.0	1.0	1.6	2.1	0.0
	해산물류전문점	(63)	64.8	28.6	0.0	5.1	1.4	0.0	0.0
기타 한식	(89)	68.7	17.2	8.0	1.6	4.5	0.0	0.0	
지역	서울	(586)	75.5	15.1	5.4	0.4	1.8	1.3	0.6
	부산	(354)	73.7	17.9	4.2	2.2	1.5	0.3	0.2
	대구	(308)	69.6	22.0	4.6	1.8	0.0	2.0	0.0
	인천	(291)	81.4	8.5	3.5	3.6	0.7	1.8	0.3
	광주	(243)	70.1	23.7	4.1	1.2	0.2	0.7	0.0
	대전	(233)	68.5	22.5	3.1	2.5	3.3	0.2	0.0
	울산	(191)	81.8	13.3	1.6	1.3	0.6	0.0	1.5
	경기	(532)	58.2	24.0	8.6	2.5	3.6	2.9	0.1
	강원	(294)	63.5	23.9	4.5	3.0	3.3	1.9	0.0
	충북	(261)	74.3	14.2	2.9	6.5	1.6	0.2	0.2
	충남	(262)	67.5	17.8	6.0	4.1	2.3	0.6	1.5
	전북	(240)	73.8	10.8	10.2	2.1	1.7	0.7	0.7
	전남	(274)	69.9	16.4	5.1	3.7	2.3	0.3	2.4
	경북	(332)	74.3	12.6	6.1	2.1	2.7	1.4	0.8
	경남	(351)	62.3	25.5	6.0	2.8	1.8	0.9	0.8
	제주	(175)	73.6	20.7	1.3	1.3	1.3	0.0	1.8
세종	(62)	58.8	29.8	4.2	2.7	0.9	2.8	0.8	

<표 56> 외식업 이외 타업종 전환 이유 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

		사레수	의향 없음	영업이익 감소	동일업종 내 경쟁 심화	제도적 규제 (수수료/세금/위생/안전 등)	구인의 어려움	산업 내 경쟁심화	기타
■ 전체 ■		(4989)	69.4	18.7	5.6	2.3	2.1	1.3	0.6
매출액	5천만원 미만	(1364)	67.8	22.0	5.7	1.6	1.0	1.0	0.9
	5천~1억 미만	(1260)	71.9	17.3	4.6	2.1	2.3	1.3	0.4
	1억~5억 미만	(2103)	68.6	17.9	6.5	2.8	2.3	1.6	0.4
	5억 이상	(262)	74.2	10.4	3.2	3.2	6.6	1.0	1.4
운영 형태별	독립운영	(3780)	68.1	19.7	5.5	2.5	2.3	1.2	0.6
	프랜차이즈	(1209)	77.9	12.0	6.1	1.1	1.0	1.8	0.1
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	70.8	22.6	4.8	0.5	0.1	1.1	0.2
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	70.7	18.7	5.6	1.9	1.7	1.0	0.4
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	70.3	18.0	5.9	1.8	1.5	1.5	1.0
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	65.2	18.4	5.5	4.5	4.6	1.7	0.0
	300m ² 이상	(159)	74.7	8.5	7.0	3.0	2.9	0.4	3.5
좌석 규모별	9석 이하	(511)	69.6	20.2	5.4	2.1	0.7	1.8	0.1
	10~19석	(854)	70.8	20.9	5.2	1.0	0.5	1.3	0.4
	20~29석	(1128)	69.9	18.5	6.7	1.8	1.4	0.9	0.8
	30~39석	(559)	65.8	23.0	5.0	3.1	1.8	1.0	0.4
	40~49석	(734)	70.6	18.1	6.0	1.3	2.0	1.3	0.7
	50~59석	(204)	70.6	19.8	2.7	2.3	2.5	2.1	0.0
	60~99석	(558)	69.4	13.2	5.4	4.9	5.7	1.2	0.1
	100석 이상	(349)	67.5	16.0	5.6	3.3	2.8	2.6	2.2
객단가별	모름	(92)	53.0	45.7	0.0	0.4	0.7	0.0	0.1
	5천원 미만	(707)	70.8	17.3	7.0	0.9	0.4	2.2	1.4
	5천원~10,000원 미만	(1560)	71.5	18.4	3.7	2.3	2.5	1.2	0.5
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	68.2	18.5	6.9	2.7	2.3	1.0	0.4
	20,000원~30,000원 미만	(475)	71.4	16.6	6.5	1.5	1.4	2.1	0.6
	30,000원 이상	(552)	64.6	24.6	4.8	2.5	2.1	1.3	0.1
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	34.9	12.6	0.0	1.6	0.0	0.0	50.8
	고밀도 주거지	(694)	67.4	20.2	7.0	1.8	0.7	1.4	1.4
	저밀도 주거지	(1574)	70.5	18.8	4.7	1.8	2.5	1.0	0.7
	대학 및 학원가	(204)	70.8	14.1	8.8	4.5	0.7	1.3	0.0
	역세권	(239)	66.6	18.5	10.2	0.6	1.8	1.3	0.9
	오피스	(79)	50.0	27.5	5.9	2.7	8.2	5.7	0.0
	유흥상업지	(354)	67.3	17.7	7.1	2.9	1.7	2.0	1.4
	일반상업지	(1809)	69.8	18.0	5.0	3.0	2.3	1.6	0.2
	재래시장	(199)	68.9	21.1	8.2	1.1	0.5	0.3	0.0
	기타	(108)	79.7	7.9	5.3	0.9	4.0	0.0	2.3
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	69.7	18.8	5.0	2.4	2.1	1.4	0.6
	제한적서비스	(735)	67.6	17.0	8.5	1.6	3.5	1.4	0.5
	배달	(768)	68.7	18.2	6.7	2.6	1.1	2.3	0.4
	포장(테이크아웃)	(1145)	75.6	13.9	6.5	1.4	0.6	1.7	0.3
사업 연수별	5년 미만	(1668)	64.9	21.6	6.6	2.0	2.4	1.8	0.7
	5~10년 미만	(1432)	67.8	19.1	6.4	2.6	2.2	1.5	0.4
	10~15년 미만	(879)	71.3	19.2	5.7	1.9	0.6	1.1	0.3
	15~20년 미만	(480)	75.3	12.4	3.5	4.4	3.0	0.5	0.9
	20~25년 미만	(335)	75.7	17.5	1.8	1.4	2.3	0.8	0.5
	25~30년 미만	(103)	76.5	9.8	7.2	0.0	2.9	0.2	3.4
	30년 이상	(88)	84.0	9.5	2.2	1.1	3.2	0.0	0.0
	무응답	(4)	0.0	25.1	0.0	24.8	25.1	0.0	25.1
사업주 연령대별	20대	(189)	71.3	10.8	9.2	0.6	1.6	5.2	1.3
	30대	(672)	67.1	19.8	7.1	2.4	1.2	2.2	0.1
	40대	(1519)	70.1	15.9	6.3	2.6	3.2	1.3	0.5
	50대	(1891)	67.9	20.3	6.0	2.4	1.4	1.3	0.7
	60세 이상	(718)	72.8	19.4	2.5	1.9	2.7	0.1	0.5

<표 57> 전년대비 10월 매출액 증감율

(Base: 전체, 단위: %)

	사례수	감소율			증감율	증가율		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~ 20% 이하	50% 초과~ 15% 이하	-5% 이상~ +5% 미만	5% 이상~ 10% 미만	10% 이상		
■ 전체 ■	(4989)	23.7	24.6	13.4	26.3	3.8	8.3	-8.55	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	24.7	25.2	13.6	24.7	3.6	8.2	-8.21
	일반음식점 외	(2891)	21.8	23.4	12.9	29.3	4.0	8.5	-9.17
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	24.7	25.2	13.6	24.7	3.6	8.2	-8.21
	기관구내식당업	(72)	8.3	10.5	7.0	60.5	6.7	7.0	2.92
	출장 및 이동 음식점업	(45)	15.5	17.7	6.7	36.2	2.1	21.8	-2.68
	기타 음식점업	(1385)	20.1	24.2	14.1	29.6	4.0	8.0	-8.37
	주점업	(912)	28.6	24.9	11.3	24.2	2.6	8.4	-12.50
	비알콜 음료점업	(477)	10.9	13.9	11.2	43.6	8.7	11.6	-3.47
업종	한식	(1271)	24.9	25.2	13.4	24.6	3.6	8.3	-8.40
	중식	(344)	20.0	23.2	18.3	28.0	3.8	6.7	-9.93
	일식	(213)	30.0	25.2	10.4	21.8	4.9	7.6	-7.44
	서양식	(207)	19.6	31.1	15.9	23.3	0.8	9.4	2.13
	기타 외국식	(63)	8.6	29.1	9.6	45.7	5.9	1.0	-7.83
	기관구내식당	(72)	8.3	10.5	7.0	60.5	6.7	7.0	2.92
	출장·이동 음식점업	(45)	15.5	17.7	6.7	36.2	2.1	21.8	-2.68
	제과	(249)	6.4	15.4	18.7	45.4	5.4	8.6	11.44
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	12.3	27.0	15.8	31.7	4.9	8.3	-5.32
	치킨전문점	(369)	23.0	22.6	14.2	26.8	3.9	9.5	-9.02
	분식 및 감밥전문점업	(385)	17.9	23.6	14.3	31.8	4.8	7.6	-6.65
	그외 기타 음식점업	(156)	21.8	27.7	12.2	32.5	1.9	3.8	-12.08
	일반유희주점업	(274)	32.6	28.0	11.1	21.2	1.0	6.0	-10.30
	무도유희주점업	(47)	39.0	35.3	3.5	15.4	0.0	6.7	-15.61
	기타 주점업	(591)	28.6	24.8	11.3	24.2	2.6	8.4	-12.49
	비알콜음료점업	(477)	10.9	13.9	11.2	43.6	8.7	11.6	-3.47
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	23.6	25.3	13.4	27.0	3.7	7.0
면류전문점		(61)	18.9	29.0	11.0	26.0	3.8	11.4	-4.14
육류구이전문점-소		(53)	32.9	34.2	11.0	14.3	0.3	7.3	-10.21
육류구이전문점-돼지		(148)	24.6	28.4	12.3	20.8	2.6	11.3	-9.95
육류구이전문점-오리·닭		(54)	26.1	19.5	17.4	16.5	6.2	14.2	-8.25
육류구이전문점-기타		(14)	45.9	12.6	15.5	26.0	0.0	0.0	-20.30
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	21.9	25.2	13.3	28.9	2.8	7.8	-9.34
해산물류전문점		(63)	46.3	17.3	6.5	12.5	9.2	8.3	-17.30
기타 한식	(89)	18.9	21.8	22.0	24.8	3.7	8.8	-9.79	
지역	서울	(586)	17.6	23.7	17.8	29.3	5.2	6.3	-9.33
	부산	(354)	19.0	21.6	15.9	34.5	1.7	7.3	-8.69
	대구	(308)	29.9	23.5	13.9	22.8	2.5	7.4	-11.59
	인천	(291)	18.4	22.4	12.8	31.5	5.3	9.6	-6.09
	광주	(243)	23.8	31.5	8.6	31.1	0.9	4.0	-11.69
	대전	(233)	42.8	25.1	6.4	20.6	0.4	4.7	-12.39
	울산	(191)	9.9	40.8	16.0	22.3	1.5	9.6	-7.09
	경기	(532)	18.4	21.3	12.9	28.4	6.9	12.1	-7.28
	강원	(294)	28.9	24.0	10.4	23.7	2.5	10.6	-11.53
	충북	(261)	24.8	25.8	12.6	23.3	2.6	10.8	-8.56
	충남	(262)	22.9	25.4	11.3	27.5	4.2	8.8	-5.31
	전북	(240)	24.8	29.4	13.6	22.9	2.3	7.0	-11.49
	전남	(274)	19.0	29.2	12.5	25.7	1.8	11.9	-4.91
	경북	(332)	36.8	23.3	10.7	18.5	2.0	8.8	-2.86
	경남	(351)	35.2	25.1	13.2	21.2	2.5	2.9	-12.69
	제주	(175)	15.3	23.8	11.2	27.0	7.1	15.6	-0.63
세종	(62)	36.4	29.7	9.4	21.2	0.0	3.2	-16.66	

<표 57> 전년대비 10월 매출액 증감율 - 계속

(Base: 전체, 단위: %)

	사례수	감소율			증감율	증가율		[평균 : 증감비율]	
		20% 초과	10% 초과~20% 이하	50% 초과~15% 이하	-5% 이상~+5% 미만	5% 이상~10% 미만	10% 이상		
■ 전체 ■	(4989)	23.7	24.6	13.4	26.3	3.8	8.3	-8.55	
매출액	5천만원 미만	(1364)	25.4	24.0	10.5	29.6	2.7	7.7	-5.29
	5천~1억 미만	(1260)	24.5	28.8	10.6	23.8	3.4	8.9	-10.94
	1억~5억 미만	(2103)	22.2	22.6	16.3	26.1	4.6	8.1	-9.47
	5억 이상	(262)	20.0	18.7	24.4	20.7	5.5	10.7	-7.22
운영 형태별	독립운영	(3780)	25.9	25.4	12.6	24.9	3.3	7.8	-9.40
	프랜차이즈	(1209)	9.0	19.0	18.3	35.5	7.1	11.1	-3.09
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	25.6	23.2	11.9	30.4	4.2	4.6	-9.37
	30m²~50m² 미만	(1259)	21.1	25.4	14.1	26.5	4.3	8.6	-9.77
	50m²~100m² 미만	(1728)	22.8	25.6	13.9	26.1	3.6	7.9	-9.14
	100m²~300m² 미만	(1241)	26.8	24.0	11.7	24.4	2.8	10.4	-5.66
	300m² 이상	(159)	24.4	12.7	22.1	23.9	6.4	10.6	-8.76
좌석 규모별	9석 이하	(511)	18.4	18.4	15.0	34.0	6.2	8.0	-7.62
	10~19석	(854)	19.8	23.6	12.0	31.5	5.0	8.0	-8.30
	20~29석	(1128)	22.4	25.4	13.1	29.5	2.2	7.4	-4.75
	30~39석	(559)	23.2	33.1	12.8	20.3	2.3	8.4	-8.90
	40~49석	(734)	25.7	25.0	14.0	24.0	5.0	6.2	-11.91
	50~59석	(204)	18.7	24.9	14.0	30.8	1.6	10.1	-8.37
	60~99석	(558)	28.7	21.4	16.1	18.6	4.2	11.1	-9.90
	100석 이상	(349)	31.7	18.4	9.4	25.3	4.8	10.5	-11.72
	모름	(92)	71.6	12.4	1.1	11.8	0.9	2.1	-40.00
객단가별	5천원 미만	(707)	16.7	15.4	13.8	39.8	6.2	8.1	-5.74
	5천원~10,000원 미만	(1560)	19.0	26.4	13.8	28.6	3.8	8.5	-4.35
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	27.2	24.8	12.8	23.6	3.3	8.4	-11.79
	20,000원~30,000원 미만	(475)	25.8	25.9	14.5	21.6	4.4	7.9	-9.65
	30,000원 이상	(552)	29.1	22.9	13.1	24.5	3.0	7.4	-10.79
	무응답	(116)	10.8	5.3	5.4	57.3	19.7	1.5	-7.17
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	20.6	24.4	12.8	28.4	5.8	7.9	-5.40
	저밀도 주거지	(1574)	27.0	23.7	12.9	24.8	3.4	8.2	-8.93
	대학 및 학원가	(204)	25.4	21.4	12.7	32.0	1.4	7.1	-11.38
	역세권	(239)	16.8	27.0	22.4	23.9	5.1	4.8	-8.52
	오피스	(79)	7.2	30.2	17.6	32.1	7.8	5.1	-4.88
	유흥상업지	(354)	27.4	20.3	16.2	20.7	3.2	12.2	-9.61
	일반상업지	(1809)	22.2	26.3	12.7	25.5	3.6	9.7	-8.69
	재래시장	(199)	19.0	20.4	14.4	39.6	2.8	3.8	-9.61
	기타	(108)	32.8	20.1	5.5	38.4	0.8	2.4	-14.37
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	24.7	25.0	13.6	25.6	3.6	7.5	-9.04
	제한적서비스	(735)	17.6	21.2	10.6	30.5	4.6	15.3	-4.86
	배달	(768)	16.7	22.8	15.1	30.3	5.4	9.8	-6.24
	포장(테이크아웃)	(1145)	16.6	20.2	14.3	31.7	6.3	10.9	-5.52
사업 연수별	5년 미만	(1668)	22.9	23.6	11.6	26.2	4.5	11.2	-3.60
	5~10년 미만	(1432)	25.0	22.7	14.7	26.6	3.8	7.2	-10.17
	10~15년 미만	(879)	23.8	25.5	13.3	26.2	3.2	7.9	-10.77
	15~20년 미만	(480)	23.2	25.5	15.9	24.5	2.6	8.3	-10.97
	20~25년 미만	(335)	22.9	28.4	10.0	30.4	4.3	4.1	-11.77
	25~30년 미만	(103)	20.5	35.6	16.0	22.6	3.5	1.7	-13.04
	30년 이상	(88)	24.3	24.6	20.0	24.1	1.2	5.8	-11.07
		무응답	(4)	0.0	24.8	0.0	75.2	0.0	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	21.9	26.6	15.9	24.8	4.4	6.4	-11.42
	30대	(672)	25.8	21.2	11.4	27.4	5.4	8.9	-8.22
	40대	(1519)	19.2	23.9	14.1	27.6	3.8	11.4	-6.63
	50대	(1891)	23.3	26.5	12.7	26.0	3.7	7.8	-8.09
	60세 이상	(718)	29.3	23.0	14.6	25.1	2.9	5.2	-11.68

<표 58> 2015년 10월 평균 매출액

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	34.4	26.6	21.1	17.9	12,416,970	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	30.3	27.0	22.9	19.8	13,605,299	
	일반음식점 외	(2891)	41.8	25.9	17.9	14.4	10,272,974	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	30.3	27.0	22.9	19.8	13,605,299	
	기관구내식당업	(72)	30.2	37.3	18.0	14.4	9,287,393	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	15.7	19.5	24.3	40.5	30,676,595	
	기타 음식점업	(1385)	38.9	25.5	18.8	16.9	11,091,787	
	주점업	(912)	52.0	27.6	14.4	6.0	7,150,747	
	비알콜 음료점업	(477)	27.0	23.3	23.8	25.9	15,174,824	
업종	한식	(1271)	31.6	27.3	22.4	18.6	13,323,975	
	중식	(344)	27.4	26.5	22.5	23.6	12,771,505	
	일식	(213)	11.9	19.3	34.7	34.1	19,287,851	
	서양식	(207)	20.5	31.0	22.0	26.5	15,162,652	
	기타 외국식	(63)	9.0	9.8	22.8	58.4	33,111,157	
	기관구내식당	(72)	30.2	37.3	18.0	14.4	9,287,393	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	8.9	12.0	21.0	58.1	30,189,245	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	18.1	22.8	28.8	30.2	18,822,267	
	치킨전문점	(369)	36.1	25.5	19.5	19.0	11,487,782	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	52.0	23.6	13.8	10.6	7,879,126	
	그외 기타 음식점업	(156)	44.4	30.8	16.0	8.8	8,182,823	
	일반유희주점업	(274)	13.5	33.7	27.8	25.0	14,369,446	
	무도유희주점업	(47)	13.6	23.8	30.6	32.0	28,397,631	
	기타 주점업	(591)	52.1	27.6	14.4	5.9	7,063,869	
	비알콜음료점업	(477)	27.0	23.3	23.8	25.9	15,174,824	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	40.2	25.5	20.6	13.7	13,196,611
		면류전문점	(61)	41.7	34.3	13.1	10.8	7,755,873
육류구이전문점-소		(53)	12.0	29.3	24.6	34.1	21,135,725	
육류구이전문점-돼지		(148)	16.1	29.1	31.2	23.7	13,124,342	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	24.1	32.3	25.2	18.4	12,070,465	
육류구이전문점-기타		(14)	28.9	20.1	14.1	36.9	19,168,166	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	30.7	27.4	21.0	20.8	12,589,007	
해산물류전문점		(63)	10.4	27.4	28.5	33.6	17,524,149	
기타 한식	(89)	33.6	27.9	23.2	15.3	11,341,707		
지역	서울	(586)	19.0	26.4	27.6	27.0	17,416,560	
	부산	(354)	46.1	29.3	13.6	11.0	9,191,608	
	대구	(308)	35.5	28.7	19.6	16.1	10,204,821	
	인천	(291)	39.7	26.0	23.1	11.2	9,319,862	
	광주	(243)	37.8	26.9	20.1	15.2	11,122,756	
	대전	(233)	35.8	29.5	19.8	14.9	10,495,762	
	울산	(191)	41.4	34.8	13.5	10.3	8,507,374	
	경기	(532)	29.1	25.4	25.9	19.6	13,361,928	
	강원	(294)	40.8	22.6	19.5	17.1	12,172,098	
	충북	(261)	32.2	27.5	24.2	16.1	11,721,091	
	충남	(262)	41.9	29.3	14.6	14.3	9,331,834	
	전북	(240)	41.3	24.0	21.4	13.2	9,945,460	
	전남	(274)	42.2	26.5	13.4	17.8	13,595,220	
	경북	(332)	43.5	30.7	14.8	11.0	8,920,992	
	경남	(351)	40.2	23.4	18.4	18.0	11,667,239	
	제주	(175)	41.7	20.1	17.1	21.2	15,813,647	
	세종	(62)	40.0	26.2	22.3	11.6	8,602,142	

<표 58> 2015년 10월 평균 매출액 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	34.4	26.6	21.1	17.9	12,416,970
매출액	5천만원 미만	(1364)	92.6	6.4	1.0	0.1	2,994,420
	5천~1억 미만	(1260)	24.0	69.3	4.9	1.8	7,950,559
	1억~5억 미만	(2103)	1.9	15.7	48.0	34.4	17,212,324
	5억 이상	(262)	0.2	0.4	1.4	97.9	70,031,890
운영 형태별	독립운영	(3780)	38.3	27.9	19.8	14.0	10,821,796
	프랜차이즈	(1209)	8.6	18.7	29.8	42.8	22,698,926
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	60.3	22.2	12.7	4.8	6,187,860
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	45.4	27.6	16.6	10.4	8,212,900
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	28.1	30.8	24.8	16.3	11,437,169
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	17.9	23.4	26.0	32.7	18,331,666
	300m ² 이상	(159)	12.6	8.9	18.9	59.5	53,595,810
좌석 규모별	9석 이하	(511)	41.2	22.0	19.1	17.7	11,247,996
	10~19석	(854)	62.1	19.6	11.4	6.9	6,613,338
	20~29석	(1128)	51.0	29.3	13.1	6.6	7,071,582
	30~39석	(559)	31.1	33.8	22.7	12.4	9,606,542
	40~49석	(734)	22.4	31.2	31.3	15.0	11,400,429
	50~59석	(204)	11.8	34.5	29.4	24.2	14,555,717
	60~99석	(558)	12.5	23.8	29.3	34.4	17,793,829
	100석 이상	(349)	3.5	9.9	20.3	66.3	43,112,885
객단가별	모름	(92)	8.5	35.3	48.5	7.6	12,020,695
	5천원 미만	(707)	45.4	25.2	17.7	11.8	14,113,536
	5천원~10,000원 미만	(1560)	41.2	26.3	18.8	13.8	10,031,632
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	32.0	27.7	21.8	18.5	11,991,236
	20,000원~30,000원 미만	(475)	26.1	24.8	25.6	23.4	14,746,865
	30,000원 이상	(552)	21.4	26.5	23.4	28.7	18,800,030
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	2.2	31.1	60.8	5.9	13,794,051
	고밀도 주거지	(694)	26.5	29.2	25.5	18.9	16,040,201
	저밀도 주거지	(1574)	41.2	27.5	18.6	12.7	9,875,608
	대학 및 학원가	(204)	24.3	28.4	31.0	16.3	12,973,403
	역세권	(239)	17.6	19.2	31.4	31.8	17,087,135
	오피스	(79)	29.5	25.2	19.2	26.0	14,393,740
	유흥상업지	(354)	16.4	19.7	25.5	38.4	21,896,208
	일반상업지	(1809)	31.6	26.7	20.9	20.8	12,934,526
	재래시장	(199)	57.9	18.9	13.5	9.8	7,308,799
	기타	(108)	23.7	28.2	23.8	24.2	13,831,134
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	34.4	26.8	21.0	17.8	12,542,858
	제한적서비스	(735)	37.9	21.7	21.4	19.0	12,025,540
	배달	(768)	28.0	25.1	24.2	22.7	13,559,181
	포장(테이크아웃)	(1145)	22.0	23.0	24.1	30.8	16,786,298
사업 연수별	5년 미만	(1668)	33.9	30.2	18.9	17.0	11,736,778
	5~10년 미만	(1432)	33.8	26.6	22.2	17.4	12,049,025
	10~15년 미만	(879)	33.2	24.4	24.1	18.3	11,693,175
	15~20년 미만	(480)	36.3	26.1	16.2	21.3	13,593,265
	20~25년 미만	(335)	37.7	19.5	25.8	17.0	13,071,249
	25~30년 미만	(103)	33.3	27.9	20.4	18.4	24,627,207
	30년 이상	(88)	40.0	19.8	21.8	18.4	10,100,504
	무응답	(4)	0.0	75.2	24.8	0.0	10,503,099
사업주 연령대별	20대	(189)	26.6	32.2	21.8	19.5	12,347,819
	30대	(672)	21.2	27.7	24.8	26.3	15,137,126
	40대	(1519)	29.9	27.2	23.5	19.5	13,021,062
	50대	(1891)	36.3	27.6	19.5	16.7	12,529,395
	60세 이상	(718)	45.0	22.5	19.4	13.1	9,851,175

<표 59> 2016년 10월 평균 매출액

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	40.1	26.0	18.9	15.0	11,198,953	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	36.2	27.1	20.6	16.0	12,180,521	
	일반음식점 외	(2891)	47.1	24.0	15.8	13.1	9,427,996	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	36.2	27.1	20.6	16.0	12,180,521	
	기관구내식당업	(72)	34.2	37.4	12.4	16.0	9,216,876	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	15.9	21.6	24.4	38.2	28,730,892	
	기타 음식점업	(1385)	44.2	23.4	17.1	15.3	10,228,090	
	주점업	(912)	58.2	25.5	11.3	5.0	6,202,199	
	비알콜 음료점업	(477)	29.1	23.3	21.8	25.8	14,764,515	
업종	한식	(1271)	37.6	27.4	19.9	15.1	11,914,000	
	중식	(344)	34.4	25.5	21.7	18.4	11,636,728	
	일식	(213)	16.0	23.7	31.1	29.1	17,241,489	
	서양식	(207)	27.5	29.1	24.0	19.4	13,519,530	
	기타 외국식	(63)	10.6	8.2	24.8	56.4	31,370,707	
	기관구내식당	(72)	34.2	37.4	12.4	16.0	9,216,876	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	8.7	12.7	20.0	58.6	29,319,348	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	19.9	25.0	26.9	28.2	17,743,995	
	치킨전문점	(369)	41.2	23.9	18.2	16.7	10,540,834	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	56.4	19.4	14.6	9.6	7,409,240	
	그외 기타 음식점업	(156)	54.9	26.9	9.6	8.5	7,123,732	
	일반유희주점업	(274)	19.0	37.2	23.9	19.9	11,893,014	
	무도유희주점업	(47)	18.7	27.2	30.3	23.7	23,484,616	
	기타 주점업	(591)	58.4	25.5	11.2	5.0	6,131,596	
	비알콜음료점업	(477)	29.1	23.3	21.8	25.8	14,764,515	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	45.6	26.3	15.8	12.3	11,933,960
		면류전문점	(61)	48.1	33.9	11.4	6.6	6,999,384
육류구이전문점-소		(53)	20.7	29.0	20.6	29.7	18,570,680	
육류구이전문점-돼지		(148)	25.3	25.4	31.3	18.0	11,911,786	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	22.9	39.0	25.2	12.9	10,471,679	
육류구이전문점-기타		(14)	28.9	31.6	9.3	30.1	16,002,309	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	35.4	26.2	20.3	18.1	11,506,111	
해산물류전문점		(63)	20.1	24.8	36.6	18.5	13,863,590	
기타 한식	(89)	41.8	28.9	17.0	12.3	10,361,410		
지역	서울	(586)	26.0	25.7	24.1	24.2	16,165,026	
	부산	(354)	50.9	24.9	13.7	10.5	8,348,989	
	대구	(308)	40.3	26.9	20.6	12.2	8,849,816	
	인천	(291)	40.1	30.2	19.6	10.1	8,706,170	
	광주	(243)	43.9	25.3	18.0	12.8	9,840,877	
	대전	(233)	48.2	25.9	16.2	9.6	8,690,036	
	울산	(191)	44.3	36.7	11.3	7.8	7,616,229	
	경기	(532)	32.7	27.9	24.0	15.4	12,220,931	
	강원	(294)	47.8	21.2	15.0	16.1	11,012,144	
	충북	(261)	37.8	26.8	20.0	15.4	10,664,835	
	충남	(262)	49.5	25.2	16.3	9.0	8,287,467	
	전북	(240)	46.9	22.8	20.8	9.6	8,708,832	
	전남	(274)	45.8	24.2	14.3	15.8	12,100,411	
	경북	(332)	55.5	24.4	12.7	7.4	7,316,834	
	경남	(351)	45.6	25.7	13.3	15.5	10,124,898	
	제주	(175)	39.3	25.5	15.9	19.3	15,598,458	
	세종	(62)	46.0	24.1	18.2	11.7	7,358,853	

<표 59> 2016년 10월 평균 매출액 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	40.1	26.0	18.9	15.0	11,198,953
매출액	5천만원 미만	(1364)	94.7	4.6	0.6	0.1	2,670,556
	5천~1억 미만	(1260)	42.5	52.5	3.2	1.8	7,289,242
	1억~5억 미만	(2103)	2.4	26.5	43.9	27.3	15,453,928
	5억 이상	(262)	0.0	0.6	1.3	98.0	63,330,144
운영 형태별	독립운영	(3780)	44.7	27.1	17.0	11.1	9,612,333
	프랜차이즈	(1209)	10.2	18.8	30.7	40.3	21,425,771
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	65.0	21.1	10.3	3.7	5,504,800
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	49.6	27.4	14.6	8.3	7,409,541
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	36.7	28.6	21.0	13.7	10,351,880
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	22.2	24.6	25.7	27.5	16,290,973
	300m ² 이상	(159)	12.6	13.1	19.3	54.9	50,487,700
좌석 규모별	9석 이하	(511)	43.6	23.7	17.7	14.9	10,488,531
	10~19석	(854)	66.0	16.7	10.5	6.9	6,183,741
	20~29석	(1128)	57.7	25.8	10.9	5.5	6,329,679
	30~39석	(559)	36.6	34.6	19.6	9.2	8,507,660
	40~49석	(734)	31.3	32.1	24.2	12.4	10,315,796
	50~59석	(204)	21.3	28.2	31.4	19.1	13,265,909
	60~99석	(558)	17.2	27.3	26.3	29.2	15,802,119
	100석 이상	(349)	3.9	11.8	28.2	56.1	38,815,340
	모름	(92)	41.1	34.5	17.4	7.0	8,238,778
객단가별	5천원 미만	(707)	49.6	23.7	15.9	10.8	13,906,656
	5천원~10,000원 미만	(1560)	46.0	25.1	16.7	12.2	9,259,686
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	38.7	26.3	20.1	15.0	10,645,377
	20,000원~30,000원 미만	(475)	31.0	29.1	21.3	18.7	12,999,174
	30,000원 이상	(552)	28.5	26.3	20.6	24.6	16,325,371
	무응답	(116)	9.1	31.5	55.4	4.1	12,687,643
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	33.0	29.6	20.3	17.0	15,151,970
	저밀도 주거지	(1574)	47.3	26.9	15.8	10.0	8,720,557
	대학 및 학원가	(204)	29.5	31.2	24.1	15.2	11,439,599
	역세권	(239)	20.4	26.2	23.1	30.3	15,591,630
	오피스	(79)	35.2	25.2	16.3	23.2	13,575,091
	유흥상업지	(354)	22.5	15.5	27.5	34.5	19,406,038
	일반상업지	(1809)	37.2	24.9	20.6	17.2	11,680,440
	재래시장	(199)	62.6	15.5	13.6	8.3	6,673,201
	기타	(108)	29.9	25.8	26.4	18.0	11,286,677
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	40.4	26.0	18.9	14.6	11,225,912
	제한적서비스	(735)	41.2	22.9	17.4	18.5	11,446,173
	배달	(768)	31.0	27.3	21.7	20.1	12,658,436
	포장(테이크아웃)	(1145)	24.7	23.3	23.7	28.2	15,673,749
사업 연수별	5년 미만	(1668)	40.3	27.2	17.6	14.9	10,786,776
	5~10년 미만	(1432)	39.2	27.8	18.2	14.8	10,652,097
	10~15년 미만	(879)	37.9	25.9	21.4	14.8	10,550,686
	15~20년 미만	(480)	42.1	24.0	17.0	16.9	11,978,058
	20~25년 미만	(335)	43.9	19.1	22.1	14.9	11,747,886
	25~30년 미만	(103)	40.7	28.7	16.9	13.7	23,626,577
	30년 이상	(88)	44.7	16.6	26.6	12.2	8,846,827
		무응답	(4)	0.0	75.2	24.8	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	35.4	29.2	19.1	16.2	11,145,590
	30대	(672)	24.4	28.1	24.6	22.9	13,512,381
	40대	(1519)	34.6	26.9	21.7	16.8	11,977,631
	50대	(1891)	43.2	26.2	17.0	13.7	11,362,613
	60세 이상	(718)	50.6	22.8	15.9	10.6	8,535,402

<표 60> 2016년 1~9월 평균 매출액

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]	
■ 전체 ■		(4989)	39.6	25.7	19.2	15.5	11,809,671	
음식점 구분	일반음식점	(2098)	35.6	26.9	20.7	16.8	12,970,745	
	일반음식점 외	(2891)	46.9	23.5	16.4	13.2	9,714,848	
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	35.6	26.9	20.7	16.8	12,970,745	
	기관구내식당업	(72)	36.9	37.3	11.1	14.7	8,911,177	
	출장 및 이동 음식점업	(45)	13.6	30.5	17.7	38.2	28,468,427	
	기타 음식점업	(1385)	43.4	24.2	16.8	15.6	10,431,664	
	주점업	(912)	59.4	22.1	13.8	4.7	6,568,227	
	비알콜 음료점업	(477)	28.4	23.7	21.8	26.1	15,298,169	
업종	한식	(1271)	36.7	27.4	20.2	15.8	12,714,155	
	중식	(344)	35.3	23.5	21.8	19.3	12,032,085	
	일식	(213)	18.5	21.7	30.3	29.5	17,766,548	
	서양식	(207)	27.7	28.0	20.8	23.5	15,442,607	
	기타 외국식	(63)	10.5	7.1	25.3	57.2	31,897,272	
	기관구내식당	(72)	36.9	37.3	11.1	14.7	8,911,177	
	출장·이동 음식점업 제과	(249)	9.4	12.1	21.2	57.3	29,766,743	
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	20.4	24.8	25.6	29.3	18,032,781	
	치킨전문점	(369)	39.2	26.1	17.9	16.8	10,680,723	
	분식 및 김밥전문점업	(385)	57.1	19.4	13.7	9.8	7,550,147	
	그외 기타 음식점업	(156)	53.8	26.0	11.2	9.0	7,535,822	
	일반유희주점업	(274)	20.8	38.1	22.9	18.3	12,040,539	
	무도유희주점업	(47)	22.4	20.5	30.1	27.1	24,665,468	
	기타 주점업	(591)	59.5	22.1	13.8	4.6	6,494,467	
	비알콜음료점업	(477)	28.4	23.7	21.8	26.1	15,298,169	
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	45.0	25.3	16.7	13.0	13,022,123
		면류전문점	(61)	49.1	29.5	13.6	7.9	7,503,818
육류구이전문점-소		(53)	14.9	35.0	18.9	31.3	19,348,260	
육류구이전문점-돼지		(148)	24.3	25.6	31.6	18.4	12,133,002	
육류구이전문점-오리·닭		(54)	24.4	37.2	19.4	19.1	11,729,511	
육류구이전문점-기타		(14)	28.9	31.6	6.8	32.6	18,578,339	
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	32.4	29.8	21.4	16.4	11,700,649	
해산물류전문점		(63)	18.6	28.9	30.8	21.6	14,287,608	
기타 한식	(89)	45.1	22.4	19.6	12.9	11,837,749		
지역	서울	(586)	23.8	26.8	24.8	24.5	16,625,031	
	부산	(354)	49.1	29.4	11.2	10.3	8,719,191	
	대구	(308)	41.3	27.2	19.3	12.2	8,866,385	
	인천	(291)	40.4	29.2	18.3	12.1	9,030,818	
	광주	(243)	44.9	25.4	13.7	16.0	10,245,425	
	대전	(233)	44.5	27.6	16.3	11.6	9,158,125	
	울산	(191)	48.7	31.8	11.8	7.6	7,493,069	
	경기	(532)	32.4	26.7	24.6	16.4	13,323,184	
	강원	(294)	47.4	22.5	16.8	13.3	11,728,566	
	충북	(261)	38.8	27.2	19.5	14.5	10,838,764	
	충남	(262)	46.1	25.7	17.7	10.5	8,702,840	
	전북	(240)	48.0	17.3	23.8	10.8	9,353,572	
	전남	(274)	45.5	23.5	14.2	16.8	12,395,136	
	경북	(332)	53.6	23.8	14.4	8.2	8,541,351	
	경남	(351)	48.4	22.1	14.0	15.6	11,035,401	
	제주	(175)	40.7	21.8	17.1	20.4	15,861,051	
	세종	(62)	40.6	30.9	17.8	10.7	7,623,425	

<표 60> 2016년 1~9월 평균 매출액 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 원)

		사레수	5백만원 미만	5백~1천만원 미만	1천~2천만원 미만	2천만원 이상	[평균 : 원]
■ 전체 ■		(4989)	39.6	25.7	19.2	15.5	11,809,671
매출액	5천만원 미만	(1364)	95.5	3.3	1.1	0.2	2,788,629
	5천~1억 미만	(1260)	39.7	55.5	2.9	2.0	7,574,662
	1억~5억 미만	(2103)	2.5	24.7	44.3	28.6	16,235,734
	5억 이상	(262)	0.2	0.6	2.8	96.3	68,577,536
운영 형태별	독립운영	(3780)	44.2	26.5	17.6	11.8	10,152,717
	프랜차이즈	(1209)	10.3	20.4	29.4	39.9	22,489,842
사업장 면적별	30m ² 미만	(602)	65.4	18.4	12.1	4.0	5,665,791
	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	49.4	28.0	14.9	7.8	7,466,493
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	35.0	29.3	20.7	15.0	11,313,721
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	22.7	23.1	26.3	28.0	17,170,484
	300m ² 이상	(159)	12.6	11.8	17.5	58.0	52,052,413
좌석 규모별	9석 이하	(511)	43.2	23.1	19.3	14.4	10,630,306
	10~19석	(854)	66.3	16.3	10.7	6.7	6,257,814
	20~29석	(1128)	57.9	25.0	10.7	6.4	6,754,048
	30~39석	(559)	36.0	35.3	19.3	9.4	8,697,091
	40~49석	(734)	29.6	32.9	25.3	12.2	10,593,871
	50~59석	(204)	18.7	29.7	28.7	22.9	15,886,010
	60~99석	(558)	15.9	26.1	27.0	31.0	17,376,769
	100석 이상	(349)	5.5	9.1	29.3	56.0	40,080,447
객단가별	모름	(92)	72.4	3.1	17.4	7.1	7,435,768
	5천원 미만	(707)	49.1	22.6	16.8	11.5	14,671,869
	5천원~10,000원 미만	(1560)	46.0	25.0	17.2	11.7	9,526,634
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	37.3	26.1	21.2	15.5	11,104,590
	20,000원~30,000원 미만	(475)	31.2	29.7	18.3	20.8	13,515,545
	30,000원 이상	(552)	29.2	24.8	20.0	26.0	18,501,965
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	8.8	2.2	40.1	48.9	28,604,066
	고밀도 주거지	(694)	32.7	30.7	19.2	17.4	15,633,418
	저밀도 주거지	(1574)	46.4	26.4	16.7	10.4	9,333,443
	대학 및 학원가	(204)	27.5	34.0	21.7	16.8	12,467,542
	역세권	(239)	21.7	20.3	29.0	29.0	15,881,318
	오피스	(79)	31.3	29.1	16.3	23.2	13,959,029
	유흥상업지	(354)	21.1	16.4	26.7	35.9	24,192,870
	일반상업지	(1809)	37.1	24.4	20.3	18.2	11,984,245
	재래시장	(199)	62.6	15.0	14.1	8.3	7,018,808
	기타	(108)	32.0	23.5	27.1	17.4	12,186,160
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	39.9	26.0	18.8	15.3	11,854,187
	제한적서비스	(735)	41.1	18.9	20.9	19.1	12,426,636
	배달	(768)	31.1	25.5	22.7	20.6	13,043,141
	포장(테이크아웃)	(1145)	24.4	23.3	23.4	29.0	16,295,730
사업 연수별	5년 미만	(1668)	41.1	25.6	17.6	15.7	11,735,617
	5~10년 미만	(1432)	38.7	27.7	17.6	15.9	11,050,471
	10~15년 미만	(879)	36.8	25.5	24.3	13.4	10,957,215
	15~20년 미만	(480)	38.7	27.8	14.8	18.7	12,646,786
	20~25년 미만	(335)	43.7	17.6	23.8	14.9	12,090,791
	25~30년 미만	(103)	39.8	25.7	17.7	16.8	24,972,377
	30년 이상	(88)	44.7	18.9	26.9	9.6	8,825,017
	무응답	(4)	0.0	75.2	24.8	0.0	9,515,643
사업주 연령대별	20대	(189)	33.0	30.4	19.0	17.5	11,404,488
	30대	(672)	26.3	27.0	22.5	24.1	14,171,918
	40대	(1519)	34.8	26.3	21.0	17.8	13,001,289
	50대	(1891)	41.9	25.4	19.1	13.6	11,926,110
	60세 이상	(718)	49.8	23.9	15.0	11.3	8,747,890

<표 61> 정보 인지도_도소매업조사, 가계동향조사

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	16.4	13.8	24.5	6.1	1.5	0.3	0.1	67.6	24.5	7.8	2.51
음식점 구분	일반음식점	(2098)	37.0	16.7	14.1	24.9	5.2	1.6	0.3	0.2	67.8	24.9	7.1	2.51
	일반음식점 외	(2891)	38.3	15.8	13.2	23.6	7.6	1.2	0.2	0.0	67.4	23.6	9.0	2.51
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	37.0	16.7	14.1	24.9	5.2	1.6	0.3	0.2	67.8	24.9	7.1	2.51
	기관구내식당업	(72)	49.5	12.7	8.4	25.3	4.1	0.0	0.0	0.0	70.6	25.3	4.1	2.22
	출장 및 이동 음식점업	(45)	39.3	7.0	13.7	17.4	13.2	6.9	2.4	0.0	60.1	17.4	22.5	2.88
	기타 음식점업	(1385)	35.8	17.4	13.9	22.7	8.7	1.2	0.3	0.0	67.1	22.7	10.2	2.56
	주점업	(912)	46.2	14.1	11.5	24.2	3.6	0.3	0.0	0.1	71.8	24.2	3.9	2.26
	비알콜 음료점업	(477)	28.1	12.5	14.5	27.2	14.0	3.7	0.0	0.0	55.1	27.2	17.8	2.98
업종	한식	(1271)	37.2	17.0	13.8	24.6	5.2	1.7	0.3	0.2	68.0	24.6	7.3	2.50
	중식	(344)	38.1	16.1	15.0	24.4	4.8	0.9	0.3	0.3	69.3	24.4	6.0	2.45
	일식	(213)	32.0	13.9	17.0	31.9	4.6	0.5	0.0	0.0	63.0	31.9	5.1	2.65
	서양식	(207)	33.4	12.6	17.5	29.0	6.5	0.6	0.5	0.0	63.4	29.0	7.6	2.67
	기타 외국식	(63)	25.3	15.4	21.8	18.8	12.6	5.4	0.8	0.0	62.4	18.8	18.8	2.97
	기관구내식당	(72)	49.5	12.7	8.4	25.3	4.1	0.0	0.0	0.0	70.6	25.3	4.1	2.22
	출장·이동 음식점업	(45)	39.3	7.0	13.7	17.4	13.2	6.9	2.4	0.0	60.1	17.4	22.5	2.88
	제과	(249)	32.0	16.6	12.8	27.7	5.2	5.1	0.2	0.4	61.4	27.7	10.5	2.73
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	29.2	16.3	13.9	19.8	17.0	3.8	0.0	0.0	59.4	19.8	20.8	2.91
	치킨전문점	(369)	35.0	17.6	13.3	24.1	8.5	1.1	0.4	0.0	65.9	24.1	10.0	2.58
	분식 및 김밥전문점업	(385)	38.1	19.8	12.2	21.3	7.5	0.8	0.4	0.0	70.0	21.3	8.7	2.44
	그외 기타 음식점업	(156)	40.3	13.6	18.6	23.4	4.1	0.0	0.0	0.0	72.5	23.4	4.1	2.38
	일반유희주점업	(274)	30.3	25.9	7.2	25.6	4.3	1.9	3.7	1.1	63.4	25.6	9.8	2.68
	무도유희주점업	(47)	13.3	11.9	13.5	51.0	7.1	0.0	1.5	1.7	38.7	51.0	8.6	3.33
	기타 주점업	(591)	46.4	14.1	11.5	24.1	3.6	0.3	0.0	0.1	71.9	24.1	3.8	2.25
	비알콜음료점업	(477)	28.1	12.5	14.5	27.2	14.0	3.7	0.0	0.0	55.1	27.2	17.8	2.98
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	37.4	16.7	14.7	24.1	5.0	1.3	0.4	0.4	68.8	24.1	6.8	2.48
	면류전문점	(61)	33.9	19.1	14.2	32.8	0.0	0.0	0.0	0.0	67.2	32.8	0.0	2.46
	육류구이전문점-소	(53)	37.0	14.2	16.7	25.8	6.2	0.0	0.0	0.0	68.0	25.8	6.2	2.50
	육류구이전문점-돼지	(148)	37.3	18.3	11.9	23.5	6.0	2.9	0.0	0.0	67.5	23.5	8.9	2.51
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	32.8	15.9	11.0	29.7	7.3	3.3	0.0	0.0	59.7	29.7	10.6	2.73
	육류구이전문점-기타	(14)	51.4	2.6	20.3	14.1	0.0	0.0	11.6	0.0	74.3	14.1	11.6	2.55
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	38.7	17.6	14.9	21.6	4.1	3.1	0.0	0.0	71.3	21.6	7.1	2.44
	해산물류전문점	(63)	40.8	17.4	4.0	23.6	14.1	0.0	0.0	0.0	62.2	23.6	14.1	2.53
기타 한식	(89)	31.7	18.0	14.3	30.4	3.2	2.4	0.0	0.0	64.0	30.4	5.6	2.63	
지역	서울	(586)	38.3	13.1	12.6	29.2	5.9	0.9	0.0	0.0	63.9	29.2	6.8	2.54
	부산	(354)	41.0	17.7	11.2	22.4	5.2	2.3	0.2	0.1	69.8	22.4	7.7	2.41
	대구	(308)	40.8	17.3	9.5	27.0	3.9	1.5	0.0	0.0	67.6	27.0	5.4	2.40
	인천	(291)	47.6	11.2	16.2	20.4	4.2	0.4	0.0	0.0	75.0	20.4	4.6	2.24
	광주	(243)	40.4	16.4	5.7	25.6	8.4	3.5	0.0	0.0	62.5	25.6	11.9	2.56
	대전	(233)	27.8	19.5	18.3	29.5	3.0	0.7	1.1	0.0	65.6	29.5	4.8	2.67
	울산	(191)	38.8	10.2	21.1	26.9	0.1	0.0	2.9	0.0	70.0	26.9	3.0	2.51
	경기	(532)	28.6	18.7	15.2	24.9	10.2	1.9	0.5	0.0	62.6	24.9	12.6	2.77
	강원	(294)	41.2	13.8	15.9	26.2	1.5	1.0	0.1	0.3	70.9	26.2	2.6	2.36
	충북	(261)	51.5	13.4	12.5	17.4	3.6	1.0	0.3	0.2	77.5	17.4	4.9	2.12
	충남	(262)	40.8	19.5	11.8	23.5	2.2	1.3	0.9	0.0	72.1	23.5	4.4	2.34
	전북	(240)	46.7	12.1	14.7	15.9	7.8	2.7	0.0	0.0	73.6	15.9	10.5	2.34
	전남	(274)	35.0	11.9	19.0	23.4	8.4	1.2	0.2	0.9	65.9	23.4	9.9	2.62
	경북	(332)	34.0	20.5	14.1	25.6	4.7	1.2	0.0	0.0	68.5	25.6	5.9	2.50
	경남	(351)	35.3	21.2	12.3	20.2	8.2	2.1	0.0	0.7	68.8	20.2	10.3	2.51
	제주	(175)	32.4	22.5	20.1	22.4	2.3	0.0	0.3	0.0	75.0	22.4	2.6	2.41
세종	(62)	72.2	11.4	11.2	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	94.8	5.2	0.0	1.49	

<표 61> 정보 인지도_도소매업조사, 가계동향조사 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	16.4	13.8	24.5	6.1	1.5	0.3	0.1	67.6	24.5	7.8	2.51
매출액	5천만원 미만	(1364)	43.5	16.1	13.6	22.2	3.4	0.9	0.0	0.2	73.2	22.2	4.4	2.29
	5천~1억 미만	(1260)	37.0	17.8	13.6	25.1	5.2	0.8	0.5	0.0	68.4	25.1	6.4	2.48
	1억~5억 미만	(2103)	34.5	16.3	14.1	25.2	7.5	1.9	0.3	0.1	64.8	25.2	9.8	2.62
운영 형태별	5억 이상	(262)	23.3	9.5	13.4	30.0	18.0	5.5	0.2	0.1	46.2	30.0	23.7	3.27
	독립운영	(3780)	39.2	16.6	13.8	24.4	4.5	1.0	0.3	0.1	69.7	24.4	5.8	2.42
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	25.8	14.8	13.9	25.2	15.8	4.4	0.2	0.0	54.5	25.2	20.4	3.04
	30m² 미만	(602)	41.9	16.0	15.3	22.5	3.6	0.6	0.2	0.0	73.2	22.5	4.3	2.32
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	41.1	15.8	12.2	24.4	5.6	0.7	0.1	0.0	69.1	24.4	6.5	2.40
	50m²~100m² 미만	(1728)	36.4	17.5	15.0	23.1	5.8	1.7	0.3	0.3	68.9	23.1	7.7	2.50
	100m²~300m² 미만	(1241)	33.3	15.8	13.4	27.3	7.9	2.2	0.1	0.1	62.5	27.3	10.2	2.68
	300m² 이상	(159)	25.6	14.8	8.1	31.2	12.0	4.6	3.7	0.0	48.4	31.2	20.3	3.18
좌석 규모별	9석 이하	(511)	37.2	16.4	11.0	25.0	7.5	2.5	0.3	0.0	64.6	25.0	10.4	2.58
	10~19석	(854)	39.4	17.5	13.9	23.1	5.5	0.6	0.0	0.0	70.9	23.1	6.1	2.39
	20~29석	(1128)	42.4	17.2	11.2	24.2	4.0	0.6	0.2	0.2	70.8	24.2	4.8	2.32
	30~39석	(559)	36.9	16.2	17.2	23.1	5.6	0.9	0.0	0.1	70.3	23.1	6.4	2.47
	40~49석	(734)	36.6	17.6	17.2	19.7	6.1	1.6	0.8	0.2	71.5	19.7	8.5	2.49
	50~59석	(204)	36.9	17.7	10.8	27.6	5.3	1.6	0.0	0.0	65.4	27.6	7.0	2.52
	60~99석	(558)	30.9	14.6	11.9	32.2	7.7	2.1	0.5	0.0	57.4	32.2	10.3	2.79
	100석 이상	(349)	31.1	10.1	16.5	26.0	11.7	4.6	0.0	0.0	57.7	26.0	16.3	2.91
객단가별	모름	(92)	41.7	12.8	2.7	10.7	0.4	0.0	0.4	31.4	57.2	10.7	0.7	1.79
	5천원 미만	(707)	36.3	16.6	13.4	22.7	8.5	2.2	0.1	0.0	66.4	22.7	10.9	2.58
	5천원~10,000원 미만	(1560)	37.4	17.9	14.5	23.2	5.2	1.6	0.3	0.0	69.8	23.2	7.0	2.47
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	39.1	16.4	12.4	24.1	6.0	1.4	0.4	0.1	67.9	24.1	7.8	2.47
	20,000원~30,000원 미만	(475)	35.2	15.1	15.8	27.7	5.5	0.7	0.0	0.0	66.0	27.7	6.2	2.56
	30,000원 이상	(552)	34.2	12.4	15.5	27.8	8.4	1.6	0.1	0.0	62.1	27.8	10.2	2.69
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	27.8	3.1	0.1	36.9	0.8	0.0	0.0	31.3	31.0	36.9	0.8	2.71
	고밀도 주거지	(694)	37.4	15.2	11.8	26.1	7.2	1.5	0.9	0.0	64.3	26.1	9.6	2.59
	저밀도 주거지	(1574)	36.3	17.1	14.9	24.3	5.6	1.5	0.1	0.2	68.3	24.3	7.3	2.51
	대학 및 학원가	(204)	36.7	12.6	11.0	32.8	6.8	0.1	0.0	0.0	60.3	32.8	7.0	2.61
	역세권	(239)	41.7	12.8	11.9	25.8	6.5	1.3	0.0	0.0	66.3	25.8	7.9	2.47
	오피스	(79)	36.6	7.0	30.4	14.3	6.9	2.6	2.2	0.0	73.9	14.3	11.8	2.65
	유흥상업지	(354)	34.3	13.5	15.8	25.7	8.4	0.5	0.0	1.7	63.7	25.7	8.9	2.61
	일반상업지	(1809)	37.2	17.8	13.4	23.9	6.1	1.4	0.2	0.0	68.5	23.9	7.6	2.49
	재래시장	(199)	49.9	16.3	13.2	17.6	1.9	1.0	0.0	0.1	79.4	17.6	2.9	2.08
	기타	(108)	38.8	15.8	9.5	29.9	1.6	2.3	2.1	0.0	64.1	29.9	6.0	2.55
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	37.7	15.9	14.0	25.0	5.8	1.3	0.3	0.1	67.6	25.0	7.3	2.50
	제한적서비스	(735)	35.5	20.5	11.9	20.4	8.2	2.7	0.6	0.0	68.0	20.4	11.6	2.56
	배달	(768)	38.4	15.0	14.5	22.1	7.7	2.2	0.1	0.0	67.9	22.1	10.0	2.53
	포장(테이크아웃)	(1145)	34.8	14.0	13.9	23.5	10.2	3.4	0.1	0.0	62.7	23.5	13.8	2.71
사업 연수별	5년 미만	(1668)	35.8	16.1	13.3	26.5	6.9	1.2	0.0	0.2	65.2	26.5	8.1	2.56
	5~10년 미만	(1432)	38.5	14.9	13.4	26.4	4.9	1.3	0.6	0.0	66.8	26.4	6.8	2.50
	10~15년 미만	(879)	35.3	17.8	14.2	23.3	7.5	1.6	0.2	0.0	67.3	23.3	9.4	2.56
	15~20년 미만	(480)	41.1	17.4	13.6	20.2	5.7	1.9	0.1	0.0	72.1	20.2	7.8	2.38
	20~25년 미만	(335)	41.5	17.2	15.6	18.1	4.8	2.0	0.1	0.8	74.3	18.1	6.9	2.33
	25~30년 미만	(103)	25.5	16.9	22.8	25.2	6.4	2.1	1.3	0.0	65.1	25.2	9.7	2.81
	30년 이상	(88)	47.1	22.1	3.7	24.4	2.6	0.0	0.0	0.0	73.0	24.4	2.6	2.13
	무응답	(4)	0.0	75.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.8	0.0	75.2	0.0	24.8
사업주 연령대별	20대	(189)	35.9	8.9	14.1	33.7	6.7	0.7	0.0	0.0	58.9	33.7	7.4	2.69
	30대	(672)	34.1	15.5	14.8	26.1	8.2	1.2	0.0	0.1	64.4	26.1	9.4	2.62
	40대	(1519)	33.3	15.0	15.6	27.1	7.0	1.6	0.2	0.2	63.9	27.1	8.8	2.65
	50대	(1891)	38.2	17.5	12.9	23.4	5.7	1.8	0.4	0.0	68.7	23.4	7.9	2.48
	60세 이상	(718)	43.3	17.6	12.6	21.0	4.2	0.9	0.2	0.3	73.5	21.0	5.3	2.28

<표 62> 서비스업 동향 조사

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.8	17.4	13.8	23.2	5.9	1.5	0.2	0.1	69.0	23.2	7.6	2.47
음식점 구분	일반음식점	(2098)	37.2	17.7	14.1	24.0	5.1	1.5	0.2	0.2	69.0	24.0	6.8	2.47
	일반음식점 외	(2891)	38.9	16.9	13.3	21.9	7.2	1.5	0.3	0.0	69.1	21.9	9.0	2.47
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	37.2	17.7	14.1	24.0	5.1	1.5	0.2	0.2	69.0	24.0	6.8	2.47
	기관구내식당업	(72)	51.0	12.5	8.4	24.0	2.7	1.3	0.0	0.0	72.0	24.0	4.1	2.19
	출장 및 이동 음식점업	(45)	37.1	11.8	16.1	21.7	8.7	2.3	2.4	0.0	64.9	21.7	13.4	2.70
	기타 음식점업	(1385)	37.8	17.5	13.6	21.2	7.7	1.8	0.4	0.0	68.9	21.2	9.9	2.50
	주점업	(912)	45.1	15.7	11.7	22.8	4.5	0.0	0.0	0.1	72.5	22.8	4.5	2.26
	비알콜 음료점업	(477)	26.0	16.7	16.2	23.2	13.0	4.9	0.0	0.0	59.0	23.2	17.9	2.95
업종	한식	(1271)	37.3	18.2	13.6	23.9	5.0	1.6	0.2	0.2	69.1	23.9	6.9	2.47
	중식	(344)	39.5	14.5	16.9	22.8	4.8	1.2	0.0	0.3	70.8	22.8	6.0	2.42
	일식	(213)	33.8	15.1	18.7	27.3	4.7	0.2	0.0	0.0	67.7	27.3	4.9	2.55
	서양식	(207)	31.7	14.6	16.9	26.1	9.6	1.0	0.1	0.0	63.2	26.1	10.7	2.71
	기타 외국식	(63)	25.9	21.9	14.0	22.4	5.6	9.5	0.8	0.0	61.7	22.4	15.9	2.92
	기관구내식당	(72)	51.0	12.5	8.4	24.0	2.7	1.3	0.0	0.0	72.0	24.0	4.1	2.19
	출장·이동 음식점업	(45)	37.1	11.8	16.1	21.7	8.7	2.3	2.4	0.0	64.9	21.7	13.4	2.70
	제과	(249)	29.9	19.1	15.8	20.7	10.0	3.8	0.2	0.4	64.8	20.7	14.1	2.74
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	30.0	18.8	15.6	16.5	15.8	3.2	0.0	0.0	64.4	16.5	19.0	2.79
	치킨전문점	(369)	37.5	16.7	12.3	23.4	7.6	1.8	0.7	0.0	66.5	23.4	10.1	2.55
	분식 및 김밥전문점업	(385)	40.0	21.1	12.1	20.3	4.6	1.5	0.4	0.0	73.2	20.3	6.5	2.35
	그외 기타 음식점업	(156)	41.9	13.2	18.0	20.0	5.9	0.9	0.0	0.0	73.2	20.0	6.9	2.38
	일반유희주점업	(274)	40.4	15.6	8.9	21.0	7.6	2.2	3.3	1.1	64.8	21.0	13.1	2.59
	무도유희주점업	(47)	14.8	10.1	18.6	42.6	10.6	0.0	1.5	1.7	43.6	42.6	12.1	3.31
	기타 주점업	(591)	45.2	15.7	11.7	22.8	4.5	0.0	0.0	0.1	72.6	22.8	4.5	2.25
	비알콜음료점업	(477)	26.0	16.7	16.2	23.2	13.0	4.9	0.0	0.0	59.0	23.2	17.9	2.95
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	36.3	17.2	15.3	23.3	5.5	1.5	0.6	0.4	68.9	23.3	7.5	2.51
	면류전문점	(61)	33.3	16.8	19.7	27.5	2.8	0.0	0.0	0.0	69.8	27.5	2.8	2.50
	육류구이전문점-소	(53)	33.4	22.3	8.8	30.8	4.7	0.0	0.0	0.0	64.5	30.8	4.7	2.51
	육류구이전문점-돼지	(148)	37.3	21.0	9.5	23.9	5.5	2.8	0.0	0.0	67.8	23.9	8.3	2.48
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	27.5	23.6	11.3	30.8	6.7	0.0	0.0	0.0	62.5	30.8	6.7	2.66
	육류구이전문점-기타	(14)	65.5	6.8	13.5	14.1	0.0	0.0	0.0	0.0	85.9	14.1	0.0	1.76
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	43.1	17.2	14.9	18.0	5.2	1.6	0.0	0.0	75.2	18.0	6.8	2.30
	해산물류전문점	(63)	36.7	20.0	4.7	28.0	7.9	2.7	0.0	0.0	61.4	28.0	10.6	2.58
기타 한식	(89)	35.9	17.1	13.9	30.0	0.5	2.5	0.0	0.0	66.9	30.0	3.0	2.50	
지역	서울	(586)	38.0	15.2	13.3	25.9	6.8	0.6	0.2	0.0	66.5	25.9	7.6	2.51
	부산	(354)	41.8	14.7	14.2	21.4	6.1	1.7	0.2	0.1	70.6	21.4	7.9	2.41
	대구	(308)	41.2	18.4	10.0	23.8	5.5	1.1	0.0	0.0	69.6	23.8	6.5	2.37
	인천	(291)	49.6	13.2	16.6	18.3	1.8	0.6	0.0	0.0	79.4	18.3	2.3	2.11
	광주	(243)	39.4	18.9	5.3	25.5	8.1	2.6	0.3	0.0	63.6	25.5	10.9	2.53
	대전	(233)	30.3	19.8	20.7	26.0	1.4	1.0	0.9	0.0	70.7	26.0	3.3	2.55
	울산	(191)	39.1	8.3	17.5	30.5	1.6	0.0	2.9	0.0	65.0	30.5	4.5	2.59
	경기	(532)	29.5	21.4	14.2	24.6	7.9	2.5	0.0	0.0	65.1	24.6	10.3	2.67
	강원	(294)	42.0	16.0	12.0	26.6	1.8	1.4	0.0	0.3	70.0	26.6	3.1	2.34
	충북	(261)	49.5	15.4	9.9	20.2	4.5	0.0	0.3	0.2	74.8	20.2	4.8	2.16
	충남	(262)	40.3	21.4	11.3	22.3	3.7	1.1	0.0	0.0	72.9	22.3	4.8	2.31
	전북	(240)	50.2	11.2	11.1	14.1	8.1	4.0	1.4	0.0	72.5	14.1	13.5	2.36
	전남	(274)	31.1	17.3	19.0	24.5	4.8	2.3	0.2	0.9	67.3	24.5	7.3	2.62
	경북	(332)	30.7	21.1	16.0	27.3	3.0	1.9	0.0	0.0	67.8	27.3	4.9	2.57
	경남	(351)	39.3	17.6	14.5	16.6	9.6	1.7	0.0	0.7	71.4	16.6	11.3	2.44
	제주	(175)	33.4	21.5	19.2	18.5	7.2	0.3	0.0	0.0	74.1	18.5	7.4	2.45
세종	(62)	71.4	16.1	8.0	3.9	0.6	0.0	0.0	0.0	95.5	3.9	0.6	1.46	

<표 62> 서비스업 동향 조사 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.8	17.4	13.8	23.2	5.9	1.5	0.2	0.1	69.0	23.2	7.6	2.47
매출액	5천만원 미만	(1364)	44.9	15.4	13.8	20.2	4.7	0.7	0.0	0.2	74.1	20.2	5.4	2.26
	5천~1억 미만	(1260)	37.4	19.5	12.8	24.0	4.9	1.0	0.4	0.0	69.7	24.0	6.2	2.44
	1억~5억 미만	(2103)	34.1	17.8	14.6	24.5	6.7	1.9	0.2	0.1	66.5	24.5	8.9	2.59
	5억 이상	(262)	22.8	14.3	13.2	28.2	13.3	7.4	0.8	0.1	50.2	28.2	21.5	3.20
운영 형태별	독립운영	(3780)	39.5	17.5	13.6	23.6	4.7	0.8	0.2	0.1	70.6	23.6	5.7	2.40
	프랜차이즈	(1209)	26.7	17.1	15.2	21.2	13.2	5.9	0.7	0.0	59.0	21.2	19.7	2.97
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	42.7	18.4	13.7	20.8	3.6	0.7	0.1	0.0	74.9	20.8	4.3	2.26
	30m²~50m² 미만	(1259)	41.1	16.1	13.7	21.1	7.0	0.9	0.1	0.0	70.9	21.1	8.0	2.40
	50m²~100m² 미만	(1728)	37.1	17.0	15.4	22.7	5.3	1.9	0.3	0.3	69.5	22.7	7.6	2.49
	100m²~300m² 미만	(1241)	33.3	18.8	11.4	27.0	7.1	2.0	0.4	0.1	63.5	27.0	9.5	2.63
	300m² 이상	(159)	26.3	20.1	14.2	34.8	2.1	2.5	0.0	0.0	60.6	34.8	4.6	2.74
좌석 규모별	9석 이하	(511)	39.0	16.5	9.9	25.3	7.2	1.7	0.4	0.0	65.4	25.3	9.3	2.52
	10~19석	(854)	39.3	19.0	15.0	20.0	5.7	1.0	0.1	0.0	73.3	20.0	6.8	2.37
	20~29석	(1128)	43.3	17.0	12.5	21.9	4.0	0.9	0.1	0.2	72.8	21.9	5.0	2.29
	30~39석	(559)	38.0	18.1	13.4	22.6	6.9	0.9	0.0	0.1	69.5	22.6	7.8	2.45
	40~49석	(734)	36.9	18.5	17.2	19.0	5.4	2.4	0.4	0.2	72.6	19.0	8.2	2.46
	50~59석	(204)	37.3	14.5	17.0	25.3	5.7	0.2	0.0	0.0	68.8	25.3	6.0	2.48
	60~99석	(558)	30.8	16.6	11.6	31.7	6.9	1.7	0.7	0.0	59.0	31.7	9.2	2.75
	100석 이상	(349)	28.8	16.2	13.8	27.9	9.3	4.0	0.0	0.0	58.7	27.9	13.3	2.85
객단가별	모름	(92)	40.0	9.7	8.0	9.3	1.1	0.0	0.4	31.4	57.8	9.3	1.5	1.88
	5천원 미만	(707)	36.3	17.9	14.8	19.9	8.1	2.9	0.1	0.0	68.9	19.9	11.1	2.55
	5천원~10,000원 미만	(1560)	38.5	17.7	15.4	22.0	5.3	1.0	0.1	0.0	71.6	22.0	6.4	2.41
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	39.5	16.2	12.9	23.4	6.0	1.5	0.4	0.1	68.6	23.4	7.9	2.46
	20,000원~30,000원 미만	(475)	34.8	19.9	14.8	22.5	6.3	1.6	0.0	0.0	69.5	22.5	7.9	2.50
	30,000원 이상	(552)	33.0	18.8	10.3	30.3	5.4	1.9	0.4	0.0	62.0	30.3	7.7	2.64
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	27.4	2.2	1.3	36.5	1.3	0.0	0.0	31.3	30.9	36.5	1.3	2.74
	고밀도 주거지	(694)	39.2	14.2	13.3	23.7	8.1	1.1	0.3	0.0	66.7	23.7	9.6	2.52
	저밀도 주거지	(1574)	38.3	16.6	15.1	22.1	5.7	1.7	0.2	0.2	70.0	22.1	7.7	2.46
	대학 및 학원가	(204)	37.5	10.9	15.6	30.5	4.5	0.9	0.0	0.0	64.1	30.5	5.4	2.56
	역세권	(239)	43.5	15.2	11.4	21.6	6.6	1.6	0.0	0.0	70.1	21.6	8.2	2.38
	오피스	(79)	35.1	26.3	16.8	10.2	2.6	4.1	4.9	0.0	78.2	10.2	11.6	2.51
	유흥상업지	(354)	30.6	19.8	15.3	23.2	7.5	1.9	0.0	1.7	65.7	23.2	9.3	2.62
	일반상업지	(1809)	35.8	20.0	12.8	24.2	5.5	1.5	0.2	0.0	68.7	24.2	7.1	2.49
	재래시장	(199)	50.7	17.3	8.8	20.7	1.9	0.4	0.0	0.1	76.8	20.7	2.4	2.07
	기타	(108)	29.0	20.4	18.3	31.4	0.8	0.0	0.0	0.0	67.8	31.4	0.8	2.55
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	37.9	17.2	14.2	23.5	5.5	1.4	0.2	0.1	69.2	23.5	7.1	2.46
	제한적서비스	(735)	36.1	19.5	11.9	21.8	8.5	2.1	0.0	0.0	67.5	21.8	10.6	2.53
	배달	(768)	39.1	16.5	13.2	22.1	6.4	2.1	0.6	0.0	68.8	22.1	9.1	2.49
	포장(테이크아웃)	(1145)	36.3	14.9	15.3	21.1	9.2	2.5	0.6	0.0	66.5	21.1	12.3	2.62
사업 연수별	5년 미만	(1668)	36.2	17.7	12.5	24.5	7.1	1.7	0.2	0.2	66.4	24.5	9.0	2.54
	5~10년 미만	(1432)	38.2	17.2	13.5	23.7	5.6	1.5	0.4	0.0	68.9	23.7	7.4	2.47
	10~15년 미만	(879)	36.5	16.2	16.3	23.6	5.8	1.6	0.0	0.0	68.9	23.6	7.4	2.51
	15~20년 미만	(480)	41.4	16.4	13.5	21.6	5.7	1.1	0.4	0.0	71.3	21.6	7.2	2.39
	20~25년 미만	(335)	42.8	19.2	13.2	19.2	3.7	1.2	0.0	0.8	75.2	19.2	4.9	2.25
	25~30년 미만	(103)	25.5	19.4	23.3	24.1	4.5	1.9	1.3	0.0	68.2	24.1	7.7	2.74
	30년 이상	(88)	46.6	25.5	8.3	17.0	2.6	0.0	0.0	0.0	80.4	17.0	2.6	2.03
	무응답	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	75.2	0.0	24.8	0.0	0.0	0.0	100.0	5.50
사업주 연령대별	20대	(189)	37.3	11.4	13.5	26.0	8.7	2.8	0.3	0.0	62.2	26.0	11.8	2.67
	30대	(672)	34.3	17.6	14.3	24.2	8.1	1.2	0.1	0.1	66.3	24.2	9.4	2.58
	40대	(1519)	34.2	14.8	16.3	25.6	6.6	2.1	0.2	0.2	65.3	25.6	8.9	2.63
	50대	(1891)	39.0	18.5	13.3	21.9	5.6	1.5	0.2	0.0	70.8	21.9	7.3	2.42
	60세 이상	(718)	41.9	19.4	11.6	22.0	3.8	0.8	0.3	0.3	72.8	22.0	4.9	2.30

<표 63> 전국 사업체 조사

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	38.7	16.0	14.3	23.2	5.9	1.5	0.3	0.1	68.9	23.2	7.7	2.47
음식점 구분	일반음식점	(2098)	38.0	16.5	14.8	23.6	5.3	1.3	0.3	0.2	69.3	23.6	7.0	2.47
	일반음식점 외	(2891)	39.8	15.0	13.4	22.6	6.9	1.9	0.2	0.0	68.3	22.6	9.1	2.48
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	38.0	16.5	14.8	23.6	5.3	1.3	0.3	0.2	69.3	23.6	7.0	2.47
	기관구내식당업	(72)	51.1	11.5	12.6	19.5	5.3	0.0	0.0	0.0	75.1	19.5	5.3	2.17
	출장 및 이동 음식점업	(45)	37.1	11.8	11.6	23.9	10.9	2.3	2.4	0.0	60.4	23.9	15.7	2.77
	기타 음식점업	(1385)	37.9	16.3	12.9	23.0	7.5	2.1	0.2	0.0	67.1	23.0	9.9	2.53
	주점업	(912)	47.1	13.1	14.2	21.5	3.3	0.4	0.2	0.1	74.3	21.5	4.0	2.23
	비알콜 음료점업	(477)	28.2	13.4	14.3	24.1	15.1	4.8	0.2	0.0	55.8	24.1	20.1	3.00
업종	한식	(1271)	38.0	16.7	14.6	23.6	5.4	1.4	0.3	0.2	69.2	23.6	7.1	2.47
	중식	(344)	41.3	17.4	14.2	19.7	4.7	1.3	1.0	0.3	72.9	19.7	7.0	2.37
	일식	(213)	36.6	13.6	16.1	29.2	4.0	0.6	0.0	0.0	66.3	29.2	4.5	2.52
	서양식	(207)	35.6	12.5	20.7	24.0	6.0	0.9	0.3	0.0	68.8	24.0	7.2	2.56
	기타 외국식	(63)	27.3	20.3	15.0	15.4	14.3	5.3	2.4	0.0	62.6	15.4	22.0	2.95
	기관구내식당	(72)	51.1	11.5	12.6	19.5	5.3	0.0	0.0	0.0	75.1	19.5	5.3	2.17
	출장·이동 음식점업	(45)	37.1	11.8	11.6	23.9	10.9	2.3	2.4	0.0	60.4	23.9	15.7	2.77
	제과	(249)	29.9	19.7	16.7	21.2	9.8	2.2	0.0	0.4	66.4	21.2	12.0	2.68
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	29.2	18.7	13.1	23.9	9.6	5.6	0.0	0.0	60.9	23.9	15.1	2.83
	치킨전문점	(369)	36.8	16.8	11.5	24.8	8.1	1.8	0.3	0.0	65.0	24.8	10.2	2.57
	분식 및 김밥전문점업	(385)	41.1	16.1	13.4	22.6	4.7	1.7	0.4	0.0	70.6	22.6	6.8	2.40
	그외 기타 음식점업	(156)	43.8	13.4	15.9	17.5	8.4	0.9	0.0	0.0	73.1	17.5	9.4	2.36
	일반유희주점업	(274)	47.5	16.1	6.9	21.5	5.3	1.1	0.3	1.1	70.6	21.5	6.7	2.25
	무도유희주점업	(47)	16.3	20.4	17.5	35.4	8.7	0.0	0.0	1.7	54.2	35.4	8.7	3.00
	기타 주점업	(591)	47.2	13.0	14.2	21.5	3.3	0.4	0.2	0.1	74.4	21.5	4.0	2.23
	비알콜음료점업	(477)	28.2	13.4	14.3	24.1	15.1	4.8	0.2	0.0	55.8	24.1	20.1	3.00
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	37.4	14.9	15.1	23.5	7.0	1.3	0.4	0.4	67.4	23.5	8.7
면류전문점		(61)	27.4	26.1	22.6	22.5	1.4	0.0	0.0	0.0	76.1	22.5	1.4	2.44
육류구이전문점-소		(53)	35.1	14.4	12.0	34.2	4.4	0.0	0.0	0.0	61.4	34.2	4.4	2.58
육류구이전문점-돼지		(148)	36.5	19.4	14.6	20.1	6.6	2.9	0.0	0.0	70.4	20.1	9.5	2.50
육류구이전문점-오리·닭		(54)	32.8	24.9	6.7	29.7	0.9	4.9	0.0	0.0	64.4	29.7	5.9	2.56
육류구이전문점-기타		(14)	65.5	6.8	13.5	14.1	0.0	0.0	0.0	0.0	85.9	14.1	0.0	1.76
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	41.9	16.7	15.6	19.7	5.0	0.9	0.4	0.0	74.1	19.7	6.2	2.33
해산물류전문점		(63)	43.7	13.6	10.0	28.7	4.1	0.0	0.0	0.0	67.2	28.7	4.1	2.36
기타 한식		(89)	37.1	17.0	13.1	27.8	3.0	1.5	0.5	0.0	67.2	27.8	4.9	2.49
지역	서울	(586)	39.2	13.6	12.9	25.7	7.7	0.7	0.1	0.0	65.8	25.7	8.5	2.52
	부산	(354)	40.0	16.0	16.0	20.8	5.3	1.7	0.2	0.1	72.0	20.8	7.1	2.41
	대구	(308)	42.0	16.4	7.9	25.1	5.0	2.8	0.8	0.0	66.3	25.1	8.6	2.46
	인천	(291)	51.8	10.6	13.9	21.2	2.5	0.0	0.0	0.0	76.3	21.2	2.5	2.12
	광주	(243)	40.1	14.4	8.8	26.0	9.0	1.4	0.3	0.0	63.2	26.0	10.7	2.55
	대전	(233)	32.6	20.0	19.5	20.8	5.0	0.6	1.5	0.0	72.1	20.8	7.1	2.53
	울산	(191)	43.5	10.0	14.9	29.7	1.9	0.0	0.0	0.0	68.5	29.7	1.9	2.36
	경기	(532)	30.6	19.2	17.6	23.7	6.6	1.9	0.4	0.0	67.5	23.7	8.9	2.64
	강원	(294)	38.8	17.2	12.5	25.4	5.3	0.5	0.0	0.3	68.6	25.4	5.7	2.42
	충북	(261)	53.9	11.2	7.3	18.8	4.0	3.7	0.9	0.2	72.4	18.8	8.5	2.22
	충남	(262)	43.8	18.5	9.5	23.8	2.9	1.5	0.0	0.0	71.8	23.8	4.5	2.28
	전북	(240)	48.6	14.8	13.3	13.1	6.8	3.2	0.2	0.0	76.7	13.1	10.2	2.25
	전남	(274)	34.0	15.5	18.1	20.7	7.5	3.0	0.4	0.9	67.6	20.7	10.9	2.62
	경북	(332)	32.4	20.7	14.4	27.1	4.1	1.1	0.3	0.0	67.5	27.1	5.4	2.54
	경남	(351)	36.8	14.8	17.1	21.1	7.7	1.9	0.0	0.7	68.7	21.1	9.5	2.53
	제주	(175)	37.5	17.9	18.8	22.7	2.1	0.8	0.3	0.0	74.2	22.7	3.1	2.37
	세종	(62)	74.5	4.1	13.6	7.2	0.6	0.0	0.0	0.0	92.2	7.2	0.6	1.55

<표 63> 전국 사업체 조사 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모르다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	38.7	16.0	14.3	23.2	5.9	1.5	0.3	0.1	68.9	23.2	7.7	2.47
매출액	5천만원 미만	(1364)	44.9	14.6	15.4	19.9	4.1	0.7	0.2	0.2	74.9	19.9	5.0	2.26
	5천~1억 미만	(1260)	39.3	17.5	12.9	24.2	4.7	1.3	0.2	0.0	69.7	24.2	6.1	2.42
	1억~5억 미만	(2103)	35.0	16.3	14.4	24.3	7.4	2.1	0.5	0.1	65.6	24.3	10.0	2.61
	5억 이상	(262)	24.2	12.0	14.5	32.1	13.0	4.0	0.0	0.1	50.8	32.1	17.0	3.10
운영 형태별	독립운영	(3780)	40.4	16.3	14.4	23.0	4.7	0.9	0.2	0.1	71.1	23.0	5.8	2.39
	프랜차이즈	(1209)	27.3	14.1	13.6	24.5	13.7	5.6	1.1	0.0	55.1	24.5	20.4	3.04
사업장 면적별	30m² 미만	(602)	44.6	14.3	16.6	19.1	4.5	0.8	0.1	0.0	75.4	19.1	5.4	2.27
	30m²~50m² 미만	(1259)	41.7	15.6	12.4	22.1	6.7	1.0	0.5	0.0	69.7	22.1	8.1	2.41
	50m²~100m² 미만	(1728)	37.2	17.6	15.2	22.1	5.7	1.7	0.2	0.3	70.1	22.1	7.5	2.47
	100m²~300m² 미만	(1241)	35.3	14.6	13.7	27.2	6.5	2.3	0.4	0.1	63.6	27.2	9.2	2.64
	300m² 이상	(159)	25.5	18.4	12.9	37.5	3.4	2.2	0.0	0.0	56.8	37.5	5.6	2.82
좌석 규모별	9석 이하	(511)	42.0	13.1	10.8	22.8	7.9	2.2	1.2	0.0	65.9	22.8	11.3	2.53
	10~19석	(854)	39.8	17.5	14.1	21.6	5.7	1.2	0.1	0.0	71.4	21.6	7.0	2.40
	20~29석	(1128)	44.4	16.2	14.9	19.5	3.6	0.8	0.3	0.2	75.5	19.5	4.8	2.25
	30~39석	(559)	37.4	16.3	13.6	24.8	6.3	1.3	0.2	0.1	67.3	24.8	7.8	2.51
	40~49석	(734)	38.1	16.5	17.5	19.4	7.0	1.3	0.0	0.2	72.1	19.4	8.3	2.45
	50~59석	(204)	32.9	22.7	14.4	23.0	7.0	0.0	0.0	0.0	70.0	23.0	7.0	2.48
	60~99석	(558)	33.1	12.1	11.7	33.8	5.6	3.4	0.3	0.0	56.9	33.8	9.3	2.78
	100석 이상	(349)	31.0	14.8	14.0	27.9	9.1	2.5	0.6	0.0	59.8	27.9	12.3	2.80
	모름	(92)	40.1	14.7	2.2	10.0	0.7	0.9	0.0	31.4	57.0	10.0	1.6	1.82
객단가별	5천원 미만	(707)	36.4	14.3	15.2	22.5	8.2	3.2	0.2	0.0	65.9	22.5	11.6	2.62
	5천원~10,000원 미만	(1560)	37.9	17.4	15.0	22.5	5.8	1.0	0.4	0.0	70.3	22.5	7.2	2.46
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	41.4	15.4	13.2	22.0	6.2	1.5	0.3	0.1	70.0	22.0	7.9	2.42
	20,000원~30,000원 미만	(475)	36.2	17.6	13.4	26.3	5.3	0.9	0.3	0.0	67.2	26.3	6.5	2.51
	30,000원 이상	(552)	34.7	12.9	17.2	27.9	4.3	3.0	0.0	0.0	64.8	27.9	7.3	2.63
	무응답	(116)	27.4	3.1	1.3	35.7	1.2	0.0	0.0	31.3	31.8	35.7	1.2	2.71
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(694)	40.6	13.5	12.6	24.4	7.9	0.9	0.1	0.0	66.6	24.4	8.9	2.49
	저밀도 주거지	(1574)	38.7	16.0	15.1	22.8	5.6	1.4	0.1	0.2	69.8	22.8	7.2	2.45
	대학 및 학원가	(204)	36.0	13.0	14.3	25.4	10.4	1.0	0.0	0.0	63.3	25.4	11.4	2.64
	역세권	(239)	43.2	10.9	12.8	24.3	5.6	3.1	0.0	0.0	67.0	24.3	8.7	2.47
	오피스	(79)	39.5	12.7	26.4	9.6	3.2	8.6	0.0	0.0	78.6	9.6	11.8	2.50
	유흥상업지	(354)	30.2	17.6	19.6	22.2	6.2	1.5	1.0	1.7	67.5	22.2	8.7	2.64
	일반상업지	(1809)	36.9	18.0	13.6	24.2	4.9	1.7	0.6	0.0	68.5	24.2	7.2	2.50
	재래시장	(199)	49.7	16.9	11.8	18.4	2.7	0.4	0.0	0.1	78.4	18.4	3.1	2.09
	기타	(108)	41.1	11.3	18.0	24.0	5.7	0.0	0.0	0.0	70.3	24.0	5.7	2.42
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	38.8	15.6	14.7	23.3	5.8	1.3	0.3	0.1	69.0	23.3	7.5	2.47
	제한적서비스	(735)	36.9	18.8	14.4	20.8	5.9	2.8	0.3	0.0	70.1	20.8	9.1	2.50
	배달	(768)	38.2	16.3	12.4	23.6	6.8	2.2	0.5	0.0	66.9	23.6	9.5	2.53
	포장(테이크아웃)	(1145)	35.8	14.3	12.8	24.0	9.1	3.2	0.7	0.0	62.9	24.0	13.1	2.69
사업 연수별	5년 미만	(1668)	37.5	15.4	13.6	24.7	6.3	1.9	0.4	0.2	66.5	24.7	8.6	2.54
	5~10년 미만	(1432)	38.2	15.1	15.1	22.5	7.1	1.5	0.3	0.0	68.4	22.5	9.0	2.51
	10~15년 미만	(879)	37.8	15.3	15.7	25.5	3.8	1.8	0.0	0.0	68.9	25.5	5.6	2.48
	15~20년 미만	(480)	41.6	18.8	12.6	18.9	6.8	1.2	0.1	0.0	73.0	18.9	8.1	2.35
	20~25년 미만	(335)	44.7	17.7	11.5	20.1	4.6	0.6	0.1	0.8	73.8	20.1	5.3	2.24
	25~30년 미만	(103)	27.9	17.9	21.7	24.3	6.3	0.5	1.4	0.0	67.4	24.3	8.2	2.70
	30년 이상	(88)	47.4	20.4	8.0	23.7	0.5	0.0	0.0	0.0	75.8	23.7	0.5	2.10
		무응답	(4)	24.8	0.0	25.1	50.1	0.0	0.0	0.0	0.0	49.9	50.1	0.0
사업주 연령대별	20대	(189)	34.8	15.0	12.2	25.6	8.2	4.2	0.0	0.0	62.0	25.6	12.4	2.70
	30대	(672)	37.3	15.0	14.2	25.2	6.8	1.4	0.1	0.1	66.4	25.2	8.3	2.54
	40대	(1519)	35.8	13.4	16.0	24.8	7.4	1.7	0.8	0.2	65.2	24.8	9.8	2.63
	50대	(1891)	39.6	16.5	14.8	21.9	5.7	1.3	0.2	0.0	70.9	21.9	7.2	2.42
	60세 이상	(718)	42.0	18.9	11.3	22.5	3.7	1.4	0.0	0.3	72.1	22.5	5.1	2.31

<표 64> 프랜차이즈 통계

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	39.5	16.6	13.8	22.3	5.8	1.5	0.4	0.1	69.9	22.3	7.7	2.44
음식점 구분	일반음식점	(2098)	39.3	17.9	14.0	22.1	4.9	1.2	0.4	0.2	71.2	22.1	6.5	2.40
	일반음식점 외	(2891)	39.7	14.3	13.4	22.7	7.4	2.1	0.4	0.0	67.4	22.7	9.9	2.52
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	39.3	17.9	14.0	22.1	4.9	1.2	0.4	0.2	71.2	22.1	6.5	2.40
	기관구내식당업	(72)	59.4	8.6	12.5	15.2	2.9	1.3	0.0	0.0	80.6	15.2	4.3	1.98
	출장 및 이동 음식점업	(45)	46.3	4.8	13.9	17.0	15.6	2.3	0.0	0.0	65.1	17.0	18.0	2.58
	기타 음식점업	(1385)	37.2	15.2	14.0	23.3	7.2	2.7	0.5	0.0	66.4	23.3	10.4	2.58
	주점업	(912)	48.7	13.4	11.6	21.1	4.3	0.8	0.1	0.1	73.7	21.1	5.2	2.21
	비알콜 음료점업	(477)	26.7	11.8	15.4	24.6	17.9	2.7	0.8	0.0	53.9	24.6	21.5	3.07
업종	한식	(1271)	39.4	18.0	13.7	22.2	4.9	1.1	0.4	0.2	71.1	22.2	6.5	2.40
	중식	(344)	42.6	17.5	14.0	18.9	4.1	1.9	0.7	0.3	74.1	18.9	6.7	2.33
	일식	(213)	35.9	20.0	15.0	23.8	4.9	0.4	0.0	0.0	70.9	23.8	5.3	2.43
	서양식	(207)	35.1	14.5	19.9	21.0	6.1	3.0	0.4	0.0	69.5	21.0	9.5	2.59
	기타 외국식	(63)	24.7	10.0	25.2	17.4	11.5	8.8	2.4	0.0	59.9	17.4	22.7	3.17
	기관구내식당	(72)	59.4	8.6	12.5	15.2	2.9	1.3	0.0	0.0	80.6	15.2	4.3	1.98
	출장·이동 음식점업	(45)	46.3	4.8	13.9	17.0	15.6	2.3	0.0	0.0	65.1	17.0	18.0	2.58
	제과	(249)	31.3	16.9	20.7	20.2	9.1	1.5	0.0	0.4	68.9	20.2	10.5	2.63
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	29.3	17.8	17.1	19.9	13.2	2.8	0.0	0.0	64.2	19.9	16.0	2.78
	치킨전문점	(369)	36.8	12.8	13.6	26.3	7.4	2.6	0.5	0.0	63.2	26.3	10.5	2.64
	분식 및 김밥전문점업	(385)	38.2	20.6	11.9	19.7	6.3	2.8	0.6	0.0	70.6	19.7	9.7	2.46
	그외 기타 음식점업	(156)	43.7	11.2	15.7	22.9	2.9	2.6	0.9	0.0	70.6	22.9	6.5	2.42
	일반유희주점업	(274)	50.3	14.6	6.4	20.1	6.2	0.8	0.3	1.1	71.4	20.1	7.3	2.20
	무도유희주점업	(47)	14.6	15.2	24.5	38.7	5.2	0.0	0.0	1.7	54.4	38.7	5.2	3.05
	기타 주점업	(591)	48.8	13.4	11.6	21.0	4.3	0.8	0.1	0.1	73.7	21.0	5.2	2.21
	비알콜음료점업	(477)	26.7	11.8	15.4	24.6	17.9	2.7	0.8	0.0	53.9	24.6	21.5	3.07
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	39.4	17.9	12.5	22.5	5.6	1.1	0.6	0.4	69.8	22.5	7.3	2.42
	면류전문점	(61)	21.7	23.5	27.2	20.1	7.5	0.0	0.0	0.0	72.4	20.1	7.5	2.68
	육류구이전문점-소	(53)	33.7	16.1	17.2	27.3	5.7	0.0	0.0	0.0	67.0	27.3	5.7	2.55
	육류구이전문점-돼지	(148)	37.8	19.7	13.9	19.6	5.6	2.7	0.7	0.0	71.4	19.6	9.1	2.47
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	37.7	24.3	7.0	27.1	2.4	1.6	0.0	0.0	68.9	27.1	4.0	2.37
	육류구이전문점-기타	(14)	65.5	0.0	13.5	20.9	0.0	0.0	0.0	0.0	79.1	20.9	0.0	1.90
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	45.1	18.8	12.4	20.4	2.6	0.3	0.4	0.0	76.3	20.4	3.3	2.19
	해산물류전문점	(63)	45.9	12.3	9.9	18.5	10.7	2.7	0.0	0.0	68.1	18.5	13.4	2.44
지역	기타 한식	(89)	35.3	14.2	20.1	28.6	0.4	1.0	0.5	0.0	69.5	28.6	1.8	2.49
	서울	(586)	39.9	14.6	13.7	22.7	8.0	1.0	0.1	0.0	68.2	22.7	9.1	2.48
	부산	(354)	38.6	16.3	14.3	24.4	4.1	2.0	0.2	0.1	69.2	24.4	6.3	2.46
	대구	(308)	41.8	14.7	10.1	24.5	6.7	1.0	1.1	0.0	66.6	24.5	8.9	2.47
	인천	(291)	50.2	12.3	14.7	19.8	1.9	1.1	0.0	0.0	77.2	19.8	3.0	2.14
	광주	(243)	41.7	15.7	5.2	24.8	8.2	3.9	0.4	0.0	62.6	24.8	12.6	2.56
	대전	(233)	29.1	22.4	14.6	26.2	6.0	0.4	1.3	0.0	66.1	26.2	7.7	2.64
	울산	(191)	44.0	10.5	11.9	32.6	1.1	0.0	0.0	0.0	66.4	32.6	1.1	2.36
	경기	(532)	31.8	18.8	18.5	23.5	5.1	1.7	0.6	0.0	69.1	23.5	7.4	2.59
	강원	(294)	42.1	20.6	9.7	23.9	2.2	1.2	0.2	0.3	72.3	23.9	3.6	2.28
	충북	(261)	52.1	14.2	9.3	17.5	4.2	1.5	0.9	0.2	75.6	17.5	6.7	2.16
	충남	(262)	41.6	18.3	9.9	24.6	4.5	1.1	0.0	0.0	69.8	24.6	5.6	2.36
	전북	(240)	53.5	14.7	11.7	12.4	3.7	3.0	1.0	0.0	79.9	12.4	7.7	2.11
	전남	(274)	35.4	18.4	14.9	22.6	5.7	1.8	0.3	0.9	68.8	22.6	7.8	2.51
	경북	(332)	33.6	20.4	13.4	23.4	6.9	1.3	1.0	0.0	67.5	23.4	9.1	2.57
	경남	(351)	40.4	14.4	15.2	18.3	8.4	2.4	0.2	0.7	70.0	18.3	11.0	2.48
	제주	(175)	40.8	21.2	18.5	14.0	5.5	0.0	0.0	0.0	80.5	14.0	5.5	2.22
	세종	(62)	74.8	10.0	6.2	4.6	4.4	0.0	0.0	0.0	91.0	4.6	4.4	1.54

<표 64> 프랜차이즈 통계 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	39.5	16.6	13.8	22.3	5.8	1.5	0.4	0.1	69.9	22.3	7.7	2.44
매출액	5천만원 미만	(1364)	45.9	16.4	13.3	19.8	3.3	1.1	0.0	0.2	75.6	19.8	4.4	2.21
	5천~1억 미만	(1260)	40.7	16.3	13.5	23.7	4.2	1.2	0.4	0.0	70.5	23.7	5.8	2.40
	1억~5억 미만	(2103)	35.5	17.4	14.4	22.4	7.6	1.7	0.7	0.1	67.3	22.4	10.1	2.58
운영 형태별	5억 이상	(262)	22.6	11.5	12.5	30.7	17.1	5.3	0.1	0.1	46.6	30.7	22.6	3.25
	독립운영	(3780)	41.9	17.0	13.6	21.7	4.4	1.1	0.3	0.1	72.5	21.7	5.7	2.34
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	24.1	14.2	14.7	26.1	14.9	4.4	1.5	0.0	53.0	26.1	20.8	3.13
	30m² 미만	(602)	43.8	17.9	14.2	18.5	4.5	1.0	0.1	0.0	76.0	18.5	5.5	2.25
	30m²~50m² 미만	(1259)	42.6	13.8	13.6	22.4	5.4	1.6	0.6	0.0	70.0	22.4	7.5	2.41
	50m²~100m² 미만	(1728)	38.4	17.4	14.7	22.1	5.2	1.7	0.2	0.3	70.5	22.1	7.1	2.44
	100m²~300m² 미만	(1241)	36.4	17.4	12.8	23.3	7.5	1.5	0.9	0.1	66.7	23.3	9.9	2.56
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	24.8	21.6	7.0	35.2	10.0	1.4	0.0	0.0	53.4	35.2	11.4	2.88
	9석 이하	(511)	41.3	13.4	15.2	19.0	7.6	2.4	1.2	0.0	69.9	19.0	11.1	2.50
	10~19석	(854)	40.6	17.5	12.5	23.0	4.4	1.7	0.2	0.0	70.7	23.0	6.3	2.39
	20~29석	(1128)	43.5	17.2	13.3	19.8	5.0	0.7	0.4	0.2	74.0	19.8	6.0	2.29
	30~39석	(559)	39.5	16.1	14.6	21.5	6.0	2.1	0.2	0.1	70.2	21.5	8.3	2.45
	40~49석	(734)	38.4	18.2	16.7	19.7	4.9	1.8	0.1	0.2	73.3	19.7	6.8	2.40
	50~59석	(204)	39.8	18.4	12.3	25.3	3.1	0.9	0.1	0.0	70.6	25.3	4.0	2.36
	60~99석	(558)	35.2	14.3	12.9	28.9	6.8	1.3	0.6	0.0	62.4	28.9	8.7	2.64
객단가별	100석 이상	(349)	30.8	16.3	9.7	27.2	12.1	2.3	1.6	0.0	56.8	27.2	16.0	2.87
	모름	(92)	40.3	7.9	8.0	10.7	1.4	0.3	0.0	31.4	56.3	10.7	1.7	1.92
	5천원 미만	(707)	35.6	16.0	14.7	20.9	10.8	1.5	0.5	0.0	66.3	20.9	12.8	2.62
	5천원~10,000원 미만	(1560)	39.1	18.2	15.5	20.7	4.7	1.4	0.4	0.0	72.8	20.7	6.5	2.39
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	41.7	16.2	12.0	21.9	6.1	1.5	0.5	0.1	69.9	21.9	8.1	2.41
	20,000원~30,000원 미만	(475)	38.2	16.1	13.2	23.5	5.8	2.9	0.3	0.0	67.5	23.5	9.0	2.53
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	36.1	14.3	15.1	29.4	4.0	0.7	0.4	0.0	65.5	29.4	5.1	2.55
	무응답	(116)	27.4	1.9	3.6	34.9	0.8	0.0	0.0	31.3	33.0	34.9	0.8	2.70
	고밀도 주거지	(694)	40.3	12.9	13.5	23.9	7.3	1.8	0.3	0.0	66.7	23.9	9.4	2.51
	저밀도 주거지	(1574)	40.2	15.5	15.6	22.1	4.8	1.3	0.2	0.2	71.4	22.1	6.3	2.40
	대학 및 학원가	(204)	35.8	12.9	18.4	22.5	9.8	0.5	0.1	0.0	67.1	22.5	10.4	2.59
	역세권	(239)	43.5	12.5	14.7	18.8	7.4	2.7	0.4	0.0	70.7	18.8	10.5	2.44
	오피스	(79)	37.3	21.7	12.9	20.7	6.6	0.8	0.0	0.0	71.9	20.7	7.4	2.40
	유흥상업지	(354)	29.7	14.8	12.7	28.3	12.4	0.0	0.4	1.7	57.2	28.3	12.8	2.80
	일반상업지	(1809)	37.4	19.0	12.9	22.9	5.5	1.7	0.8	0.0	69.2	22.9	7.9	2.48
	재래시장	(199)	52.4	18.7	9.2	16.5	2.1	1.0	0.0	0.1	80.3	16.5	3.1	2.00
서비스 유형별 (복수응답)	기타	(108)	39.7	21.5	15.2	18.3	1.3	1.7	2.3	0.0	76.4	18.3	5.3	2.34
	완전서비스	(3789)	40.1	16.3	13.9	22.4	5.4	1.3	0.3	0.1	70.3	22.4	7.1	2.42
	제한적서비스	(735)	34.0	20.0	13.6	20.9	7.7	2.6	1.2	0.0	67.5	20.9	11.6	2.61
	배달	(768)	38.1	14.3	14.9	22.2	7.1	2.7	0.8	0.0	67.3	22.2	10.5	2.57
	포장(테이크아웃)	(1145)	34.8	13.5	13.3	24.4	10.3	2.6	1.1	0.0	61.6	24.4	14.0	2.74
사업 연수별	5년 미만	(1668)	37.0	16.0	11.6	25.0	7.5	1.9	0.7	0.2	64.6	25.0	10.2	2.59
	5~10년 미만	(1432)	40.4	16.2	14.1	22.0	5.5	1.4	0.3	0.0	70.8	22.0	7.2	2.41
	10~15년 미만	(879)	37.3	16.0	15.5	24.4	4.2	2.3	0.3	0.0	68.8	24.4	6.8	2.50
	15~20년 미만	(480)	43.8	16.5	15.7	17.9	5.4	0.6	0.1	0.0	76.0	17.9	6.1	2.27
	20~25년 미만	(335)	46.5	20.0	11.4	14.7	5.9	0.6	0.0	0.8	78.0	14.7	6.5	2.15
	25~30년 미만	(103)	28.3	20.0	25.9	20.4	3.5	0.5	1.4	0.0	74.1	20.4	5.4	2.58
	30년 이상	(88)	50.3	21.7	8.1	18.6	1.2	0.0	0.0	0.0	80.2	18.6	1.2	1.99
	무응답	(4)	24.8	0.0	50.1	0.0	25.1	0.0	0.0	0.0	74.9	0.0	25.1	3.01
사업주 연령대별	20대	(189)	36.8	11.8	12.7	25.8	7.6	4.4	1.0	0.0	61.3	25.8	12.9	2.73
	30대	(672)	35.8	13.7	16.5	24.8	7.3	1.6	0.3	0.1	65.9	24.8	9.1	2.60
	40대	(1519)	35.7	13.9	13.2	26.3	8.0	1.7	1.0	0.2	62.9	26.3	10.7	2.66
	50대	(1891)	40.5	18.1	14.3	20.7	5.0	1.3	0.2	0.0	72.9	20.7	6.4	2.36
	60세 이상	(718)	44.7	19.5	12.0	18.6	3.4	1.4	0.2	0.3	76.2	18.6	5.0	2.21

<표 65> 수출입물류 통계

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	42.9	16.1	13.6	21.1	4.6	1.3	0.1	0.1	72.7	21.1	6.1	2.33
음식점 구분	일반음식점	(2098)	42.4	16.5	14.0	21.3	4.2	1.3	0.1	0.2	72.9	21.3	5.6	2.32
	일반음식점 외	(2891)	43.9	15.4	13.0	20.7	5.5	1.4	0.2	0.0	72.3	20.7	7.0	2.33
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	42.4	16.5	14.0	21.3	4.2	1.3	0.1	0.2	72.9	21.3	5.6	2.32
	기관구내식당업	(72)	57.9	12.7	11.2	13.9	2.9	1.3	0.0	0.0	81.8	13.9	4.3	1.95
	출장 및 이동 음식점업	(45)	46.2	9.3	18.3	15.0	8.9	2.3	0.0	0.0	73.8	15.0	11.2	2.38
	기타 음식점업	(1385)	41.4	16.9	13.6	20.6	5.7	1.5	0.3	0.0	71.9	20.6	7.5	2.38
	주점업	(912)	52.3	13.0	10.2	19.3	4.1	0.9	0.0	0.1	75.5	19.3	5.0	2.13
	비알콜 음료점업	(477)	32.2	14.0	17.9	25.3	8.1	2.5	0.0	0.0	64.1	25.3	10.6	2.70
업종	한식	(1271)	42.3	16.3	14.0	21.6	4.3	1.3	0.1	0.2	72.6	21.6	5.6	2.33
	중식	(344)	44.7	18.0	13.1	17.9	2.7	2.3	0.9	0.3	75.8	17.9	6.0	2.26
	일식	(213)	43.4	18.5	13.1	21.9	2.7	0.4	0.0	0.0	75.0	21.9	3.1	2.23
	서양식	(207)	38.9	17.1	17.1	21.1	4.6	1.0	0.1	0.0	73.1	21.1	5.8	2.39
	기타 외국식	(63)	33.6	11.3	20.1	22.6	8.9	2.8	0.8	0.0	64.9	22.6	12.5	2.73
	기관구내식당	(72)	57.9	12.7	11.2	13.9	2.9	1.3	0.0	0.0	81.8	13.9	4.3	1.95
	출장·이동 음식점업	(45)	46.2	9.3	18.3	15.0	8.9	2.3	0.0	0.0	73.8	15.0	11.2	2.38
	제과	(249)	35.3	18.4	14.2	21.6	8.6	1.2	0.2	0.4	67.9	21.6	10.1	2.54
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	34.9	17.4	12.9	22.4	9.6	2.8	0.0	0.0	65.1	22.4	12.5	2.63
	치킨전문점	(369)	40.2	17.3	14.6	19.9	6.3	1.5	0.3	0.0	72.0	19.9	8.1	2.41
	분식 및 김밥전문점업	(385)	44.3	18.9	10.3	19.3	5.5	1.1	0.6	0.0	73.5	19.3	7.2	2.28
	그외 기타 음식점업	(156)	45.9	12.3	16.6	23.2	1.1	0.9	0.0	0.0	74.8	23.2	2.0	2.24
	일반유희주점업	(274)	53.7	12.5	6.8	20.3	4.5	0.8	0.3	1.1	73.0	20.3	5.6	2.12
	무도유희주점업	(47)	24.8	16.8	7.0	49.6	0.0	0.0	0.0	1.7	48.7	49.6	0.0	2.83
	기타 주점업	(591)	52.4	13.0	10.2	19.2	4.1	0.9	0.0	0.1	75.6	19.2	5.1	2.12
	비알콜음료점업	(477)	32.2	14.0	17.9	25.3	8.1	2.5	0.0	0.0	64.1	25.3	10.6	2.70
	한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	41.3	14.1	16.3	21.8	4.9	0.9	0.1	0.4	71.8	21.8	6.0
면류전문점		(61)	29.1	17.8	20.7	30.1	2.3	0.0	0.0	0.0	67.6	30.1	2.3	2.59
육류구이전문점-소		(53)	39.9	17.5	13.8	27.6	0.0	1.3	0.0	0.0	71.1	27.6	1.3	2.34
육류구이전문점-돼지		(148)	42.9	22.3	8.6	18.0	6.0	2.2	0.0	0.0	73.8	18.0	8.2	2.28
육류구이전문점-오리·닭		(54)	41.7	21.4	10.2	25.1	0.0	1.6	0.0	0.0	73.3	25.1	1.6	2.25
육류구이전문점-기타		(14)	54.0	17.6	13.5	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	85.2	14.8	0.0	1.89
국·탕·찌개·찜·전골전문점		(223)	48.4	16.4	11.7	18.5	3.2	1.6	0.0	0.0	76.6	18.5	4.9	2.17
해산물류전문점		(63)	46.0	12.6	8.2	20.2	10.2	2.7	0.0	0.0	66.9	20.2	12.9	2.44
기타 한식	(89)	38.2	17.8	16.3	23.6	3.7	0.4	0.0	0.0	72.3	23.6	4.1	2.38	
지역	서울	(586)	42.5	14.4	11.7	25.1	5.7	0.5	0.1	0.0	68.6	25.1	6.3	2.39
	부산	(354)	41.5	16.7	14.3	19.6	5.9	1.9	0.0	0.1	72.5	19.6	7.8	2.37
	대구	(308)	46.1	17.4	9.8	21.9	3.5	1.3	0.0	0.0	73.2	21.9	4.8	2.23
	인천	(291)	52.7	11.8	16.6	16.3	2.5	0.0	0.0	0.0	81.2	16.3	2.5	2.04
	광주	(243)	43.2	12.1	11.9	22.2	5.4	4.9	0.2	0.0	67.2	22.2	10.6	2.50
	대전	(233)	30.7	18.3	23.7	23.9	1.7	0.7	0.9	0.0	72.8	23.9	3.3	2.53
	울산	(191)	46.6	8.9	14.4	26.7	0.4	1.5	1.5	0.0	70.0	26.7	3.3	2.36
	경기	(532)	35.1	19.2	16.0	21.4	5.7	2.4	0.1	0.0	70.3	21.4	8.3	2.51
	강원	(294)	46.5	16.2	8.5	25.1	3.0	0.5	0.0	0.3	71.1	25.1	3.5	2.23
	충북	(261)	57.0	12.9	6.9	16.9	3.5	2.1	0.5	0.2	76.8	16.9	6.1	2.05
	충남	(262)	48.2	14.9	15.0	18.7	3.1	0.1	0.0	0.0	78.1	18.7	3.2	2.14
	전북	(240)	64.1	15.4	7.6	11.2	1.1	0.6	0.0	0.0	87.1	11.2	1.7	1.72
	전남	(274)	38.6	17.6	16.5	22.0	4.1	0.3	0.0	0.9	72.7	22.0	4.4	2.36
	경북	(332)	38.0	18.2	14.7	24.2	3.4	1.5	0.0	0.0	71.0	24.2	4.9	2.41
	경남	(351)	42.4	16.4	14.5	16.2	8.1	1.7	0.0	0.7	73.3	16.2	9.8	2.36
	제주	(175)	40.5	22.0	18.2	16.4	2.7	0.2	0.0	0.0	80.7	16.4	2.9	2.19
	세종	(62)	79.5	14.2	5.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	98.7	1.3	0.0	1.28

<표 65> 수출입물류 통계 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	42.9	16.1	13.6	21.1	4.6	1.3	0.1	0.1	72.7	21.1	6.1	2.33
매출액	5천만원 미만	(1364)	47.5	15.3	13.6	19.6	3.0	0.7	0.1	0.2	76.4	19.6	3.8	2.18
	5천~1억 미만	(1260)	43.0	16.6	14.2	21.0	4.1	0.9	0.1	0.0	73.8	21.0	5.2	2.30
	1억~5억 미만	(2103)	41.2	16.5	13.1	21.9	5.5	1.5	0.2	0.1	70.8	21.9	7.2	2.39
운영 형태별	5억 이상	(262)	25.0	15.3	14.5	25.5	11.3	8.0	0.3	0.1	54.8	25.5	19.6	3.08
	독립운영	(3780)	44.8	16.2	13.6	20.9	3.3	0.9	0.2	0.1	74.5	20.9	4.4	2.25
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	31.3	15.9	13.6	22.3	13.2	3.8	0.0	0.0	60.7	22.3	17.0	2.82
	30m² 미만	(602)	46.7	16.8	15.1	17.9	2.9	0.5	0.0	0.0	78.6	17.9	3.5	2.15
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	44.6	14.8	12.8	21.5	4.9	1.1	0.2	0.0	72.2	21.5	6.2	2.31
	50m²~100m² 미만	(1728)	43.0	16.5	15.6	17.9	4.3	2.2	0.2	0.3	75.2	17.9	6.7	2.31
	100m²~300m² 미만	(1241)	40.5	16.4	10.6	25.8	5.8	0.8	0.1	0.1	67.5	25.8	6.6	2.43
	300m² 이상	(159)	25.3	18.4	12.3	37.7	5.0	0.9	0.4	0.0	56.0	37.7	6.3	2.83
좌석 규모별	9석 이하	(511)	42.8	16.9	11.7	20.0	7.0	1.6	0.0	0.0	71.4	20.0	8.6	2.36
	10~19석	(854)	42.5	17.1	14.2	21.4	4.2	0.6	0.0	0.0	73.8	21.4	4.8	2.29
	20~29석	(1128)	46.9	16.3	13.4	18.4	3.3	1.2	0.2	0.2	76.6	18.4	4.8	2.19
	30~39석	(559)	42.4	18.4	12.8	20.2	4.2	1.8	0.1	0.1	73.6	20.2	6.1	2.31
	40~49석	(734)	42.3	17.0	16.6	18.0	4.3	1.4	0.3	0.2	75.9	18.0	5.9	2.30
	50~59석	(204)	46.7	13.5	13.9	18.9	5.3	1.6	0.0	0.0	74.2	18.9	7.0	2.27
	60~99석	(558)	40.2	11.7	11.3	30.1	5.6	1.0	0.1	0.0	63.2	30.1	6.7	2.52
	100석 이상	(349)	34.2	16.9	12.7	26.2	7.3	2.5	0.2	0.0	63.8	26.2	10.0	2.64
객단가별	모름	(92)	52.2	3.5	2.6	9.3	0.4	0.3	0.3	31.4	58.3	9.3	1.1	1.61
	5천원 미만	(707)	40.3	14.8	16.0	21.6	5.8	1.3	0.3	0.0	71.1	21.6	7.4	2.43
	5천원~10,000원 미만	(1560)	42.8	17.6	15.7	18.4	4.1	1.2	0.1	0.0	76.2	18.4	5.4	2.27
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	45.0	15.3	12.2	21.1	4.8	1.2	0.2	0.1	72.5	21.1	6.3	2.30
	20,000원~30,000원 미만	(475)	41.3	17.1	12.4	22.3	5.1	1.7	0.1	0.0	70.8	22.3	6.9	2.38
	30,000원 이상	(552)	38.9	14.7	11.7	28.9	4.1	1.7	0.0	0.0	65.3	28.9	5.8	2.50
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	29.8	1.8	0.6	36.4	0.0	0.0	0.0	31.3	32.2	36.4	0.0	2.64
	고밀도 주거지	(694)	43.9	12.5	12.6	25.8	3.9	1.4	0.0	0.0	69.0	25.8	5.2	2.37
	저밀도 주거지	(1574)	42.2	16.4	15.1	20.6	4.3	1.1	0.1	0.2	73.7	20.6	5.5	2.32
	대학 및 학원가	(204)	38.8	12.8	16.0	28.1	3.6	0.7	0.0	0.0	67.6	28.1	4.3	2.47
	역세권	(239)	47.7	11.4	14.6	18.6	6.6	0.7	0.4	0.0	73.6	18.6	7.7	2.29
	오피스	(79)	40.3	8.0	25.8	11.8	6.9	3.4	3.7	0.0	74.2	11.8	14.1	2.62
	유흥상업지	(354)	35.0	15.2	8.3	29.8	8.5	1.4	0.0	1.7	58.6	29.8	9.9	2.65
	일반상업지	(1809)	42.7	19.2	12.0	19.4	4.6	1.9	0.2	0.0	73.9	19.4	6.6	2.30
	재래시장	(199)	52.5	16.5	10.4	19.2	1.2	0.0	0.0	0.1	79.4	19.2	1.2	2.00
	기타	(108)	46.2	11.3	18.9	19.4	3.6	0.6	0.0	0.0	76.4	19.4	4.2	2.25
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	42.9	15.9	13.8	21.1	4.8	1.3	0.1	0.1	72.5	21.1	6.2	2.33
	제한적서비스	(735)	42.4	18.3	12.9	20.2	3.3	2.4	0.5	0.0	73.5	20.2	6.2	2.33
	배달	(768)	44.6	15.9	13.4	18.6	5.6	1.8	0.2	0.0	73.8	18.6	7.6	2.31
	포장(테이크아웃)	(1145)	40.1	15.1	13.4	20.4	8.1	2.6	0.2	0.0	68.6	20.4	11.0	2.50
사업 연수별	5년 미만	(1668)	41.0	16.7	12.6	21.6	5.9	2.0	0.0	0.2	70.3	21.6	7.9	2.41
	5~10년 미만	(1432)	43.4	15.9	14.5	20.8	4.0	1.0	0.2	0.0	73.9	20.8	5.3	2.30
	10~15년 미만	(879)	42.7	13.9	14.3	23.1	4.6	1.2	0.1	0.0	71.0	23.1	5.9	2.37
	15~20년 미만	(480)	46.6	14.9	14.1	18.9	3.9	1.5	0.1	0.0	75.6	18.9	5.5	2.23
	20~25년 미만	(335)	47.0	21.3	9.6	16.8	3.8	0.4	0.3	0.8	77.9	16.8	4.5	2.11
	25~30년 미만	(103)	28.1	16.1	23.1	27.3	3.6	0.5	1.3	0.0	67.3	27.3	5.4	2.69
	30년 이상	(88)	54.9	17.3	8.3	19.0	0.5	0.0	0.0	0.0	80.5	19.0	0.5	1.93
	무응답	(4)	24.8	0.0	0.0	50.1	25.1	0.0	0.0	0.0	24.8	50.1	25.1	3.51
사업주 연령대별	20대	(189)	41.2	10.4	13.0	24.4	9.7	1.3	0.0	0.0	64.6	24.4	11.0	2.55
	30대	(672)	40.4	17.0	14.2	22.9	4.1	1.2	0.0	0.1	71.6	22.9	5.4	2.37
	40대	(1519)	39.9	15.0	15.6	22.6	4.8	1.6	0.3	0.2	70.5	22.6	6.7	2.43
	50대	(1891)	44.1	17.0	12.7	19.9	5.0	1.2	0.1	0.0	73.8	19.9	6.3	2.28
	60세 이상	(718)	46.1	16.3	12.7	20.1	3.0	1.4	0.2	0.3	75.1	20.1	4.5	2.22

<표 66> 식품산업 통계정보

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	38.4	15.9	14.7	24.0	5.2	1.5	0.2	0.1	69.0	24.0	6.9	2.47
음식점 구분	일반음식점	(2098)	37.5	16.6	14.5	24.8	5.0	1.4	0.1	0.2	68.5	24.8	6.6	2.48
	일반음식점 외	(2891)	40.0	14.7	15.0	22.7	5.6	1.5	0.3	0.0	69.8	22.7	7.4	2.45
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	37.5	16.6	14.5	24.8	5.0	1.4	0.1	0.2	68.5	24.8	6.6	2.48
	기관구내식당업	(72)	54.9	8.8	9.8	20.7	5.8	0.0	0.0	0.0	73.5	20.7	5.8	2.14
	출장 및 이동 음식점업	(45)	41.4	9.4	9.3	21.8	11.1	2.3	4.7	0.0	60.1	21.8	18.1	2.78
	기타 음식점업	(1385)	37.6	15.7	16.2	22.5	5.9	1.6	0.5	0.0	69.5	22.5	8.0	2.50
	주점업	(912)	47.3	12.9	12.1	22.8	3.9	0.9	0.0	0.1	72.3	22.8	4.8	2.26
	비알콜 음료점업	(477)	31.4	14.9	17.6	23.8	9.2	3.1	0.0	0.0	63.9	23.8	12.3	2.74
업종	한식	(1271)	37.5	16.6	14.5	24.7	5.0	1.5	0.1	0.2	68.6	24.7	6.5	2.48
	중식	(344)	38.2	17.2	13.7	23.2	5.0	1.0	1.3	0.3	69.2	23.2	7.3	2.48
	일식	(213)	36.1	15.1	14.0	28.9	4.7	1.1	0.0	0.0	65.2	28.9	5.8	2.54
	서양식	(207)	35.9	15.5	17.2	25.1	3.8	2.1	0.4	0.0	68.6	25.1	6.3	2.53
	기타 외국식	(63)	31.2	16.0	14.7	32.1	5.2	0.0	0.8	0.0	62.0	32.1	5.9	2.67
	기관구내식당	(72)	54.9	8.8	9.8	20.7	5.8	0.0	0.0	0.0	73.5	20.7	5.8	2.14
	출장·이동 음식점업	(45)	41.4	9.4	9.3	21.8	11.1	2.3	4.7	0.0	60.1	21.8	18.1	2.78
	제과	(249)	34.3	19.8	15.2	20.3	7.9	1.9	0.2	0.4	69.3	20.3	10.0	2.54
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	32.0	20.1	18.3	16.7	7.9	4.9	0.0	0.0	70.4	16.7	12.8	2.63
	치킨전문점	(369)	37.0	13.8	17.4	24.8	5.3	1.2	0.5	0.0	68.2	24.8	7.0	2.53
	분식 및 김밥전문점업	(385)	40.2	17.2	11.2	22.2	7.0	1.5	0.6	0.0	68.6	22.2	9.2	2.46
	그외 기타 음식점업	(156)	40.0	15.3	18.4	21.1	4.2	0.0	0.9	0.0	73.7	21.1	5.1	2.38
	일반유희주점업	(274)	52.9	14.5	7.0	17.9	5.0	1.1	0.3	1.1	74.4	17.9	6.5	2.11
	무도유희주점업	(47)	16.3	23.8	8.7	42.4	7.1	0.0	0.0	1.7	48.8	42.4	7.1	3.00
	기타 주점업	(591)	47.4	12.9	12.1	22.7	3.9	0.9	0.0	0.1	72.4	22.7	4.8	2.26
	비알콜음료점업	(477)	31.4	14.9	17.6	23.8	9.2	3.1	0.0	0.0	63.9	23.8	12.3	2.74
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	35.3	16.0	15.6	26.9	4.4	1.2	0.1	0.4	67.0	26.9	5.7	2.53
	면류전문점	(61)	23.8	26.0	20.0	30.2	0.0	0.0	0.0	0.0	69.8	30.2	0.0	2.56
	육류구이전문점-소	(53)	40.0	15.7	11.8	20.5	9.2	2.9	0.0	0.0	67.5	20.5	12.1	2.52
	육류구이전문점-돼지	(148)	40.5	17.1	14.7	18.8	6.1	2.8	0.0	0.0	72.4	18.8	8.9	2.41
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	34.1	17.7	11.3	28.5	6.8	1.6	0.0	0.0	63.1	28.5	8.3	2.61
	육류구이전문점-기타	(14)	65.5	6.8	13.5	10.9	3.3	0.0	0.0	0.0	85.9	10.9	3.3	1.80
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	41.4	17.2	11.6	24.1	4.3	1.5	0.0	0.0	70.2	24.1	5.7	2.37
	해산물류전문점	(63)	42.4	12.4	12.1	23.9	6.6	2.7	0.0	0.0	66.9	23.9	9.2	2.48
기타 한식	(89)	37.4	16.4	16.7	20.8	8.1	0.5	0.0	0.0	70.6	20.8	8.6	2.47	
지역	서울	(586)	39.0	13.1	12.8	29.9	4.5	0.5	0.1	0.0	64.9	29.9	5.2	2.50
	부산	(354)	43.7	14.9	12.2	20.4	4.3	4.5	0.0	0.1	70.8	20.4	8.8	2.40
	대구	(308)	39.0	14.9	12.0	29.1	4.7	0.2	0.0	0.0	65.9	29.1	4.9	2.46
	인천	(291)	48.1	12.8	14.3	20.7	2.5	1.0	0.6	0.0	75.2	20.7	4.1	2.22
	광주	(243)	40.0	17.6	9.7	21.3	7.0	4.2	0.2	0.0	67.3	21.3	11.4	2.51
	대전	(233)	29.2	17.9	23.1	26.1	1.7	1.0	0.9	0.0	70.3	26.1	3.6	2.60
	울산	(191)	43.2	11.8	10.0	32.8	0.4	0.0	1.8	0.0	65.0	32.8	2.2	2.42
	경기	(532)	29.9	19.0	18.3	22.3	8.2	2.1	0.3	0.0	67.2	22.3	10.5	2.67
	강원	(294)	45.9	13.6	13.0	23.8	3.2	0.0	0.2	0.3	72.5	23.8	3.4	2.26
	충북	(261)	54.3	11.9	8.7	18.9	3.9	2.1	0.0	0.2	74.9	18.9	6.0	2.12
	충남	(262)	44.2	17.2	13.8	22.1	2.4	0.3	0.0	0.0	75.2	22.1	2.7	2.22
	전북	(240)	51.1	15.5	14.8	11.8	6.3	0.5	0.0	0.0	81.5	11.8	6.8	2.08
	전남	(274)	29.1	16.0	18.7	28.1	5.7	1.5	0.0	0.9	63.8	28.1	7.2	2.70
	경북	(332)	32.8	20.1	16.0	24.4	5.6	1.2	0.0	0.0	68.8	24.4	6.8	2.53
	경남	(351)	34.2	17.3	14.5	23.6	7.6	2.1	0.2	0.7	65.9	23.6	9.9	2.60
	제주	(175)	37.0	18.8	23.1	15.9	3.1	2.0	0.0	0.0	78.9	15.9	5.2	2.35
세종	(62)	79.4	10.9	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.30	

<표 66> 식품산업 통계정보 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	38.4	15.9	14.7	24.0	5.2	1.5	0.2	0.1	69.0	24.0	6.9	2.47
매출액	5천만원 미만	(1364)	44.0	13.9	14.4	22.6	3.2	1.6	0.1	0.2	72.3	22.6	5.0	2.32
	5천~1억 미만	(1260)	37.6	17.6	14.1	24.8	4.9	0.7	0.3	0.0	69.3	24.8	5.8	2.45
	1억~5억 미만	(2103)	35.9	16.5	15.2	24.1	6.5	1.5	0.2	0.1	67.7	24.1	8.1	2.54
운영 형태별	5억 이상	(262)	24.9	13.6	15.5	29.7	9.8	6.4	0.0	0.1	53.9	29.7	16.2	3.05
	독립운영	(3780)	39.5	15.9	14.6	24.1	4.3	1.2	0.2	0.1	70.0	24.1	5.8	2.42
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	31.3	16.0	15.1	23.6	10.9	3.0	0.1	0.0	62.4	23.6	14.0	2.76
	30m² 미만	(602)	42.2	17.6	11.9	23.6	3.5	1.2	0.0	0.0	71.7	23.6	4.7	2.32
	30m²~50m² 미만	(1259)	42.0	15.2	13.2	23.1	4.8	1.2	0.4	0.0	70.5	23.1	6.4	2.39
	50m²~100m² 미만	(1728)	38.3	16.0	17.2	21.9	4.7	1.4	0.2	0.3	71.5	21.9	6.3	2.44
	100m²~300m² 미만	(1241)	33.4	14.9	14.1	28.3	7.2	1.9	0.0	0.1	62.4	28.3	9.1	2.67
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	23.8	22.4	14.9	28.5	7.2	3.3	0.0	0.0	61.0	28.5	10.5	2.83
	9석 이하	(511)	40.7	16.0	13.3	22.5	5.8	1.4	0.3	0.0	70.0	22.5	7.4	2.42
	10~19석	(854)	39.2	16.6	16.9	22.6	3.6	0.9	0.1	0.0	72.7	22.6	4.7	2.38
	20~29석	(1128)	43.4	16.6	11.5	22.9	3.8	1.1	0.4	0.2	71.5	22.9	5.3	2.32
	30~39석	(559)	35.9	17.9	15.6	23.3	5.4	1.8	0.1	0.1	69.4	23.3	7.2	2.50
	40~49석	(734)	37.6	17.6	16.9	20.7	5.8	0.9	0.3	0.2	72.1	20.7	7.0	2.43
	50~59석	(204)	38.4	13.8	13.6	27.9	3.7	2.5	0.0	0.0	65.9	27.9	6.2	2.52
	60~99석	(558)	33.4	11.0	15.4	30.9	7.1	2.2	0.0	0.0	59.7	30.9	9.3	2.74
객단가별	100석 이상	(349)	32.1	14.4	14.9	26.9	9.1	2.6	0.0	0.0	61.4	26.9	11.7	2.74
	모름	(92)	41.6	15.0	1.4	8.8	0.7	1.1	0.0	31.4	58.0	8.8	1.8	1.76
	5천원 미만	(707)	38.7	16.3	15.0	19.5	8.3	1.7	0.4	0.0	70.0	19.5	10.5	2.49
	5천원~10,000원 미만	(1560)	37.1	18.2	15.6	23.3	4.0	1.6	0.1	0.0	71.0	23.3	5.7	2.44
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	41.3	14.6	13.7	22.7	5.6	1.5	0.3	0.1	69.6	22.7	7.5	2.43
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(475)	34.4	15.3	15.0	30.3	3.7	1.3	0.0	0.0	64.7	30.3	5.0	2.58
	30,000원 이상	(552)	34.9	13.8	15.3	28.3	7.2	0.5	0.0	0.0	64.0	28.3	7.7	2.61
	무응답	(116)	27.4	4.2	0.6	35.7	0.8	0.0	0.0	31.3	32.2	35.7	0.8	2.68
	고밀도 주거지	(694)	39.1	14.0	13.6	27.0	5.7	0.7	0.0	0.0	66.6	27.0	6.4	2.48
	저밀도 주거지	(1574)	37.3	16.4	14.5	25.0	5.3	1.1	0.2	0.2	68.3	25.0	6.6	2.48
	대학 및 학원가	(204)	37.4	10.9	17.0	30.0	3.5	0.9	0.2	0.0	65.3	30.0	4.7	2.55
	역세권	(239)	42.0	11.9	17.3	21.5	3.7	3.2	0.4	0.0	71.2	21.5	7.3	2.44
	오피스	(79)	39.2	14.5	25.9	6.4	1.7	8.6	3.7	0.0	79.6	6.4	14.0	2.58
	유흥상업지	(354)	29.8	17.0	14.3	31.2	4.9	1.0	0.1	1.7	61.1	31.2	6.0	2.67
	일반상업지	(1809)	38.7	16.7	14.6	22.2	5.6	1.9	0.3	0.0	70.1	22.2	7.8	2.46
서비스 유형별 (복수응답)	재래시장	(199)	47.7	16.4	12.5	21.8	1.0	0.4	0.0	0.1	76.6	21.8	1.4	2.13
	기타	(108)	39.5	17.1	17.6	21.2	4.7	0.0	0.0	0.0	74.1	21.2	4.7	2.35
	완전서비스	(3789)	38.5	15.1	15.1	24.4	5.2	1.4	0.1	0.1	68.6	24.4	6.8	2.48
	제한적서비스	(735)	35.9	22.6	12.3	21.1	5.3	2.2	0.5	0.0	70.8	21.1	8.0	2.46
사업 연수별	배달	(768)	37.9	17.4	15.2	22.1	5.8	1.1	0.5	0.0	70.6	22.1	7.3	2.46
	포장(테이크아웃)	(1145)	37.5	14.3	15.2	23.0	7.8	1.9	0.2	0.0	67.1	23.0	9.9	2.56
	5년 미만	(1668)	37.1	15.4	14.8	24.7	6.1	1.5	0.2	0.2	67.3	24.7	7.8	2.53
	5~10년 미만	(1432)	39.0	16.2	14.3	24.1	4.7	1.5	0.2	0.0	69.5	24.1	6.4	2.45
	10~15년 미만	(879)	37.5	13.8	15.0	25.6	6.0	2.1	0.1	0.0	66.2	25.6	8.1	2.55
	15~20년 미만	(480)	43.5	15.4	15.0	20.9	4.1	1.0	0.1	0.0	73.8	20.9	5.2	2.30
	20~25년 미만	(335)	39.9	20.6	12.6	20.1	4.9	0.9	0.3	0.8	73.0	20.1	6.1	2.33
	25~30년 미만	(103)	22.7	21.9	20.0	31.4	1.8	0.5	1.7	0.0	64.6	31.4	4.0	2.76
사업주 연령대별	30년 이상	(88)	46.9	16.0	15.6	18.9	2.6	0.0	0.0	0.0	78.5	18.9	2.6	2.14
	무응답	(4)	24.8	0.0	25.1	25.1	25.1	0.0	0.0	0.0	49.9	25.1	25.1	3.26
	20대	(189)	36.6	7.8	17.1	27.8	9.4	0.3	1.0	0.0	61.5	27.8	10.7	2.70
	30대	(672)	34.3	17.8	16.4	22.7	7.0	1.6	0.1	0.1	68.5	22.7	8.7	2.55
	40대	(1519)	36.1	13.3	15.9	27.3	5.5	1.4	0.3	0.2	65.3	27.3	7.3	2.58
60세 이상	50대	(1891)	38.9	16.9	14.9	22.6	4.9	1.7	0.1	0.0	70.6	22.6	6.8	2.43
	(718)	42.8	17.5	11.4	23.1	3.6	1.1	0.2	0.3	71.8	23.1	4.9	2.31	

<표 67> 농산물 유통정보

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	15.6	14.6	23.7	6.5	1.6	0.4	0.1	67.7	23.7	8.5	2.53
음식점 구분	일반음식점	(2098)	36.6	15.8	14.7	24.5	6.3	1.7	0.3	0.2	67.0	24.5	8.3	2.54
	일반음식점 외	(2891)	39.0	15.3	14.5	22.2	6.8	1.5	0.5	0.0	68.9	22.2	8.9	2.49
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	36.6	15.8	14.7	24.5	6.3	1.7	0.3	0.2	67.0	24.5	8.3	2.54
	기관구내식당업	(72)	53.6	11.4	11.3	17.9	4.4	1.3	0.0	0.0	76.3	17.9	5.8	2.12
	출장 및 이동 음식점업	(45)	41.4	11.8	11.3	17.7	10.7	2.3	4.7	0.0	64.5	17.7	17.8	2.70
	기타 음식점업	(1385)	36.5	16.4	14.9	22.7	6.4	2.1	0.8	0.0	67.8	22.7	9.4	2.56
	주점업	(912)	46.5	13.4	13.3	21.5	4.8	0.4	0.0	0.1	73.2	21.5	5.2	2.26
	비알콜 음료점업	(477)	30.0	15.2	16.3	21.6	15.5	1.4	0.0	0.0	61.5	21.6	16.9	2.82
업종	한식	(1271)	36.6	15.9	14.8	24.5	6.2	1.7	0.2	0.2	67.2	24.5	8.1	2.54
	중식	(344)	39.0	16.9	11.2	22.3	6.8	1.6	1.9	0.3	67.0	22.3	10.3	2.53
	일식	(213)	34.5	14.7	15.2	28.6	5.4	1.6	0.0	0.0	64.4	28.6	7.0	2.60
	서양식	(207)	34.2	13.1	19.0	21.0	8.6	3.0	1.1	0.0	66.3	21.0	12.7	2.70
	기타 외국식	(63)	29.6	20.2	15.3	26.2	8.0	0.0	0.8	0.0	65.0	26.2	8.8	2.66
	기관구내식당	(72)	53.6	11.4	11.3	17.9	4.4	1.3	0.0	0.0	76.3	17.9	5.8	2.12
	출장·이동 음식점업	(45)	41.4	11.8	11.3	17.7	10.7	2.3	4.7	0.0	64.5	17.7	17.8	2.70
	제과	(249)	33.9	23.0	18.4	17.2	5.6	0.9	0.6	0.4	75.3	17.2	7.1	2.43
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	32.6	17.1	15.7	21.9	7.3	5.5	0.0	0.0	65.3	21.9	12.8	2.71
	치킨전문점	(369)	35.8	16.0	15.4	24.4	5.2	1.6	1.5	0.0	67.3	24.4	8.3	2.58
	분식 및 김밥전문점업	(385)	39.1	16.0	13.1	21.7	7.9	1.5	0.6	0.0	68.2	21.7	10.1	2.50
	그외 기타 음식점업	(156)	38.2	17.2	15.3	20.3	7.1	1.9	0.0	0.0	70.7	20.3	9.0	2.47
	일반유희주점업	(274)	49.6	14.4	12.6	16.5	4.4	1.1	0.3	1.1	76.6	16.5	5.8	2.15
	무도유희주점업	(47)	23.1	17.0	13.4	36.0	8.7	0.0	0.0	1.7	53.6	36.0	8.7	2.90
	기타 주점업	(591)	46.6	13.3	13.3	21.4	4.8	0.4	0.0	0.1	73.2	21.4	5.2	2.26
	비알콜음료점업	(477)	30.0	15.2	16.3	21.6	15.5	1.4	0.0	0.0	61.5	21.6	16.9	2.82
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	35.0	15.6	15.5	24.8	6.2	1.9	0.5	0.4	66.1	24.8	8.7	2.60
	면류전문점	(61)	25.2	26.4	19.9	25.7	2.8	0.0	0.0	0.0	71.5	25.7	2.8	2.54
	육류구이전문점-소	(53)	37.1	9.7	16.7	25.7	9.2	1.6	0.0	0.0	63.6	25.7	10.8	2.65
	육류구이전문점-돼지	(148)	37.3	18.6	13.4	21.8	6.7	2.1	0.0	0.0	69.4	21.8	8.8	2.48
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	26.4	24.2	7.7	32.8	3.9	4.9	0.0	0.0	58.3	32.8	8.8	2.78
	육류구이전문점-기타	(14)	65.5	0.0	20.3	10.9	3.3	0.0	0.0	0.0	85.9	10.9	3.3	1.86
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	41.4	15.6	12.5	24.1	5.2	1.2	0.0	0.0	69.5	24.1	6.4	2.40
	해산물류전문점	(63)	40.5	9.8	14.4	24.9	10.5	0.0	0.0	0.0	64.6	24.9	10.5	2.55
기타 한식	(89)	38.9	12.7	16.7	23.4	7.3	1.0	0.0	0.0	68.3	23.4	8.3	2.50	
지역	서울	(586)	39.7	12.5	13.3	26.7	6.0	1.6	0.1	0.0	65.6	26.7	7.7	2.52
	부산	(354)	43.7	15.4	10.4	22.4	3.9	4.0	0.0	0.1	69.5	22.4	8.0	2.40
	대구	(308)	35.5	18.9	8.3	30.6	6.4	0.1	0.2	0.0	62.6	30.6	6.8	2.55
	인천	(291)	45.9	14.2	16.8	18.3	2.7	1.5	0.6	0.0	76.9	18.3	4.8	2.25
	광주	(243)	39.1	16.4	13.3	21.2	7.3	2.6	0.2	0.0	68.7	21.2	10.2	2.50
	대전	(233)	28.8	17.2	23.5	27.0	1.4	1.2	0.9	0.0	69.5	27.0	3.5	2.62
	울산	(191)	45.4	7.9	12.1	30.1	2.4	0.3	1.8	0.0	65.4	30.1	4.5	2.44
	경기	(532)	27.8	19.3	18.2	21.4	10.8	1.8	0.8	0.0	65.3	21.4	13.3	2.76
	강원	(294)	41.9	17.4	11.2	24.2	4.0	0.8	0.2	0.3	70.5	24.2	5.0	2.34
	충북	(261)	53.5	11.6	8.4	19.6	4.3	2.3	0.0	0.2	73.5	19.6	6.7	2.16
	충남	(262)	41.9	19.4	13.6	19.5	4.3	0.3	0.9	0.0	74.9	19.5	5.5	2.30
	전북	(240)	51.0	13.9	13.2	16.0	4.6	0.4	0.9	0.0	78.1	16.0	5.9	2.14
	전남	(274)	28.0	13.5	20.8	24.6	10.4	1.9	0.0	0.9	62.3	24.6	12.3	2.81
	경북	(332)	32.7	16.9	18.3	26.0	4.0	1.7	0.4	0.0	67.8	26.0	6.1	2.59
	경남	(351)	33.4	15.1	12.1	26.4	10.2	1.9	0.2	0.7	60.6	26.4	12.3	2.71
	제주	(175)	37.4	17.1	21.1	18.1	4.5	1.8	0.0	0.0	75.7	18.1	6.3	2.40
세종	(62)	79.7	10.0	8.4	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	98.1	1.9	0.0	1.33	

<표 67> 농산물 유통정보 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	15.6	14.6	23.7	6.5	1.6	0.4	0.1	67.7	23.7	8.5	2.53
매출액	5천만원 미만	(1364)	43.6	14.1	14.5	20.7	5.6	1.1	0.1	0.2	72.3	20.7	6.8	2.34
	5천~1억 미만	(1260)	37.0	16.9	15.1	23.6	5.4	1.5	0.5	0.0	69.0	23.6	7.4	2.50
	1억~5억 미만	(2103)	34.4	15.8	14.6	25.6	7.1	1.9	0.5	0.1	64.8	25.6	9.5	2.63
운영 형태별	5억 이상	(262)	24.4	17.0	11.0	27.4	14.7	4.4	0.9	0.1	52.4	27.4	20.1	3.08
	독립운영	(3780)	38.6	15.3	14.8	23.7	5.7	1.5	0.3	0.1	68.7	23.7	7.5	2.48
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	29.7	18.0	13.5	23.9	11.6	2.2	1.0	0.0	61.2	23.9	14.9	2.80
	30m² 미만	(602)	41.2	17.2	13.8	22.0	4.8	1.0	0.0	0.0	72.2	22.0	5.9	2.35
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	41.1	15.7	14.0	21.2	6.8	0.8	0.5	0.0	70.7	21.2	8.1	2.41
	50m²~100m² 미만	(1728)	37.2	15.9	16.3	22.3	5.7	1.7	0.6	0.3	69.3	22.3	8.1	2.51
	100m²~300m² 미만	(1241)	32.8	13.9	13.3	29.4	7.6	2.7	0.2	0.1	60.0	29.4	10.6	2.74
	300m² 이상	(159)	23.0	19.5	13.7	28.2	12.7	2.9	0.0	0.0	56.2	28.2	15.5	2.97
좌석 규모별	9석 이하	(511)	38.0	18.2	13.2	20.7	6.9	1.3	1.6	0.0	69.5	20.7	9.8	2.51
	10~19석	(854)	38.3	16.9	15.8	22.7	4.9	1.2	0.1	0.0	71.0	22.7	6.3	2.43
	20~29석	(1128)	42.7	16.7	13.1	21.5	4.8	0.7	0.3	0.2	72.5	21.5	5.8	2.32
	30~39석	(559)	37.7	15.8	15.5	21.8	7.8	0.9	0.3	0.1	69.1	21.8	9.1	2.50
	40~49석	(734)	37.5	15.5	16.5	21.6	6.0	2.3	0.3	0.2	69.6	21.6	8.7	2.51
	50~59석	(204)	35.4	16.7	12.6	27.0	6.5	1.8	0.0	0.0	64.7	27.0	8.3	2.58
	60~99석	(558)	30.2	12.3	15.3	30.6	8.2	3.1	0.3	0.0	57.8	30.6	11.6	2.85
	100석 이상	(349)	30.4	11.8	12.3	30.6	11.7	2.5	0.8	0.0	54.4	30.6	15.0	2.92
객단가별	모름	(92)	45.0	9.2	3.3	10.0	0.4	0.7	0.0	31.4	57.5	10.0	1.1	1.74
	5천원 미만	(707)	37.3	14.0	16.2	20.7	10.1	1.3	0.4	0.0	67.5	20.7	11.8	2.58
	5천원~10,000원 미만	(1560)	37.4	17.1	15.0	22.1	6.2	1.8	0.4	0.0	69.5	22.1	8.4	2.50
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	38.9	15.9	13.7	23.2	5.8	1.9	0.5	0.1	68.5	23.2	8.2	2.49
	20,000원~30,000원 미만	(475)	34.3	14.8	15.4	26.9	6.9	1.5	0.2	0.0	64.5	26.9	8.6	2.62
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	35.2	11.9	15.5	30.0	7.2	0.2	0.0	0.0	62.6	30.0	7.4	2.63
	무응답	(116)	28.5	3.1	1.4	35.0	0.8	0.0	0.0	31.3	32.9	35.0	0.8	2.66
	고밀도 주거지	(694)	38.5	13.4	14.4	23.9	6.8	2.1	1.0	0.0	66.2	23.9	9.8	2.57
	저밀도 주거지	(1574)	37.0	16.6	14.4	24.5	6.0	1.2	0.1	0.2	68.0	24.5	7.4	2.50
	대학 및 학원가	(204)	37.0	13.5	12.4	28.8	7.7	0.3	0.2	0.0	62.9	28.8	8.2	2.59
	역세권	(239)	42.7	10.8	18.5	21.1	5.6	1.0	0.4	0.0	72.0	21.1	6.9	2.41
	오피스	(79)	36.3	16.8	24.7	9.3	4.2	7.2	1.5	0.0	77.8	9.3	12.9	2.56
	유흥상업지	(354)	26.1	19.4	10.8	34.0	7.0	1.0	0.1	1.7	56.3	34.0	8.1	2.79
	일반상업지	(1809)	37.1	15.4	14.9	22.8	7.3	2.1	0.4	0.0	67.4	22.8	9.8	2.56
	재래시장	(199)	47.7	17.1	11.3	20.5	3.0	0.4	0.0	0.1	76.0	20.5	3.4	2.15
기타	(108)	33.9	17.3	19.0	21.4	6.4	0.0	2.1	0.0	70.1	21.4	8.5	2.58	
서비스 유형별 (복수응답)	원전서비스	(3789)	37.6	15.1	14.9	24.0	6.4	1.7	0.2	0.1	67.6	24.0	8.2	2.52
	제한적서비스	(735)	35.4	19.2	13.0	21.1	7.6	1.3	2.4	0.0	67.6	21.1	11.3	2.60
	배달	(768)	37.7	17.0	13.5	22.8	5.8	1.7	1.5	0.0	68.2	22.8	9.0	2.53
	포장(테이크아웃)	(1145)	37.1	14.8	13.7	22.8	8.7	2.2	0.8	0.0	65.5	22.8	11.7	2.61
사업 연수별	5년 미만	(1668)	35.9	14.7	14.4	25.3	7.8	1.5	0.3	0.2	65.0	25.3	9.6	2.60
	5~10년 미만	(1432)	38.3	16.5	13.6	23.0	6.5	1.6	0.5	0.0	68.3	23.0	8.7	2.50
	10~15년 미만	(879)	36.0	14.9	15.7	23.9	6.5	2.3	0.7	0.0	66.5	23.9	9.6	2.60
	15~20년 미만	(480)	41.7	16.2	15.9	20.8	4.1	1.2	0.1	0.0	73.9	20.8	5.3	2.33
	20~25년 미만	(335)	40.2	17.8	11.4	22.2	5.7	1.6	0.4	0.8	69.3	22.2	7.7	2.41
	25~30년 미만	(103)	23.9	17.6	26.2	29.0	2.3	0.5	0.4	0.0	67.7	29.0	3.3	2.72
	30년 이상	(88)	47.9	9.9	14.9	21.8	5.6	0.0	0.0	0.0	72.7	21.8	5.6	2.27
	무응답	(4)	24.8	0.0	50.1	0.0	25.1	0.0	0.0	0.0	74.9	0.0	25.1	3.01
사업주 연령대별	20대	(189)	34.1	9.1	17.7	27.1	11.0	1.0	0.0	0.0	61.0	27.1	11.9	2.75
	30대	(672)	34.0	15.6	14.8	26.0	8.1	1.4	0.1	0.1	64.4	26.0	9.5	2.63
	40대	(1519)	34.1	15.0	15.5	25.6	7.7	1.5	0.5	0.2	64.6	25.6	9.7	2.64
	50대	(1891)	38.3	16.5	14.4	22.1	6.4	1.7	0.6	0.0	69.1	22.1	8.7	2.49
	60세 이상	(718)	42.6	15.8	13.4	22.6	3.5	1.8	0.1	0.3	71.7	22.6	5.4	2.34

<표 68> 외식소비자트렌드 보고서

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	39.8	16.3	14.8	21.8	5.7	1.2	0.2	0.1	70.9	21.8	7.2	2.42
음식점 구분	일반음식점	(2098)	39.6	17.1	14.5	22.1	5.3	1.1	0.2	0.2	71.1	22.1	6.6	2.40
	일반음식점 외	(2891)	40.3	15.0	15.3	21.1	6.4	1.5	0.3	0.0	70.6	21.1	8.2	2.44
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	39.6	17.1	14.5	22.1	5.3	1.1	0.2	0.2	71.1	22.1	6.6	2.40
	기관구내식당업	(72)	57.7	8.6	12.6	17.0	4.2	0.0	0.0	0.0	78.8	17.0	4.2	2.01
	출장 및 이동 음식점업	(45)	41.4	13.7	11.5	17.7	6.5	4.5	4.7	0.0	66.6	17.7	15.7	2.66
	기타 음식점업	(1385)	38.2	16.1	15.8	21.0	6.3	2.1	0.4	0.0	70.2	21.0	8.8	2.49
	주점업	(912)	47.4	13.3	12.8	20.8	5.4	0.2	0.0	0.1	73.5	20.8	5.6	2.24
	비알콜 음료점업	(477)	30.4	14.1	19.6	23.3	10.7	1.8	0.1	0.0	64.1	23.3	12.6	2.76
업종	한식	(1271)	39.7	17.1	14.6	22.0	5.3	1.0	0.1	0.2	71.4	22.0	6.4	2.39
	중식	(344)	41.5	17.7	12.8	18.7	5.5	2.3	1.1	0.3	72.0	18.7	8.9	2.40
	일식	(213)	34.7	17.0	14.4	26.6	6.0	1.1	0.1	0.0	66.2	26.6	7.2	2.56
	서양식	(207)	37.1	13.0	14.7	28.8	4.2	2.1	0.1	0.0	64.8	28.8	6.4	2.57
	기타 외국식	(63)	35.1	16.0	15.5	27.5	5.1	0.0	0.8	0.0	66.6	27.5	5.9	2.55
	기관구내식당	(72)	57.7	8.6	12.6	17.0	4.2	0.0	0.0	0.0	78.8	17.0	4.2	2.01
	출장·이동 음식점업	(45)	41.4	13.7	11.5	17.7	6.5	4.5	4.7	0.0	66.6	17.7	15.7	2.66
	제과	(249)	35.2	23.1	16.3	17.8	5.1	2.1	0.0	0.4	74.6	17.8	7.2	2.41
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	34.8	15.3	16.3	19.8	9.9	3.4	0.4	0.0	66.4	19.8	13.7	2.67
	치킨전문점	(369)	37.9	15.0	17.6	21.0	6.2	1.7	0.5	0.0	70.5	21.0	8.5	2.50
	분식 및 김밥전문점업	(385)	39.8	18.5	13.0	21.9	4.2	1.9	0.6	0.0	71.3	21.9	6.7	2.40
	그외 기타 음식점업	(156)	39.6	16.1	14.7	20.3	6.5	2.7	0.0	0.0	70.5	20.3	9.2	2.46
	일반유희주점업	(274)	52.7	15.3	6.5	19.0	3.9	1.1	0.3	1.1	74.5	19.0	5.4	2.10
	무도유희주점업	(47)	26.5	13.5	15.4	39.2	3.8	0.0	0.0	1.7	55.4	39.2	3.8	2.80
	기타 주점업	(591)	47.5	13.3	12.8	20.7	5.4	0.2	0.0	0.1	73.6	20.7	5.6	2.24
	비알콜음료점업	(477)	30.4	14.1	19.6	23.3	10.7	1.8	0.1	0.0	64.1	23.3	12.6	2.76
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	38.3	16.1	14.6	24.2	4.8	1.4	0.2	0.4	69.0	24.2	6.4	2.46
	면류전문점	(61)	25.2	23.1	17.3	31.6	2.8	0.0	0.0	0.0	65.6	31.6	2.8	2.64
	육류구이전문점-소	(53)	38.5	13.0	16.1	20.4	12.1	0.0	0.0	0.0	67.5	20.4	12.1	2.55
	육류구이전문점-돼지	(148)	42.5	16.9	18.2	15.2	5.7	1.4	0.0	0.0	77.7	15.2	7.1	2.29
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	35.2	22.2	17.3	17.0	3.4	4.9	0.0	0.0	74.7	17.0	8.3	2.46
	육류구이전문점-기타	(14)	63.0	9.3	16.8	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	89.1	10.9	0.0	1.76
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	44.3	17.7	12.7	21.1	4.3	0.0	0.0	0.0	74.7	21.1	4.3	2.23
	해산물류전문점	(63)	42.2	18.8	7.3	18.7	13.0	0.0	0.0	0.0	68.3	18.7	13.0	2.42
기타 한식	(89)	40.1	17.9	14.1	23.8	4.1	0.0	0.0	0.0	72.0	23.8	4.1	2.34	
지역	서울	(586)	40.0	13.2	14.7	23.9	6.7	1.3	0.1	0.0	68.0	23.9	8.1	2.48
	부산	(354)	45.7	13.8	13.2	20.3	6.0	1.0	0.0	0.1	72.7	20.3	7.0	2.30
	대구	(308)	42.0	14.3	12.1	24.6	5.7	1.2	0.0	0.0	68.5	24.6	6.9	2.41
	인천	(291)	48.1	16.0	13.7	19.9	1.4	0.3	0.5	0.0	77.8	19.9	2.3	2.14
	광주	(243)	38.5	19.2	12.2	21.5	5.5	2.5	0.5	0.0	70.0	21.5	8.5	2.46
	대전	(233)	27.6	20.8	21.2	27.3	1.5	0.7	0.9	0.0	69.6	27.3	3.1	2.60
	울산	(191)	43.2	10.0	17.5	27.1	1.9	0.4	0.0	0.0	70.6	27.1	2.3	2.36
	경기	(532)	32.4	20.8	19.3	18.0	7.4	1.9	0.1	0.0	72.6	18.0	9.5	2.53
	강원	(294)	46.8	15.4	14.1	20.8	2.4	0.0	0.2	0.3	76.3	20.8	2.6	2.17
	충북	(261)	54.3	10.9	6.8	21.1	5.2	1.4	0.0	0.2	72.1	21.1	6.6	2.16
	충남	(262)	41.6	15.2	17.2	23.0	2.8	0.1	0.0	0.0	74.0	23.0	2.9	2.31
	전북	(240)	53.3	16.4	8.3	12.8	5.1	3.1	0.9	0.0	78.1	12.8	9.1	2.13
	전남	(274)	30.7	15.5	16.9	27.4	8.0	0.6	0.0	0.9	63.1	27.4	8.7	2.68
	경북	(332)	34.2	23.0	12.8	24.4	5.0	0.3	0.3	0.0	70.0	24.4	5.6	2.45
	경남	(351)	40.0	13.9	11.4	23.2	8.6	1.9	0.2	0.7	65.4	23.2	10.7	2.53
	제주	(175)	36.3	22.1	22.3	14.4	4.4	0.5	0.0	0.0	80.7	14.4	4.9	2.30
세종	(62)	75.6	12.1	8.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	96.3	3.7	0.0	1.40	

<표 68> 외식소비자트렌드 보고서 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	39.8	16.3	14.8	21.8	5.7	1.2	0.2	0.1	70.9	21.8	7.2	2.42
매출액	5천만원 미만	(1364)	45.8	14.2	14.3	19.6	5.0	0.7	0.1	0.2	74.4	19.6	5.8	2.26
	5천~1억 미만	(1260)	38.6	17.6	14.9	22.9	4.7	1.0	0.3	0.0	71.1	22.9	6.0	2.42
	1억~5억 미만	(2103)	37.5	17.3	14.6	22.6	6.3	1.5	0.2	0.1	69.4	22.6	8.0	2.48
운영 형태별	5억 이상	(262)	25.2	13.7	20.0	22.2	13.8	4.7	0.2	0.1	59.0	22.2	18.7	3.01
	독립운영	(3780)	41.3	16.4	14.3	21.5	5.1	1.1	0.2	0.1	72.0	21.5	6.3	2.37
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	30.4	15.9	17.8	23.2	10.1	2.2	0.3	0.0	64.0	23.2	12.7	2.75
	30m² 미만	(602)	43.4	16.3	15.4	20.2	3.7	1.0	0.0	0.0	75.1	20.2	4.7	2.27
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(1259)	44.3	14.2	14.6	20.1	5.7	0.7	0.4	0.0	73.0	20.1	6.8	2.33
	50m²~100m² 미만	(1728)	38.7	18.0	15.8	20.5	5.3	1.3	0.1	0.3	72.5	20.5	6.8	2.40
	100m²~300m² 미만	(1241)	35.6	15.9	13.1	25.9	7.4	1.8	0.2	0.1	64.6	25.9	9.4	2.60
	300m² 이상	(159)	26.7	20.3	12.3	30.1	8.5	1.6	0.5	0.0	59.3	30.1	10.5	2.80
좌석 규모별	9석 이하	(511)	42.1	16.0	14.1	19.4	5.5	2.6	0.3	0.0	72.2	19.4	8.4	2.39
	10~19석	(854)	39.6	17.8	16.0	22.1	3.4	1.0	0.1	0.0	73.3	22.1	4.5	2.36
	20~29석	(1128)	44.6	17.1	12.3	19.8	5.0	0.7	0.2	0.2	74.0	19.8	5.9	2.26
	30~39석	(559)	37.4	17.0	15.5	21.1	7.3	1.5	0.2	0.1	69.8	21.1	9.0	2.49
	40~49석	(734)	40.6	16.3	18.7	18.7	4.4	1.0	0.2	0.2	75.6	18.7	5.5	2.33
	50~59석	(204)	41.6	17.2	12.1	24.0	3.7	1.3	0.0	0.0	70.9	24.0	5.1	2.35
	60~99석	(558)	33.9	14.2	14.3	27.9	7.7	1.6	0.3	0.0	62.4	27.9	9.7	2.68
	100석 이상	(349)	32.8	13.4	12.5	26.7	12.5	1.8	0.2	0.0	58.7	26.7	14.5	2.79
객단가별	모름	(92)	47.2	8.6	1.5	10.0	1.1	0.3	0.0	31.4	57.2	10.0	1.4	1.69
	5천원 미만	(707)	37.5	14.4	18.7	21.5	5.7	1.6	0.4	0.0	70.7	21.5	7.8	2.50
	5천원~10,000원 미만	(1560)	40.0	19.1	14.4	20.7	4.6	1.1	0.1	0.0	73.5	20.7	5.8	2.34
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	41.8	15.5	13.4	21.1	6.3	1.5	0.2	0.1	70.7	21.1	8.0	2.40
	20,000원~30,000원 미만	(475)	38.3	16.0	14.8	22.7	6.8	1.1	0.2	0.0	69.2	22.7	8.1	2.48
상권별 (복수응답)	30,000원 이상	(552)	34.4	12.4	18.9	27.2	6.1	0.5	0.4	0.0	65.8	27.2	7.0	2.61
	무응답	(116)	28.5	3.1	1.3	35.7	0.0	0.0	0.0	31.3	32.9	35.7	0.1	2.65
	고밀도 주거지	(694)	41.7	13.4	14.5	22.4	6.2	1.9	0.0	0.0	69.6	22.4	8.0	2.44
	저밀도 주거지	(1574)	39.2	17.2	15.0	22.1	5.0	1.2	0.1	0.2	71.5	22.1	6.3	2.40
	대학 및 학원가	(204)	39.3	12.2	13.7	29.9	4.1	0.5	0.3	0.0	65.2	29.9	4.9	2.50
	역세권	(239)	45.0	14.2	14.3	20.0	4.4	1.5	0.5	0.0	73.6	20.0	6.4	2.31
	오피스	(79)	38.5	22.8	17.2	9.4	9.6	0.9	1.5	0.0	78.5	9.4	12.0	2.37
	유흥상업지	(354)	28.2	17.7	16.0	26.7	8.8	0.8	0.0	1.7	61.9	26.7	9.6	2.72
	일반상업지	(1809)	39.5	16.6	14.6	21.2	6.5	1.3	0.3	0.0	70.7	21.2	8.1	2.44
	재래시장	(199)	49.1	15.7	13.7	16.4	4.6	0.4	0.0	0.1	78.5	16.4	5.0	2.13
기타	(108)	36.5	18.8	16.1	22.0	4.9	1.7	0.0	0.0	71.4	22.0	6.6	2.45	
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	39.7	16.3	15.0	21.9	5.7	1.1	0.1	0.1	71.0	21.9	6.9	2.41
	제한적서비스	(735)	39.2	17.9	12.6	19.9	6.6	3.1	0.7	0.0	69.8	19.9	10.4	2.49
	배달	(768)	40.4	14.9	17.3	20.5	4.8	1.6	0.6	0.0	72.5	20.5	7.0	2.42
	포장(테이크아웃)	(1145)	38.4	13.8	16.2	22.1	7.7	1.5	0.2	0.0	68.4	22.1	9.5	2.52
사업 연수별	5년 미만	(1668)	37.7	17.0	14.1	23.4	5.9	1.5	0.3	0.2	68.7	23.4	7.7	2.48
	5~10년 미만	(1432)	40.5	15.3	16.0	21.4	5.5	1.0	0.3	0.0	71.8	21.4	6.8	2.40
	10~15년 미만	(879)	39.5	16.2	13.6	21.5	7.1	2.0	0.1	0.0	69.3	21.5	9.2	2.47
	15~20년 미만	(480)	43.8	16.3	14.0	20.6	4.4	0.8	0.1	0.0	74.1	20.6	5.3	2.28
	20~25년 미만	(335)	43.0	19.3	12.4	18.5	5.5	0.3	0.3	0.8	74.7	18.5	6.0	2.25
	25~30년 미만	(103)	28.2	16.6	24.8	25.4	4.3	0.7	0.0	0.0	69.6	25.4	5.0	2.63
	30년 이상	(88)	49.8	10.6	18.5	17.9	3.2	0.0	0.0	0.0	78.9	17.9	3.2	2.14
	무응답	(4)	24.8	0.0	25.1	25.1	25.1	0.0	0.0	0.0	49.9	25.1	25.1	3.26
사업주 연령대별	20대	(189)	41.6	9.2	10.2	29.1	6.7	3.1	0.0	0.0	61.0	29.1	9.8	2.60
	30대	(672)	33.8	16.8	17.8	21.3	8.7	1.4	0.1	0.1	68.5	21.3	10.2	2.59
	40대	(1519)	36.4	14.6	16.2	24.1	7.2	1.1	0.4	0.2	67.1	24.1	8.7	2.56
	50대	(1891)	41.2	17.2	14.3	21.1	4.8	1.2	0.2	0.0	72.7	21.1	6.2	2.35
	60세 이상	(718)	44.6	17.6	12.9	19.4	4.0	1.0	0.2	0.3	75.1	19.4	5.2	2.24

<표 69> 소비자동향조사 외식비 지출전망

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	41.0	17.2	14.0	21.0	5.1	1.4	0.2	0.1	72.2	21.0	6.7	2.37
음식점 구분	일반음식점	(2098)	40.6	18.1	14.3	20.4	4.6	1.6	0.1	0.2	73.0	20.4	6.4	2.36
	일반음식점 외	(2891)	41.5	15.6	13.5	22.1	5.9	1.0	0.3	0.0	70.7	22.1	7.2	2.39
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	40.6	18.1	14.3	20.4	4.6	1.6	0.1	0.2	73.0	20.4	6.4	2.36
	기관구내식당업	(72)	51.0	18.2	9.8	15.4	5.6	0.0	0.0	0.0	79.0	15.4	5.6	2.06
	출장 및 이동 음식점업	(45)	44.4	13.4	13.7	15.1	11.1	2.3	0.0	0.0	71.5	15.1	13.4	2.42
	기타 음식점업	(1385)	40.4	16.4	14.3	20.8	6.2	1.4	0.5	0.0	71.1	20.8	8.1	2.42
	주점업	(912)	47.8	13.5	11.6	22.5	4.4	0.1	0.0	0.1	72.9	22.5	4.4	2.22
	비알콜 음료점업	(477)	28.6	17.8	14.4	28.6	8.7	1.7	0.2	0.0	60.8	28.6	10.5	2.77
업종	한식	(1271)	40.7	18.2	14.1	20.4	4.7	1.6	0.1	0.2	73.1	20.4	6.4	2.35
	중식	(344)	43.4	17.5	13.8	18.8	3.6	1.0	1.5	0.3	74.8	18.8	6.1	2.30
	일식	(213)	35.5	18.0	18.4	21.5	5.0	1.5	0.0	0.0	71.9	21.5	6.5	2.47
	서양식	(207)	38.2	16.3	14.0	22.8	5.6	2.9	0.1	0.0	68.5	22.8	8.6	2.50
	기타 외국식	(63)	36.8	16.6	11.6	26.3	7.2	0.8	0.8	0.0	64.9	26.3	8.7	2.56
	기관구내식당	(72)	51.0	18.2	9.8	15.4	5.6	0.0	0.0	0.0	79.0	15.4	5.6	2.06
	출장·이동 음식점업	(45)	44.4	13.4	13.7	15.1	11.1	2.3	0.0	0.0	71.5	15.1	13.4	2.42
	제과	(249)	34.0	22.5	19.2	17.0	5.4	1.0	0.4	0.4	75.8	17.0	6.8	2.42
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	34.7	19.1	18.7	15.0	9.0	2.7	0.8	0.0	72.6	15.0	12.4	2.56
	치킨전문점	(369)	40.0	15.5	13.9	23.7	5.7	0.6	0.6	0.0	69.3	23.7	7.0	2.44
	분식 및 김밥전문점업	(385)	43.0	17.8	12.1	19.7	5.7	1.3	0.4	0.0	72.9	19.7	7.5	2.33
	그외 기타 음식점업	(156)	42.5	14.4	15.5	18.8	6.3	2.6	0.0	0.0	72.4	18.8	8.8	2.40
	일반유희주점업	(274)	51.3	15.5	5.7	19.8	4.8	1.4	0.3	1.1	72.5	19.8	6.5	2.16
	무도유희주점업	(47)	24.8	6.8	24.1	33.9	6.9	0.0	1.7	1.7	55.7	33.9	8.6	2.98
	기타 주점업	(591)	47.9	13.5	11.6	22.5	4.4	0.1	0.0	0.1	73.0	22.5	4.4	2.22
	비알콜음료점업	(477)	28.6	17.8	14.4	28.6	8.7	1.7	0.2	0.0	60.8	28.6	10.5	2.77
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	40.6	17.6	14.6	19.8	5.1	1.8	0.1	0.4	72.7	19.8	7.1	2.37
	면류전문점	(61)	26.1	29.0	21.5	23.3	0.0	0.0	0.0	0.0	76.7	23.3	0.0	2.42
	육류구이전문점-소	(53)	38.5	14.5	13.0	26.6	7.5	0.0	0.0	0.0	65.9	26.6	7.5	2.50
	육류구이전문점-돼지	(148)	40.8	19.1	17.8	15.5	4.6	2.2	0.0	0.0	77.7	15.5	6.8	2.30
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	32.4	29.9	4.9	26.0	2.0	4.9	0.0	0.0	67.1	26.0	6.9	2.50
	육류구이전문점-기타	(14)	63.0	20.2	16.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.54
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	44.9	16.1	13.8	19.6	4.4	1.1	0.0	0.0	74.9	19.6	5.5	2.26
	해산물류전문점	(63)	45.1	16.3	4.4	23.9	7.7	2.7	0.0	0.0	65.7	23.9	10.4	2.41
기타 한식	(89)	40.5	14.1	14.6	26.1	4.2	0.4	0.0	0.0	69.3	26.1	4.6	2.40	
지역	서울	(586)	40.7	14.3	12.9	23.5	7.0	1.6	0.1	0.0	67.9	23.5	8.7	2.47
	부산	(354)	44.4	13.2	15.2	21.2	4.2	1.7	0.0	0.1	72.8	21.2	5.9	2.33
	대구	(308)	42.2	17.5	12.3	21.6	4.8	1.4	0.0	0.0	72.1	21.6	6.3	2.34
	인천	(291)	51.5	13.5	16.4	17.7	0.4	0.6	0.0	0.0	81.4	17.7	0.9	2.04
	광주	(243)	39.6	16.2	11.9	21.6	6.8	2.2	1.7	0.0	67.7	21.6	10.7	2.53
	대전	(233)	29.6	22.4	20.6	24.7	1.1	0.7	0.9	0.0	72.6	24.7	2.7	2.51
	울산	(191)	44.0	11.2	15.7	28.3	0.8	0.0	0.0	0.0	70.9	28.3	0.8	2.31
	경기	(532)	33.9	24.6	15.0	18.6	6.4	1.4	0.1	0.0	73.5	18.6	7.9	2.44
	강원	(294)	48.9	15.3	11.8	21.5	2.0	0.0	0.3	0.3	75.9	21.5	2.3	2.13
	충북	(261)	52.1	14.6	7.0	19.6	5.3	0.9	0.2	0.2	73.7	19.6	6.4	2.15
	충남	(262)	42.4	15.6	15.5	24.2	1.3	1.1	0.0	0.0	73.5	24.2	2.4	2.30
	전북	(240)	55.3	18.8	6.9	12.7	2.7	2.8	0.9	0.0	80.9	12.7	6.4	2.01
	전남	(274)	31.8	14.9	22.6	24.0	5.1	0.8	0.0	0.9	69.3	24.0	5.8	2.58
	경북	(332)	34.1	21.2	16.6	20.2	5.4	2.3	0.2	0.0	71.9	20.2	7.9	2.49
	경남	(351)	43.8	13.4	10.5	21.3	8.7	1.6	0.0	0.7	67.7	21.3	10.4	2.42
	제주	(175)	37.9	20.6	21.0	17.1	1.5	1.8	0.0	0.0	79.5	17.1	3.3	2.29
세종	(62)	83.9	9.4	6.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	99.4	0.6	0.0	1.23	

<표 69> 소비자동향조사 외식비 지출전망 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	41.0	17.2	14.0	21.0	5.1	1.4	0.2	0.1	72.2	21.0	6.7	2.37
매출액	5천만원 미만	(1364)	47.0	15.0	14.8	18.6	3.2	1.2	0.1	0.2	76.7	18.6	4.5	2.20
	5천~1억 미만	(1260)	40.4	18.4	13.2	21.7	5.1	0.9	0.4	0.0	71.9	21.7	6.3	2.37
	1억~5억 미만	(2103)	38.3	17.8	14.0	21.8	6.2	1.5	0.1	0.1	70.2	21.8	7.9	2.45
운영 형태별	5억 이상	(262)	25.1	19.9	13.8	27.2	8.1	5.4	0.4	0.1	58.8	27.2	13.8	2.91
	독립운영	(3780)	42.7	17.1	13.5	20.6	4.5	1.3	0.2	0.1	73.3	20.6	6.0	2.32
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	29.7	18.2	17.1	23.5	9.1	2.3	0.1	0.0	65.0	23.5	11.4	2.71
	30m² 미만	(602)	43.5	16.7	15.1	20.2	3.4	1.0	0.1	0.0	75.3	20.2	4.5	2.27
	30m²~50m² 미만	(1259)	44.5	16.0	13.6	20.1	4.4	1.2	0.3	0.0	74.1	20.1	5.8	2.28
	50m²~100m² 미만	(1728)	40.6	17.9	15.6	19.5	4.8	1.2	0.1	0.3	74.2	19.5	6.1	2.34
	100m²~300m² 미만	(1241)	37.4	17.0	11.6	24.6	6.8	2.2	0.3	0.1	66.0	24.6	9.3	2.54
좌석 규모별	300m² 이상	(159)	26.0	24.6	10.4	25.8	11.5	0.7	0.9	0.0	61.1	25.8	13.2	2.78
	9석 이하	(511)	40.8	16.8	13.2	20.1	8.1	1.0	0.0	0.0	70.8	20.1	9.1	2.41
	10~19석	(854)	40.9	18.1	15.7	20.5	3.5	1.1	0.1	0.0	74.8	20.5	4.7	2.31
	20~29석	(1128)	45.9	17.2	11.9	20.7	3.0	0.8	0.2	0.2	75.1	20.7	4.0	2.21
	30~39석	(559)	39.7	18.9	14.9	19.8	5.0	1.7	0.1	0.1	73.5	19.8	6.7	2.37
	40~49석	(734)	42.6	16.9	16.7	17.4	4.5	1.5	0.2	0.2	76.2	17.4	6.2	2.29
	50~59석	(204)	40.2	17.2	12.9	24.3	4.7	0.1	0.7	0.0	70.2	24.3	5.5	2.39
	60~99석	(558)	35.8	14.8	13.2	26.5	6.7	2.6	0.4	0.0	63.8	26.5	9.7	2.63
객단가별	100석 이상	(349)	31.1	18.3	12.1	23.6	12.4	2.2	0.4	0.0	61.4	23.6	15.0	2.76
	모름	(92)	47.3	9.4	1.5	8.7	1.4	0.1	0.3	31.4	58.1	8.7	1.8	1.67
	5천원 미만	(707)	39.0	16.7	16.1	21.2	5.4	1.3	0.3	0.0	71.8	21.2	7.0	2.43
	5천원~10,000원 미만	(1560)	42.3	18.1	15.6	19.2	3.5	1.1	0.1	0.0	76.0	19.2	4.8	2.28
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	42.2	16.8	12.4	20.3	6.0	1.9	0.2	0.1	71.4	20.3	8.1	2.38
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(475)	38.5	16.2	14.3	23.8	5.8	1.3	0.1	0.0	69.0	23.8	7.2	2.46
	30,000원 이상	(552)	35.6	17.5	13.6	26.7	5.7	0.4	0.4	0.0	66.7	26.7	6.6	2.53
	무응답	(116)	28.5	2.0	2.4	34.6	1.2	0.0	0.0	31.3	32.9	34.6	1.2	2.68
	고밀도 주거지	(694)	40.8	15.2	12.7	23.9	6.3	1.1	0.1	0.0	68.7	23.9	7.4	2.43
	저밀도 주거지	(1574)	40.3	17.0	16.1	20.2	4.5	1.6	0.1	0.2	73.4	20.2	6.2	2.37
	대학 및 학원가	(204)	40.2	12.6	14.8	26.2	5.8	0.0	0.3	0.0	67.7	26.2	6.1	2.46
	역세권	(239)	45.6	11.7	15.8	21.1	3.1	2.2	0.4	0.0	73.1	21.1	5.7	2.33
	오피스	(79)	36.6	26.8	13.4	12.5	5.8	3.4	1.5	0.0	76.7	12.5	10.7	2.40
	유흥상업지	(354)	29.4	16.9	14.1	31.3	5.2	1.3	0.0	1.7	60.4	31.3	6.6	2.70
	일반상업지	(1809)	41.3	18.8	12.3	20.5	5.6	1.2	0.3	0.0	72.3	20.5	7.2	2.35
서비스 유형별 (복수응답)	재래시장	(199)	51.8	15.3	9.4	19.2	4.2	0.0	0.0	0.1	76.5	19.2	4.2	2.09
	기타	(108)	43.7	17.3	13.7	19.5	1.8	4.0	0.0	0.0	74.7	19.5	5.8	2.31
	완전서비스	(3789)	40.8	17.2	14.3	21.1	4.8	1.4	0.2	0.1	72.4	21.1	6.4	2.37
	제한적서비스	(735)	42.0	18.0	11.6	19.4	7.0	1.7	0.5	0.0	71.5	19.4	9.2	2.39
	배달	(768)	41.8	15.1	15.2	21.1	5.2	1.3	0.4	0.0	72.1	21.1	6.9	2.38
사업 연수별	포장(테이크아웃)	(1145)	37.9	15.5	16.2	22.0	6.9	1.3	0.2	0.0	69.6	22.0	8.4	2.49
	5년 미만	(1668)	38.8	18.4	13.8	22.2	5.0	1.5	0.2	0.2	71.0	22.2	6.7	2.41
	5~10년 미만	(1432)	42.0	16.6	13.9	20.8	5.3	1.2	0.2	0.0	72.4	20.8	6.7	2.35
	10~15년 미만	(879)	40.3	15.5	14.5	22.0	6.3	1.2	0.3	0.0	70.2	22.0	7.8	2.43
	15~20년 미만	(480)	43.8	17.9	13.2	18.4	4.0	2.6	0.1	0.0	74.9	18.4	6.7	2.29
	20~25년 미만	(335)	44.4	19.3	12.7	16.2	4.8	1.3	0.4	0.8	76.5	16.2	6.5	2.23
	25~30년 미만	(103)	32.9	14.0	22.1	27.5	2.9	0.5	0.0	0.0	69.0	27.5	3.4	2.55
	30년 이상	(88)	48.2	16.1	14.7	20.6	0.5	0.0	0.0	0.0	78.9	20.6	0.5	2.09
사업주 연령대별	무응답	(4)	24.8	0.0	25.1	0.0	25.1	0.0	0.0	0.0	49.9	0.0	50.1	3.76
	20대	(189)	41.8	11.9	11.9	26.8	4.5	3.2	0.0	0.0	65.5	26.8	7.7	2.50
	30대	(672)	35.7	18.9	13.1	22.7	6.4	2.8	0.1	0.1	67.7	22.7	9.4	2.54
	40대	(1519)	38.4	15.2	15.4	23.2	5.9	1.5	0.3	0.2	69.1	23.2	7.6	2.48
	50대	(1891)	41.3	18.3	14.3	19.8	5.4	0.8	0.2	0.0	73.9	19.8	6.3	2.33
60세 이상	(718)	46.4	17.4	12.4	18.9	2.9	1.5	0.2	0.3	76.2	18.9	4.6	2.20	

<표 70> 외식업 경영실태조사

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	16.1	14.6	24.7	5.6	1.2	0.3	0.1	68.1	24.7	7.0	2.50
음식점 구분	일반음식점	(2098)	37.1	16.7	14.7	24.7	5.2	1.3	0.3	0.2	68.4	24.7	6.8	2.49
	일반음식점 외	(2891)	37.9	15.1	14.5	24.8	6.3	1.1	0.2	0.0	67.6	24.8	7.6	2.50
업종 중분류	일반음식점업	(2098)	37.1	16.7	14.7	24.7	5.2	1.3	0.3	0.2	68.4	24.7	6.8	2.49
	기관구내식당업	(72)	53.5	16.0	8.5	16.8	4.0	1.3	0.0	0.0	77.9	16.8	5.3	2.06
	출장 및 이동 음식점업	(45)	46.1	13.8	6.9	22.2	6.5	4.5	0.0	0.0	66.8	22.2	11.0	2.43
	기타 음식점업	(1385)	36.7	15.2	14.2	25.6	6.5	1.4	0.3	0.0	66.1	25.6	8.3	2.55
	주점업	(912)	43.2	14.7	14.8	22.1	4.6	0.5	0.0	0.1	72.6	22.1	5.1	2.32
	비알콜 음료점업	(477)	28.5	16.0	15.9	28.4	9.8	1.3	0.1	0.0	60.4	28.4	11.2	2.79
업종	한식	(1271)	37.2	16.6	14.7	24.6	5.2	1.2	0.3	0.2	68.5	24.6	6.7	2.49
	중식	(344)	39.6	17.5	13.7	22.1	5.0	1.0	0.7	0.3	70.9	22.1	6.7	2.41
	일식	(213)	32.2	18.2	15.1	27.3	5.5	1.7	0.0	0.0	65.5	27.3	7.2	2.61
	서양식	(207)	36.2	15.0	13.1	28.1	4.9	2.5	0.1	0.0	64.4	28.1	7.5	2.58
	기타 외국식	(63)	29.1	19.5	14.5	28.6	6.7	0.8	0.8	0.0	63.1	28.6	8.3	2.70
	기관구내식당	(72)	53.5	16.0	8.5	16.8	4.0	1.3	0.0	0.0	77.9	16.8	5.3	2.06
	출장·이동 음식점업	(45)	46.1	13.8	6.9	22.2	6.5	4.5	0.0	0.0	66.8	22.2	11.0	2.43
	제과	(249)	35.0	21.4	11.9	24.3	5.5	1.2	0.2	0.4	68.3	24.3	7.0	2.48
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(226)	34.1	16.1	15.5	22.6	9.5	1.8	0.4	0.0	65.6	22.6	11.7	2.65
	치킨전문점	(369)	34.6	14.4	15.2	29.0	5.7	0.7	0.3	0.0	64.3	29.0	6.8	2.60
	분식 및 김밥전문점업	(385)	41.4	16.5	12.0	22.5	5.3	1.7	0.6	0.0	69.9	22.5	7.7	2.41
	그외 기타 음식점업	(156)	37.9	14.9	13.5	23.0	8.3	2.5	0.0	0.0	66.2	23.0	10.7	2.56
	일반유희주점업	(274)	53.7	13.3	6.4	19.2	4.3	1.1	0.7	1.1	73.5	19.2	6.1	2.12
	무도유희주점업	(47)	12.9	15.3	17.1	42.4	7.1	0.0	3.4	1.7	45.3	42.4	10.6	3.30
	기타 주점업	(591)	43.3	14.7	14.8	22.0	4.6	0.5	0.0	0.1	72.7	22.0	5.1	2.31
	비알콜음료점업	(477)	28.5	16.0	15.9	28.4	9.8	1.3	0.1	0.0	60.4	28.4	11.2	2.79
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(566)	37.0	15.8	16.5	23.2	5.4	1.5	0.1	0.4	69.4	23.2	7.0	2.49
	면류전문점	(61)	24.8	26.4	10.2	35.9	2.8	0.0	0.0	0.0	61.3	35.9	2.8	2.66
	육류구이전문점-소	(53)	33.7	17.2	10.5	27.9	10.7	0.0	0.0	0.0	61.5	27.9	10.7	2.65
	육류구이전문점-돼지	(148)	35.0	18.5	17.4	20.7	6.1	2.2	0.0	0.0	70.9	20.7	8.4	2.51
	육류구이전문점-오리·닭	(54)	29.4	20.0	10.7	33.0	2.0	1.6	3.3	0.0	60.1	33.0	6.9	2.76
	육류구이전문점-기타	(14)	51.4	20.2	13.5	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	85.2	14.8	0.0	1.92
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(223)	41.3	15.1	13.5	25.3	4.2	0.5	0.0	0.0	69.9	25.3	4.8	2.38
	해산물류전문점	(63)	44.0	15.1	8.2	20.2	9.8	2.7	0.0	0.0	67.3	20.2	12.5	2.45
	기타 한식	(89)	39.3	12.6	16.3	28.3	2.6	0.0	1.0	0.0	68.2	28.3	3.6	2.46
지역	서울	(586)	38.0	14.0	12.9	27.2	6.6	1.2	0.1	0.0	64.9	27.2	7.8	2.54
	부산	(354)	44.1	14.8	13.8	22.4	3.0	1.8	0.0	0.1	72.7	22.4	4.9	2.31
	대구	(308)	42.1	14.5	11.0	26.9	3.8	0.9	0.8	0.0	67.6	26.9	5.5	2.42
	인천	(291)	43.5	14.1	15.0	24.1	2.4	0.7	0.3	0.0	72.5	24.1	3.4	2.31
	광주	(243)	35.0	21.4	11.0	23.1	6.7	2.3	0.5	0.0	67.4	23.1	9.6	2.54
	대전	(233)	28.0	22.2	19.9	25.6	2.7	0.7	0.9	0.0	70.0	25.6	4.4	2.59
	울산	(191)	42.3	11.1	16.2	26.4	4.1	0.0	0.0	0.0	69.5	26.4	4.1	2.39
	경기	(532)	30.7	20.5	17.8	23.3	5.7	1.3	0.6	0.0	69.1	23.3	7.6	2.59
	강원	(294)	44.6	13.6	13.0	25.3	2.2	1.0	0.1	0.3	71.1	25.3	3.2	2.30
	충북	(261)	49.0	11.6	9.2	23.2	4.7	2.0	0.0	0.2	69.8	23.2	6.7	2.29
	충남	(262)	41.7	14.5	17.0	24.8	1.9	0.1	0.0	0.0	73.2	24.8	2.0	2.31
	전북	(240)	51.3	17.0	9.6	15.3	4.7	1.2	0.9	0.0	77.9	15.3	6.8	2.12
	전남	(274)	29.0	16.0	16.4	27.0	9.9	0.9	0.0	0.9	61.4	27.0	10.8	2.75
	경북	(332)	30.6	19.4	17.8	23.9	7.1	1.2	0.0	0.0	67.8	23.9	8.3	2.61
	경남	(351)	32.8	12.7	13.5	28.0	10.7	1.6	0.0	0.7	59.0	28.0	12.3	2.76
	제주	(175)	37.3	18.3	19.7	22.1	1.2	1.3	0.0	0.0	75.3	22.1	2.5	2.36
	세종	(62)	75.3	15.4	7.6	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	98.3	1.7	0.0	1.36

<표 70> 외식업 경영실태조사 - 계속

(Base: 전체, 단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 전혀 모름	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 잘알	무응답	[BOT3] 모른다	[SoSo]	[TOP3] 안다	[7점 평균]
■ 전체 ■		(4989)	37.4	16.1	14.6	24.7	5.6	1.2	0.3	0.1	68.1	24.7	7.0	2.50
매출액	5천만원 미만	(1364)	44.1	14.5	14.3	22.2	3.7	0.8	0.1	0.2	72.9	22.2	4.7	2.30
	5천~1억 미만	(1260)	36.4	17.5	13.9	25.3	5.4	0.8	0.7	0.0	67.7	25.3	6.9	2.51
	1억~5억 미만	(2103)	34.4	16.3	15.1	25.8	6.8	1.5	0.1	0.1	65.8	25.8	8.3	2.59
운영 형태별	5억 이상	(262)	23.6	17.5	17.0	28.8	8.9	3.9	0.1	0.1	58.1	28.8	12.9	2.94
	독립운영	(3780)	38.9	16.0	14.3	24.2	5.0	1.2	0.3	0.1	69.2	24.2	6.5	2.45
사업장 면적별	프랜차이즈	(1209)	27.9	16.8	16.7	27.8	9.4	1.4	0.0	0.0	61.4	27.8	10.8	2.78
	30m ² 미만	(602)	38.9	16.5	16.3	24.2	3.1	0.9	0.0	0.0	71.8	24.2	4.0	2.39
사업장 면적별	30m ² ~50m ² 미만	(1259)	42.2	15.3	13.5	23.0	4.8	0.9	0.3	0.0	71.0	23.0	5.9	2.37
	50m ² ~100m ² 미만	(1728)	37.0	16.5	15.8	23.6	5.1	1.6	0.1	0.3	69.4	23.6	6.7	2.48
	100m ² ~300m ² 미만	(1241)	33.2	15.2	13.6	27.8	8.3	1.1	0.7	0.1	62.0	27.8	10.1	2.69
	300m ² 이상	(159)	20.0	25.7	8.8	32.4	11.1	1.4	0.5	0.0	54.5	32.4	13.0	2.95
좌석 규모별	9석 이하	(511)	37.2	17.0	13.7	24.1	7.4	0.5	0.0	0.0	67.9	24.1	7.9	2.49
	10~19석	(854)	39.2	17.3	14.8	24.2	3.4	1.0	0.1	0.0	71.3	24.2	4.5	2.39
	20~29석	(1128)	41.8	17.0	13.0	23.5	3.7	0.6	0.2	0.2	71.8	23.5	4.5	2.33
	30~39석	(559)	35.8	15.2	16.4	22.5	8.4	1.5	0.1	0.1	67.5	22.5	9.9	2.57
	40~49석	(734)	37.1	16.9	17.1	22.5	4.3	1.8	0.1	0.2	71.1	22.5	6.2	2.46
	50~59석	(204)	36.7	16.5	9.8	30.4	4.8	1.8	0.0	0.0	63.0	30.4	6.7	2.56
	60~99석	(558)	32.2	12.3	15.2	32.4	5.4	1.4	1.2	0.0	59.7	32.4	7.9	2.75
	100석 이상	(349)	31.7	16.6	13.6	21.3	15.0	1.6	0.3	0.0	61.9	21.3	16.8	2.77
객단가별	모름	(92)	41.8	14.7	1.4	9.4	1.0	0.3	0.0	31.4	57.9	9.4	1.4	1.75
	5천원 미만	(707)	38.6	15.3	15.8	23.2	5.3	1.3	0.4	0.0	69.7	23.2	7.1	2.47
	5천원~10,000원 미만	(1560)	37.8	17.4	15.3	23.7	4.4	1.2	0.1	0.0	70.6	23.7	5.7	2.43
	10,000원~20,000원 미만	(1579)	38.6	15.4	13.4	24.0	6.7	1.3	0.4	0.1	67.4	24.0	8.5	2.50
	20,000원~30,000원 미만	(475)	34.4	16.4	15.4	27.1	5.3	1.5	0.0	0.0	66.1	27.1	6.8	2.57
	30,000원 이상	(552)	33.4	15.2	15.4	29.7	5.5	0.3	0.4	0.0	64.0	29.7	6.2	2.61
상권별 (복수응답)	무응답	(116)	27.4	3.5	1.3	36.1	0.4	0.0	0.0	31.3	32.2	36.1	0.4	2.69
	고밀도 주거지	(694)	38.0	14.5	14.8	26.9	5.1	0.8	0.0	0.0	67.2	26.9	5.9	2.49
	저밀도 주거지	(1574)	37.1	16.8	14.4	24.8	5.6	0.8	0.3	0.2	68.3	24.8	6.7	2.49
	대학 및 학원가	(204)	38.9	13.5	15.1	25.3	5.5	1.6	0.1	0.0	67.5	25.3	7.2	2.50
	역세권	(239)	42.1	13.1	16.8	19.4	7.4	0.7	0.4	0.0	72.1	19.4	8.5	2.40
	오피스	(79)	33.6	26.2	7.3	27.1	1.7	2.6	1.5	0.0	67.1	27.1	5.8	2.51
	유흥상업지	(354)	26.9	12.3	15.9	34.0	7.9	1.3	0.0	1.7	55.1	34.0	9.3	2.88
	일반상업지	(1809)	37.0	15.9	14.9	24.6	5.6	1.7	0.3	0.0	67.7	24.6	7.7	2.52
	재래시장	(199)	45.1	16.1	12.1	20.5	5.6	0.4	0.0	0.1	73.4	20.5	6.1	2.27
	기타	(108)	39.4	16.2	15.6	19.8	7.0	2.0	0.0	0.0	71.2	19.8	8.9	2.45
서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(3789)	37.3	15.9	14.9	25.1	5.2	1.2	0.2	0.1	68.1	25.1	6.7	2.50
	제한적서비스	(735)	38.9	17.9	14.1	18.6	8.4	1.1	0.9	0.0	70.8	18.6	10.5	2.47
	배달	(768)	37.4	14.6	13.9	26.8	6.0	1.2	0.2	0.0	65.8	26.8	7.4	2.54
	포장(테이크아웃)	(1145)	36.5	14.1	15.0	26.8	6.4	1.1	0.1	0.0	65.6	26.8	7.6	2.56
사업 연수별	5년 미만	(1668)	35.9	16.5	14.8	25.1	6.1	1.3	0.1	0.2	67.2	25.1	7.5	2.53
	5~10년 미만	(1432)	38.0	16.4	14.2	25.4	4.4	1.3	0.3	0.0	68.6	25.4	5.9	2.47
	10~15년 미만	(879)	35.5	16.4	13.6	26.3	6.4	1.4	0.2	0.0	65.6	26.3	8.1	2.57
	15~20년 미만	(480)	40.7	15.8	15.9	21.4	4.6	0.7	0.8	0.0	72.4	21.4	6.2	2.39
	20~25년 미만	(335)	41.0	16.1	14.5	19.6	6.4	1.3	0.3	0.8	71.7	19.6	7.9	2.39
	25~30년 미만	(103)	30.4	10.4	20.6	28.8	9.1	0.5	0.0	0.0	61.5	28.8	9.7	2.78
	30년 이상	(88)	47.2	12.4	10.7	25.1	4.6	0.0	0.0	0.0	70.3	25.1	4.6	2.27
	무응답	(4)	24.8	25.1	25.1	0.0	25.1	0.0	0.0	0.0	74.9	0.0	25.1	2.75
사업주 연령대별	20대	(189)	36.1	11.8	12.3	27.8	11.0	1.1	0.0	0.0	60.2	27.8	12.0	2.69
	30대	(672)	33.9	18.1	13.9	24.1	8.3	1.5	0.0	0.1	65.9	24.1	9.9	2.60
	40대	(1519)	34.0	15.2	16.1	27.5	5.5	1.2	0.2	0.2	65.3	27.5	7.0	2.60
	50대	(1891)	37.8	16.8	15.1	24.0	5.0	1.0	0.2	0.0	69.8	24.0	6.2	2.45
	60세 이상	(718)	43.0	15.4	12.4	22.4	4.5	1.4	0.6	0.3	70.8	22.4	6.5	2.36

<표 71> 정부제공 공공정보 만족도

(단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 매우 낮음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 높음	[BOT3] 낮음	[SoSo]	[TOP3] 높음	[7점 평균]
■ 전체 ■		(2365)	12.1	11.8	17.2	49.8	8.0	1.1	0.1	41.1	49.8	9.2	3.33
음식점 구분	일반음식점	(984)	13.7	12.4	17.6	47.3	7.9	1.1	0.0	43.7	47.3	9.0	3.27
	일반음식점 외	(1381)	9.5	10.8	16.3	54.0	8.1	0.9	0.4	36.6	54.0	9.4	3.45
업종 중분류	일반음식점업	(984)	13.7	12.4	17.6	47.3	7.9	1.1	0.0	43.7	47.3	9.0	3.27
	기관구내식당업	(28)	14.0	7.3	10.2	61.2	3.5	3.8	0.0	31.6	61.2	7.3	3.44
	출장 및 이동 음식점업	(21)	4.5	0.0	14.1	67.3	4.5	9.6	0.0	18.6	67.3	14.1	3.96
	기타 음식점업	(671)	10.4	10.5	16.2	53.7	7.7	1.0	0.6	37.1	53.7	9.3	3.43
	주점업	(387)	9.6	12.5	16.1	56.1	5.1	0.7	0.0	38.1	56.1	5.8	3.37
	비알콜 음료점업	(274)	5.0	8.3	17.4	51.0	17.0	1.2	0.0	30.7	51.0	18.2	3.70
업종	한식	(572)	14.0	12.6	17.5	46.5	8.2	1.2	0.0	44.1	46.5	9.4	3.26
	중식	(157)	14.8	9.0	17.2	53.5	4.8	0.7	0.0	41.0	53.5	5.5	3.27
	일식	(115)	11.6	13.9	14.9	52.8	6.8	0.0	0.0	40.5	52.8	6.8	3.29
	서양식	(107)	5.3	9.7	25.1	51.2	7.6	1.1	0.0	40.1	51.2	8.7	3.49
	기타 외국식	(33)	0.0	3.5	42.3	38.2	13.5	1.2	1.2	45.8	38.2	16.0	3.70
	기관구내식당	(28)	14.0	7.3	10.2	61.2	3.5	3.8	0.0	31.6	61.2	7.3	3.44
	출장·이동 음식점업	(21)	4.5	0.0	14.1	67.3	4.5	9.6	0.0	18.6	67.3	14.1	3.96
	제과	(139)	12.5	11.9	16.6	55.2	3.4	0.4	0.0	41.0	55.2	3.8	3.26
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(118)	6.6	14.7	15.0	50.8	10.9	1.9	0.0	36.3	50.8	12.9	3.51
	치킨전문점	(187)	12.1	9.3	18.6	53.8	4.7	0.9	0.6	40.0	53.8	6.2	3.35
	분식 및 김밥전문점업	(165)	8.6	11.7	15.5	53.4	9.9	0.9	0.0	35.8	53.4	10.8	3.47
	그외 기타 음식점업	(62)	11.4	8.0	10.4	56.9	11.2	0.0	2.1	29.8	56.9	13.3	3.57
	일반유희주점업	(117)	13.8	15.6	8.8	52.0	5.4	3.4	0.9	38.3	52.0	9.8	3.33
	무도유희주점업	(36)	4.7	7.0	21.4	59.3	5.3	2.3	0.0	33.1	59.3	7.6	3.61
	기타 주점업	(234)	9.6	12.5	16.0	56.0	5.1	0.7	0.0	38.2	56.0	5.8	3.37
	비알콜음료점업	(274)	5.0	8.3	17.4	51.0	17.0	1.2	0.0	30.7	51.0	18.2	3.70
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(252)	12.9	12.1	17.0	48.5	7.9	1.6	0.0	42.0	48.5	9.4	3.31
	면류전문점	(29)	7.3	16.5	16.4	51.0	8.8	0.0	0.0	40.2	51.0	8.8	3.38
	육류구이전문점-소	(24)	13.0	8.7	19.9	54.6	3.7	0.0	0.0	41.7	54.6	3.7	3.27
	육류구이전문점-돼지	(67)	18.3	12.5	19.4	39.6	8.3	2.0	0.0	50.1	39.6	10.3	3.13
	육류구이전문점-오리·닭	(27)	11.2	13.3	19.3	56.2	0.0	0.0	0.0	43.8	56.2	0.0	3.21
	육류구이전문점-기타	(4)	35.6	30.9	33.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.98
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(98)	14.8	14.5	16.1	45.0	9.6	0.0	0.0	45.4	45.0	9.6	3.20
	해산물류전문점	(27)	3.2	16.9	12.7	44.2	18.8	4.2	0.0	32.7	44.2	23.1	3.71
기타 한식	(44)	25.5	4.9	20.9	40.2	7.5	1.0	0.0	51.3	40.2	8.5	3.02	
지역	서울	(322)	12.2	8.0	17.7	52.1	8.6	1.4	0.0	37.9	52.1	10.0	3.41
	부산	(162)	3.0	10.1	16.1	55.5	12.0	3.2	0.0	29.3	55.5	15.2	3.73
	대구	(141)	7.6	14.5	18.2	52.6	5.8	1.3	0.0	40.3	52.6	7.1	3.38
	인천	(138)	17.6	15.8	13.1	52.5	1.0	0.0	0.0	46.5	52.5	1.0	3.03
	광주	(134)	10.0	9.6	9.8	45.7	24.9	0.0	0.0	29.4	45.7	24.9	3.66
	대전	(94)	6.0	17.2	8.7	62.2	3.8	0.0	2.0	32.0	62.2	5.9	3.49
	울산	(81)	7.3	11.0	28.2	53.3	0.2	0.0	0.0	46.6	53.3	0.2	3.28
	경기	(284)	8.9	15.4	19.7	49.0	6.1	0.6	0.4	43.9	49.0	7.1	3.31
	강원	(140)	23.7	11.8	17.6	40.8	5.8	0.3	0.0	53.1	40.8	6.1	2.94
	충북	(114)	14.6	8.4	24.9	47.1	5.0	0.0	0.0	47.9	47.1	5.0	3.20
	충남	(94)	16.4	12.4	6.4	59.7	5.0	0.0	0.0	35.2	59.7	5.1	3.25
	전북	(101)	15.4	3.0	9.6	60.7	11.3	0.0	0.0	28.0	60.7	11.3	3.50
	전남	(165)	3.3	10.8	25.3	51.5	9.1	0.0	0.0	39.3	51.5	9.1	3.52
	경북	(169)	15.5	15.1	13.0	49.8	6.7	0.0	0.0	43.6	49.8	6.7	3.17
	경남	(145)	20.5	10.0	18.2	34.6	12.4	4.3	0.0	48.8	34.6	16.7	3.21
	제주	(70)	12.4	21.3	16.7	46.9	2.8	0.0	0.0	50.3	46.9	2.8	3.07
	세종	(11)	12.9	0.0	25.6	61.5	0.0	0.0	0.0	38.5	61.5	0.0	3.36

<표 71> 정부제공 공공정보 만족도 - 계속

(단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 매우 낮음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 높음	[BOT3] 낮음	[SoSo]	[TOP3] 높음	[7점 평균]
■ 전체 ■		(2365)	12.1	11.8	17.2	49.8	8.0	1.1	0.1	41.1	49.8	9.2	3.33
매출액	5천만원 미만	(526)	14.9	12.1	17.0	48.0	6.8	0.9	0.3	44.0	48.0	8.0	3.24
	5천~1억 미만	(571)	12.6	11.4	16.2	53.7	5.3	0.6	0.2	40.2	53.7	6.1	3.30
	1억~5억 미만	(1108)	10.6	11.4	18.1	50.1	8.8	1.0	0.0	40.1	50.1	9.8	3.38
	5억 이상	(160)	9.0	16.1	14.6	35.2	20.4	4.8	0.0	39.7	35.2	25.2	3.56
운영 형태별	독립운영	(1642)	13.4	11.7	17.2	49.8	6.7	1.0	0.2	42.3	49.8	7.9	3.28
	프랜차이즈	(723)	6.6	12.1	16.9	49.6	13.5	1.4	0.0	35.6	49.6	14.9	3.56
사업장 면적별	30m² 미만	(241)	9.6	15.1	21.6	48.5	2.8	2.4	0.0	46.4	48.5	5.2	3.27
	30m²~50m² 미만	(561)	9.6	9.2	16.3	53.5	9.7	1.2	0.5	35.1	53.5	11.5	3.50
	50m²~100m² 미만	(838)	13.5	12.8	18.5	46.5	8.1	0.6	0.0	44.7	46.5	8.7	3.25
	100m²~300m² 미만	(634)	13.1	12.0	15.6	50.0	8.4	0.8	0.0	40.8	50.0	9.3	3.31
	300m² 이상	(91)	17.8	5.9	5.0	60.7	9.3	1.4	0.0	28.6	60.7	10.7	3.42
좌석 규모별	9석 이하	(233)	10.8	6.5	19.4	58.7	3.3	1.3	0.0	36.7	58.7	4.5	3.41
	10~19석	(386)	8.2	15.3	20.5	47.8	7.5	0.6	0.0	44.1	47.8	8.1	3.33
	20~29석	(487)	12.1	13.7	16.6	50.1	6.4	0.5	0.6	42.4	50.1	7.5	3.29
	30~39석	(260)	15.0	11.5	18.3	44.9	8.4	1.8	0.0	44.9	44.9	10.2	3.25
	40~49석	(338)	13.1	13.7	16.3	48.2	8.6	0.1	0.0	43.1	48.2	8.7	3.26
	50~59석	(105)	14.3	10.6	15.4	50.1	9.5	0.0	0.0	40.3	50.1	9.5	3.30
	60~99석	(311)	11.0	7.9	17.3	54.5	6.8	2.5	0.0	36.2	54.5	9.3	3.46
	100석 이상	(200)	13.9	10.6	12.2	45.3	16.3	1.7	0.0	36.6	45.3	18.0	3.45
객단가별	모름	(45)	5.9	14.8	18.7	60.4	0.2	0.0	0.0	39.4	60.4	0.2	3.34
	5천원 미만	(372)	8.8	10.9	16.2	51.8	11.1	1.2	0.0	36.0	51.8	12.3	3.49
	5천원~10,000원 미만	(704)	12.0	12.6	17.2	47.3	9.4	1.6	0.0	41.7	47.3	11.0	3.34
	10,000원~20,000원 미만	(734)	12.3	12.5	18.3	49.6	6.6	0.4	0.3	43.1	49.6	7.4	3.28
	20,000원~30,000원 미만	(231)	15.1	6.6	17.9	48.8	9.3	2.3	0.0	39.6	48.8	11.6	3.38
	30,000원 이상	(270)	11.3	13.4	12.4	57.5	5.2	0.3	0.0	37.1	57.5	5.4	3.33
	무응답	(54)	2.0	1.2	3.4	92.4	0.1	1.0	0.0	6.6	92.4	1.1	3.90
상권별 (복수응답)	고밀도 주거지	(347)	13.2	12.9	13.9	49.4	10.6	0.0	0.0	40.0	49.4	10.6	3.31
	저밀도 주거지	(722)	12.0	11.5	18.9	48.9	7.5	1.1	0.2	42.3	48.9	8.8	3.32
	대학 및 학원가	(106)	1.9	7.5	22.3	63.8	4.4	0.0	0.0	31.8	63.8	4.4	3.61
	역세권	(120)	18.0	13.9	12.7	44.8	8.2	2.4	0.0	44.6	44.8	10.6	3.18
	오피스	(36)	13.3	13.3	21.1	41.6	4.0	6.8	0.0	47.7	41.6	10.8	3.30
	유흥상업지	(198)	10.3	16.1	12.3	52.8	8.5	0.0	0.0	38.6	52.8	8.6	3.33
	일반상업지	(834)	11.7	12.8	16.5	48.8	8.7	1.3	0.2	41.0	48.8	10.2	3.35
	재래시장	(76)	15.5	8.7	20.9	51.8	1.1	2.1	0.0	45.1	51.8	3.2	3.20
	기타	(49)	35.1	3.3	23.6	32.4	5.6	0.0	0.0	62.0	32.4	5.6	2.70
	서비스 유형별 (복수응답)	완전서비스	(1765)	12.3	12.2	17.2	49.3	7.9	1.0	0.1	41.7	49.3	9.0
제한적서비스		(361)	8.5	8.7	17.5	54.1	9.2	1.3	0.8	34.7	54.1	11.2	3.54
배달		(360)	13.5	8.3	21.5	50.1	5.3	1.3	0.0	43.3	50.1	6.6	3.29
포장(테이크아웃)		(598)	7.5	12.7	15.3	52.3	10.3	1.8	0.0	35.5	52.3	12.1	3.51
사업 연수별	5년 미만	(794)	11.0	11.0	13.8	54.2	9.1	0.9	0.0	35.9	54.2	9.9	3.42
	5~10년 미만	(679)	13.9	11.0	15.6	50.4	7.8	1.0	0.2	40.6	50.4	9.0	3.31
	10~15년 미만	(441)	10.7	12.5	23.3	44.5	7.3	1.3	0.4	46.4	44.5	9.0	3.31
	15~20년 미만	(217)	12.3	16.6	19.0	43.8	7.2	1.0	0.0	47.9	43.8	8.3	3.20
	20~25년 미만	(149)	13.7	7.6	18.5	50.3	8.2	1.8	0.0	39.7	50.3	10.0	3.37
	25~30년 미만	(48)	0.0	12.1	22.3	60.7	3.7	1.1	0.0	34.4	60.7	4.9	3.60
	30년 이상	(33)	30.2	21.9	14.9	27.0	6.1	0.0	0.0	66.9	27.0	6.1	2.57
	무응답	(4)	0.0	0.0	50.1	49.9	0.0	0.0	0.0	50.1	49.9	0.0	3.50
사업주 연령대별	20대	(95)	13.8	9.0	14.7	49.3	13.2	0.0	0.0	37.5	49.3	13.2	3.39
	30대	(331)	10.3	11.3	18.3	52.4	7.1	0.6	0.0	39.9	52.4	7.7	3.37
	40대	(789)	10.6	10.2	19.4	50.6	7.7	1.1	0.5	40.2	50.6	9.2	3.40
	50대	(874)	12.1	12.3	14.9	50.5	9.1	1.0	0.0	39.3	50.5	10.2	3.35
	60세 이상	(276)	15.8	14.4	18.5	44.5	5.1	1.7	0.0	48.6	44.5	6.9	3.14

<표 72> 정부제공 공공정보 활용도

(단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 매우 낮음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 높음	[BOT3] 낮음	[SoSo]	[TOP3] 높음	[7점 평균]
■ 전체 ■		(2365)	12.8	13.2	16.0	49.5	7.1	1.3	0.1	41.9	49.5	8.5	3.29
음식점 구분	일반음식점	(984)	14.4	13.2	15.8	48.0	7.1	1.5	0.0	43.4	48.0	8.6	3.25
	일반음식점 외	(1381)	10.0	13.2	16.3	52.2	7.0	1.0	0.4	39.4	52.2	8.4	3.38
업종 중분류	일반음식점업	(984)	14.4	13.2	15.8	48.0	7.1	1.5	0.0	43.4	48.0	8.6	3.25
	기관구내식당업	(28)	14.0	7.3	10.2	61.3	7.3	0.0	0.0	31.5	61.3	7.3	3.41
	출장 및 이동 음식점업	(21)	4.5	9.6	0.0	67.2	13.6	5.1	0.0	14.1	67.2	18.7	3.91
	기타 음식점업	(671)	11.2	12.9	16.3	50.5	7.5	1.0	0.6	40.4	50.5	9.1	3.36
	주점업	(387)	9.2	15.1	16.7	55.2	3.0	0.7	0.0	41.0	55.2	3.8	3.30
	비알콜 음료점업	(274)	5.6	10.1	15.4	53.9	13.3	1.7	0.0	31.1	53.9	15.0	3.64
업종	한식	(572)	14.5	13.7	15.2	47.3	7.6	1.7	0.0	43.5	47.3	9.2	3.25
	중식	(157)	17.9	8.3	14.2	54.5	4.4	0.7	0.0	40.4	54.5	5.1	3.21
	일식	(115)	12.3	12.2	22.5	48.7	3.8	0.6	0.0	47.0	48.7	4.3	3.21
	서양식	(107)	7.7	10.4	22.4	56.3	2.8	0.5	0.0	40.4	56.3	3.3	3.38
	기타 외국식	(33)	0.0	4.8	42.3	36.9	7.4	7.4	1.2	47.1	36.9	16.0	3.74
	기관구내식당	(28)	14.0	7.3	10.2	61.3	7.3	0.0	0.0	31.5	61.3	7.3	3.41
	출장·이동 음식점업	(21)	4.5	9.6	0.0	67.2	13.6	5.1	0.0	14.1	67.2	18.7	3.91
	제과	(139)	13.5	10.8	17.1	52.3	5.6	0.4	0.4	41.3	52.3	6.3	3.29
	피자·햄버거·샌드위치 및 유사음식점업	(118)	8.8	20.9	13.2	47.1	8.6	1.5	0.0	42.9	47.1	10.1	3.30
	치킨전문점	(187)	11.5	12.6	19.2	50.6	4.5	0.9	0.6	43.3	50.6	6.0	3.29
	분식 및 김밥전문점업	(165)	12.0	10.2	15.9	49.5	11.0	1.4	0.0	38.0	49.5	12.4	3.42
	그외 기타 음식점업	(62)	11.4	9.7	10.6	55.0	11.2	0.0	2.1	31.7	55.0	13.3	3.53
	일반유희주점업	(117)	15.4	12.8	9.2	53.3	4.1	4.3	0.9	37.4	53.3	9.4	3.35
	무도유희주점업	(36)	2.3	4.7	12.3	73.8	4.7	2.3	0.0	19.2	73.8	7.0	3.81
	기타 주점업	(234)	9.3	15.2	16.7	55.1	3.0	0.7	0.0	41.2	55.1	3.8	3.30
	비알콜음료점업	(274)	5.6	10.1	15.4	53.9	13.3	1.7	0.0	31.1	53.9	15.0	3.64
한식 세분류 (base: 한식)	일반한식	(252)	12.6	12.3	15.2	50.3	8.0	1.5	0.0	40.1	50.3	9.5	3.33
	면류전문점	(29)	7.3	22.5	7.0	54.5	8.8	0.0	0.0	36.7	54.5	8.8	3.35
	육류구이전문점-소	(24)	13.0	9.4	16.1	57.3	4.1	0.0	0.0	38.5	57.3	4.1	3.30
	육류구이전문점-돼지	(67)	22.7	9.4	22.7	35.0	8.3	2.0	0.0	54.7	35.0	10.3	3.03
	육류구이전문점-오리·닭	(27)	17.8	8.5	15.6	58.1	0.0	0.0	0.0	41.9	58.1	0.0	3.14
	육류구이전문점-기타	(4)	35.6	30.9	33.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.98
	국·탕·찌개·찜·전골전문점	(98)	13.0	21.0	11.8	45.9	7.4	0.9	0.0	45.8	45.9	8.3	3.16
	해산물류전문점	(27)	5.3	13.6	16.0	37.8	17.6	9.7	0.0	34.9	37.8	27.3	3.78
기타 한식	(44)	26.2	9.6	14.0	44.7	4.4	1.0	0.0	49.9	44.7	5.4	2.94	
지역	서울	(322)	10.3	10.5	16.9	53.9	6.7	1.8	0.0	37.7	53.9	8.4	3.41
	부산	(162)	3.9	8.7	14.4	60.9	8.9	3.2	0.0	27.0	60.9	12.1	3.72
	대구	(141)	7.1	17.9	19.3	50.8	3.6	1.3	0.0	44.3	50.8	4.9	3.30
	인천	(138)	20.8	16.8	12.9	48.5	0.3	0.7	0.0	50.5	48.5	1.0	2.93
	광주	(134)	10.0	12.4	6.9	62.5	7.9	0.4	0.0	29.3	62.5	8.3	3.47
	대전	(94)	5.3	20.7	11.1	59.4	1.5	0.0	2.0	37.1	59.4	3.5	3.39
	울산	(81)	7.3	10.2	22.8	55.6	4.1	0.0	0.0	40.3	55.6	4.1	3.39
	경기	(284)	11.4	16.3	20.8	44.0	6.5	0.6	0.4	48.5	44.0	7.5	3.21
	강원	(140)	22.5	15.5	14.1	42.7	5.2	0.0	0.0	52.1	42.7	5.2	2.93
	충북	(114)	18.7	8.3	22.5	42.5	5.4	2.5	0.0	49.5	42.5	8.0	3.15
	충남	(94)	16.4	12.4	7.3	60.2	3.8	0.0	0.0	36.1	60.2	3.8	3.23
	전북	(101)	15.4	8.6	8.1	52.7	12.6	2.6	0.0	32.1	52.7	15.2	3.46
	전남	(165)	4.2	7.6	24.3	54.4	9.5	0.0	0.0	36.1	54.4	9.5	3.57
	경북	(169)	19.4	14.9	12.2	46.1	7.2	0.1	0.0	46.5	46.1	7.4	3.07
	경남	(145)	21.0	12.5	11.4	36.0	14.9	4.3	0.0	44.8	36.0	19.1	3.24
	제주	(70)	12.4	24.7	13.3	46.9	2.2	0.6	0.0	50.3	46.9	2.8	3.04
세종	(11)	12.9	0.0	19.7	67.5	0.0	0.0	0.0	32.5	67.5	0.0	3.42	

<표 72> 정부제공 공공정보 활용도 - 계속

(단위: %, 7점 척도 점수)

		사례수	① 매우 낮음	②	③	④ 보통	⑤	⑥	⑦ 매우 높음	[BOT3] 낮음	[SoSo]	[TOP3] 높음	[7점 평균]
■ 전체 ■		(2365)	12.8	13.2	16.0	49.5	7.1	1.3	0.1	41.9	49.5	8.5	3.29
매출액	5천만원 미만	(526)	15.4	12.6	16.7	48.3	5.9	1.0	0.3	44.6	48.3	7.1	3.21
	5천~1억 미만	(571)	14.0	13.0	13.6	54.3	4.0	0.9	0.2	40.5	54.3	5.2	3.25
	1억~5억 미만	(1108)	11.0	13.5	16.8	48.7	8.9	1.0	0.0	41.4	48.7	10.0	3.34
운영 형태별	5억 이상	(160)	9.2	14.3	17.3	39.1	12.1	8.0	0.0	40.9	39.1	20.1	3.55
	독립운영	(1642)	13.9	13.4	15.3	49.8	6.0	1.4	0.2	42.6	49.8	7.6	3.26
사업장 면적별	프랜차이즈	(723)	8.1	12.1	18.8	48.4	11.5	1.1	0.0	39.0	48.4	12.6	3.46
	30m² 미만	(241)	11.8	13.0	21.1	48.2	3.5	2.4	0.0	45.9	48.2	5.9	3.26
사업장 면적별	30m²~50m² 미만	(561)	10.2	12.0	15.9	51.4	8.7	1.3	0.5	38.1	51.4	10.5	3.42
	50m²~100m² 미만	(838)	13.5	15.9	17.3	45.6	6.9	0.7	0.0	46.7	45.6	7.6	3.19
	100m²~300m² 미만	(634)	14.1	11.6	13.4	51.9	7.1	1.8	0.0	39.1	51.9	9.0	3.32
	300m² 이상	(91)	18.1	5.8	2.9	63.4	8.6	1.1	0.0	26.8	63.4	9.7	3.42
좌석 규모별	9석 이하	(233)	11.2	13.6	13.2	57.5	3.1	1.3	0.0	38.1	57.5	4.4	3.32
	10~19석	(386)	8.2	17.7	22.4	46.0	5.1	0.7	0.0	48.3	46.0	5.8	3.24
	20~29석	(487)	13.7	12.3	14.9	52.9	5.0	0.6	0.6	40.8	52.9	6.2	3.28
	30~39석	(260)	14.2	16.6	18.5	41.4	7.4	1.9	0.0	49.3	41.4	9.3	3.17
	40~49석	(338)	14.3	13.9	16.0	48.8	6.9	0.1	0.0	44.2	48.8	7.0	3.20
	50~59석	(105)	11.8	13.4	14.5	48.7	11.6	0.0	0.0	39.7	48.7	11.6	3.35
	60~99석	(311)	12.8	8.3	14.9	53.5	6.9	3.5	0.0	36.1	53.5	10.4	3.44
객단가별	100석 이상	(200)	14.4	10.8	10.2	45.7	16.1	2.8	0.0	35.4	45.7	18.9	3.47
	모름	(45)	9.8	15.2	12.3	59.9	0.8	2.0	0.0	37.3	59.9	2.8	3.33
	5천원 미만	(372)	10.9	11.6	14.9	51.7	9.6	1.4	0.0	37.4	51.7	11.0	3.42
	5천원~10,000원 미만	(704)	12.4	13.8	14.8	49.2	8.2	1.6	0.0	41.0	49.2	9.8	3.32
	10,000원~20,000원 미만	(734)	13.2	14.6	16.3	47.5	7.5	0.7	0.3	44.0	47.5	8.5	3.25
상권별 (복수응답)	20,000원~30,000원 미만	(231)	15.1	11.7	16.4	49.1	3.9	3.7	0.0	43.3	49.1	7.6	3.26
	30,000원 이상	(270)	11.5	9.0	18.8	56.9	3.6	0.3	0.0	39.2	56.9	3.9	3.33
	무응답	(54)	1.0	1.2	3.5	92.2	1.1	1.0	0.0	5.7	92.2	2.1	3.94
	고밀도 주거지	(347)	11.4	17.9	12.9	51.1	6.3	0.3	0.0	42.3	51.1	6.6	3.24
	저밀도 주거지	(722)	13.8	12.3	16.5	48.9	6.8	1.5	0.2	42.6	48.9	8.5	3.28
	대학 및 학원가	(106)	3.2	11.0	14.4	63.3	8.1	0.0	0.0	28.6	63.3	8.1	3.62
	역세권	(120)	15.0	13.3	17.7	44.0	7.7	2.4	0.0	46.0	44.0	10.0	3.23
	오피스	(36)	13.4	13.2	21.3	43.5	8.7	0.0	0.0	47.8	43.5	8.7	3.21
서비스 유형별 (복수응답)	유형상업지	(198)	11.1	14.1	18.3	46.7	9.6	0.2	0.0	43.5	46.7	9.8	3.30
	일반상업지	(834)	12.9	13.5	15.2	48.8	7.6	1.8	0.2	41.5	48.8	9.6	3.31
	재래시장	(76)	16.4	9.9	23.3	48.4	0.0	2.1	0.0	49.5	48.4	2.1	3.12
	기타	(49)	39.2	3.3	24.3	27.7	5.6	0.0	0.0	66.7	27.7	5.6	2.57
	완전서비스	(1765)	12.7	13.2	16.5	49.2	7.0	1.4	0.1	42.3	49.2	8.4	3.29
사업 연수별	제한적서비스	(361)	9.9	11.5	15.5	53.1	7.8	1.5	0.8	36.9	53.1	10.0	3.45
	배달	(360)	15.0	11.6	18.6	49.7	4.5	0.7	0.0	45.2	49.7	5.2	3.19
	포장(테이크아웃)	(598)	8.8	13.6	16.2	51.2	8.6	1.6	0.0	38.6	51.2	10.2	3.42
	5년 미만	(794)	11.6	11.3	14.5	52.7	8.8	1.2	0.0	37.3	52.7	10.0	3.40
사업주 연령대별	5~10년 미만	(679)	13.2	13.7	15.4	48.9	7.5	1.0	0.2	42.3	48.9	8.8	3.28
	10~15년 미만	(441)	12.5	13.0	20.3	47.4	5.0	1.4	0.4	45.8	47.4	6.8	3.25
	15~20년 미만	(217)	14.8	19.1	14.3	45.6	4.5	1.7	0.0	48.2	45.6	6.2	3.11
	20~25년 미만	(149)	14.3	8.4	16.4	50.9	7.0	3.0	0.0	39.1	50.9	10.0	3.37
	25~30년 미만	(48)	3.2	19.0	14.8	53.2	8.6	1.1	0.0	37.1	53.2	9.7	3.48
	30년 이상	(33)	30.2	21.9	15.0	33.0	0.0	0.0	0.0	67.0	33.0	0.0	2.51
사업주 연령대별	무응답	(4)	0.0	0.0	25.1	24.8	50.1	0.0	0.0	25.1	24.8	50.1	4.25
	20대	(95)	15.1	13.2	14.5	48.7	8.6	0.0	0.0	42.8	48.7	8.6	3.22
	30대	(331)	10.1	12.3	17.3	51.9	7.6	0.9	0.0	39.6	51.9	8.5	3.37
	40대	(789)	12.1	11.4	19.1	47.6	8.2	1.2	0.5	42.5	47.6	9.9	3.34
	50대	(874)	11.9	14.4	13.3	51.8	7.1	1.5	0.0	39.6	51.8	8.6	3.32
60세 이상	(276)	17.7	14.2	16.2	45.9	4.3	1.7	0.0	48.1	45.9	6.0	3.10	