

소셜러닝 교육인프라 구축 방안

-최종보고서-

2012. 11. 16

중앙대학교 산학협력단
연구총괄 권혁인 교수

[목 차]

Ⅰ 요약

Ⅱ 제안 개요

Ⅲ 교육과정 현황 및 분석

Ⅳ 벤치마킹

Ⅴ 교육과정 분류체계

Ⅵ 新 학사행정시스템

Ⅶ 결론 및 제언

Ⅷ 부록

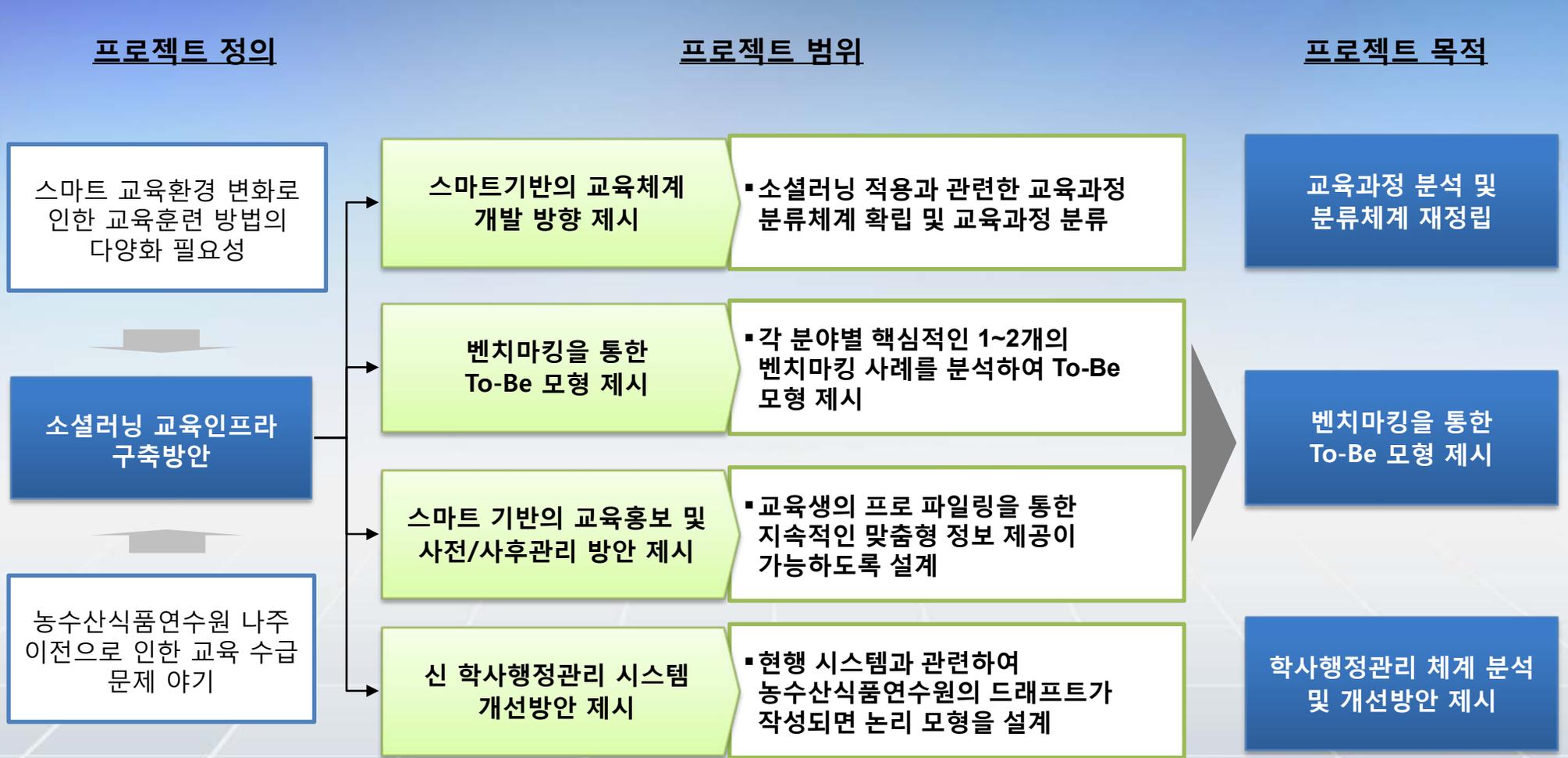
I 요약

1. 제안개요
2. 교육과정 현황 및 분석
3. 벤치마킹
4. 교육과정 분류체계
5. 新 학사행정시스템

I 요약

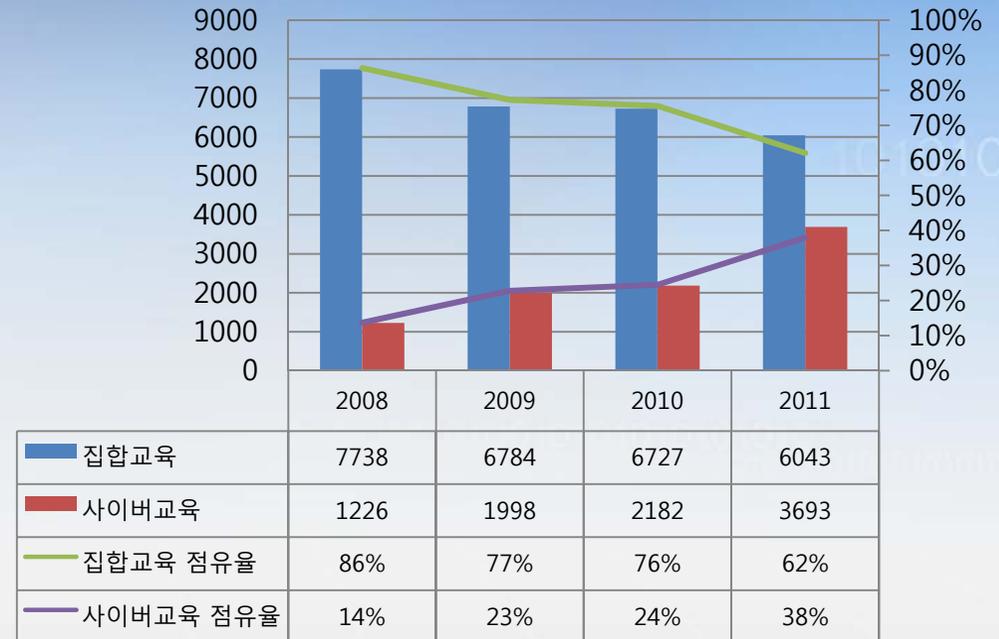
1. 제안개요
2. 교육과정 현황 및 분석
3. 벤치마킹
4. 교육과정 분류체계
5. 新 학사행정시스템

본 연구과업은 스마트 교육환경의 변화와 농수산식품연수원의 나주 이전으로 인한 교육체계 변화의 필요성으로 소셜러닝 방법을 통하여 교육체계를 재정립하는데 목적이 있음



현행 교육과정을 살펴보면 온라인을 통한 교육과정의 점유율이 지속적으로 성장하고 있으며, 점차 IT 기술을 통한 ICT 플랫폼으로 진화할 것으로 예상됨

구분		2008	2009	2010	2011
집합 교육	과정수	109	108	116	92
	회수	192	199	204	181
	인원	7,738	6,784	6,727	6,043
사이버 교육 (농정홍보)	과정수	9	14	13	18
	회수	30	33	35	50
	인원	18,401 (14,579)	18,562 (16,426)	18,495 (16,315)	22,126 (18,433)
합계	과정수	108	122	129	110
	회수	222	232	239	231
	인원	26,139	25,346	25,222	28,169



※ 사이버교육의 경우, 농정홍보과정의 실적은 제외된 수치

현재 교육환경은 디지털 교육자료를 이용한 개별화된 교육 역량의 강화, SNS 등의 소셜 미디어 활용으로 협력학습, 소셜러닝 등 새로운 IT 기술이 통합된 교육환경인 ICT 플랫폼으로 진화할 것으로 예상됨

행정안전부의 교육훈련은 다음과 같은 방향성을 가지고 운영되고 있으며,
직무능력 향상 및 교육 훈련의 효과를 높이기 위한 '자기주도 학습'을 강조하고 있음

국정과제 및 주요현안 교육, 선진 교육훈련기법 도입 등 교육 훈련의 내실화와 성과 중심의 교육훈련 운영

- 공생발전 등 국정과제 전파·공유, 부처별 추진 전략 및 구체적 실천방안 등 교육과정에 적극 반영
- FTA체결의 기대효과, 주요쟁점 및 분야별 대응방안 등 FTA 체결효과를 극대화하기 위한 실천적 방안 교육

전략적 인적자원개발(HRD) 기반 구축 및 자기주도 학습을 위한 제도 활성화와 교육훈련 인프라 확충·강화

- 부처별 현안이슈 해결에 도움이 되는 교육과정 적극 개발, 업무분야별 직무능력 향상을 위한 직무교육 비중 확대·운영
- 스마트폰 보급 확대, 소셜 미디어 이용의 폭발적 증가에 따라 **소셜 러닝 등 학습 기법** 도입(저명인사 온라인 강의, 블로그·트위터 활용 등)

신규자의 공직적응, 재직자의 직무능력 배양 등 공무원의 생애주기별·단계별 역량향상 지원 강화

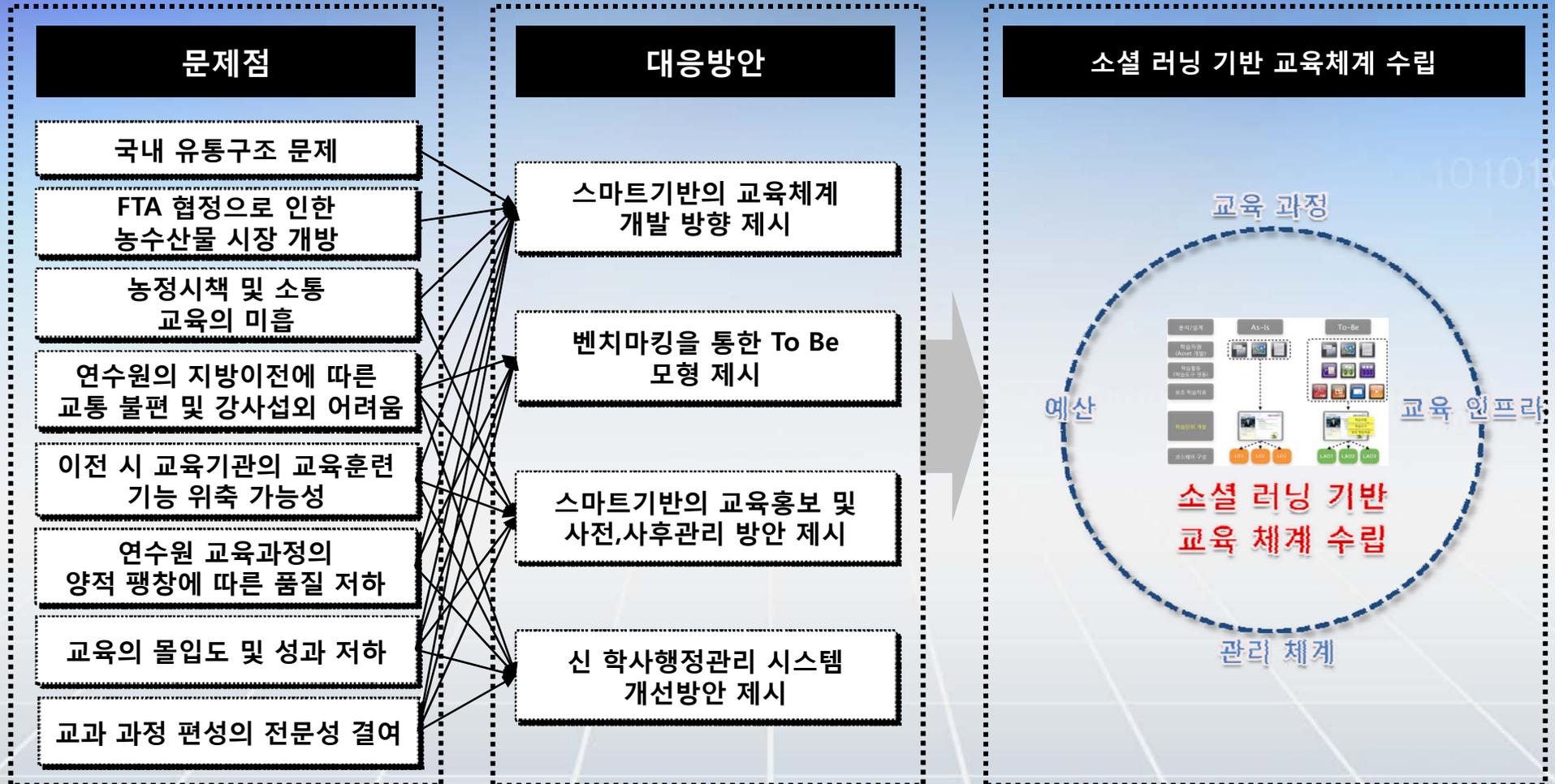
- 자기진단, 생애경력설계와 경력개발, 역량개발 등 다양한 경력관리 지원 프로그램을 부처 특성과 수요에 맞게 개발·운영
- 7·9급 신규자는 직급과 직무분야에 상응하는 기본교육, 5급 신규자는 정책기획업무와 현장 집행업무를 체계적으로 교육

교육프로그램 품질제고 등 교육훈련기관의 경쟁력 제고

- 부처 전략목표와 인적자원개발 기능간의 연계를 강화하여 중앙행정기관의 전략적 파트너로서 역할 강화
- 대학·민간교육기관 등과 협조체제 구축 및 전략적 제휴를 통한 외부자원의 효과적 활용체제 구축
- 교수요원 및 과정 설계·운영 인력 전문성 강화, 모든 교육프로그램을 원점에서 재진단, 존폐·보완·신설 여부 결정

도출된 문제점의 대응방안은 다음과 같으며,

지속적으로 교육 인력 양성 및 관리할 수 있는 소셜러닝 기반의 교육체계 수립이 요구됨

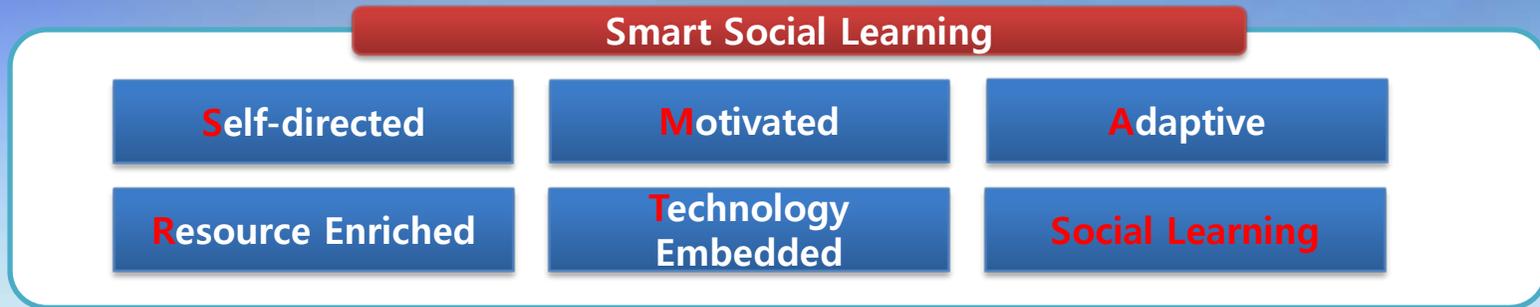


본 연구의 연구수행 절차는 과업을 중심으로 As-Is 분석, 요구사항 분석, 개선 방안 제시 및 To-Be 모형 제시로 진행됨



3. 연구범위 및 목표 – SMART 개념

소셜러닝은 스마트러닝의 하위 범주 개념으로, SNS(Social Network Service)를 활용한 교육방식을 의미하며, 참여와 공유를 통해 양방향 커뮤니케이션과 협업 환경을 조성함



Self-directed

- 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교사는 지식전달자에서 학습의 조력자로 변화
- 온라인 청취도 진단 및 처방을 통해 **스스로 학습하는 체제**

Motivated

- 정형화된 교과 지식 중심에서 **체험을 기반으로 지식을 재구성** 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
- 창의적 문제 해결과 과정 중심의 개별화된 평가 지향

Adaptive

- 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계된 **맞춤형 학습 구현**
- 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화된 학습을 지원하는 장소로 진화

Resource Enriched

- 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
- 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 **학습자원의 공동 활용과 협력학습 확대**

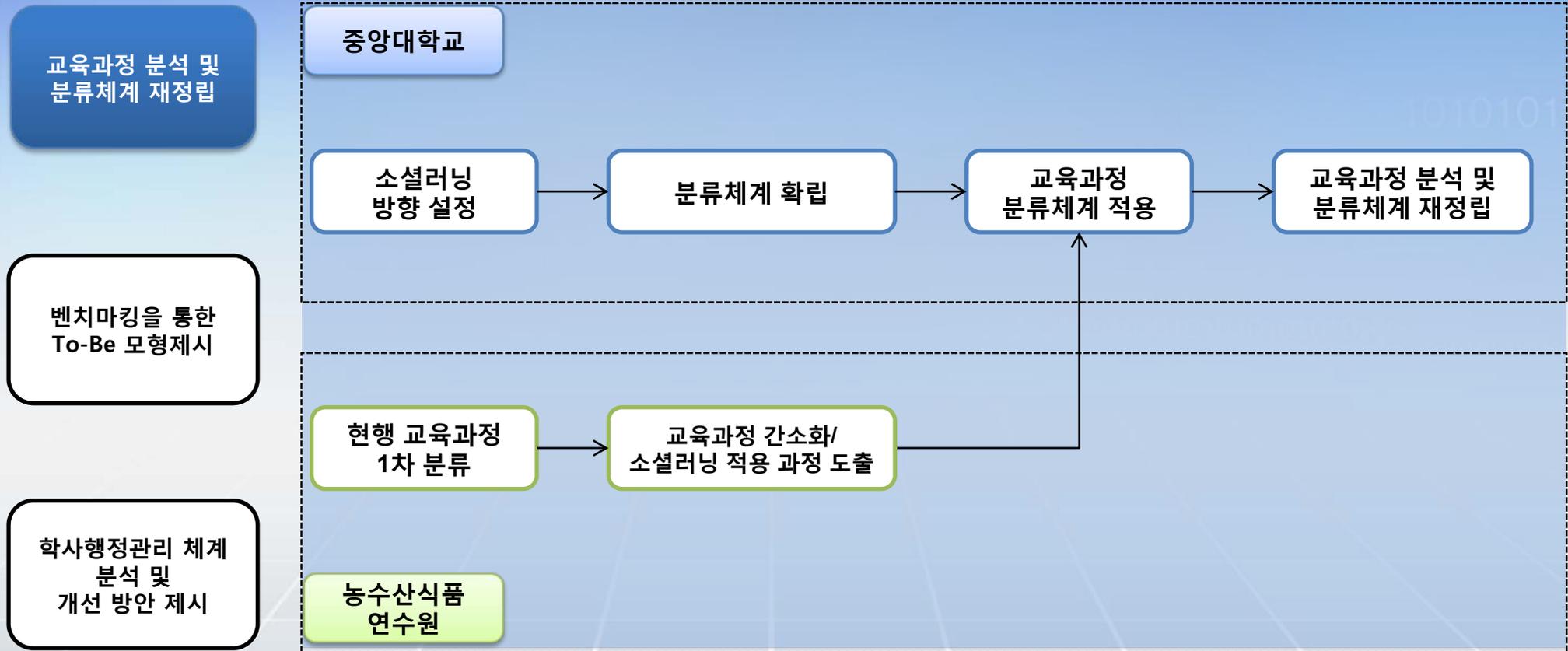
Technology Embedded

- 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 **학습 선택권이 보장되는 교육환경**

I 요약

1. 제안개요
2. **교육과정 현황 및 분석**
3. 벤치마킹
4. 교육과정 분류체계
5. 新 학사행정시스템

교육과정 분석 및 분류체계 재정립의 경우 모든 교육과정을 분석하고 분류하기에는 다소 제약이 있으므로, 이미 교육과정에 대해 잘 알고 있는 농수산식품연수원과 교육과정 간소화 및 클러스터 작업을 병행하여 협업함



최근 소셜러닝을 중심으로 기업/공공기관/교육기관의 교육 방법을 분석한 결과
대부분의 기관이 다음과 같이 분류하여 교육을 진행하고 있음

교육방법	특성	적용사례
집합교육 (오프라인)	오프라인으로 교육생들이 한 장소에 모여 집합교육을 받는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육대상자들이 연령대를 고려하여 다른 방법이 불가능한 경우 ▪ 인적 네트워크가 중요한 요인으로 작용하는 경우
현장학습 /사례학습	교과과정과 관련된 현장중심/사례 중심의 교육 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주요현안에 대한 진단 및 해결능력의 향상을 요구하는 경우 ▪ 현업에 적용할 수 있도록 문제해결 중심으로 교육이 이루어지는 경우
e-learning (온라인)	기존의 강의형 콘텐츠를 제공하여 교육생들이 교육내용을 습득하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기본교육 등 강의 및 교육 콘텐츠를 단방향으로 전달이 가능한 경우 ▪ 공공적인 성격의 강의 콘텐츠를 제공하는 경우(예. TED)
Blended Learning (온+오프라인)	기존의 온라인과 오프라인의 교육을 병합한 방식 자기주도적 학습을 기반으로 집합 교육을 최소화 하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이러닝 교육과 집합교육을 병행하여 진행해야 하는 경우 ▪ 멀티형 강의실 구성(예. 삼성 멀티캠퍼스 CIC) ▪ 자기주도적 학습이 가능하며, 이러닝으로 교육이 가능하나 집합교육이 간헐적으로 필요한 경우
Social Learning	기존 e-learning 방식에 SNS를 추가하는 방식 교육생들의 집단지성을 활용한 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기존 온라인 교육의 한계점을 보완하는 방식으로 SNS를 사용하는 경우 ▪ 교육생들의 능동적 참여 및 집단의 의견이 필요한 경우

연수원의 기존 교육방식 및 교육환경 변화에 따른 분류기준을 다음과 같이 9개 항목으로 도출함



브레인 스토밍 회의를 통한 분류기준 도출

연수원의 교육환경 변화		전문가 자문 시 분류기준 고려사항						
스마트 교육환경 변화로 인한 교육훈련 방법의 다양화 필요성	농수산식품연수원 나주 이전으로 인한 교육 수급 문제 야기	구분	분류기준					
		전문가A	대상자	나주이전	전문 분야별	일반 행정별	정책/법/제도	
		전문가B	품목	교육과정 특성	교육생 특성	나주이전	교육 인프라	교육 디바이스



▪브레인 스토밍 : 일정한 테마에 관하여 회의형식을 채택하고, 구성원의 자유발언을 통한 아이디어의 제시를 요구하여 발상을 찾아내려는 방법.

현황 분석

고려사항

교육분류기준도출

농수산식품연수원
중점교육내용

전문가자문

환경변화

직무역량	교육대상자
공직가치	나주이전
농수산 정책방향	전문분야별
농업·농촌 정책분야	일반행정별
FTA 보완대책	정책/법/제도
녹색성장 정책분야	품목
고부가가치신성장동력	교육과정 특성
식품·유통정책분야	교육생 특성
한식, 전통식품, 가공	스마트 환경변화
축산경영, 개량	교육인프라 변화
안전성, 친환경, 검사	농정시책 및 소통 교육 미흡
예산회계실무, 보고서	교육인원 위축 가능성
자격증 시험	교육 몰입도 및 성과 저하
원량·레저 정책분야	
통상협력, 윈드서핑	
창의소통 리더십	
독서, 문제해결	
외국어, 전산능력	
농업인 핵심인재 육성	
농정홍보	

Smart Social Learning

Self-directed	Motivated	Adaptive
Resource Enriched	Technology Embedded	Social Learning

- Self-directed**
 - 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교수는 지식 전달자에서 학습의 조력자로 역할 변화
 - 문재인 정부도 진단 및 처방을 통해 스스로 학습하는 체제
- Motivated**
 - 형량화한 교과 지식 중심에서 체험을 기반으로 지식을 재구성 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
 - 장외적 문제 해결과 과정 중심의 개별화한 평가 지향
- Adaptive**
 - 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계한 맞춤형 학습 구현
 - 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화한 학습을 지원하는 장소로 진화
- Resource Enriched**
 - 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
 - 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 학습자들의 공동 탐학과 협력학습 확대
- Technology Embedded**
 - 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 학습 선택권이 보장되는 교육환경

- 직무일반
- 직무전문
- 정책/제도
- 역량강화
- 공공
- 교육대상자
- 강사
- 교육디바이스
- 나주이전

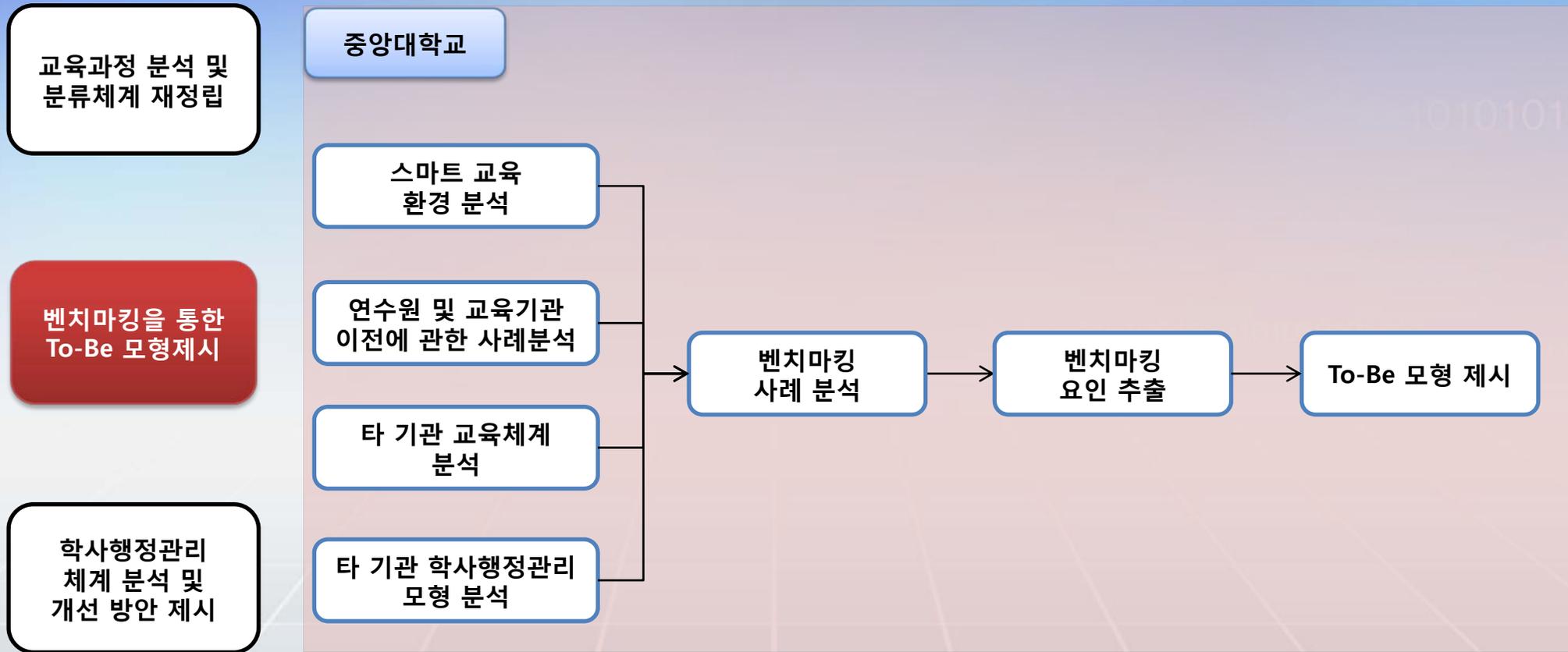
- 교육과정 특성
- 교육관련 이해관계자
- 교육인프라

I 요약

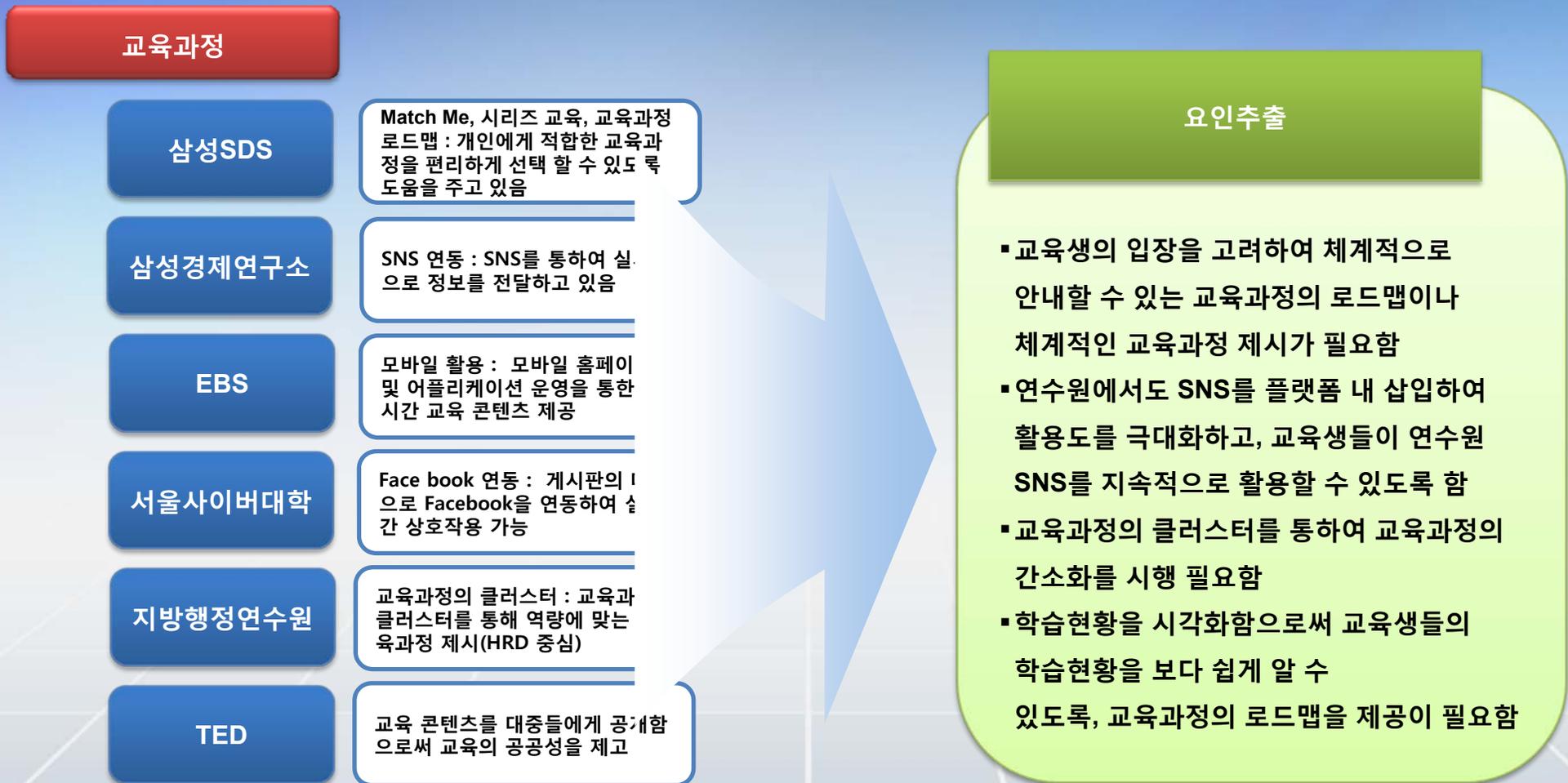
1. 제안개요
2. 교육과정 현황 및 분석
3. **벤치마킹**
4. 교육과정 분류체계
5. 新 학사행정시스템

1. 벤치마킹 연구프로세스

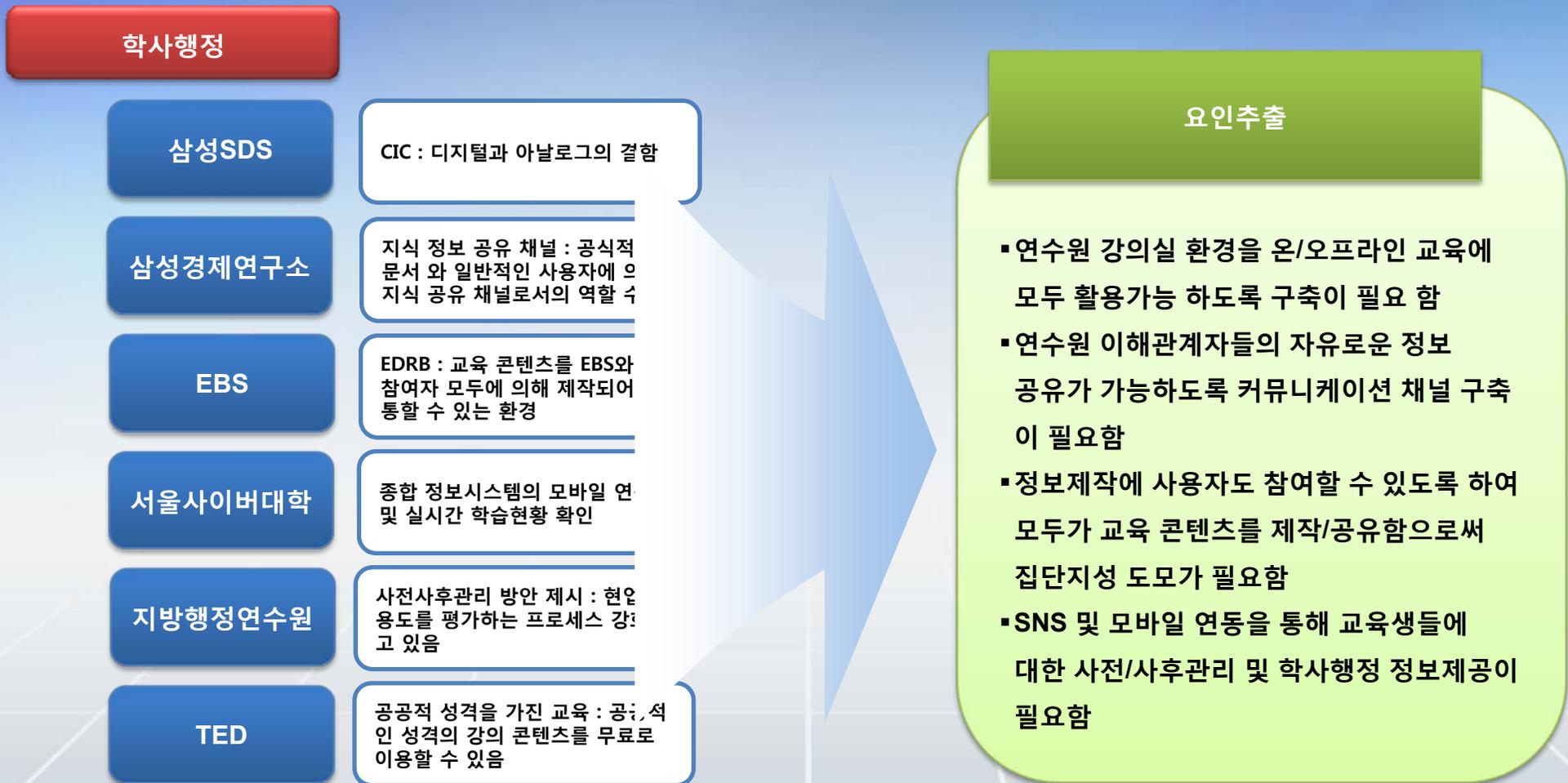
각 영역별로 핵심적인 1~2개의 벤치마킹 사례 분석을 통하여 핵심적인 요소를 추출하고,
To-Be 모형을 제시함



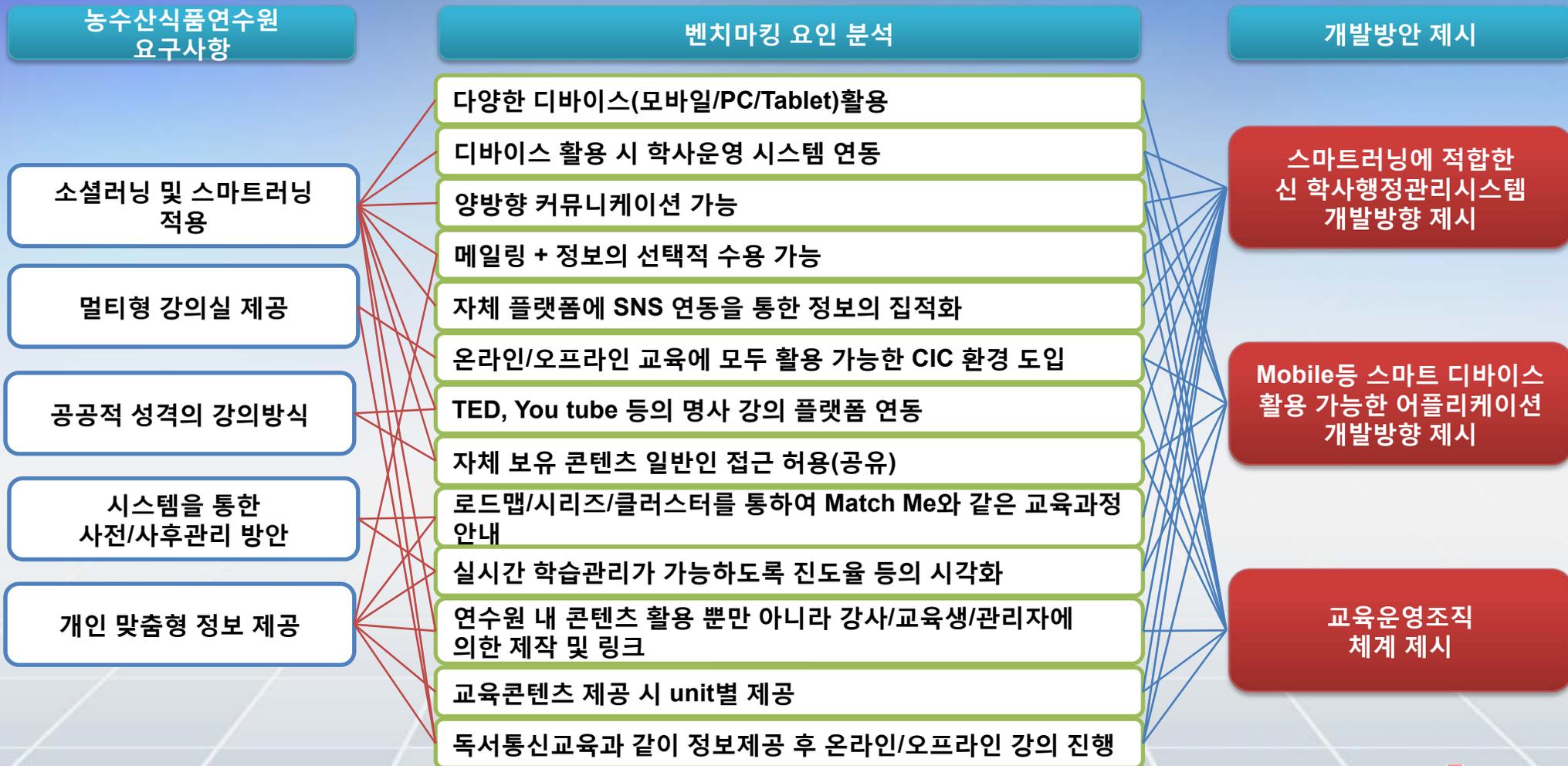
벤치마킹을 통해 현재 타 기관에서 이루어지고 있는 스마트 기반의 교육과정 설계의 요인을 추출하면 다음과 같음



벤치마킹을 통해 현재 타 기관에서 이루어지고 있는 스마트 기반의 사전/사후관리와 학사행정시스템의 요인을 추출하면 다음과 같음



농수산물연수원의 요구사항에 따른 벤치마킹 요인을 분석하고,
 그 요인에 적합한 개념 및 과정의 개발을 통해 농수산물연수원의 요구사항을 실현할 수 있는 방안 제시



I 요약

1. 제안개요
2. 교육과정 현황 및 분석
3. 벤치마킹
4. **교육과정 분류체계**
5. 新 학사행정시스템

교육과정에 따라 교육방법을 어떻게 적용하는 지에 대한 가이드라인을 제시함으로써,
강사들에게 교육과정에 적합한 교육방법을 선택할 수 있도록 함

교육과정 가이드라인

	구분	교육특성	집합	현장 학습	야외	블렌디드	소셜러닝
교육과정 특성	직무일반	공직가치, 직무역량, 농수산현장체험 등과 같이 공무원의 기본적인 실무능력 배양을 목적으로 교육을 실시하는 내용으로 기존 집합교육으로 이루어지던 교육을 온라인을 활용한 이러닝, 블렌디드, 소셜러닝으로 활용	●	●	●	●	●
	직무전문	농업·농촌, 녹색성장, 식품·유통, 축산·수위, 소비안전, 수산, 어업자원, 원양·레저에 관한 직무전문교육으로 관련 업무를 처리함에 있어 필요한 교육을 받는 내용임. 가장 많은 교육이 이루어지고 있으며, 강사 및 교육 특성에 따라 교육방법을 다양하게 선택할 수 있음	●	●	●	●	●
	정책/제도	농림수산물과 관련한 정책/제도와 관련된 교육으로 교육생의 참여를 기반으로 하기 보다는 일반적인 내용을 전달하는 강의방식으로 이루어지는 교육으로서 주로 이러닝의 방식이 활용될 것으로 예상됨	○	○	●	●	●
	역량강화	역량강화교육(HRD)의 경우 주로 현장학습을 진행하고 있으며, 교육생들이 교육장이나 현장에 직접 모여 참여를 통해 교육이 진행되므로, 기존의 학습형태를 유지하여 집합교육과 현장학습이 주로 활용될 것으로 예상됨	●	●	○	●	●
	공공	공공적인 성격의 교육은 TED의 형식으로 농업인 및 일반 소비자를 대상으로 연수원의 교육 콘텐츠 및 TED 등 외부 교육 콘텐츠를 연동하여 이러닝의 형식으로 전달하고, 일반 대중들에 의해 콘텐츠가 제작되어 공유될 수 있도록 소셜러닝의 기능을 추가하여 일반적으로 '육답'을 활용하여 공유할 것으로 예상됨.	○	○	●	●	●
이해관계자	교육대상자	연수원의 교육 대상자는 크게 공무원과 농업인/소비자로 나눌 수 있으며, 주로 오프라인 위주의 교육이 구성되어 있음. 그러나 교육환경의 변화와 교육과정의 변화를 시도해야 할 것으로 예상되며, 농업인/소비자를 대상으로 하는 공공적인 성격의 교육을 늘릴 필요가 있음	●	●	●	●	●
	강사	연수원의 강사는 공무원과 외부강사로 나눌 수 있으며, 나주로의 이전 시 강사수급의 어려움이 예상됨. 연수원의 교육 특성 뿐만 아니라 강사의 유형을 고려하여 교육과정을 개설할 필요가 있음	●	○	●	●	●
교육인프라	나주이전	연수원의 나주 이전에 따라서 물리적인 거리가 멀어짐에 따라 스마트 환경을 활용한 교육방식이 필요하며, 집합교육에 소요되는 사회적 비용을 최소화하기 위해 이러닝, 블렌디드, 소셜러닝의 활용성을 극대화 하는 전략이 필요함	○	○	●	●	●
	교육디바이스	스마트 디바이스의 발달 및 대중화로 인해 교육환경은 급속도로 변화하고 있으며, 교육환경 변화에 맞는 교육방법을 개발하고 실행할 필요성이 있음.	○	○	●	●	●

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 1안

교육생들에게 제공되는 분류에 대한 내용으로 교육분야와 교육대상을 기준으로 정리한 분류체계이며, 추후 교육과정을 선택함에 있어 맞춤형 정보를 제공할 수 있음

교육생용 교육과정 분류체계(1/2)

교육생용 교육과정 분류체계(2/2)

구분		공무원			농업인/소비자	
		9급 신입	7급 신입	6급 중견	농업인	소비자
직무 일반	기본 교육	신입실무 (9급)	신입실무 (7급)	중견실무		
	농업· 농촌	농촌지역개발				
직전 무문	식품· 유통					
	축산· 수의					
	수산					
	어업 자원					
	원양· 레저					
	소비 안전					

구분		공무원			농업인/소비자	
		9급 신입	7급 신입	6급 중견	농업인	소비자
정책	정책/ 제도	FTA 대책	FTA 대책	FTA 대책		
	역량 강화					
연령 강화	외국어					
	정보화					
	행정 실무					
	자기 계발					
분야	농업인					
	소비자					

Illustrated

집합교육

현장학습

이러닝

블렌디드

소셜러닝

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 1안

교육과정의 교육방법이 선택되면 다음과 같은 로드맵을 구성하고,
Match Me(멀티캠퍼스)와 같은 논리구조로 다음과 같은 교육과정을 추천할 수 있음

구분		공무원		
		9급 신입	7급 신입	6급 중견
직무일반	기본교육	신임실무(9급)	신임실무(7급)	중견실무
	농업·농촌	농촌지역개발		
직무전문	식품·유통	교육A		
	축산·수의	교육B		

집합교육	현장학습	이러닝	블렌디드	소셜러닝
------	------	-----	------	------

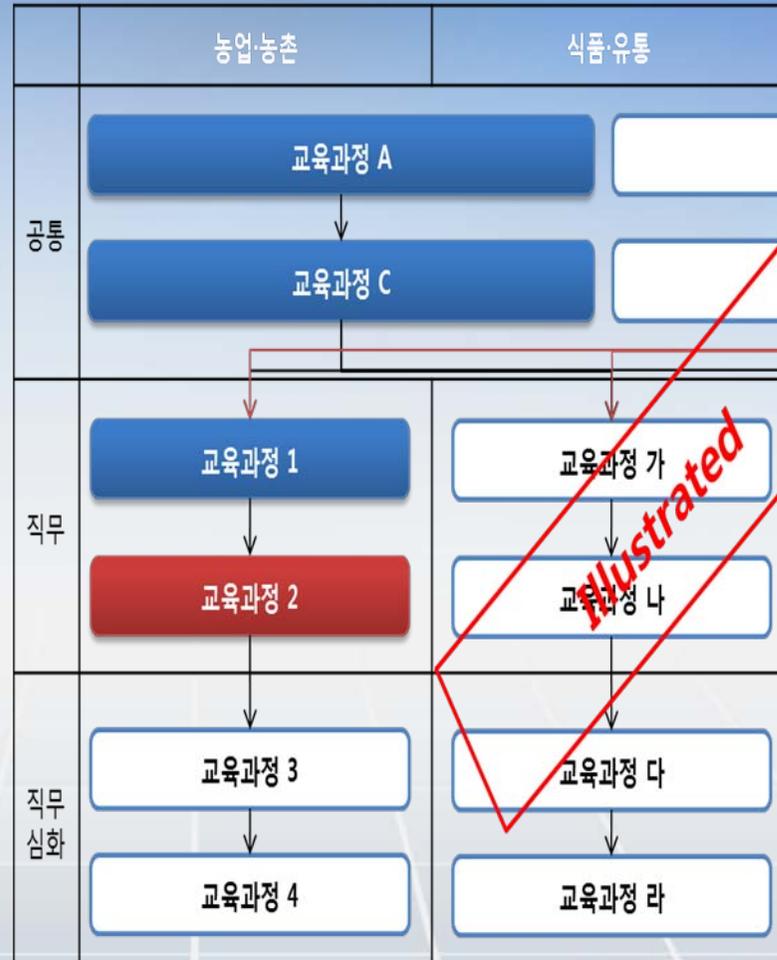
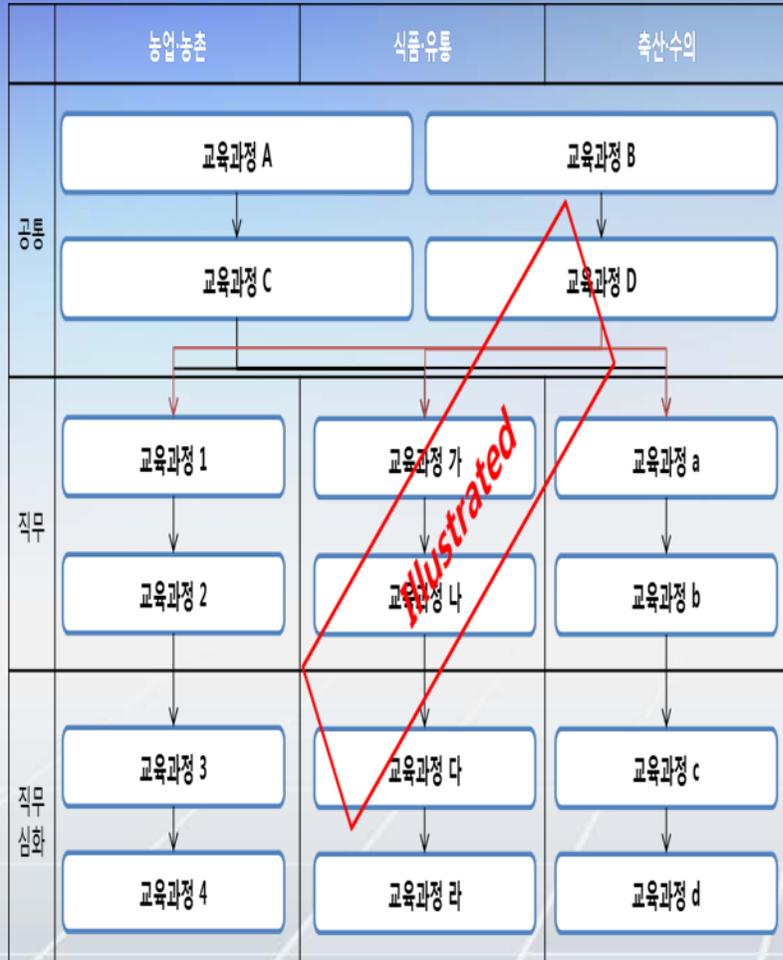
Illustrated

‘농촌지역개발’ 선택

1. 직무분야 선택
ex) 농업·농촌
2. 교육생 분류 선택
ex) 9급 신입 공무원
3. 교육방법 선택
ex) 블렌디드

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 2안

교육과정의 시리즈 분류를 통해 교육과정을 체계적으로 수강할 수 있도록 교육생들에게 제공하고
교육생에게 다음 과정을 추천 할 수 있음



• 농업농촌 분야에 종사하는 사람이
공통 교육과정을 이수하고 교육과정
1을 수강했을 경우, 교육과정 2가 추천
되도록 함

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 2안

교육생용 분류체계를 통해 교육생에게 적합한 교육과정을 보여줄 수 있으며,
교육생은 보다 쉽게 교육과정을 선택할 수 있는 장점을 지니고 있음

직무분야					
직무일반	<input type="checkbox"/> 기본교육				
직무전문	<input checked="" type="checkbox"/> 농업·농촌	<input type="checkbox"/> 식품·유통	<input type="checkbox"/> 축산·수의	<input type="checkbox"/> 수산	<input type="checkbox"/> 어업자원
	<input type="checkbox"/> 원양·레저	<input type="checkbox"/> 소비안전			
정책	<input type="checkbox"/> 정책/제도				
역량강화	<input type="checkbox"/> 역량강화	<input type="checkbox"/> 외국어	<input type="checkbox"/> 정보화	<input type="checkbox"/> 행정실무	<input type="checkbox"/> 자기개발
공공교육	<input type="checkbox"/> 농업인 대상	<input type="checkbox"/> 소비자 대상			

교육생분류					
공무원	<input checked="" type="checkbox"/> 9급 신입	<input type="checkbox"/> 7급 신입	<input type="checkbox"/> 6급 중견		
농업인/소비자	<input type="checkbox"/> 농업인	<input type="checkbox"/> 소비자			

교육방법					
교육방법	<input type="checkbox"/> 집합교육	<input type="checkbox"/> 현장학습	<input type="checkbox"/> 이러닝	<input checked="" type="checkbox"/> 블렌디드	<input type="checkbox"/> 소셜러닝

교육과정 추천	
추천교육과정	시리즈 분석을 통하여 다음 교육과정 추천
적합교육과정	교육과정 로드맵을 통해 교육생이 입력한 정보에 적합한 교육과정을 추천

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 2안

교육과정에 따라 교육방법을 어떻게 적용하는 지에 대한 가이드라인을 제시함으로써,
강사들에게 교육과정에 적합한 교육방법을 선택할 수 있도록 함

교육과정 가이드라인(총괄)

구 분	집합교육	현장학습	이러닝	블렌디드	소셜러닝
직무일반	A-1	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1 E-2
직무전문	A-1 A-2	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1 E-2
정책/제도	-	-	C-1	D-1 D-2	E-2 E-3
역량강화	A-1	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1
공공	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1
강사	A-1 A-2	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1
교육대상자	A-1 A-2	-	C-1	-	E-1
나주이전	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1
교육디바이스	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1

교육과정 운영방안으로 집합교육, 현장체험학습, 이러닝, 원격강의 등을 고려해 볼 수 있음

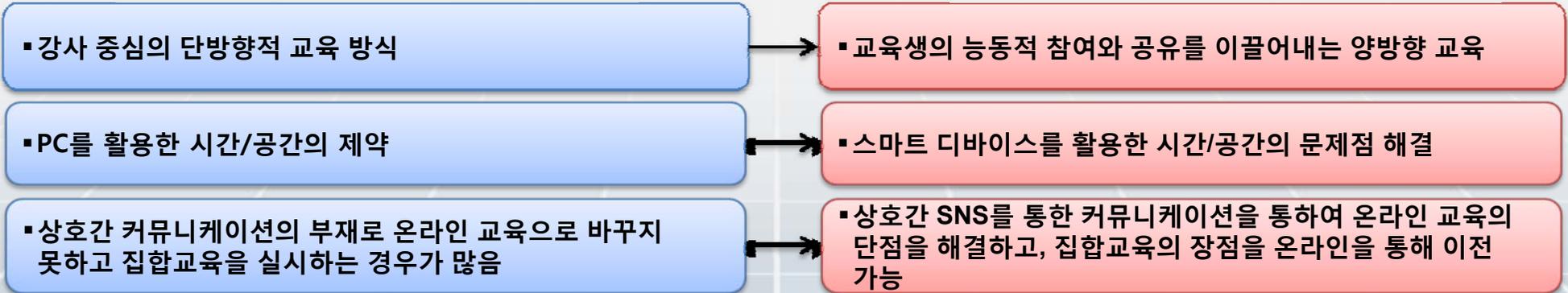
참고 사진	교육운영방안	구분	설명
	집합교육-비합숙	A-1	가장 일반적인 교육방식으로 합숙을 하지 않으면서 오프라인으로 강의를 듣는 형식
	집합교육-합숙	A-2	A-1과 비슷한 형식으로 강의를 이루어지나 교육생들이 합숙을 하며 교육에 참여하는 방식
	현장체험학습	B-1	현장체험을 통해 주요 현안에 대해 직접 경험하고 체험함으로써 교육을 실시하는 과정
	이러닝(온라인)	C-1	기존 사이버교육의 형태로 사용자의 참여가 필요 없는 일반적인 강의 콘텐츠 제공 방식
	원격강의 (블렌디드)	D-1	집합교육 시 강사가 원격(Live)으로 강의를 진행하는 방식

집합교육이 사이버(온라인)교육으로의 변화가 어려운 이유는 교육생의 인적 네트워크 구성 및 능동적 참여의 어려움 때문이며, SNS를 활용하면 이러한 문제를 해결할 수 있을 것으로 기대됨

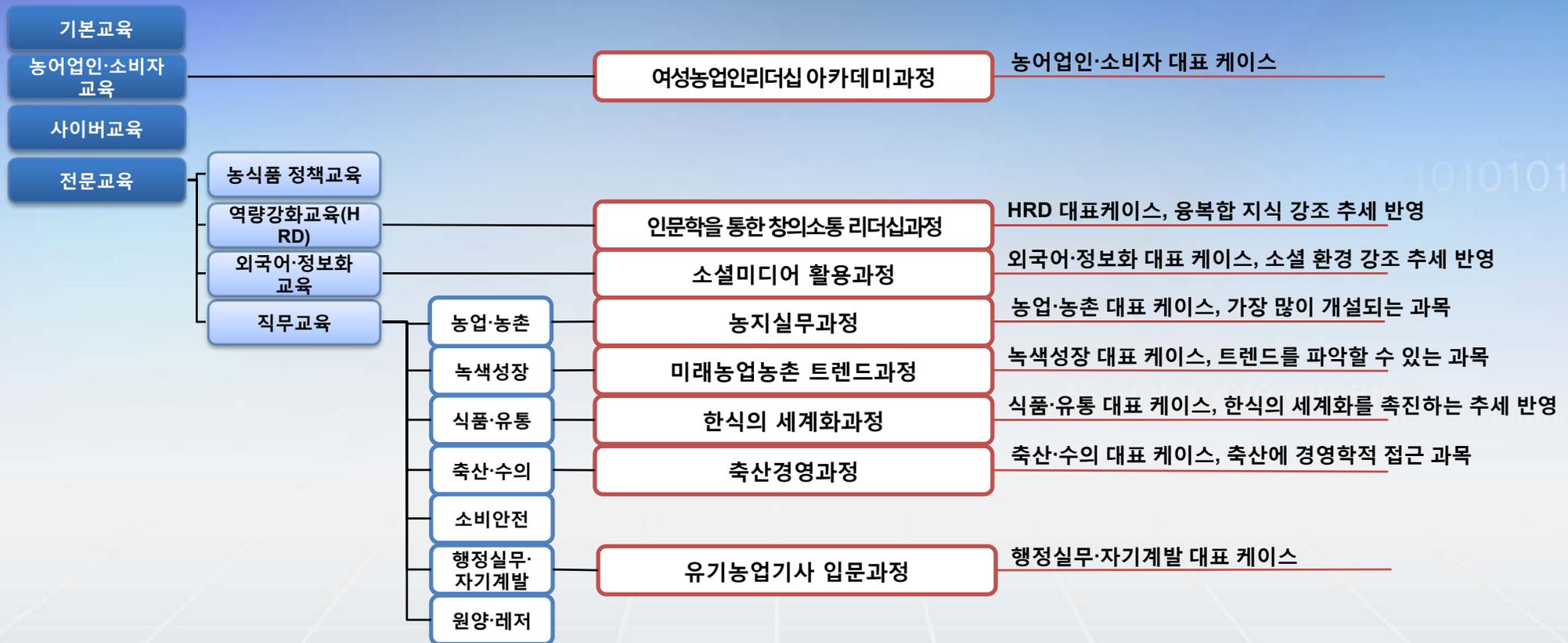
기존 e-learning 방식에 SNS를 추가하는 방식 (D-2)



소셜러닝을 기존 온라인 학습의 문제점을 극복할 수 있는 수단으로 활용,
 학습의 효과를 극대화 하고 사회적인 관계망을 동시에 획득할 수 있는 수단으로 활용함



연수원의 교육과정 중 총 8개의 대표 케이스 도출하고, 분석을 통해 적합성을 검증하고자 함



- 교육과정 설계 시 환경 및 교육과정을 고려하여 과정장이 직접 설계하는 것이 대부분임
- 케이스 분석의 경우 사례를 분석하는 방식은 관점에 따라 다르게 나타날 수 있음

다음의 분류 방법을 토대로 케이스 분석을 실시함

● : 해당사항 높음 ○ : 보통

교육과정 명	교육특성									집합	한정학습	야방	블렌디드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주 이전	교육 디바이스					
과목 A		○			○	여성농업인	공무원 (본부)			○		○	●	-
...
과목 N			○			여성농업인	외부강사			●			○	SAR

- S **Self-directed**
 - 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교사는 지식전달자에서 학습의 조력자로 변화
 - 온라인 청취도 진단 및 처방을 통해 **스스로 학습하는 체제**
- M **Motivated**
 - 정형화된 교과 지식 중심에서 **체험을 기반으로 지식을 재구성** 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
 - 창의적 문제 해결과 과정 중심의 개별화된 평가 지향
- A **Adaptive**
 - 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계된 **맞춤형 학습 구현**
 - 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화된 학습을 지원하는 장소로 진화
- R **Resource Enriched**
 - 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
 - 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 **학습자원의 공동 활용과 협력학습 확대**
- T **Technology Embedded**
 - 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 **학습 선택권이 보장되는 교육환경**

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

농지실무과정(2기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌디드	소셜링
	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
농지정책방향	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)			●		●	●	R
농업진흥지역 지정 및 관리	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지의 변천사와 농지의 필요성	-	●	○	-	○	공무원	외부강사			●		●	○	AR
농지법 해설	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
농지전용실무	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지보전부담금 부과 실무	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지은행 및 농지이용제도	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지원부 작성 및 관리지침	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지연금	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
도시계획의 올바른 이해	-	○	●	-	-	공무원	공무원 (국토해양부)					●		R
농지보전부담금 체납관리	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
행복한 부자되기	-	-	-	●	○	공무원	외부강사			●				MA

- 본 교육과정에서의 이러닝은 선수학습의 의미가 강하며, 선수학습 후 토론 및 논의 시간이 필요함
 - ✓ 담당자와의 논의 및 대면이 필요한 과정으로 블렌디드 교육이 가장 적합한 것으로 분석됨
- 현장교육의 강화가 필요하며, 행정지식의 적용 사례 교육이 필요함
 - ✓ 농지전용사례 등의 현장 교육 추가가 필요함

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

농지실무과정의 경우 주로 강사가 공무원으로 구성되어 있으며, 선수학습을 통한 지식 습득 후 토론 및 질의 응답을 통해 진행되는 블렌디드 과정의 활용도가 높을 것으로 예상됨

농지실무과정(2기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금	
1	등록 및 과정안내	농지은행 및 농지이용제도	현장교육	행복한 부자되기	
2	농지정책방향				농지법해설
3		농지원부 작성 및 관리지침		설문조사 및 수료	
4	대화의 시간	농지연금			
5	농업진흥지역 지정 및 관리	농지전용 실무		도시계획의 올바른 이해	
6					
7	농지의 변천사와 농지의 필요성	농지보전 부담금 부과 실무			
8					

월	화	수	목	금	
1	등록 및 과정안내 사전 Test(설문시행)	농지은행 및 농지이용제도(1/2)	현장교육 농지전용사례 등의 현장 교육	행복한 부자되기(2/2)	
2	농지정책방향 (1/2)	농지보전 부담금 부과 실무 (1/2)			농지정책방향 (1/2)
3	농업진흥지역 지정 및 관리 (1/2)	도시계획의 올바른 이해 (2/2)		농업진흥지역 지정 및 관리 (1/2)	설문조사 및 수료 사후 Test(설문시행)
4		농지법해설 (3/3)		농지전용 실무(1/3)	
5		농지보전 부담금 체납관리 (2/2)		농지은행 및 농지이용제도(1/2)	
6				농지보전 부담금 부과 실무 (1/2)	
7				농지의 변천사와 농지의 필요성(2/2)	
8	농지전용 실무(2/3)	농지원부 작성 및 관리지침(2/2)		대화의시간	

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

미래 농업 농촌트렌드과정

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
세계 식량 수급현황 및 전망	-	●	●	-	-	공무원	외부강사					●	●	SR
농림수산물 정책방향	-	-	●	-	-	공무원	공무원 (본부)			●		●	●	R
미래와 세상	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			●				SAR
농식품과 바이오기술융합	-	●	-	-	-	공무원	외부강사					●	●	R
소셜미디어와 스마트농어업	-	●	-	●	●	공무원	공무원 (연수원)			●		●	●	SRT
소비자행동과 미래소비자	-	-	-	●	●	공무원	외부강사			●		●		MAR
기능성 소재 식물자원과 천연물신약 개발	-	●	-	-	-	공무원	외부강사			●		●	●	R
현장교육	-	●	-	-	-	공무원	외부강사			-	●	-	-	M
고부가가치산업의 글로벌 트렌드	-	●	-	●	●	공무원	외부강사			●		●	●	ART

▪ 농업·농촌 트렌드의 전체적인 부분을 포괄하는 과정임

✓ 다양한 분야가 포함되어 있는 특성 상 직접적인 교육방식은 다른 방법을 사용하더라도, 콘텐츠 공유 방식은 소셜러닝 기법 활용

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

이러닝 및 블렌디드 교육으로 변환이 가능한 과목이 다수 존재하며,
하루 이상 온라인 사전 학습으로 전환이 가능할 것으로 예상됨

미래 농업 농촌트렌드과정

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	
1	등록 및 과정안내	기능성소재 '식물자원과 천연물신약 개발	고부가 종자산업의 글로벌트렌드	
2	세계 식량 수급현황 및 전망			농식품과 바이오기술 융합
3				
4	농림수산식품정책방향	현장교육	설문조사 및 수료	
5			소셜미디어와 스마트 농어업	
6	미래와 세상			
7			소비자행동과 미래소비자	
8	소통의 시간			

월	화	수	목
1	등록및과정안내 사전Tea(설문시행)	고부가 종자산업의 글로벌트렌드 (1/3)	소비자행동과 미래소비자 (2/2)
2	소셜미디어와 스마트 농어업(2/3)	기능성소재 '식물자원과 천연물신약 개발' (2/3)	
3		세계 식량 수급현황 및 전망(2/2)	미래와 세상 (2/2)
4	농식품과 바이오 기술 융합(3/3)		현장교육
5		농림수산식품 정책방향(1/2)	
6	농림수산식품 정책방향(1/2)		
7	소셜미디어와 스마트 농어업(1/2)		
8	고부가 종자산업의 글로벌트렌드 (2/3)	기능성소재 '식물 자원과 천연물신약 개발' (1/3)	

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

유기농업기사입문과정(1기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블로그	소셜링
	직무일 반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
유기농업관련 규정		●	●			공무원	외부강사					●		SR
친환경농업 정책방향		●	●			공무원	공무원(본부)			●		●	●	SR
유기농업의 이론과 실제		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
유기식품 가공·저장·유통		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
토양비옥도 및 관리		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
재배학원론		●				공무원	외부강사					●		SR
유기축산의 이론과 실제		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
유기농업기사 문제해설		●				공무원	외부강사			●				SR
유기농산물 품질인증 기준 및 심사실무		●	●			공무원	외부강사			●		●	●	SR
애플-리더쉽				●		공무원	외부강사			●				MA
유기농자재의 품질관리		●	●			공무원	외부강사			●		●		SR

- 자격증을 준비하는 과정으로 교육생 상호 간 지식 공유가 필요
 ✓ 대부분 소셜러닝을 통한 과정을 구축하고, 강사와의 Q&A가 필요한 부분은 집합교육으로 구성
- 방송통신대학교의 사례와 같이 일방적 강의 방식은 이러닝을 활용하되, 강사와의 질의 응답은 집합교육으로 구성

자격증을 위한 과정으로 전체적으로 온라인 선행학습이 이루어 질 수 있음

유기농업기사입문과정(1기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금
1			유기농업기사 문제해설	유기농자재의 품질관리
2	유기농업관련 규정 유기식품 가공·저장·유통	재배학원론	유기농산물 품질인증 기준 및 심사 실무	
3				
4	친환경농업 정책방향	유기축산의 이론과 실제	애플-리더쉽	
5				
6	유기농업의 이론과 실제			
7				
8				

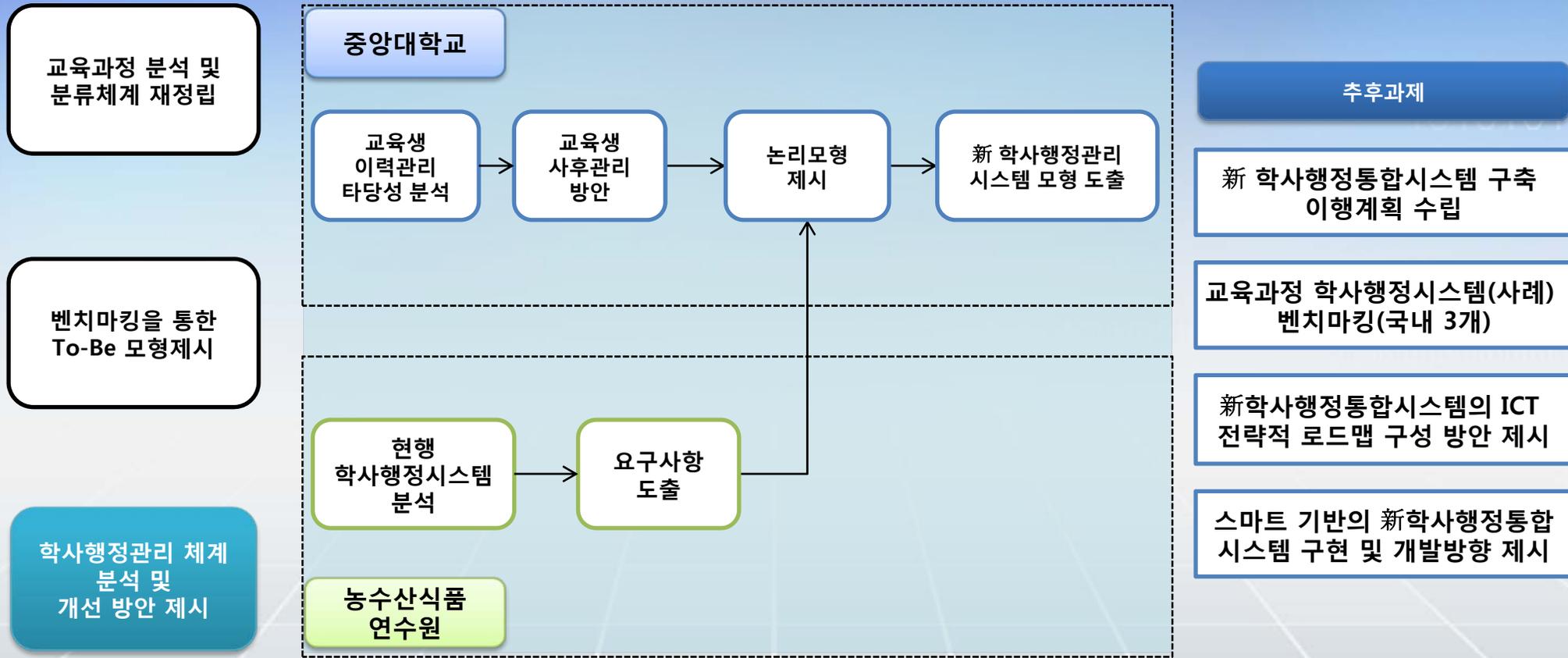
월	화	수	목	금
1	등록및과정안내 사전 Test 설문사행		유기농산물 품질 인증 기준 및 심사 실무(2/3)	유기농업의 이론과 실제(1/3)
2	유기농업관련 규정 (2/2)	토양비옥도 및 관리(2/4)	유기농자재의 품질관리(1/2)	
3	친환경농업 정책 방향(1/2)	재배학원론 (4/4)	유기농자재의 품질관리(1/2)	유기농산물의 품질인증 기준 및 심사 실무(1/3)
4	유기농업의 이론과 실제(2/3)		토양비옥도 및 관리(2/4)	유기농자재의 품질관리(1/2)
5	유기농업의 이론과 실제(2/3)		친환경농업 정책 방향(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)
6	유기농업의 이론과 실제(2/3)			
7	유기농업의 이론과 실제(2/3)	유기축산의 이론과 실제(2/3)	유기농업의 이론과 실제(2/3)	
8	유기농업의 이론과 실제(2/3)	유기축산의 이론과 실제(2/3)	유기농업의 이론과 실제(2/3)	

온라인 사전 학습으로 전환 가능

I 요약

1. 제안개요
2. 교육과정 현황 및 분석
3. 벤치마킹
4. 교육과정 분류체계
5. **新 학사행정시스템**

시스템 분석에 있어 상당기간 소요될 것으로 예상되므로 연수원의 학사행정관리시스템 분석 자료를 토대로 新 학사행정관리 시스템의 논리모형을 제시하고자 함



1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스

교육환경의 변화 및 기존 시스템 분석을 통해 다음과 같은 과업의 방향을 설정함

교육환경 변화

- 교육환경의 변화로 인한 새로운 학사행정관리시스템에 대한 요구
- 비형식 학습의 비중이 점차 커짐에 따라 자기주도학습을 강화할 수 있는 시스템 요구사항이 존재함
- 교육 효과의 극대화를 위한 소셜러닝 기반의 新 학사행정관리시스템이 요구되고 있음

기존 시스템의 문제점

- 시스템 구축 후 오랜 시간의 경과
- 새로운 환경을 반영하지 못하고 있음
- 기존 학사행정관리시스템의 경우 사용에 있어 불편함을 느끼고 있으며, 새로운 방향의 학사행정관리시스템이 요구되고 있음

新 학사행정시스템 구축방안

멀티형 강의실 구축방안

역량측정모델 활용방안

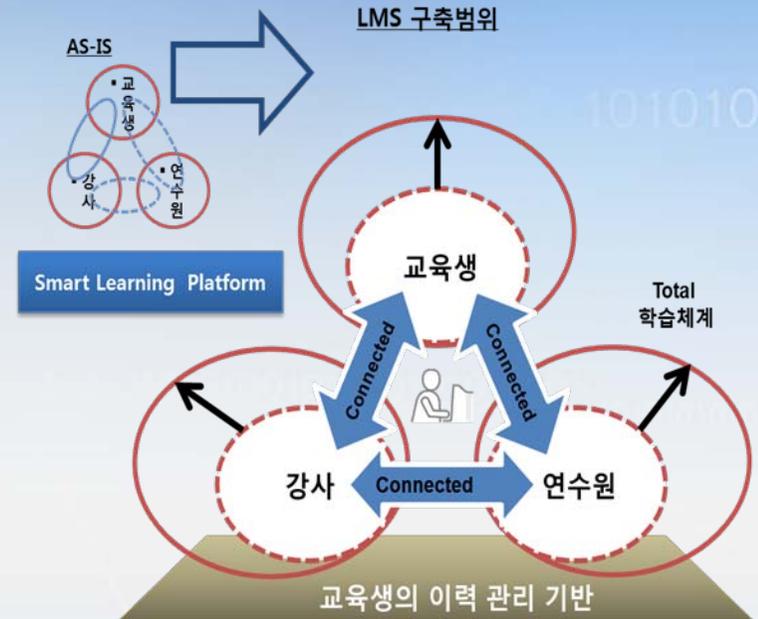
커뮤니케이션 채널 구축방안

2. 新 학사행정시스템 도입 배경

비형식학습의 비중이 점차 커짐에 따라 자기주도학습을 강화하고, 연수원의 학습역량 및 구성원들의 조직에 대한 역량을 향상시키기 위한 소셜러닝 환경 구축에 목적이 있음

형식/비형식 학습활동 지원
학습자가 콘텐츠 생성 및 관리
다중 학습커뮤니티에 초점
크리에이터로서의 학습자
새로운 학습 패러다임에 대한 시대적 요구
형식교육의 한계점을 극복할 수 있는 방법론의 대두
학습역량에 대한 체계적, 전략적 접근 요구
로열티 제고를 위한 효율적, 효과적 교육 방법론 필요

- 학습 동기부여
- 형식/비형식 학습 지원
- 평생학습 촉진
- 자기주도 학습 강화
- 전문역량 강화

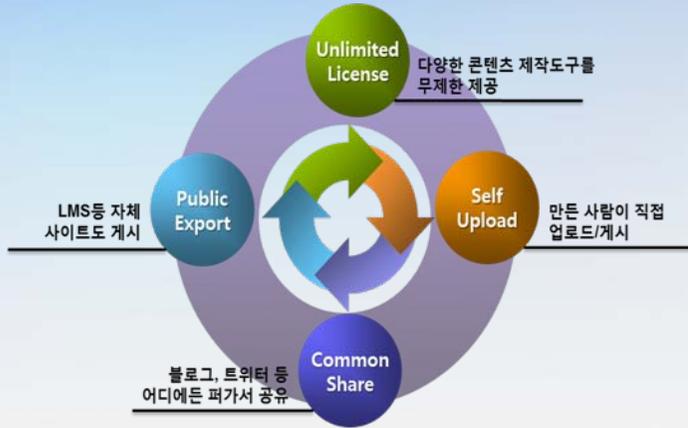


新 학사행정관리시스템 구축 필요성 대두

3. 新 학사행정시스템 구축방향

소셜러닝 기반의 新 학사행정관리 시스템은 학생과 강이자 모두 손쉽게 온라인 상에서 다양한 유형의 콘텐츠를 제작하여 공유할 수 있는 지식 콘텐츠 공유 플랫폼을 개발함으로써 공유의 용이성을 확보함

Social Learning 기반의 新 학사행정관리 시스템



학생과 강이자 모두 손쉽게 온라인 상에서 다양한 유형의 콘텐츠를 제작하여 공유할 수 있는 지식 콘텐츠 공유 플랫폼 개발

e-Portfolio

Teaching Portfolio

교수자의 수업활동과 그 과정, 그리고 업적 및 성과 등을 문서화(포트폴리오)하여 교육에 대한 질적 관찰 및 교수 활동 성장과 효과성에 대한 산물들을 성취할 수 있는 시스템 구축

Student Portfolio

학생의 학습이력은 물론 창의성 문제 해결력 향상과정과 결과물을 체계적으로 추적하고 관리할 수 있는 시스템 구축

강의이력

학습이력

강사 업적

미디어 리포트

질적 성과

보유 역량

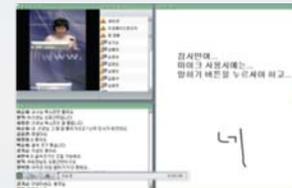
학사관리시스템의 회원정보, 수강정보 등을 연동하여 Data의 효율성을 높이고, 학습 운영의 부담을 최소화하여 안정된 CMS(Course Management System)로 활용 가능

화상강의 시스템



온라인 수업

화상회의



채팅을 통한 Q&A식 온라인 수업

채팅



웹 세미나 진행

프리젠테이션 화면

각 시스템과의 연동으로 온라인 상에서 교수와 학습자간의 원활한 커뮤니케이션 수단으로 활용하여 학습에 대한 전반적인 이해력 증진과 효과적인 협력 학습을 진행

新 학사행정시스템의 아키텍처 구성도는 다음과 같음

콘텐츠	교육 과정 기획 및 설계	교육 교재	학습 자료	외부 연계 콘텐츠	화상 강의(녹화)
응용 기능	교육 안내	국민 마당	사이버 교육	자료마당	모바일 서비스
	교육 신청 / 열람	연수원 소개	커뮤니티	행정·예산관리	원격 강의 서비스
소프트웨어	연수원 Portal	일반행정시스템 솔루션	콘텐츠관리(LCMS) 솔루션	원격강의서비스 솔루션	SMS 솔루션
	新 학사행정시스템 솔루션	교육관리(LMS) 솔루션	모바일서비스 솔루션	인증 솔루션	보안 솔루션
인프라	서버	보안 장비	녹음 시설	PC 관리	테블릿
	스토리지	웹 방화벽	강의실	전자교탁	
	스위치	방송 시설	화상 강의 장비	전자칠판	

新 학사행정시스템의 우선 순위를 도출하여 단계 별 추진 목표를 수립함

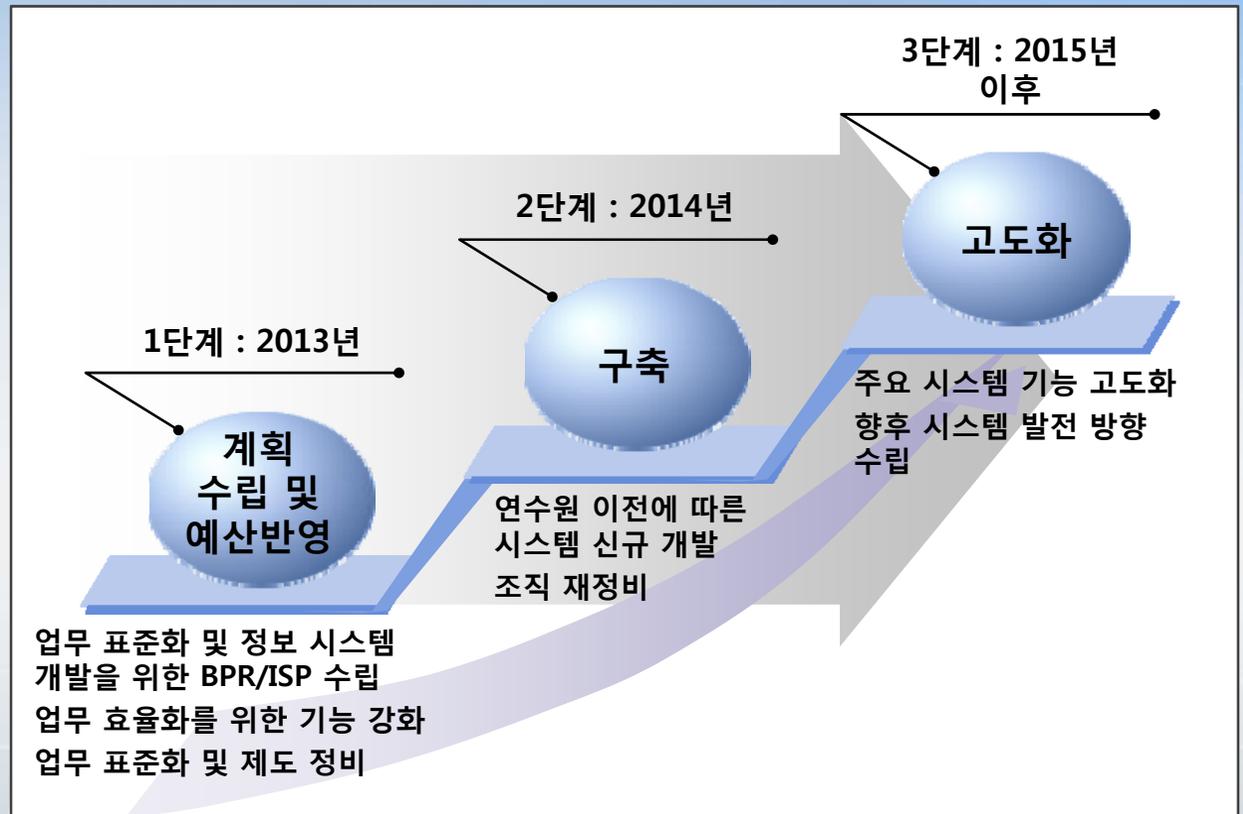
우선 순위 도출

- 정보화 관리
- 행정·예산관리
- 학사 행정
- LMS
- LCMS
- 인프라

영역 별
이행과제의
중요도, 시급성,
실행용이성을
고려한 종합
우선순위 도출

6개 영역
XX개 과제

단계 별 추진 목표



3. 新 학사행정시스템 구축방향 - 단계 별 이행과제 및 소요예산

新 학사행정시스템의 단계 별 이행과제 및 소요예산은 다음과 같음
 '新학사행정통합 시스템 구축방안' 연구를 통해 구체적인 구축방안을 제시할 예정임

구분	1단계 (2013년)	2단계 (2014년)	3단계 (2015년 ~)
정보화 관리	정보화 관리 업무프로세스 정립 정보화 사업 관리 표준 및 지침 정립 유지보수 업무 절차 및 역할 정립 : <u>534,000</u>	유지보수 업무별 가이드 및 템플릿 제시 CSR 처리 시스템 구축 : <u>86,000</u>	정보화 관리 로드맵 수립 : <u>35,000</u>
행정·예산 관리	행정 및 예산 관리 현황 분석 향후 시스템 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	구매/예산/회계관리 시스템 연동 자산관리 시스템 구축 경영정보 시스템 구축 : <u>123,000</u>	
학사 행정	학사 행정 현황 분석 향후 시스템 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	증명발급 시스템 구축 교원업적평가 시스템 구축 C/S 프레임워크 구축 강의평가 결과 지원서비스 구축 사용자 중심의 포털 서비스 구축 Social 서비스 구축 모바일을 통한 서비스 접근채널 구축 화상강의 시스템 구축 : <u>1,639,000</u>	의사결정 시스템 도입 교육 과정 모니터링 기능 개발 상담시스템 구축 : <u>194,000</u>

▪단위: 천원

3. 新 학사행정시스템 구축방향 - 단계 별 이행과제 및 소요예산

新 학사행정시스템의 단계 별 이행과제 및 소요예산은 다음과 같음

‘新학사행정통합 시스템 구축방안’ 연구를 통해 구체적인 구축방안을 제시할 예정임

구분	1단계 (2013년)	2단계 (2014년)	3단계 (2015년 ~)
LMS	LMS 구축을 위한 현황 분석 LMS 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	개인화 시스템 구축 교수지원 체제 수립 본인인증 시스템 성적평가 기능 개선 및 통계데이터 제공 : <u>267,000</u>	
LCMS	교육 콘텐츠 관리 체계 수립 LCMS 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	교육 콘텐츠 관리 시스템 구축 : <u>63,000</u>	교육 콘텐츠 품질 관리 체계 수립 교육 콘텐츠 모니터링 체계 수립 : <u>263,000</u>
인프라	인프라 구성 방안 수립 : <u>395,000</u>	네트워크 장비 이중화 보안 장비 이중화 노후 서버 교체 스토리지 증설 DMZ 구성 : <u>1,941,000</u>	웹 방화벽 도입 통합 인증 솔루션 도입 PC 관리 솔루션 도입 SMS 솔루션 도입 모바일 솔루션 도입
소요 예산	1,985,000	4,122,000	493,000

▪단위: 천원

7. 新 학사행정시스템 구축방향 – 소요자원 산정 기준

新 학사행정시스템의 소요예산 산출근거는 H사이버대학 구축사례를 바탕으로 신규로 개발과 장비 구입을 고려하였고 각각의 M/M 산정은 2012년 소프트웨어 사업 기술자 등급별 노임단가를 기준으로 산정하였으며 중급기술자 소프트웨어 개발비의 70%로 적용하고 VAT 포함, 이윤은 미포함한 예상공급가를 산정함

구분	계획 수립 및 예산반영 (2013년)	구축 (2014년)	고도화 (2015년 ~)
단계(연차)별 소요예산	1,985,000	4,122,000	493,000

新 학사행정시스템의 소요예산 산출근거는 다음과 같음

S/W - 기존 시스템을 고려하지 않고 전체 신규로 구축할 경우의 예산

H/W - 기존 하드웨어의 재활용을 고려하지 않고 신규로 구입할 경우의 예산

정보화 관리 비용 – 공공기관 SI전문 대기업 M/M기준

소요예산 산출 근거사례 – H사이버대학 학사행정시스템 구축 소요예산 참조

M/M 산정 기준

직접인건비 산정 : 2012년도 소프트웨어사업 기술자 등급별 노임단가 적용

제경비 산정 : 직접인건비 X 110%

기본 기술료 산정 : (직접인건비 + 제경비) X 20%

소프트웨어 개발비 = 직접인건비 + 제경비 + 기본 기술료

이윤 미포함, VAT 10% 적용

중급기술자 기준 예상공급가 산정 : 11,515,442 원

중급기술자 기준 개발비의 70% 적용 : 8,060,809 원

예상공급가(VAT포함) = 예상공급가 X 110%

= 8,866,890원

블렌디드 교육의 증가와 스마트 디바이스를 활용한 교육 수요의 증가로 온/오프라인 교육이 가능한 멀티형 강의실 구축이 필요하며, 멀티형 강의실은 콘텐츠의 제작 비용 절감 및 콘텐츠 활용도를 높일 수 있는 방안임

As-Is



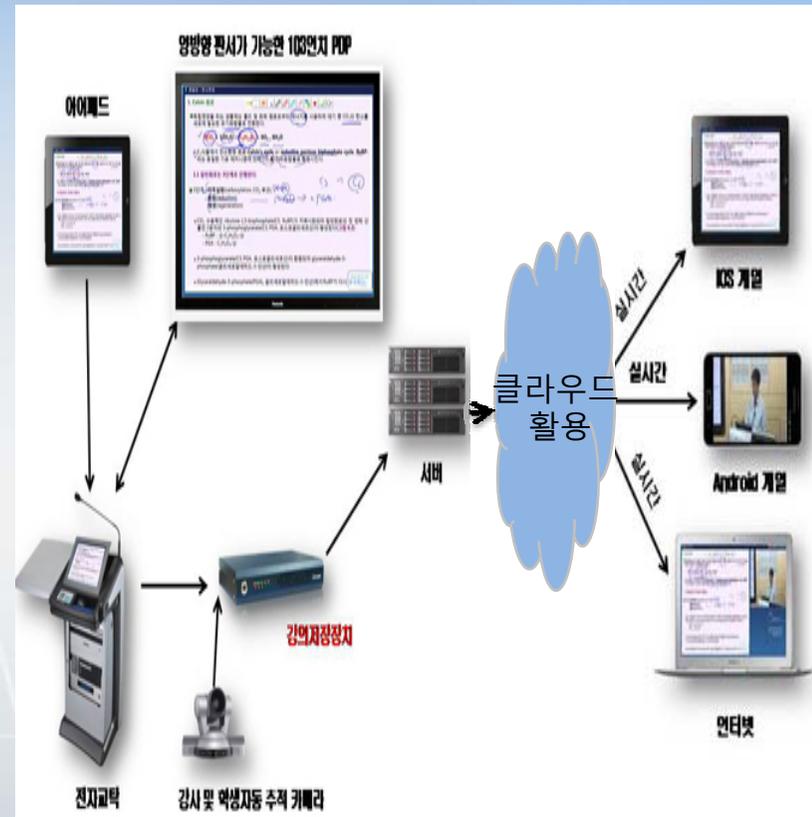
일반 교탁, 판서용 칠판, 빔프로젝트

콘텐츠 제작 비용을 절감하고 생산성을 높일 수 있음

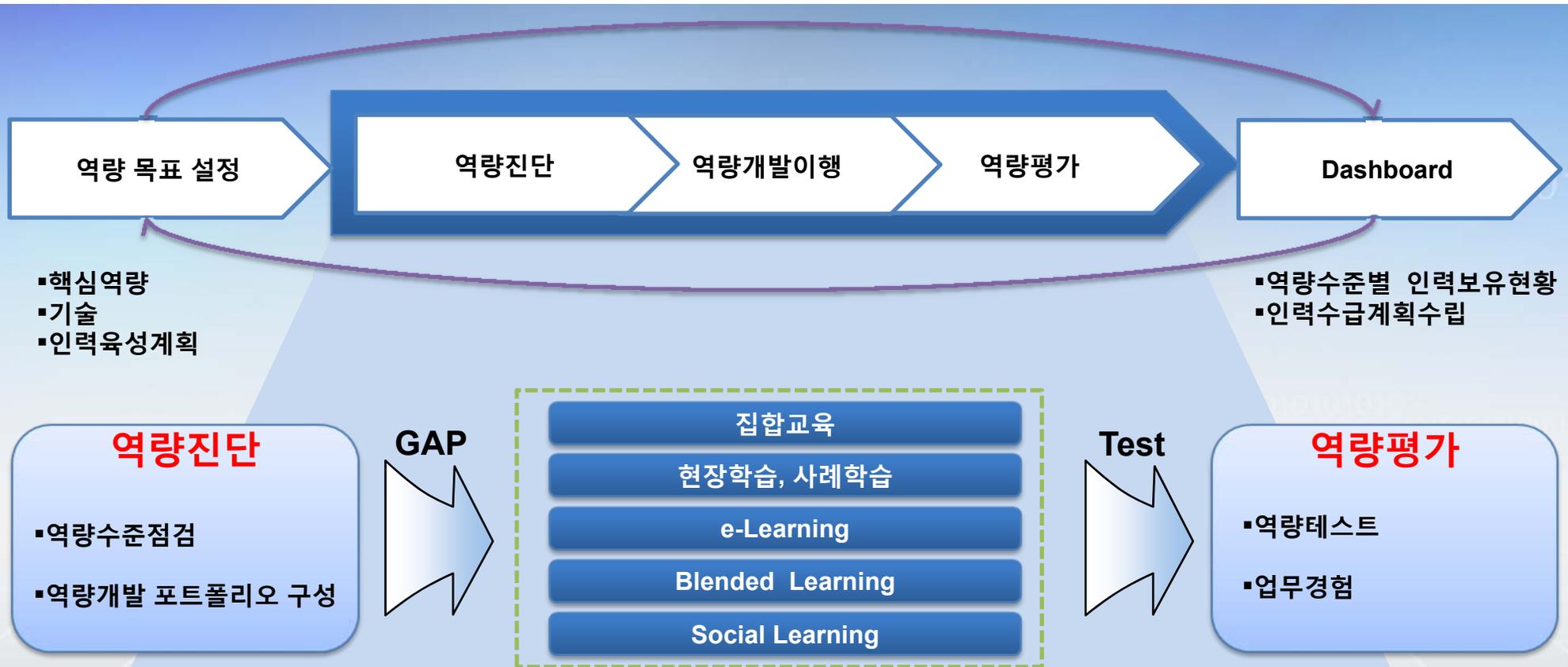
고품질의 콘텐츠를 다양한 방식으로 제작할 수 있음

스튜디오형 강의실, 멀티미디어 강의실을 e-강의실로 손쉽게 전환함

콘텐츠 활용도 제고

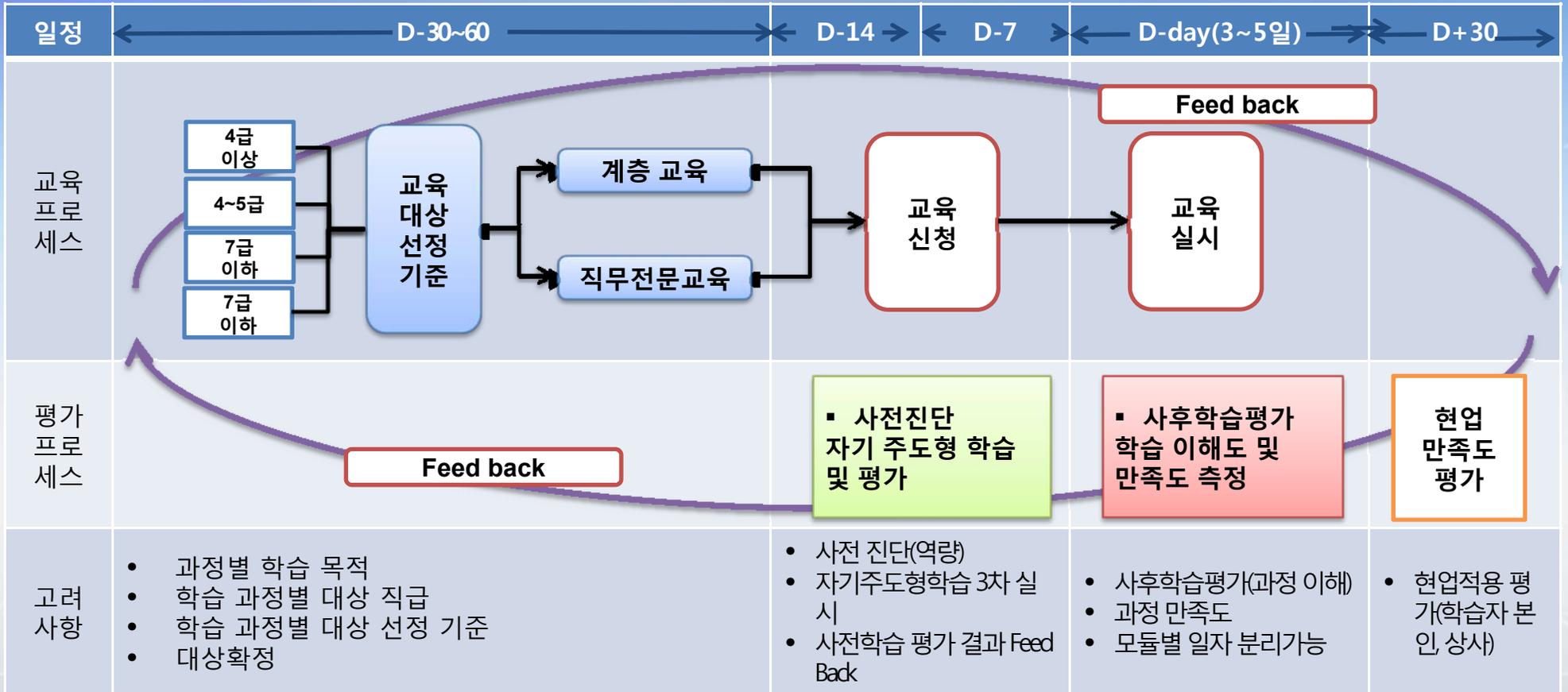


교과 과정 전략에 따라 구성원의 역량목표설정, 역량개발, 인력관리를 통해
전사적인 역량수준을 향상시키는 선순환 모델임



공무원 역량강화 모델이 아닌 교육생 역량강화 모델이 필요함

4. 사전/사후관리 방안-역량측정모델 활용방안



4. 커뮤니케이션 채널 구축방안의 필요성

연수원의 사전/사후 관리를 위해 교육생 및 이해관계자들(강사, 과정장)이 지속적으로 정보를 제작하고 교환하고 커뮤니케이션 할 수 있는 커뮤니케이션 채널 구축이 필요함

커뮤니케이션 채널 구축방안

현행 농림수산물교육문화정보원(EPIS)의 정보제작 시스템과 옥답의 정보기능을 최대한 활용하는 방안과 농수산물연수원 전용 새로운 커뮤니케이션 채널 구축 방안이 있음



농림수산물
교육문화정보원(옥답)
활용방안

- 현재 농림수산물교육문화정보원(EPIS)은 방송 시스템을 확보하고 있으며, EPIS에서 운영하고 있는 옥답은 다양한 콘텐츠 및 커뮤니티를 보유하고 하고 있음
- EPIS의 방송 시스템과 콘텐츠 기능을 최대한 활용하여 전문 정보 제작과 공유를 위한 커뮤니티 채널 구축하는 방법



새롭게 연수원 자체
커뮤니케이션 채널
구축방안

- 연수원 교육과 관련된 정보를 전문적으로 제작하고 관리하고 공유할 수 있는 연수원 자체 커뮤니케이션 채널을 구축하는 방법

농림수산물교육문화정보원(EPIS)의 방송 시스템과 옥답의 정보 콘텐츠 기능을 최대한 활용하여 정보 제작과 공유를 위한 커뮤니티 채널 구축하는 방법

EPIS의 방송 설비 및 시스템 기능



▪농림수산물교육문화정보원의 설비 및 시스템 기능을 최대한 활용하여, 연수원 이해관계자들이 콘텐츠 제작 및 공유가 용이하게 전개될 수 있도록 하는 방안

옥답의 정보 콘텐츠 기능



▪옥답의 콘텐츠 기능을 최대한 활용하고, 연수원 이해관계자들을 위한 새로운 카테고리 추가를 통해 연수원 이해관계자들이 전문적으로 의견을 공유 할 수 있는 공간이 될 수 있도록 하는 방안

4. 커뮤니케이션 채널 구축방안 2안(새로운 채널 구축)

재학시절부터 ‘정보 공유 및 교류 상시화’를 위해 필요한
강사와 교육생, 교육생과 교육생 간의 의사소통과 정보공유를 위한 공간이 필요함

기존 문제점

- 현재는 연수원 교육과 관련된 이해관계자들이 교육과 더불어 보다 많은 의사소통을 할 수 있는 공간이 없는 실정
- 농수산식품에 관련된 정보 및 연수원 교육에 관련된 지식 공유가 어려운 실정

커뮤니티 개설

연수원교육 커뮤니티



추천 커뮤니티

추천 된 커뮤니티가 없습니다.

신규 커뮤니티

제8기 교육정책과정
제18기 여성리더창업과정
제9기 5급승진자과정
제11기 중견리더과정

커뮤니티 카테고리 COMMUNITY CATEGORY

전체보기 장기교육 기본교육 전문교육

장기교육 more	기본교육 more
제8기 교육정책과정	제9기 5급승진자과정
제18기 여성리더창업과정	
제11기 중견리더과정	

- 교육을 진행하면서 또는 진행 후 지속적으로 정보 공유가 가능하고 피드백이 가능하도록 교육 과정 전용 커뮤니티 자체 개설

정보접근의 편의성 제공



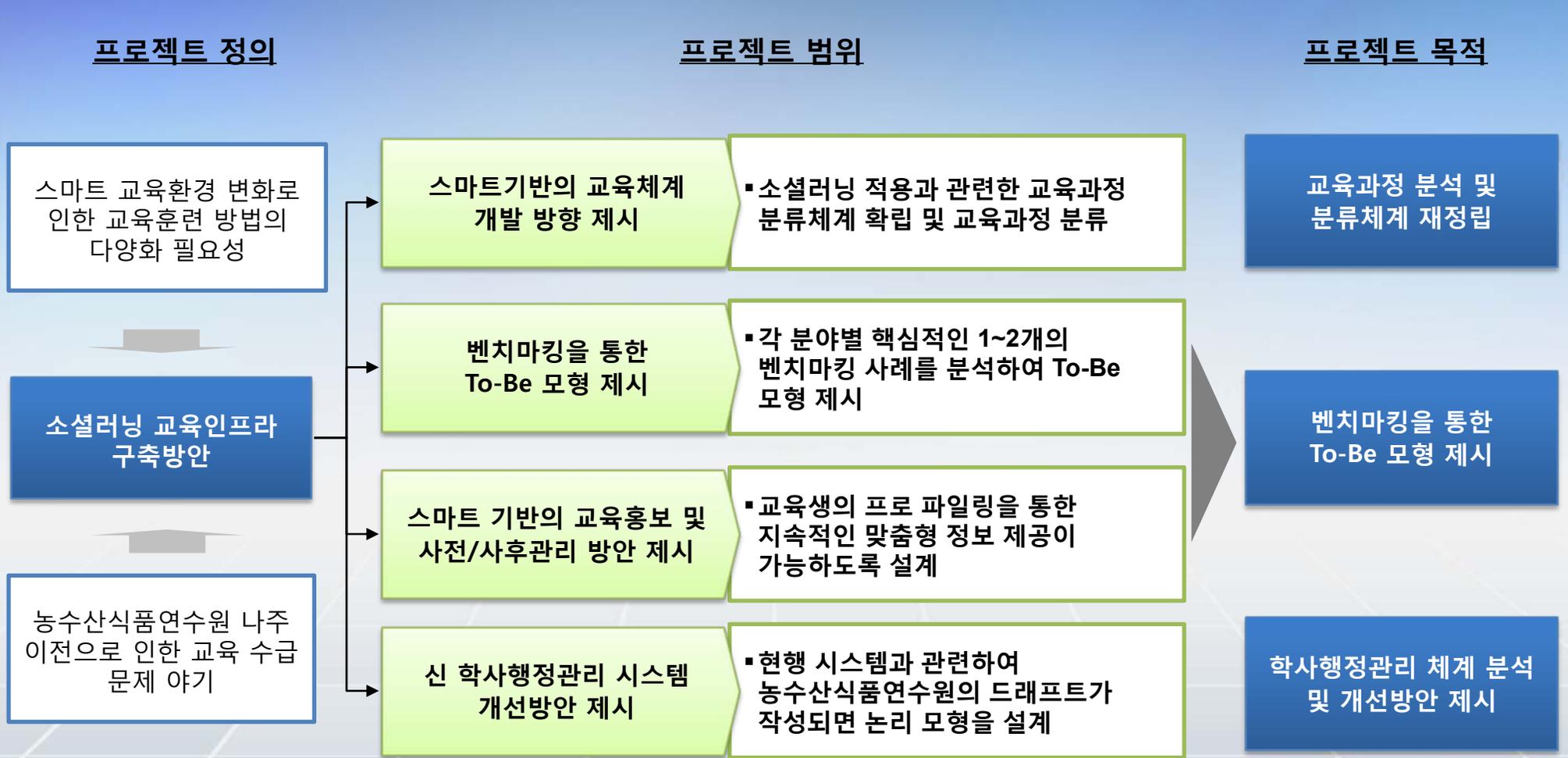
모바일 홈페이지

- 정보접근의 편의성 제공을 위해 모바일을 활용한 접근방식 제공, 검색기능 강화

Ⅱ 제 안 개 요

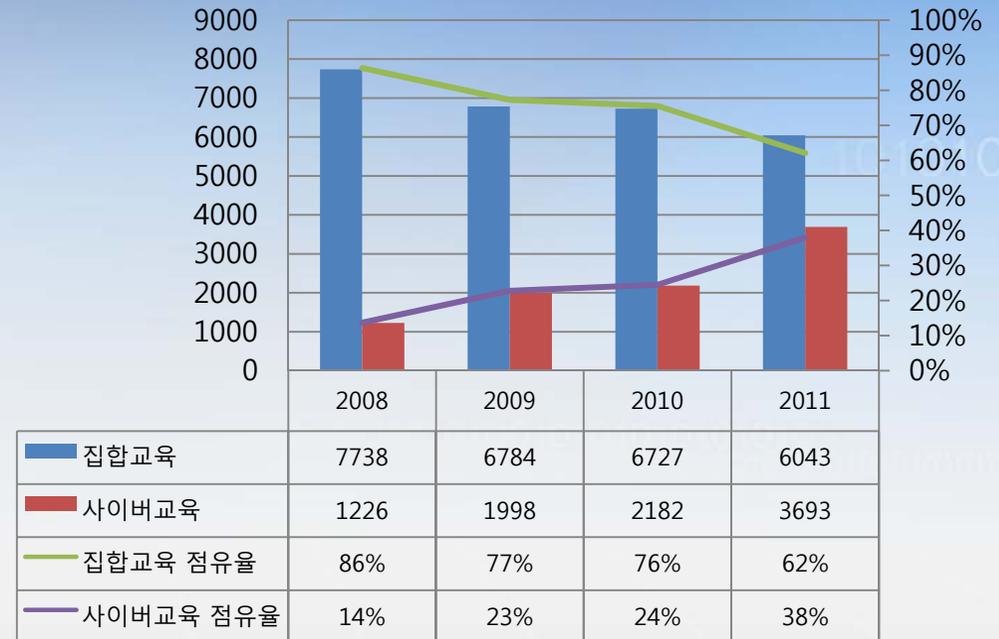
1. 연구 과업에 대한 이해
2. 배경 및 필요성
3. 연구 범위 및 목표
4. 소셜러닝의 개념

본 연구과업은 스마트 교육환경의 변화와 농수산물연수원의 나주 이전으로 인한 교육체계 변화의 필요성으로 소셜러닝 방법을 통하여 교육체계를 재정립하는데 목적이 있음



현행 교육과정을 살펴보면 온라인을 통한 교육과정의 점유율이 지속적으로 성장하고 있으며, 점차 IT 기술을 통한 ICT 플랫폼으로 진화할 것으로 예상됨

구분		2008	2009	2010	2011
집합 교육	과정수	109	108	116	92
	회수	192	199	204	181
	인원	7,738	6,784	6,727	6,043
사이버 교육 (농정홍보)	과정수	9	14	13	18
	회수	30	33	35	50
	인원	18,401 (14,579)	18,562 (16,426)	18,495 (16,315)	22,126 (18,433)
합계	과정수	108	122	129	110
	회수	222	232	239	231
	인원	26,139	25,346	25,222	28,169



※ 사이버교육의 경우, 농정홍보과정의 실적은 제외된 수치

현재 교육환경은 디지털 교육자료를 이용한 개별화된 교육 역량의 강화, SNS 등의 소셜 미디어 활용으로 협력학습, 소셜러닝 등 새로운 IT 기술이 통합된 교육환경인 ICT 플랫폼으로 진화할 것으로 예상됨

강사 DB 현황을 살펴보면 주로 수도권에 집중되어 있어
연수원의 나주이전에 따라 강사를 확보하는데 어려움을 겪을 것으로 예상됨

현재 농수산식품연수원 강사 DB 확보 현황

지역	현황	계
서울/경기	공무원1304명, 기업체620개 등	2388명
부산/경남	기업체22개, 공무원10명	42명
대전/충청	기업체135개, 공무원82명 등	299명
대구/경북	기업체10개, 교수9명 등	30명
광주/전라	기업체32개, 공무원29명 등	95명
강원	기업체69개, 공무원21명 등	78명
제주	기업체1개, 기타2개 등	3명
기타	-	78명

지역별 총 강사 현황: 약 3000명(2010년 출강강사 현황570명)

연수원의 전라남도 이전 문제로 인하여 중부에 집중되어 있던 교육인원의 감소가 예상되며,
 현행 교육체계 변화의 필요성이 대두되고 있음



- 1 전라남도 나주로의 지방이전이 계획되어 있어 교육수요의 변화가 예상됨
- 2 교육환경은 변화되었으나 공무원 교육의 대다수가 짧은 집합 교육으로, 장기간 교육 실시의 어려움
- 3 현행 학사행정시스템은 교육의 효과성을 측정하기에는 무리가 있으며, 사전/사후 관리 방안 필요함



새로운 기술이 등장하여 새로운 기술의 일부가 대중화되고, 대중화된 기술을 사용하는 사람들은 삶의 형태가 변화하게 됨. 교육환경 변화에 맞는 교육방향 설정이 필요함



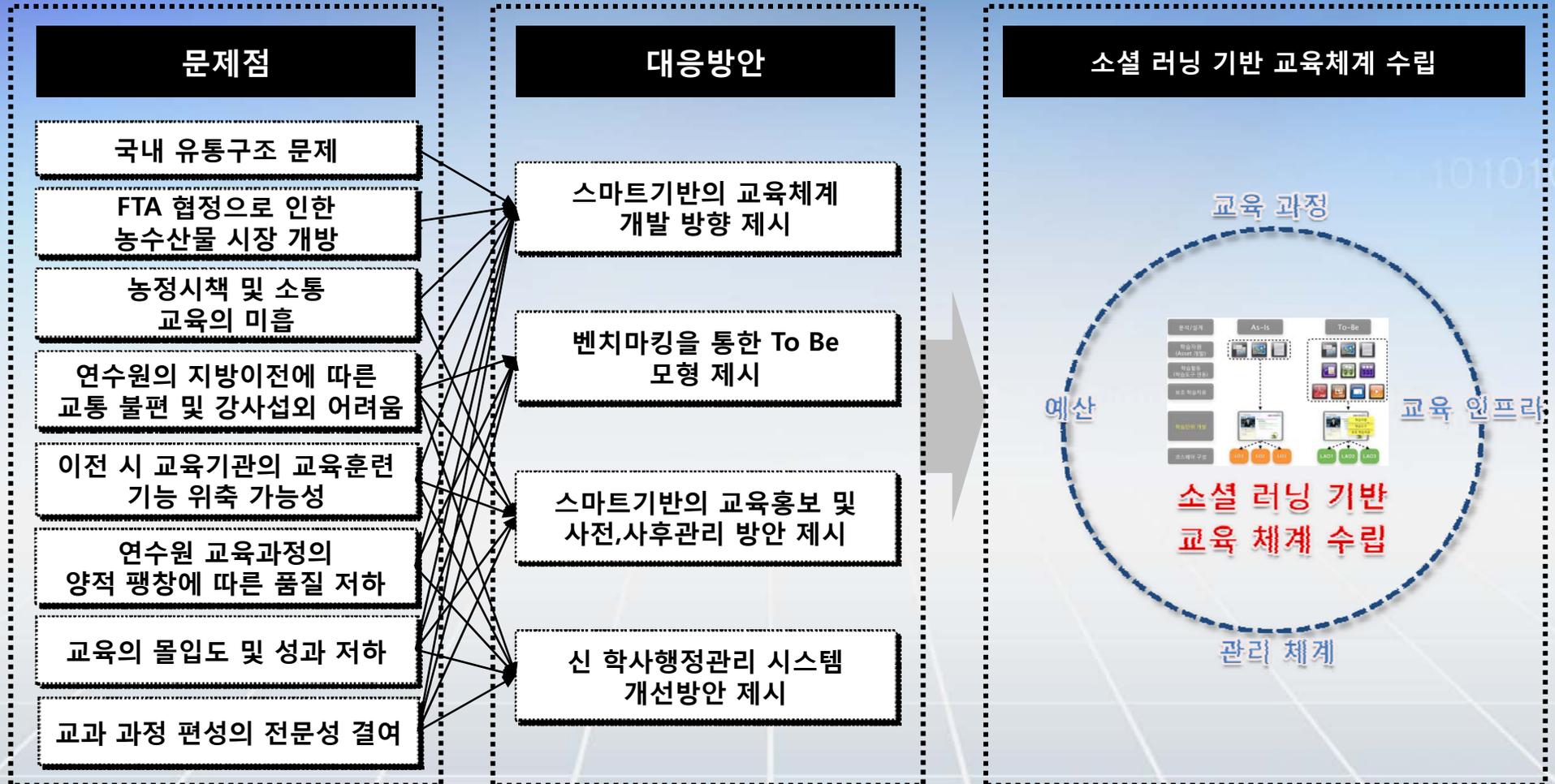
다른 형태의 삶을 살게 되면 사람의 사고 방식은 변화

스마트 기술은 이미 대중화되었기 때문에 사고방식과 문화에 영향을 받을 수밖에 없다고 판단

농수산식품연수원에서도 이러한 교육환경의 변화에 맞는 교육방향을 제시하고, 교육방법을 고려하여 인프라를 구축하여 운영할 필요성이 제시됨

도출된 문제점의 대응방안은 다음과 같으며,

지속적으로 교육 인력 양성 및 관리할 수 있는 소셜러닝 기반의 교육체계 수립이 요구됨



행정안전부의 교육훈련은 다음과 같은 방향성을 가지고 운영되고 있으며,
직무능력 향상 및 교육 훈련의 효과를 높이기 위한 '자기주도 학습'을 강조하고 있음

국정과제 및 주요현안 교육, 선진 교육훈련기법 도입 등 교육 훈련의 내실화와 성과 중심의 교육훈련 운영

- 공생발전 등 국정과제 전파·공유, 부처별 추진 전략 및 구체적 실천방안 등 교육과정에 적극 반영
- FTA체결의 기대효과, 주요쟁점 및 분야별 대응방안 등 FTA 체결효과를 극대화하기 위한 실천적 방안 교육

전략적 인적자원개발(HRD) 기반 구축 및 자기주도 학습을 위한 제도 활성화와 교육훈련 인프라 확충·강화

- 부처별 현안이슈 해결에 도움이 되는 교육과정 적극 개발, 업무분야별 직무능력 향상을 위한 직무교육 비중 확대·운영
- 스마트폰 보급 확대, 소셜 미디어 이용의 폭발적 증가에 따라 **소셜 러닝 등 학습 기법** 도입(저명인사 온라인 강의, 블로그·트위터 활용 등)

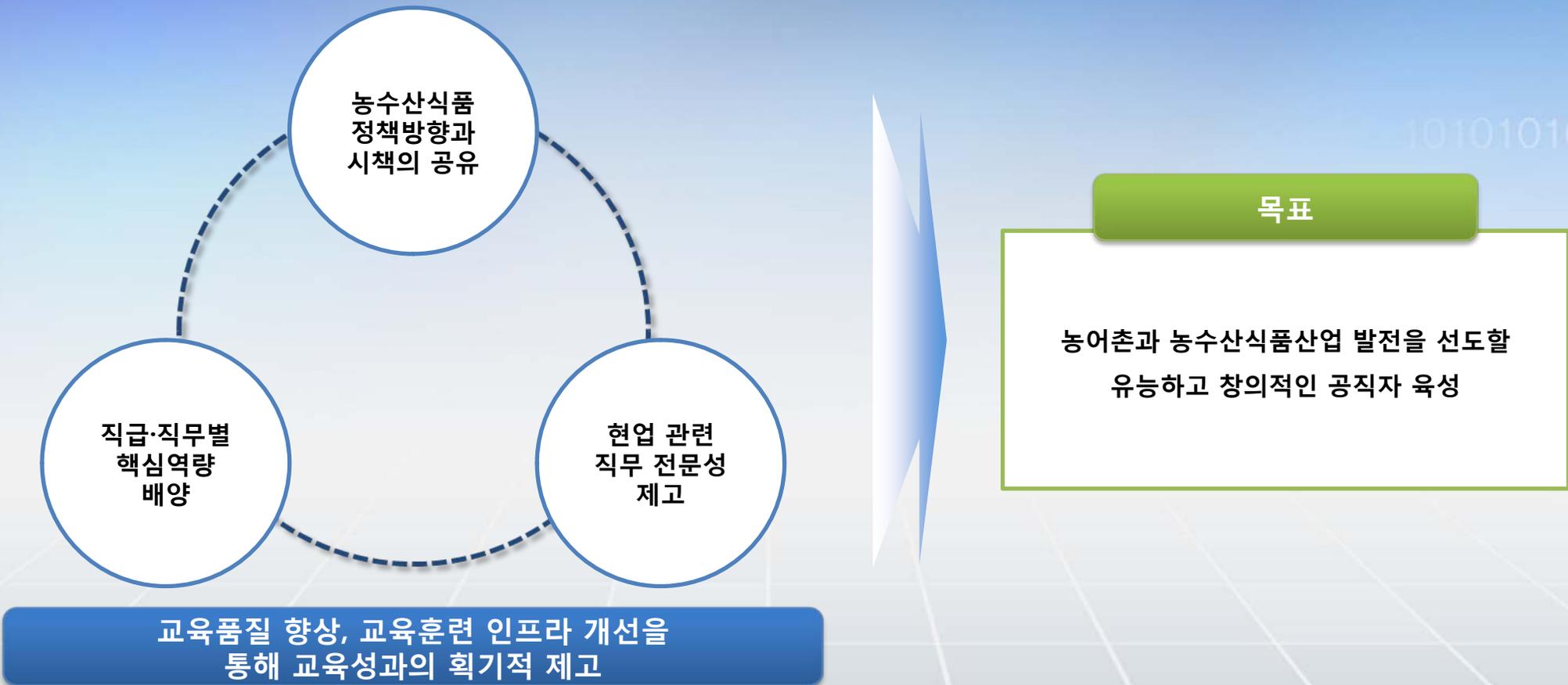
신규자의 공직적응, 재직자의 직무능력 배양 등 공무원의 생애주기별·단계별 역량향상 지원 강화

- 자기진단, 생애경력설계와 경력개발, 역량개발 등 다양한 경력관리 지원 프로그램을 부처 특성과 수요에 맞게 개발·운영
- 7·9급 신규자는 직급과 직무분야에 상응하는 기본교육, 5급 신규자는 정책기획업무와 현장 집행업무를 체계적으로 교육

교육프로그램 품질제고 등 교육훈련기관의 경쟁력 제고

- 부처 전략목표와 인적자원개발 기능간의 연계를 강화하여 중앙행정기관의 전략적 파트너로서 역할 강화
- 대학·민간교육기관 등과 협조체제 구축 및 전략적 제휴를 통한 외부자원의 효과적 활용체제 구축
- 교수요원 및 과정 설계·운영 인력 전문성 강화, 모든 교육프로그램을 원점에서 재진단, 존폐·보완·신설 여부 결정

농수산식품연수원은 농어촌 농수산식품산업 발전을 선도할 유능하고 창의적인 공직자를 육성함으로써
일류 농수산식품 행정 구현을 목표로 하고 있음



농수산식품연수원의 교육과정은 202개 과정('12)으로 다음과 같은 형태로 분류하고 있으며
 분류체계가 명확하지 않아 직무교육으로 치중되어 있는 것을 알 수 있음



농식품정책교육

- 시·군 농정과장, 연구·지도사 과정 등 신설

직무교육

- 귀농·귀촌, 도시농업, 곤충산업, 말산업, 구제역·AI 대응 과정 등 신설 및 신성장동력, FTA 확대 재편

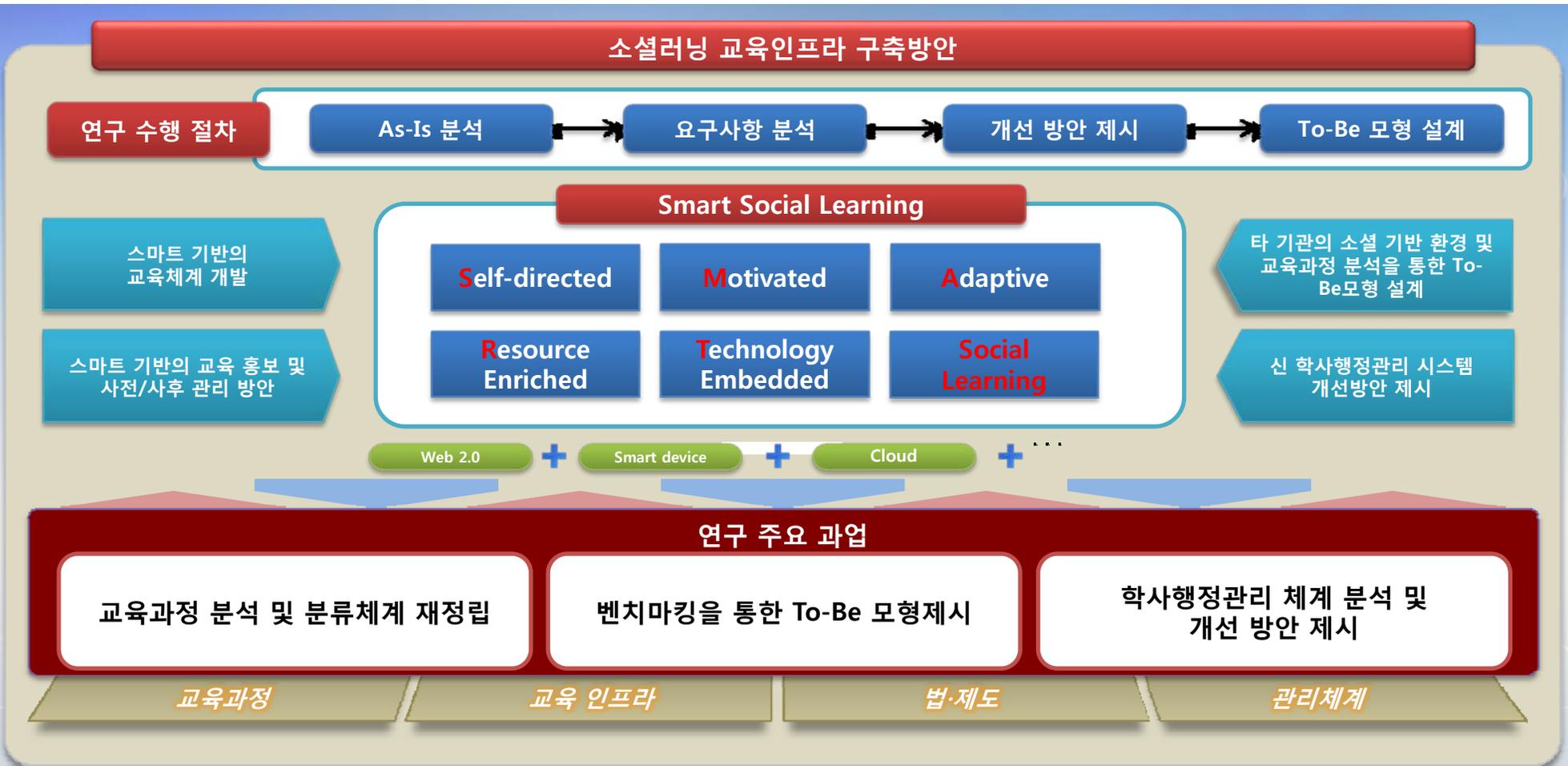
역량강화교육

- 일선관리자 리더십 강화 신설 및 과정 내실화

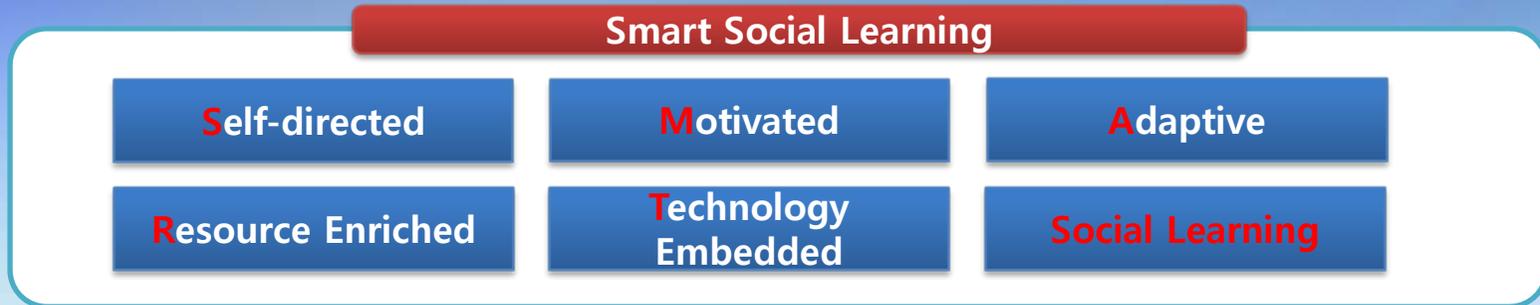
외국어·정보화교육

- 소셜커머스 과정 신설 등

본 연구의 연구수행 절차는 과업을 중심으로 As-Is 분석, 요구사항 분석, 개선 방안 제시 및 To-Be 모형 제시로 진행됨



소셜러닝의 개념은 스마트러닝의 개념과 혼용되어 사용되거나, 스마트러닝의 하위 범주 개념으로 활용되고 있으며 개념적으로는 비슷한 의미를 내포하고 있음



Self-directed

- 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교사는 지식전달자에서 학습의 조력자로 변화
- 온라인 청취도 진단 및 처방을 통해 **스스로 학습하는 체제**

Motivated

- 정형화된 교과 지식 중심에서 **체험을 기반으로 지식을 재구성** 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
- 창의적 문제 해결과 과정 중심의 개별화된 평가 지향

Adaptive

- 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계된 **맞춤형 학습 구현**
- 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화된 학습을 지원하는 장소로 진화

Resource Enriched

- 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
- 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 **학습자원의 공동 활용과 협력학습 확대**

Technology Embedded

- 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 **학습 선택권이 보장되는 교육환경**

학자들은 소셜러닝에 대해 다양한 의미로 정의하고 있으며,
소셜러닝은 학습의 효과성을 극대화하기 위해 보조적인 수단으로 활용됨

학자	정의
Bingham and Coner, 2010	•온라인 커뮤니티 작업환경에서 소셜 미디어를 활용한 모든 커뮤니케이션 학습활동
박춘원, 2010	•기존의 형식학습이 아닌 소셜 네트워크 서비스를 기반으로 현장이나 사회적 환경에서의 교류과정을 통해 이뤄지는 학습활동
윤영민, 2010	•소셜 미디어를 기반으로 한 참여적 학습
이수운, 2010	•교육자와 피교육자의 구분이 사라지는 '협업'과 '공유'의 정신을 토대로 한 소셜미디어를 기반으로 한 다자간의 강사와 학습자의 교수-학습 활동
정현재, 2011	•스마트 미디어 및 SNS 기반의 사회적 관계망 학습
전자신문, 2011	•소셜네트워크와 e-러닝이 결합된 사회적 상호작용을 통한 비형식학습

스마트러닝의 특성을 다른 교육방식과 비교/분석한 내용이며

스마트러닝은 스마트 디바이스의 대중화로 인하여 기존의 교육방법의 한계점을 극복하고자 등장한 개념임

	전통방식	이러닝	모바일	유러닝	스마트러닝
지능형 맞춤 학습	○	○	●	●	●
협력활동	●	●	●	●	●
양방향	○	●	●	●	●
참여활동	●	●	○	●	●
공유활동	○	●	○	●	●
지능형 학습정보 관리	○	○	○	●	●
시공간 제약극복	○	●	●	●	●
학습정보 생성	○	○	○	●	●
소셜 네트워킹 활용	○	●	○	●	●
융복합 교육매체 활용	○	○	○	○	●
비선형학습	○	●	●	●	●

소셜러닝에서 중요하게 다뤄지는 개념으로 형식학습과 비형식학습이 있으며, 대부분 소셜러닝은 비형식학습의 범주에 속하며 각 학습에 관한 특성은 다음과 같음

	형식학습	비형식학습
학습 과정 측면	<ul style="list-style-type: none"> •교사가 주도 •교사가 통제 •실제교사, 산업 훈련가 또는 훈련 받은 멘토를 통해 학습 	<ul style="list-style-type: none"> •일상활동에서 우연히 일어남 •학생이 주도 •친구나 직장동료를 통해 학습
학습장소와 준비상황	<ul style="list-style-type: none"> •대학과 같은 형식 학습 공간 •학습시간, 구체적인 커리큘럼, 미리 결정된 학습목표, 특정한 자격증 목표 	<ul style="list-style-type: none"> •직장, 지역사회, 가정 등 생활공간 •개방적, 학습시간에 제한 없음, 구체화된 커리큘럼 없음
학습 목적	<ul style="list-style-type: none"> •학습 그 자체가 학습활동의 목표 •학습자의 결심으로 학습이 시작 	<ul style="list-style-type: none"> •본질적인 목표는 직장에서의 생산성 향상 •영향력 있는 타인에 의해 학습 시작
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> •이미 만들어진 전문지식 습득, 이해, 관행을 이해 •이미 만들어진 지식습득 	<ul style="list-style-type: none"> •새로운 무엇인가를 개발하는 것이 목적 •역량증진을 위한 매일 매일의 실천에 초점

출처 : 이성엽, 기업에서의 무형식 학습에 대한 사례연구, 2008

소셜러닝은 SNS(Social Network Service)를 활용한 교육방식을 의미하며, SNS의 특성인 참여와 공유를 통해 양방향 커뮤니케이션을 지원하면서 협업을 할 수 있는 환경을 조성하는 역할을 함

소셜러닝에서의 SNS의 역할



협력이 쉽게 이루어 질 수 있음



참여와 공유를 쉽게 해주어 이용자들의 상호작용을 높일 수 있음



양방향 커뮤니케이션이 가능하도록 함



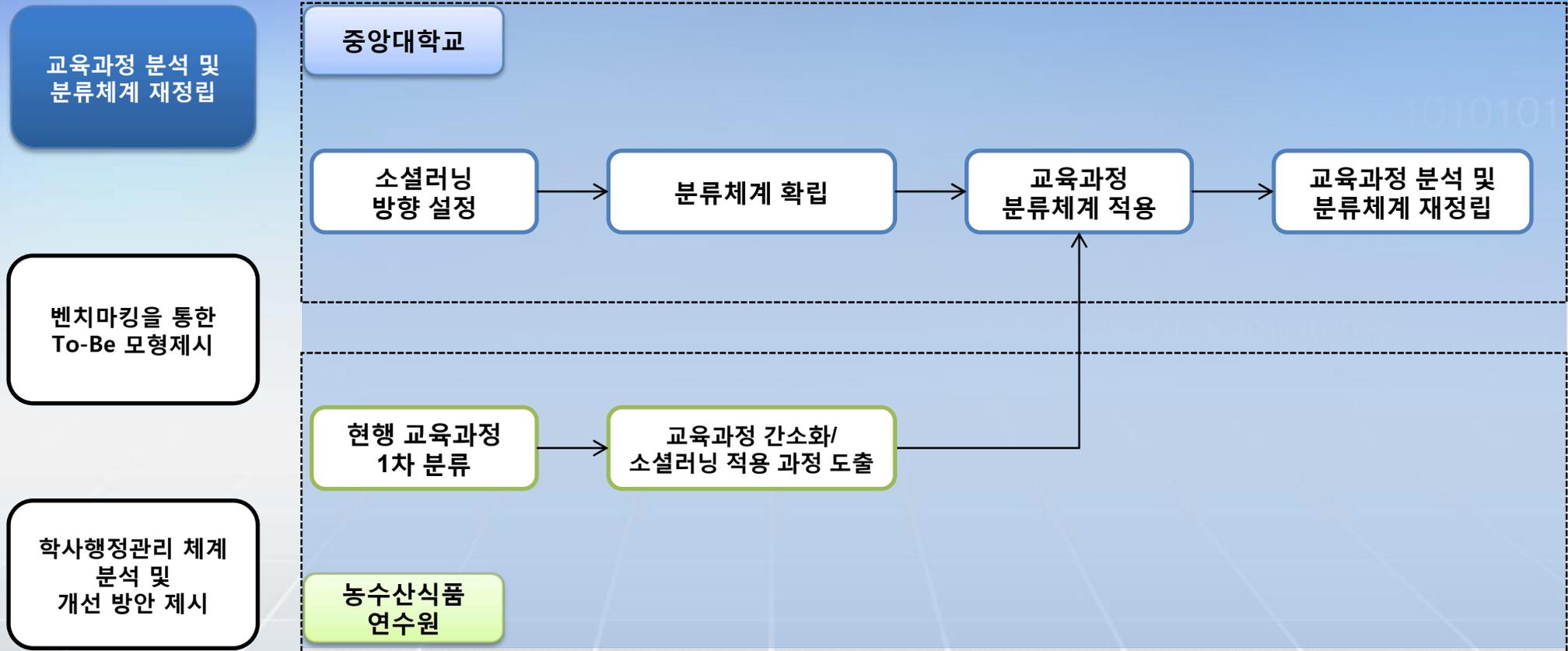
농수산물연수원의 기존 교육방식

최근 스마트 디바이스의 보급 및 SNS의 대중화로 인하여 새로운 교육 방식으로서의 접근보다는 보조적인 수단으로서의 활용

Ⅲ 교육과정 현황 및 분석

1. **교육과정 분류체계 연구 프로세스**
2. **교육과정 현황 및 분석**
3. **교육과정 Case As-Is 분석**

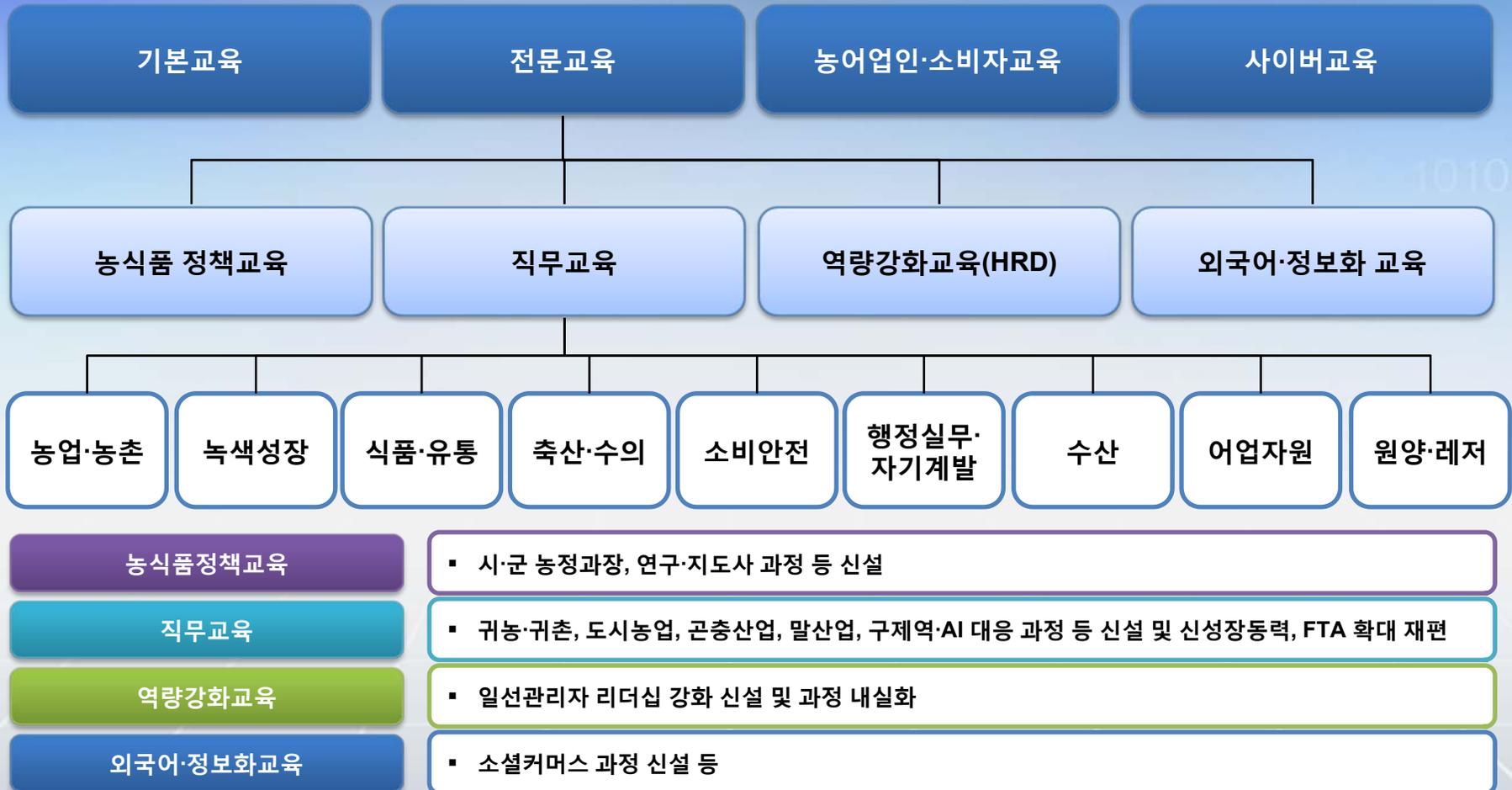
교육과정 분석 및 분류체계 재정립의 경우 모든 교육과정을 분석하고 분류하기에는 다소 제약이 있으므로, 이미 교육과정에 대해 잘 알고 있는 농수산식품연수원과 교육과정 간소화 및 클러스터 작업을 병행하여 협업함



Ⅲ 교육과정 현황 및 분석

1. 교육과정 분류체계 연구 프로세스
2. **교육과정 현황 및 분석**
3. 교육과정 Case As-Is 분석

현재 농수산식품연수원의 교육과정은 다음과 같은 형태로 분류하고 있음



최근 소셜러닝을 중심으로 기업/공공기관/교육기관의 교육 방법을 분석한 결과
대부분의 기관이 다음과 같이 분류하여 교육을 진행하고 있음

교육방법	특성	적용사례
집합교육 (오프라인)	오프라인으로 교육생들이 한 장소에 모여 집합교육을 받는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육대상자들이 연령대를 고려하여 다른 방법이 불가능한 경우 ▪ 인적 네트워크가 중요한 요인으로 작용하는 경우
현장학습 /사례학습	교과과정과 관련된 현장중심/사례 중심의 교육 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주요현안에 대한 진단 및 해결능력의 향상을 요구하는 경우 ▪ 현업에 적용할 수 있도록 문제해결 중심으로 교육이 이루어지는 경우
e-learning (온라인)	기존의 강의형 콘텐츠를 제공하여 교육생들이 교육내용을 습득하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기본교육 등 강의 및 교육 콘텐츠를 단방향으로 전달이 가능한 경우 ▪ 공공적인 성격의 강의 콘텐츠를 제공하는 경우(예. TED)
Blended Learning (온+오프라인)	기존의 온라인과 오프라인의 교육을 병합한 방식 자기주도적 학습을 기반으로 집합 교육을 최소화 하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이러닝 교육과 집합교육을 병행하여 진행해야 하는 경우 ▪ 멀티형 강의실 구성(예. 삼성 멀티캠퍼스 CIC) ▪ 자기주도적 학습이 가능하며, 이러닝으로 교육이 가능하나 집합교육이 간헐적으로 필요한 경우
Social Learning	기존 e-learning 방식에 SNS를 추가하는 방식 교육생들의 집단지성을 활용한 방식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기존 온라인 교육의 한계점을 보완하는 방식으로 SNS를 사용하는 경우 ▪ 교육생들의 능동적 참여 및 집단의 의견이 필요한 경우

연수원의 기존 교육방식 및 교육환경 변화에 따른 분류기준을 다음과 같이 9개 항목으로 도출함



브레인 스토밍 회의를 통한 분류기준 도출



▪브레인 스토밍 : 일정한 테마에 관하여 회의형식을 채택하고, 구성원의 자유발언을 통한 아이디어의 제시를 요구하여 발상을 찾아내려는 방법.

현황 분석

고려사항

교육분류기준도출

농수산식품연수원
중점교육내용

전문가자문

환경변화

직무역량	교육대상자
공직가치	나주이전
농수산 정책방향	전문분야별
농업·농촌 정책분야	일반행정별
FTA 보완대책	정책/법/제도
녹색성장 정책분야	품목
고부가가치신성장동력	교육과정 특성
식품·유통정책분야	교육생 특성
한식, 전통식품, 가공	스마트 환경변화
축산경영, 개량	교육인프라 변화
안전성, 친환경, 검사	농정시책 및 소통 교육 미흡
예산회계실무, 보고서	교육인원 위축 가능성
자격증 시험	교육 몰입도 및 성과 저하
유통·레저 정책분야	
통상협력, 윈드서핑	
창의소통 리더십	
독서, 문제해결	
외국어, 전산능력	
농업인 핵심인재 육성	
농정홍보	

Smart Social Learning

Self-directed	Motivated	Adaptive
Resource Enriched	Technology Embedded	Social Learning

- Self-directed**
 - 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교수는 지식 전달자에서 학습의 조력자로 역할 변화
 - 문라인 청취도 중단 및 지방을 통해 스스로 학습하는 체제
- Motivated**
 - 정형화된 교과 지식 중심에서 체험을 기반으로 지식을 재구성 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
 - 장미적 문제 해결과 과정 중심의 개별화한 평가 지향
- Adaptive**
 - 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계한 맞춤형 학습 구현
 - 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화한 학습을 지원하는 장소로 진화
- Resource Enriched**
 - 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
 - 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 학습자들의 공동 활동과 협력학습 확대
- Technology Embedded**
 - 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 학습 선택권이 보장되는 교육환경



교육과정에 따라 교육방법을 어떻게 적용하는 지에 대한 가이드라인을 제시함으로써,
강사들에게 교육과정에 적합한 교육방법을 선택할 수 있도록 함

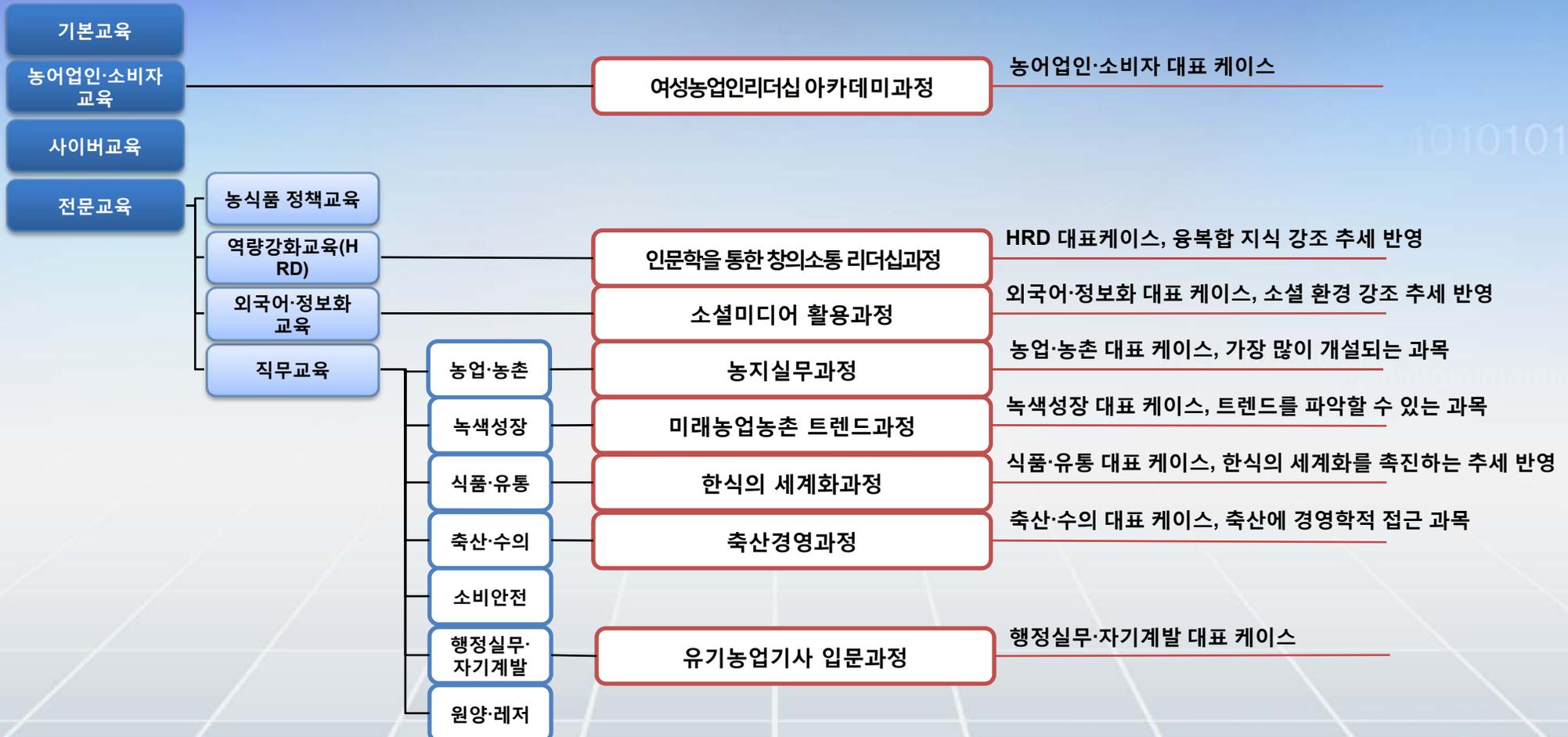
교육과정 가이드라인



Ⅲ 교육과정 현황 및 분석

1. 교육과정 분류체계 연구 프로세스
2. 교육과정 현황 및 분석
3. **교육과정 Case As-Is 분석**

연수원의 교육과정 중 총 8개의 대표 케이스 도출하고, 분석을 통해 적합성을 검증하고자 함



여성 농업인 리더십 아카데미 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

여성 농업인 리더십 아카데미과정

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/ 제도	역량강화	공공	교육 대상자	강사
여성농어업인 육성 정책방향			●		●	여성 농업인	공무원 (본부)
시간설계와 자기경영				●		여성 농업인	외부강사
성인교수법				●		여성 농업인	외부강사
교수설계 및 교안작성법						여성 농업인	외부강사
Visual 강의자료 작성						여성 농업인	외부강사
Ice Breaking 기법						여성 농업인	외부강사
강사활동사례 발표 및 토론				●		여성 농업인	외부강사
효과적인 강의기법				●		여성 농업인	외부강사

소셜미디어 활용과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

소셜미디어 활용과정(1기)

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/제도	역량강화	공공	교육대상자	강사
스마트시대, 스마트 워크	-	-	●	-	-	공무원	공무원 (행안부)
소셜미디어와 커머스	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (연수원)
스마트 기기 활용	-	○	-	●	○	공무원	외부강사
소셜미디어로 그리는 소셜디자인	-	-	-	●	○	공무원	외부강사
트위터와 페이스북 활용하기	-	○	-	●	○	공무원	외부강사
소셜미디어 활용	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (본부)
SNS시대의 마케팅전략	-	○	-	●	○	공무원	외부강사

인문학을 통한 창의소통 리더십 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

인문학을 통한 창의소통 리더십과정

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/ 제도	역량강화	공공	교육 대상자	강사
철학에서 배우는 인문학	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
인문학을 통한 경쟁력 발휘	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
창조가 필요한 이유와 본질	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
창의 발휘 방법론 모색	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
창의 소통의 본질	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
인문학 사례를 통한 소통의 지혜	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
리더의 역할	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
창의소통 리더의 핵심스킬	-	-	-	●	-	공무원	외부강사

농지실무 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

농지실무과정(2기)

과목명	교육특성						
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량강화	공공	교육 대상자	강사
농지정책방향	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농업진흥지역 지정 및 관리	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지의 변천사와 농지의 필요성	-	○	○	-	○	공무원	외부강사
농지법 해설	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지전용실무	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지보전부담금 부과 실무	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지은행 및 농지이용제도	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지원부 작성 및 관리지침	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)
농지연금	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)

미래 농업·농촌 트렌드 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

미래 농업 · 농촌 트렌드 과정

과목명	교육특성						
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사
세계 식량 수급현황 및 전망	-	○	○	-	-	공무원	외부강사
농림수산물 정책방향	-	-	●	-	-	공무원	공무원 (본부)
미래와 세상	-	-	-	●	-	공무원	외부강사
농식품과바이오기술융합	-	●	-	-	-	공무원	외부강사
소셜미디어와 스마트농어업	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (연수원)
소비자행동과 미래소비자	-	-	-	●	○	공무원	외부강사
기능성 소재 식물자원과 천연물신약 개발	-	●	-	-	-	공무원	외부강사
현장교육	-	●	-	-	-	공무원	외부강사
고부가종자산업의 글로벌 트렌드	-	●	-	●	○	공무원	외부강사

한식의 세계화 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

한식의 세계화 과정(1기)

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/제도	역량강화	공공	교육대상자	강사
한국 전통주의 이해와 미래		●			○	공무원	외부강사
한식 세계화 정책방향		○	●			공무원	공무원 (본부)
팔도 음식 문화		●				공무원	외부강사
한식 표준화와 세계화 전략		●		○		공무원	외부강사
한식세계화 지자체 추진사례		●		○		공무원	외부강사
한국음식관광		●		○	○	공무원	외부강사
알기 쉬운 세무실무		○	○	●		공무원	외부강사
세계의 음식문화와 한식		●		○	○	공무원	외부강사
농식품클러스터 육성현황 및 추진전략		●		○		공무원	외부강사
한식세계화 마케팅 사례		●		○	○	공무원	외부강사
바른 자세로 행복하게 살기				●		공무원	외부강사
전통식문화의 세계화 마케팅 전략		●		○	○	공무원	외부강사

축산 경영 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

축산경영과정(1기)

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/제도	역량강화	공공	교육대상자	강사
한국축산업의 문제점과 대응방안		●		○		공무원	외부강사
전략적 사료품질 관리		●				공무원	외부강사
국내가축 사육 환경의 문제점과 합리적인개선방향		●				공무원	외부강사
축산물 브랜드 추진 전략		●		○		공무원	외부강사
산란계 사양관리		●				공무원	외부강사
축산업 발전 방안		●	○			공무원	공무원(본부)
축산물검역의 추진방향		●	○			공무원	공무원(본부)
고급육 생산을 위한 사양관리		●				공무원	외부강사
인문학과삶				●		공무원	외부강사
낙농경영우수사례		○	○	●		공무원	외부강사
축산업과 환경문제		●	○			공무원	외부강사

유기농업기사 입문 과정을 도출된 분류기준에 따라 분석을 실시함

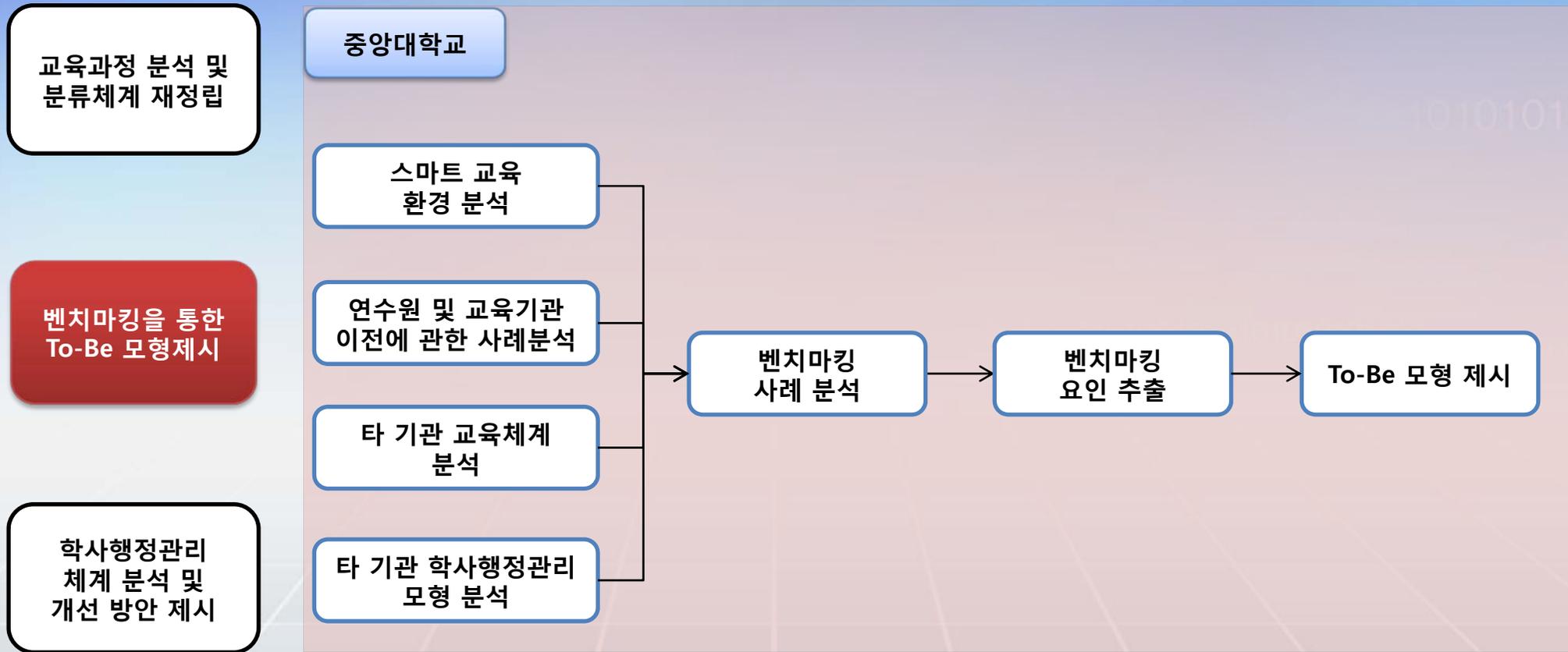
유기농업기사입문과정(1기)

과목명	교육특성						
	직무일반	직무전문	정책/제도	역량강화	공공	교육대상자	강사
유기농업관련 규정		○	●			공무원	외부강사
친환경농업 정책방향		○	●			공무원	공무원(본부)
유기농업의 이론과 실제		●				공무원	외부강사
유기식품 가공·저장·유통		●				공무원	외부강사
토양비옥도 및 관리		●				공무원	외부강사
재배학원론		●				공무원	외부강사
유기축산의 이론과 실제		●				공무원	외부강사
유기농업기사 문제해설		●				공무원	외부강사
유기농산물 품질인증 기준 및 심사실무		○	●			공무원	외부강사
애플-리더쉽				●		공무원	외부강사
유기농자재의 품질관리		●	○			공무원	외부강사

IV 벤치마킹

1. **벤치마킹 연구프로세스**
2. 기업
3. 언론기관
4. 대학
5. 공공기관
6. 해외사례
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

각 영역별로 핵심적인 1~2개의 벤치마킹 사례 분석을 통하여 핵심적인 요소를 추출하고,
To-Be 모형을 제시함



IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
 - ✓ 삼성 SDS 멀티캠퍼스
3. 언론기관
4. 대학
5. 공공기관
6. 해외사례
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

삼성 SDS 멀티캠퍼스는 일반적으로 집합교육을 실시하고 있으며,
 자체 방법론을 통해 과정을 개발하는 실무 중심의 교육을 시행하고 있음



구분	회사정보
회사명	삼성에스디에스(주)
URL	http://www.multicampus.co.kr/

교육소개

- 단기간 업무 수행에 필요한 직무역량 및 전문성 향상을 목적으로 운영
- 자체적으로 검증된 방법론인 삼성SDS 교육체제모형을 통해 교육 전반에 걸쳐 표준업무를 정의하고 고품질의 교육과정을 보장함
- 실무 중심형 교육을 수행

삼성SDS 멀티캠퍼스의 경우 M러닝, CIC(Creative Intelligence Campus), 소셜러닝, 독서통신교육 등 체계적이고 다양한 교육과정을 운영 중에 있으며, 스마트러닝에 대한 수용속도가 타 기관에 비해 빠름

교육방법

M러닝 : 교육과정 모바일 활용

- 스마트 디바이스를 활용한 자유로운 학습
- 과정검색, 학습현황체크, 질문, 평가 등 모바일 학습 지원

CIC : 디지털과 아날로그의 결합

- 강사와 교육생의 쌍방향 의사소통으로 학습몰입 극대화
- 교실학습 중심의 디지털 교육 솔루션
- 다양한 디바이스를 활용하여 교육방식, 교재, 교육공간, 교육운영, 기록문화의 혁신을 이룸

SNS연동 : face book과 연동을 통한 소통

- 강사-교육생, 교육생-교육생간 의사소통
- 최신 정보의 공유를 통한 실시간 정보 습득 용이

요인추출

- 교육과정 개발 시 모바일을 통한 학습지원 가능
- 강사-교육생, 교육생-교육생 간 쌍방향 의사소통이 용이하도록 소셜러닝의 적용
- 강의실 환경을 오프라인 교육 뿐만 아니라 온라인 교육이 동시에 활용가능 하도록 멀티형 강의실 개발



- 연수원에서도 이러닝과 소셜러닝에 대한 모바일 지원이 가능하도록 농수산관련 교육콘텐츠를 언제, 어디서나 자유롭게 학습할 수 있도록 지원
- 연수원 강의실 환경을 온/오프라인 교육에 모두 활용가능 하도록 구축
- 연수원의 교육 참여도 증가 및 이해도 증가를 위해 SNS를 통해 강사와 교육생 상호간 커뮤니케이션 증가

학사행정관리의 경우에도 교육과정 로드맵 구성, 시리즈 교육 구성, Match Me라는 프로그램을 통해 체계적인 교육과정의 구성과 교육생들이 이해하기 쉽도록 구성되어 있음

교육과정

교육과정 로드맵

- 대상자별, 특성별, 교육방법별로 전체과정에 대한 로드맵을 제시
- 대상자에게 교육과정을 체계적으로 안내함으로써 과정에 대한 이해가 용이함

시리즈 교육

- 교육과정의 클러스터를 통한 시리즈 교육과정
- 교육과정을 듣는 대상자들에게 교육과정 및 효과성을 안내하고 있음

Match Me

- 개인에게 적합한 교육과정을 편리하게 선택할 수 있도록 제공되는 프로그램
- 자신의 특성에 적합한 교육과정을 선택할 수 있도록 구성됨

요인추출

- 교육과정을 체계적으로 안내함으로써 대상자들의 교육과정을 체계적으로 안내할 수 있음
- 교육과정을 선택함에 있어 자신의 직무 및 성격에 맞는 과정을 선택할 수 있도록 프로그램을 제공하고 있으며, 이 프로그램을 활용하기 위해서는 교육과정의 로드맵이 우선적으로 적용되어야 함



- 현재 연수원의 교육과정 안내는 교육과정을 찾는데 복잡하고 어려우며, 교육생의 입장을 고려하여 체계적으로 안내할 수 있는 교육과정의 로드맵이나 체계적인 교육과정 제시
- 연수원은 특성상 '교육과정'과 '교육 대상자'에 따라 교육과정(교육생용)이 나뉘므로 두 가지 특성에 따른 2x2 매트릭스를 통해 교육과정 분류체계 제시

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스

2. 기업

✓ 삼성경제연구소

3. 언론기관

4. 대학

5. 공공기관

6. 해외사례

7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

삼성경제연구소(SERI)는 국내외 주요경제지표 및 연구자료 등을 제공하고 있으며,
현재 지식 정보 공유 채널로서 활용도가 상당히 높음



구분	회사정보
회사명	삼성경제연구소
URL	http://www.seri.org/

SERI 소개

- 보고서, 세리북, 열린지식존, CREATIVE존, 포럼, 인포 센터, 열린채용정보, 고객센터 등으로 구성
- 창의성과 종합력을 바탕으로 양질의 지식을 창출하여 기업과 국가사회를 선도하는 것이 미션
- 연구분야는 경제정책, 글로벌연구, 산업전략, 사회공헌, 지식경영 등

삼성경제연구소의 경우에도 SNS 및 모바일을 활용하여 관련 정보를 스마트 디바이스를 활용하여 빠르고 간편하게 정보수요자들이 습득할 수 있는 환경을 조성하였음

교육과정

SNS연동

- SNS를 통하여 실시간으로 정보를 전달하고 있음
- 선택적으로 정보를 수용할 수 있도록 간략한 정보만 전달 후 홈페이지를 통해 전달하고 있음

모바일 활용

- 삼성경제연구소는 홈페이지의 기능을 그대로 모바일로 구현하고 있으며, 정보를 보다 쉽게 접근할 수 있음

지식 정보 공유 채널

- 열린지식존, CREATIVE존, 포럼 등의 운영을 통해 삼성경제연구소의 공식적인 문서 뿐만 아니라 일반적인 사용자에게 의한 지식 공유 채널로서의 역할 수행

요인추출

- 기존의 메일링 서비스 보다 SNS를 활용하여 교육대상자에게 간략한 정보를 전달한 후 선택적으로 정보 수용이 가능한 방향으로 접근할 수 있음
- 삼성경제연구소 역시 스마트 디바이스를 활용하여 정보를 접근할 수 있도록 지원하고 있으며, 스마트 디바이스의 활용도를 높이고 있음



- 연수원에서 새로운 정보를 매일 기수강자들에게 메일링 서비스를 하는 것보다 '옥답'을 활용한 정보공유 창구를 만들어 활용
- 메일링은 간단한 링크를 활용하여 교육생들이 선택적으로 수용할 수 있도록 권장하고, '옥답'의 활용도를 높이는 전략 활용

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
3. 언론기관
✓ EBS
4. 대학
5. 공공기관
6. 해외사례
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

EBS는 명실상부한 대한민국 대표 지식 전달 채널로서 다양한 교육 분야를 담당하고 있음



구분	회사정보
회사명	한국교육방송공사
URL	http://www.ebs.co.kr

교육소개

- 학교 교육과정 프로그램 뿐만 아니라 학생 외에도 전 세대가 공감할 수 있는 양질의 다양한 교양 프로그램의 제작
- 선도적인 교육 콘텐츠를 제공하여 대한민국 지식 전달 채널로서 비중 있는 역할을 수행하고 있음

EBS 역시 모바일과 SNS의 연동을 통해 스마트러닝에 대한 수용을 시도하고 있으며, 특히 EDRB(EBS Digital Resource Bank)를 통해 누구나가 CP(Content Provider)가 될 수 있는 환경 조성

교육과정

모바일 활용

- 모바일 홈페이지 및 어플리케이션 운영을 통한 실시간 교육 콘텐츠 제공 가능

SNS의 연동

- 다수의 SNS의 연동을 통해 사용자들의 선택적 수용이 가능하기는 하나 정보의 집중화를 이룰 수 없는 문제점이 존재함

EDRB

- 교육 콘텐츠의 제작을 EBS에서 제공하는 것 뿐만 아니라 일반 참여자에 의해 제작되어 유통할 수 있는 환경의 조성

요인추출

- 스마트 폰의 대중화로 인하여 SNS 및 모바일을 활용한 교육 콘텐츠의 제공 사례가 증가하고 있음
- 너무 많은 SNS의 연동이 아니라 가급적 소수의 SNS를 연동하여 정보의 집중화를 이룰 필요가 있음
- 콘텐츠 및 정보의 제작을 일반 사용자들이 공유하여 집단지성의 실현가능성 제고



- 연수원의 '옥답'의 시스템 개선 시, EDRB의 시스템을 벤치마킹하여 콘텐츠 및 정보의 제작을 연수원 뿐만 아니라 일반 공무원들에 의해 각 지역 전문 분야의 교육 콘텐츠를 제작/공유하게 할 수 있음

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
3. 언론기관
4. **대학**
 - ✓ **서울 사이버 대학**
5. 공공기관
6. 해외사례
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

서울사이버대학은 원격 고등교육기관으로 사이버 교육의 대표적인 교육기관임



구분	회사정보
회사명	서울사이버대학교
URL	http://www.iscu.ac.kr

교육소개

- 원격 고등교육기관으로 6개 영역의 교양과정과 3개 영역의 전공과정으로 각각 구분하여 교육과정을 편성하고 있음
- 체계성, 수월성, 연계성, 개방성 4가지 교육정책을 가지고 있음.

모든 교육이 사이버교육으로 구성되어 있으므로 온라인교육에 대한 학습효과를 높이고자 많은 노력을 기울이고 있으며, 특히 자체 플랫폼에 SNS를 연동함으로써 소셜러닝을 적용하고 있음

교육과정

Facebook 연동

- 게시판의 대응으로 Facebook을 연동하여 실시간 상호작용 가능
- 학사 운영시스템 내 Facebook을 삽입함으로써 접근성 제고

모바일 활용

- 학사운영시스템 뿐만 아니라 교육 콘텐츠를 언제 어디서나 접근할 수 있음

과정 단위 별 제공 강의 방식

- 학습환경, 교육생 특성, 선수지식, 학습양식, 선호도, 학습전량 등을 고려하여 단위 별로 세분화
- 개인 특성화 교육이 가능한 환경 조성

요인추출

- 자체 플랫폼에 Facebook을 연동함으로써 SNS에 접근이 함
- 모든 소식을 SNS와 연동함으로써 정보에 대한 집적화를 이룰 수 있음
- 단위 별로 강의를 제공함으로써 개인이 환경에 따라 선택적으로 수용할 수 있도록 하여 강의의 효과성 제고



- 연수원에서도 SNS를 플랫폼 내 삽입하여 활용도를 극대화하고, 모든 소식을 SNS와 연동하여 제공함으로써 정보의 집적화를 실현하여 연수원의 교육생들이 연수원 SNS를 지속적으로 활용할 수 있도록 함
- 온라인 강의 제공 시 유닛 별 제공을 통해 개인이 선택적으로 수용할 수 있도록 하여 연수원의 교육생들이 좀 더 효과적으로 강의에 참여할 수 있도록 함

학사운영관리의 경우 실시간 학습현황에 대한 정보를 시각화하여 제공함으로써 교육생들의 이해를 높이고 있으며, 시스템을 모바일에 연동함으로써 게시판 알람기능 등 편의성을 제공하고 있음

학사행정시스템

실시간 학습현황 확인

- 학습현황, 과제, 설문, 프로젝트 현황 등을 제공함으로써 교과과정에 대한 진행을 한 눈에 확인할 수 있음

교육과정 로드맵 제공

- 공통영역과 심화영역으로 구분하여 최종 목표에 따른 수강 교육과정을 나타내고 있음
- 학생들의 학습과정을 선택함에 있어 편의 제공

종합정보시스템의 모바일 연동

- 강의 콘텐츠를 제공하는 것 뿐만 아니라 종합정보시스템을 모바일과 연동하여 정보를 제공하고 있음

요인추출

- 교육과정을 관리함에 있어 학습현황을 시각적으로 표현함으로써 수강자들에게 교육과정에 도움을 줄 수 있음
- 최종 목표에 따른 교육과정 로드맵을 제시함으로써 교육과정 선택에 편의제공
- 학사운영시스템을 모바일로 연동함으로써 실시간으로 확인 가능하며, 알람 기능 등의 편의성을 제공할 수 있음



- 연수원의 교육생들이 학습현황을 시각화함으로써 교육생들이 학습현황을 보다 쉽게 알 수 있도록 하며, 교육과정의 로드맵을 제공함으로써 교육생들이 교육과정을 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 교육생이 쉽고 빠르게 이해할 수 있도록 서비스적 관점에서 접근함

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
3. 언론기관
4. 대학
5. 공공기관
 - ✓ 지방행정연수원
6. 해외사례
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

지방행정연수원은 지방 공무원의 교육을 담당하고 있으며,
국정시책교육 및 지역현안 해결 중심의 실용교육 등 전문교육 시행

구분	회사정보
회사명	행정안전부 지방행정연수원
URL	http://www.logodi.go.kr/

교육소개

- 지방공무원의 교육을 담당하고 있으며, 국정시책교육, 지역현안 해결 중심의 실용교육 등 전문교육 시행
- 창의·감성·소통형 교육을 실시
- 전북 완주로 이전

지방행정연수원은 홈페이지를 통해 교육 콘텐츠를 대중에게 공개하는 TED방식을 활용하고 있으며, TED와의 연동을 통해 필요한 글로벌 명사들의 강의를 손쉽게 들을 수 있음

교육과정/ 학사행정관리시스템

공개 동영상 강의

- TED와의 연동 및 자체 교육 콘텐츠를 대중들에게 공개함으로써 교육의 공공성을 제고

교육과정의 클러스터

- 교육과정의 클러스터를 통해 역량에 맞는 교육과정 제시(HRD 중심)

사전사후관리 방안 제시

- 사전/사후 관리 방안으로 현업 적용도를 평가하는 프로세스 강화

요인추출

- 교육 콘텐츠를 대중에게 공개함으로써 교육과정의 공공성을 제고함
- 교육과정의 클러스터를 통해 교육과정을 간소화하고 중복적으로 교육을 받지 않도록 사전에 차단함
- 교육과정 후 바로 설문을 함과 동시에 일정기간 후 현업 적용도를 평가하는 프로세스를 통하여 교육과정 반영
- 이를 통해 교육과정의 질적 향상 및 수요자 기반의 교육과정 개발 프로세스 확립

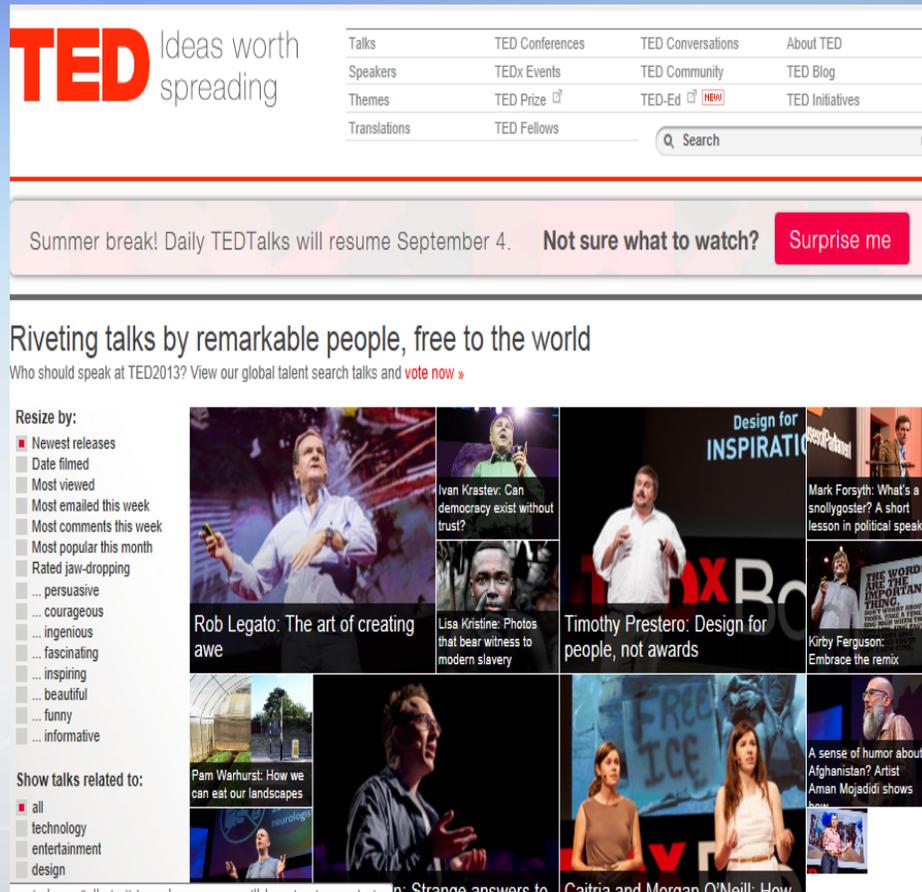


- 기존 공무원 중심의 교육을 시행하던 연수원의 이미지를 벗어나 교육 콘텐츠를 대중에게 공개함으로써 공공성을 제고
- 교육과정의 클러스터를 통하여 교육과정의 간소화를 시행하고, 新 학사행정관리 시스템을 구축을 통해 교육생들에 대한 사전/사후관리 강화하고, 수강 했던 수업을 중복적으로 수강하는 일이 발생하지 않도록 시스템 구축

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
3. 언론기관
4. 대학
5. 공공기관
6. **해외사례**
 - ✓ **TED**
7. 요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석

Technology, Entertainment, Design '확산할 가치가 있는 아이디어(Ideas worth spreading)'을
 모토로 각 분야 명사들을 하면서 새로운 지식 나눔의 장으로 자리매김



구분	웹 사이트 정보
웹 사이트 명	TED
URL	http://www.ted.com/

TED 소개

- 기술, 엔터테인먼트, 디자인 등 각 분야의 영향력 있는 전문가들이 지식과 지혜, 그리고 영감과 아이디어, 비공개 연설, 프레젠테이션 한 동영상을 온라인 상에 공개하여 공유함

출처: <http://www.ted.com/>

TED는 공공적 성격의 강의를 무료로 제공하여 일반인들이 강의 콘텐츠를 활용하고 있으며 SNS의 연동을 통해 자유롭게 의견을 개진할 수 있어 관련 정보의 공유가 가능함

교육과정

공공적 성격을 가진 교육

- 전문적인 분야를 교육하기 보다는 일반적 대중들에게 공공적인 성격의 강의 콘텐츠를 무료로 이용할 수 있도록 함

SNS와 연동

- SNS를 통해 공유를 함으로써 사람들이 보다 쉽게 접근할 수 있으며, 콘텐츠의 유통이 용이함
- 강의 콘텐츠에 대한 의견을 바로 개진할 수 있음

요인추출

- 일반 대중에게 교육 콘텐츠를 무료로 제공하고 있으며, 일반 대중에게 전달/교육해야 하는 내용은 TED의 형식으로 전달하는 것이 좋음
- SNS를 통해 자유롭게 의견을 개진할 수 있으며, 교육 콘텐츠의 유통이 용이해 짐

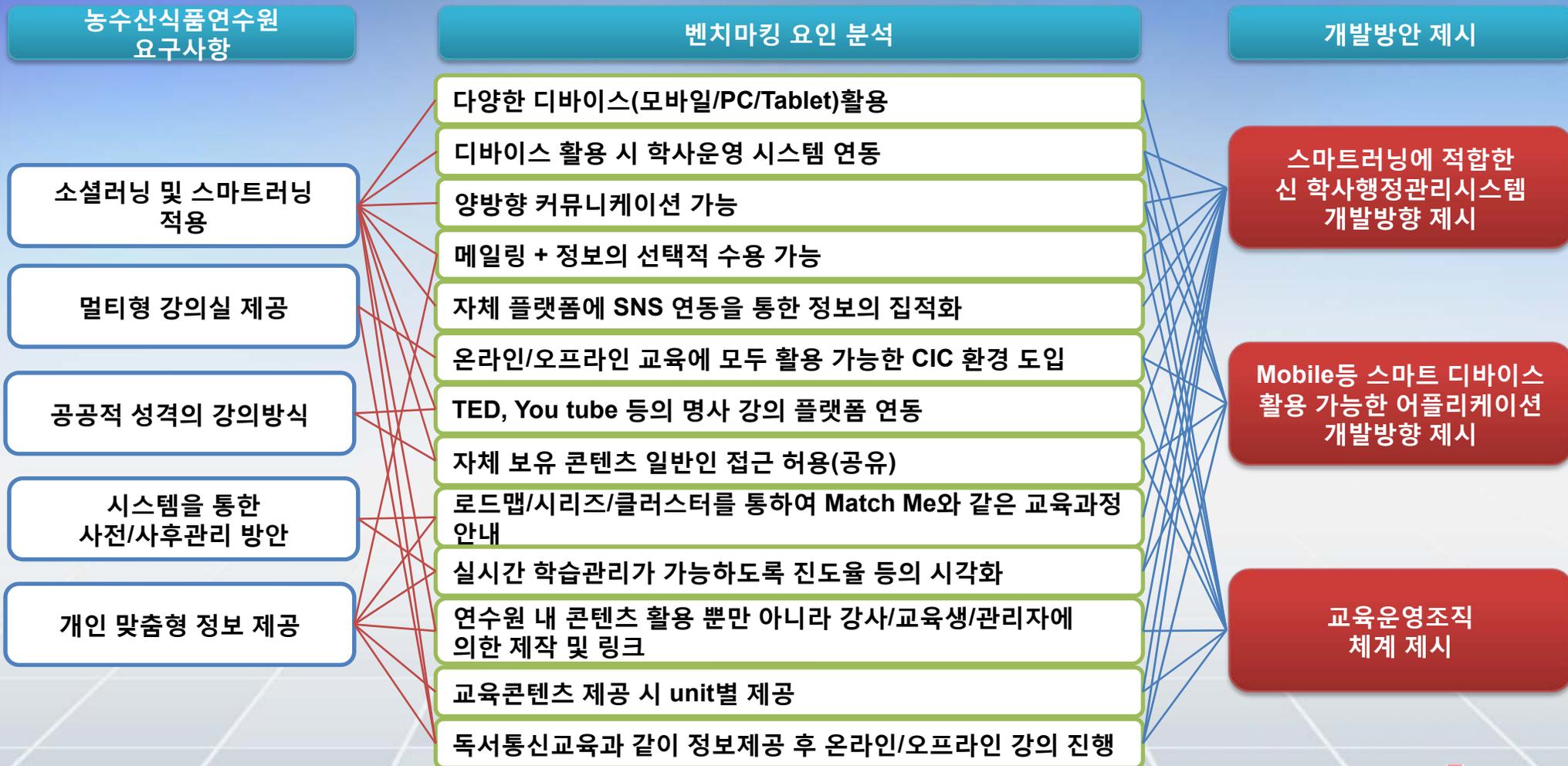


- 지방행정연수원의 사례에서도 TED를 연동하여 공공적 성격의 교육을 제공하고, 연수원의 자체 콘텐츠도 TED 방식으로 제공
- ‘옥답’을 통해 TED 방식으로 콘텐츠(동영상, 교육자료 등)를 제공함으로써 농업교육과 관련한 교육 콘텐츠를 일반대중과도 공유함

IV 벤치마킹

1. 벤치마킹 연구프로세스
2. 기업
3. 언론기관
4. 대학
5. 공공기관
6. 해외사례
7. **요구사항에 따른 벤치마킹 요인분석**

농수산식품연수원의 요구사항에 따른 벤치마킹 요인을 분석하고,
 그 요인에 적합한 개념 및 과정의 개발을 통해 농수산식품연수원의 요구사항을 실현할 수 있는 방안 제시



V 교육과정 분류체계

1. **교육과정 분류체계**
2. 교육과정 분류체계 활용방안
3. 교육과정 운영방안
4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

교육과정에 따라 교육방법을 어떻게 적용하는 지에 대한 가이드라인을 제시함으로써,
강사들에게 교육과정에 적합한 교육방법을 선택할 수 있도록 함

교육과정 가이드라인

	구분	교육특성	집합	현장 학습	야닝	블렌디드	소셜러닝
교육과정 특성	직무일반	공직가치, 직무역량, 농수산현장체험 등과 같이 공무원의 기본적인 실무능력 배양을 목적으로 교육을 실시하는 내용으로 기존 집합교육으로 이루어지던 교육을 온라인을 활용한 이러닝, 블렌디드, 소셜러닝으로 활용	●	●	●	●	●
	직무전문	농업·농촌, 녹색성장, 식품·유통, 축산·수위, 소비안전, 수산, 어업자원, 원양·레저에 관한 직무전문교육으로 관련 업무를 처리함에 있어 필요한 교육을 받는 내용임. 가장 많은 교육이 이루어지고 있으며, 강사 및 교육 특성에 따라 교육방법을 다양하게 선택할 수 있음.	●	●	●	●	●
	정책/제도	농림수산물과 관련한 정책/제도와 관련된 교육으로 교육생의 참여를 기반으로 하기 보다는 일방적인 내용을 전달하는 강의방식으로 이루어지는 교육으로서 주로 이러닝의 방식이 활용될 것으로 예상됨	○	○	●	●	●
	역량강화	역량강화교육(HRD)의 경우 주로 현장학습을 진행하고 있으며, 교육생들이 교육장이나 현장에 직접 모여 참여를 통해 교육이 진행되므로, 기존의 학습형태를 유지하여 집합교육과 현장학습이 주로 활용될 것으로 예상됨.	●	●	○	●	●
	공공	공공적인 성격의 교육은 TED의 형식으로 농업인 및 일반 소비자를 대상으로 연수원의 교육 콘텐츠 및 TED등 외부 교육 콘텐츠를 연동하여 이러닝의 형식으로 전달하고, 일반 대중들에 의해 콘텐츠가 제작되어 공유될 수 있도록 소셜러닝의 기능을 추가하여 일반적으로 '육답'을 활용하여 공유할 것으로 예상됨.	○	○	●	●	●
이해관계자	교육대상자	연수원의 교육 대상자는 크게 공무원과 농업인/소비자로 나눌 수 있으며, 주로 오프라인 위주의 교육이 구성되어 있음. 그러나 교육환경의 변화고 교육과정의 변화를 시도해야 할 것으로 예상되며, 농업인/소비자를 대상으로 하는 공공적인 성격의 교육을 늘릴 필요가 있음	●	●	●	●	●
	강사	연수원의 강사는 공무원과 외부강사로 나눌 수 있으며, 나주로의 이전 시 강사수급의 어려움이 예상됨. 연수원의 교육 특성 뿐만 아니라 강사의 유형을 고려하여 교육과정을 개설할 필요가 있음	●	○	●	●	●
교육 인프라	나주이전	연수원의 나주 이전에 따라서 물리적인 거리가 멀어짐에 따라 스마트 환경을 활용한 교육방식이 필요하며, 집합교육에 소요되는 사회적 비용을 최소화하기 위해 이러닝, 블렌디드, 소셜러닝의 활용성을 극대화 하는 전략이 필요함.	○	○	●	●	●
	교육 디바이스	스마트 디바이스의 발달 및 대중화로 인해 교육환경은 급속도로 변화하고 있으며, 교육환경 변화에 맞는 교육방법을 개발하고 실행할 필요성이 있음.	○	○	●	●	●

V 교육과정 분류체계

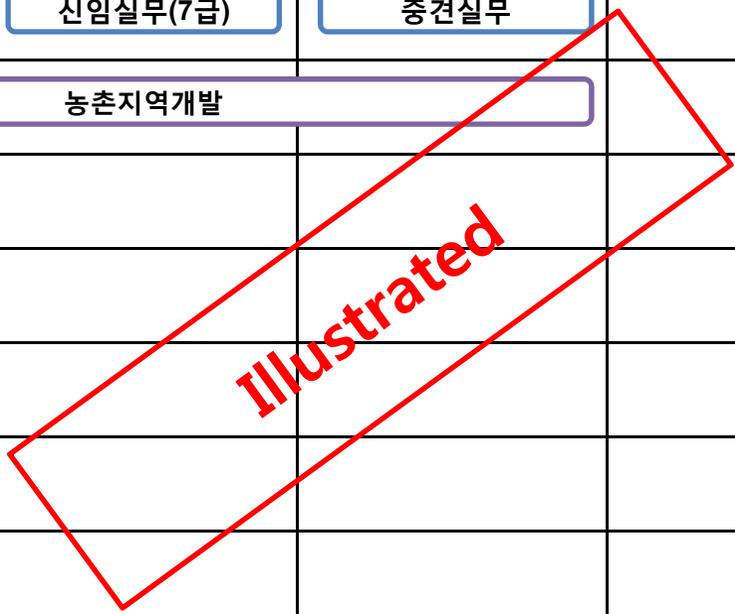
1. 교육과정 분류체계
2. **교육과정 분류체계 활용방안**
 - ✓ **활용방안 1안**
3. 교육과정 운영방안
4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 1안

교육생들에게 제공되는 분류에 대한 내용으로 교육분야와 교육대상을 기준으로 정리한 분류체계이며,
추후 교육과정을 선택함에 있어 맞춤형 정보를 제공할 수 있음

교육생용 교육과정 분류체계(1/2)

구분		공무원			농업인/소비자	
		9급 신입	7급 신입	6급 중견	농업인	소비자
직무일반	기본교육	신임실무(9급)	신임실무(7급)	중견실무		
	농업·농촌	농촌지역개발				
직무전문	식품·유통					
	축산·수의					
	수산					
	어업자원					
	원양·레저					
	소비안전					



- 집합교육
- 현장학습
- 이러닝
- 블렌디드
- 소셜러닝

2. 교육과정 분류체계 활용방안-활용방안 1안

교육생들에게 제공되는 분류에 대한 내용으로 교육분야와 교육대상을 기준으로 정리한 분류체계이며,
추후 교육과정을 선택함에 있어 맞춤형 정보를 제공할 수 있음

교육생용 교육과정 분류체계(2/2)

구분		공무원			농업인/소비자	
		9급 신입	7급 신입	6급 중견	농업인	소비자
정책	정책/제도	FTA 대책	FTA 대책	FTA 대책		
역량강화	역량강화					
	외국어					
	정보화					
	행정실무					
	자기계발					
공공	농업인					
	소비자					

Illustrated

- 집합교육
- 현장학습
- 이러닝
- 블렌디드
- 소셜러닝

교육과정의 교육방법이 선택되면 다음과 같은 로드맵을 구성하고,
Match Me(멀티캠퍼스)와 같은 논리구조로 다음과 같은 교육과정을 추천할 수 있음

구분		공무원		
		9급 신입	7급 신입	6급 중견
직무일반	기본교육	신임실무(9급)	신임실무(7급)	중견실무
	농업·농촌	농촌지역개발		
직무전문	식품·유통	교육A		
	축산·수의	교육B		

Illustrated

'농촌지역개발' 선택

집합교육

현장학습

이러닝

블렌디드

소셜러닝

1. 직무분야 선택
ex) 농업·농촌
2. 교육생 분류 선택
ex) 9급 신입 공무원
3. 교육방법 선택
ex) 블렌디드

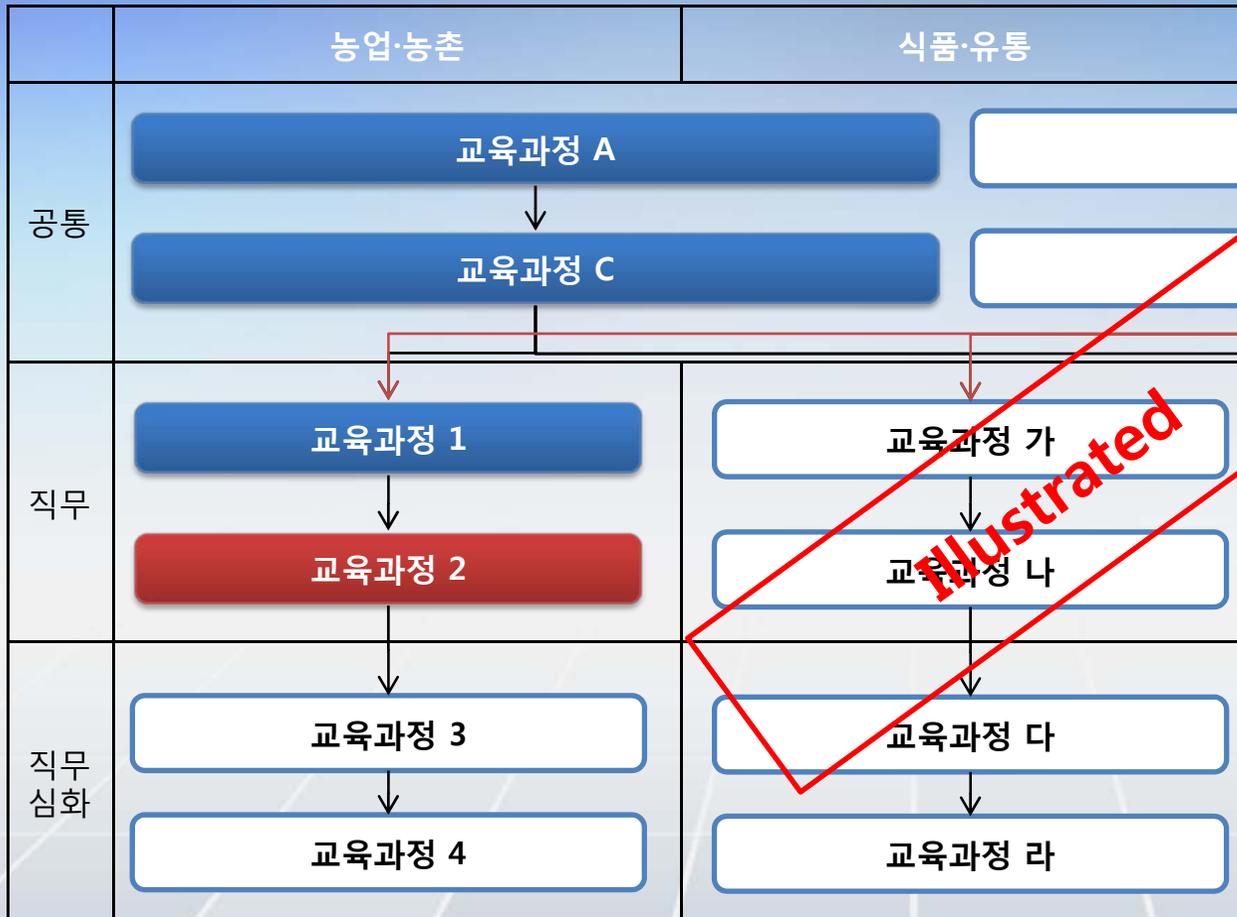
V 교육과정 분류체계

1. 교육과정 분류체계
2. **교육과정 분류체계 활용방안**
 - ✓ **활용방안 2안**
3. 교육과정 운영방안
4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

교육과정을 시리즈 형식으로 구성하여 교육과정을 체계적으로 수강할 수 있도록 교육생들에게 제공함



교육과정의 시리즈 분류를 통해 교육생에게 다음 과정을 추천 할 수 있음



▪ 농업·농촌 분야에 종사하는 사람이 공통 교육과정을 이수하고 교육과정 1을 수강했을 경우, 교육과정 2가 추천 과목으로 뜸

교육생용 분류체계를 통해 교육생에게 적합한 교육과정을 보여줄 수 있으며,
교육생은 보다 쉽게 교육과정을 선택할 수 있는 장점을 지니고 있음

직무분야					
직무일반	<input type="checkbox"/> 기본교육				
직무전문	<input checked="" type="checkbox"/> 농업·농촌	<input type="checkbox"/> 식품·유통	<input type="checkbox"/> 축산·수의	<input type="checkbox"/> 수산	<input type="checkbox"/> 어업자원
	<input type="checkbox"/> 원양·레저	<input type="checkbox"/> 소비안전			
정책	<input type="checkbox"/> 정책/제도				
역량강화	<input type="checkbox"/> 역량강화	<input type="checkbox"/> 외국어	<input type="checkbox"/> 정보화	<input type="checkbox"/> 행정실무	<input type="checkbox"/> 자기개발
공공교육	<input type="checkbox"/> 농업인 대상	<input type="checkbox"/> 소비자 대상			

교육생분류					
공무원	<input checked="" type="checkbox"/> 9급 신입	<input type="checkbox"/> 7급 신입	<input type="checkbox"/> 6급 중견		
농업인/소비자	<input type="checkbox"/> 농업인	<input type="checkbox"/> 소비자			

교육방법					
교육방법	<input type="checkbox"/> 집합교육	<input type="checkbox"/> 현장학습	<input type="checkbox"/> 이러닝	<input checked="" type="checkbox"/> 블렌디드	<input type="checkbox"/> 소셜러닝

교육과정 추천	
추천교육과정	시리즈 분석을 통하여 다음 교육과정 추천
적합교육과정	교육과정 로드맵을 통해 교육생이 입력한 정보에 적합한 교육과정을 추천

Illustrated

교육과정에 따라 교육방법을 어떻게 적용하는 지에 대한 가이드라인을 제시함으로써,
강사들에게 교육과정에 적합한 교육방법을 선택할 수 있도록 함

교육과정 가이드라인(총괄)

구 분	집합교육	현장학습	이러닝	블렌디드	소셜러닝
직무일반	A-1	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1 E-2
직무전문	A-1 A-2	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1 E-2
정책/제도	-	-	C-1	D-1 D-2	E-2 E-3
역량강화	A-1	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1
공공	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1
강사	A-1 A-2	B-1	C-1	D-1 D-2	E-1
교육대상자	A-1 A-2	-	C-1	-	E-1
나주이전	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1
교육디바이스	-	-	C-1	D-1 D-2	E-1

V 교육과정 분류체계

1. 교육과정 분류체계
2. 교육과정 분류체계 활용방안
3. **교육과정 운영방안**
4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

기존 연수원에서 실시하던 교육방식으로 크게 합숙과 비합숙 훈련으로 구분되며,
가장 일반적인 강의형식으로 오프라인에서 교육생이 한 공간에 모여 교육을 받는 형태임

기존 연수원의 집합교육-비합숙(A-1)



- 가장 일반적인 교육방식으로 합숙을 하지 않으면서 오프라인으로 강의를 듣는 형식
- 연수원에서 가장 많이 적용되고 있는 강의형식으로 연수원의 **나주이전으로 교육 수요자의 감소가 예상되는** 강의형식

기존 연수원의 집합교육-합숙(A-2)



- A-1과 비슷한 형식으로 강의를 이루어지나 교육생들이 합숙을 하며 교육에 참여하는 방식
- 연수원에의 시설 활용률이 가장 높은 과정으로 연수원의 **나주이전으로 기존의 비합숙 교육이 합숙교육으로 바뀔** 가능성 높음

정책 및 민생현장과 연계된 현장중심, 사례중심의 전문교육 운영을 목표로
직접 현장체험을 통해 실행방안을 도출하고 현업에 적용할 수 있도록 문제해결 과정 운영

현장체험학습(B-1)



- 현장체험을 통해 주요 현안에 대해 직접 경험하고 체험하는 교육을 실시하는 과정임
- 우수사례를 직접적으로 경험할 수 있으며, 현장의 목소리를 들을 수 있는 기회마련

이러닝은 연수원에서 시행하던 기존 사이버교육의 형태로 온라인을 기반으로 강의를 진행하는 방식이며, 사용자의 참여가 필요 없는 일반적인 강의 콘텐츠 제공 방식임

이러닝(C-1)



- 기존 사이버교육의 형태임
- 이러닝의 강의형태는 WBI형(Web based Instruction), 텍스트형, 혼합형(동영상+텍스트or 하이퍼텍스트), 애니메이션형(Animation), 튜토리얼 학습, 사례기반 학습, 문제해결 학습, 스토리텔링, 스토리라인이 있는 튜토리얼 등으로 구성됨

농수산식품연수원에서 활용 가능한 이러닝 교육 과정 기술 유형을 다음과 같이 제시함

이러닝(C-1)

유형	형태
VOD형(Video on Demand)	<ul style="list-style-type: none"> 동영상을 기반으로 하는 방식 TV매체에서 주로 사용되는 방식을 컴퓨터와 같은 정보통신기기에서 사용
WBI형(Web based Instruction)	<ul style="list-style-type: none"> 웹 기반 학습에서 보편적으로 많이 사용되는 방식
텍스트형	<ul style="list-style-type: none"> 한글문서나 인쇄용(PDF)방식의 텍스트 위주의 방식으로 화면상의 텍스트로 쉽게 학습 가능
혼합형(동영상+텍스트or 하이퍼텍스트)	<ul style="list-style-type: none"> 동영상과 텍스트 혹은 하이퍼 텍스트를 혼합하여 제작된 강의자료 동영상강의를 기반으로 진행 강의 내용에 따라 텍스트 자료가 바뀔 수 있는 제작 방식
애니메이션형(Animation)	<ul style="list-style-type: none"> 애니메이션을 기반으로 한 방식으로 플래시가 대표적 방식 다양한 이벤트나 교육생 적응형으로 학습내용을 분기하여 진행 가능 다른 콘텐츠에 비해 제작기간이 오래 소요되고 제작비용이 비쌘

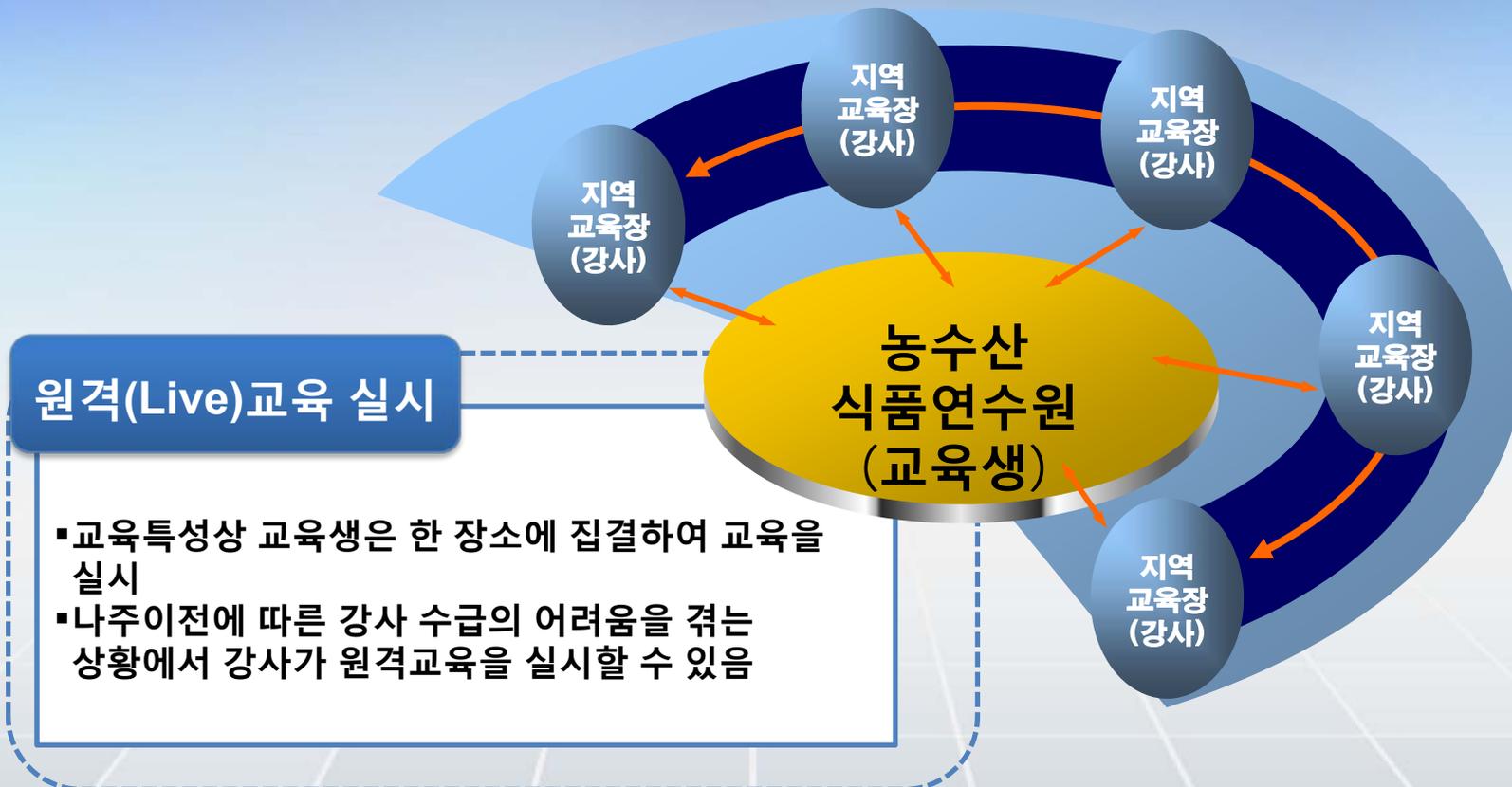
농수산식품연수원에서 활용 가능한 이러닝 교육 과정 기술 유형을 다음과 같이 제시함

이러닝(C -1)

구분	특성	제약점
튜토리얼 학습	<ul style="list-style-type: none"> 강의중심형 학습 다량의 학습내용을 이해하도록 하는 과정에 효과 	<ul style="list-style-type: none"> 교육생이 지루함을 느껴 학습몰입 저하 강사의 강의 스킬에 의존
사례기반 학습(CBL)	<ul style="list-style-type: none"> 실제사례를 통해 현장감 있는 내용 구성 사례의 분석, 설명, 적용 등을 통해 학습내용을 실무와 연관 지어 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 사례 발굴이 불분명한 경우 발생 단순히 사례나열로 구성될 경우 발생
문제해결 학습(PSL)	<ul style="list-style-type: none"> 학습목표와 연관된 학습과제 진행 제시된 과제에 피드백을 제공하거나 모범답안을 제시하여 평가 받게 함 	<ul style="list-style-type: none"> 적정한 난이도의 과제 선별 필요 지루하고 어려운 설계가 될 가능성
스토리텔링	<ul style="list-style-type: none"> 학습 내용을 효과적으로 구현할 수 있는 이야기 구조 조성 교육생의 이해와 공감을 높임 	<ul style="list-style-type: none"> 흥미로운 스토리라인 발굴 어려움 제작기관과 비용이 많이 소요
스토리라인이 있는 튜토리얼	<ul style="list-style-type: none"> 이야기 구조와 강의 중심형의 혼합 다른 학습 방식과 혼합하여 설계하여 단조로움을 극복 	<ul style="list-style-type: none"> 멘토와 멘티의 대화형 전개로 학습이 오히려 지루해질 수 있음

나주이전으로 인한 강사 수급의 어려움이 예상되며, 집합교육 시 강사가 원격(Live)으로 강의를
진행하는 방식을 의미함

강사수급의 어려움을 극복하기 위한 방안(D-1)

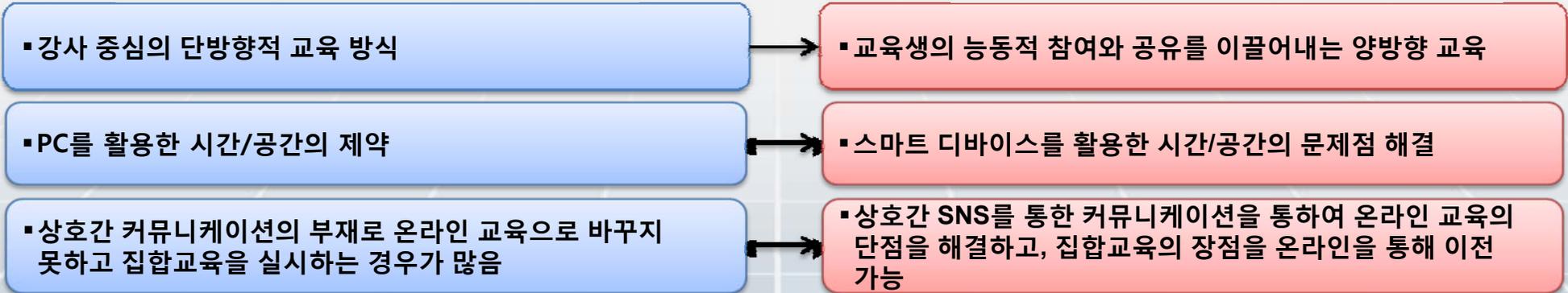


집합교육이 사이버(온라인)교육으로의 변화가 어려운 이유는 교육생의 인적 네트워크 구성 및 능동적 참여의 어려움 때문이며, SNS를 활용하면 이러한 문제를 해결할 수 있을 것으로 기대됨

기존 e-learning 방식에 SNS를 추가하는 방식 (D-2)



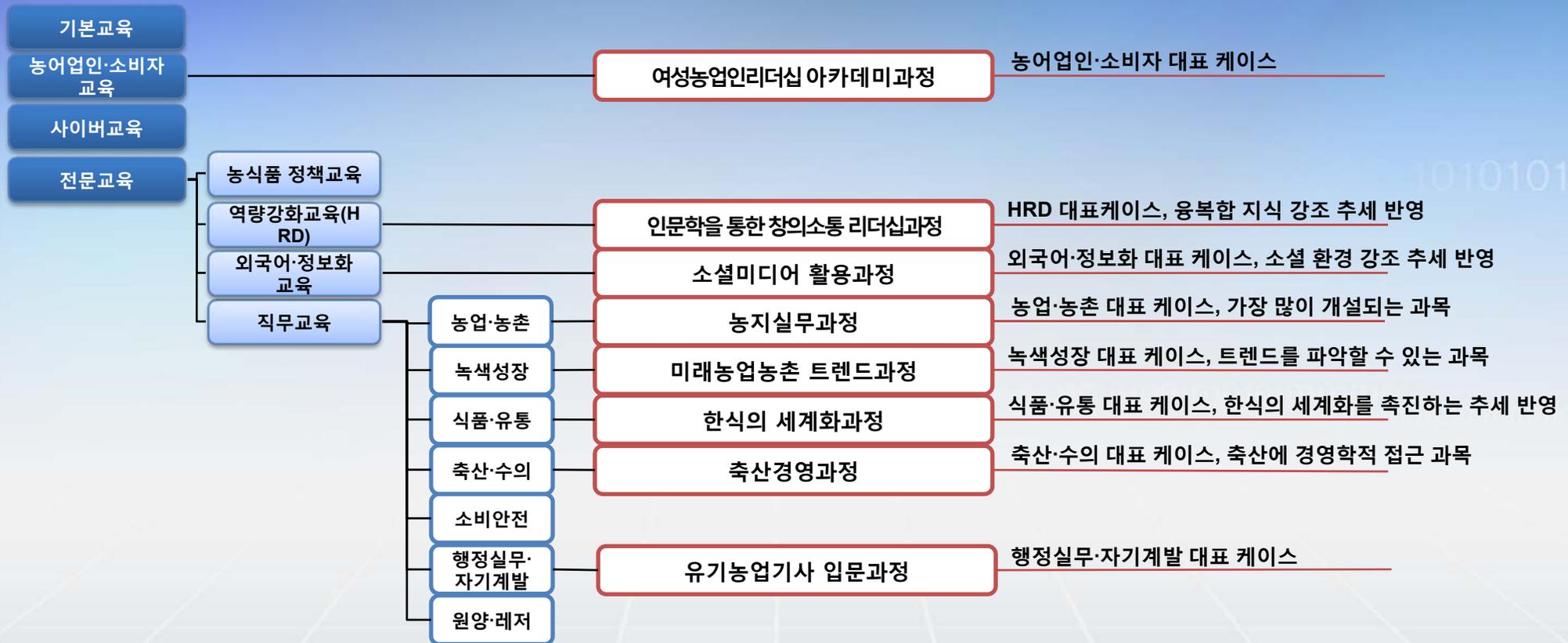
소셜러닝은 새로운 교육방식이 아닌 온라인 학습의 문제점을 극복할 수 있는 보조적 수단으로 활용, 학습의 효과를 극대화 하고 사회적인 관계망을 동시에 획득할 수 있는 수단으로 활용해야 함



V 교육과정 분류체계

1. 교육과정 분류체계
2. 교육과정 분류체계 활용방안
3. 교육과정 운영방안
4. **교육과정 분류체계 케이스 분석**

연수원의 교육과정 중 총 8개의 대표 케이스 도출하고, 분석을 통해 적합성을 검증하고자 함



- 교육과정 설계 시 환경 및 교육과정을 고려하여 과정장이 직접 설계하는 것이 대부분임
- 케이스 분석의 경우 사례를 분석하는 방식은 관점에 따라 다르게 나타날 수 있음

다음의 분류 방법을 토대로 케이스 분석을 실시함

● : 해당사항 높음 ○ : 보통

교육과정 명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌디드	소셜러닝
	과목명	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주 이전					
과목 A		○			○	여성농업인	공무원 (본부)			○		○	●	-
...
과목 N			○			여성농업인	외부강사			●			○	SAR

- S **Self-directed**
 - 지식 수용자에서 지식의 주요 생산자로 학생의 역할 변화, 교사는 지식전달자에서 학습의 조력자로 변화
 - 온라인 청취도 진단 및 처방을 통해 **스스로 학습하는 체제**
- M **Motivated**
 - 정형화된 교과 지식 중심에서 **체험을 기반으로 지식을 재구성** 할 수 있는 교수-학습 방법 강조
 - 창의적 문제 해결과 과정 중심의 개별화된 평가 지향
- A **Adaptive**
 - 교육체계의 유연성이 강화되고 개인의 선호 및 미래의 직업과 연계된 **맞춤형 학습 구현**
 - 학교가 지식을 대량으로 전달하는 장소에서 수준과 적성에 맞는 개별화된 학습을 지원하는 장소로 진화
- R **Resource Enriched**
 - 클라우드 교육서비스를 기반으로 공공기관, 민간 및 개인이 개발한 풍부한 콘텐츠를 교육에 자유롭게 활용
 - 집단지성, 소셜러닝 등을 활용한 국내외 **학습자원의 공동 활용과 협력학습 확대**
- T **Technology Embedded**
 - 정보기술을 통해 언제, 어디서나 원하는 학습을 할 수 있고, 수업 방식이 다양해져 **학습 선택권이 보장되는 교육환경**

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

여성 농업인 리더십아카데미과정

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-가이드라인 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야생	블렌디드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주 이전	교육 디바이스					
여성 농어업인 육성 정책방향			●		○	여성농업인	공무원 (본부)			○		○	●	-
시간설계와 자기경영				●		여성농업인	외부강사			●			○	SAR
성인교수법				●		여성농업인	외부강사			●			○	SR
교수설계 및 교안작성법				●		여성농업인	외부강사			●				SR
Visual 강의자료 작성				●		여성농업인	외부강사			●		○		SR
Ice Breaking 기법				●		여성농업인	외부강사			●				SR
강사활동사례 발표 및 토론				●		여성농업인	외부강사			●			○	SR
효과적인 강의기법				●		여성농업인	외부강사			●			○	SAR

- 여성 농업인 리더십아카데미과정은 수강생인 여성 농업인이 현장에서 강의를 수행할 전문가로서 지속적인 교육 콘텐츠가 업데이트되어야 함
- 따라서 현행 교육과정은 수강생의 교육장 중심 설계이며, 향후 교육과정은 교육환경이 수강생 중심으로 설계되어야 할 필요가 있음
- 현행 연 6회 진행되며 향후 소셜러닝으로 연 3회 정도 진행하는 방안 적용
- 매체의 접근 및 활용방법에 대한 커리큘럼 강조

과정 처음 하루는 블렌디드(이러닝 방식)으로 구성하여 사전 학습으로 전환이 가능함
 즉, 상황에 따라 연수원에서의 집합교육 시간을 최소화 할 수 있는 방안임

여성 농업인 리더십아카데미과정

수	목	금
1	성인교수법	효과적인 강의기법
2		
3	교수설계 및 교안작성법	설문조사 및 수료
4		
5	Visual 강의자료 작성	
6		
7	Ice Breaking 기법	
8		
9	강사활동사례 발표 및 토론	
10		

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

수	목	금
1	여성 농업인 육성 정책방향(1/2)	현장학습 (3/3) 추가 개설 과목
2	시간설계와 자기경영(1/3)	
3	성인교수법(1/2)	
4	강사활동사례 발표 및 토론(1/2)	설문조사 및 수료 사후 Test(설문)시행
5	효과적인 강의기법(1/3)	
6	Ice Breaking 기법(2/2)	
7	효과적인 강의기법(2/3)	
8	Visual 강의자료 작성(2/2)	
9		

연 6회 중 3회 정도는 소셜러닝을 적용하여 연수원 집합교육을 하지 않도록 하는 방안도 있음

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

소셜미디어 활용과정(1기)

※ 소셜리닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌디드	소셜리닝
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
스마트시대, 스마트 워크	-	-	●	-	-	공무원	공무원 (행안부)			●	-	○	●	RT
소셜미디어와 커머스	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (연수원)			●	-	○	○	SRT
스마트 기기 활용	-	○	-	●	○	공무원	외부강사			○	-	○	●	SRT
소셜미디어로 그리는 소셜디자인	-	-	-	●	○	공무원	외부강사			●	-	○	-	MART
트위터와 페이스북 활용하기	-	○	-	●	○	공무원	외부강사			-	-	●	○	ST
소셜미디어 활용(1)	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (본부)			-	-	●	-	ST
소셜미디어 활용(2)	-	○	-	●	○	공무원	공무원 (본부)			●	-	-	-	ST
SNS시대의 마케팅전략	-	○	-	●	○	공무원	외부강사			●	-	-	○	SRT

- 현장교육의 추가가 필요하며, 현장교육 추가 시 5일 과정으로 확대
 - ✓ 소셜커머스 센터, 사이버 테러 대응센터, 개인보안센터 등 현장교육 추가 필요

상황에 따라 연수원에서의 집합교육 시간을 최소화 할 수 있는 방안이며,
 현장교육의 강화가 필요한 과정으로 5일 과정으로 확대 실시

소셜미디어활용과정(1기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

일	월	화	수	목
1	등록 및 과정안내	소셜미디어로 그리는 소셜디자인	소셜미디어 활용(1)	SNS시대의 마케팅 전략
2	스마트시대, 스마트워크			
3				
4	소셜미디어와 커머스	트위터 활용하기	소셜미디어 활용(2)	설문조사 및 수료
5				
6	스마트 기기 활용	페이스북 활용하기	소셜미디어 활용(2)	
7				
8				

일	월	화	수	목	금
1	등록 및 과정안내 사전 Test(설문)시행	스마트시대, 스마트워크(1/2)	트위터 활용하기 (3/3)	현장교육 추가 개설 과목	페이스북 활용하기 (3/3)
2	스마트시대, 스마트워크(1/2)	소셜미디어와 커머스(1/2)			
3	소셜미디어와 커머스(1/2)	스마트 기기 활용(1/3)			
4	스마트 기기 활용 (2/3)	소셜미디어로 그리는 소셜디자인 (2/2)	소셜미디어 활용(2) (5/5)		설문조사 및 수료 사후 Test(설문)시행
5					
6	소셜미디어 활용(1) (3/3)	SNS시대의 마케팅 전략 (3/3)	소셜미디어 활용(2) (5/5)		
7					
8					

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

인문학을 통한 창의소통 리더십과정

※ 소셜리닝:S,M,A,R,T-가이드라인 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌디드	소셜리닝
	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
철학에서 배우는 인문학	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			○		○	●	MA
인문학을 통한 경쟁력 발휘	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			○		○	●	SMA
창조가 필요한 이유와 본질	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			○		○	●	MA
창의 발휘 방법론 모색	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			○		○	●	MA
창의 소통의 본질	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			●			○	MA
인문학 사례를 통한 소통의지혜	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			○		○	●	MA
리더의 역할	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			●			○	MA
창의소통 리더의 핵심스킬	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			●			○	MA

- 개인의 역량 강화, 인문학적 지식이 활용되는 융복합적인 사고의 전환을 위한 교육과정
 - ✓ TED의 방식 또는 교보의 Book-center와의 제휴를 통한 독서통신교육 방법의 적용이 필요함

TED의 방식 또는 교보의 Book-center와의 제휴를 통한 독서통신교육 방법을 적용하여
 선수학습 후 토론이 가능한 시간을 만들어 주는 것이 필요함

인문학을 통한 창의소통 리더십과정

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

수	목	금	
1	등록 및 과정안내	리더의 역할	
2	철학에서 배우는 인문학	창의 발휘 방법론 모색	
3			창의소통리더의 핵심스킬
4	인문학을 통한 경쟁력 발휘	창의 소통의 본질	
5			설문조사 및 유료
6	창조가 필요한 이유와 본질	인문학 사례를 통한 소통의 지혜	
7			
8			

수	목	금
1	등록 및 과정안내 사전 Test(설문)시행	철학에서 배우는 인문학(1/2)
2	철학에서 배우는 인문학(1/2)	인문학을 통한 경쟁력 발휘(1/2)
3	인문학을 통한 경쟁력 발휘(1/2)	창의 발휘 방법론 모색(1/3)
4	창의 발휘 방법론 모색(2/3)	인문학 사례를 통한 소통의 지혜(1/3)
5		창조가 필요한 이유와 본질(1/2)
6	인문학 사례를 통한 소통의 지혜(2/3)	리더의 역할(1/1)
7		창의 소통의 본질(2/2)
8	창조가 필요한 이유와 본질(1/2)	

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

농지실무과정(2기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌디드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
농지정책방향	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)			●		●	●	R
농업진흥지역 지정 및 관리	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지의 변천사와 농지의 필요성	-	●	○	-	○	공무원	외부강사			●		●	○	AR
농지법 해설	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
농지전용실무	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지보전부담금 부과 실무	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지은행 및 농지이용제도	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지원부 작성 및 관리지침	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	●	R
농지연금	-	●	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
도시계획의 올바른 이해	-	○	●	-	-	공무원	공무원 (국토해양부)					●		R
농지보전부담금 체납관리	-	○	●	-	-	공무원	공무원(본부)					●	○	R
행복한 부자되기	-	-	-	●	○	공무원	외부강사			●				MA

- 본 교육과정에서의 이러닝은 선수학습의 의미가 강하며, 선수학습 후 토론 및 논의 시간이 필요함
 - ✓ 담당자와의 논의 및 대면이 필요한 과정으로 블렌디드 교육이 가장 적합한 것으로 분석됨
- 현장교육의 강화가 필요하며, 행정지식의 적용 사례 교육이 필요함
 - ✓ 농지전용사례 등의 현장 교육 추가가 필요함

농지실무과정의 경우 주로 강사가 공무원으로 구성되어 있으며, 선수학습을 통한 지식 습득 후 토론 및 질의 응답을 통해 진행되는 블렌디드 과정의 활용도가 높을 것으로 예상됨

농지실무과정(2기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금
1	등록 및 과정안내	농지은행 및 농지이용제도	현장교육	행복한 부자되기
2	농지정책방향			
3		농지은행 및 농지이용제도		행복한 부자되기
4		농지정책방향		농지은행 및 농지이용제도
5	농지정책방향	농지법해설		행복한 부자되기
6		농지은행 및 농지이용제도		행복한 부자되기
7	농지정책방향	농지은행 및 농지이용제도		행복한 부자되기
8	농지정책방향	농지은행 및 농지이용제도		행복한 부자되기

월	화	수	목	금
1	등록 및 과정안내 사전 Test(설문시행)	농지은행 및 농지이용제도(1/2)	현장교육 농지전용사례 등의 현장 교육	행복한 부자되기(2/2)
2	농지정책방향(1/2)	농지보전 부담금 부과 실무(1/2)		
3	농업진흥지역 지정 및 관리(1/2)	도시계획의 올바른 이해(2/2)		행복한 부자되기(2/2)
4	농지법해설(3/3)	농지보전 부담금 체납관리(2/2)		행복한 부자되기(2/2)
5	농지전용 실무(2/3)	농지보전 부담금 부과 실무(1/2)		행복한 부자되기(2/2)
6	농지전용 실무(2/3)	농지보전 부담금 부과 실무(1/2)		행복한 부자되기(2/2)
7	농지전용 실무(2/3)	농지보전 부담금 부과 실무(1/2)		행복한 부자되기(2/2)
8	농지전용 실무(2/3)	농지보전 부담금 부과 실무(1/2)		행복한 부자되기(2/2)

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

미래 농업 농촌트렌드과정

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
세계 식량 수급현황 및 전망	-	●	●	-	-	공무원	외부강사					●	●	SR
농림수산물 정책방향	-	-	●	-	-	공무원	공무원 (본부)			●		●	●	R
미래와 세상	-	-	-	●	-	공무원	외부강사			●				SAR
농식품과 바이오기술융합	-	●	-	-	-	공무원	외부강사					●	●	R
소셜미디어와 스마트농어업	-	●	-	●	●	공무원	공무원 (연수원)			●		●	●	SRT
소비자행동과 미래소비자	-	-	-	●	●	공무원	외부강사			●		●		MAR
기능성 소재 식물자원과 천연물신약 개발	-	●	-	-	-	공무원	외부강사			●		●	●	R
현장교육	-	●	-	-	-	공무원	외부강사			-	●	-	-	M
고부가가치산업의 글로벌 트렌드	-	●	-	●	●	공무원	외부강사			●		●	●	ART

▪ 농업·농촌 트렌드의 전체적인 부분을 포괄하는 과정임

✓ 다양한 분야가 포함되어 있는 특성 상 직접적인 교육방식은 다른 방법을 사용하더라도, 콘텐츠 공유 방식은 소셜러닝 기법 활용

이러닝 및 블렌디드 교육으로 변환이 가능한 과목이 다수 존재하며,
하루 이상 온라인 사전 학습으로 전환이 가능할 것으로 예상됨

미래 농업 농촌트렌드과정

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	
1	등록 및 과정안내	기능성소재 '식물자원과 천연물신약 개발	고부가 종자산업의 글로벌트렌드	
2	세계 식량 수급현황 및 전망			농식품과 바이오기술 융합
3				
4	농림수산식품정책방향	현장교육	설문조사 및 수료	
5			소셜미디어와 스마트 농어업	
6	미래와 세상		소비자행동과 미래소비자	
7				
8	소통의 시간			

월	화	수	목
1	등록 및과정안내 사전 TeX(설문)시행	고부가 종자산업의 글로벌트렌드 (1/3)	소비자행동과 미래소비자 (2/2)
2	소셜미디어와 스마트 농어업(2/3)		
3		세계 식량 수급현황 및 전망(2/2)	소통의 시간(1/1)
4	농식품과 바이오 기술 융합(3/3)	현장교육	설문조사 및 수료 사후 TeX(설문)시행
5			농림수산식품 정책방향(1/2)
6	농림수산식품 정책방향(1/2)		
7	소셜미디어와 스마트 농어업(1/2)		
8	고부가 종자산업의 글로벌트렌드 (2/3)		기능성소재 '식물 자원과 천연물신약 개발 (1/3)

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

한식의 세계화과정(1기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블렌드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/ 제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 다바이스					
한국 전통주의 이해와 미래		●			○	공무원	외부강사			●			○	AR
한식 세계화 정책방향		○	●			공무원	공무원 (본부)			○		○	●	R
팔도 음식 문화		●				공무원	외부강사			●				M
한식 표준화와 세계화 전략		●		○		공무원	외부강사			○		○	●	AR
한식세계화 지자체 추진사례		●		○		공무원	외부강사			○		○	●	R
한국음식관광		●		○	○	공무원	외부강사			●			○	AR
알기 쉬운 세무실무		○	○	●		공무원	외부강사			○		●	○	R
세계의 음식문화와 한식		●		○	○	공무원	외부강사			●			○	SAR
농식품클러스터 육성현황 및 추진전략		●		○		공무원	외부강사			○		○	●	R
한식세계화 마케팅 사례		●		○	○	공무원	외부강사			○		○	●	SAR
바른 자세로 행복하게 살기				●		공무원	외부강사			●		○		SMA
전통식문화의 세계화마케팅전략		●		○	○	공무원	외부강사			○		○	●	SAR

▪현장교육의 강화가 필요함

✓ 김치공장, 종가집 체험 등의 한식 문화 체험이 강화되어야 함

과정 처음 하루는 온라인 선수학습으로 대체하여 연수원에서의 집합교육 시간을 최소화 할 수 있는 방안임

한식의 세계화과정(1기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금	
1	등록 및 과정안내	한식 표준화 와 세계화 전략	현장교육	전통식문화 의 세계화 마케팅 전략	
2	한국 전통주 의 이해와 미래				세계의 음식문화와 한식
3	소통의 시간	한식세계화 지자체 추진사례		농식품클러 스터 육성현 황 및 추진 전략	설문조사 및 수료
4				한국 세계화 정책방향	한국 음식관광
5	팔도 음식 문화	알기쉬운 세무실무		바른 자세로 행복하게 살 기	
6					
7					
8					

월	화	수	목	금	
1	등록및과정안내 사전Tea(실문시행)	전통식문화의 세 계화 마케팅 전략 (1/2)	현장교육	한국 전통주의 이 해와 미래 (2/2)	바른 자세로 행복 하게 살기(2/2)
2	한식 세계화 정책 방향(1/2)	전통식문화의 세 계화 마케팅 전략 (1/2)			
3	한식 표준화와 세 계화 전략(1/2)	한식 세계화 정책 방향(1/2)	현장교육	팔도 음식 문화(2/2)	설문조사및수료 사후Tea(실문시행)
4	한식세계화 지자 체 추진사례(1/2)	한식 표준화와 세 계화 전략(1/2)			
5	알기쉬운 세무실무(2/2)	한식세계화 지자 체 추진사례(1/2)	현장교육	한국 음식관광 (2/2)	
6		농식품클러스터 육성현황 및 추진 전략(1/2)			
7	농식품클러스터 육성현황 및 추진 전략(1/2)	한식세계화 마케 팅 사례(1/2)	현장교육	세계의 음식문화 와 한식(2/2)	
8	한식세계화 마케 팅 사례(1/2)	소통의 시간 (1/1)			

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

축산경영과정(1기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-가이드라인 참조

과목명	교육특성									집합	한정학습	야닝	블렌디드	소셜러닝
	직무 일반	직무 전문	정책/제도	역량 강화	공공	교육 대상자	강사	나주이전	교육 디바이스					
한국축산업의 문제점과 대응방안		●		○		공무원	외부강사			○		○	●	R
전략적 사료품질 관리		●				공무원	외부강사			○		○	●	SAR
국내가축 사육 환경의 문제점과 합리적인개선방향		●				공무원	외부강사			○		●		SMA
축산물 브랜드 추진 전략		●		○		공무원	외부강사			○		○	●	AR
산란계 사양관리		●				공무원	외부강사					●		R
축산업 발전 방안		●	○			공무원	공무원(본부)			○		○	●	R
축산물검역의 추진방향		●	○			공무원	공무원(본부)					●	○	R
고급육 생산을 위한 사양관리		●				공무원	외부강사			●		○		AR
인문학과삶				●		공무원	외부강사			●				SMA
낙농경영우수사례		○	○	●		공무원	외부강사			●			○	MAR
축산업과 환경문제		●	○			공무원	외부강사			○		○	●	R

- 소(대동물), 돼지(중동물), 닭(소동물)을 모두 고려하여 개설된 과목
 - ✓ 동물복지 부분에 대한 법 시행에 따른 과목이 개설된 경우 이러닝 등에 대한 선수 학습이 추가되어야 함
- 실제 환경에서의 노하우 및 선진사례의 공유(소셜러닝 기법)을 통해 지식 공유가 중요한 과목임
- 중복적인 과목에 대한 통합이 고려되어야 함
 - ✓ ‘국내가축 사육 환경의 문제점과 합리적인 개선방향’과 ‘축산업 발전 방안’은 상당한 유사한 과목임

‘국내가축 사육 환경의 문제점과 합리적인 개선방향’과 ‘축산업 발전 방안’은 상당한 유사한 과목이므로
이 중 ‘국내 가축 사육환경의 문제점과 합리적인 개선방향’ 과목은 다른 과목으로 대체함

축산경영과정(1기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금
1	등록 및 과정안내	현장교육	축산물검역의 추진방향	축산업과 환경문제
2	특강			
3	축산물 브랜드 추진전략		고급육 생산을 위한 사양관리	설문조사 및 수수료
4				소통의 시간
5	한국축산업의 문제점과 대응방안		산란계 사양관리	인문학과 삶
6				
7	전략적 사료 품질관리		축산업 발전 방안	낙농경영 우수사례
8				

월	화	수	목	금	
1	등록 및 과정안내 사전 Test(설문시행)	현장교육	축산물검역의 추진방향(2/2)	고급육 생산을 위한 사양관리(2/2)	
2	한국축산업의 문제점과 대응방안 (1/2)				
3	전략적 사료품질관리(1/2)		한국축산업의 문제점과 대응방안 (1/2)	인문학과 삶 (2/2)	설문조사 및 수수료 사후 Test(설문시행)
4	축산업 발전방안 (1/2)				
5	산란계 사양관리 (2/2)		축산업 발전방안 (1/2)	낙농경영 우수사례 (2/2)	
6					축산물 브랜드 추진전략(1/2)
7	축산물 브랜드 추진전략(1/2)		축산업과 환경문제(1/2)	특강 (2/2)	
8	축산업과 환경문제(1/2)				

온라인 사전 학습으로 전환 가능

4. 교육과정 분류체계 케이스 분석

V. 교육과정 분류체계

유기농업기사입문과정(1기)

※ 소셜러닝:S,M,A,R,T-[가이드라인](#) 참조

과목명	교육특성									집합	현장학습	야방	블로그	소셜러닝
	직무일반	직무전문	정책/제도	역량강화	공공	교육대상자	강사	나주이전	교육디바이스					
유기농업관련 규정		●	●			공무원	외부강사					●		SR
친환경농업 정책방향		●	●			공무원	공무원(본부)			●		●	●	SR
유기농업의 이론과 실제		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
유기식품 가공·저장·유통		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
토양비옥도 및 관리		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
재배학원론		●				공무원	외부강사					●		SR
유기축산의 이론과 실제		●				공무원	외부강사			●		●	●	SR
유기농업기사 문제해설		●				공무원	외부강사			●				SR
유기농산물 품질인증 기준 및 심사실무		●	●			공무원	외부강사			●		●	●	SR
애플-리더쉽				●		공무원	외부강사			●				MA
유기농자재의 품질관리		●	●			공무원	외부강사			●		●		SR

▪ 자격증을 준비하는 과정으로 교육생 상호 간 지식 공유가 필요

✓ 대부분 소셜러닝을 통한 과정을 구축하고, 강사와의 Q&A가 필요한 부분은 집합교육으로 구성

▪ 방송통신대학교의 사례와 같이 일방적 강의 방식은 이러닝을 활용하되, 강사와의 질의 응답은 집합교육으로 구성

자격증을 위한 과정으로 전체적으로 온라인 선행학습이 이루어 질 수 있음

유기농업기사입문과정(1기)

■ 집합
 ■ 현장학습
 ■ 이러닝
 ■ 블렌디드 (이러닝방식)
 ■ 블렌디드 (원격교육방식)

월	화	수	목	금	
1	유기농업관련규정 유기식품 가공·저장·유통	재배학원론	유기농업기사 문제해설	유기농자재의 품질관리	
2			유기농산물 품질인증 기준 및 심사 실무		
3					
4	친환경농업 정책방향	유기축산의 이론과 실제	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	애플-리더쉽	
5					
6	유기농업의 이론과 실제	유기축산의 이론과 실제	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	애플-리더쉽	
7					
8					

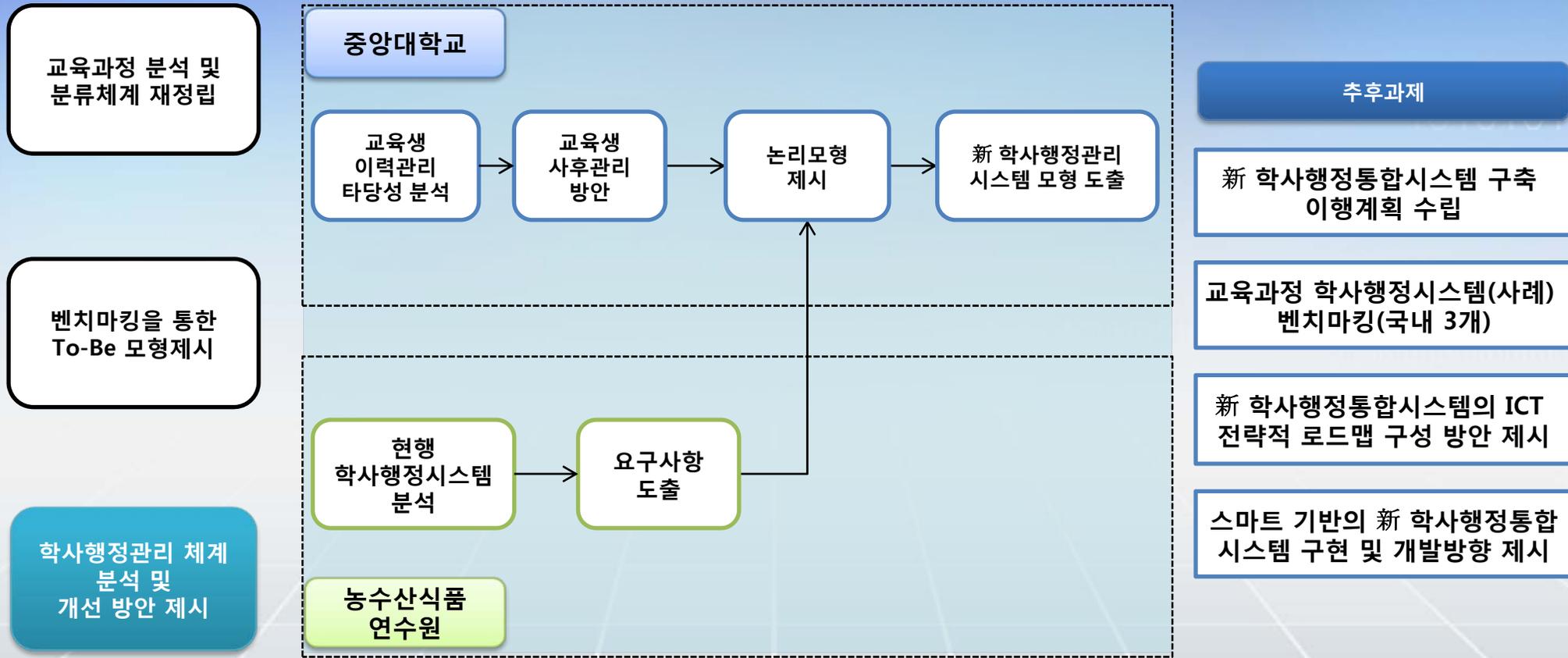
월	화	수	목	금
1	등록및과정안내 사전 Tea(설문)시험	유기농산물 품질 인증 기준 및 심 사 실무(2/3)	유기농업의 이론 과 실제(1/3)	애플-리더쉽
2	유기농업관련규정 (2/2)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기축산의 이론 과 실제(1/3)	
3	친환경농업 정책 방향(1/2)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농산물 품질 인증 기준 및 심 사 실무(1/3)	설문조사 및수료 사전 Tea(설문)시험
4	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)	
5	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)	
6	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)	
7	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)	
8	유기농업의 이론 과 실제(2/3)	유기농자재의 품 질관리(1/2)	유기농업기사 문제해설(2/2)	

온라인 사전 학습으로 전환 가능

VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
4. 사전/사후관리 방안

시스템 분석에 있어 상당기간 소요될 것으로 예상되므로 연수원의 학사행정관리시스템 분석 자료를 토대로 新 학사행정관리 시스템의 논리모형을 제시하고자 함



교육환경의 변화 및 기존 시스템 분석을 통해 다음과 같은 과업의 방향을 설정함

교육환경 변화

- 교육환경의 변화로 인한 새로운 학사행정관리시스템에 대한 요구
- 비형식학습의 비중이 점차 커짐에 따라 자기주도학습을 강화할 수 있는 시스템 요구사항이 존재함
- 교육 효과의 극대화를 위한 소셜러닝 기반의 新 학사행정관리시스템이 요구되고 있음

기존 시스템의 문제점

- 시스템 구축 후 오랜 시간의 경과
- 새로운 환경을 반영하지 못하고 있음
- 기존 학사행정관리시스템의 경우 사용에 있어 불편함을 느끼고 있으며, 새로운 방향의 학사행정관리시스템이 요구되고 있음

新 학사행정시스템 구축방안

멀티형 강의실 구축방안

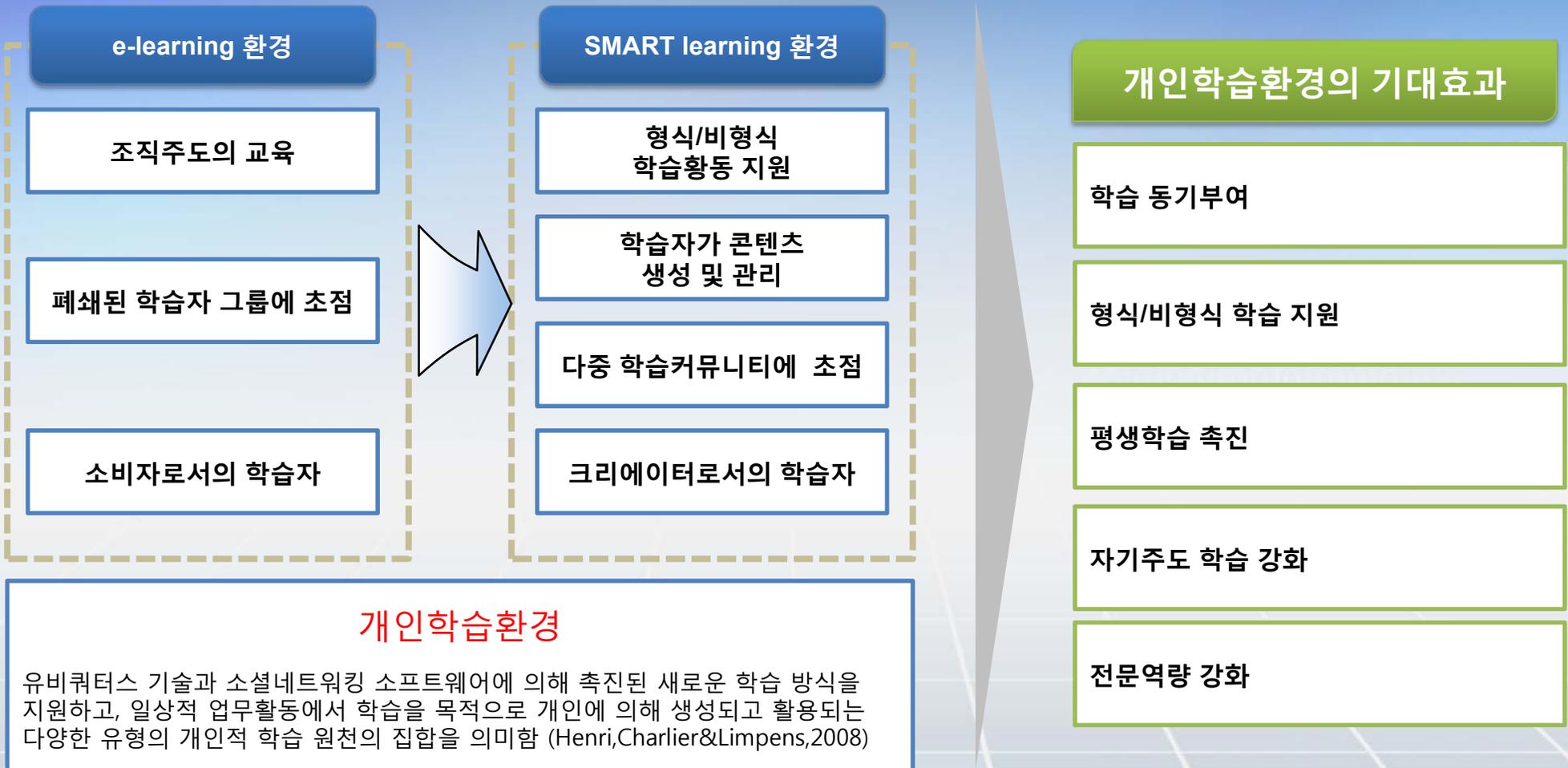
역량측정모델 활용방안

커뮤니케이션 채널 구축방안

VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
4. 사전/사후관리 방안

비형식학습의 비중이 점차 커짐에 따라 자기주도학습을 강화하고, 개인차원의 학습이 조직학습으로 이어지는 가교 역할을 수행하는 개인학습환경의 중요성이 점차 강조되고 있음



**이러닝과 소셜러닝의 차이점을 기술한 내용으로
소셜러닝의 기반의 학사행정관리시스템 구현 시 다음의 내용을 고려해야 함**

구분	e-learning	Social Learning
학습의 주체	교(강)사	학습자
상호작용 대상	콘텐츠, 미디어, 교재 중심	사람중심
학습활동의 목적	지식의 습득	체험으로 배우기, 일상생활문제 해결
학습동기의 원천	외적 동기	내적 동기
피드백 방식	경쟁과 평가	개인별 최적의 몰입 조건 구현
학습 과정 설계	정해진 절차와 과정을 따르는 구조화 학습	우연과 자발적 탐색이 가능한 비 구조화 학습
학습장면	교실	가상세계의 일상 생활 및 현장
활동 구성 방식	교(강)사의 의도와 목적이 주도	학습자의 선택의 자유
학습 결과 평가 방식	개인수행, 타인평가	협동창작 구성물, 자기평가
세계관	정답이 있는 세계	정답이 없는 세계
지식습득방식	암기	체험에 기반한 이해
동기부여방식	교사의 처벌과 평가	자발적인 배움의 즐거움
지식의 유형	개념 및 원리	현상에 대한 통찰

연수원의 학습역량을 배가하고, 구성원들의 조직에 대한 역량을 향상시키기 위한
소셜러닝 환경 구축에 목적이 있음

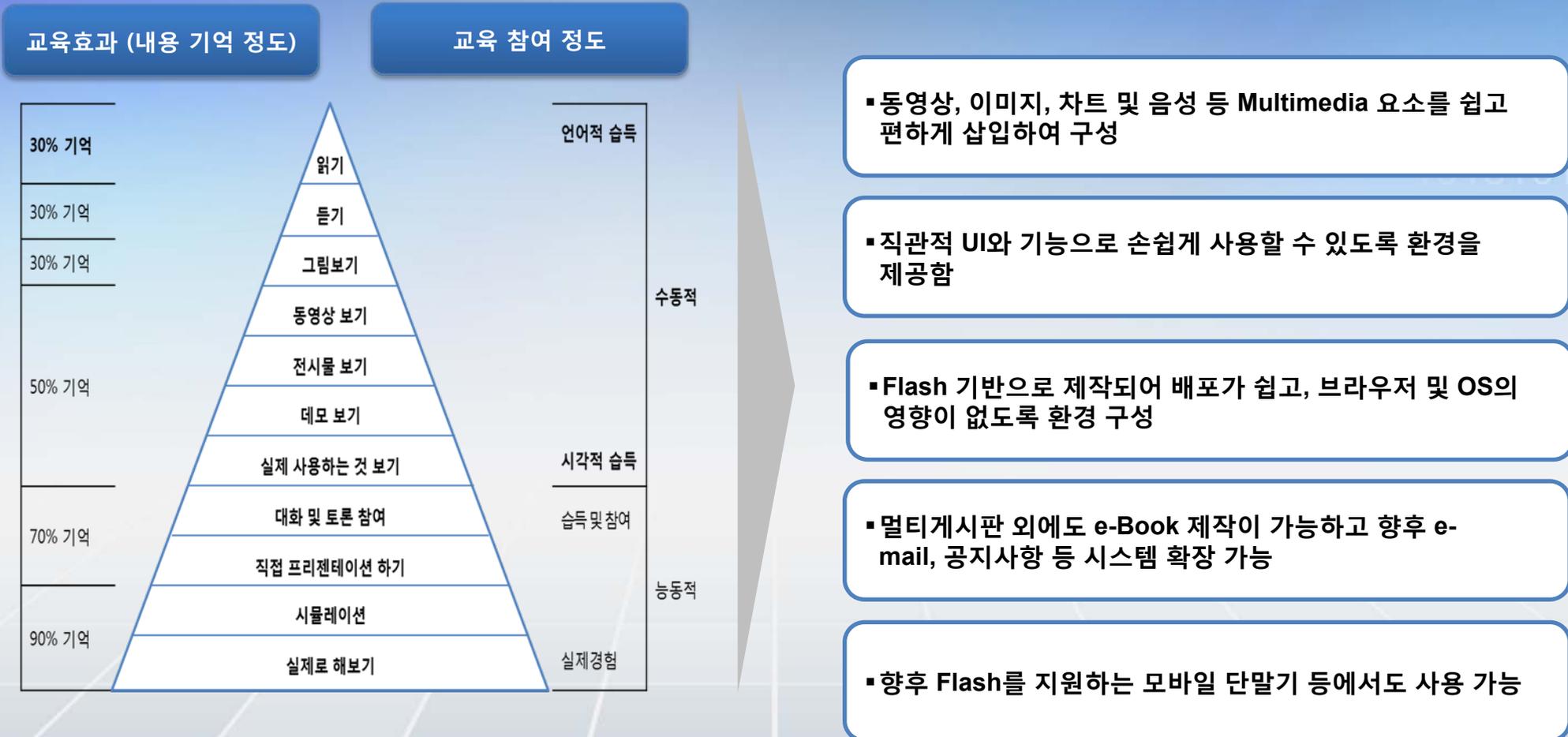
제안배경

- 21세기 학습환경의 급속한 변화에 부응하기 위한 새로운 학습 패러다임에 대한 시대적 요구
- 조직 주도의 공식화되고 정형화된 교육(형식교육)의 한계점을 극복할 수 있는 새로운 방법론의 대두
- 경쟁환경이 치열해짐에 따라 조직경쟁력의 원천인 조직 학습역량에 대한 체계적, 전략적 접근 요구
- 조직 구성원의 조직에 대한 로열티 제고를 위한 효율적, 효과적 교육 방법론 필요

프로젝트 목적

새로운 학습 패러다임 인
소셜러닝에 적합한
新 학사행정관리시스템
구축 필요성 대두

다음은 교육 방법에 따른 교육 효과(교육 내용 기억 정도)와 교육 참여 정도를 나타낸 것으로 학습효과의 극대화를 위한 교육방법 및 교육방법을 지원하는 기능을 도출함



다음의 필요기능을 포함할 수 있는 소셜러닝 기반의 新 학사행정관리시스템을 구성하여야 함

상호작용이 극대화된 모바일 학습환경 제공

▪언제, 어디서나 코스, 콘텐츠, 커뮤니티에 즉각적인 접근이 가능하고, 블로깅, 토론, 퀴즈, 성적확인, 피드백 주고받기 등 상호작용 학습활동을 극대화할 수 있음

다양한 모바일 기기 지원

▪Blackberry, iPhone, iPad, iPod/iPod Touch, Android 등 다양한 유형의 모바일 기기를 지원함

통합된 학습생태계 구축

▪특정 브라우저에 종속되지 않는 환경을 조성함으로써 필요에 따라 콘텐츠 설계를 유연하게 할 수 있도록 함

모바일 솔루션과의 연계 방안

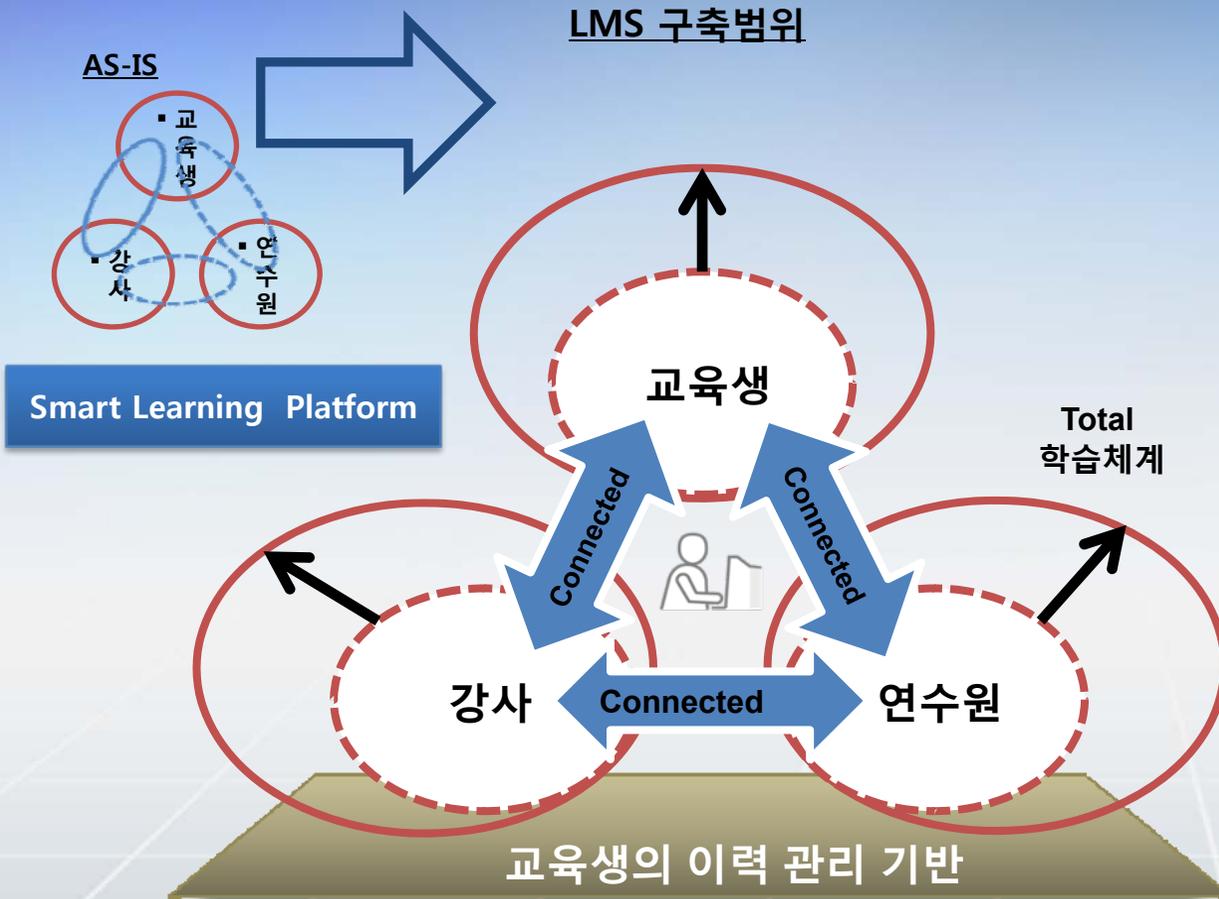
▪스마트 학습을 지원하는 모바일 솔루션과의 연계를 통해 높은 수준의 유비쿼터스 환경을 구축할 수 있는 환경 조성 필요

소셜러닝 기반
新 학사행정관리시스템

VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
4. 사전/사후관리 방안

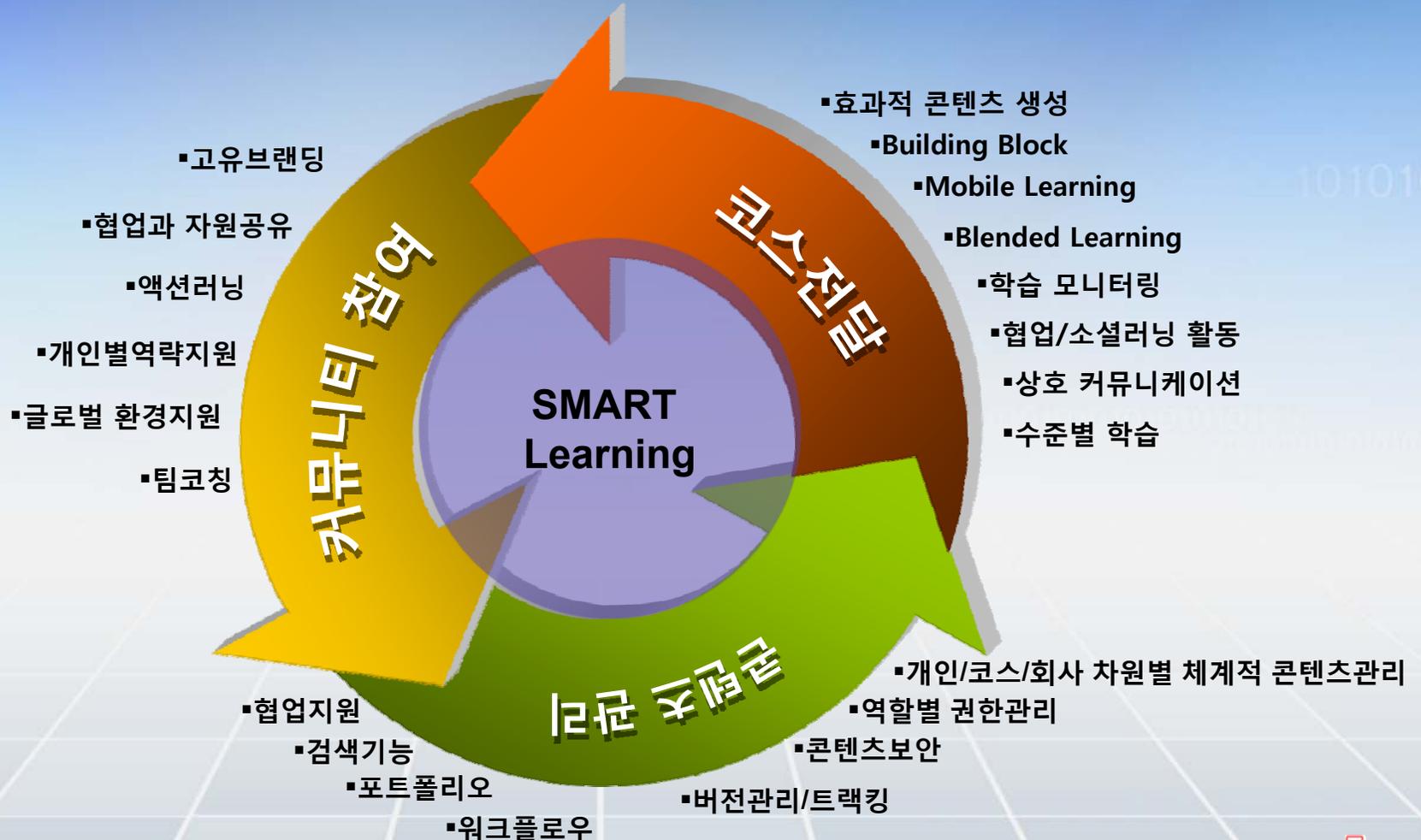
기존 연수원 담당영역이 Total 학습체계 기반으로 통합, 연계되어 지식과 정보의 흐름이 원활하게 이루어짐으로써 구성원의 Competency와 Context에 맞는 서비스가 제공되거나 생성되도록 함



LMS 지향점 및 주요변화

1. Competency Based Learning
 - 교육생역량에 맞는 교육 검색서비스 도입
 - Total Learning Guide 제안
 - 다매체, 다채널, 다형식의 학습 콘텐츠
2. Context Based Learning
 - 자기주도적 학습을 촉진하는 지식/정보
 - 교육 중 쉽게 생성, 공유되는 콘텐츠
 - 교육 변화에 대한 신속한 센싱
3. Collaboration Based Learning
 - 강사와 교육생을 쉽게 연결
 - 연수원내/외, 연수 중/후 간 쉽고 편리한 소통
4. 교육생의 이력관리를 기반으로 구성
 - 교육생의 이력관리를 통해 모든 학사행정관리가 이루어 질 수 있도록 구성

스마트러닝 플랫폼은 커뮤니티 참여, 소셜러닝, 콘텐츠 관리, 코스전달로 구성 됨



소셜러닝 기반의 학사행정관리 시스템의 플랫폼 구성 시,
코스전달, 커뮤니티 참여, 콘텐츠 관리에 대한 내용을 고려하여 구축해야 함



코스전달	커뮤니티 참여	콘텐츠 관리
다양한 과목 관련자료 쉽게 제작 및 배포(유연성 및 용이성)	커뮤니티 포탈 - 농수산식품연수원 옥답 관리 - 개인별, 역할별 맞춤형 정보전달 - 커뮤니티 대시보드	웹 기반 콘텐츠 중심의 협업 플랫폼 - 콘텐츠 저장소 - 콘텐츠 공유, 재활용 및 관리
선택 가능한 다양한 학습환경 - 실시간 화상강의도구, 강의 캡쳐도구	커뮤니티 러닝 - 커뮤니티 활동강화 - 지식공동체 및 코칭 환경 조성	효과적으로 협업할 수 있는 안전한 공간 - 과정 단위의 역할별 사용권한 제어 - 버전 관리 - 내부관계자간 보안 강화된 콘텐츠 공유
강사효율성, 생산성 향상 - 성적관리센터 - 학습진척상황 - 사용통계보고서	소셜러닝 - 소셜네트워킹 사이트와 연계 (페이스북, 트위터 등)	강력한 콘텐츠 검색 - 메타데이터 검색, 북마킹
교육생 수준별 맞춤학습 - 학습경로 맞춤화	상호작용 증대, 협업활동 - 과목별 수강생별 커뮤니케이션 강화	공유 및 협업공간과 콘텐츠 시스템간 연계된 통합환경
다각적인 평가 - 시험, 설문조사 - 자가평가, 동료평가 - 즉각적인 피드백		Education Skill - 과정별, 수강생별 커뮤니케이션 툴

스마트러닝 플랫폼으로는 PC웹 환경, 웹 서비스, 추가기능, API가 있음

SMART Learning Platform

- 코스 및 콘텐츠 제작
- 수강신청 및 운영
- 블렌디드 러닝 및 원격교육
- 커뮤니티 학습환경 조성
- 조직 및 코스 콘텐츠
- 교수자 생산성 향상 툴 제공
- 맞춤형 학습, 평가제도 개선

Web Server

PC 웹 환경

PC 및 Apple 맥 지원
MS IE 브라우저 지원

Web Service

스마트폰, 태블릿/Pad

아이폰, 삼성갤럭시
아이패드 등 지원

Building Block

추가기능/외부 소프트웨어 통합

유튜브, TED,
Facebook, twitter
강의캡처
실시간 가상 강의실

API

타 시스템과 데이터 연계

수강신청
강사
인증/평가

소셜러닝 기반의 新 학사행정관리시스템의 특성을 통해 학습자원, 학습활동, Block 기능으로 구분하여 구성요소를 도출함

소셜러닝 기반 新 학사행정관리시스템 특성

- 구성주의 교육을 잘 구현할 수 있는 오픈소스 LMS 형태의 어플리케이션 구현
- 웹 기반 교육 시스템
- 협력학습 및 학습성과 등 최근 교육 방향을 잘 반영하고 다양한 기능을 통한 교수설계 및 학습 방법을 제시하고 있음

학습자원

- 텍스트
- 웹페이지
- 파일 및 웹사이트 링크
- 디렉토리 표시
- MS 콘텐츠 패키지
- 표지
- 콘텐츠 연동
- 강의 동영상

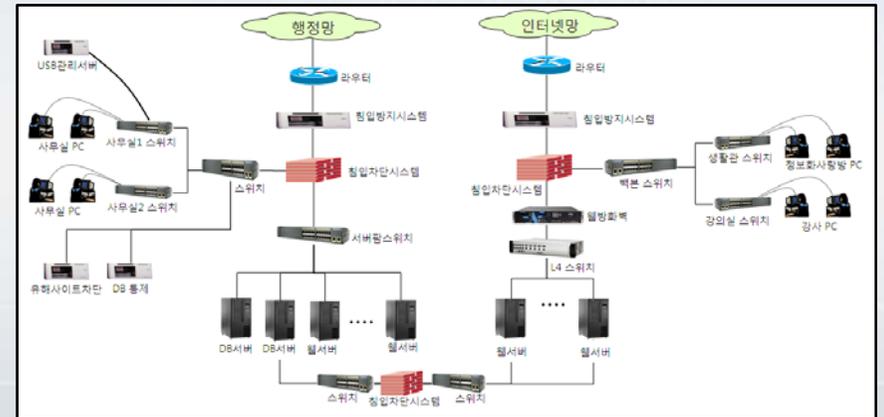
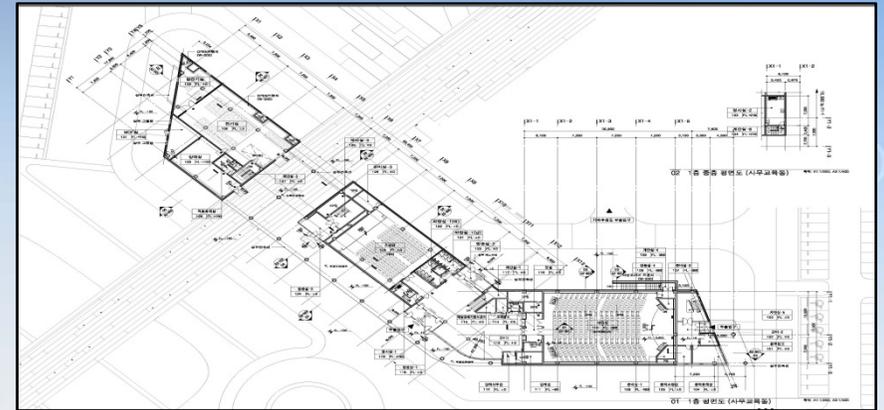
학습활동

- 포럼
- 게시판
- 위키
- 블로그
- 데이터베이스
- 용어집
- 상호평가
- 과제제출
- 퀴즈
- 대화방
- 저널
- 조사

Block 기능

- HTML
- RSS Feed
- 블로그 태그
- 태그
- 소식
- 최신뉴스
- 수강생
- 피상담자
- 예정된 행사(일정)
- 전체검색
- 포럼검색
- 퀵 메일

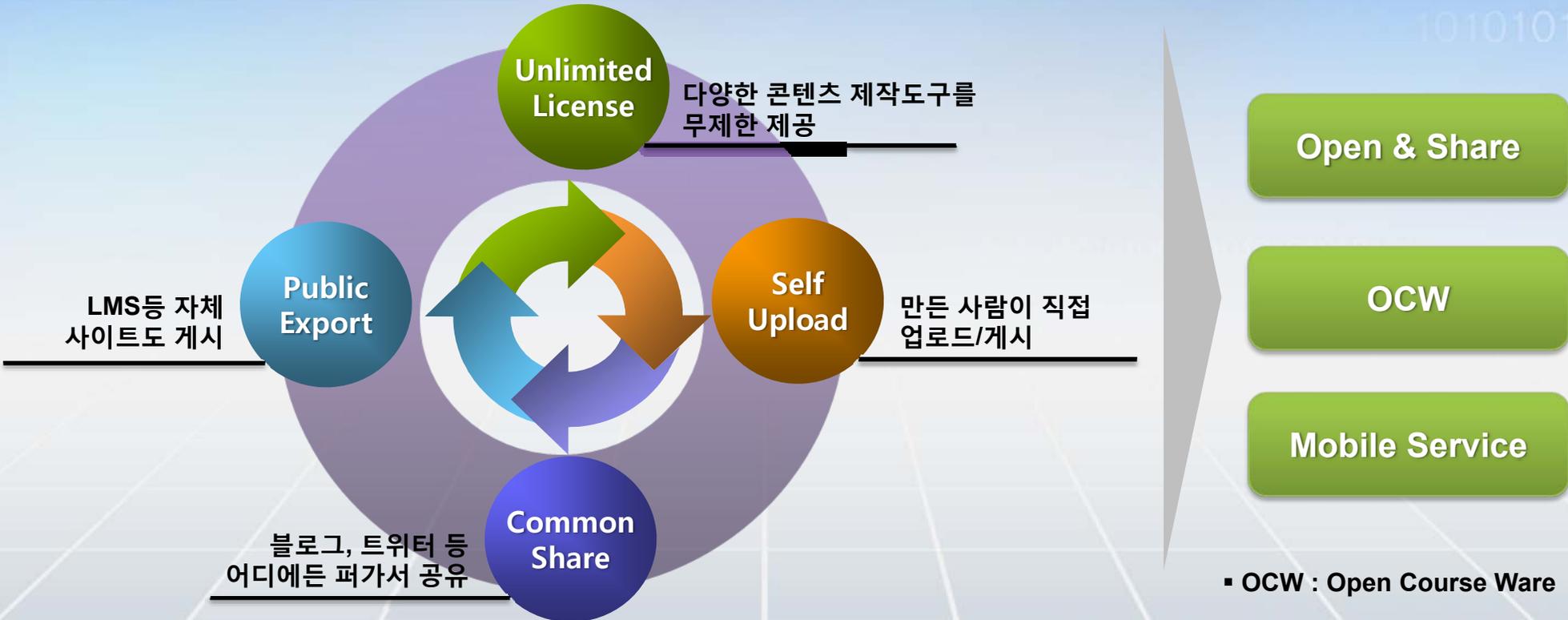
新 학사행정관리시스템은 크게 LMS와 LCMS로 나뉘어지며, 각각의 구성요소는 다음과 같음



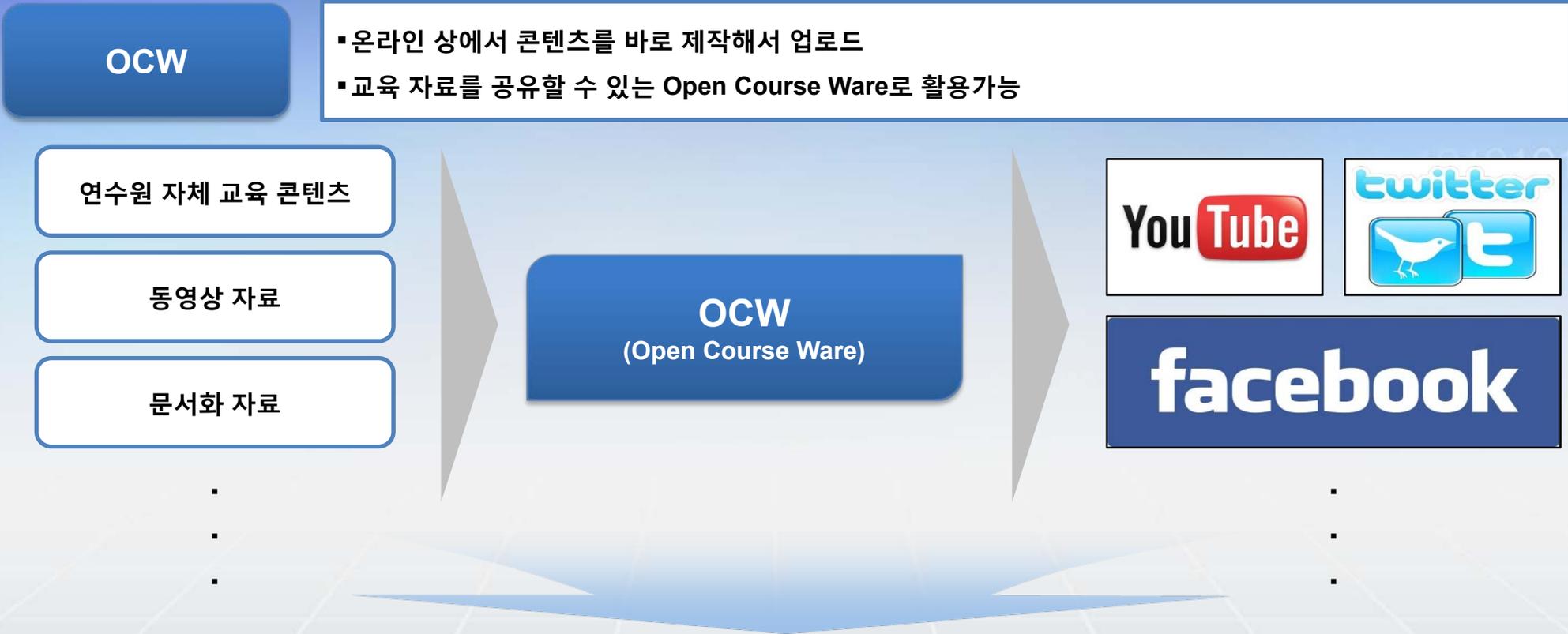
소셜러닝 기반의 新학사행정관리 시스템은 학생과 강이자 모두 손쉽게 온라인 상에서 다양한 유형의 콘텐츠를 제작하여 공유할 수 있는 지식 콘텐츠 공유 플랫폼을 개발함으로써 공유의 용이성을 확보함

Social Learning 기반의 新 학사행정관리 시스템

학생과 강이자 모두 손쉽게 온라인 상에서 다양한 유형의 콘텐츠를 제작하여 공유할 수 있는 지식 콘텐츠 공유 플랫폼 개발



OCW(Open Course Ware)의 활용을 통해 양질의 교육자료를 무료로 공개하도록 구축함으로써 비용을 최소화 함과 동시에 자료를 이중 관리 하는 불편함을 줄이고 데이터 관리의 효율성을 높임



양질의 교육자료를 코스의 형태로 엮어서 웹 상에 무료로 공개하도록 구축함으로써 비용을 최소화 함과 동시에 Portfolio 시스템과의 연동을 통해 교수 자료를 이중 관리 하는 불편함을 줄이고 데이터 관리의 효율성을 높일 수 있음

회원정보, 수강정보 등을 연동하여 데이터의 효율성을 높이고,
교육생들의 역량 및 교육 이력을 관리할 수 있는 시스템을 제공함

e-Portfolio

- 교육생의 역량을 강화
- 학습 이력을 미디어 콘텐츠로 기록하여 상시 게시 및 활용

Teaching Portfolio

▪ 교수자의 수업활동과 그 과정, 그리고 업적 및 성과 등을 문서화(포트폴리오)하여 교육에 대한 질적 관찰 및 교수 활동 성장과 효과성에 대한 산물들을 성취할 수 있는 시스템 구축

Student Portfolio

▪ 학생의 학습이력은 물론 창의성 문제 해결력 향상과정과 결과물을 체계적으로 축적하고 관리할 수 있는 시스템 구축

강의이력

학습이력

강사 업적

미디어 리포트

질적 성과

보유 역량

학사관리시스템의 회원정보, 수강정보 등을 연동하여 Data의 효율성을 높이고, 학습 운영의 부담을 최소화하여
안정된 CMS(Course Management System)로 활용 가능

모바일 지원이 가능한 플랫폼을 구성하여 상호작용 기능이 가능하도록 시스템을 구성

Mobile-LMS

▪ 모바일 LMS 기반의 상호작용 기능과 특성, 능력 수준에 맞추어 학습할 수 있도록 구현된 학습용 M-Learning 서비스

I 회원 로그인

II 커뮤니티

III My page(강좌 리스트)

IV 학습 자료 지원
✓ 텍스트, 웹페이지 열람, 동영상/MP3, 콘텐츠 재생, 이미지/문서(doc, ppt, pdf)

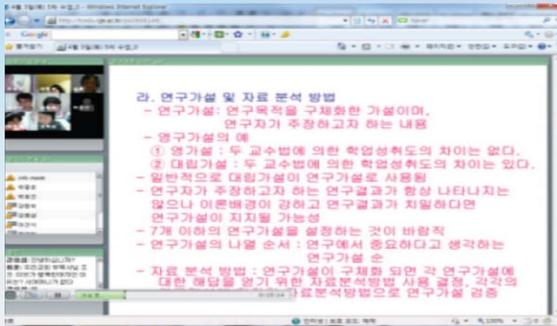
V 학습 활동 지원
✓ 포럼, 퀴즈, 과제제출, 용어사전, 용어사전, 위키, 대화방, 데이터베이스

VI 기타
✓ 교내 구성원 연락처 조회 및 연결기능
✓ 과정별 교과과정 세부내용을 검색/조회

각 시스템과의 연동을 통해 온라인 상에서 교수와 학습자 간 원활한 커뮤니케이션 수단으로 활용하여
연수원의 나주이전에 따라 발생하는 문제점을 최소화 할 수 있음

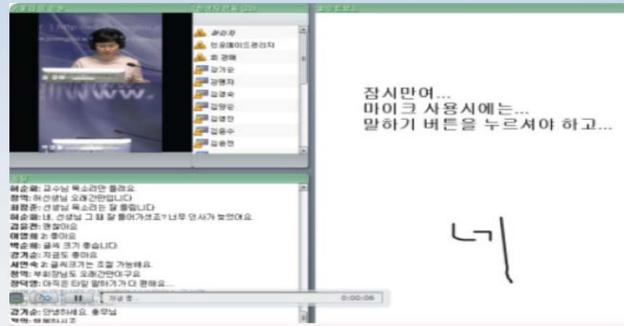
화상강의시스템

▪ Adobe Acrobat Connect Pro, DimDim, WiziQ, Elluminate 등 국내외 사용되는 Video Conference System과의 연동온라인 상에서 교수와 학습자간의 원활한 커뮤니케이션 수단으로 활용하여 학습에 대한 전반적인 이해력 증진과 효과적인 협력 학습을 진행



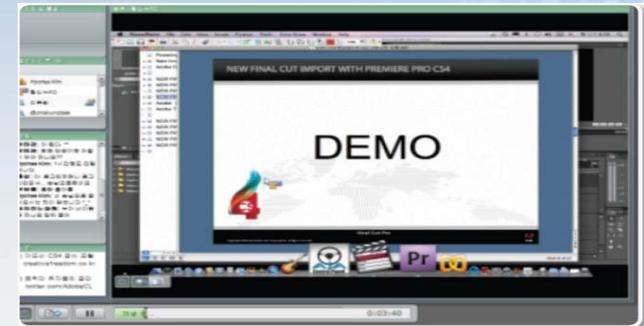
온라인 수업

화상회의



채팅을 통한 Q&A식 온라인 수업

채팅

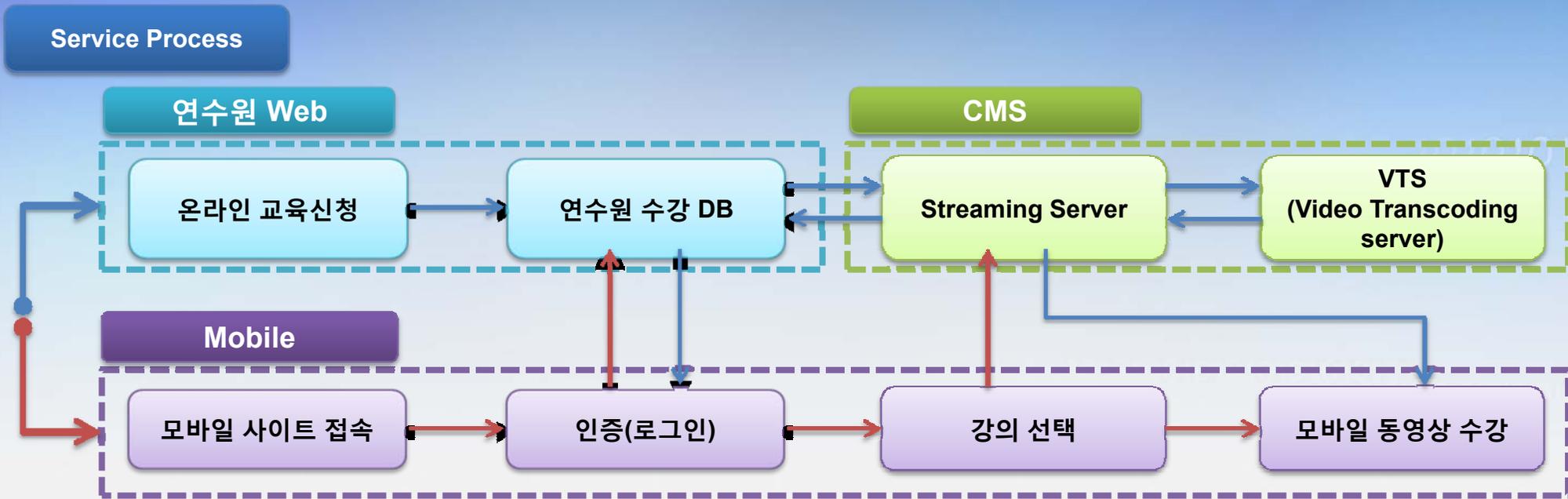


웹 세미나 진행

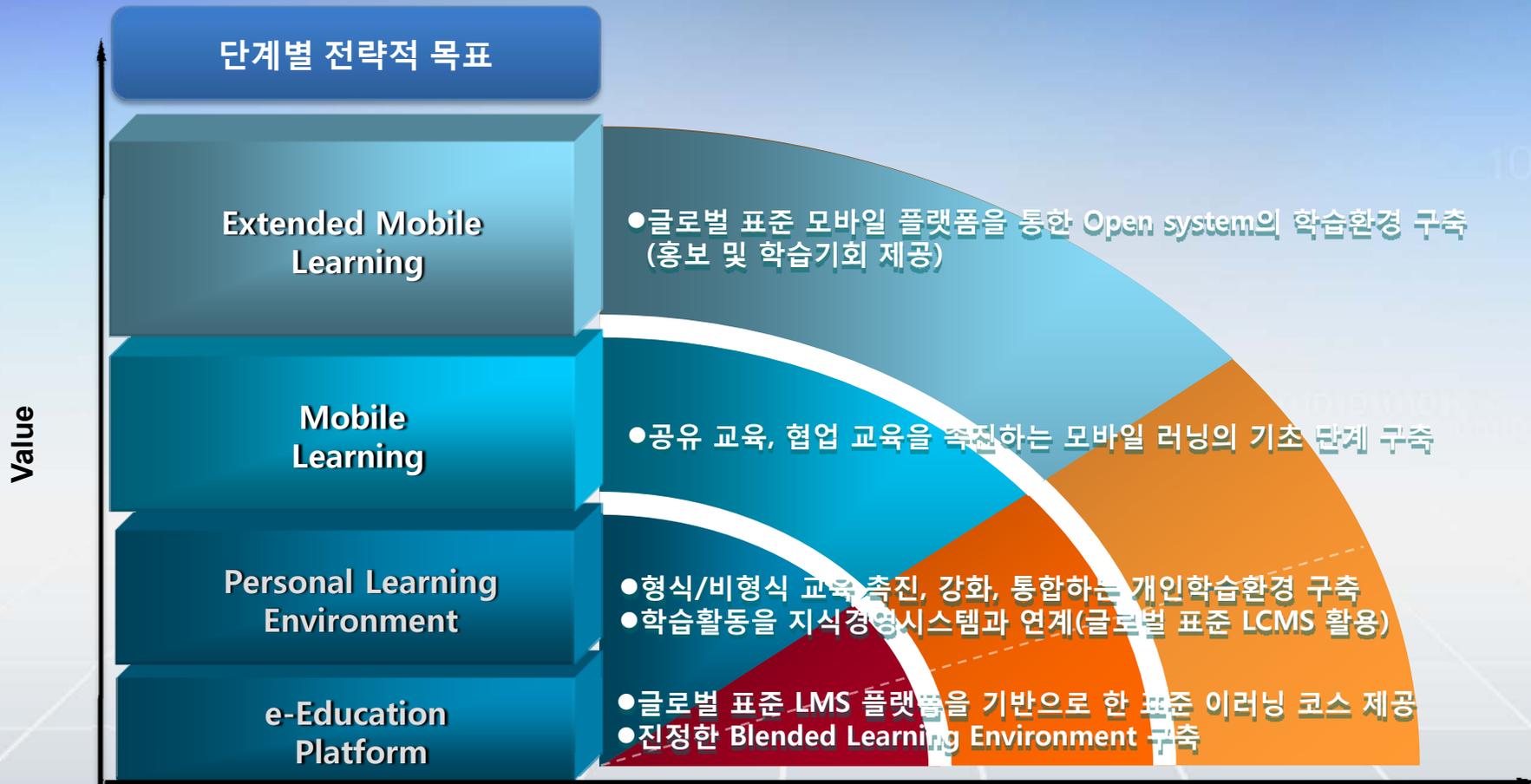
프리젠테이션 화면

각 시스템과의 연동으로 온라인 상에서 교수와 학습자간의 원활한 커뮤니케이션 수단으로 활용하여 학습에 대한 전반적인 이해력 증진과 효과적인 협력 학습을 진행

온라인 강의를 듣는 교육생에게 휴대폰 스트리밍 서비스(3G, Wi-Fi)를 통해 동영상 강의를 제공하며,
현재 출시된 모든 스마트 폰에서 정상 서비스를 가능하도록 구현함



단계별 전략적 목표에 따른 각각의 과업을 수행하고, 혁신의 정도에 따른 가치 상승을 목적으로 함



VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
 - ✓ 新 학사행정시스템 아키텍처 및 로드맵
4. 사전/사후관리 방안

新 학사행정시스템의 아키텍처 구성도는 다음과 같음

콘텐츠	교육 과정 기획 및 설계	교육 교재	학습 자료	외부 연계 콘텐츠	화상 강의(녹화)
응용 기능	교육 안내	국민 마당	사이버 교육	자료마당	모바일 서비스
	교육 신청 / 열람	연수원 소개	커뮤니티	행정·예산관리	원격 강의 서비스
소프트웨어	연수원 Portal	일반행정시스템 솔루션	콘텐츠관리(LCMS) 솔루션	원격강의서비스 솔루션	SMS 솔루션
	新 학사행정시스템 솔루션	교육관리(LMS) 솔루션	모바일 서비스 솔루션	인증 솔루션	보안 솔루션
인프라	서버	보안 장비	녹음 시설	PC 관리	테블릿
	스토리지	웹 방화벽	강의실	전자교탁	
	스위치	방송 시설	화상 강의 장비	전자칠판	

新 학사행정시스템의 우선 순위를 도출하여 단계 별 추진 목표를 수립함

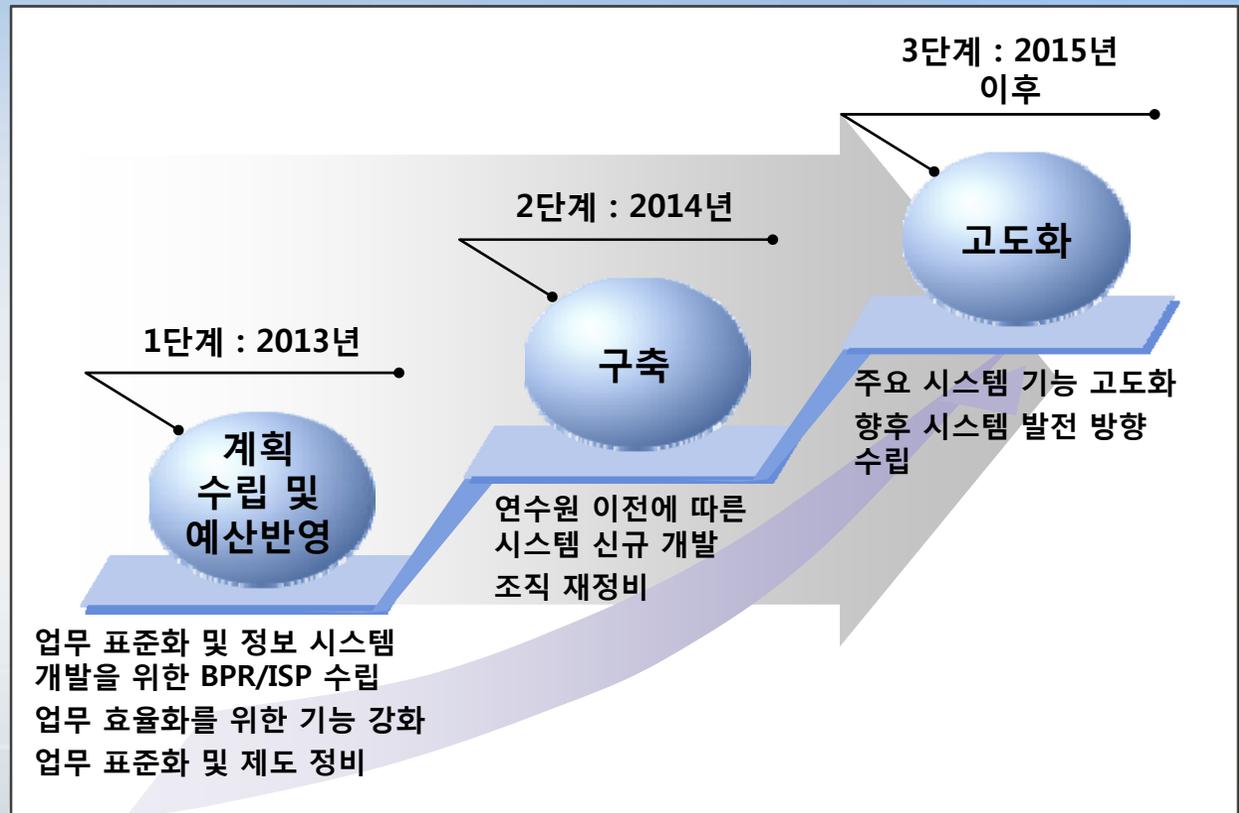
우선 순위 도출

- 정보화 관리
- 행정·예산관리
- 학사 행정
- LMS
- LCMS
- 인프라

영역 별
이행과제의
중요도, 시급성,
실행용이성을
고려한 종합
우선순위 도출

6개 영역
XX개 과제

단계 별 추진 목표



新 학사행정시스템의 단계 별 이행과제 및 소요예산은 다음과 같음

‘新학사행정통합 시스템 구축방안’ 연구를 통해 구체적인 구축방안을 제시할 예정임

구분	1단계 (2013년)	2단계 (2014년)	3단계 (2015년 ~)
정보화 관리	정보화 관리 업무프로세스 정립 정보화 사업 관리 표준 및 지침 정립 유지보수 업무 절차 및 역할 정립 : <u>534,000</u>	유지보수 업무별 가이드 및 템플릿 제시 CSR 처리 시스템 구축 : <u>86,000</u>	정보화 관리 로드맵 수립 : <u>35,000</u>
행정·예산 관리	행정 및 예산 관리 현황 분석 향후 시스템 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	구매/예산/회계관리 시스템 연동 자산관리 시스템 구축 경영정보 시스템 구축 : <u>123,000</u>	
학사 행정	학사 행정 현황 분석 향후 시스템 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	증명발급 시스템 구축 교원업적평가 시스템 구축 C/S 프레임워크 구축 강의평가 결과 지원서비스 구축 사용자 중심의 포털 서비스 구축 Social 서비스 구축 모바일을 통한 서비스 접근채널 구축 화상강의 시스템 구축 : <u>1,639,000</u>	의사결정 시스템 도입 교육 과정 모니터링 기능 개발 상담시스템 구축 : <u>194,000</u>

▪단위: 천원

3. 新 학사행정시스템 구축방향 - 단계 별 이행과제 및 소요예산

新 학사행정시스템의 단계 별 이행과제 및 소요예산은 다음과 같음

‘新학사행정통합 시스템 구축방안’ 연구를 통해 구체적인 구축방안을 제시할 예정임

구분	1단계 (2013년)	2단계 (2014년)	3단계 (2015년 ~)
LMS	LMS 구축을 위한 현황 분석 LMS 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	개인화 시스템 구축 교수지원 체제 수립 본인인증 시스템 성적평가 기능 개선 및 통계데이터 제공 : <u>267,000</u>	
LCMS	교육 콘텐츠 관리 체계 수립 LCMS 구축 방안 수립 : <u>263,000</u>	교육 콘텐츠 관리 시스템 구축 : <u>63,000</u>	교육 콘텐츠 품질 관리 체계 수립 교육 콘텐츠 모니터링 체계 수립 : <u>263,000</u>
인프라	인프라 구성 방안 수립 : <u>395,000</u>	네트워크 장비 이중화 보안 장비 이중화 노후 서버 교체 스토리지 증설 DMZ 구성 : <u>1,941,000</u>	웹 방화벽 도입 통합 인증 솔루션 도입 PC 관리 솔루션 도입 SMS 솔루션 도입 모바일 솔루션 도입
소요 예산	1,985,000	4,122,000	493,000

▪단위: 천원

VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
 - ✓ 멀티형 강의실 구축방안
4. 사전/사후관리 방안

블렌디드 교육의 증가와 스마트 디바이스를 활용한 교육 수요의 증가로 온/오프라인에 모두 교육이 가능한 멀티형 강의실 구축이 필요함

콘텐츠 제작 비용을 절감하고 생산성을 높일 수 있음

- 다양한 멀티미디어 자료를 활용하여 제작할 수 있고, 다수의 전문인력을 운용하지 않아도 고품질의 콘텐츠를 빠르게 제작할 수 있음

고품질의 콘텐츠를 다양한 방식으로 제작할 수 있음

- 작업 단계별로 분리된 컴포넌트를 통해 실시간 녹화를 하여 제작하거나 기존 자료를 결합하여 제작하는 등 환경에 맞는 다양한 제작방식으로 원하는 품질과 용량의 콘텐츠를 제작할 수 있음

스튜디오 형 강의실, 멀티미디어 강의실을 e-강의실로 손쉽게 전환함

- 인코딩 시스템을 분리 운영할 수 있도록 소프트웨어적으로 지원하므로 대학이나 기타 교육기관의 스튜디오 형 강의실, 멀티미디어 강의실이 구성되어 있어 교육 내용을 녹화 및 온라인 콘텐츠(강좌 및 세미나)로 전송하기에 최적의 환경을 구성

콘텐츠 활용도 제고

- 제작된 콘텐츠의 미디어와 슬라이드를 손쉽게 편집할 수 있고, 콘텐츠 원본에 변화를 주지 않고 뷰어 변경을 할 수 있는 다양한 환경을 제공함

블렌디드 교육의 증가와 스마트 디바이스를 활용한 교육 수요의 증가로 온/오프라인 교육이 가능한 멀티형 강의실 구축이 필요하며, 멀티형 강의실은 콘텐츠의 제작 비용 절감 및 콘텐츠 활용도를 높일 수 있는 방안임

As-Is



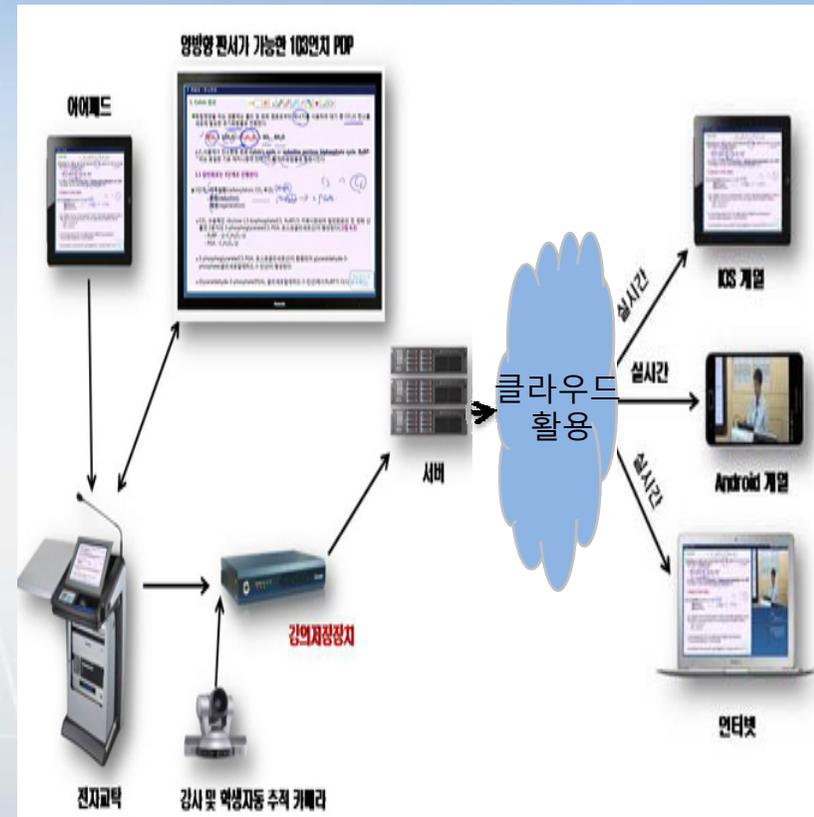
일반 교탁, 판서용 칠판, 빔프로젝트

콘텐츠 제작 비용을 절감하고 생산성을 높일 수 있음

고품질의 콘텐츠를 다양한 방식으로 제작할 수 있음

스튜디오형 강의실, 멀티미디어 강의실을 e-강의실로 손쉽게 전환함

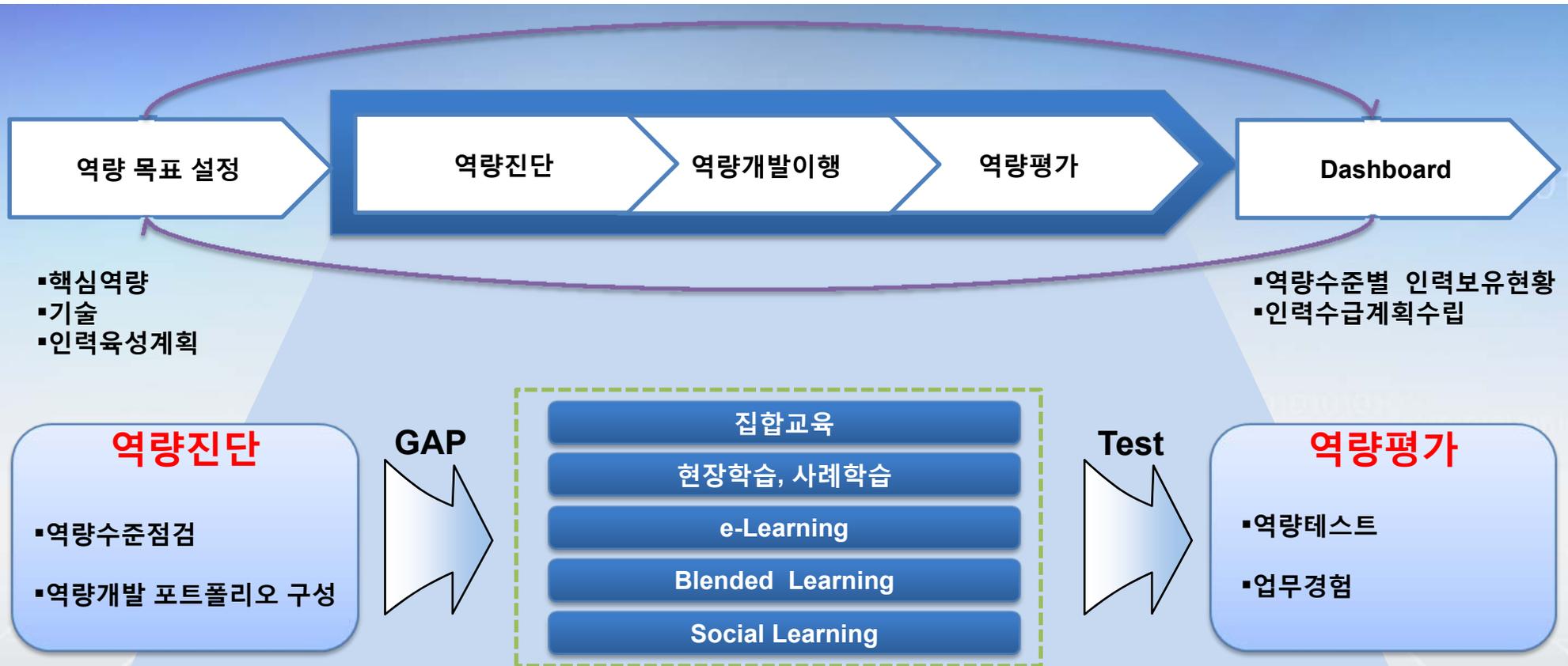
콘텐츠 활용도 제고



VI 新 학사행정시스템

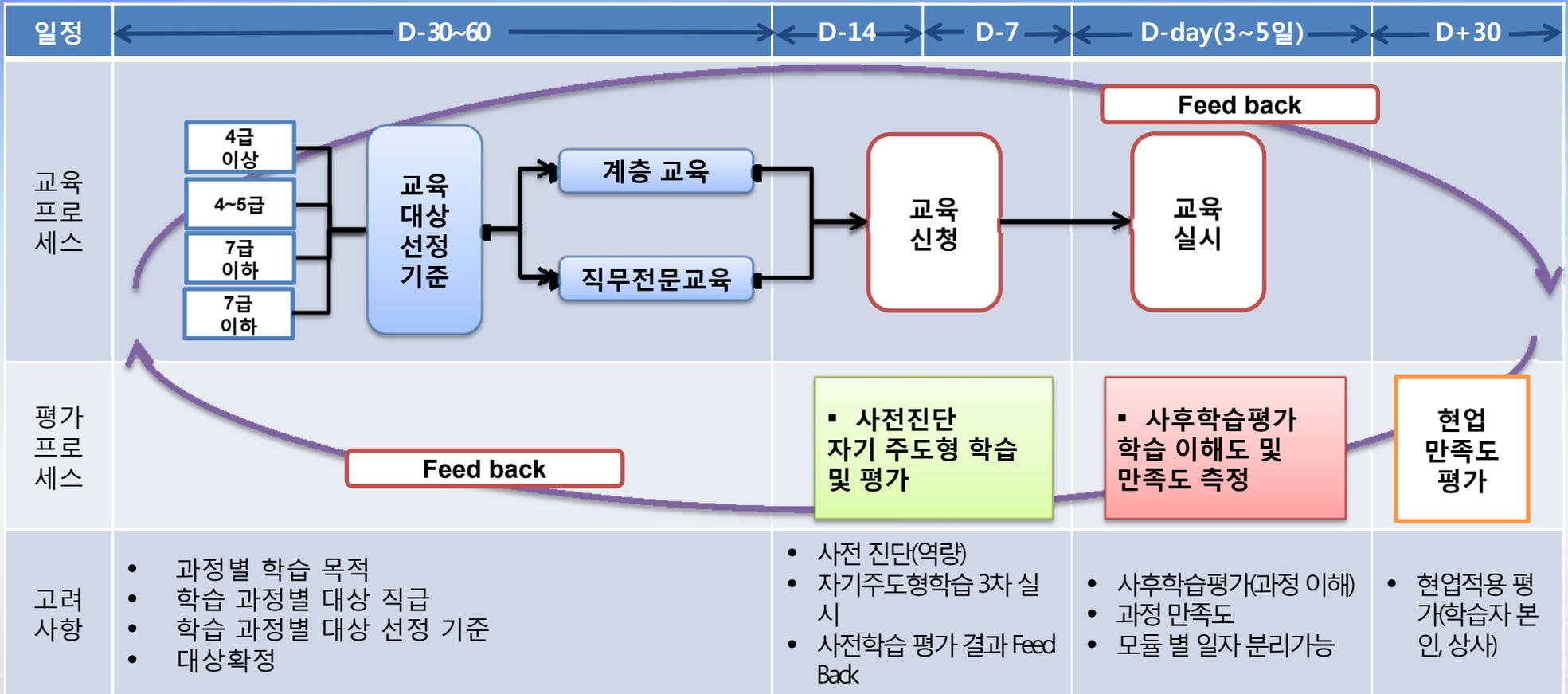
1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방향
4. **사전/사후관리 방안**
 - ✓ **역량측정모델 활용방안**

교과 과정 전략에 따라 구성원의 역량목표설정, 역량개발, 인력관리를 통해 전사적인 역량수준을 향상시키는 선 순환 모델임



공무원 역량강화 모델이 아닌 교육생 역량강화 모델이 필요함

4. 사전/사후관리 방안-역량측정모델 활용방안



VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방안
4. **사전/사후관리 방안**
 - ✓ **커뮤니케이션 채널 구축방안1안 (EPIS활용)**

연수원의 사전/사후 관리를 위해 교육생 및 이해관계자들(강사, 과정장)이 지속적으로 정보를 제작하고 교환하고 커뮤니케이션 할 수 있는 커뮤니케이션 채널 구축이 필요함

커뮤니케이션 채널 구축방안

현행 농림수산식품교육문화정보원(EPIS)의 정보제작 시스템과 옥답의 정보기능을 최대한 활용하는 방안과 농수산식품연수원 전용 새로운 커뮤니케이션 채널 구축 방안이 있음



농림수산식품 교육문화정보원(옥답) 활용방안

- 현재 농림수산식품교육문화정보원(EPIS)은 방송 시스템을 확보하고 있으며, EPIS에서 운영하고 있는 옥답은 다양한 콘텐츠 및 커뮤니티를 보유하고 하고 있음
- EPIS의 방송 시스템과 콘텐츠 기능을 최대한 활용하여 전문 정보 제작과 공유를 위한 커뮤니티 채널 구축하는 방법



새롭게 연수원 자체 커뮤니케이션 채널 구축방안

- 연수원 교육과 관련된 정보를 전문적으로 제작하고 관리하고 공유할 수 있는 연수원 자체 커뮤니케이션 채널을 구축하는 방법

농림수산물교육문화정보원(EPIS)의 방송 시스템과 옥답의 정보 콘텐츠 기능을 최대한 활용하여 정보 제작과 공유를 위한 커뮤니티 채널 구축하는 방법

EPIS의 방송 설비 및 시스템 기능



▪농림수산물교육문화정보원의 설비 및 시스템 기능을 최대한 활용하여, 연수원 이해관계자들이 콘텐츠 제작 및 공유가 용이하게 전개될 수 있도록 하는 방안

옥답의 정보 콘텐츠 기능



▪옥답의 콘텐츠 기능을 최대한 활용하고, 연수원 이해관계자들을 위한 새로운 카테고리 추가를 통해 연수원 이해관계자들이 전문적으로 의견을 공유 할 수 있는 공간이 될 수 있도록 하는 방안

연수원의 교육생 및 이해관계자들(강사, 과정장)이 전문적인 정보를 제작, 공유하고
커뮤니케이션 할 수 있는 자체 커뮤니케이션 채널 구축이 필요함

• 옥답을 연수원의 커뮤니케이션 채널로 활용하기 위해서는 농수산식품연수원 전용 카테고리 추가하여 농수산식품연수원 전용 커뮤니케이션 채널 확보가 필요함

메뉴구성

추가될 카테고리	설명	기능
농수산식품 연수원 공간	<ul style="list-style-type: none"> 교육에 관련된 자료를 모은 회원간에 자유롭게 공유 가능한 공간 회원들이 가지고 있는 정보를 효율적으로 공유할 수 있는 회원별(연수원 관계자, 강사, 교육생) 카테고리 구분 	<ul style="list-style-type: none"> 정보공유 <ul style="list-style-type: none"> - 연수원 소식 - 타 기관 정보 - 관심분야 자료 및 강사들의 공간 - 과정별 교육자료 - 교육생의 공간
커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> 연수원 전용 커뮤니티로 교육생들 간 또는 강사와 교육생 간의 양방향 의사소통을 가능하게 함 	<ul style="list-style-type: none"> - 과정별 - 지역별



추가기능

- 자료 검색기능을 강화하기 위해 전체검색 및 과목별검색 가능하게 함
- 농수산식품연수원 홈페이지에 옥답 현재 모바일 웹 서비스에 “농수산식품연수원”과 “커뮤니티”를 추가하여 실시간 정보 제공과 질의 응답이 가능하도록 함

VI 新 학사행정시스템

1. 新 학사행정시스템 연구 프로세스
2. 新 학사행정시스템 도입 배경
3. 新 학사행정시스템 구축방안
4. **사전/사후관리 방안**
 - ✓ **커뮤니케이션 채널 구축방안2안
(새로운 커뮤니케이션 채널 구축)**

재학시절부터 “정보 공유 및 교류 상시화”를 위해 필요한
강사와 교육생 그리고 교육생과 교육생 간의 의사소통과 정보공유를 위한 공간이 필요함

기존 문제점

- 현재는 연수원 교육과 관련된 이해관계자들이 교육과 더불어 보다 많은 의사소통을 할 수 있는 공간이 없는 실정
- 농수산식품에 관련된 정보 및 연수원 교육에 관련된 지식 공유가 어려운 실정

커뮤니티 개설

연수원교육 커뮤니티

추천 커뮤니티

추천 된 커뮤니티가 없습니다.

신규 커뮤니티

제10기 교육정책과정
제10기 여성리더창업과정
제10기 5급승진자과정
제11기 중견리더과정

커뮤니티 카테고리 COMMUNITY CATEGORY

전체보기 장기교육 기본교육 전문교육

장기교육 more	기본교육 more
제10기 교육정책과정	제10기 5급승진자과정
제10기 여성리더창업과정	
제11기 중견리더과정	

- 교육을 진행하면서 또는 진행 후 지속적으로 정보 공유가 가능하고 피드백이 가능하도록 교육 과정 전용 커뮤니티 자체 개설

정보접근의 편의성 제공

모바일 홈페이지

- 정보접근의 편의성 제공을 위해 모바일을 활용한 접근방식 제공, 검색기능 강화

농수산식품연수원의 교육생과 이해관계자들의 원활한 정보 공유와 의사소통이 가능하도록 메뉴를 구성하고, 다양한 기능을 추가함

•농수산식품연수원만의 새로운 커뮤니케이션 채널 구축을 통해 연수원의 특성에 맞는 사전/사후관리를 위한 교육생 및 이해관계자(강사, 과정장 등)의 정보 생성 및 자유로운 공유를 도모 함

메뉴구성

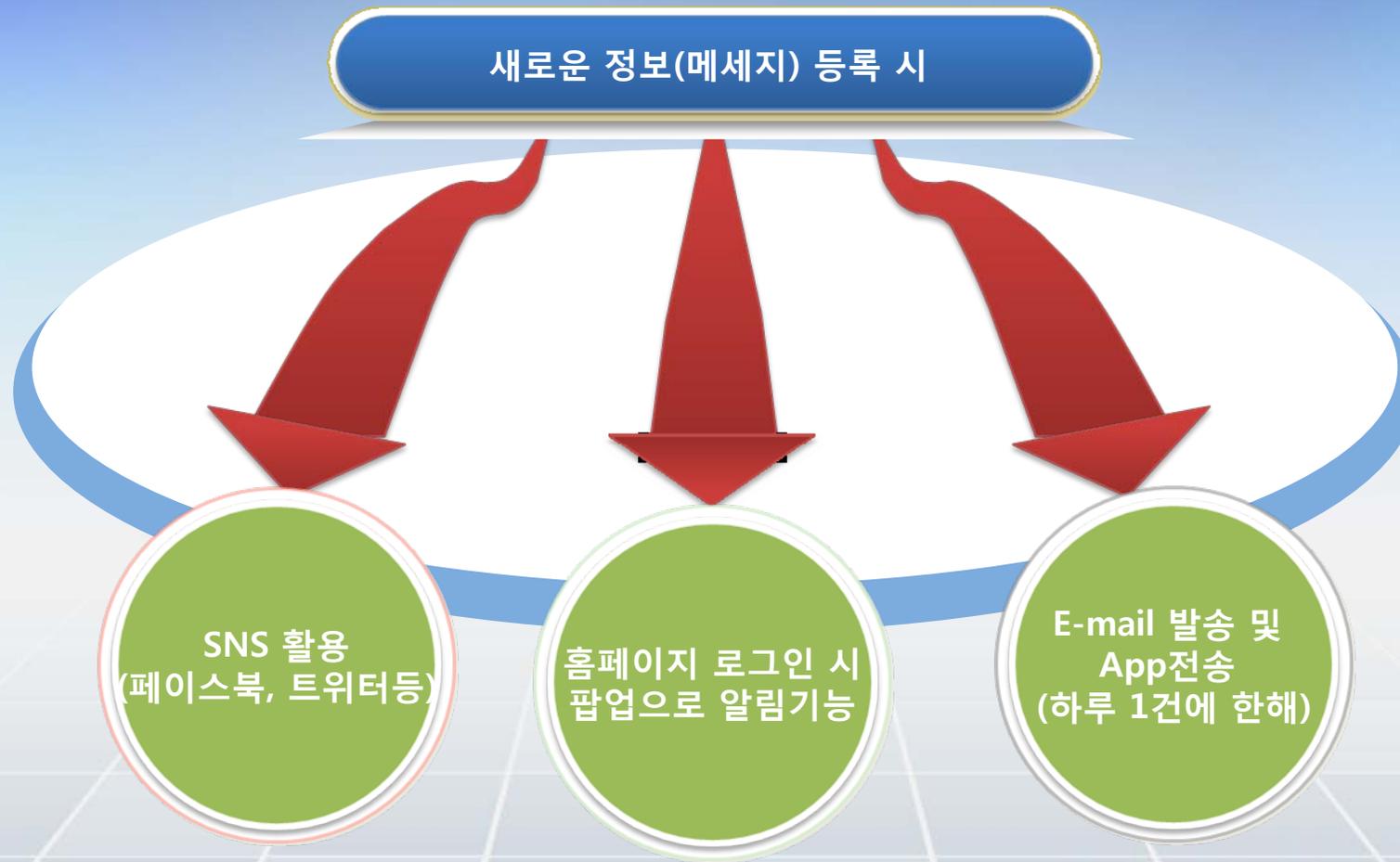
카테고리	설명	기능
뉴스	•기존 옥답에서 제공하는 정보를 연동하고 연수원에서 발표되는 연수원 소식 등 자료 공유	<ul style="list-style-type: none"> ▪연수원소식 ▪타 기관뉴스(옥답) ▪옥답CEO 등
전문지식	<ul style="list-style-type: none"> •명사강의와 명강의 기능을 추가하여 공개 강의 공유 •연구보고서 등 전문 지식 공유 	<ul style="list-style-type: none"> ▪연수원 명사 강의 ▪연수원 명강의 ▪연구보고서 등
과정별자료	<ul style="list-style-type: none"> •과정별로 카테고리를 구분하여 연수원 교육과 관련된 모든 자료 공유 및 의사소통 공간 •강사 및 교육생들이 공유할 수 있는 공간 	<ul style="list-style-type: none"> ▪과정별 카테고리 ▪과정별 교육과 관련된 모든 자료
강사들의 공간	•강사들만의 수업지도자료 등 공유 및 의사소통 공간	<ul style="list-style-type: none"> ▪분야별 카테고리 (수업 지도 자료 등 공유)
교육생의 공간	•교육생들만의 관심분야 및 관련자료 공유 및 의사소통 공간	<ul style="list-style-type: none"> ▪관심분야 관련자료 공유
수료 후 모임	•과정별, 지역별로 모임을 구성해 수료 후에도 계속 적으로 의사소통이 가능하도록 함	<ul style="list-style-type: none"> ▪과정별 ▪지역별



추가기능

- 검색서비스를 강화하여 과목별, 지역별 등 검색 가능하게 구성
- 로그인 시 팝업/신착/덧글/관심카테고리에 대한 자신의 전반적 정보를 받을 수 있도록(ex- 누가 댓글을 남겼고, 누가 어느 정보에 관심이 있네 등 공유할 수 있도록)
- 모바일 웹 서비스를 활용하여 정보 공유 및 Q&A기능 활용을 통해 실시간 질의 응답 가능하도록 함

자체커뮤니케이션 개발 시 新정보 알림 기능 개선 - 회원가입 시 관심분야 설정하여
그 분야에 대한 새로운 정보를 실시간으로 수신 받을 수 있도록 함



Q & A



Ⅷ 부록

- 1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스**
- 2. 삼성경제연구소**
- 3. EBS**
- 4. 서울사이버대학**
- 5. 지방행정연수원**
- 6. TED**
- 7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준**

삼성 SDS 멀티캠퍼스는 일반적으로 집합교육으로 진행이 되며,
 자체 방법론을 통해 과정을 개발하는 실무 중심의 교육을 시행하고 있음



구분	회사정보
회사명	삼성에스디에스(주)
URL	http://www.multicampus.co.kr/

교육소개

- 단기간 업무 수행에 필요한 직무역량 및 전문성 향상을 목적으로 운영
- 자체적으로 검증된 방법론인 삼성SDS 교육체제모형을 통해 교육 전반에 걸쳐 표준업무를 정의하고 고품질의 교육과정을 보장함
- 실무 중심형 교육을 수행

2010년부터 Mobilearn을 서비스하여 언제 어디서나 자유롭게 학습할 수 있도록 했으며,
과정검색, 진도체크, 질문, 평가 등 모바일 학습지원서비스 지원

M러닝(m.e-campus.co.kr)



Main Page



마이캠퍼스



학습현황



평가

모바일 Plus 과정

- 모바일에 특화된 콘텐츠로 스마트 디바이스를 통해서만 학습 가능

모바일 과정

- PC와 스마트 디바이스를 이용하여 이러닝과 모바일 연계학습 가능

VOD 과정

- 5~15분 분량의 동영상 강의로 PC와 스마트 디바이스에서 모두 학습 가능

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스

교육 후 현장에 바로 적용 가능한 실전형 교육과정을 제공하고 있으며, 각분야 전문 강사와 최적의 강의장 환경, 다양한 이벤트를 통해 학습과 재미를 접목한 교육서비스를 제공하고 있음

집합교육(www.multicampus.co.kr)

실전중심 커리큘럼

- 다양한 프로젝트 수행을 통한 삼성 SDS 멀티캠퍼스만의 노하우 전달
- 현장 중심의 철저한 실천 교육 제공

우수한 강사진

- 실무경험과 강의 스킬을 갖춘 전임 교수진
- 삼성 SDS 프로젝트 노하우를 보유한 삼성 SDS 사내 강사

안정적인 교육 인프라

- 최적의 실습환경을 갖춘 교육 시설

서비스 영역	내 용
위탁교육	분야별 최고의 강사를 통해 최적의 교육여건을 갖춘 멀티캠퍼스만의 전용 교육공간에서 학습
맞춤형 집합교육	정부지원과정, 공무원 혁신교육, 기업직무 맞춤형 교육 등 고객 맞춤식의 차별화된 프로그램 제공
차별화된 학습기법	실제 프로젝트를 수행하는 실천적 교육 기법인 액션러닝, 스마트기기를 활용한 유비쿼터스 환경의 CIC 교육

기존 독서통신교육의 한계를 뛰어넘어 학습과 관련된 다양한 멀티미디어 콘텐츠를 제공하여 학습의 이해도와 성취도를 높이고, 모바일 웹서비스를 통해 자기주도학습과 적시학습을 할 수 있도록 지원

독서통신교육
(book.e-campus.co.kr)

- 학습관리, 상호작용
- e-Book 교재 제공
- 자료실, 질문방 등 제공
- 멀티미디어 콘텐츠

러닝 패키지형 모바일 웹 서비스 지원

러닝패키지형-M

- 러닝패키지 기능 제공
- 자기주도학습 환경 제공
- 적시학습 기능

기존 학습방식의 연속성, 지속가능성 강화(모바일 지원)

도서

웹

모바일

디지털 시대, 모바일에 기반한 유비쿼터스 교육 환경을 구축하여 아날로그 감성과 디지털 기술을 결합,
교육생의 참여와 소통을 이끌어내는 교실 학습 중심의 디지털 교육 솔루션임

CIC

- 디지털 시대 모바일에 기반한 Ubiquitous 교육 환경 구축
- 아날로그 감성과 디지털 기술을 결합, 교육생의 참여와 소통을 이끌어내는 교실 학습 중심의 디지털 교육 솔루션
- CIC는 Solution, Device, Infra로 구성

창조적 인재 양성을 위한
교육패러다임의 전환

No book

No note

No pen

No board

No paper

CIC의 구성요소는 인프라, 솔루션, 디바이스로 구분되며

CIC를 도입함으로써 교육방식, 교재, 교육공간, 교육운영, 기록문화 등의 혁신이 기대됨

CIC

INFRA

Wireless LAN

- 어느 곳에서도 자유롭게 학습할 수 있는 무선인터넷 환경 구축

SOLUTION

50종의 교육 솔루션

- 과정 홈페이지, 디지털 교재 디지털 진단 등의 솔루션 50종

DEVICE

다양한 디바이스 활용

- The Blue(교육 특화 노트북)
- 전자칠판
- 모바일 디바이스 (스마트폰, 태블릿PC)

Before

- 강사 중심의 One-Way Communication
- 종이교재, 필기구 등
- 강의장 분임실 등 제한된 공간
정해진 시간표에 따라 교육진행
- 관리 및 통제 중심의 수작업 교육 운영
- 아날로그 방식 : 노트 필기구
기록 내용의 보관 및 활용의 한계

After

- 교육생 중심의 참여와 소통
- 3無 No book, No note, No pen
- 강의장, 숙소, 야외 등 모든 공간
시간의 구매 없이 자유로운 학습
- 데이터 기반의 교육운영
- 디지털 방식 : 디지털 노트
기록의 영구보관 및 공유, 활용 용이

교육방식의 혁신

교재의 혁신

교육공간의 혁신

교육운영의 혁신

기록문화의 혁신

CIC(Creative Intelligence Campus)를 적용해 교육 만족도를 극대화할 수 있을 것으로 기대됨

삼성SDS 멀티캠퍼스, 쌍방향 스마트러닝 시스템 ... 업무에 바로 적용

[중앙일보] 입력 2012.04.24 03:20 / 수정 2012.04.24 03:20



삼성SDS 멀티캠퍼스가 이달부터 중소기업 핵심직무 능력향상을 위한 교육을 운영한다. 이번에 개설하는 과정은 지난해 12월 중소기업 임직원 4500여명을 대상으로 설문조사 실시해 요청 사항을 적극 반영한 것이다. 실제 업무에 필요한 내용 중심으로 구성됐다.

교육 과정은 프로그래밍·데이터베이스·모바일·CISCO 공인인증과정 등 IT분야 총 16개로 이루어졌다. 참여 훈련기관 중 우수훈련 과정 수가 가장 많다. 특히 이번 과정에는 삼성의 CIC(Creative Intelligence Campus)를 적용해 교육 만족도를 극대화할 수 있도록 설계했다. CIC란 모든 학습활동이 시스템으로 제공, 기록·참여되는 스마트러닝 시스템이다. 강사와 교육생, 교육생과 교육생의 쌍방향 소통으로 참여와 학습몰입을 극대화할 수 있는 미래형 교육 플랫폼이다. CIC를 적용한 과정은 삼성그룹과 삼성SDS 멀티캠퍼스에서 우수성을 검증했다. '2011년 우수 교육훈련 프로그램 경진대회'에서 대상을 수상한 바 있다.

삼성SDS 멀티캠퍼스 핵심직무능력향상 IT과정은 실전형 교육이 특징이다. [사진 삼성SDS]

IT과정의 특징은 삼성SDS가 수행한 다수의 프로젝트 경험과 노하우를 교육 과정화해 업무에 바로 적용할 수 있는 실전형 교육이다. 특히 이론보다는 실습 위주로 구성돼 현장에서 효과적으로 쓰이는 기술 중심의 교육이다. 프로그래밍과 데이터베이스 과정은 기능 위주의 프로그램 개발에서 벗어나 성능 위주의 개발능력을 습득하는 교육이다. 중소기업 환경에 적합하고, 설명 위주가 아닌 풍부한 케이스별 실습 자료를 제공함으로써 교육 수료 후 업무 능력을 향상시킬 수 있도록 했다.

CIC

- Creative Intelligence Campus
- 모든 학습활동이 시스템으로 제공, 기록·참여되는 스마트 러닝 시스템
- 강사와 교육생, 교육생과 교육생의 쌍방향 소통으로 참여와 학습몰입을 극대화할 수 있는 플랫폼

암묵지의 형식화

- 다수의 프로젝트 경험과 노하우를 교육과정화해 업무에 바로 적용할 수 있도록 하는 실전형 교육 과정
- 설명 위주가 아닌 풍부한 케이스별 실습 자료를 제공함으로써 교육 수료 후 업무 능력 향상에 도움

현재 멀티캠퍼스에도 Social Learning의 방법을 적용하고 있으나,
이 방식 역시 Facebook에 페이지를 만들어 정보 공유가 이루어 지는 형식으로 사용됨

■ 과정소개

▶ SNS 연동형 Social Learning

적용과정

- 소셜미디어로 통하라 : SNS 활용 전략
- 모바일 바로알고 일내재 - 모바일 기술이 여는 새로운 비즈니스 세계

과정별로 팬페이지를 개설하고 Facebook을 연동하여 학습자간의 소통은 물론,
최신 정보 업데이트까지 커리큘럼 이외의 정보 획득 및 공유가 가능함.



삼성SDS 멀티캠퍼스는 교육의 전체적인 로드맵을 제시함으로써 대상자에 맞는 교육 과정과 교육 방법을 체계적으로 안내하고 있음

● 경영 ▶ 비즈니스 스킬			
구분	프리젠테이션	협상	기획/문서작성
Manager	인혁모의 프리젠테이션 클리닉 - Master course		
Senior	비즈니스 성공, 프리젠테이션으로 승부사라! [Power Biz Skill] Steve Jobs처럼 프리젠테이션하라 프리젠테이션 기획에서 작성까지 New 직장인을 위한 문서작성 및 프리젠테이션 실무	내 몸값을 올리는 광고속 설득전략 자기주장에 날개달기 New 협상과 설득, 그 참나의 심리를 이용하라 박상기의 비즈니스 협상 글로벌 협상전략	기획력/사고력 전략기획 전문가 New 전략 마스터 과정-조조에게 배우는 프로젝트 기획서
Junior	성공적인 프리젠테이션 디자인 Skill Up! 프리젠테이션 디자인 클리닉 컨설턴트처럼 보고하고 프리젠테이션 하라 New 비즈니스 제안서 작성 및 프리젠테이션 실무 익스트림 프리젠테이션	[모바일] Steve Jobs처럼 프리젠테이션하라 New [모바일] 비즈니스! 자신있게 협상하기 보험! 자신있게 협상하기 * 5개 중 직무별로 하나만 선택이수 최고의 만족을 이끌어내는 win-win 비즈니스 협상전략 협상전문가가 말하는 협상의 비법 win-win 비즈니스 협상기법	프로젝트 기획자가 알려주는 기획 테크닉 New 기획능력 향상 New 기획의 별 - 스타이콘으로 쓰는 한 장짜리 기획서 New 비히트 상품 기획 - 아이디어 발상부터 빅셀러 만들기까지 최강 기획팀장의 기획노트 침입포인트 - 클라이언트를 단번에 사로잡을 기획력의 비법 + 보는 한 장짜리 기획서도 다르다

멀티캠퍼스는 한 가지 주제에 맞는 교육과정을 클러스터화 하여 시리즈 교육으로 분류하고 있으며, 교육과정을 듣는 사람들에게 관련된 교육과정 및 효과성을 안내하고 있음

경영 Series | 소통 시리즈

소통 시리즈는 고부가 가치를 창출하는 창조적이고 자율적인 조직 구현을 위해 기업환경에서 혁신 가능한 5가지 영역을 중심으로 구체적인 실행방안을 담고 있는 과정을 소개합니다.

시리즈 특징

내부요인

한국형 리더십

- 자기공정
- 성취열정
- 출신수면
- 하향존경
- 상황적응
- 수평조화
- 환경변화
- 미래비전

독서통신

송영수 교수의 FoCoSe 리더십

- 조직이해 (Fellowship)
- 소통 (Communication)
- 자기관리 (Self Leadership)

소통
Communication

Tool & Process

소셜미디어로 소통하라

- SNS 활용
- 소셜미디어 마케팅
- 혁신적 소통전략 수립방법

시리즈 과정소개

유형	과정명	과정내용	학습기간
이러닝	소셜미디어로 소통하라 - SNS 활용 전략	스마트 시대의 필수품 채널인 소셜미디어는 일시적인 유행이 아니라 개인과 조직 사이의 전면에 걸쳐 커뮤니케이션 방법과 용면 네트워크의 패러다임을 변화시키고 있습니다. 이러한 시대의 흐름에 발맞춰 소셜미디어의 특징과 종류 및 기업에서의 활용 사례를 알리고, 소셜미디어를 내외부 고객과의 소통채널로 활용하기 위한 전략을 수립할 수 있도록 기회/가장되었습니다.	1개월 (10시간)
이러닝	송영수 교수의 FoCoSe 리더십 - 팔로워십, 소통, 셀프리더십	통계중심의 조직관리에서 벗어나 자율과 몰입중심의 조직문화로 옮겨가기 위한 방법론의 일환으로 임파워먼트를 소개하고 있으며, 이를 통해 성과창출을 위한 자료를 제시합니다.	1개월 (7시간)
이러닝	한국형 리더십	한국형 리더십의 참모가인 국민대 백기봉 교수의 철저한 시대 연구분석을 기반으로 도출된 한국형 리더십의 8가지 요인을 학습내용으로 구성하며, 대한민국에 모든 직장인이야만 관련될 규약을 법한 리더십 관련 에피소드를 드라마로 구성하여 한국의 기업문화에 맞춤형 리더십 실연을 제시하는 리더십 과정입니다.	1개월 (16시간)

경영 Series | 성과창출 시리즈

활력 넘치고 최고의 성과를 내는 팀을 만들고자 하는 조직의 관리자를 위한 과정으로 헌업 및 실무에서 발생할 수 있는 실 사례를 중심으로 문제점을 해결하기 위한 실천적 자질을 제시하는 과정입니다.

시리즈 특징

성과를 창출하는 조직을 만드는 관리자 역량

- 팀빌딩**: 효과적인 팀구축과 관리
- 임파워먼트**: 자율과 몰입중심의 조직문화
- 비전구축과 성과달성**: 성과를 높일 수 있는 목표관리
- 합리적 의사결정**: 전략적이고 논리적인 사고
- 효과적 갈등관리**: 신뢰구축과 효과적 문제해결방법

시리즈 과정소개

유형	과정명	과정내용	학습기간
모바일	성과창출! 팀빌딩 전략	효과적인 팀 구축과 관리를 위한 다양한 대안들을 제시하고 있는 가운데, 헌업에서의 성과창출을 위한 방법론으로써 팀빌딩 전략을 제시합니다.	1개월 (6시간)
모바일	성과창출! 임파워먼트 전략	통계중심의 조직문화에서 벗어나 자율과 몰입중심의 조직문화로 옮겨가기 위한 방법론의 일환으로 임파워먼트를 소개하고 있으며, 이를 통해 성과창출을 위한 자료를 제시합니다.	1개월 (6시간)
모바일	성과창출! 비전구축과 성과달성 전략	비전구축을 통해 성과를 창출하고 성과를 달성하는 방법론을 제시하고 있습니다. 비전구축에 대한 막연한 생각과 구체적인 자료가 필요한 학습자들에게 그 방법론을 제시합니다.	1개월 (6시간)
모바일	성과창출! 합리적 의사결정 전략	강등과 신뢰의 정의와 분석을 정확히 파악하고 신뢰구축을 위한 다양한 방법론을 이따함으로써 개인 및 조직 내에서 일어나는 갈등의 유형에 대한 적절한 관리 방법론을 제시합니다.	1개월 (6시간)
모바일	성과창출! 팀빌딩 전략	효과적인 팀 구축과 관리를 위한 다양한 대안들을 제시하고 있는 가운데, 헌업에서의 성과창출을 위한 방법론으로써 팀빌딩 전략을 제시합니다.	1개월 (6시간)

VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. EBS
4. 서울사이버대학
5. 지방행정연수원
6. TED
7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준

국내외 주요경제지표 및 연구자료, 경기관련지표 산업동향, 교역조건, 국제수지 통계자료, 주요 외국 경기 및 산업생산 지표 제공



구분	회사정보
회사명	삼성경제연구소
URL	http://www.seri.org/

SERI 소개

보고서, 세리북, 열린지식존, CREATIVE존, 포럼, 인포 센터, 열린채용정보, 고객센터 등으로 구성

- 창의성과 종합력을 바탕으로 양질의 지식을 창출하여 기업과 국가사회를 선도하는 것이 미션
- 연구분야는 경제정책, 글로벌연구, 산업전략, 사회공헌, 지식경영 등

경영/경제/산업/정책 보고서와 다양한 지식콘텐츠 공유 SNS를 활용한 정보 공유 및 모바일을 활용하는 모습을 보이고 있음



삼성경제연구소도 홈페이지 외에 SNS를 통한 정보공유를 하고 있으며, 실시간으로 정보 업데이트에 대한 내용을 전달하고 있어 필요한 정보를 실시간으로 확인할 수 있음

참고: <http://www.seri.org>

VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. **EBS**
4. 서울사이버대학
5. 지방행정연수원
6. TED
7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준

EBS는 명실상부한 대한민국 대표 지식 전달 채널로서 다양한 교육 분야를 담당하고 있음



구분	회사정보
회사명	한국교육방송공사
URL	http://www.ebs.co.kr

교육소개

- 학교 교육과정 프로그램 뿐만 아니라 학생 외에도 전 세대가 공감할 수 있는 양질의 다양한 교양 프로그램의 제작
- 선도적인 교육 콘텐츠를 제공하여 대한민국 지식 전달 채널로서 비중 있는 역할을 수행하고 있음

한국의 대표 공교육 기업 EBS는 교육 네트워크 기업으로 다른 교육 기관보다 다양하고,
선도적인 교육 콘텐츠를 제공해야 하는 책임이 있음

소셜 미디어의 개방성 적극 수용

- 과거 미디어는 공급 위주였으나 **소셜 미디어는 공급자와 수요자 모두가 소통**하고, **공유**하는 방식으로 변화한 모습
- 개방성 아래 **지식이 자유롭게 공유**되고, 소통이 중시되는 지식 콘텐츠 제공이 이루어져야 한다고 봄

수용 수준에 대한 정확한 입장 정립

- 소셜러닝 도입으로 인한 **지식의 대중화로 인한 지식 편식의 문제와 공식 교육제도 사이에서 합의점 고민**해야 함
- 이러한 고민을 바탕으로 EBS가 제공할 수 있는 역할 범위 안에서 새로운 형태의 소셜 미디어 결합 콘텐츠가 개발되어야 할 것으로 보임

콘텐츠 DB화와 오픈

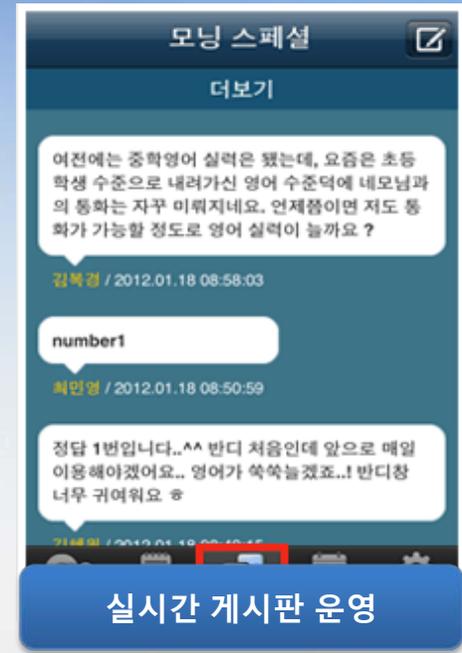
- 현재 보유하고 제공하고 있는 콘텐츠의 질은 굉장히 높지만, 일방적인 공급과 수요 체계
- **교육생들이 본인의 학습 목표에 맞게 재가공하거나, 자유롭게 활용함으로 집산 지성을 발휘할 수 있도록** 사회적 기여 차원에서 제공 역할을 해주길 기대 함

학교, 교사, 지역사회와 연계

- 소셜러닝의 가치는 학교, 교사, 지역 사회 모두가 유기적으로 연결될 때 빛을 발함
- 미시적인 시각이 아닌 좀 더 나아가 공교육, 평생 학습, 글로벌 교육으로 시야를 확장 시킬 필요성 있음

출처: 소셜러닝과 EBS역할보고서 (2011)

모바일을 통한 교육 콘텐츠의 제공 및 게시판을 운영하여,
언제, 어디서든 이용 가능하도록 운영하고 있음



스마트 콘텐츠 스트리밍(실시간 방송) 서비스 제공

어플리케이션을 통해 게시판 및 관련 정보 제공

참고: <http://www.ebs.co.kr/>

EBS모바일 웹서비스- 쉽고 빠른 스마트 콘텐츠 스트리밍 서비스 인기 프로그램 5개 채널의 편성표, EBS Twitter 제공



SNS와의 연동을 통해 관련 정보를 실시간으로 제공

다수의 SNS를 연동하여 사용자들의 선택적 수용 가능

그러나 채널이 많아지면 관리가 힘들어지며, 집중되는 효과가 떨어지는 문제점 존재

참고: <http://www.ebs.co.kr/>

유통되는 콘텐츠는 EBS뿐만 아니라 뜻을 같이 하는 콘텐츠 기업, 개인 사용자 등이 CP(Content Provider)로 참여할 수 있는 개방된 체제



EDRB(Digital Resource Bank)를 통해 콘텐츠를 제공할 수 있도록 환경 조성

콘텐츠 제공자를 전문가 뿐만 아니라 참여 주체에 의해 제공 될 수 있는 환경을 제공함

기업, 개인 사용자 등이 UCC의 형태로 제작하여 업로드

출처: <http://www.edrb.co.kr>

EDRB의 시스템 구성도를 나타낸 것이며, EBS의 고품질의 교육방송 콘텐츠를 기반으로 교수학습의 활용도 증진을 위해 5분 이내의 Clip 영상, 이미지, UCC, 디지털 지도안 등을 제공하는 서비스

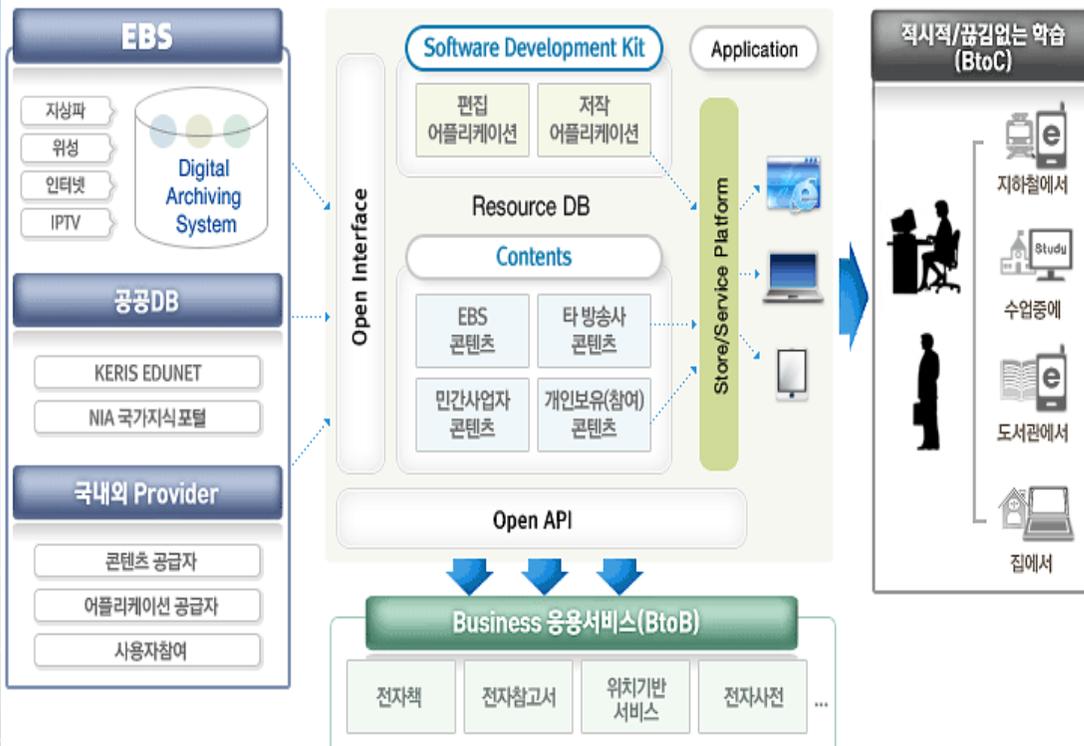
서비스 소개

EDRB는 EBS가 직접 운영하는 것으로, 학교 현장에서 활용할 수 있는 교육용 디지털 콘텐츠를 제공하는 서비스입니다.

Seamless, Learning, Ecosystem EDRB

클립

국어 | 수학 | 영어 | 사회 | 과학 | 예체능



모바일과 PC를 통해 스트리밍 형식으로 제공되어 실시간 교육 가능

EBS의 DB뿐만 아니라 공공 DB, 개인이나 기업들에 의해 제작된 콘텐츠도 DB화

VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. EBS
4. **서울사이버대학**
5. 지방행정연수원
6. TED
7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준

서울사이버대학은 원격 고등교육기관으로 사이버 교육의 대표적인 교육기관임



구분	회사정보
회사명	서울사이버대학교
URL	http://www.iscu.ac.kr

교육소개

- 원격 고등교육기관으로 6개 영역의 교양과정과 3개 영역의 전공과정으로 각각 구분하여 교육과정을 편성하고 있음
- 체계성, 수월성, 연계성, 개방성 4가지 교육정책을 가지고 있음.

게시판을 일반게시판과 Facebook형태로 설정 가능하게 하여,
강사의 판단에 의해 소셜러닝의 방법 적용 가능하며 양방향 의사소통이 가능할 것으로 기대됨



강사-교육생, 교육생-교육생간 상호작용을 통해
학습효과를 높이는데 효과적임

강의상담, 토론, 팀 프로젝트 등 다양한 상호작용을 통해
학습을 독려하고 있음

Facebook형 게시판은 일방적이지 않은 양방향
의사소통이 가능하며 온라인 교육의 한계인 시간차에
의한 의사소통 단절 문제를 조금이나마 완화할 수 있음

Facebook을 플랫폼 내 삽입함으로써
접근의 용이성 제고

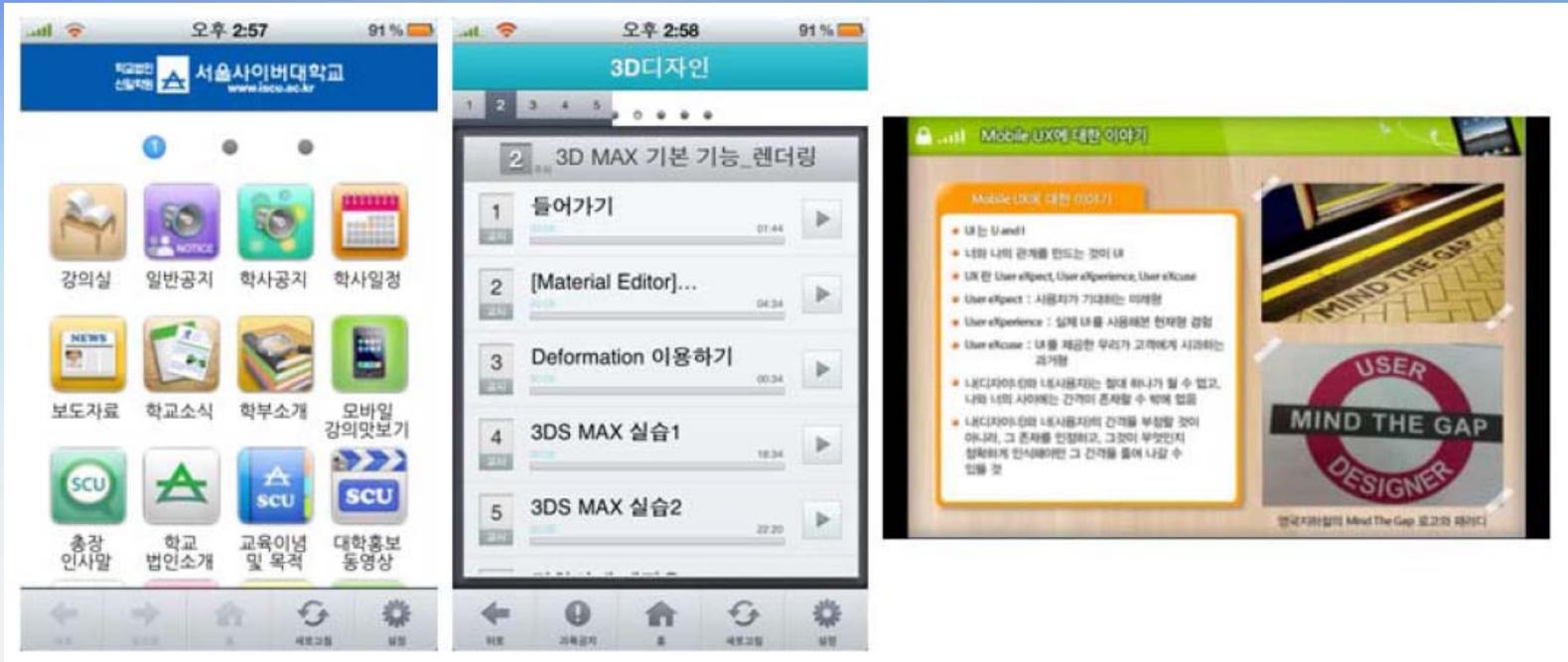
강의 내용을 유닛단위로 제공하고 해당 내용을 내재화시킬 수 있는 활동을 결합하여 콘텐츠 내에서 학습내용 숙지와 활동이 가능하도록 구성



참여, 협력, 정보 공유, 지식 습득이 가능한 환경 조성

학습환경, 교육생 특성, 선수지식, 학습양식, 선호도, 학습전략, 평가 결과 등을 고려하여 유닛 재구성

모바일을 활용한 어플리케이션을 개발하여 적용하고 있으며,
종합정보시스템과의 연동을 통해 다양한 기능을 활용할 수 있도록 지원하고 있음



IT기술 동향을 파악하여 강의 콘텐츠에 적용

모바일을 통해 언제, 어디서나 학습할 수 있는 환경을 구현/지원

종합정보시스템과 연동되어 다양한 기능의 활용할 수 있도록 모바일 플랫폼을 지원함

종합정보시스템을 다음과 같이 현황을 나타내고 있으며,
실시간으로 학습 현황을 확인할 수 있어 과정을 수강함에 있어 도움을 줄 수 있음

학습과정 시험 1 과제 5 토론 설문 프로젝트 게시판 11						학습과정 시험 1 과제 5 토론 설문 프로젝트 게시판 11					
과목명	이수	학점	담당교수	권장진도율	내진도율	과목명	과제제목	과제제출기간	과제유형	과제제출 여부	
부동산증권화구조	전선	3	이재웅	38%	31%	부동산증권화구조	채권투자자의 위협	2011-09-09~2011-09-21	개별과제	제출	
상담이론과실제	전선	3	최해라	38%	31%	부동산증권화구조	채권과 주식의 발행비용	2011-09-06~2011-09-21	개별과제	제출	
성인학습및상담	교선	3	오혜섭	38%	23%	부동산증권화구조	신용평가기관의 역할에 대해 간단히 기술하십시오.	2011-09-14~2011-09-26	개별과제	미제출	
알기쉬운투자결정방법	교선	3	이진경	38%	31%	부동산증권화구조	LTV 계산	2011-09-19~2011-10-03	개별과제	미제출	
						부동산증권화구조	연간수익률	2011-09-19~2011-10-03	개별과제	미제출	
						부동산증권화구조	전정매매의 요건	2011-09-22~2011-10-10	개별과제	미제출	
						부동산증권화구조	리츠의 공통점	2011-10-03~2011-10-17	개별과제	미제출	

종합정보시스템에 로그인 하면 강의 진도율을 비롯하여 시험, 과제, 토론, 설문, 팀 프로젝트, 게시판 활동 등을 한 눈에 확인할 수 있음

전공 교육과정의 구체적인 로드맵을 제시함으로써 학생들에게 편의를 제공함



▪ 각 학과(과정)별 교육과정 로드맵을 통해 효과적인 학습이 가능하도록 돕고 있음

▪ 학문지향성 로드맵, 전문직업지향성 로드맵, 자격증 별 로드맵으로 제시되고 있음

▪ 전공 교육과정 로드맵은 구체적으로 설정되어 있으며, 이를 학생들에게 제공함으로써 학생들의 편의를 제공

VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. EBS
4. 서울사이버대학
5. 지방행정연수원
6. TED
7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준

지방행정연수원은 지방 공무원의 교육을 담당하고 있으며, 국정시책교육 및 지역현안 해결 중심의 실용교육 등 전문교육 시행

구분	회사정보
회사명	행정안전부 지방행정연수원
URL	http://www.logodi.go.kr/

교육소개

- 지방공무원의 교육을 담당하고 있으며, 국정시책교육, 지역현안 해결 중심의 실용교육 등 전문교육 시행
- 창의·감성·소통형 교육을 실시
- 전북 완주로 이전

지방행정연수원은 자체적으로 확보한 강의 콘텐츠를 공유하고 있으며,
TED를 홈페이지와 연동시켜 글로벌 강의 콘텐츠를 제공하고 있음

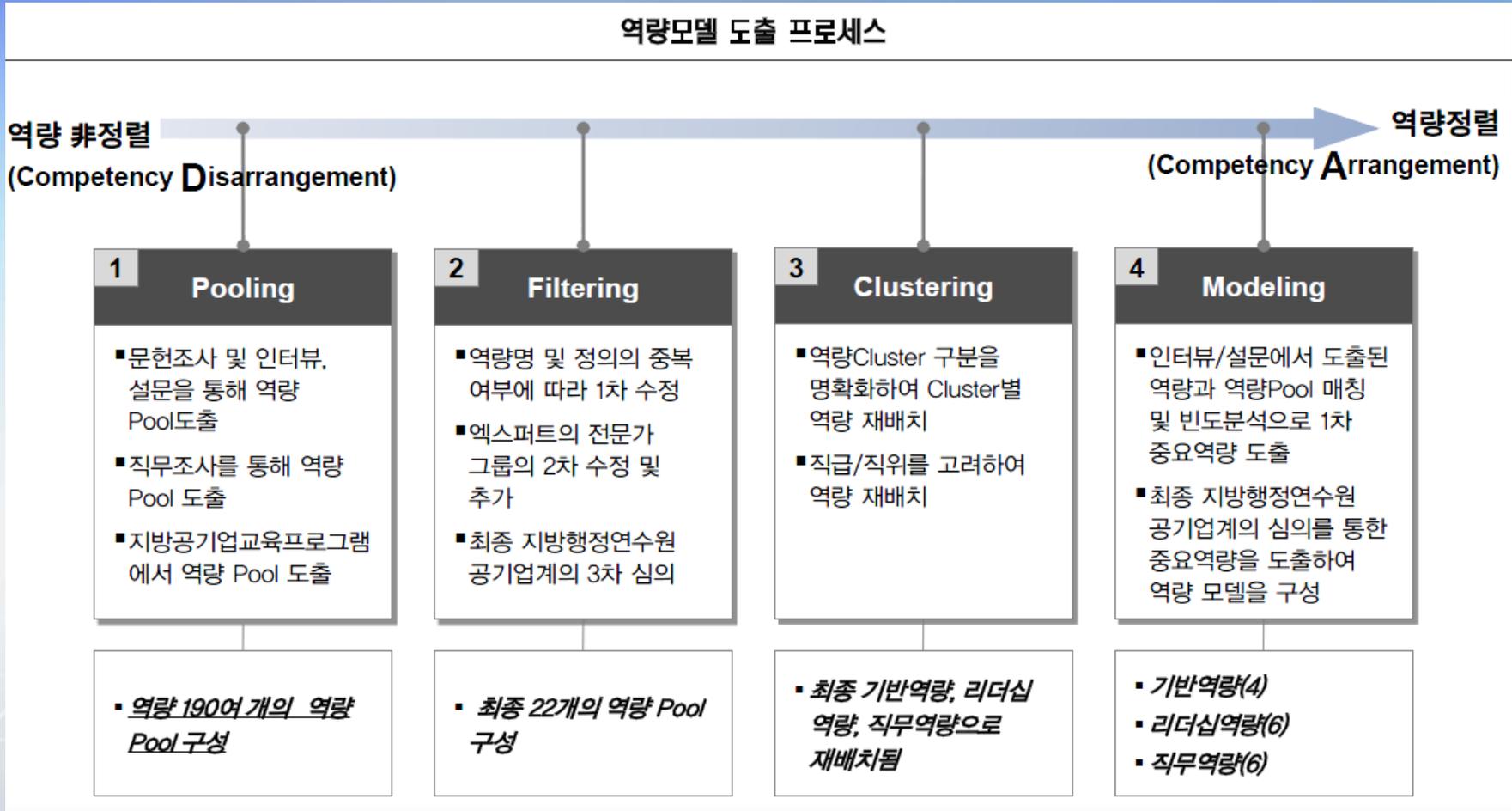
The screenshot shows the homepage of the local government training center. The main navigation bar includes '알림과 소통', '교육운영', '교류협력', '자료마당', '사이버 교육센터', and '연수원 소개'. The '자료마당' (Data Room) section is active, displaying '연수원 명강의' (Top Courses of the Training Center). Under this section, there are four course cards:

- 문화관광행사 기획과 운영 - 2**: 강사: 정강찬 (배재대학교 교수), 강의일자: 2012-05-16, 조회수: 363
- 문화관광행사 기획과 운영 - 1**: 강사: 정강찬 (배재대학교 교수), 강의일자: 2012-05-16, 조회수: 508
- 공무원 재해예방과 보상**: 강사: 이기찬 (공무원연금공단 재해보상심사부장), 강의일자: 2011-10-10, 조회수: 1523
- 세계인의 마음을 움직이는 대한민국 브랜드파워**: 강사: 이백준 (국가브랜드위원회 위원장)

The screenshot shows the homepage of the local government training center, specifically the '글로벌 명강의' (Global Top Courses) section. The main navigation bar is the same as the previous screenshot. The '자료마당' (Data Room) section is active, displaying '글로벌 명강의'. Under this section, there are three course cards:

- Margaret Heffernan: 감히 반대하기**: 내용: 우리는 타인과 충돌하는 것을 두려워하며, 이의가 있어도 감히 반대하기를 두려워합니다. Margaret Heffernan은 정보가 공개되어도, 그 정보를 통해 비판적 시각을 보이는 이가 없다면 공개성 만으로는 아무 의미... 조회수: 39
- 쉬나 아영가: 선택을 쉽게 만드는 방법**: 내용: 우리는 개인화된 경험과 상품들을 좋아하지만--700가지의 옵션들과 마주하게 되면 소비자들은 어찌할 바를 모르게 됩니다. 쉬나 아영가는 개인과 기업이 선택하는 것에 대해 보다 까다로운 관점으로 (by choosy about...) 조회수: 254
- 댄 길버트, "우리는 왜 행복할까요?"**: 내용: <행복에 걸려 비틀거리다>의 저자 댄 길버트 씨는 원하는 것을 얻지 못하면 불행해진다는 관념을 뒤집습니다. 일이 생각대로 잘 안 풀려도 행복할 수 있습니다. 인간에게는 "심리적 면역 체계"가 있기 때문입니다. 강의 마... 조회수: 419

본 내용도 '지방공기업 교육요구분석 및 역량기반 교육체계 수립' 보고서의 일부 내용으로 역량을 도출하는 것보다는 교육체계를 분류함에 있어 다음의 방법을 벤치마킹하고자 함



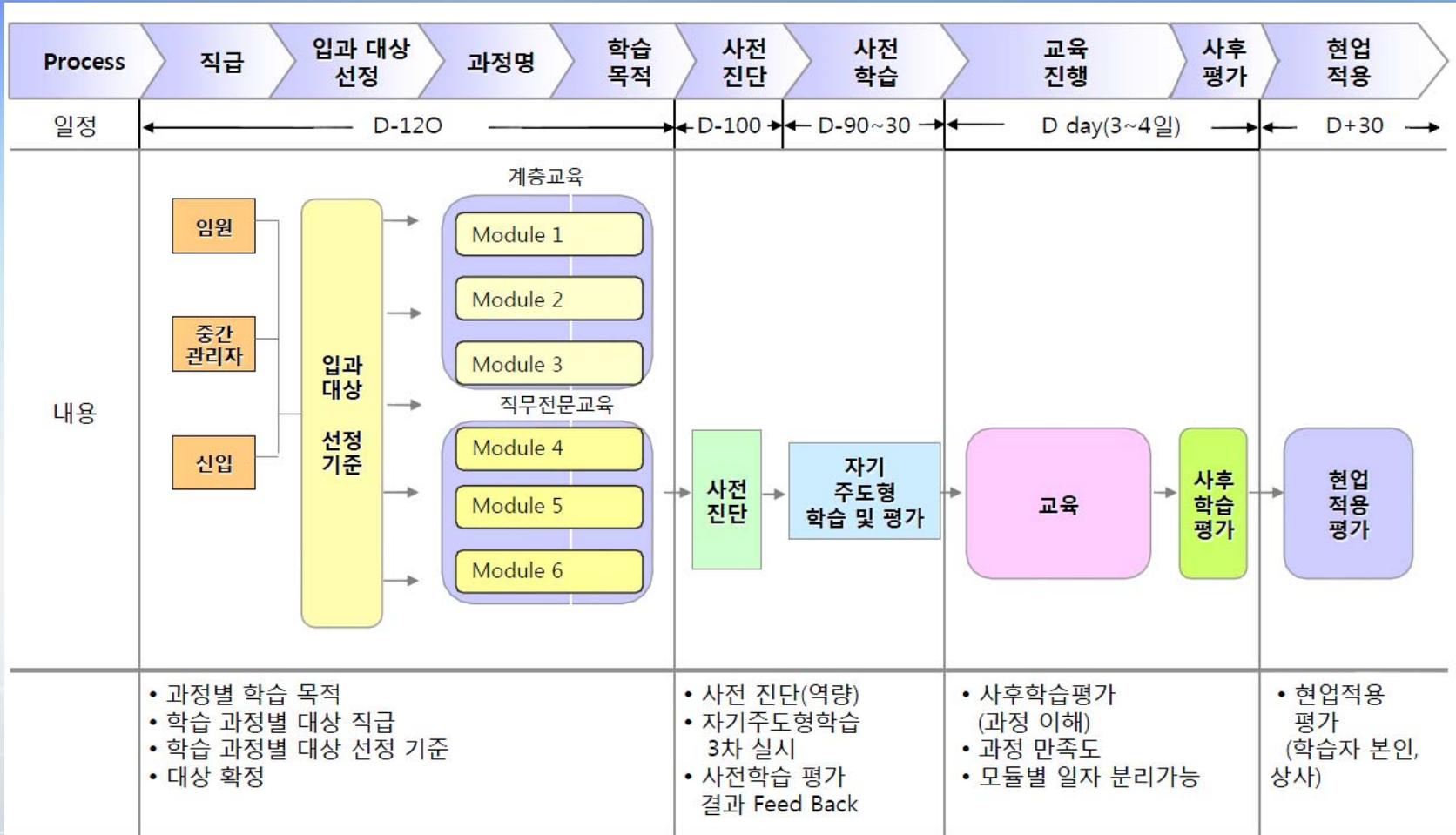
교육과정에 대한 매칭작업을 통해 빈도분석을 실시하고 교육과정의 클러스터링이 필요함

중요역량 도출: 1차 빈도분석

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	code	인터뷰/심문 추출역량	빈도			역량	수용역량	
2	a-1	경영마인드	7		a-1	경영마인드		15
3	a-2	고객지향자세	26		a-30	환경그리업무추진	경영마인드	
4	a-3	기획력	2		a-6	문제해결능력		7
5	a-4	대인관계	7		a-7	문제해결능력	문제파악 및 해결능력	
6	a-5	리더십	9		a-10	협업역량 업무자세		
7	a-6	문제해결능력	6		a-19	적응성	주도적 업무태도	19
8	a-7	문제해결능력	1		a-24	주도성		
9	a-8	적응력	2		a-26	책임감		
10	a-9	주도성	2		a-8	분석력		
11	a-10	일정적 업무자세	13		a-17	자료분석능력	자료수집 및 분석능력	4
12	a-11	윤리적 자세	5		a-18	자료수집		
13	a-12	융통성(유연성, 개방성)	3		a-22	조직내 협업	협업	12
14	a-13	의사결정력	1		a-28	협업		
15	a-14	의사소통	11		a-29	협업		
16	a-15	자기개발	3		a-9	주도성	체계적 업무처리	5
17	a-16	자기관리	3		a-27	체계적 업무처리		
18	a-17	자료분석능력	1		a-2	고객지향자세	고객지향자세	26
19	a-18	자료수집	1		a-3	기획력		2
20	a-19	적응성	0		a-4	대인관계	대인관계	7
21	a-20	적응력	1		a-5	리더십	리더십	9
22	a-21	전문성	21		a-11	윤리적 자세	윤리적 자세	5
23	a-22	조직내 협업	4		a-12	융통성(유연성, 개방성)	융통성(유연성, 개방성)	3
24	a-23	조직충성	1		a-13	의사결정력	의사결정력	1
25	a-24	주도성	4		a-14	의사소통	의사소통	11
26	a-25	창의성	9		a-15	자기개발	자기개발	3
27	a-26	책임감	2		a-16	자기관리	자기관리	3
28	a-27	체계적 업무처리	3		a-20	적응력	적응력	1
29	a-28	협업	1		a-21	전문성	전문성	21
30	a-29	협업	7		a-23	조직충성	조직충성	1
31	a-30	환경그리업무추진	8		a-25	창의성	창의성	9
32	a-31	IT능력	1		a-31	IT능력	IT능력	1
33	?	공익추구/지역사회공헌	10		추가	공익추구/지역사회공헌	공익추구/지역사회공헌	10
34			175				합계	175

클러스터	역량	빈도	임원급	리더급	실무자급
기반역량	고객지향자세	26	●	●	●
	공익추구/지역사회공헌	10	●	●	●
	윤리적 자세	5	●	●	●
	창의성	9	○	●	○
리더십역량	경영마인드	15	●		
	융통성(유연성, 개방성)	3	●		
	의사결정력	1	●	○	
	리더십	9		●	
	팀워크	12		●	○
	문제파악 및 해결능력	7		●	○
	대인관계	7			●
	전문성	21	●		
직무역량	기획력	2		●	
	자기관리	3		●	
	주도적 업무태도	19		●	
	의사소통	11		○	●
	체계적 업무처리	5		○	●
	자기개발	3			●
	자료수집 및 분석능력	4			●
	적응력	1			●
	조직충성	1			●
	IT능력	1			●

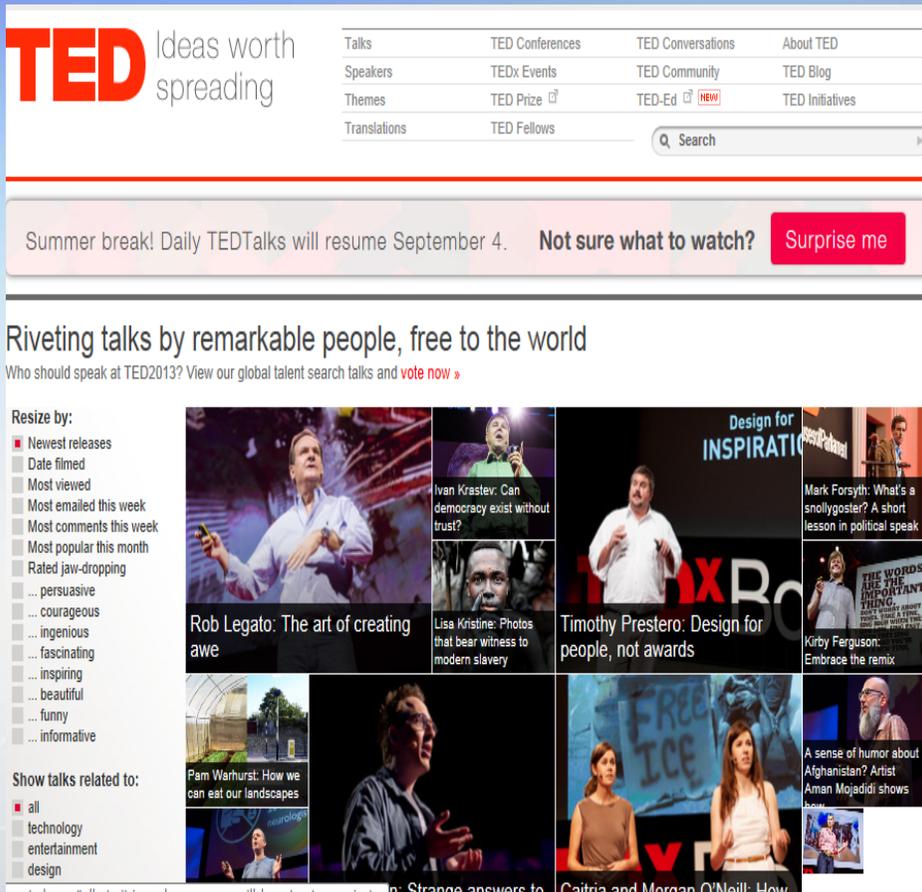
지방행정연수원의 '지방공기업 교육요구분석 및 역량기반 교육체계 수립' 보고서의 일부 내용으로
 사전사후 관리 방안에 대한 프로세스를 벤치마킹하고자 함



VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. EBS
4. 서울사이버대학
5. 지방행정연수원
6. TED
7. 新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준

Technology, Entertainment, Design '확산할 가치가 있는 아이디어(Ideas worth spreading)'을
 모토로 각 분야 명사들을 하면서 새로운 지식 나눔의 장으로 자리매김



구분	웹 사이트 정보
웹 사이트 명	TED
URL	http://www.ted.com/

TED 소개

- 기술, 엔터테인먼트, 디자인 등 각 분야의 영향력 있는 전문가들이 지식과 지혜, 그리고 영감과 아이디어, 비공개 연설, 프레젠테이션 한 동영상을 온라인 상에 공개하여 공유함

출처: <http://www.ted.com/>

Technology, Entertainment, Design '확산할 가치가 있는 아이디어(Ideas worth spreading)'을
 모토로 각 분야 명사들을 하면서 새로운 지식 나눔의 장으로 자리매김 함



Talks Tags

Displaying all tags related to talks

- | | |
|--|---|
| <p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activism (48) • Adventure (18) • Advertising (5) • Africa (60) • Aging (9) • Agriculture (9) • AI (4) • AIDS (11) • Aircraft (3) • Algorithm (1) • Alternati... (22) • Animals (50) • Anthropology (8) • Antidepressants (3) • Ants (2) • Apes (4) • Architecture (41) • Art (99) • Arts (162) • Asia (10) • Astronomy (24) • Atheism (4) | <p>G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gaming (21) • Gender (6) • Genetics (17) • Geology (2) • Glacier (2) • Global issues (317) • God (12) • Google (7) • Government (13) • Green (47) • Guitar (11) <p>H</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hack (7) • Haiti (2) • Happiness (46) • Health (84) • Health care (55) • Heroism (4) • History (60) • Human origins (4) • Humanity (28) |
|--|---|

Talks Tag > Business

Showing 1 - 12 of 211

Sort by:



Alan Siegel: Let's simplify legal jargon!
 04:26 Posted: Mar 2010
 Comments 133 Emailed 268



Alex Tabarrok on how ideas trump crises
 14:33 Posted: Apr 2009
 Comments 185 Emailed 334

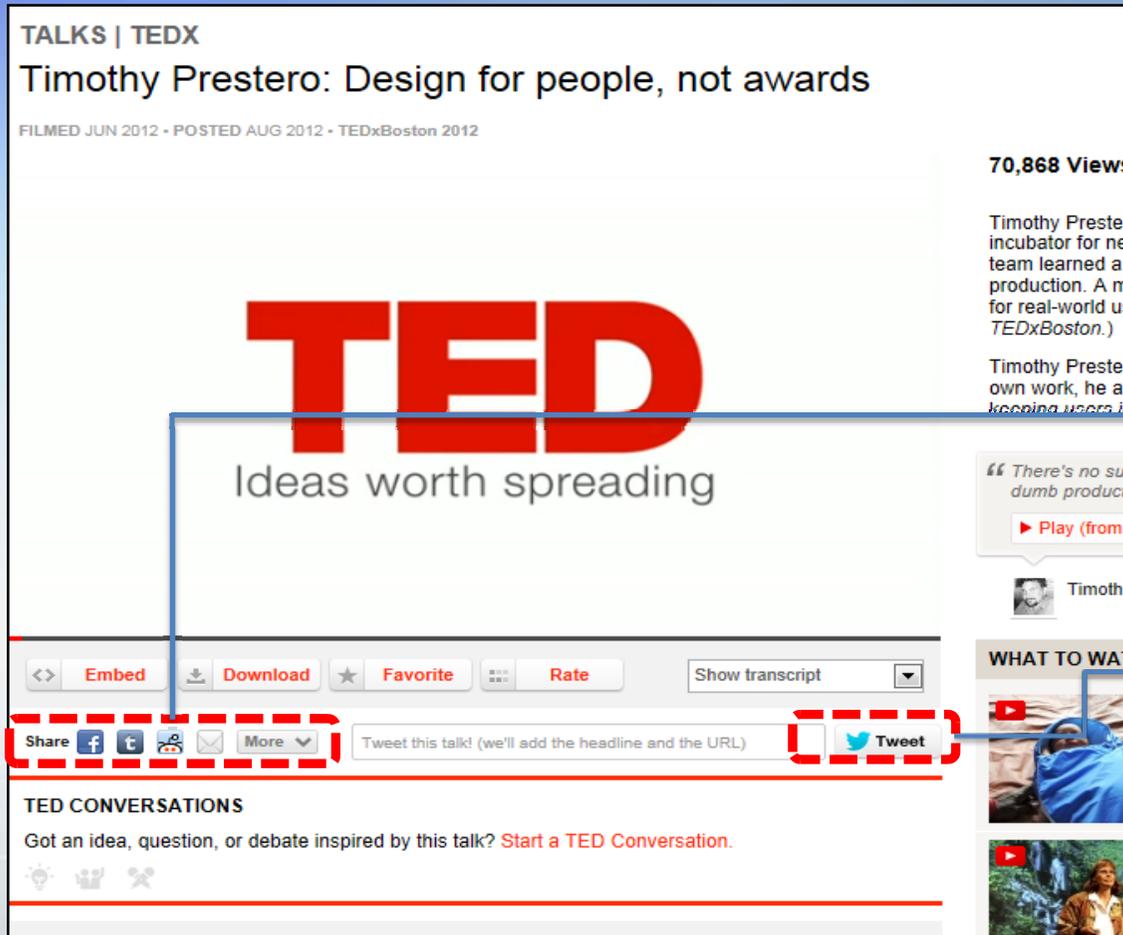
WHO? 기술, 엔터테인먼트, 디자인 등 각 분야의 영향력 있는 전문가

WHAT? 지식과 지혜, 그리고 영감과 아이디어,비공개 연설,프레젠테이션

HOW? 초청강연, 강연 동영상을 온라인 상에 공개

▪출처: <http://www.ted.com/>

TED는 facebook 및 트위터, 블로그를 통해 관련 뉴스 및 소식, 정보 등 공유



▪ 정보를 SNS에 손쉽게 공유할 수 있도록 함

▪ 정보에 대한 의견을 바로 표현할 수 있도록 함

▪ 출처: <http://www.ted.com/>

VIII 부록

1. 삼성 SDS 멀티캠퍼스
2. 삼성경제연구소
3. EBS
4. 서울사이버대학
5. 지방행정연수원
6. TED
7. **新 학사행정시스템 구축방향-소요자원산정기준**

M/M 산정은 2012년 소프트웨어 사업 기술자 등급별 노임단가를 기준으로 산정하였으며 중급기술자 소프트웨어 개발비의 70%로 적용하고 VAT 포함, 이윤은 미포함한 예상공급가를 산정함

M/M 산정 기준

직접인건비 산정 : 2012년도 소프트웨어사업 기술자 등급별 노임단가 적용

(단위 : 원)

구분	월 노임단가	소프트웨어 개발비
기술사	8,612,406	21,703,263
특급기술자	7,684,138	19,364,027
고급기술자	5,608,174	14,132,598
중급기술자	4,569,620	11,515,442
초급기술자	3,801,358	9,579,422

제경비 산정 : 직접인건비 X 110%

기본 기술료 산정 : (직접인건비 + 제경비) X 20%

소프트웨어 개발비 = 직접인건비 + 제경비 + 기본 기술료

이윤 미포함, VAT 10% 적용

중급기술자 기준 예상공급가 산정 : 11,515,442 원

중급기술자 기준 개발비의 70% 적용 : 8,060,809 원

예상공급가(VAT포함) = 예상공급가 X 110%

= 8,866,890원

감사합니다.



CAU  중앙대학교