

발간등록번호

11-1543000-000090-01

# 소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합정보시스템 구축에 관한 연구

(Study on Building an Integrated Information System for a  
Small Franchise Restaurants)

농림축산식품부



# 제 출 문

농림수산식품부 장관 귀하

이 보고서를 “소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합정보시스템 구축에 관한 연구”에 대한 최종보고서로 제출합니다.

2013 년 5 월 22 일

경희대학교 산학협력단

# 연 구 진

연구기관명 : 경희대학교 산학협력단

연구책임자 : 박 상 찬

책임연구원 : 박 상 찬

연 구 원 : 어 윤 선

연 구 원 : 이 민 정

연 구 원 : 이 효 성

연 구 원 : 유 은 선

연 구 원 : 김 용 선

보 조 원 : 배 경 선

# 요 약 문

## I. 제 목

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합정보시스템 구축에 관한 연구

## II. 연구개발의 목적 및 필요성

최근 프랜차이즈 가맹점 수가 2011년 대비 2만개 이상 증가하고 있고(공정거래위원회, 2012), 대부분의 외식업체 연간 매출액 1억 미만이 75%를 차지할 정도로 가족중심의 영세한 경영구조를 가지고 있다. 그리고 대기업의 조직화된 외식산업 진출로 인해 영세 외식업체는 경쟁력 부재로 폐업이 증가되고 있다(한국외식업중앙회, 2012).

이러한 사회적 상황에서 중소외식프랜차이즈 업체가 지속가능한 성장을 하기 위해서는 본사나 가맹점 모두 자신의 점포에 대해 실시간으로 경영상황을 정확히 파악하고 그에 따라 발빠른 경영개선 작업이 시행되어야 할 것이다. 그러나 대부분의 자영업자들은 자신의 점포 경영상황을 제대로 인지하지 못하고 있는 실정이다. 예를 들어 가장 기본적인 손익분기점이나, 메뉴별, 월별 식재료 원가, 그리고 매월 손익계산 역시 제대로 인지하지 못하는 주먹구구식 경영을 하고 있다. ERP시스템을 운영하는 프랜차이즈의 경우에도 실제 프로그램은 되어 있지만, 점주들의 무관심, 인력난, 강력한 본사의 컨트롤 능력 부재 등으로 인해 제대로 활용되지 못하고 있는 실정이다.

따라서 본 연구에서는 소형외식프랜차이즈 본사와 가맹점이 쉽고 빠르게 원가와 손익을 확인 할 수 있는 프로그램을 개발하고자 한다. 이러한 점포경영의 핵심프로

그럼 개발을 통하여 정확한 원가계산과 더불어 식자재의 단가추이 파악, 표준원가와 실제원가와의 차이분석, 식자재의 로스관리, 가맹점별 원가관리를 비교분석하여 본사에서 식자재 유통을 투명하게 파악할 수 있도록 하는 등 소형외식프랜차이즈 기업의 경영에 많은 역할을 할 것이다.

그리고 실시간으로 자신의 점포 손익이 어느 정도 인지를 파악하고, 그에 따른 문제점을 도출하여 즉각적인 개선활동을 통해 지속성장 가능한 경영활동을 할 수 있도록 하고자 한다.

### Ⅲ. 연구개발 내용

#### 1. 국내 소형 프랜차이즈 수요 조사

국내 소형 프랜차이즈 업체들이 통합정보시스템을 사용하지 않는 원인을 파악함. 통합정보시스템을 사용하는 프랜차이즈 업체의 사용 현황을 분석함. 현재 사용하고 있는 시스템의 장단점을 파악함.

#### 2. 시스템 개발

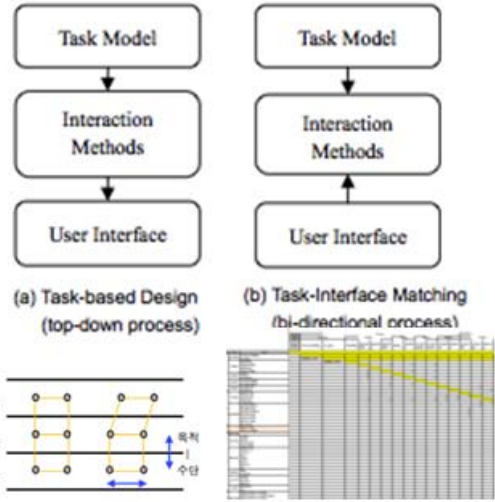
본 시스템의 목적은 POS 브랜드와 관계없이 연결될 수 있는 표준데이터구조를 도출하여 재사용시에 시간과 비용을 줄일 수 있는 데이터참조모델 개발과 수요조사들을 통해서 도출해낸 화면들을 HCI(Human Computer Interaction) 측면을 고려하여 유기적인 화면 목록을 배치하고 사용하기 편한 웹화면을 디자인하는데 있음.

## 데이터 참조 모델

- 범정부 DRM: 데이터참조모델이란 정보 기술 아키텍처 중 데이터 아키텍처의 수립을 지원하기 위한 참조모형으로 데이터 표준화 및 재사용과 데이터 관리를 지원하기 위해 데이터를 분류하고 표준 데이터 구조를 정의한 체계를 말함
  - FEA DRM: 데이터참조모델이란 전체 조직 차원의 표준화된 데이터 모델로서 기능 및 데이터 요구 사항을 정의하기 위한 개념적, 논리적 데이터 모델을 말함
- ➔ 재사용성과 관리를 위하여 표준화된 데이터구조를 개념적, 논리적으로 정의한 체계라 말할 수 있음

행정안전부 한국정보화진흥원, "범정부 데이터 참조모형 2.0", 2009  
 whitehouse.gov, "FEA Consolidated Reference Model Document", 2009

## Cognitive Work Analysis



Task Operation Interface

화면간 연관분석

#### IV. 연구개발결과

## 프로세스 설계 - 프로세스 분류

국내외 소형 외식 프랜차이즈 업체의 통합정보시스템 사례 조사 및 분석을 기반으로 원가 및 손익을 위한 두 가지 영역으로 프로세스를 분류하고, 각 프로세스는 데이터 입력을 위한 관리 영역과 정보 분석 영역으로 구성함

- 1) 제품 및 레시피 관리를 통한 원가 프로세스
- 2) 인건비 등 모든 경비를 감안한 손익 프로세스

우리 매장에서 팔리는  
제품의 원가는 얼마일까?  
실제 로스는 얼마나  
발생할까?

매출에 비해  
모든 경비를 감안했을 때  
실제 손익이  
얼마나 될까?

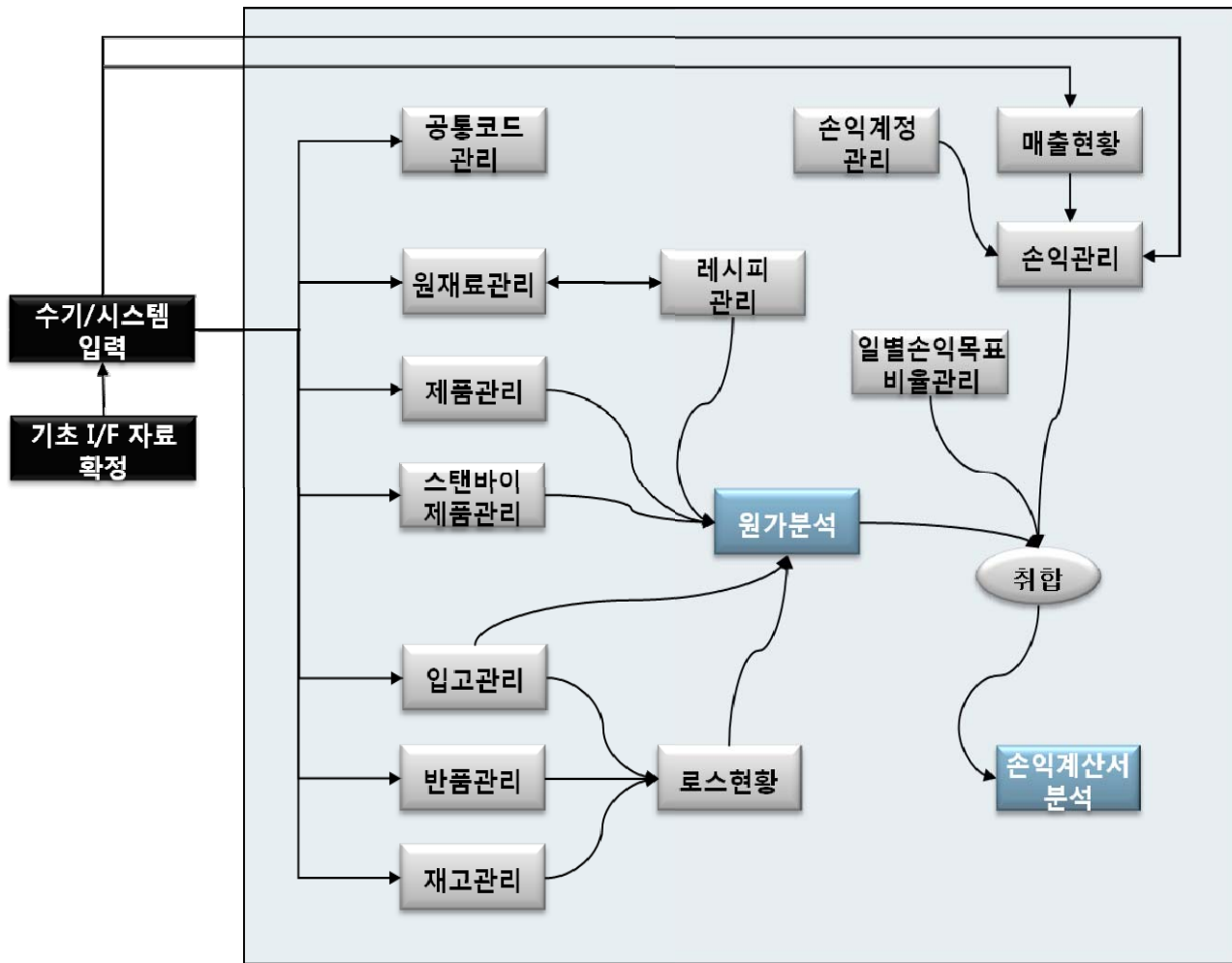


대분류	중분류
원가관리	레시피관리
	입고관리
	재고관리
	로스관리
	매출관리
원가분석	원가조회
	메뉴매출분석

대분류	중분류
손익관리	손익계정 관리
	인건비관리
	운영비관리
	수수료관리
	시설비관리
	기타경비
손익분석	손익계산서조회



# 프로세스 설계 - 프로세스 상세 Map



## 프로세스 설계 - 손익계산서 구성

			실적예시
영업일수			30
고객수			3,428
객단가			7,000
매출액			23,996,000
매출원가			7,440,000
원재료비			6,000,000
부재료비			1,000,000
주류및음료			440,000
매출이익			16,556,000
판매관리비			9,760,000
고정비			8,200,000
월 임대료			2,000,000
인건비			5,500,000
사원급여			2,000,000
점주급여			2,500,000
아르바이트 급여			1,000,000
세금(부가세)			200,000
투자금액이자			500,000
변동비			1,560,000
수도 전기.가스			700,000
차량유지비			80,000
통신비(전화)			80,000
소모품비			150,000
점포수선비			150,000
마케팅비			200,000
환경처리비			100,000
잡비			100,000

			실적예시
영업이익			6,796,000
로열티			100,000
감가상각비			1,500,000
권리금 감가상각비			
시설비 감가상각비			1,500,000
경상이익			5,196,000
세전이익			5,196,000
당기이익			4,156,800
BEP			15,681,568

※ 매출액 = 고객수 \* 객단가

※ 원재료비, 부재료비 : 품목별 본사 구입 or 사입

※ 주류및음료 : 정확한 원가 산출을 위해 사용

※ 월 임대료 : 매월 고정비일 경우도 있지만,  
매출대비 %로 변동비일 경우도 있음

※ 환경처리비 : 쓰레기봉투 및 음식물 처리비

※ 시설비 감가상각비 : 예치가맹금, 인테리어비용, 집기비품 기타총계

※ BEP : 점주들이 명확하게 자신의 목표를 세울 수 있도록 함

## 프로세스 설계 - 원가관리

소형외식프랜차이즈에서 판매하는 제품에 대한 원가 관리를 체계화할 수 있도록 제품, 원재료 및 제품 표준 레시피 관리하고, 가맹점에서 식자재별 원가와 재고 및 로스를 파악할 수 있도록 지원

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가 관리	레시피관리	제품 등록	레시피 제품 및 스탠바이제품 등록
		스탠바이제품 등록	소스나 드레싱 등 겹포에서 1차 가공하여 보관하는 제품
		원재료 등록	
		레시피 등록	
	입고관리	품목입고 등록	기존 포스시스템을 활용
		품목입고현황 조회	
		품목반품 등록	
		품목반품현황 조회	
	재고관리	재고 등록	기존 포스시스템을 활용
		재고현황 조회	
	로스관리	식자재로스품목 등록	조리중 잘못되어 버려지는 것이나 분실, 부패되는 식자재로스를 관리
		식자재로스품목현황 조회	
	매출관리	일자별 매출내역 등록	매출관리는 기존 포스시스템과 연계
		월별 매출내역 조회	

## 프로세스 설계 - 원가분석

입고된 제품 및 원재료의 구매 가격을 기반으로 제품 표준 레시피를 통해 판매 메뉴의 실제 원가를 제공함으로써, 단순 매출 기준이 아닌 원가가 반영된 매출이익을 분석할 수 있도록 지원

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가 분석	원가조회	제품별 원가조회	제품(메뉴)
		일자별 원가조회	일자별로 그래프를 활용
		월별 원가조회	
		기간별 원가대비	전년동기 또는 일정시점의 원가를 비교 그래프 활용
	매출분석	제품별 일별 판매추이	
		제품군별 판매현황	제품(메뉴)판매 Best 포함
		제품별 요일별 판매현황	어느 요일에 판매가 잘 되는지를 확인
		가격대비 판매현황	어느 가격대가 판매가 잘되는지를 확인
		오리제공시간 조회	
		제제시간 조회	

## V. 연구성과 및 성과활용 계획

### 1) 원가관리 및 분석 시스템 구축

입고된 제품 및 원재료의 구매가격을 기반으로 메뉴 표준 레시피를 통해 판매 메뉴의 실제 원가를 제공함으로써, 단순 매출 기준이 아닌 원가가 반영된 매출이익을 분석할 수 있는 시스템을 구축하였다.

표준원가를 기준으로 제품별, 일자별 원가를 조회할 수 있고 그로 인해 실제 원가와 표준원가를 비교분석하여 원가를 절감 및 개선할 수 있는 시스템을 개발하였다. 그로인해 제품별 일별판매추이, 판매현황 등을 파악할 수 있고, 입고관리와 재고관리를 통해 정확한 로스량을 확인하여 경영관리를 효율적으로 할 수 있도록 하였다.

프랜차이즈 본사 측면에서는 각 가맹점들의 경영상황이 무엇이 문제인지를 실시간으로 확인할 수 있으며 각 가맹점들의 수요에 맞는 맞춤형 경영진단과 코칭을 할 수 있도록 하였다.

### 2) 손익관리 및 분석, 조회 시스템 구축

소형외식프랜차이즈에서 관리해야 하는 기본 항목을 체계화할 수 있도록 표준 손익계산서 양식을 지원하고 가맹점에 따라 필요한 항목을 추가로 쉽게 반영할 수 있도록 구조화 하였다.

이를 통해 월별 손익에 대한 목표치를 각 가맹점에서 등록할 수 있도록 지원하였으며, 일별 손익목표 비율을 설정함으로써, 월 마감 시 손익분석과 더불어 일별 목표 달성 정도를 쉽게 파악할 수 있도록 하였다. 따라서 본 시스템을 사용함으로써 본사 및 가맹점들의 목표와 실제 실적치에 대하여 쉽게 확인할 수 있으며 점포 경영에 있어 무엇이 문제인지를 한눈에 파악할 수 있다.

# SUMMARY

## Study on the integrated information system suitable for small dining franchise businesses

Recent number of franchisees has increased. Most food service industries have a small management structure of the family center. Then, the entry into the restaurant industry, which is the organization of big business, going out of business has increased in the absence of competitive small-scale food service industry.

In order for small and medium-sized food service franchise companies to sustain growth in social situations such like this, to tempo their merchants and headquarters, to know exactly what business conditions in real-time, rapid and management improvement work accordingly must be done. However, mostly self-employed in reality, has not yet been recognized exact financial condition of the store of its own.

Therefore, in order to try developing a program that allows merchants of small food service franchisor to confirm the costs and benefits easily and quickly. Through the development of an important program of store management of these, grasp the unit price changes in food and accurate cost calculations, comparative analysis variance analysis of the cost, loss management of the food, the cost management of merchants for each actual standard cost, for example, and to be able to grasp transparently ingredients distribution from headquarters, to many roles in the management of small restaurant franchise company.

I want to be able to know store profit and loss of their own, whether a degree in real time to derive the problems associated with it, through the improvement activities, and to the sustainable management activities immediately.



# CONTENTS

<b>Chapter 1. Overview of Research</b> .....	<b>22</b>
Section 1. Background of the study .....	22
Section 2. The necessity of the study .....	24
Section 3. The purpose of the study .....	28
Section 4. R & D objectives and content .....	29
<b>제 2 장 Environmental Analysis</b> .....	<b>33</b>
Section 1. Franchise restaurants ERP System Analysis .....	33
1. C brand .....	33
2. D brand .....	37
3. P brand .....	43
4. M & FC brand .....	52
5. L brand .....	63
Section 2. Demand Analysis .....	69
1. ERP system usage and problem analysis .....	70
2. Investigate the usefulness of the information .....	72
3. Investigate the usefulness of the information output .....	76
4. Informatization level .....	78
5. Head office support .....	82
6. Analysis of system satisfaction .....	85
7. Analysis of demographics .....	88

Section 3. The main contents of the study hearing .....	89
1. Research hearing date and time .....	89
2. Participants in the hearing .....	89
3. The main contents of the study hearing .....	90
Section 4. Conclusions and recommendations .....	91
1. The use of planning and performance research results .....	91
2. Research issues derivation of future .....	92
<b>Reference .....</b>	<b>93</b>
<b>Appendix .....</b>	<b>94</b>
Software deliverables .....	94



## 연구개발보고서 초록

과 제 명	(국문) 소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합정보시스템 구축에 관한 연구 (영문) Study on Building an Integrated Information System for a Small Franchise Restaurants		
연 구 기 관	경희대학교 산학협력단	연 구 자	(소속)경희대학교
참 여 기 관		책 임 자	(성명)박상찬
연 구 비	계	50백만원	총 연 구 기 간
			2012 .11 .23 ~ 2013 . 5.22 ( 6월)
참 여 연 구 원	7 명 (연구책임자: 1 명, 책임연구원: 명, 연구원: 6 명, 연구보조원 명)		

**○ 연구개발 목표 및 내용**

소형외식프랜차이즈 본사와 가맹점이 쉽고 빠르게 원가와 손익을 확인 할 수 있는 프로그램을 개발하고자 한다. 이러한 점포경영의 핵심프로그램 개발을 통하여 정확한 원가계산과 더불어 식자재의 단가추이 파악, 표준원가와 실제원가와의 차이분석, 식자재의 로스관리, 가맹점별 원가관리를 비교분석하여 본사에서 식자재 유통을 투명하게 파악할 수 있도록 하는 등 소형외식프랜차이즈 기업의 경영에 많은 역할을 할 것이다.

**○ 연구결과**

국내외 소형 외식 프랜차이즈 업체의 통합정보시스템 사례 조사 및 분석을 기반으로 원가 및 손익을 위한 두 가지 영역으로 프로세스를 분류하고, 각 프로세스는 데이터 입력을 위한 관리 영역과 정보 분석 영역으로 구성함

- 1) 제품 및 레시피 관리를 통한 원가 프로세스
- 2) 인건비 등 모든 경비를 감안한 손익 프로세스

**○ 연구성과 및 성과활용 계획**

입고된 제품 및 원재료의 구매가격을 기반으로 메뉴 표준 레시피를 통해 판매 메뉴의 실제 원가를 제공함으로써, 단순 매출 기준이 아닌 원가가 반영된 매출이익을 분석할 수 있는 시스템을 구축하였다. 소형외식프랜차이즈에서 관리해야 하는 기본 항목을 체계화할 수 있도록 표준 손익계산서 양식을 지원하고 가맹점에 따라 필요한 항목을 추가로 쉽게 반영할 수 있도록 구조화 하였다. 시스템을 사용함으로써 본사 및 가맹점들의 목표와 실제 실적치에 대하여 쉽게 확인할 수 있으며 점포 경영에 있어 무엇이 문제인지를 한눈에 파악할 수 있다.



# 목 차

제 1 장 연구의 개요 .....	22
제 1 절 연구의 배경 .....	22
제 2 절 연구의 필요성 .....	24
제 3 절 연구의 목적 .....	28
제 4 절 연구개발 목표 및 내용 .....	29
제 2 장 환경분석 .....	33
제1절 국내 외식 프랜차이즈 통합정보시스템 분석 .....	33
1. C 브랜드 .....	33
2. D브랜드 .....	37
3. P브랜드 .....	43
4. M브랜드와 FC브랜드 .....	52
5. L브랜드 .....	63
제 2 절 수요분석 .....	69
1. 통합정보시스템 이용현황 및 문제점 분석 .....	70
2. 정보의 유용성 조사 .....	72
3. 산출된 정보의 유용성 조사 .....	76
4. 정보화 수준 .....	78
5. 본사지원 .....	82
6. 시스템 만족도 .....	85
7. 인구통계 분석 .....	88

제 3 절 연구공청회 주요 내용 .....	89
1. 연구공청회 일시 .....	89
2. 공청회 참가자 .....	89
3. 연구공청회 주요 내용 .....	90
제 4 절 결론 및 제언 .....	91
1. 연구성과 및 성과활용 계획 .....	91
2. 향후 연구과제 도출 .....	92
참고문헌 .....	93
첨부 .....	94
시스템개발산출물 .....	94

## 표 목 차

<표 1 C브랜드 판매관리 통합정보시스템> .....	34
<표 2 C브랜드 수발주관리 통합정보시스템> .....	35
<표 3 C브랜드 영업관리 통합정보시스템> .....	35
<표 4 C브랜드 운영관리와 고객관리 통합정보시스템> .....	36
<표 5 C브랜드 근태관리 및 기초자료관리 통합정보시스템> .....	37
<표 6 D브랜드 점포관리 통합정보시스템> .....	39
<표 7 D브랜드 주문관리 통합정보시스템> .....	40
<표 8 D브랜드 매출관리 통합정보시스템> .....	41
<표 9 D브랜드 재고손익 및 근태관리 통합정보시스템> .....	42
<표 10 P브랜드 기초정보관리 통합정보시스템> .....	43
<표 11 P브랜드 영업속보 통합정보시스템> .....	45

<표 12 P브랜드 매출분석 통합정보시스템> .....	46
<표 13 P브랜드 승인관리, 매입발주 통합정보시스템> .....	48
<표 14 P브랜드 재고관리 통합정보시스템> .....	49
<표 15 P브랜드 수주관리 통합정보시스템> .....	50
<표 16 P브랜드 고객관리 통합정보시스템> .....	51
<표 17 M·FC브랜드 매출분석 통합정보시스템> .....	54
<표 18 M·FC브랜드 승인관리 통합정보시스템> .....	56
<표 19 M·FC브랜드 매입발주 통합정보시스템> .....	57
<표 20 M·FC브랜드 수주관리 통합정보시스템> .....	58
<표 21 M·FC브랜드 재고관리 통합정보시스템> .....	59
<표 22 M·FC브랜드 고객관리 및 입출금관리 통합정보시스템> .....	60
<표 23 L브랜드 운영, CRM 통합정보시스템> .....	64
<표 24 L브랜드 매출 통합정보시스템> .....	66
<표 25 L브랜드 구매, 손익 통합정보시스템> .....	68
<표 26 통합정보시스템 이용시 불편사항> .....	71
<표 27 통합정보시스템 정보 유용성 설문항목> .....	72
<표 28 ERP시스템의 산출된 정보의 유용성에 대한 설문 조사> .....	76
<표 29 POS시스템 추가 화면 제안> .....	77

## 그림 목 차

<그림 1 소형외식프랜차이즈의 ERP> .....	25
<그림 2 소형외식프랜차이즈 ERP 손익관리> .....	26
<그림 3 연구시스템 개발방향> .....	30
<그림 4 데이터 참조 모델> .....	31
<그림 5 기본화면구성> .....	32
<그림 6 전체 시스템 프레임 워크> .....	32

<그림 7 D브랜드 통합정보시스템 메인화면> .....	38
<그림 8 M·FC브랜드 포스 메인화면> .....	52
<그림 9 M·FC브랜드 포스 영업분석 화면> .....	53
<그림 10 M·FC브랜드 상품별 판매기록표 통합정보시스템 화면> .....	55
<그림 11 M·FC브랜드 특정기간 원가대비매출 통합정보시스템 화면> .....	55
<그림 12 M·FC브랜드 월매입현황 통합정보시스템 화면> .....	57
<그림 13 실제 데이터 사용 화면 1> .....	61
<그림 14 실제 데이터 사용 화면 2> .....	62
<그림 15 실제 데이터 사용 화면 3> .....	62
<그림 16 통합정보시스템 사용 빈도 조사> .....	70
<그림 17 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-1> .....	72
<그림 18 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-2> .....	73
<그림 19 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-3> .....	73
<그림 20 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-4> .....	74
<그림 21 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-5> .....	74
<그림 22 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-6> .....	75
<그림 23 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-1> .....	78
<그림 24 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-2> .....	79
<그림 25 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-3> .....	80
<그림 26 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-4> .....	80
<그림 27 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-5> .....	81
<그림 28 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-1> .....	82
<그림 29 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-2> .....	83
<그림 30 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-3> .....	83
<그림 31 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-4> .....	84
<그림 32 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-1> .....	86
<그림 33 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-3> .....	87
<그림 34 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-5> .....	87

# 제 1 장 연구의 개요

## 제1절 연구의 배경

한국 외식산업의 시장 규모는 1990년대 약 18조원에서 2004년 48조원으로 2.5배 급성장 하였고, 2006년에는 50조원, 2011년에는 62조원의 시장규모에 사업체수가 75만개에 이르는 거대산업으로 성장하고 있다. 종사자수가 157만 명으로 우리나라 전체 취업자의 7%를 차지하고 있을 만큼 국가경제발전에 크게 이바지하고 있는 산업이다(한국외식정보(주), 2011). 외식산업 중에서도 프랜차이즈 업계의 경우 외식업의 비중이 58.6%를 차지하고 있고 소매업과 서비스업은 감소세인데 비해 외식프랜차이즈 가맹본부의 숫자는 꾸준히 증가하고 있다. 최근 베이비붐 세대들은 물론 여성창업, 20~30대 청년창업, 부부창업 등 장기적인 경기불황으로 인하여 특정 계층이 아닌 전 연령층이 다양한 창업에 도전하면서 프랜차이즈 창업시장이 호황을 누리고 있다. 그럼에도 불구하고 일부 역량을 갖추지 못한 가맹본사는 실패하는 사례가 지속적으로 증가하고 있다. 실제로 성공하는 가맹본사보다 실패하는 가맹본사가 훨씬 많고, 평균 가맹사업 존속일은 5.38년으로서 전체 프랜차이즈 기업 중 46.8%가 5년 이상 존속하지 못하는 것으로 나타났다(지식경제부, 2010).

이러한 프랜차이즈 가맹본사의 실패는 자연스럽게 가맹점의 피해로 연결되어지며 심각한 사회문제화로 발전되어가고 있다. 프랜차이즈 브랜드가 지속적으로 성장하지 못하고 실패하는 원인에는 프랜차이즈 본사의 총체적 부실, 과도한 가맹비, 인력 지원 불이행이나 비전문가 파견, 보장받지 못하는 독점 영업권 등 다양하지만, 그 중에서도 투명하지 못한 경영으로 본사와 가맹점간의 불신이 가장 큰 문제점이라 할 수 있다. 본사는 가맹점을 지원하기 위해 정확한 매출이나 손익, 식자재 원가율 및 식재유통, 인건비 등 가맹점의 경영전반을 확인할 수 있어야 되고, 가맹점 역시

본사의 원가경쟁력이나 유통구조의 투명성 등을 확인하여 적절히 가맹점 경영에 활용 할 수 있어야 가맹본부를 신뢰할 수 있다.

따라서 가맹본사와 가맹점간의 원활한 커뮤니케이션을 위한 시스템 구축이 필요한데 대형외식업체의 경우 기본적으로 ERP(Enterprise Resource Planning)시스템이 구축이 되어 있고, 대부분 본사직영으로 시스템으로 운영이 되고 있어 본사와 지점간의 의사소통과 정보교류에 문제가 없다. 그에 반해 중소형 프랜차이즈의 경우 POS(Point of Sale)시스템으로 운영을 하고 있고, 매출이나 식자재 물류, 메뉴 판매 등 기본적인 정보만 활용을 하고 있다. 외식업에 있어 가장 큰 비용을 차지하고 있는 식자재 원가나 인건비에 대해서는 해당 콘텐츠는 있지만 실제 입력이 되어 있지 않고, 전혀 관리가 안 되고 있는 실정으로 중소형 프랜차이즈 본사에서도 가맹점의 경영상황을 잘 알 수 없으며, 가맹점주들 역시 본인 점포의 실제적인 원가나 손익에 대해서 정확하게 파악하지 못하고 있는 실정이다. 그 이유는 가맹점주의 고령화로 인해 PC사용이 원활하지 못하고, 지속적인 영업부진으로 경영관리에 소홀해지고 있으며, 이로 인해 충분한 인력을 확보하지 못함으로써 체계적인 경영관리가 안 되고 있다. 그리고 가맹본사의 경영 콘트롤 능력 부재로 인해 가맹점을 코칭하지 못하고 있는 실정이다.

따라서 소형외식프랜차이즈가 사업 초기 안정적인 정착과 함께 경영정보시스템에 투입되는 비용을 최소화하고 가맹점주들이 자신의 점포 경영수치를 보다 쉽게 파악하여 발 빠른 경영개선활동을 할 수 있도록 하기 위한 시스템 개발이 필요하다. 그리고 중소 프랜차이즈에서 쉽게 활용 가능하고 정확한 데이터를 확인할 수 있는 시스템 개발이 요구된다.



## 제 2 절 연구의 필요성

통합적 관점에서 ERP 도입을 통한 조직의 성과를 크게 재무적 성과와 비재무적 성과로 나눠보면, 재무적 성과는 매출액 및 수익 증가, 재고자산 회전을 제고, 총비용 감소 등이 있으며 비재무적 성과는 업무처리 정확도 향상 및 업무량 감소, 만족도 향상 등으로 나타났다(정철호외, 2012).

최근 몇 년간 중소기업에 널리 도입되고 있는 ERP가 단순한 업무자동화를 넘어 경영혁신과 경쟁력 향상에 크게 기여하고 있다. ERP를 도입한 기업의 경우 기업의 매출, 손익을 실시간으로 파악하고 의사결정을 내리는 것이 가능해져 재고감소는 물론 인력 활용도를 대폭 향상시키고 있는 것으로 나타났다(이상명외 2012).

외식프랜차이즈 기업 또한 ERP 도입을 통해 저효율, 고비용 구조 타파, 외형위주에서 수익성 중심으로 경영부문, 업무별 성과 향상을 위해 전사적인 통합화와 최적화가 이뤄지고 있다. 이로써 외식프랜차이즈 업계는 가맹점과 고객까지 총괄하는 공급망 관리 시스템 구축을 통해 자사 중심의 시스템 완성으로 급변하는 경제상황에 무난히 대처할 수 있게 되었다.

그러나 이와 같은 경영정보시스템은 대기업에서 경영하는 외식브랜드가 대부분이다. 최근의 소형외식프랜차이즈 시장을 보면 프랜차이즈 가맹점 수가 2011년 17만 926개로 전년대비 2만개 이상 증가했고 이로 인한 자영업자가 2012년 1분기에만 전년 동월대비 14만9000명으로 급격히 증가하고 있다. 그리고 대부분의 외식업이 연간 매출액 1억 미만이 75%를 차지할 정도로 가족중심의 영세한 경영구조를 가지고 있고, 대기업의 조직화된 외식산업 진출 및 영세 외식업체는 경쟁력 부재로 외식업체의 폐업이 증가되고 있다(한국외식업중앙회, 2012). 최근에는 베이비붐 세대가 외식시장에 대거 진입함으로써 소형외식프랜차이즈 창업이 급속히 증가하고 있는 실정이다.

이러한 사회적 이슈들로 인해 소형외식프랜차이즈 가맹점 점주들은 ERP시스템이

존재하더라도 제대로 활용을 하지 못하고 있는 실정이다. 그리고 ERP시스템이 외식기업을 맞는 시스템으로 구성이 되어있지 않다. 특히 가맹점에서 잘 활용할 수 있는 구조로 설계되어 있지 않고, 각 화면들이 사용하기가 쉽지가 않아 실제로 소형 외식프랜차이즈 가맹점에서의 활용도는 매우 낮다고 할 수 있다. 예를 들어 현재 소형외식프랜차이즈 기업에서 활용하고 있는 ERP시스템을 분석해 보면 다음과 같은 문제점이 있다.

아래 그림에서처럼 다양한 카테고리가 있는데도 불구하고 실제 운영되고 있는 것은 기초자료 이외에 매출현황 및 발주관리가 전부이다. 즉 본사의 매출에 관한 내용 이외에는 활용이 전혀 안 되고 있는 실정이다. 그리고 본사자재매출에 대한 정보는 파악이 가능하지만, 가맹점 자체적으로 사입하는 식자재에 대해서는 파악을 할 수 없기 때문에 정확한 원가산출이 쉽지 않다.

선택	순위	점포명	영업일	회전수	고객수	평균가	현금매출	카드매출	외성/성공권	매출할인액	봉사료	매출량계	평
C	1위	연천 전곡점	1	57	57	46,368	635,000	2,008,000	0/0	0	0	2,643,000	2.6
C	2위	삼산점	1	65	65	38,754	705,000	1,814,000	0/0	0	0	2,519,000	2.5
C	3위	울산덕산점	1	44	44	49,773	489,000	1,701,000	0/0	0	0	2,190,000	2.1
C	4위	부천상동점	1	44	44	35,364	503,000	1,053,000	0/0	0	0	1,555,000	1.5
C	5위	포항대동점	1	32	36	39,931	356,000	1,081,500	0/0	3,000	0	1,437,500	1.4
C	6위	문산점	1	25	57	23,351	333,000	998,000	0/0	0	0	1,331,000	1.3
C	7위	적성점	1	28	28	43,714	251,000	973,000	0/0	0	0	1,224,000	1.2
C	8위	덕소점	1	33	33	35,848	249,000	896,000	38,000/0	0	0	1,183,000	1.1
C	9위	공항산도시점	1	24	24	45,042	0	1,081,000	0/0	0	0	1,081,000	1.0
C	10위	대두점	1	33	84	12,226	150,000	877,000	0/0	0	0	1,027,000	1.0
C	11위	동백점	1	31	31	31,742	313,000	671,000	0/0	0	0	984,000	9
C	12위	운정점	1	23	55	17,473	125,000	836,000	0/0	3,000	0	961,000	9
C	13위	복지리점	1	25	25	38,400	538,000	422,000	0/0	0	0	960,000	9
C	14위	시흥능곡점	1	24	24	39,542	265,000	684,000	0/0	0	0	949,000	9
C	15위	안천 노현점	1	33	33	28,455	342,000	597,000	0/0	0	0	939,000	9
C	16위	청라점	1	28	28	32,500	159,000	751,000	0/0	22,000	0	910,000	9
C	17위	자연대(안산본오점)	1	32	32	29,125	186,000	746,000	0/0	0	0	932,000	9

<그림 1 소형외식프랜차이즈의 ERP>

이처럼 가맹점의 정확한 원가산출이 안될 경우 각 가맹점마다의 경영수치를 비교 분석할 수 없고, 어떤 가맹점이 경영을 잘 하고 있는지, 점포 운영의 어떤 부분을 개선할 수 있는지를 알 수 없다. 또한 식자재의ロス율도 상당할 것으로 예측되며, 더욱 중요한 것은 메뉴개발 초기에 의도했던 대로 고객에게 제대로 된 메뉴 품질을 제공하고 있는지를 알 수 없다. 이는 곧 고객이 일정한 품질의 메뉴를 받아볼 수 없다는 결과로 해석할 수 있고 끝내 브랜드의 이미지에 나쁜 영향을 줄 수 있다. 심지어 브랜드 존폐에 막대한 영향을 미칠 수 있다는 결론에 도달할 수 있을 것이다.

가맹점손익계산관리 항목을 보면 내용이 전혀 없는 것을 확인할 수 있다. 이는 곧 가맹점에서의 손익관리 역시 되지 않고 있다는 것을 알 수 있다. 즉 가맹점에서는 자기 점포의 일별, 월별 손익이 어떻게 되는지를 정확히 파악할 수 없다는 것을 의미한다. 또한 각 가맹점의 손익을 알 수 없기에 본사에서는 가맹점의 애로사항이나 문제점을 경영수치에 근거하여 명확히 파악하지 못하기에 가맹점에 어떠한 컨설팅 역할도 하기 어렵다.



<그림 2 소형외식프랜차이즈 ERP 손익관리>

이처럼 외식프랜차이즈 경영에 있어 가장 중요한 원가관리와 손익관리가 제대로 ERP시스템에 구축되어 있지 않고, 가맹점 또한 이를 제대로 알 수 없는 구조이기에 시급히 이와 관련된 시스템 개발이 시급하다고 할 수 있을 것이다.

따라서 본 연구를 통해 선진 외식프랜차이즈 기업의 경영정보시스템의 활용 사례를 조사 분석 하고 소형외식프랜차이즈 본사와 가맹점에서 꼭 필요한 메뉴를 도출해 내고, 사용하기 쉬운 UI로 구성된 시스템을 구축하고자 한다. 그와 더불어 외식기업 경영의 핵심관리 포인트인 원가관리와 손익계산서 프로그램 개발을 통해 가맹점이 보다 원활히 경영지표를 확인할 수 있도록 하고, 가맹본사는 이를 통해 가맹점의 문제를 객관적으로 파악하여 빠른 시일 내에 경영을 정상화시켜 지속가능한 경영을 할 수 있도록 할 것이다. 그리고 개발된 프로그램이 원활히 수행될 수 있도록 연구에 적합한 외식프랜차이즈 기업을 참여시켜 사용화 할 수 있는 형태로 최종적인 연구개발을 하고자 한다.

### 제 3 절 연구의 목적

본 연구를 통해 국내 프랜차이즈 ERP현황과 해외선진사례 등을 분석하여 국내 소형프랜차이즈 업체들의 정보시스템에 대한 니즈를 파악하여 정보시스템의 메뉴들을 도출해 내고자 한다.

소형프랜차이즈 업체에 꼭 필요한 원가관리 및 손익계산 프로그램을 개발하여 소형외식프랜차이즈 기업의 본사와 가맹점이 기존보다 쉽게 데이터를 입력하고 이를 통해 실시간으로 자신의 점포 경영지표를 파악하는 것이 최종목표이다.

이를 통해 점포의 메뉴 구현력을 강화시키고, 식자재의 단가추이를 비교분석하여 가맹점의 원가절감을 최대화할 수 있을 것이다. 또한 가맹본사에서는 가맹점별 원가관리를 비교분석하여 식자재 유통을 투명하게 함과 더불어 메뉴판매량과 원가와 의 연동을 통해 식자재의 로스를 정확히 파악하여 로스를 최소화 할 수 있을 것으로 기대한다. 마지막으로 손익관리프로그램 개발과 원가관리프로그램을 연동시켜 실시간 손익계산서를 확인하여 점포경영을 효율적으로 하는데 기여할 수 있을 것이다.

## 제 4 절 연구개발 목표 및 내용

### 1. 국내 외식 프랜차이즈 통합정보 시스템 사용 현황 및 수요 조사

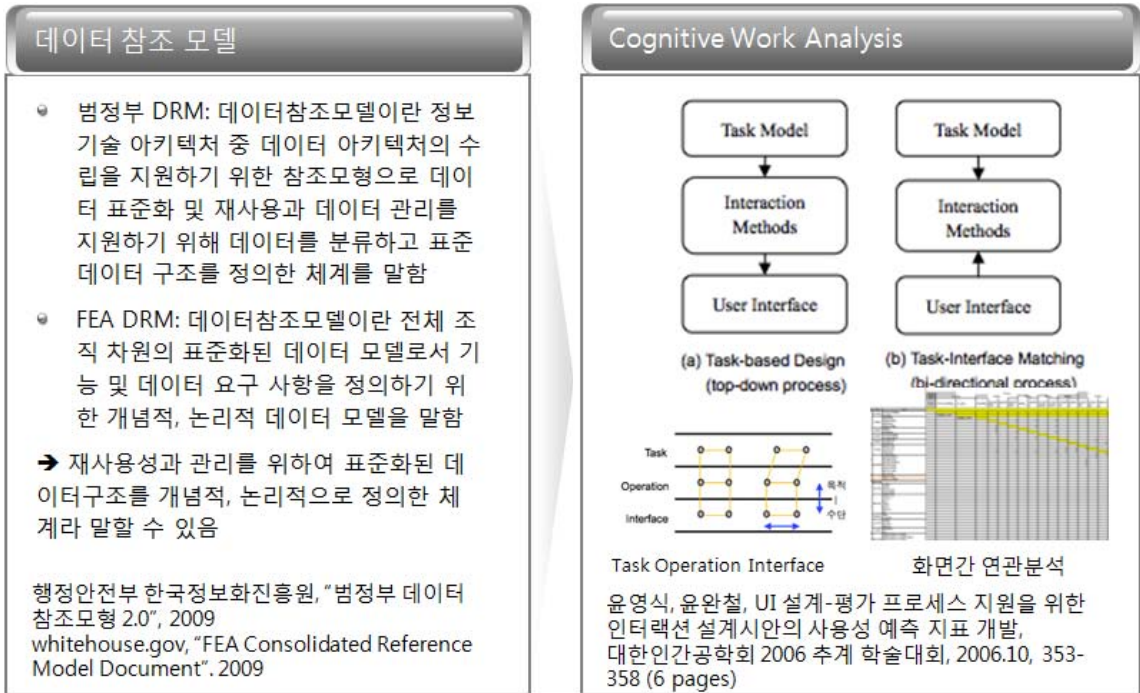
국내 외식 프랜차이즈 업체들의 통합정보시스템 분석을 통해 현황을 확인하고, 사용자들의 수요조사로 현재 사용하고 있는 시스템의 장단점을 파악한다. 이를 통해 통합정보시스템의 문제점과 개선방안을 파악하여 소형 프랜차이즈에 적합한 통합정보 시스템을 개발하고자 한다.

### 2. 선진 프랜차이즈업체 통합경영정보시스템 사례조사

해외 글로벌 브랜드 및 벤치마킹을 통해 외식 프랜차이즈 업체들을 위한 통합정보시스템의 사례들을 조사하여, 성공한 사례를 분석하여, 성공요인들을 도출하고 현재 트렌드에 맞는 시스템을 개발하고자 한다.

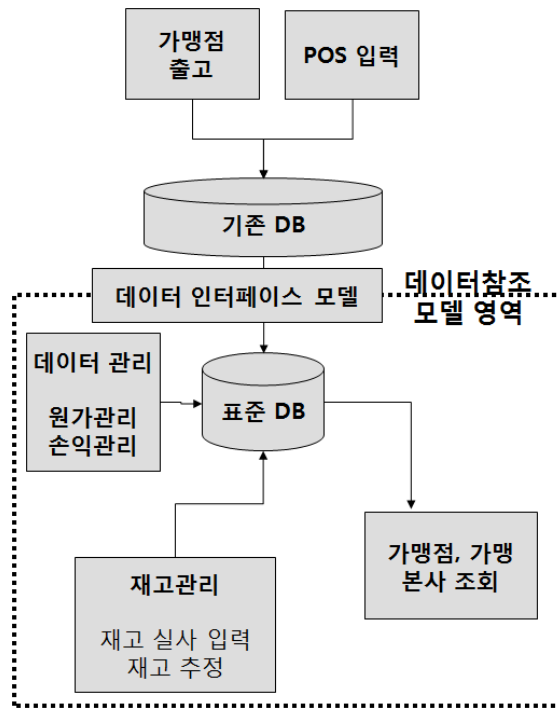
### 3. 시스템 개발

현재의 POS시스템은 판매데이터 기능 위주로 구성이 되어 있으며, 이를 경영지표화 하기 위해서는 ERP를 통하여 각 PC작업이 필요하다. 그러나 소형외식점포의 경우 경영자의 고령화, 인력난, 영업의 압박, 공간의 부족 등 여러 요인으로 경영자가 직접 데이터 처리에 어려움이 있다. 따라서 시스템 개발을 통해 월가관리프로그램과 손익관리프로그램을 POS시스템과 연동하여 월가관리 및 손익관리 확인이 가능하도록 설계하고자 한다.



<그림 3 연구시스템개발 방향>

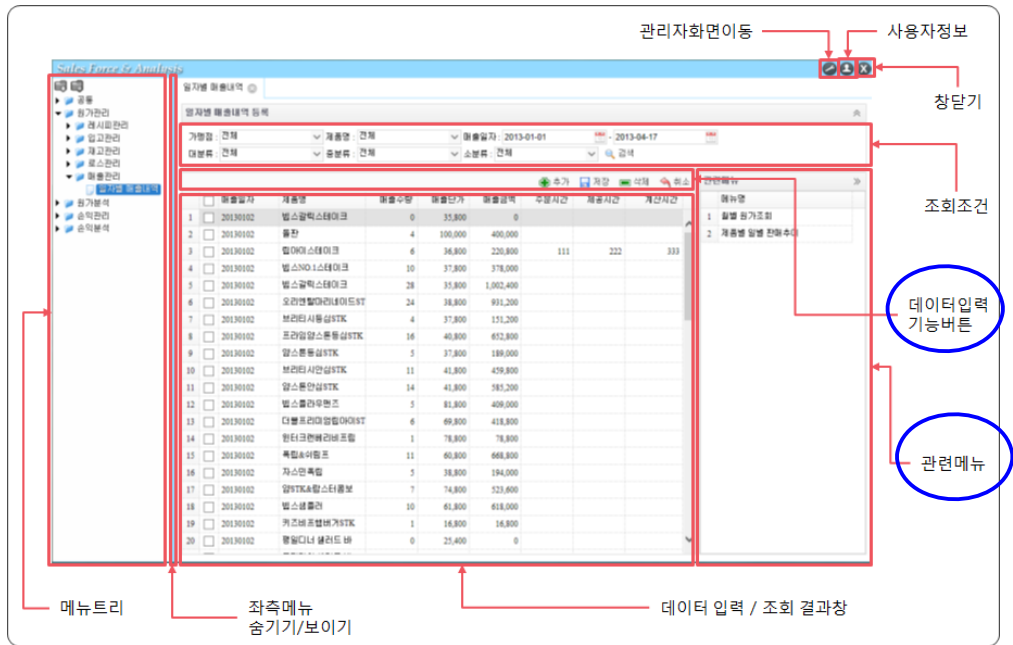
본 시스템 개발시 중점을 둔 부분은 소형의식프랜차이즈 경우 이를 위해 우선 소형프랜차이즈업체의 경우는 POS 시스템 종류에 구애받지 않는 표준화된 데이터참조모델과 사용하기 편리한 UI 개발부분이다<그림 3>. 여러 소형프랜차이즈 업체들이 원가관리정보시스템을 구축할 때 데이터참조모델을 사용함으로써 서비스의 연계 및 재사용성을 촉진하고 중복개발을 방지할 수 있으며, 그 프로세스는 <그림 4>와 같다.



<그림 4 데이터참조모델>

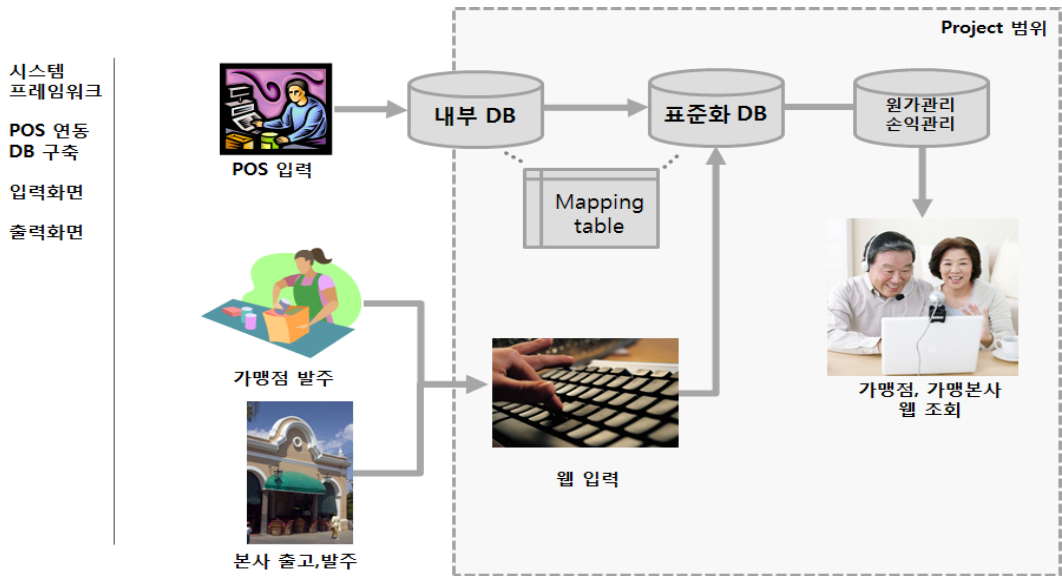
<그림5>는 국내외 외식프랜차이즈 통합정보 시스템 사용 현황과 수요조사를 통해 도출한 후 목적, 기능 등을 화면 연관분석을 통해 유사기능들과 유사화면들을 배치한 화면을 나타낸다. 메뉴별로 자주 이용되는 입력 기능들을 순서대로 배치했으며, 화면 연관 분석을 통해 연관 분석 화면들을 관련 메뉴들에 표시했으며 이 관련 메뉴 UI는 선택적으로 볼 수 있게 하였다. 이와 같이 구현된 통합정보시스템은 가맹본사에서는 가맹점별 원가관리를 분석하여 가맹본사와 가맹점들은 투명한 점포 경영 뿐만 아니라 효율적 경영지원이 가능하게 될 것이다.





<그림 5 기본화면 구성>

기존의 사용하고 있는 POS 또는 ERP 시스템과 연동하고, 본사와 가맹점들이 원활하게 통신할 수 있는 그림 6과 같은 통합정보시스템을 구축한다.



<그림 6 전체 시스템 프레임 워크>

## 제 2 장 환경분석

### 제1절 국내 외식 프랜차이즈 통합정보시스템 분석

국내 외식 프랜차이즈의 통합정보시스템 분석을 위해 총 8곳의 브랜드를 분석하였다. 사용자의 다양한 요구를 반영하기 위해 대기업 프랜차이즈 브랜드 2곳과 해외 글로벌 프랜차이즈 브랜드 2곳, 중소형 프랜차이즈 브랜드 4곳의 통합정보시스템을 분석하였다. 또한 업종별로 식자재관리 및 손익계정에 있어 사용자에게 적합한 시스템 개발을 위해 커피브랜드 2곳, 피자브랜드 1곳, 뷔페형 브랜드 2곳, 독립점포형 브랜드 1곳, 한식브랜드 2곳을 선정하여 분석을 하였다.

#### 1. C 브랜드

C브랜드는 2008년 1호점을 시작으로 2013년 4월 현재 850개의 점포를 운영하고 있는 국내 대표 토종 커피 프랜차이즈 브랜드이다. 매출은 2010년 1,010억원, 2011년 1,679억원, 2012년 2,108억원으로 지속적으로 증가하고 있지만, 영업이익은 전년대비 39.8%로 급속히 감소하고 있다.

C브랜드의 통합정보시스템은 메인카테고리가 7개로 구분되어 있다. 판매관리, 수발주관리, 영업관리, 운영관리, 고객관리, 근태관리, 기초자료로 분류되어 있고, 각각의 메인 카테고리에 세부 정보를 검색할 수 있는 시스템으로 구성되어 있다.

## 1) 판매관리

판매관리 메인카테고리아래 판매정보분석, 상품판매분석, 할인분석, 결제분석, 반품관리, AR관리, 취소내역분석으로 구성이 되어 있으면 세부사항은 아래 표와 같다.

Main	Sub1	Sub2	Sub3
판매관리		일판매 내역 조회	상품 주문 내역, 할인 내역, 결제내역
		일세부 내역 조회	상품별 판매 내역,할인 내역, 결제 내역
		매장별 정산 내역 조회	상품별, 할인별, 결제 방식별, 시간대별 상품판매
		일정산 내역 조회	일계정별, 상품별 정산, 할인정산, 결제정산, 취소내역
		일정산 리포트	영업 정산 일보, 기간별정산, 월별 판매 내역, 현금 잔고
		실시간 판매 정보	매장별 판매, 상품별 판매 내역, 분류별 매출
		기간별 판매 조회	매장별, 상품별, 할인별, 결제방식별, 시간대별 상품 판매
		기간별 판매 분석	월 판매 분석, 금액별 판매분석, 판매 유형별 분석, 월별 매장 판매[프랜차이즈]
		매장별 판매 분석	매장별 분석, 브랜드별 매장 분석,브랜드별 판매분석
		일자 단위별 판매 조회	주별 판매 내역, 요일별 판매 내역, 월별 판매 내역, 분기별 판매 내역
		시간 단위별 판매 조회	판매 시간 분석, 주문 시간 분석, 상품 판매 시간
		판매 정보 분석	날씨에 따른 영업 분석
	상품 판매 분석	상품 판매 조회	기간별 판매 내역, 분류별 내역, 판매 유형별, 일별 판매표, 미등록 상품 내역
		상품 분류별 판매 조회	분류별 판매 내역, 중분류별 조회, 대분류별 조회
		상품 정산 분석	상품별 판매 분석, 일별 판매분석, 매장별 분석, 매장별 전송 내역
		기간별 상품 판매 분석	시간대별 판매분석, 일별 판매, 월별 판매, 요일별 판매
		매장별 상품 판매 분석	상품별 판매 내역, 매장별 상품 판매 분석
	할인 분석	세트 상품 판매 분석	세트 상품 판매 내역, 기간별 세트 내역, 세트상품별 조회, 주상품 판매 내역
		서비스/할인 내역 조회	할인 내역별, 일별 할인, 할인분류별, 직원별 할인내역
		할인 내역 조회	할인내역별, 일별할인, 할인분류별
	결제 분석	서비스 내역 조회	할인 내역별, 일별 할인, 할인분류별
		결제 유형별 조회	결제 유형별, 일별 결제 유형, 카드 세부 내역
	반품 관리	신용 승인 내역 분석	신용승인 매입 관리, 매입사별 조회, 매입사별 조회[분할], 발급사별 조회, 발급사별 조회[분할]
		AR관리	일 반품 등록, 원인별 내역, 일별 반품 내역, 기간별 반품 내역
	Approval Referance	승인 내역 정산	기간별 매입내역 등록, 매입사별 세부 내역 관리, 검증오류 내역 관리, 일자별 내역조회, 카드사별 내역 조회, 등록관리, 매입사관리, AR 환경 관리
		승인 입금 관리	입금내역 등록, 매입사별 입금 세부 내역 관리, 입금내역 확인,일자별 내역 조회, 매장별 내역 조회, 카드사별 내역 조회
	취소내역 분석	취소 내역조회	일별 취소 내역, 전체 취소, 단품 취소
		일 매장 취소 내역	

<표 1 C브랜드 판매관리 통합정보시스템>

## 2) 수발주 관리

수발주 관리는 배송관리 아래 발주등록, 물류구분별 배송, Digital Packing System, 일반내역조회, 수발주현황, 매장별발주조회, 품목별발주조회, 본사재고관리, 배송환경설정으로 구성이 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2	Sub3
수 발 주 관 리	배송 관리	발주등록	
		물류 구분별 배송	배차 상태, 배차 검증 및 수정, 상차 지시서, 차량별 품목 내역, 유형별 품목 상차 내역, 차량별 용적률
		Digital Packing System[DPS]	유형[1], 유형[2]
		일반 내역 조회	
		수발주 현황	일별 품목 발주 세부내역, 매장 유형별 발주 내역
		매장별 발주 조회	일별 발주 내역, 매장별 수발주 내역, 일별 발주
		품목별 발주 조회	품목별 발주 내역, 계층별 품목 발주 내역, 품목분류별 수발주 내역,매장별 품목 발주 내역, 일별 발주(CROSS TAB)
		본사 재고 관리	최종 재고, 일별 재고 정산, 재고, 품목 재고 수정, 재고 품목 등록
배송 환경 설정	배송분류별 매장 내역, 배송분류별 매장,배송 분류별 품목 내역, 배송분류별 품목 등록, 배송 구분 등록		

<표 2 C브랜드 수발주관리 통합정보시스템>

## 3) 영업관리

영업관리는 기간별 영업분석과 상품분석이 주요 항목으로 구성이 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2	Sub3
영 업 관 리		기간별 영업 분석	기간별 판매 분석, 요일별 판매내역, 월별 판매내역, 분기별 판매내역
		영업 수수료 계산	
	상품 분석	히트 상품 분석	분류별 히트 상품, 요일별 히트 상품[집계형],요일별 히트 상품[평균형]
		상품 영업 분석	기간별 비교, 상품 이익률 분석, 상품분류 이익률 분석, 상품 단가 분석

Main	Sub1	Sub2	Sub3
		기간 대비 매출 분석	전주 대비 판매 분석, 전월 대비 판매 분석, 전년 대비 판매 분석
		일별 영업 정보	Section1, Section2, Section3, Section4
		기간별 영업 정보	Section1, Section2, Section3, Section4
		상품별 영업 정보	Section1, Section2, Section3, Section4
		월간 영업 보고서 [유형1]	분류별 판매 내역, 대분류 및 TOS[Top of Sales], 요일/시간별 판매, 연간 판매내역, 표지
		월간 영업 보고서 [유형2]	분류별 판매 내역, 대분류 및 TOS[Top of Sales], 요일/시간별 판매, 연간 판매내역, 표지
		영업 목표 등록	매장별 월간 목표 등록, 매장 연간 목표 등록, 월별 매장 목표 조회, 매장 일자별 목표 등록, 단기
		선불 카드 관리	선불카드 거래 내역, 일별 거래 내역, 매장별 거래 내역, 카드 등록 내역, 선불 카드 잔액 내용, 카드 매입사별
		수퍼바이저 방문 일지	
더존인터페이스	더존 매입/매출 정산 I/F		

<표 3 C브랜드 영업관리 통합정보시스템>

#### 4) 운영관리

운영관리는 판매영업관리, A/S관리, 상품점간이동관리, 기물자산관리, 수도광열관리를 비롯하여 고객관리 항목으로 구성되어 있다.

Main	Sub1	Sub2	Sub3
운영관리	판매 영업 관리	판매 등록	
	A/S 관리	A/S 접수 등록	
		A/S 처리 등록	
		A/S 원인 등록	
	상품 점간 이동 관리	상품 점간 이동 등록	점간 이동 출고 등록, 점간 이동 입고 등록, 점간 이동 분사확인
	기물 자산 관리	기물 자산 등록	
		기물 자산 분류	
수도 광열 관리	수도 광열 내역 등록	검침 내역 등록, 수도 광열 코드 등록	
	게시판	프랜차이즈 공지사항, 관리자 공지사항, 작성자별 조회	
고객 관리		고객 포인트 CMS청구 조회	CMS청구 조회, 매장별 CMS청구 내역, 월별 CMS청구 내역, 매장별 CMS계좌등록

<표 4 C브랜드 운영관리와 고객관리 통합정보시스템>

## 5) 근태관리

근태관리는 근무스케줄관리와 근무내역관리, 근무내역사용자보고서로 구성되어 있고, 기초자료로는 매장관리, 복제상품관리, 프랜차이즈상품관리, 주변장치등록과 프린터기초정보로 구성되어 있다.

Main	Sub1	Sub2	Sub3
근태관리	근무 스케줄 관리	월간 근무 스케줄 관리	월간 근무표 등록, 근무 내역 조회, 월간 근무 현황 및 조정
		스케줄별 근무 내역 조회	월간 근무 내역 조회
		타임 스케줄 등록	타임 스케줄, 타임 스케줄 분류, 매장별 브랜드 타임 스케줄 내역
	근무 내역 관리		근무 내역, 일별 근무 내역, 사원별
	근무 내역 사용자 보고서		사용자 보고서
기초자료	매장관리	매장등록	
	복제 상품 등록		
	프랜차이즈 상품관리	프랜차이즈 상품 등록	
		프랜차이즈 상품 분류 등록	
		공동 거래처 관리	
	주변장치 등록		금전통, 카드리더기, 고객표시창
프린터 기초정보		프린터 기종 등록, 프린터 분류	

<표 5 C브랜드 근태관리 및 기초자료관리 통합정보시스템>

## 2. D브랜드

D브랜드는 세계 최대의 도너츠 & 커피전문 브랜드로서 1946년 미국에서 시작되었으며, 현재 국내 베이커리업계 1위 브랜드인 P그룹의 브랜드이다. D브랜드는 100%완제품을 가맹점에 입고하여 판매하는 시스템으로서 재고관리 및 발주, 월가 관리에 있어 타 업체보다 상당히 수월하게 관리되고 있는 브랜드이다.

점포관리 주문관리 매출관리 지고손익 근태관리 커뮤니티 종료

2013.04.05 (금) 20°C

공지사항 [43] 일반 공지 [3] 점포 건의 사항 [0] 행사/쿠폰 [0] 출시/중단 [0]

번호	분류	제목	조직	날짜	조회	읽음
487	공지	[진행중] 식품 안전 캠페인 진행 안내	사업기획팀	2013-04-05	90	0
486	공지	[진행중]네이처벨리3종 중단안내	마케팅팀	2013-04-04	939	0
485	공지	[진행중] SPC 패밀리대어 행사 진행 안내	마케팅팀	2013-04-04	1,602	0
484	공지	[진행중]마감임팩스품안전캠페인슬로건공모	식품정책팀	2013-04-04	843	0
483	공지	[진행중]요거트플러스 2종 출시의件	던칸 마케팅팀	2013-04-03	1,703	0
482	공지	[진행중]어니언/시나몬레이즈베리글 재출고일정 공유의件	마케팅팀	2013-04-03	1,106	0
481	공지	[진행중]치즈소프트케이크와 외1종 네임택 변경 등	마케팅팀	2013-04-02	1,376	0
479	공지	[진행중]SPC패밀리대어 행사안내공지	마케팅팀	2013-04-01	2,932	0
477	공지	[진행중]DD원료품질개선 메뉴얼 공유	품질경영팀	2013-04-01	1,246	0
475	공지	[진행중] 3/25 모바일쿠폰 정상 누락관련 안내	리에이티브전략	2013-04-01	836	0
474	공지	[진행중] 카론3C, 개인정보 보안	CSM팀	2013-03-29	1,115	0
468	공지	[진행중] 4월 홍보물 부활 가이드	마케팅팀	2013-03-29	2,371	0
466	공지	[진행중]핫딜 용품명 변경 件	마케팅팀	2013-03-29	1,721	0
465	공지	[진행중] CMS 청구금액 문자안내 서비스 시행에 관한 건	사업기획팀	2013-03-28	1,173	0
462	공지	[진행중] 유통기한 임박/경과원료	품질경영팀	2013-03-28	903	0
459	공지	[진행중] 2차 리뉴얼 케이크 출시의 건	마케팅팀	2013-03-27	2,066	0
455	공지	[진행중]상희물배양교육 가이드 출고안내	HR팀	2013-03-26	1,084	0
452	공지	[진행중]어니언베리글 일시 출하중단의 件	마케팅팀	2013-03-25	1,778	0
451	공지	[진행중] 제삼품 주문관련 문자안내 서비스 시행	사업기획팀	2013-03-25	1,546	0
446	공지	[진행중] 식품 안전 캠페인 진행 안내	사업기획팀	2013-03-25	1,066	0
444	공지	[진행중]데이블래트 출고중단 및 CK출고 공지 건	마케팅팀	2013-03-25	1,830	0
443	공지	[진행중]Hot Meal 용품 출하단위 변경의 件(빠니니 포장용품, 케첩)	마케팅팀	2013-03-25	1,801	0
441	공지	[진행중] 유통기한 임박/경과원료	품질경영팀	2013-03-25	838	0
438	공지	[진행중]4월 출시 및 중단 안내의 건(크런베리필드분투 주문항 오픈)	마케팅팀	2013-03-22	4,227	0

<그림 7 D브랜드 통합정보시스템 메인화면>

## 1) 점포관리

점포관리는 점포마스터관리와 점포영업관리로 구성되어 있으면 점포마스터관리에는 점포직원정보, 상품마스터현황, 점포별매입처등록, 점포모바일권한관리 등의 메뉴가 있으며, 점포영업관리에는 개정 및 마감현황과 점포입출금내역조회가 있다.

Main	Sub1	Sub2
점포관리	점포마스터관리	점포마스터수정
		점포직원정보
		영수증메세지(점포)
		상품마스터현황(점포)
		사용자별포스기능통제등록
		점포사용자별웹권한등록
		주방영수증출력상품(점포)
		점포별매입처등록
		비밀번호변경
	점포영업관리	개정/마감현황
		점포입출금내역조회

<표 6 D브랜드 점포관리 통합정보시스템>

## 2) 주문관리

주문관리 하위 메뉴로는 주문등록, 주문현황, 반품/클레임관리, 매장간이동관리, 거래명세서, 특납주문게시판, 주문/반품설문취합 등의 메뉴로 구성이 되어있다. 주문등록에는 통합주문, 검수미선출등록, 생산등록의 하위 메뉴가 있고, 주문현황에는 각종주문확정현황, 상품별주문현황, 배송정보 등으로 구성되었다. 각 점포간 상품의 이동을 확인하기 위해 점간이동등록, 점간이동조회, 점간이동확정등의 메뉴가 있어 점포간 정확한 입출고내역을 알 수 있고, 그로인해 원가를 정확하게 산출할 수 있도록 시스템은 되어 있다.



Main	Sub1	Sub2
주문관리	주문등록	통합주문
		검수미선출등록
		생산등록
	주문현황	각종주문확정현황
		상품별주문현황(누계)
		상품별주문현황(대비기간)
		주문현황
		배송정보(통합)
	반품/클레임관리	반품/클레임등록
		반품현황
	매장간이동관리	점간이동등록
		점간이동조회
		점간이동확정
	거래명세서	판매장려금현황
		본사정산내역
	특납주문게시판	특납주문게시판
주문/반품설문취합	핸드드립반품등록창	

<표 7 D브랜드 주문관리 통합정보시스템>

### 3) 매출관리

매출관리에는 승인관리, 상품매출분석, 매출분석, 시간대별매출, 매출점검관리 등의 메뉴로 구성이 되어있고 세부적으로는 승인관리에 신용카드통합승인조회, 해피포인트승인조회, 신용카드승인조회, 상품권승인조회, 모바일쿠폰승인조회 등이 있다. 상품매출분석에는 유형별매출, 상품매출순위, 대비기간별 상품매출이 있으며, 매출분석에는 영업일보와 요일별매출, 월별매출현황 등이 있다.

Main	Sub1	Sub2
매출관리	승인관리	신용카드통합승인조회
		해피포인트카드승인조회
		해피쿠폰승인조회
		해피포인트승인조회
		상품권승인조회
		현금영수증승인조회
		신용카드승인조회
		신용카드결제현황
		모바일쿠폰사용내역조회
		모바일쿠폰승인조회
		상품매출분석
	상품매출순위	
	대비기간별상품매출	
	상품코드별매출현황	
	매출분석	영업일보
		당일매출현황(영수증조회)
		요일별매출
		월별매출현황
	시간대별매출	분류별-시간대별매출
		상품별-시간대별매출
		일자별-시간대별매출
		시간별-일자별매출
		제품별시간대별매출품절현황
	매출점검관리	판매로스현황
		카드단말기승인현황
		판매반품현황
		영수증재발행현황
		매출마감현황

<표 8 D브랜드 매출관리 통합정보시스템>

#### 4) 재고손익 및 근태관리

재고손익에는 재고관리와 손익관리의 메뉴로 구성이 되어 있으며, 재고관리에는 재고현황품목수정, 일수불관리, 월수불관리, 재고실사 등이 있고, 손익관리에는 가맹점월손익등록, 가맹점영업이익조회의 메뉴들로 구성이 되어 있다. 근태관리에는 근무계획표등록, 출퇴근시간조정, 점포인건비계산현황 등의 다양한 정보를 확인할 수 있도록 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2
재고손익	재고관리	재고현황품목선정
		일수불현황
		월수불현황
		재고실사
	손익관리	가맹점월손익등록
		가맹점영업이익조회
근태관리	근무계획표등록	
	출퇴근시간조정	
	출퇴근현황(시간별)	
	출퇴근현황(직원별)	
	출퇴근현황(일별)	
	점포인건비계산현황(일별)	
	점포인건비계산현황(월별)	

<표 9 D브랜드 재고손익 및 근태관리 통합정보시스템>

### 3. P브랜드

P브랜드는 1985년 이태원 1호점 오픈을 시작으로 한국시장에 피자를 소개했으며, 현재까지 피자업계 1위 브랜드 자리를 유지해오고 있다. 현재 300여 매장을 통해 70여종의 피자 및 사이드 메뉴를 판매하고 있는 브랜드이다.

#### 1) 기초정보

기초정보 카테고리에는 메뉴등록과 가격관리, 결제수단관리, 기타관리, 가맹점관리 등의 메뉴가 있으며 메뉴등록에는 상품분류관리, 상품조회, 바코드관리, 상품원산지관리 등의 내용이 있다. 가격관리에는 매장공급가 및 판매가변경, 행사관리, 행사상품등록이 있으며, 결제수단관리에는 쿠폰관리, 상품권관리, 제휴카드사관리, 선불카드관리 등의 메뉴가 있다. 기타관리로는 사원직책관리, 사원급여관리 등의 구체적인 내용들이 포함되어 있는 것을 확인할 수 있다.

Main	Sub1	Sub2
기 초 정 보	메뉴등록	상품분류관리
		상품등록
		세트구성상품등록
		부가상품등록
		상품조회
		신규상품일괄등록
		기존상품일괄등록
		바코드관리
		바코드인쇄
		터치키분류등록
		상품원산지관리
	가격관리	매장공급가/판매가변경

Main	Sub1	Sub2
		행사관리
		행사상품등록
	결재수단관리	쿠폰관리
		쿠폰시리얼일괄등록
		쿠폰시리얼관리
		쿠폰인증내역
		상품권분류관리
		상품권관리
		상품권시리얼관리
		상품권인증내역조회
		제휴카드사관리
		제휴카드상품관리
		선불카드분류관리
		선불카드관리
		선불카드등록내역
		기타관리
	사원등록및조회	
	사원급여관리	
	사용자메뉴권한관리	
	점포Q/A	
	기타코드관리	
	영수증출력/CDP관리	
	가맹점관리	지역관리
		영업분류관리
		월별가맹점개설현황
		배송차량관리
		가맹점관리
		제문제한관리

<표 10 P브랜드 기초정보관리 통합정보시스템>

## 2) 영업속보

영업속보 카테고리에는 당일정산내역과 매출내역, 영업일보, 매장별 당일 또는 일

별 매출내역을 확인할 수 있으며, 일자별 매출조회에는 일자별매출내역과 상품분류 및 시간대별, 그리고 할인내역을 일자별로 확인할 수 있다. 또한 월별매출조회를 통해 월별 매출내역과 상품분류, 매장별 매출을 조회할 수 있으며, 신용카드 매출내역 및 기타결제수단별 매출내역 등도 확인 가능하다.

Main	Sub1	Sub2
영 업 속 보	영업속보	당일정산내역
		당일매출내역
		영업일보(부가세별도)
		매장별당일매출내역
		매장별일별매출내역
	일자별매출조회	일자별매출내역
		일자별상품분류별
		일자별시간대별
		일자별할인내역
	월별매출조회	월별매출내역
		월별상품분류별
		월별매장별
	신용카드매출내역	신용카드매출내역
		신용카드사별매출
		카드매출대비입금현황
	기타결제수단별	현금영수증매출내역
		제휴카드매출내역
		쿠폰매출내역
		상품권매출내역
		교환권매출내역
		OK CashBag매출내역
		온라인 신용 매출내역
		휴대폰신용 매출내역
		기타
	할인내역조회	
	지역별-매장별-일자별조회	
	영업분류별-매장별-일자별조회	
담당자별-매장별-일자별조회		
반품내역		
매장별매출조회	매장별상품분류매출내역	
	매출달성율조회	

<표 11 P브랜드 영업속보 통합정보시스템>

### 3) 매출분석

매출분석 카테고리에는 특정기간대비 매출조회, 요일별, 상품별, 타매장대비 등 다양한 조건들로 대비조회가 가능하고, 상품분석에는 ABC분석, 상품별매출분석, 상품별 할인매출분석 등으로 구성되어 있다. 또한 기간별 매출조회에는 시간대별, 요일별, 상품속성별, 매장별로 다양하게 조회가 가능하며, 특히 원가대비조회에서는 매출이익율조회는 물론 총평균, 최근입고일, 이동평균일 등 원가를 4가지 타입으로 구별하여 조회를 할 수 있게 되어 있어 사용자로 하여금 쉽게 조회가 가능하다.

Main	Sub1	Sub2
매출 분 석	대비조회	특정기간대비매출조회
		특정주차요일대비매출조회
		특정기간대비상품별매출조회
		특정기간대비상품분류별매출조회
		특정기간타매장상품대비매출조회
		일자별타매장대비매출조회
		특정기간대비매장별매출조회
	시간대별조회	일자별시간대별
		특정상품일-시간대별
	상품분석	특정기간ABC상품분석
		특정기간 상품-시간대별 매출분석
		특정월별 상품별 매출분석
		특정일별 상품별 매출분석
		상품별 매출순위
		상품별할인매출조회
	기간별매출조회	특정기간 시간대별
		특정기간 상품분류별
		특정기간 상품별
		특정기간 요일별
		특정기간 상품속성별
		특정기간 매장별
특정기간 일자-판매형태별		

Main	Sub1	Sub2
	판매기록표	특정기간 상품-판매형태별
		판매기록표(상품별) 판매기록표(상품분류별)
	원가대비조회	특정기간 원가대비 매출이익율조회
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(총평균)
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(최근입)
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(이동평균)
	기타	매출경향 Z차트분석
		결재수단별매출영향분석
		결재수단별상품분류매출조회

<표 12 P브랜드 매출분석 통합정보시스템>



#### 4) 승인관리

승인관리 메뉴에서는 신용카드와 제휴할인카드에 대한 승인현황과 각종 멤버십 카드에 대한 할인내역에 대하여 조회가 가능하고, 매입발주 메뉴에서는 거래선관리, 발주관리, 매입관리, 매입현황 등의 자세한 카테고리 구성이 되어있다. 특히 발주 관리에서는 발주등록과 발주확정, 매입관리에서는 거래선 입고관리와 매입현황, 매입현황에서는 제품별, 거래처별 등 상세하게 자료를 조회할 수 있게 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2
승인관리	신용카드	일자별승인현황
		카드사별승인현황
		카드사별청고,입금현황
		입금,미입금 내역조회
	제휴할인카드	SKT멤버십
		KTF멤버십
		SK OK CashBag
	기타	현금영수증승인현황
		수표거래내역조회
매입발주	거래선관리	거래선관리
	발주관리	발주등록
		발주확정
	매입관리	거래선입고관리
		거래선별입고현황
		거래선상품별매입현황
		거래선무발주입고관리
		거래선무발주일괄등록
	매입현황	월매입현황-제품별
		월매입현황-거래처별
		거래선별매입내역
거래선별매입상세내역		
거래선별매출집계		

<표 13 P브랜드 승인관리, 매입발주 통합정보시스템>

## 5) 재고관리

재고관리에서는 기초재고등록, 재고조정, 재고현황, 재고조정, 원가관리의 카테고리로서 재고조정에는 전수실사등록, 단품실사등록, 폐기등록과 그와 관련된 실사확정 및 조회의 메뉴로 구성이 되어 있어 다양한 정보를 입력과 조회가 가능하다. 그리고 재고현황에서는 현재고 조회는 물론이고 가맹점별 현재고 조회 및 일일 또는 월별 수불현황도 이용을 할 수 있다. 마지막으로 원가관리에서는 현재고조회를 통해 최근입고단가, 총평균법을 이용한 재고가치, 평균이동법을 이용한 재고가치 등을 다양하게 조회할 수 있어 경영자로 하여금 쉽게 재고에 대하여 관리할 수 있도록 하였다.

Main	Sub1	Sub2
재 고 관 리	기초재고등록	기초재고등록
	재고조정	전수실사등록
		전수실사확정및조회
		단품실사등록
		단품실사확정및조회
		폐기등록
		폐기확정및조회
	재고현황	현재고조회
		지정가맹점현재고조회
		전체매장재고합산조회
		일수불현황
		월수불현황
	재고조정(매장재고)	매장재고조정확정
		매장재고폐기확정
	원가관리	원가산정
		현재고조회(최근입고가)
		현재고조회(총평균법)
현재고조회(평균이동법)		

<표 14 P브랜드 재고관리 통합정보시스템>

## 6) 수주관리

수주관리에서는 수주관리와 반품관리, 그에 따른 내역조회가 가능하였고, 출고관리에서는 거래명세서관리와 출고지시서관리, 출고별 ABC분석추이 및 Z차크 분석 등 다양한 분석기법을 ERP에 도입하였다. 또한 수주분석에서는 매장상품별수주매출현황, 원가대비출고이익율조회, 수주대비부족재고현황 등도 조회가 가능하여 쉽게 입고 및 출고관리를 관리할 수 있었다.

Main	Sub1	Sub2
수 주 관 리	수주관리	수주관리
		반품관리
		반품확정내역조회
		수주처리현황조회
		수주상세내역조회
	출고관리	출고관리
		출고예정내역조회
		거래명세서관리
		출고지시서관리
		초도물품출고등록
		초도물품출고확정
		출고별ABC분석추이
		출고경향Z차크분석
		수주분석
	수주매출상세내역조회	
	매장상품별수주매출현황	
	특정월일별수주내역조회	
	수주별ABC분석추이	
	원가대비출고이익율조회	
	원가대비출고이익율조회(최근입고가)	
	원가대비출고이익율조회(총평균법)	
	원가대비출고이익율조회(이동평균법)	
	수주대비부족재고현황	

<표 15 P브랜드 수주관리 통합정보시스템>

## 7) 고객관리

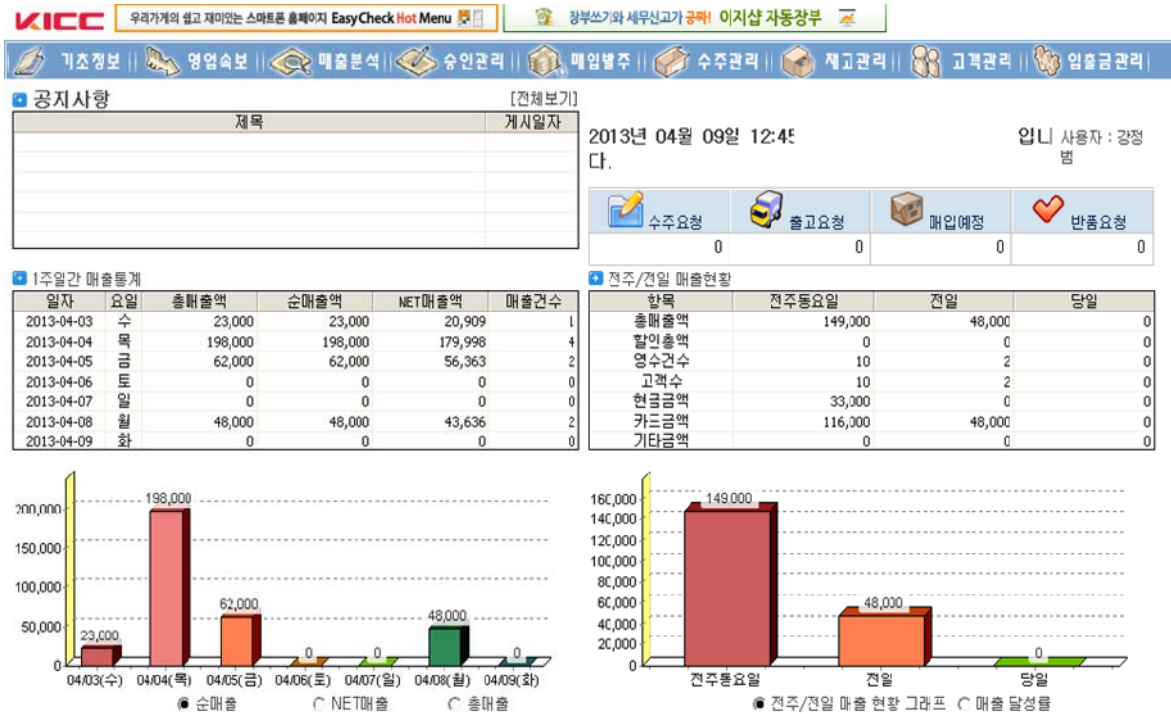
고객관리에서는 타 브랜드와 비슷한 항목들이 있었고, 특이한 점은 배달서비스를 실시하기 때문에 그에 따른 배달고객관리 카테고리가 있었다. 그에 따른 메뉴로는 고객분석을 통해 전화번호관리, 주문횟수, 주문제품, 주문금액을 알 수 있었고, 기사별현황과 매장운영상황등을 확인할 수 있어 제품지연이나 제품누락, 배달 건당시간, 시간당 매출 등 다양한 항목들로 구성되어 있어 쉽게 점포의 상황을 파악할 수 있었고, 그에 따른 클레임 등을 미리 파악하여 대처할 수 있는 시스템이 갖춰져 있다.

Main	Sub1	Sub2
고객관리	고객관리	고객등급관리
		고객선별상품등록
		고객등록
		고객POINT등록
		고객관리정보
	고객조회	고객현황조회
	고객분석	고객등급별매출조회
		고객매출조회
		고객구매정보
		고객포인트현황
SMS서비스	SMS발송내역조회	
배달고객	고객분석	전화번호 관리- 주소
		주문횟수
		주문제품
		주문금액
	배달상황	제조시간
		배달시간
	기사별현황	배달리스트
		매출
		배달 건당 시간
		시간당 건수
	매장운영상황	시간당 매출
		제품지연
		제품누락
		제품 Drop 현황
영업개폐시간		

<표 16 P브랜드 고객관리 통합정보시스템>

#### 4. M브랜드와 FC브랜드

샐러드바 전문점인 M브랜드와 갈비 브랜드를 운영 중인 FC브랜드는 같은 회사의 포스시스템을 사용하고 있다. M브랜드는 국내 최초의 스시&샐러드부페 패밀리레스토랑으로서 2004년 1호점을 시작으로 현재 8개의 직, 가맹점을 운영하고 있다. 또한 FC브랜드는 2004년 아이템선정과 메뉴개발을 시작으로 2005년 12월 직영 1호점을 오픈한 이후 지속적인 가맹사업을 하고 있다.



<그림 8 M·FC브랜드 포스 메인화면>

▶ 영업속보 > 영업속보 > 영업일보

영업일보  
 매장코드: 000002 | 육장갈비석혼점 | 조회일자: 2013-04-01 ~ 2013-04-16 | 조회 인쇄

➤ 매출총합

총매출	순매출	부가세	봉사료	할인	영수건수	영수단가	고객수	객단가
514,000	514,000	46,733	0	0	21	24,476	21	24,476

➤ 할인매출

일반할인		서비스할인		제휴할인		쿠폰할인		고객할인		전체합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

➤ 포장매출

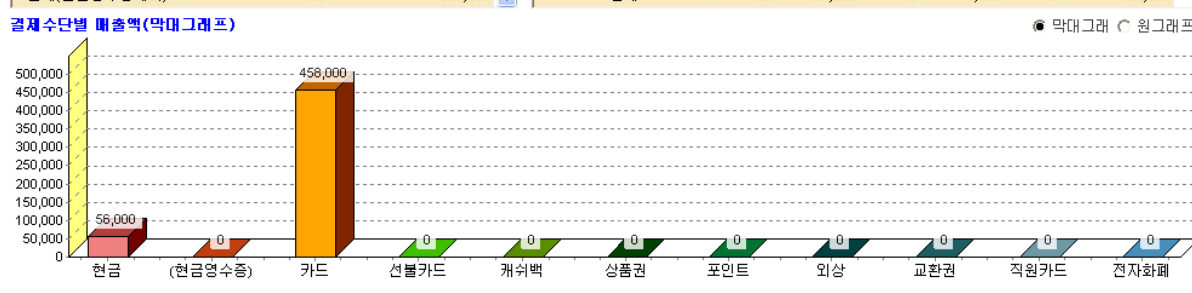
포장				배달				전체			
건수	총매출	순매출	부가세	건수	총매출	순매출	부가세	건수	총매출	순매출	부가세
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

➤ 결제수단별 매출

구분	영수건수	금액
현금	4	56,000
(현금영수증)	0	0
카드	17	458,000
선불카드	0	0
캐쉬백	0	0
상품권	0	0
포인트	0	0
외상	0	0
합계(현금영수증제외)	21	514,000

➤ 카드사별 매출

구분	승인		취소		합계	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
외환카드	2	53,000	0	0	2	53,000
국민카드	5	165,000	1	1,000	4	164,000
비씨카드	6	134,000	0	0	6	134,000
현대카드	2	25,000	0	0	2	25,000
신한카드	2	31,000	0	0	2	31,000
삼성카드	1	51,000	0	0	1	51,000
합계	18	459,000	1	1,000	17	458,000



<그림 9 M·FC브랜드 포스 영업분석 화면>

두 브랜드의 통합정보시스템 화면을 분석한 내용을 보면 다음과 같다.

## 1) 매출분석

매출분석에는 특정기간대비 매출조회와 주차별, 상품별 등 다양한 기간대비 매출을 조회하고 분석할 수 있게 되어 있고, 날씨별 매출조회와 고객층별분석, 상품분석 등 디테일한 매출 분석을 할 수 있도록 하였다. 특히 원가대비조회를 통해 특정기간 원가대비 매출이익율조회를 할 수 있었고 원가율을 재고평가 분류기준인 총평균, 최근입고, 이동평균 등으로 세분화하여 관리할 수 있도록 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2
매 출 분 석	대비조회	특정기간대비매출조회
		특정주차요일대비매출조회
		특정기간대비상품별매출조회
		특정기간대비상품분류별매출조회
		특정기간타매장상품대비매출조회
		일자별타매장대비매출조회
		특정기간대비매장별매출조회
	시간대별조회	일자별시간대별
		특정상품일-시간대별
	상품분석	특정기간ABC상품분석
		특정기간 상품-시간대별 매출분석
		특정월별 상품별 매출분석
		특정일별 상품별 매출분석
		상품별 매출순위
		상품별할인매출조회
	기간별매출조회	특정기간 시간대별
		특정기간 상품분류별
		특정기간 상품별
		특정기간 요일별
		특정기간 상품속성별
		특정기간 매장별
		특정기간 일자-판매형태별
		특정기간 상품-판매형태별
	판매기록표	판매기록표(상품별)
		판매기록표(상품분류별)
	원가대비조회	특정기간 원가대비 매출이익율조회
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(총평균)
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(최근입)
		특정기간 원가대비 매출이익율조회(이동평균)
	기타	매출경향 Z차트분석
		결재수단별매출영향분석
		결재수단별상품분류매출조회
	날씨별매출조회	날씨별매출
날씨별상품매출		
고객층별분석	고객층별매출분석	
	고객층별상품분석	

<표 17 M·FC브랜드 매출분석 통합정보시스템>

그러나 실제 시스템을 검색해보면 가맹점별로 제대로 정보가 입력이 되어있지 않아 실제 현장에서 경영자료를 의사결정을 위한 데이터로 사용하기에는 무리가 있어 보인다.

우리가게의 쉽고 재미있는 스마트 폰 올팩이 Easy Check Hot Menu | 정부쓰기와 세무신고가 공짜! 이지삼 자동장부

기초정보 | 영업속보 | 매출분석 | 승인관리 | 매입발주 | 수주관리 | 재고관리 | 고객관리 | 입출금관리

매출분석 > 판매기록표 > 판매기록표(상품별)

판매기록표(상품별)

품목별 | 분류별

조회월: 2013-04 | 매장: 000002 | 육장갈비석촌점 | 조회 | 엑셀

분류구분: [대분류전체] | [중분류전체] | [소분류전체] | 상품명:

품목	날자																				
	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일
음료	0	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
비빔냉면(후식)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
된장찌개	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
막걸리	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
소주	3	4	2	11	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
취포	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
공기밥	0	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
맥주	0	0	0	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
합계	3	8	4	29	6	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<그림 10 M·FC브랜드 상품별 판매기록표 통합정보시스템 화면>

우리가게의 쉽고 재미있는 스마트 폰 올팩이 Easy Check Hot Menu | 정부쓰기와 세무신고가 공짜! 이지삼 자동장부

기초정보 | 영업속보 | 매출분석 | 승인관리 | 매입발주 | 수주관리 | 재고관리 | 고객관리 | 입출금관리

매출분석 > 원가대비조회 > 특정기간 원가대비매출(총평균법)

특정기간 원가대비매출(총평균법)

기준가 | 총평균 | 최근입고가 | 이동평균

조회월: 2013-04 | 분류구분: [대분류전체] | [중분류전체] | [소분류전체] | 조회 | 엑셀

매장코드: 000002 | 육장갈비석촌점 | 조회구분: 상품명/코드

대분류	중분류	소분류	상품코드	상품명	매출수량	원가	원가총액	매출총액	이익금액	이익률	
										매입	매출
육장갈비	육장갈비	후식메뉴	000011	된장찌개	4	0	0	8,000	8,000	8000%	8000%
			000013	공기밥	6	0	0	6,000	6,000	6000%	6000%
			000056	비빔냉면(후식)	1	0	0	3,000	3,000	3000%	3000%
	소계				11		0	17,000	17,000	0%	100%
육장갈비	육장갈비	주류음료	000014	소주	26	0	0	78,000	78,000	78000%	78000%
			000015	맥주	9	0	0	36,000	36,000	36000%	36000%
			000016	막걸리	1	0	0	3,000	3,000	3000%	3000%
			000021	음료	8	0	0	16,000	16,000	16000%	16000%
	소계				44		0	133,000	133,000	0%	100%
육장갈비	육장갈비	사이드메뉴	000061	취포	0	0	0	0	0	0%	0%
			소계				0		0	0	0%
합계					55	0	0	150,000	150,000	0%	100%

원가기준 | 기준원가 | ● 총매출(매출-부가세) | ○ 순매출(총매출-할인) | ○ NET매출(총매출-할인-부가세)

<그림 11 M·FC브랜드 특정기간 원가대비매출 통합정보시스템 화면>



## 2) 승인관리

승인관리 메뉴에서는 카드사별, 일자별 승인현황을 조회할 수 있고, 제휴카드에 대한 승인 내역도 조회가 가능하도록 프로그램 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2
승 인 관 리	신용카드	일자별승인현황
		카드사별승인현황
		카드사별청고,입금현황
		입금,미입금 내역조회
	제휴할인카드	LGT멤버십
		SKT멤버십
		KTF멤버십
		SK OK CashBag
		Easy Plus
	기타	현금영수증승인현황
		수표거래내역조회

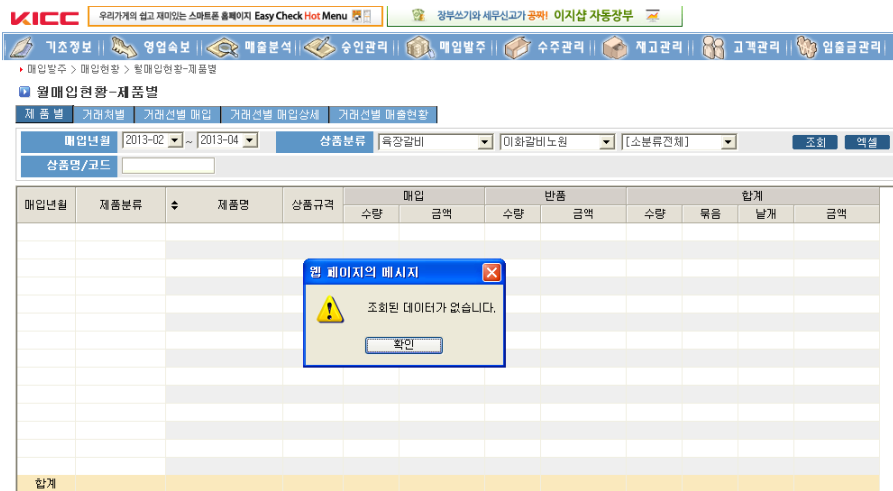
<표 18 M·FC브랜드 승인관리 통합정보시스템>

### 3) 매입발주

매입발주 메뉴에서는 거래선관리와 발주관리, 반품관리, 매입관리, 매입현황 등의 내용으로 구성이 되어 있었고, 특히 매입현황에는 제품별, 거래처별 매입현황을 자세히 확인할 수 있는 시스템이 구축되어 있다. 그러나 실제 데이터를 확인해보면 정보가 입력이 되어있지 않아 가맹점이나 본사에서 관리가 되고 있지 않다는 것을 확인할 수 있다.

Main	Sub1	Sub2
매 입 발 주	거래선관리	거래선관리
	발주관리	발주등록
		발주확정
	반품관리	거래선반품등록
		거래선반품확정
		거래선별반품현황
	매입관리	거래선입고관리
		거래선별입고현황
		거래선상품별매입현황
		거래선무발주입고관리
	매입현황	거래선무발주일괄등록
		월매입현황-제품별
		월매입현황-거래처별
		거래선별매입내역
		거래선별매입상세내역
	거래선별매출집계	

<표 19 M·FC브랜드 매입발주 통합정보시스템>



<그림 12 M·FC브랜드 월매입현황 통합정보시스템 화면>

#### 4) 수주관리

수주관리 메뉴에서는 반품내역 및 수주처리현황을 조회할 수 있고, 출고관리에서는 거래명세서관리와 출고예정내역조회, 출고별 ABC분석추이 등 다양한 메뉴들이 있었고, 수주분석에서는 수주매출내역조회, 원가대비출고이익율조회 등 많은 자료들을 검색할 수 있는 메뉴들이 있었으나 실제 현장에서 확인할 수 있는 데이터는 없었다.

Main	Sub1	Sub2
수 주 관 리	수주관리	수주관리
		반품관리
		반품확정내역조회
		수주처리현황조회
		수주상세내역조회
	출고관리	출고관리
		출고예정내역조회
		거래명세서관리
		출고지시서관리
		초도물품출고등록
		초도물품출고확정
		출고별ABC분석추이
		출고경향Z차크분석
	수주분석	수주매출내역조회
		수주매출상세내역조회
		매장상품별수주매출현황
		특정월일별수주내역조회
		수주별ABC분석추이
		원가대비출고이익율조회
		원가대비출고이익율조회(최근입고가)
원가대비출고이익율조회(총평균법)		
원가대비출고이익율조회(이동평균법)		
수주대비부족재고현황		

<표 20 M·FC브랜드 수주관리 통합정보시스템>

## 5) 재고관리

재고관리에서는 기초재고등록, 재고조정, 재고현황, 재고저정, 원가관리 메뉴들로 구성이 되어 있었고, 재고조정에서는 전수실사확정및조회, 단품실사등록, 폐기등록 등 재고조사에 관한 내용들로 구성이 되어 있다. 그리고 재고현황에서는 현재고조회와 일수불관리, 월수불관리 등이 있었고, 매장재고를 확인할 수 있는 매장재고조정확정, 매장재고폐기확정 등의 메뉴가 프로그램 되어 있다. 마지막으로 재고관리를 통하여 원가관리를 확인할 수 있는 프로그램이 있어 제대로 활용할 경우 본사나 가맹점에서 브랜드나 가맹점 경영에 아주 중요한 데이터가 될 수 있을 것으로 판단된다.

Main	Sub1	Sub2
재 고 관 리	기초재고등록	기초재고등록
	재고조정	전수실사등록
		전수실사확정및조회
		단품실사등록
		단품실사확정및조회
		폐기등록
		폐기확정및조회
	재고현황	현재고조회
		지정가맹점현재고조회
		전체매장재고합산조회
		일수불현황
		월수불현황
	재고조정(매장재고)	매장재고조정확정
		매장재고폐기확정
	원가관리	원가산정
		현재고조회(최근입고가)
		현재고조회(총평균법)
현재고조회(평균이동법)		

<표 21 M·FC브랜드 재고관리 통합정보시스템>

## 6) 고객관리 및 입출금 관리

고객관리에서는 고객관리, 고객조회, 고객분석, SMS서비스가 서브메뉴로 등록이 되어 있었다. 각각의 메뉴들을 살펴보면 고객관리에서는 고객등급관리와 고객선별상품등록, 고객Point등록 등이 있고, 고객분석에서는 고객등급별 매출조회, 고객포인트 현황 등을 알 수 있는 내용들이 있다. 또한 SMS서비스에서는 SMS발송내역조회를 확인할 수 있는 내용들이 있다.

입출금관리에서는 입출금내역조회와 가맹점입고관리, 입출금내역조회 등을 확인할 수 있다.

Main	Sub1	Sub2
고객관리	고객관리	고객등급관리
		고객선별상품등록
		고객등록
		고객POINT등록
		고객관리정보
	고객조회	고객현황조회
	고객분석	고객등급별매출조회
		고객매출조회
		고객구매정보
		고객포인트현황
SMS서비스	SMS발송내역조회	
입출금관리	입출금관리	입출금코드관리
		입출금등록
		입출금내역조회
		입출금내역조회(매장)
	입출금관리(출고내역)	기초미입금등록
		가맹점입금관리
		세금계산서발행
		세금계산서발행내역
	외상매출금조회	

<표 22 M·FC브랜드 고객관리 및 입출금관리 통합정보시스템>

이상 M브랜드와 FC브랜드의 통합정보시스템을 분석해 본 결과 실제 프로그램 되어 있는 내용들은 본사와 가맹점에서 아주 중요하게 사용할 수 있는 내용들이 있었으나 실제 본사나 가맹점에서 이것을 활용할 수 있는 데이터가 전혀 없는 항목들이 많았다. 이는 프랜차이즈 본사에서 가맹점 수치 관리가 안 되고 있다고 할 수 있으며, 가맹점에서 역시 단순히 주문을 받는 것 이외에 가맹점주가 경영을 하기 위한 데이터 활용은 안 되고 있다고 할 수 있다.

<그림 13 실제 데이터 사용 화면 1>

KICC | 우리가게의 쉽고 재미있는 스마트폰 홈페이지 Easy Check Hot Menu | 광부쓰기와 세무신고가 공짜! 이지샵 자동장부

기초정보 | 영업속보 | 매출분석 | 승인관리 | 매입발주 | 수주관리 | 재고관리 | 고객관리 | 입출금관리

고객관리 > 고객매출조회 > 매출현황-등급별

매출현황-등급별

등급별

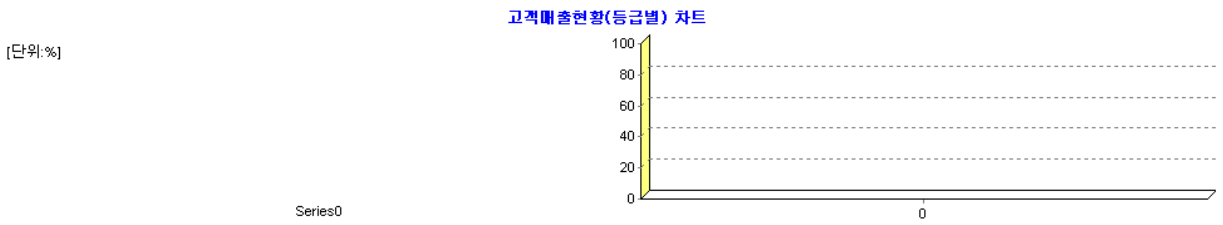
조회기간 2013-03-09 ~ 2013-04-09 | 매장코드 000002 | 육장갈비석혼점

고객등급	매출수량	총매출액	수매출액	할인총액	부가세액	포인트금액	고객할인금액	제출할
합계	0	0	0	0	0	0	0	0

웹 페이지의 메시지

⚠ 조회된 데이터가 없습니다.

확인



<그림 14 실제 데이터 사용 화면 2>

KICC | 우리가게의 쉽고 재미있는 스마트폰 홈페이지 Easy Check Hot Menu | 광부쓰기와 세무신고가 공짜! 이지샵 자동장부

기초정보 | 영업속보 | 매출분석 | 승인관리 | 매입발주 | 수주관리 | 재고관리 | 고객관리 | 입출금관리

재고관리 > 재고조정 > 전수실사확정 및 조회

전수실사확정 및 조회

조회일자 2013-03-01 ~ 2013-03-31

선택	No	일자	건수	시점재고수량	실사수량	총조정수량	상태

전수실사상세현황

일자

No	분류	상품명	단위 묶음/날개	현재고				실사재고				바코드
				묶음수량	날개수량	수량	원가	묶음수량	날개수량	수량	원가	

<그림 15 실제 데이터 사용 화면 3>

## 5. L브랜드

L브랜드는 1984년 식자재 공급사업을 시작으로하여 현재는 식품사업, FS사업, 외식사업, 글로벌유통, 식재사업 등 다양한 방면에 사업을 진행하고 있다. 특히 L브랜드의 외식사업은 50여개의 프리미엄급 레스토랑을 운영하고 있고, 중저가의 체인 레스토랑 브랜드도 상당수 운영중이다. 또한 쇼핑몰, 리조트, 학교, 병원, 호텔 등 다중 이용시설내 식음료 서비스를 제공하는 컨세션사업과 웨딩브랜드를 운영함으로써 업계 선두주자로 자리매김 하고 있다.

본 연구에서는 다양한 브랜드를 운영하고 있는 대기업의 ERP시스템 분석을 통해 ERP활용의 실태를 조사하여 소형프랜차이즈에 적합한 정보시스템을 개발코자 한다. L브랜드의 경우 전체 메인콘텐츠는 총 5개로 구성이 되어 있다. 운영과 CRM, 매출, 구매, 손익으로 구성이 되어 있었고, 불필요한 하부 메뉴는 없었다. 이는 조직 내부에 ERP를 관리하는 인력이 있어 현장에서 필요한 사항과 불필요하거나 정보수정이 필요한 것들은 바로 수정이 가능하게끔 원활하게 프로그램이 관리되고 있기 때문이다. 대부분 소형프랜차이즈의 경우 POS업체에서 제공받은 프로그램을 그대로 사용하다보니 실제 현장에서 사용하지 않는 프로그램도 많이 있고, 본사에서도 가맹점 관리나 경영분석에 있어 불필요한 메뉴들이 있어 사용하기에 불편한 점들이 많이 있다. 따라서 실질적으로 사용하는 메뉴위주로, 그리고 이를 표준화하여 시스템을 호환할 수 있는 프로그램이 개발된다면 자영업자나 중소프랜차이즈 업체에 많은 도움이 될 것이다.



## 1) 운영과 CRM

운영컨텐츠에는 하부메뉴로 메뉴와 상품권 관리가 있다. 메뉴에는 업장메뉴관리, 업장메뉴일괄수정, 터치메뉴등록, 테이블관리, 세트메뉴등록, 부가메뉴등록, 속성등록, 주방프린터그룹관리 등의 서비메뉴가 있었고, CRM에서는 멤버십고객관리, 기타 고객관리, 고객분석, 포인트관리의 하부 메뉴들이 있다. 좀 더 세부적으로 분석해보면 멤버십고객관리 하부 메뉴로 멤버십고객조회, 멤버십고객등록, 멤버십고객수정, 카드추가신청, 카드재발급신청 등의 메뉴가 있고, 기타고객관리에는 일반고객등록과 일반고객조회 메뉴가 있다. 그리고 고객분석에는 문자전송내역조회, 멤버십매출분석, 멤버십구성분석 등의 메뉴들이 있어 실제 멤버십 고객을 관리하는데 있어 상당히 효율적으로 관리를 할 수 있을 것으로 판단된다.

Main	Sub1	Sub2		
운영	메뉴	업장메뉴관리		
		업장메뉴일괄수정		
		터치메뉴등록		
		테이블관리		
		세트메뉴등록		
		부가메뉴등록		
		속성등록		
		주방프린터그룹관리		
	상품권	권종마스터		
		업장신청/입고		
		상품권이력관리		
		상품권회수관리		
		CRM	멤버십고객관리	멤버십고객조회
				멤버십고객등록
멤버십고객수정				
카드추가신청				
카드재발급신청				
기타고객관리	일반고객등록			

Main	Sub1	Sub2
		일반고객조회
	고객분석	문자전송내역조회
		멤버십매출분석
		멤버십구성분석
	포인트관리	포인트가감산처리

<표 23 L브랜드 운영, CRM 통합정보시스템>

## 2) 매출

매출분석에는 매출현황, 매출조회, 매출분석, 목표관리, 마감관리, 신용카드 등의 메뉴가 있으며, 매출분석 항목만으로도 목표를 계획하고 컨트롤하며, 향후 계획한 목표를 분석까지 할 수 있도록 프로그램이 잘 마련되어 있다. 또한 프로그램 내부의 수치들도 모두 정확하게 입력이 되어 있어 실시간으로 사업장을 관리할 수 있는 시스템으로 되어 있다.

구체적으로 하부시스템에 대해 살펴보면 매출현황에는 당일매출현황을 조회할 수 있고, 매출조회에는 당일매출, 일별매출, 시간대별매출, 요일별대비기간매출, 메뉴별 시간대매출, 대비기간매출, 코너별매출, 업장별서비스매출, 현금영수증매출, 면세매출, 주문취소내역, 반품내역 등 다양한 시점에서 매출을 조회하고 대비해볼 수 있는 시스템으로 되어 있다. 또한 매출분석에는 업장체계별매출, 메뉴ABC, 메뉴수익성, 프로모션, 마케팅집계, 상품권별매출 등 다양한 매출요인들을 분석할 수 있고, 사전에 점포경영자가 본인의 목표를 등록하여 실제 달성도를 확인할 수 있도록 목표관리 메뉴를 따로 두고 있다. 영업일등록, 목표등록, 목표대비매출의 메뉴들을 활용하여 실시간으로 매출목표를 확인할 수 있다. 그리고 마감관리의 하부메뉴에는 업장매출등록, 영업일보, 영업일보승인, 영업일보결재현황, 상품권입고등록, 외상입금등록, 선수금관리, 현금수금관리, 현금수금현황, 현금수금결재현황 등 영업에 관련한

내용들과 결재수단에 관한 것들을 관리할 수 있도록 내용이 구성되어 있다. 이처럼 현장에서 꼭 필요한 메뉴들로 구성이 되어 있고, 한눈에 ERP시스템을 확인할 수 있는 시스템으로서 사용자들 또한 쉽고 빠르게 정보를 처리할 수 있도록 되어 있다.

Main	Sub1	Sub2
매출	매출현황	당일매출현황
	매출조회	당일매출
		일별매출
		시간대별매출
		요일별대비기간매출
		메뉴별시간대매출
		대비기간매출
		코너별매출
		업장별서비스매출
		R/F매출
		현금영수증매출
		면세매출
		주문취소내역
		반품내역
		매출분석
	메뉴A B C	
	메뉴분류별	
	메뉴수익성(4분법)	
	프로모션	
	프로모션(업장0)	
	프로모션(제휴카드)	
	마케팅집계	
	상품권별매출	
	상품권별매출(업장)	
	출력관리	
	목표관리	영업일등록
		목표등록
		목표대비매출(업장)
	마감관리	업장매출등록
		영업일보
		영업일보승인
		영업일보결재현황
		상품권입금등록
		외상입금등록

Main	Sub1	Sub2
		선수금관리
		현금수금관리
		현금수금현황
		현금수금결재현황
	신용카드	신용카드승인내역
		시점별채권현황

<표 24 L브랜드 매출 통합정보시스템>

### 3) 구매, 손익

구매관리의 하부 메뉴로는 발주관리, 매입/이관관리, 재고관리, 폐식용유관리로 구성이 되어 있는데 발주관리에는 메뉴발주, 반품등록요청, 마감후등록요청, 반품내역조회, 발주내역조회, 출력관리의 메뉴로서 점포에서 발주와 관련된 모든 내용들이 포함되어 있다. 그리고 매입/이관관리에는 외상매입조회, 주류매입등록, 공급사별상품입고, 업장상품이관, 이관내역조회 등의 메뉴들이 있는데 특이할 점은 점포간 식재료들의 움직임을 확인할 수 있도록 이관관리를 하고 있는 점인데 이로 인해 점포의 정확한 원가관리를 할 수 있도록 시스템이 되어 있다.

재고관리에는 재고조사표, 기간수불, 월수불, 식재재고기준관리의 항목이 있는데 식재재고기준관리를 통해 객수 및 매출에 따라 기준재고를 설정함으로써 과다발주나 과소발주를 방지할 수 있는 시스템이 되어 있다. 이로 인해 점포내에 적정 재고를 확보함으로써 효율적인 재고관리를 하고 있는 것으로 파악되었다.

또한 손익을 관리하기 위해서 손익관리와 인건비관리의 두 축으로 하여 시스템이 되어 있는데 손익관리에는 업장별손익/사업계획, 사업부손익/사업계획, 일누계추정입력, 월추정입력, 추정결과조회를 할 수 있도록 되어 있다. 특히 업장별, 사업부별로 손익을 확인할 수 있고 기존계획과 더불어 계획대비 차이점을 바로 확인할 수 있게 되어 있어 경영자로 하여금 쉽게 경영상황을 파악할 수 있도록 되어 있었다.

LG아워홈의 통합정보시스템은 기존의 것들과는 달리 사용자 중심으로 구성이 되어 있고 실제 점포에서 사용하는 메뉴들로만 구성이 되어 있어 최적화된 시스템이라고 할 수 있다. 다만 손익에 있어 원가관리에 대한 내용을 보강한다면 점포 경영자나 주방책임자들로 경영상황을 쉽고 빠르게 파악할 수 있을 것이라 판단된다.

Main	Sub1	Sub2
구매	발주관리	메뉴발주
		TOS
		반품등록요청
		마감후등록요청
		반품내역조회
		발주내역조회
		출력관리
	매입/이관관리	외상매입조회
		주류매입등록
		공급사별상품입고
		업장상품이관
		이관내역조회
		사보텐매입확정
	재고관리	재고조사표
		기간수불
		월수불
		식재재고기준관리
	폐식용유관리	폐유반출등록
폐유매출분계		
손익	손익관리	업장별손익/사업계획
		사업부손익/사업계획
		일누계추정입력
		월추정입력
		추정결과조회
	인건비관리	대비기간일별인건비
		인건비(기타비용)관리
시스템	운영	게시판

<표 25 L브랜드 구매, 손익 통합정보시스템>

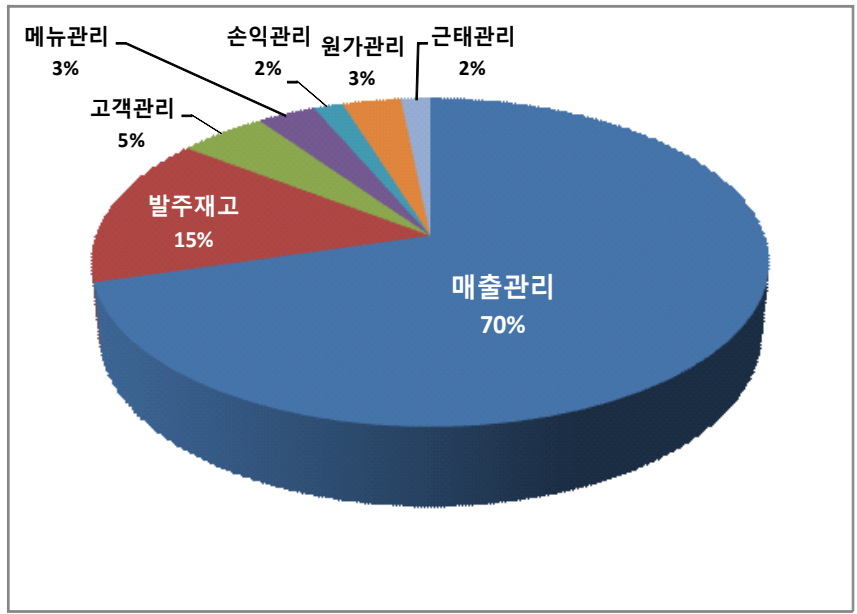
## 제 2 절 수요분석

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합정보시스템 구축에 필요한 수요 분석을 위하여 현재 프랜차이즈 기업의 가맹점주와 본사직원을 대상으로 사용 중인 통합정보시스템에 대한 설문을 실시하였다. 설문지의 근거는 연구 목적에 따라 기존 선행연구에 근거하여 자주 사용하는 기능은 무엇인지에 대하여 7개 항목의 질문과 가장 불편한 기능에 대한 우선순위와 그 이유에 대하여 답변을 할 수 있도록 하였다. 두 번째 질문으로는 현재 사용하고 있는 ERP 또는 POS시스템에 관한 문항을 6개항목으로 리커트 5점 척도로 측정을 하였다. 세 번째 질문으로는 산출된 정보의 유용성에 대한 질문과 함께 현재 사용하고 있는 POS시스템에서 추가적으로 보고 싶은 화면은 무엇인지에 대하여 조사를 실시하였다. 네 번째 질문 항목은 조직의 정보화 수준에 대하여 5개 항목의 질문을 사용하였고, 마지막 본사지원에 대한 항목으로 4개의 항목을 설정하여 측정하였다.

# 1. 통합정보시스템 이용현황 및 문제점 분석

## 1) 시스템 이용 현황 분석

현재 사용하고 있는 시스템에서 자주 사용하는 기능은 무엇인지에 대한 조사결과 가장 많이 사용하는 기능으로는 매출관리로서 주된 기능은 주문이나 입력, 마감, 매출조회, 입출금관리, 영업일보, 가맹점 매출분석, 신용카드 및 포인트 관련 기능이였다. 그 다음으로는 발주 및 재고관리 기능인데 식재료의 매입, 반품, 출고, 재고등록, 재고조사의 기능으로 구성이 되어 있다. 세 번째로 많이 활용하는 기능으로는 고객관리 기능으로서 고객조회 및 멤버십회원 관리, 그리고 마케팅을 위한 SMS 발송, 고객분석의 기능 등이 있다.



<그림 16 통합정보시스템 사용 빈도 조사>

## 2) 시스템 불편 사항 조사

현재 사용하고 있는 시스템의 가장 불편한 사항에 대하여 조사한 결과 각각의 항목별로 정리하면 아래와 같다.

불편기능	불편한 이유
재고관리	· 수동으로 입력해야 함 · 일별 재고관리가 안됨
매출관리	· 전년, 전월에 대한 비교 데이터가 구축되어 있지 않다
원가관리	· 원가대비 이익률 조회가 안된다. · 시스템이 아닌 하나하나 입력해야 하므로 효율성 낮음
발주, 재고관리	· 점주 교육 및 POS설치에 대한 부정적인 반응
메뉴관리	· 상품 입력 및 신상품 등록이 안된다.

<표 26 통합정보시스템 이용시 불편사항>



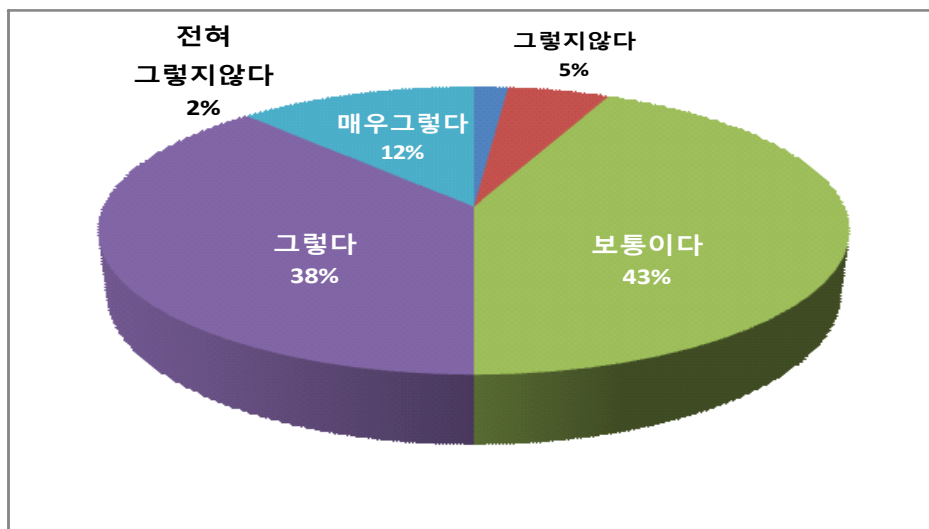
## 2. 정보의 유용성 조사

정보의 유용성 조사에서는 다음과 같은 항목을 중심으로 설문을 조사하였다.

	항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
2-1	ERP시스템을 사용하면 업무의 질(quality)을 향상시킨다					
2-2	ERP시스템을 사용하면 업무시간을 단축시켜준다					
2-3	ERP시스템을 사용하면 나의 생산성을 높여준다					
2-4	ERP시스템을 사용하면 나의 업무를 쉽게 만들어준다					
2-5	ERP시스템은 사용하기 쉽다					
2-6	ERP시스템 사용은 우리회사의 목표달성에 도움이 될 것이다					

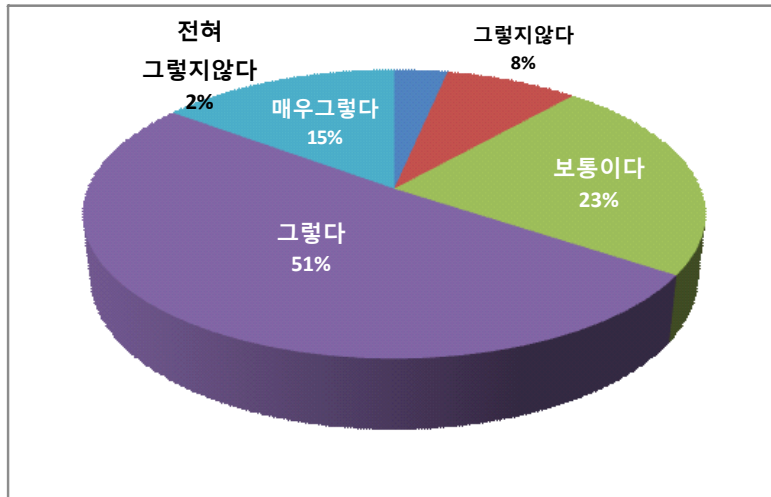
<표 27 통합정보시스템 정보 유용성 설문항목>

설문의 분석결과 ERP시스템을 사용하면 업무의 질이 향상된다는 답변이 50%였고 보통이라고 답변한 것도 43.1%였다.



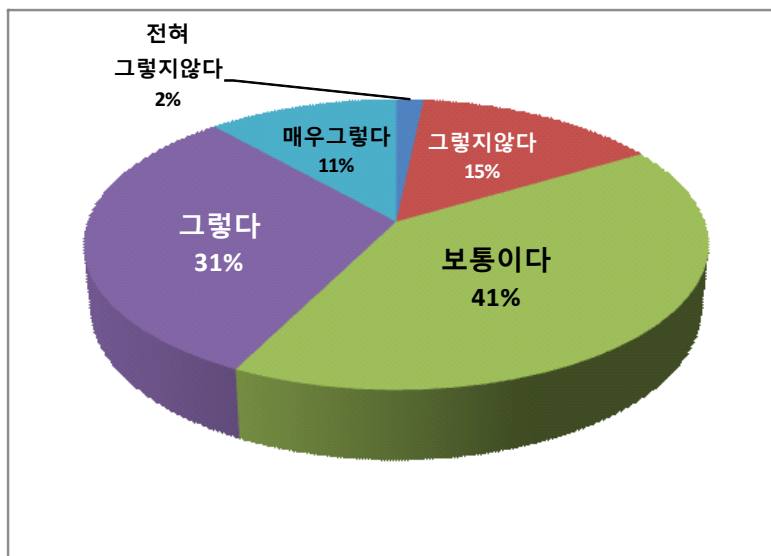
<그림 17 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-1>

두 번째 질문으로 ERP시스템을 사용하면 업무시간을 단축시킨다 라는 항목으로  
서 매우그렇다와 그렇다의 긍정적인 답변이 66.0%를 차지할 만큼 높은 측정치를  
나타내었다.



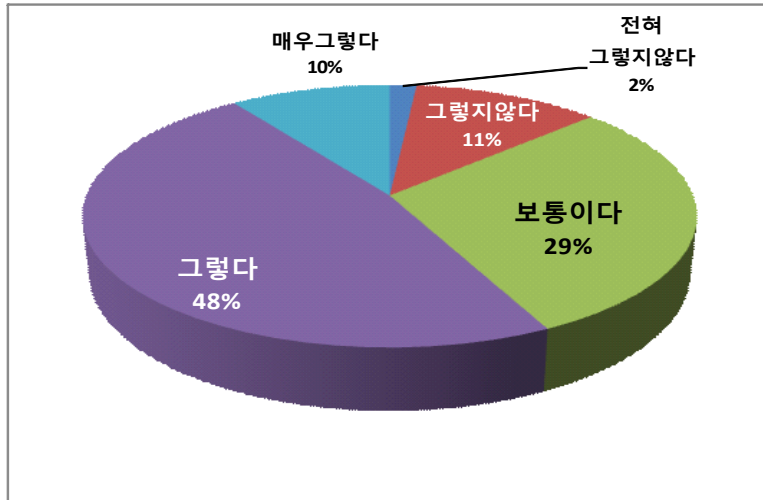
<그림 18 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-2>

세 번째 항목으로 ERP시스템을 사용하면 나의 생산성을 높여준다는 항목에서는  
매우 그렇다와 그렇다가 42.6%를 차지하였다.



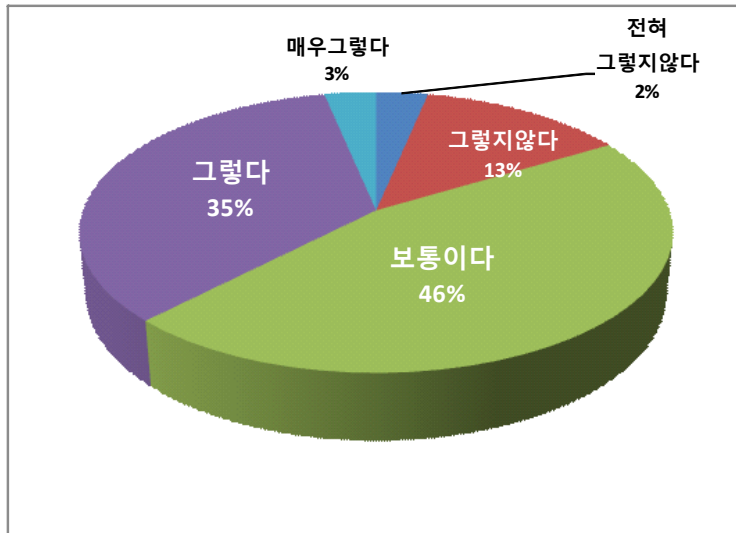
<그림 19 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-3>

네 번째 항목으로 ERP를 사용하면 나의 업무를 쉽게 만들어 준다 라는 항목에서는 매우 그렇다와 그렇다의 비율이 57.4%로 과반 이상을 차지하였다.



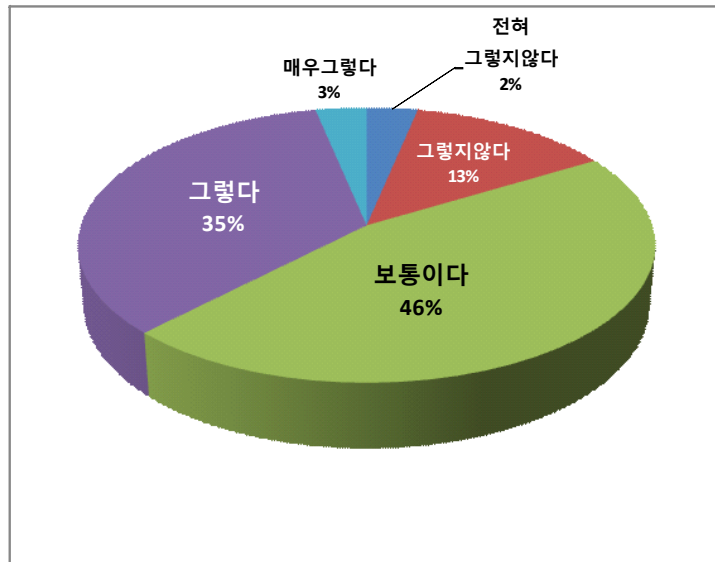
<그림 20 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-4>

다섯 번째 항목으로 ERP시스템은 사용하기 쉽다 라는 질문에는 보통이다가 45.9%로서 아직 ERP시스템 사용에 있어 복잡하고 접근하기 쉽지 않다는 것을 확인할 수 있었다.



<그림 21 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-5>

여섯 번째 항목으로 ERP시스템 사용은 우리 회사의 목표달성에 도움이 될 것이다 라는 설문 항목에는 긍정적인 대답이 36.7%에 그친 반면 보통이다가 57.4%로써 ERP시스템 사용에 대한 이해가 부족하거나 또는 사용하면서 그 중요성에 대한 인식이 부족한 것으로 분석되었다.



<그림 22 통합정보시스템 유용성 설문답변 2-6>

### 3. 산출된 정보의 유용성 조사

다음으로 산출된 정보의 유용성에 관한 설문 항목을 분석한 것이다. 두 번째 설문 항목인 정보의 유용성을 실제 산출된 정보를 얼마나 활용하고 신뢰하고 있는지에 대한 것을 알아보기 위한 설문이다. 총 4개의 항목으로 구성이 되어 있고 예, 아니오 두 개의 답을 선택할 수 있도록 하여 보다 명확하게 분석할 수 있도록 하였다. 결과를 아래 표에 제시하였듯이 먼저 현재 업무를 하고 있는 조직의 ERP정보는 많은 곳에서 실시간으로 표시가 되었다. 그러나 산출되는 정보에 대해서는 상당한 차이를 보이고 있는데 산출된 정보를 믿을 수 있다고 응답한 비율이 57.4%로서 과반수를 조금 넘는 수치에 불과하였다. 따라서 현업에서 ERP시스템에 대한 신뢰가 높지 않음을 알 수 있다. 또한 산출된 정보를 바탕으로 미래의 예측능력을 제고시켜 의사결정에 영향을 미치느냐에 대한 설문 문항에는 그렇지 않다가 54.1%로서 긍정의 대답보다 부정의 대답이 많았다. 이는 통합정보시스템을 신뢰하고 활용하는데 있어서 많은 문제점이 있다는 것을 확인할 수 있다. 따라서 경영자의 의사결정 과정에 통합정보시스템이 제대로 된 역할을 하지 못하고 있다고 할 수 있을 것이다. 마지막 질문으로 우리 회사의 ERP정보는 과거와 현재를 비교, 분석할 수 있느냐에 대한 항목에는 많은 시스템들이 정보를 비교분석 할 수 있도록 시스템은 되어 있다는 것을 알 수 있었다. 이번 설문조사를 통해 ERP에 대한 신뢰와 활용도가 많이 부족하다는 것을 알 수 있다.

	항 목	예	아니오
3-1	우리 회사의 ERP 정보는 실시간으로 표시된다.	72.1%	27.9%
3-2	우리 회사의 ERP정보는 매우 믿을 수 있다.	57.4%	42.6%
3-3	우리 회사의 ERP 정보는 미래의 예측능력을 제고시켜 의사결정에 영향을 미친다.	45.9%	54.1%
3-4	우리 회사의 ERP정보는 과거와 현재를 비교, 분석할 수 있다.	77.0%	23.0%

<표 28 ERP시스템의 산출된 정보의 유용성에 대한 설문 조사>

위의 질문과 관련하여 현재 사용하고 있는 POS시스템에서 추가적으로 보고 싶은 화면에 대하여 조사한 내용을 각각의 기능별로 분석해 보면 다음과 같다.

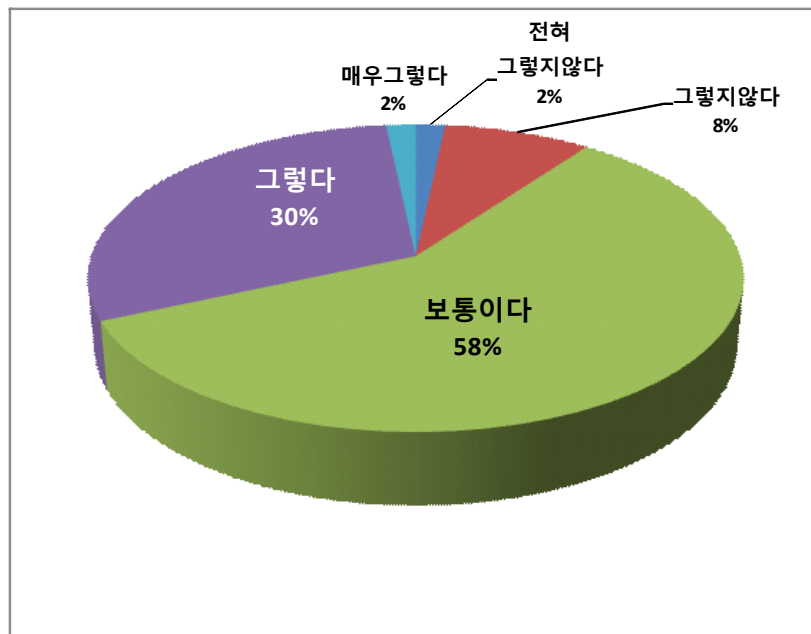
관련기능	세부내용
재고관리	· 점포별 식자재 사용 비율
매출관리	· 동일 브랜드간의 매출비교 데이터 · 점포별 매출 변동 추세 · 점포별 매출비교 · 아이템별 매출을 한눈에 볼 수 있는 기능 · 동일 상권끼리의 매출 비교
원가관리	· 실시간으로 원가를 확인
발주, 재고관리	· 실시간 재고 확인 · 매입에서 견적서로 서로 비교하여 차익을 확인할 수 있는 기능 · 지역별 사용 품목 비교 분석
고객관리	· 고객별 방문횟수 및 이용 금액을 순위별로 확인 · VIP 고객현황
손익관리	· 일별 손익관리

<표 29 POS시스템 추가 화면 제안>

#### 4. 정보화 수준

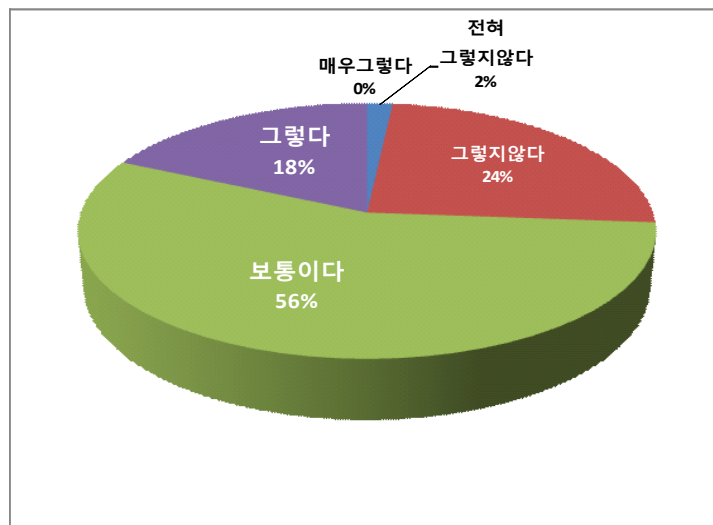
다음으로 소속되어 있는 조직의 정보화 수준에 대한 설문 항목이다. 총 5개의 항목으로 조직의 정보시스템이 타 회사의 수준과 비교를 하였고, 시스템 관련하여 그것을 잘 활용할 수 있는 지원요원이 충분한지에 대해서도 질문을 하였다. 그리고 시스템을 활용할 때 문제가 발생되거나 상담을 할 수 있는 시스템이 되어 있는지, 시스템을 관리하는 전산처리 관리자들의 능력은 어느 정도 되는지에 대해서도 설문 항목을 넣었다. 마지막으로 시스템관련 전산부서에 업무 요청시 처리 능력이 빠른 정도에 대해서도 설문을 구성하여 해당 조직의 정보화 수준을 확실히 알 수 있도록 설문지를 마련하였다.

먼저 우리 회사의 정보시스템 수준은 다른 회사에 비해 높은 편인가에 대한 질문에서 그렇다와 매우 그렇다의 긍정적인 답변은 31.7%로 조직의 정보시스템 수준이 타 회사에 비해 높지 않다고 생각을 하고 있었다.



<그림 23 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-1>

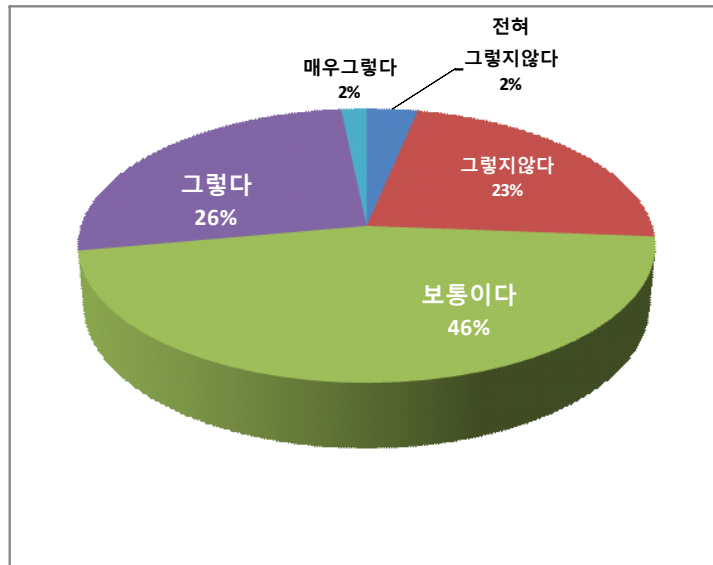
다음으로 우리 회사는 시스템 관련하여 지원요원이 충분히 확보되어 있다 라는 설문 항목에 대해서는 그렇지 않다라고 답변한 비율이 24.6%로서 상당히 많았다. 보통이다 라는 답변도 55.7%로서 외식프랜차이즈 조직에 있어 시스템을 관리하는 지원요원이 많이 부족하다는 것을 알 수 있다.



<그림 24 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-2>

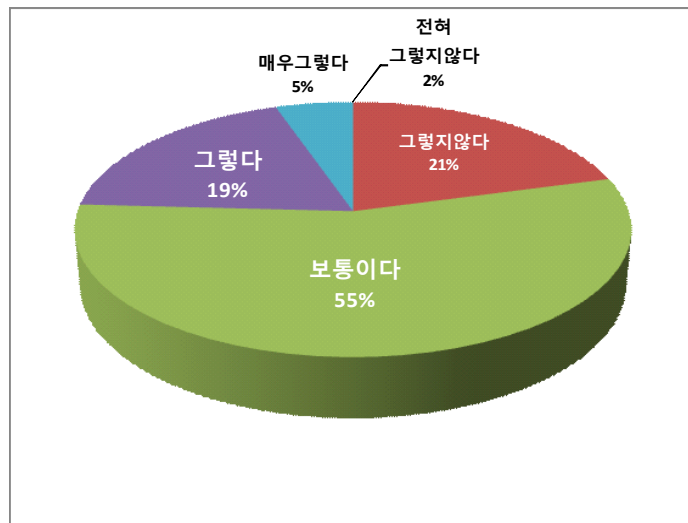
우리 회사는 시스템 운용 시 문제에 대한 자문이나 상담이 용이하다 라는 질문에 대해서는 보통이다가 45.9%, 그렇지 않다가 23.0%로서 시스템에 문제가 발생되었을 때 이를 빠른 시간안에 개선해줄 수 있는 시스템이 잘 안 갖춰져 있다고 해석할 수 있을 것이다.





<그림25 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-3>

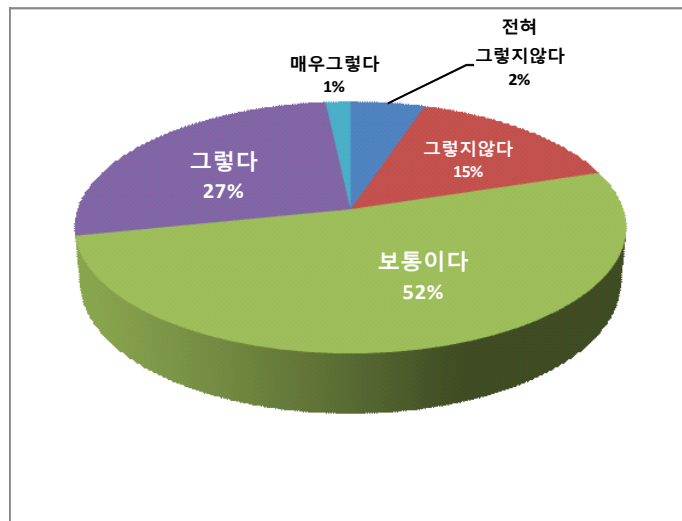
다음으로 우리 회사의 정보시스템을 담당하는 관리자의 전사처리 능력은 매우 우수하다 라는 항목에서는 보통이다가 55.2%, 그렇다와 매우 그렇다의 긍정적인 대답은 24.2%, 그리고 그렇지 않다고 대답한 사람들이 20.7%를 차지 하였다.



<그림26 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-4>

마지막으로 우리 회사 시스템 관련 전산부서에 업무 요청 시 처리 능력이 빠른가에 대한 설문에는 보통이다가 51.7%, 그렇다가 26.7%, 매우 그렇다가 1.7%로 대

체적으로 처리 능력이 느리지는 않는 것으로 분석되었다.

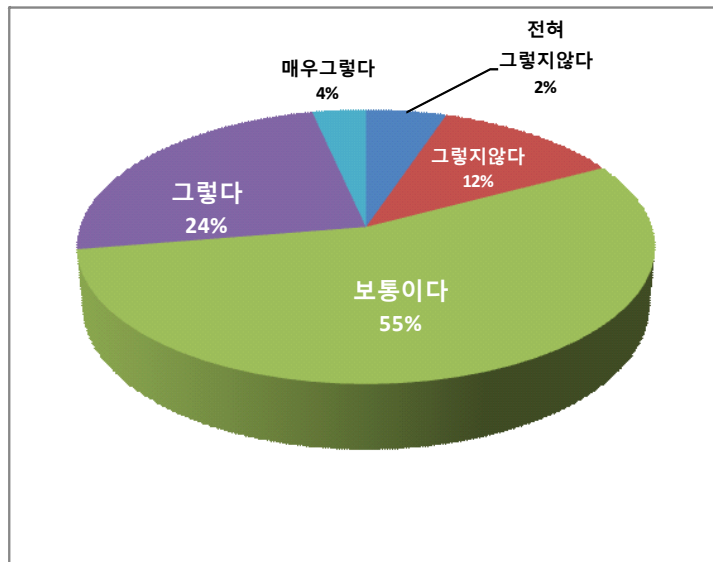


<그림 27 통합정보시스템 정보화수준 설문답변 4-5>

## 5. 본사지원

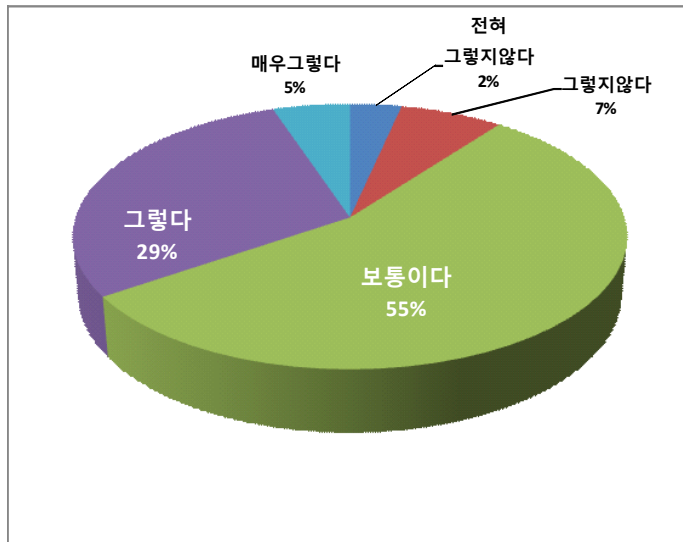
다음으로 프랜차이즈 본사지원에 관해 조사하였다. 즉 프랜차이즈 본사가 통합정보시스템을 구축하고 그것을 유지 및 활용하는데 얼마나 적극적으로 임하고 있는지에 대하여 총 4문항으로 조사하였다.

먼저 프랜차이즈 본사가 업무에 필요한 새 시스템 구축에 얼마나 적극적인가에 대한 조사에서는 보통이다가 55.2%로 가장 많았고, 그렇다라는 응답도 24.1%로 대부분의 본사에서 시스템 구축에 대해서는 어느 정도 그 중요성은 인식하고 있다고 분석이 되었다.



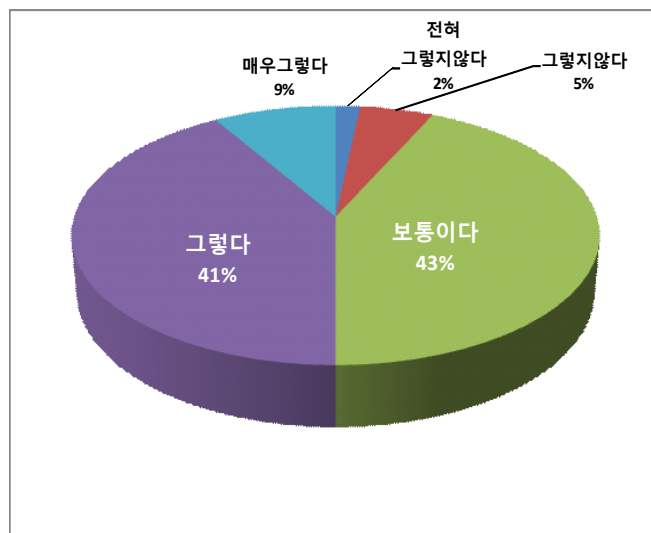
<그림 28 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-1>

또한 본사가 새로운 정보시스템 구축에 관심이 많은지에 대한 설문에서도 보통이다가 55.2%, 그렇다라고 응답한 사람이 29.3%로 새로운 시스템 구축에 대해서도 본사에서 많은 관심을 가지고 있는 것으로 분석이 되었다.



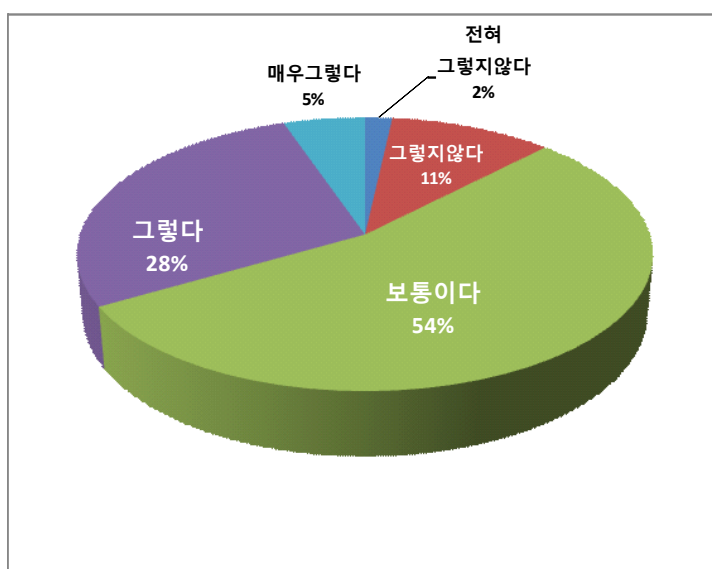
<그림 229 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-2>

다음으로 본사는 ERP시스템이 아주 중요한 요소라고 생각하는가에 대한 질문에는 그렇다가 41.3%, 매우 그렇다가 8.6%로 프랜차이즈 본사가 통합정보시스템에 대해서는 매우 중요한 요소라고 생각하고 있는 것으로 분석이 되었다. 이것을 볼때 시스템 구축에 대해서는 많은 경영자들이 그 중요성에 대해 올바르게 인식하고 있는 것으로 파악은 되었으나, 위에 분석된 내용들을 보면 정작 현장에서의 활용도는 상당히 떨어지는 것으로 파악 되었다.



<그림 30 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-3>

마지막으로 본사지원에 대한 설문으로 본사가 ERP시스템을 적극적으로 하는가에 대한 질문에서는 보통이다가 54.4%, 그렇지 않다가 10.5%로서 본사가 ERP시스템 구축이나 중요성에 대해서는 잘 인식은 하고 있지만, 활용에 대해서는 적극적이지 못하다는 분석결과가 나왔다. 이는 기존의 시스템이 각각의 브랜드에 맞게 잘 구성이 되지 못하고 있고, 브랜드에 맞게 개발하려고 하면 비용적인 부담이 크기 때문일 것이다. 이러한 환경에서 제공되는 정보 또한 신뢰하기가 어려워 시스템을 적극적으로 활용하지 못하고 있는 것으로 해석된다.



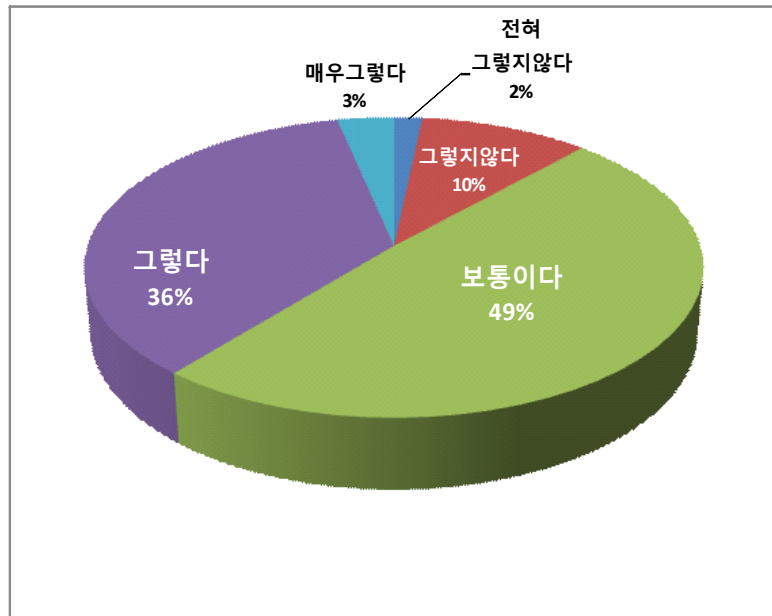
<그림 31 통합정보시스템 본사지원 설문답변 5-4>

## 6. 시스템 만족도

설문의 마지막으로 시스템의 전반적인 만족도에 대하여 조사하였다. 통합정보시스템에서 산출된 정보들이 이해하기 쉬운지, 만약 그렇지 않다면 어떤 점이 그러한지에 대하여 조사를 진행하였다. 그리고 모니터로 보여지는 화면이 사용하기에 적합하도록 설계가 되어있는지에 대하여 조사하였으며, 이것 또한 만약 그렇지 않다면 어떤 점들이 사용하기에 불편한지를 질문하였다.

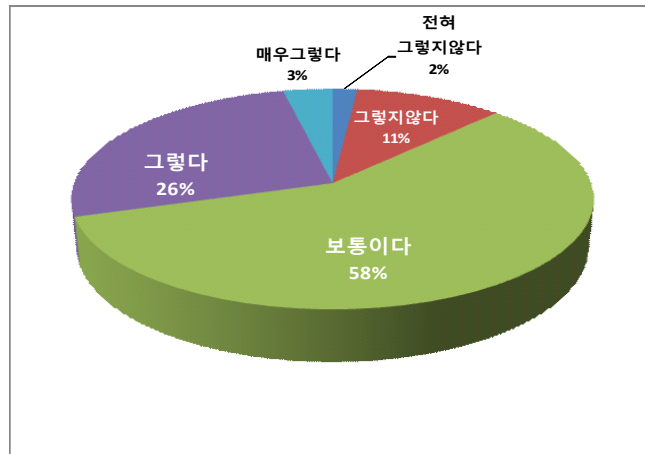
먼저 ERP시스템에서 산출된 정보가 이해하기 쉬운지에 대한 조사에서는 보통이다가 49.2%, 그렇다가 35.6%로서 대체적으로 산출된 정보에 대해서는 이해하고 이를 잘 활용하고 있는 것으로 파악되었다. 11.9%정도가 잘 이해하기 힘들다라는 답변을 하였는데 ERP시스템을 사용하는데 있어 소수의 사람이라도 쉽게 이해할 수 있도록 화면을 잘 구성해야 할 것이며, 처음 시스템을 접하는 사람이라도 조금의 교육만 받더라도 충분히 사용할 수 있도록 해야 할 것으로 판단된다.

시스템 산출 정보가 이해하기 힘든 이유에 대해서는 시스템의 컨텐츠 메뉴명이 어렵게 되어 있어 단어 선택에 있어서도 누구나 평이한 단어를 사용해야 할 것이다. 또한 컨텐츠 내용이 너무 많거나 화면에 정리가 되어 보이지 않는다는 등의 내용을 보면 시스템 화면 디자인시 이를 적극적으로 검토해야 할 것이다. 이를 감안하여 금번 연구에 있어서 최대한 점포 및 본사에서 사용하는 핵심 내용 위주로 메뉴를 선택하였고, 사용자가 보기 편하게 색감이나 디자인 면에서 많은 노력을 기울였다.



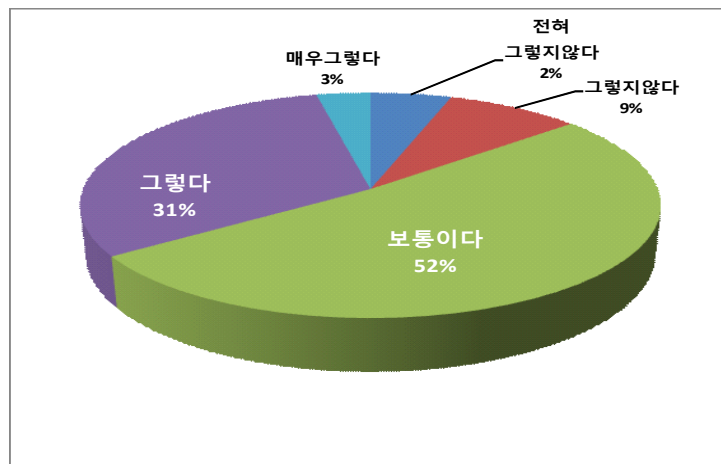
<그림 32 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-1>

다음으로 ERP시스템의 화면들은 사용하기 편리한가에 대한 질문에서는 보통이다가 57.9%, 그렇다가 26.3%로써 전반적으로 문제가 없는 것으로 나타났으나, 그렇지 않다 라고 답변한 응답자도 10.5%를 보였다. 그에 따른 원인으로는 교육이 부족하여 이해하기 힘들다, 화면 구성이 복잡하게 되어 있다, 단축키 사용이 불편하다, 메뉴가 너무 많아 원하는 메뉴를 찾기까지 시간이 많이 소요 된다 등 그에 따른 다양한 불편 사항들을 파악할 수 있었다. 따라서 통합시스템 화면 구성에 있어 좀 더 사용자 편의 위주의 화면 구성이 필요할 것으로 판단된다.



<그림 33 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-3>

마지막으로 ERP시스템에 대하여 전반적으로 만족하는가에 대한 질문에서는 51.7%가 보통이라고 답변하였고, 31.0%가 그렇다라고 하여 전반적으로 만족하고 있는 것으로 파악이 되었다. 시스템이 개선되어야 하는 부분에 대한 응답으로는 프로그램 속도나 오류가 시급히 개선되어야 한다는 것과 여러 가지 정보들이 통합적으로 관리가 안 되고 각각의 정보들을 사용자가 시스템에서 취합해야 하는 것들을 개선 요구사항으로 답변하였다.



<그림 34 통합정보시스템 본사지원 설문답변 6-5>



## 7. 인구통계 분석

이번 설문조사에 대한 인구통계 분석을 보면 남자가 67.2%, 여자가 32.8%를 차지하였다. 연령대는 31~35세가 32.2%로 가장 많았고, 그 다음으로 36~40세가 30.5%를 차지하였다. 40세~49세가 22.0%, 26~30세가 8.5%로서 프랜차이즈 점주나 종사자들이 대부분 30대초중반인 것으로 확인이 되었다.

또한 현재 업종에서 근무한 경력에 대해서는 7년 이상 종사하고 있는 사람이 54.2%로 과반수를 넘었고, 그 다음으로 1~3년 미만이 27.1%, 3~6년 미만이 11.9%의 수치를 보였다. 응답자의 직급에 대한 질문에는 과장급이상이 43.3%로 가장 많았고, 그 다음이 대리급으로 36.7%, 사원급이 11.7%, 주임급이 8.3%의 순으로 분석이 되었다.

응답자의 주요 업무로는 프랜차이즈 본사 근무자가 54.1%, 가맹점의 플로워 근무자가 32.8%, 주방 근무자가 13.1%로서 프랜차이즈 본사 근무자와 현장 근무자가 각각 이상적으로 구성이 되었다고 할 수 있다.

### 제 3 절 연구공청회 주요 내용

연구개발에 필요한 현업의 실태조사와 더불어 프랜차이즈 본사와 가맹점주, 그리고 종사원들의 수요조사를 토대로 하여 1차 프로그램 개발을 완료하였다. 1차 프로그램 개발 완료 후 연구실무자와 프로그램 개발자, 그리고 자문위원들과 함께 프로그램 개발에 대한 내용을 점검하고 추가로 보완할 내용에 대하여 의견을 나누었다.

#### 1. 연구공청회 일시:

2013년 3월 27일(수), 19시~22시

#### 2. 공청회 참가자

연구원: 어윤선교수, 이민정교수

프로그램개발자: 김용선팀장, 안민섭팀장, 유은선님

프랜차이즈 업계 자문위원: 유창용, 정현환, 김태경, 최재국, 김선금  
허형국, 정명보, 김상천, 최형민, 김정매



### 3. 연구공청회 주요 내용

#### 1) 손익관리부분

- ERP의 손익계산관리는 비밀번호를 부여하여 오픈하지 말고 경영자나 관리자만 열람이 가능하도록 보안 기능을 추가 하였으면 한다. 월급 등 개인정보가 누출될 가능성이 높다.
- 데이터를 입력할 때 간편하게 입력이 되도록 하였으면 좋겠고, 이것이 시스템에 의해서 자동으로 결과물이 산출되었으면 한다.

#### 2) 메뉴관리부분

- 원재료나 표준 레시피관리 부분은 프랜차이즈 본사에서 일괄적으로 입력 및 조정할 수 있도록 해야 한다.
- 메뉴명과 식재료명을 같은 시스템안에서는 동일하게 적용을 해야지만 여러가지 기능들을 움직일 수 있다. 따라서 이것을 표준화 하는 작업이 필요하다.

#### 3) 원가관리부분

- 동일 브랜드의 가맹점끼리 공유하는 것은 좋지 않고, 본사에서 모범이 될 수 있는 가맹점의 것을 슈퍼바이저들에 의해서 전파되고 교육될 수 있도록 하였으면 한다.
- 점포에서 종사원들이 이해하기 쉽도록 시스템을 디자인하고 구성해야 한다.
- 식재료 단가를 어느 시점으로 표준화 할 것인지를 명확히 해야 한다.
- 식재료 수율에 대한 차이로 원가가 달라질 수 있기 때문에 표준레시피에 수율 항목을 삽입해야 한다.

## 제 4 절 결론 및 제언

### 1. 연구성과 및 성과활용 계획

#### 1) 원가관리 및 분석 시스템 구축

입고된 제품 및 원재료의 구매가격을 기반으로 메뉴 표준 레시피를 통해 판매 메뉴의 실제 원가를 제공함으로써, 단순 매출 기준이 아닌 원가가 반영된 매출이익을 분석할 수 있는 시스템을 구축하였다.

표준원가를 기준으로 제품별, 일자별 원가를 조회할 수 있고 그로 인해 실제 원가와 표준원가를 비교분석하여 원가를 절감 및 개선할 수 있는 시스템을 개발하였다. 그로 인해 제품별 일별판매추이, 판매현황 등을 파악할 수 있고, 입고관리와 재고관리를 통해 정확한 로스량을 확인하여 경영관리를 효율적으로 할 수 있도록 하였다. 프랜차이즈 본사 측면에서는 각 가맹점들의 경영상황이 무엇이 문제인지를 실시간으로 확인할 수 있으며 각 가맹점들의 수요에 맞는 맞춤식 경영진단과 코칭을 할 수 있도록 하였다.

#### 2) 손익관리 및 분석, 조회 시스템 구축

소형외식프랜차이즈에서 관리해야 하는 기본 항목을 체계화할 수 있도록 표준 손익계산서 양식을 지원하고 가맹점에 따라 필요한 항목을 추가로 쉽게 반영할 수 있도록 구조화 하였다.

이를 통해 월별 손익에 대한 목표치를 각 가맹점에서 등록할 수 있도록 지원하였으며, 일별 손익목표 비율을 설정함으로써, 월 마감 시 손익분석과 더불어 일별 목표 달성 정도를 쉽게 파악할 수 있도록 하였다. 따라서 본 시스템을 사용함으로써 본사 및 가맹점들의 목표와 실제 실적치에 대하여 쉽게 확인할 수 있으며 점포 경영에 있어 무엇이 문제인지를 한눈에 파악할 수 있다.

## 2. 향후 연구과제 도출

본 연구는 소형외식프랜차이즈 기업에 적합한 통합시스템 구축에 관한 연구로서 소형외식프랜차이즈의 본사와 가맹점 모두 만족할 수 있는 시스템을 개발하기 위해 심혈을 기울였다. 소형외식프랜차이즈 브랜드가 현재 가지고 있는 문제점이 무엇이고, 이를 개선하기 위해 핵심적인 중요 이슈가 무엇인지를 수요조사와 국내외 현장 방문, 그리고 자문위원을 토대로 연구를 실시하였다.

이를 토대로 원가관리와 손익관리가 가맹점에서 제대로 수치화 되어 있지 못하고 그로인해 본사 역시 이를 활용하여 가맹점에 경영지도나 마케팅 등 영업활동을 지원하지 못하고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 따라서 원가관리와 손익관리 프로그램을 소형외식프랜차이즈 기업이나 자영업자에게 활용 가능하도록 프로그램을 개발하였다.

본 연구에서 개발한 프로그램이 제대로 구현되기 위해서는 가맹점과 본사가 손익관리와 원가관리에 대한 중요성을 인식하고 이를 데이터베이스화 하여 정보로서의 가치를 구현할 수 있어야 한다. 많은 외식프랜차이즈 가맹점주들의 고령화로 인해 컴퓨터 활용이 원활하지 않고, 점포를 경영하는데 있어 시간적, 심리적 여유가 없기 때문에 실제 프로그램을 운영하기 위한 최소한의 정보입력이 되지 않고 있는 실정이다. 따라서 본사와 가맹점 모두 이러한 인식의 전환을 위한 공감대 형성이 시급하다.

또한 개발된 프로그램을 현장에서 잘 구현되도록 하기 위해서는 실제 소형외식프랜차이즈 브랜드와 ERP 및 POS업체와의 상호연계를 통해 프로그램의 안정성과 데이터 혼환성을 검증해봐야 할 것이다. 그러기 위해서는 시간과 비용에 대한 지원을 통해 개발된 프로그램의 완성도와 활용성을 높일 수 있기를 기대한다.

## 참고문헌

### <국내문헌>

한국외식정보(주)(2011). 『한국외식연감』, 한국외식정보(주)

지식경제부(2010). 『2010년 전국 프랜차이즈 브랜드 실태조사』

정철호·정덕화(2012). ERP 도입성과 영향요인에 관한 실증적 연구. 『한국경영교육학회』, 72, 151-174.

이상명·석기준(2012). ERP 도입요인이 경영성과에 미치는 영향; 내부적 성과의 조절효과를 중심으로. 10(5), 155-166.

첨부

“소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에  
관한 연구“

시스템 개발 산출물





# 시스템 개발 산출물

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 목차

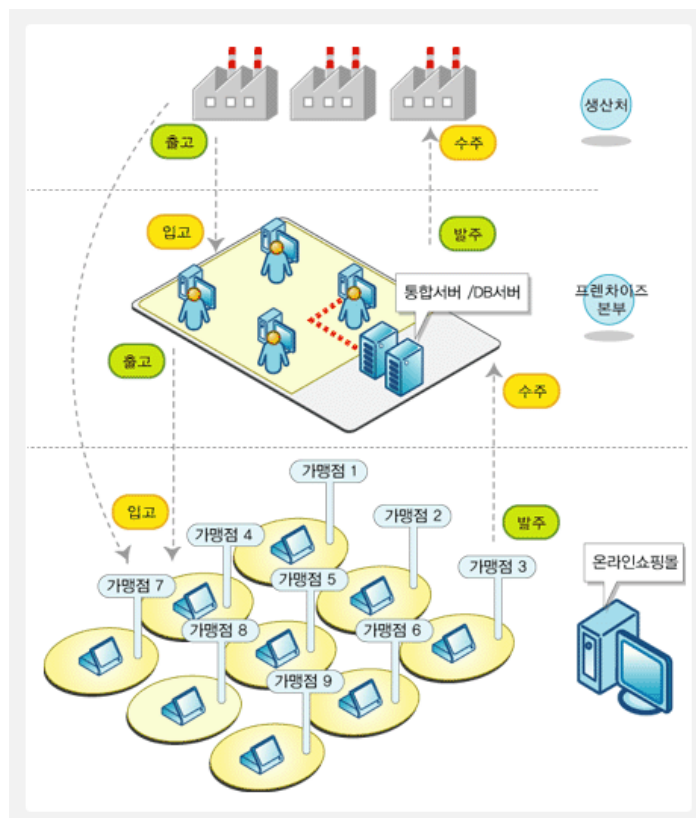
1. 업무흐름도
2. 현업요구사항정의서
3. 프로세스정의서
4. 어플리케이션구조도
5. 프로그램목록
6. 테이블목록
7. 테이블정의서
8. 테이블연관도(ERD)
9. 프로그램사양서
10. 인터페이스정의서
11. 시험계획서
12. 통합테스트시나리오
13. 사용자매뉴얼
14. 운영자매뉴얼
15. 설치매뉴얼

# 1. 업무흐름도

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 1. 업무흐름도

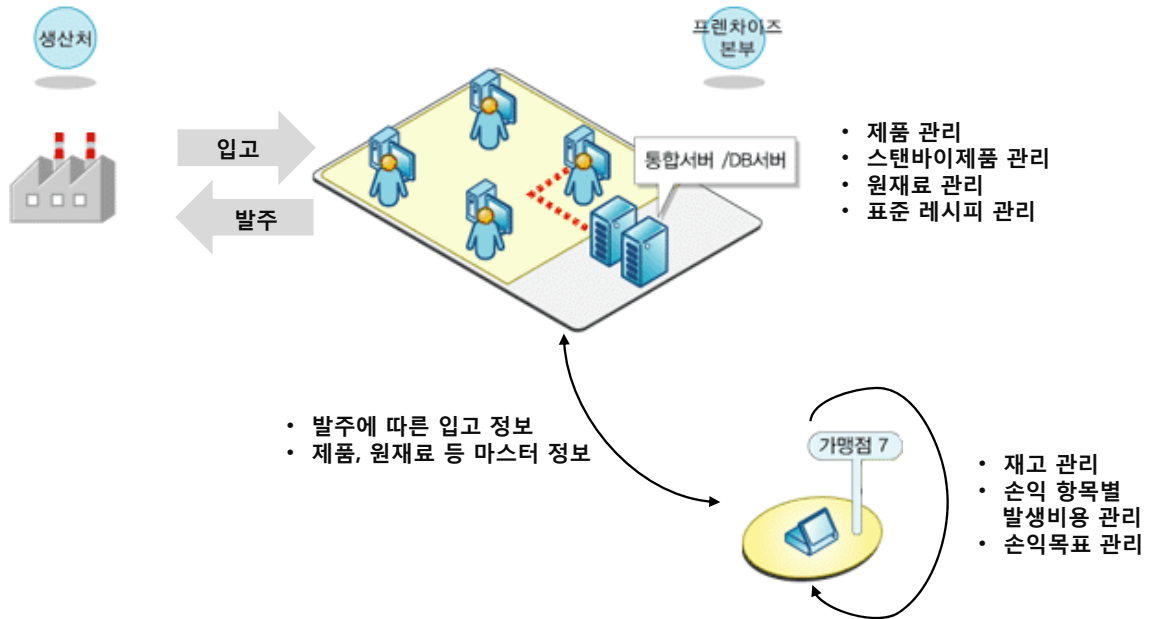
### ■ 프랜차이즈 업체의 일반적 업무 흐름



[ 이미지출처 : <http://www.posbank.co.kr> ]

# 1. 업무흐름도

## ■ 원가 및 손익을 고려한 업무흐름도



# 1. 업무흐름도

## ■ 프랜차이즈 본사와 가맹점의 역할

**본사**

- 원재료 수발주 및 입출고 관리
- 제품 관리
- 스탠바이제품 관리
- 원재료 관리
- 표준 레시피 관리

**가맹점**

- 원재료 발주 및 입고, 반품 관리
- 재고 관리
- 손익 항목별 발생비용 관리
- 손익목표 관리



## 2. 현업요구사항정의서

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

### 2. 현업요구사항정의서

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	레시피관리	제품 등록	레시피 제품 및 스탠바이제품 등록
		스탠바이제품 등록	소스나 드레싱 등 점포에서 1차 가공하여 보관하는 제품
		원재료 등록	
		레시피 등록	
	입고관리	품목입고 등록	기존 포스시스템을 활용
		품목입고현황 조회	일자별, 기간별로 조회 및 대비 기능 부여
		품목반품 등록	
		품목반품현황 조회	일자별, 기간별로 조회 및 대비 기능 부여
	재고관리	재고 등록	기존 포스시스템을 활용
		재고현황 조회	
	로스관리	식자재로스품목 등록	조리중 잘못되어 버려지는 것이나 분실, 부패되는 식자재로스를 관리
		식자재로스품목현황 조회	일자별, 품목별 현황 조회 기능 부여
	매출관리	일자별 매출내역 등록	매출관리는 기존 포스시스템과 연계
		월별 매출내역 조회	두개 이상 월별로 대비하여 볼 수 있었으면 좋겠음

## 2. 현업요구사항정의서

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가분석	원가조회	제품별 원가조회	제품(메뉴)
		일자별 원가조회	일자별로 그래프를 활용
		월별 원가조회	두개 이상 월별로 대비하여 볼 수 있었으면 좋겠음
		기간별 원가대비	전년동기 또는 일정시점의 원가를 비교, 그래프 활용
	매출분석	제품별 일별 판매추이	
		제품군별 판매현황	제품(메뉴)판매 Best 포함
		제품별 요일별 판매현황	어느 요일에 판매가 잘 되는지를 확인
		가격대비 판매현황	어느 가격대가 판매가 잘되는지를 확인
		요리제공시간 조회	5분~10분, 11분~15분, 16분~20분, 21분~25분으로 조회가 되도록 기능 부여
		체제시간 조회	Take out은 제외하는 기능 부여, 위의 것처럼 10분 단위 조회기능 부여

## 2. 현업요구사항정의서

대분류	중분류	소분류	요구사항
손익관리	손익계정관리	손익계정 관리	변동비(운영비) 항목 조정 가능하도록 설계
	인건비관리	인건비항목 등록	점주/사원/아르바이트 등
		인건비항목 조회	
		월간스케줄 등록	종업원 월간 스케줄 등록 시 자동으로 급여 산정
	운영비관리	운영비항목 등록	수도.전기.가스/차량유지비/통신비 등 운영비 항목
		운영비항목 조회	
	수수료관리	수수료항목 등록	로열티/기타수수료 등
		수수료항목 조회	
	시설비관리	시설비항목 등록	월임대료/감가상각비/점포수선비 등
		시설비항목 조회	
기타경비관리	기타경비항목 등록	투자금액이자/기타 등	
	기타경비항목 조회		
손익계산서	손익계산서 생성	월별 최종 손익계산서 생성	
손익분석	손익계산서조회	점포별 일별 손익목표비율 등록	일별 손익목표 비율 등록 시 월별로 입력된 손익 목표를 일별로 자동 산출
		점포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적	
		점포별 월별 손익계산서 목표등록	월별 손익 목표 등록
		점포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적	

# 3. 프로세스 설계

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 3. 프로세스 분류

정보요구사항 분석을 기반으로 다음과 같은 두 가지 영역으로 프로세스를 분류하고, 각 각 관리와 분석 영역으로 구성함

- 1) 제품 및 레시피 관리를 통한 원가 프로세스
- 2) 인건비 등 모든 경비를 감안한 손익 프로세스

우리 매장에서 팔리는  
제품의 원가는 얼마일까?  
실제 로스는 얼마나  
발생할까?

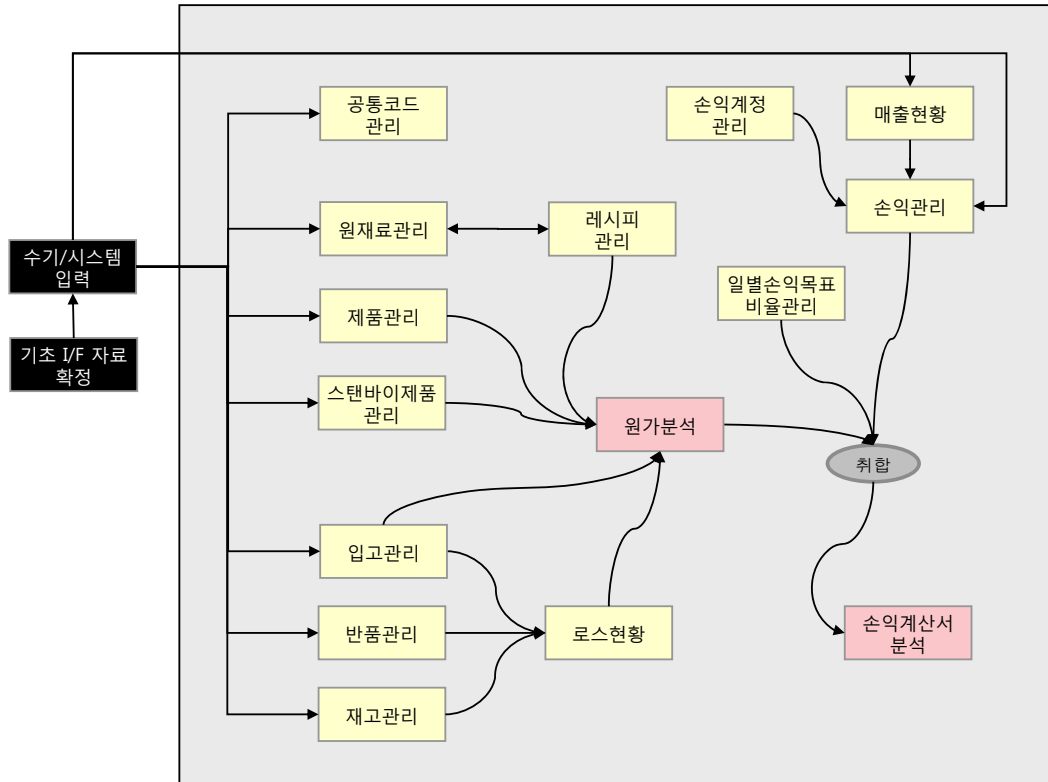
매출에 비해  
모든 경비를 감안했을 때  
실제 손익이  
얼마나 될까?

대분류	중분류
원가관리	레시피관리
	입고관리
	재고관리
	로스관리
	매출관리
원가분석	원가조회
	메뉴매출분석



대분류	중분류
손익관리	손익계정 관리
	인건비관리
	운영비관리
	수수료관리
	시설비관리
	기타경비
손익분석	손익계산서조회

### 3. 프로세스 상세 Map



### 3. 손익계산서 구성 [예]

	실적예시
영업일수	30
고객수	3,428
객단가	7,000
매출액	23,996,000
매출원가	7,440,000
원재료비	6,000,000
부재료비	1,000,000
주류및음료	440,000
매출이익	16,556,000
판매관리비	9,760,000
고정비	8,200,000
월 임대료	2,000,000
인건비	5,500,000
사원급여	2,000,000
점주급여	2,500,000
아르바이트 급여	1,000,000
세금(부가세)	200,000
투자금액이자	500,000
변동비	1,560,000
수도.전기.가스	700,000
차량유지비	80,000
통신비(전화)	80,000
소모품비	150,000
점포수선비	150,000
마케팅비	200,000
환경처리비	100,000
잡비	100,000

	실적예시
영업이익	6,796,000
로열티	100,000
감가상각비	1,500,000
권리금 감가상각비	
시설비 감가상각비	1,500,000
경상이익	5,196,000
세전이익	5,196,000
당기이익	4,156,800
BEP	15,681,568

- ※ 매출액 = 고객수 \* 객단가
- ※ 원재료비, 부재료비 : 품목별 본사 구입 or 사입
- ※ 주류및음료 : 정확한 원가 산출을 위해 사용
- ※ 월 임대료 : 매월 고정비일 경우도 있지만, 매출대비 %로 변동비일 경우도 있음
- ※ 환경처리비 : 쓰레기봉투 및 음식물 처리비
- ※ 시설비 감가상각비 : 예치가맹금, 인테리어비용, 집기비품 기타총계
- ※ BEP : 점주들이 명확하게 자신의 목표를 세울 수 있도록 함

### 3. 상세 프로세스 메뉴 설계 : 원가

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가 관리	레시피관리	제품 등록	레시피 제품 및 스탠바이제품 등록
		스탠바이제품 등록	소스나 드레싱 등 점포에서 1차 가공하여 보관하는 제품
		원재료 등록	
	입고관리	레시피 등록	
		품목입고 등록	기존 포스시스템을 활용
		품목입고현황 조회	
		품목반품 등록	
	재고관리	품목반품현황 조회	
		재고 등록	기존 포스시스템을 활용
	로스관리	재고현황 조회	
식자재로스품목 등록		조리중 잘못되어 버려지는 것이나 분실, 부패되는 식자재로스를 관리	
매출관리	식자재로스품목현황 조회		
	일자별 매출내역	매출관리는 기존 포스시스템과 연계	
원가 분석	원가조회	월별 매출내역	
		제품별 원가조회	제품(메뉴)
		일자별 원가조회	일자별로 그래프를 활용
		월별 원가조회	
	매출분석	기간별 원가대비	전년동기 또는 일정시점의 원가를 비교, 그래프 활용
		제품별 일별 판매추이	
		제품군별 판매현황	제품(메뉴)판매 Best 포함
		제품별 요일별 판매현황	어느 요일에 판매가 잘 되는지를 확인
		가격대비 판매현황	어느 가격대가 판매가 잘되는지를 확인
		요리제공시간 조회	
체제시간 조회			

### 3. 상세 프로세스 메뉴 설계 : 손익

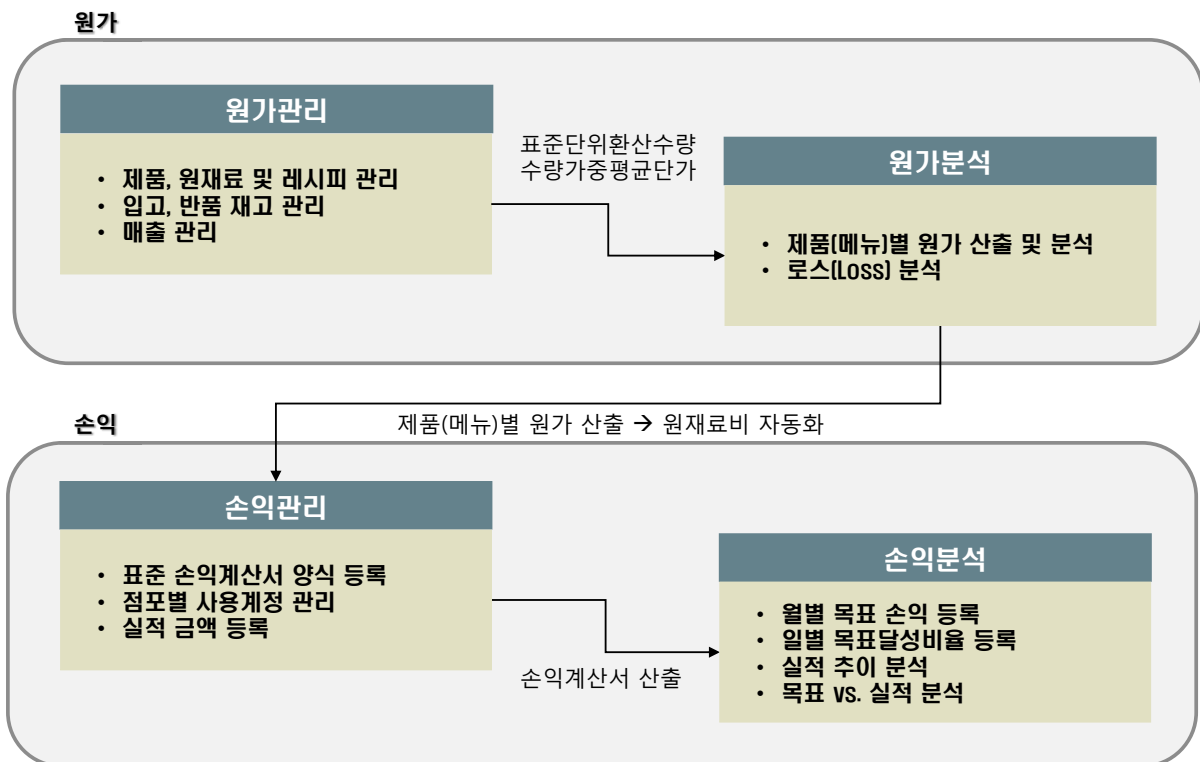
대분류	중분류	소분류	요구사항
손익 관리	손익계정관리	손익계정 관리	변동비(운영비) 항목 조정 가능하도록 설계
	인건비관리	인건비항목 등록	점주/사원/아르바이트 등
		인건비항목 조회	
	운영비관리	월간스케줄 등록	종업원 월간 스케줄 등록 시 자동으로 급여산정
		운영비항목 등록	수도.전기.가스/차량유지비/통신비 등 운영비 항목
	수수료관리	운영비항목 조회	
		수수료항목 등록	로열티/기타수수료 등
시설비관리	수수료항목 조회		
	시설비항목 등록	월임대료/감가상각비/점포수선비 등	
기타경비관리	시설비항목 조회		
	기타경비항목 등록	투자금액이자/기타 등	
손익 분석	손익계산서 손익계산서조회	기타경비항목 조회	
		손익계산서 생성	월별 최종 손익계산서 생성
		점포별 일별 손익목표비율 등록	
		점포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적	
		점포별 월별 손익계산서 목표등록	
점포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적			



# 4. 어플리케이션 구조도

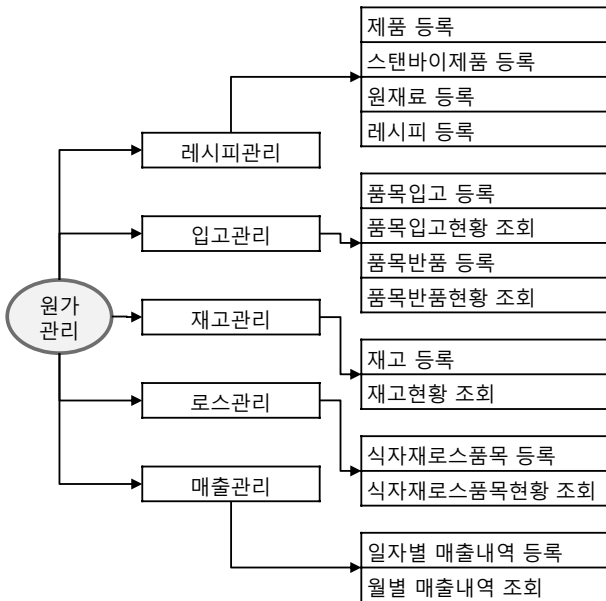
소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 4. 어플리케이션 구조도

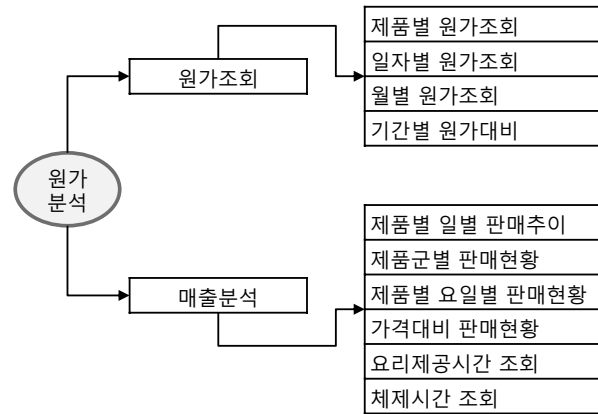


## 4. 어플리케이션 구조도 : 원가

### ■ 원가관리

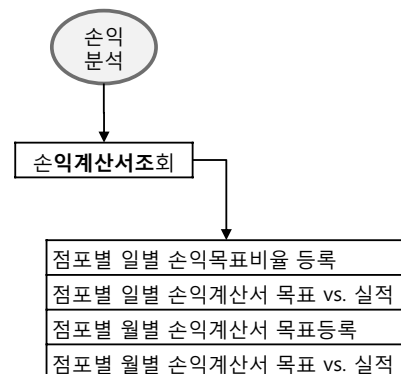
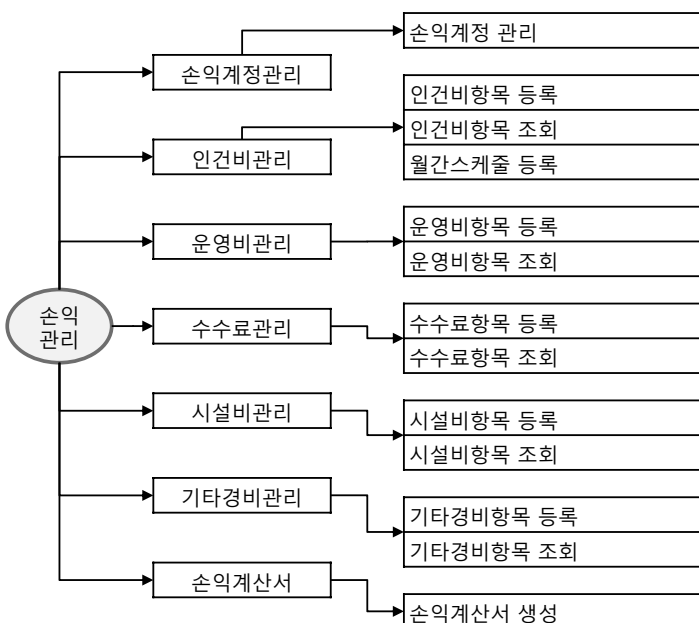


### ■ 원가분석



## 4. 어플리케이션 구조도 : 손익

### ■ 손익



# 5. 프로그램 목록

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 5. 프로그램 목록

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		조회 조건														데이터입력 가능버튼										
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	제품	대분류	중분류	소분류	가맹점	매입처	품목	정보 선택	조회 월	입고 일자	반품 일자	매출 일자	제품 구분	기준 월	손익 계정	직원	추가	저장	삭제	취소					
M000000	본사	M000001	가맹점 등록 및 조회							○																				
		M000002	가맹점 현황 정보 조회											○	○															
M010000	원가관리	M010100	레시피관리	M010101	제품 등록	○	○	○	○															○	○	○	○			
				M010102	스탠바이제품 등록	○	○	○	○																	○	○	○	○	
				M010103	원재료 등록		○	○	○						○												○	○	○	○
				M010104	레시피 등록	○	○	○	○																		○	○	○	○
		M010200	입고관리	M010201	품목입고 등록							○	○	○			○									○	○	○	○	
				M010202	품목입고현황 조회																									
				M010203	품목반품 등록								○	○	○			○									○	○	○	○
				M010204	품목반품현황 조회																									
		M010300	재고관리	M010301	재고 등록							○		○						○	○				○	○	○	○		
				M010302	재고현황 조회																									
				M010302	영업일 마감																									
		M010400	로스관리	M010401	식자재로스품목 등록							○		○						○	○				○	○	○	○		
				M010402	식자재로스품목현황 조회																									
		M010500	매출관리	M010501	일자별 매출내역			○	○	○	○	○							○						○	○	○	○		

## 5. 프로그램 목록

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		조회 조건														데이터입력 가능버튼										
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	제품	대분류	중분류	소분류	가맹점	매입처	종류	정보	조회	일자	반종	매출	제품	기준	손익	직원	추가	저장	삭제	취소					
M020000	원가분석	M020100	원가조회	M020101	제품별 원가조회	○				○										○										
				M020102	일자별 원가조회	○					○										○									
				M020103	월별 원가조회	○					○											○								
				M020104	기간별 원가대비	○					○											○								
	M020200	매출분석	M020200	M020201	제품별 일별 판매추이	○	○	○	○	○									○											
				M020202	제품군별 판매현황	○	○	○	○	○												○								
				M020203	제품별 요일별 판매현황	○	○	○	○	○													○							
				M020204	가격대비 판매현황	○	○	○	○	○													○							
				M020205	요리제공시간 조회	○	○	○	○	○													○							
				M020206	체제시간 현황	○	○	○	○	○													○							
	M030000	손익관리	M030100	손익계정 관리	M030101	손익계정 관리															○		○	○	○	○				
					M030102	정포별 손익계정 관리						○											○			○				
M030103					인건비 월간스케줄 등록						○												○		○	○	○	○		
M030700			손익계산서	M030701	손익계산서 생성						○										○									
M040000	손익분석	M040100	손익계산서조회	M040103	정포별 월별 손익계산서 목표등록					○										○			○		○					
				M040104	정포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적						○											○								
				M040101	정포별 일별 손익계산서 목표등록						○											○				○		○		
				M040102	정포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적						○												○							
M900000	공통	M900001	공통코드관리																			○	○	○	○					

## 6. 테이블 목록

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 6. 테이블 목록

No	Table명	한글명	설명
1	PF_AUTH	권한 설정	권한 그룹 설정
2	PF_AUTH_MENU	권한 그룹별 메뉴	권한 그룹별 메뉴 On/Off 설정
3	PF_CO	프랜차이즈 정보	프랜차이즈 법인 정보 관리
4	PF_COA	손익계정 관리	가맹점에서 사용할 손익 계정 관리
5	PF_USER_AUTH	사용자 권한 설정	사용자별 권한 정보 설정
6	PF_USER_INFO	사용자 정보	사용자 정보 관리
7	PF_COMMON	공통코드	반품사유, 로스사유 등 시스템에서 사용하는 공통 코드 등록
8	PF_MENU_TREE	메뉴 트리 마스터	시스템 메뉴 구조 마스터 설정
9	PF_REAL_MENU	메뉴 트리 구조	실제 사용할 메뉴 설정
10	PF_STORE	가맹점 정보	가맹점 정보 관리
11	PF_WAGE_STATUS	급여관리	입력 테이블
12	PF_PRODUCT	제품	입력 테이블
13	PF_SB_PRODUCT	스탠바이제품	입력 테이블
14	PF_MATERIAL	원재료	입력 테이블
15	PF_RECIPE	레시피	입력 테이블

## 6. 테이블 목록

No	Table명	한글명	설명
16	INV_STOCK	품목 입고	입력 테이블
17	INV_RETURN	품목 반품	입력 테이블
18	INV_STATUS	재고	입력 테이블
19	INV_LOSS	식자재 로스	자동계산 테이블
20	SALES_STATUS	일별 매출	입력 테이블
21	COST_STATUS	일별 원가	자동계산 테이블
22	IS_DAY_RATE	손익목표비율	입력 테이블
23	IS_STATUS_MM	손익계산서(월)	입력/자동계산 테이블
24	IS_STATUS_DD	손익계산서(일)	자동계산 테이블
25	TMP_INV_START	재고단가 Temp	재고단가를 구하기 위한 Temp Table

# 7. 테이블 정의서

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment
1	PF_AUTH	권한코드 권한이름 설명 생성일 생성자 최종수정일 최종수정자	AUTH_CODE AUTH_NAME DSCR CREATED_DATE CREATED_BY LAST_UPDATED_DATE LAST_UPDATED_BY	varchar varchar varchar datetime varchar datetime varchar	10 NOT NULL 100 NULL 200 NULL NULL 10 NULL NULL 10 NULL	NOT NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL	GETDATE() 'admin'	CREATE TABLE PF_AUTH ( AUTH_CODE varchar (10) NOT NULL , AUTH_NAME varchar (100) NULL , DSCR varchar (200) NULL , CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE()) , CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin') , LAST_UPDATED_DATE datetime NULL , LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL  , CONSTRAINT PF_AUTH_PK PRIMARY KEY (AUTH_CODE ) );
2	PF_AUTH_MENU	권한코드 페이지코드 생성일 생성자 최종수정일 최종수정자	AUTH_CODE PAGE_CODE CREATED_DATE CREATED_BY LAST_UPDATED_DATE LAST_UPDATED_BY	varchar varchar datetime varchar datetime varchar	10 NOT NULL 10 NOT NULL NULL 10 NULL NULL 10 NULL	NOT NULL NOT NULL NULL NULL NULL NULL	GETDATE() 'admin'	CREATE TABLE PF_AUTH_MENU ( AUTH_CODE varchar (10) NOT NULL , PAGE_CODE varchar (10) NOT NULL , CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE()) , CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin') , LAST_UPDATED_DATE datetime NULL , LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL  , CONSTRAINT _PK PRIMARY KEY (AUTH_CODE, PAGE_CODE ) );
3	PF_CO	법인코드 법인명 법인타입 지역코드 국가코드 통화 설명 지분율 사용여부 생성일 생성자 최종수정일 최종수정자	CO_CODE CO_NAME CO_TYPE REGN_CODE CNTRY_CODE CURR DSCR EQTY_RATE ACTIV_FLAG CREATED_DATE CREATED_BY LAST_UPDATED_DATE LAST_UPDATED_BY	varchar varchar varchar varchar varchar varchar varchar numeric varchar datetime varchar datetime varchar	10 NOT NULL 100 NULL 1 NULL 10 10 NULL 3 NULL 200 NULL 18,6 1 NULL 1 NULL NULL 10 NULL NULL 10 NULL	NOT NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL NULL	GETDATE() 'admin'	CREATE TABLE PF_CO ( CO_CODE varchar(10) NOT NULL , CO_NAME varchar NULL , CO_TYPE varchar NULL , REGN_CODE varchar , CNTRY_CODE varchar NULL , CURR varchar NULL , DSCR varchar NULL , EQTY_RATE numeric NULL , ACTIV_FLAG varchar NULL , CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE()) , CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin') , LAST_UPDATED_DATE datetime NULL , LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL  , CONSTRAINT PF_CO_PK PRIMARY KEY (CO_CODE ) );

## 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment
4	PF_COA	순익계정 관리						CREATE TABLE PF_COA (
		계정코드	COA_CODE	varchar	10	NOT NULL		, COA_CODE varchar(10) NOT NULL
		계정명	COA_NAME	varchar	100	NULL		, COA_NAME varchar(100) NULL
		부모계정코드	PRNT_COA_CODE	varchar	10	NULL		, PRNT_COA_CODE varchar(10) NULL
		계정순서	COA_SEQ	int		NULL		, COA_SEQ int NULL
		계정구분	COA_TYPE	varchar	2	NULL		, COA_TYPE varchar(2) NULL
		계산식	COA_FORMULA	varchar	500	NULL		, COA_FORMULA varchar(500) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
								, CONSTRAINT PF_COA_PK PRIMARY KEY (COA_CODE)
								);
5	PF_USER_AUTH							CREATE TABLE PF_USER_AUTH (
		권한코드	AUTH_CODE	varchar	10	NOT NULL		, AUTH_CODE varchar(10) NOT NULL
		사용자코드	USER_CODE	varchar	20	NOT NULL		, USER_CODE varchar(20) NOT NULL
		권한타입	ACS_TYPE	varchar	10	NULL		, ACS_TYPE varchar(10) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
								, CONSTRAINT PF_USER_AUTH_PK PRIMARY KEY (AUTH_CODE , USER_CODE )
								);

## 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment
6	PF_USER_INFO							CREATE TABLE PF_USER_INFO (
		법인코드	CO_CODE	varchar	10	NULL		, CO_CODE varchar(10) NULL
		사용자코드	USER_CODE	varchar	20	NOT NULL		, USER_CODE varchar(20) NOT NULL
		사용자이름	USER_NAME	varchar	30	NULL		, USER_NAME varchar(30) NULL
		사용자타입	USER_TYPE	varchar	1	NULL		, USER_TYPE varchar(1) NULL
		비밀번호	PW	varchar	100	NULL		, PW varchar(100) NULL
		사용여부	ACTIV_FLAG	varchar	1	NULL		, ACTIV_FLAG varchar NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
								, CONSTRAINT _PK PRIMARY KEY (USER_CODE )
								);
7	PF_COMMON	공통코드						CREATE TABLE PF_COMMON (
		공통코드	COMM_CODE	varchar	20	NOT NULL		, COMM_CODE varchar(20) NOT NULL
		공통코드타입	COMM_TYPE	varchar	30	NULL		, COMM_TYPE varchar(30) NULL
		공통코드명	COMM_NAME	varchar	50	NULL		, COMM_NAME varchar(50) NULL
		기준1	REF1	varchar	30	NULL		, REF1 varchar(30) NULL
		기준2	REF2	varchar	30	NULL		, REF2 varchar(30) NULL
		기준3	REF3	varchar	30	NULL		, REF3 varchar(30) NULL
		기준4	REF4	varchar	30	NULL		, REF4 varchar(30) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
								, CONSTRAINT PF_COMMON_PK PRIMARY KEY (COMM_CODE)
								);

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
8	PF_MENU_TREE	공통코드						CREATE TABLE PF_MENU_TREE (	
			페이지코드	PAGE_CODE	varchar	10	NOT NULL		PAGE_CODE varchar(10) NOT NULL
			페이지명	PAGE_NAME	varchar	100	NULL		, PAGE_NAME varchar(100) NULL
			부모페이지명	PARNT_PAGE_CODE	varchar	10	NULL		, PARNT_PAGE_CODE varchar(10) NULL
			페이지타입	PAGE_TYPE	varchar	10	NULL		, PAGE_TYPE varchar(10) NULL
			페이지레벨	PAGE_LVL	varchar	10	NULL		, PAGE_LVL varchar(10) NULL
			페이지링크	PAGE_LINK	varchar	200	NULL		, PAGE_LINK varchar(200) NULL
			아이콘링크	ICON_LINK	varchar	200	NULL		, ICON_LINK varchar(200) NULL
			정렬순서	ORDERBY	int		NULL		, ORDERBY int NULL
			사용여부	ACTIV_FLAG	varchar	1	NULL		, ACTIV_FLAG varchar(1) NULL
			생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
			생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
			최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL			
							, CONSTRAINT _PK PRIMARY KEY (PAGE_CODE )		
							);		
9	PF_REAL_MENU	공통코드						CREATE TABLE PF_REAL_MENU (	
			페이지코드	PAGE_CODE	varchar	10	NOT NULL		PAGE_CODE varchar(10) NOT NULL
			실페이지코드	RELA_CODE	varchar	10	NOT NULL		, RELA_CODE varchar(10) NOT NULL
			생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
			생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
			최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
			최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
									, CONSTRAINT _PK PRIMARY KEY (PAGE_CODE )
									);

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
10	PF_STORE	가맹점						CREATE TABLE PF_STORE (	
			가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL		STORE_CODE varchar(20) NOT NULL
			가맹점명	STORE_NAME	varchar	50	NULL		, STORE_NAME varchar(50) NULL
			대표자명	REPRESENT_NAME	varchar	20	NULL		, REPRESENT_NAME varchar(20) NULL
			주소	ADDRESS	varchar	100	NULL		, ADDRESS varchar(100) NULL
			전화번호	TEL	varchar	15	NULL		, TEL varchar(15) NULL
			가입일자	JOIN_DATE	varchar	8	NULL		, JOIN_DATE varchar(8) NULL
			상태	STATUS	varchar	1	NULL		, STATUS varchar(1) NULL
			생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
			생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
			최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
			최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
							);		
11	PF_WAGE_STATUS	급여관리						CREATE TABLE PF_WAGE_STATUS (	
			가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL		STORE_CODE varchar(20) NOT NULL
			계정코드	COA_CODE	varchar	10	NOT NULL		, COA_CODE varchar(10) NOT NULL
			직원 이름	PERSON	varchar	20	NOT NULL		, PERSON varchar(20) NOT NULL
			시작월	START_YM	varchar	6	NOT NULL		, START_YM varchar(6) NOT NULL
			만료월	END_YM	varchar	6	NOT NULL		, END_YM varchar(6) NOT NULL
			급여	WAGE_AMT	numeric	18,0	NULL		, WAGE_AMT numeric(18,0) NULL
			생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, CREATED_DATE datetime(0) NULL DEFAULT(GETDATE())
			생성자	CREATED_BY	varchar	20	NULL	'admin'	, CREATED_BY varchar NULL DEFAULT('admin')
			최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	, LAST_UPDATED_DATE datetime(0) NULL DEFAULT(GETDATE())
			최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	20	NULL	'admin'	, LAST_UPDATED_BY varchar NULL DEFAULT('admin')
							, CONSTRAINT _PK PRIMARY KEY (STORE_CODE, COA_CODE, PERSON)		
							);		



# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
12	PF_PRODUCT	제품						CREATE TABLE PF_PRODUCT (	
		제품코드	PROD_CODE	varchar	20	NOT NULL			PROD_CODE varchar(20) NOT NULL
		제품명	PROD_NAME	varchar	100	NULL			, PROD_NAME varchar(100) NULL
		대분류	PROD_GR1	varchar	50	NULL			, PROD_GR1 varchar(50) NULL
		중분류	PROD_GR2	varchar	50	NULL			, PROD_GR2 varchar(50) NULL
		소분류	PROD_GR3	varchar	50	NULL			, PROD_GR3 varchar(50) NULL
		판매가격	PRICE	numeric	22,6	NULL			, PRICE numeric(22,6) NULL
		사용여부	ACTIVE_FLAG	varchar	1	NULL			, ACTIVE_FLAG varchar(1) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL		GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL		'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
									CONSTRAINT PF_PRODUCT_PK PRIMARY KEY (PROD_CODE)
13	PF_SB_PRODUCT	스탠바이제품						CREATE TABLE PF_SB_PRODUCT (	
		제품코드	SB_PROD_CODE	varchar	20	NOT NULL			SB_PROD_CODE varchar(20) NOT NULL
		제품명	SB_PROD_NAME	varchar	100	NULL			, SB_PROD_NAME varchar(100) NULL
		대분류	PROD_GR1	varchar	50	NULL			, PROD_GR1 varchar(50) NULL
		중분류	PROD_GR2	varchar	50	NULL			, PROD_GR2 varchar(50) NULL
		소분류	PROD_GR3	varchar	50	NULL			, PROD_GR3 varchar(50) NULL
		판매가격	PRICE	numeric	18,0	NULL			, PRICE numeric(18,0) NULL
		사용여부	ACTIVE_FLAG	varchar	1	NULL			, ACTIVE_FLAG varchar(1) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL		GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL		'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
									CONSTRAINT PF_SB_PRODUCT_PK PRIMARY KEY (SB_PROD_CODE)

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
14	PF_MATERIAL	원재료						CREATE TABLE PF_MATERIAL (	
		원재료코드	MTRL_CODE	varchar	20	NOT NULL			MTRL_CODE varchar(20) NOT NULL
		원재료명	MTRL_NAME	varchar	100	NULL			, MTRL_NAME varchar(100) NULL
		포장량	BASE_WGT	numeric	18,2	NOT NULL			, BASE_WGT numeric(18,2) NOT NULL
		표준단위	STD_UNIT	varchar	20	NOT NULL			, STD_UNIT varchar(20) NOT NULL
		표준단위환산량	STD_UNIT_WGT	numeric	18,2	NOT NULL			, STD_UNIT_WGT numeric(18,2) NOT NULL
		대분류	MTRL_GR1	varchar	50	NULL			, MTRL_GR1 varchar(50) NULL
		중분류	MTRL_GR2	varchar	50	NULL			, MTRL_GR2 varchar(50) NULL
		소분류	MTRL_GR3	varchar	50	NULL			, MTRL_GR3 varchar(50) NULL
		사용여부	ACTIVE_FLAG	varchar	1	NULL			, ACTIVE_FLAG varchar(1) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL		GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL		'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL		
							CONSTRAINT PF_MATERIAL_PK PRIMARY KEY (MTRL_CODE)		
15	PF_RECIPE	레시피						CREATE TABLE PF_RECIPE (	
		제품코드	PROD_CODE	varchar	20	NOT NULL			PROD_CODE varchar(20) NOT NULL
		투입종류	IN_TYPE	varchar	20	NOT NULL			, IN_TYPE varchar(20) NOT NULL
		소분류	MTRL_GR3	varchar	50	NOT NULL			, MTRL_GR3 varchar(50) NOT NULL
		단위	UOM	varchar	20	NULL			, UOM varchar(20) NULL
		수량	QTY	numeric	8,2	NULL			, QTY numeric(8,2) NULL
		수율	YIELD	numeric	8,2	NULL			, YIELD numeric(8,2) NULL
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL		GETDATE()	, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL		'admin'	, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL
									CONSTRAINT PF_RECIPE_PK PRIMARY KEY (PROD_CODE, IN_TYPE, MTRL_GR3)

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
16	INV_STOCK	품목 입고							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar		20	NOT NULL		
		입고일자	STOCK_DATE	varchar		8	NOT NULL		
		매입처	SPLR_CODE	varchar		100	NOT NULL		
		원재료코드	MTRL_CODE	varchar		20	NOT NULL		
		규격	STANDARD	varchar		50	NULL		
		단위	UOM	varchar		20	NULL		
		입고수량	STOCK_QTY	numeric	18,0		NULL		
		입고단가	STOCK_UNIT_PRICE	numeric	18,0		NULL		
		입고금액	STOCK_AMT	numeric	18,0		NULL		
		부가세	STOCK_VAT	numeric	18,0		NULL		
		생성일	CREATED_DATE	datetime			NULL	GETDATE()	
		생성자	CREATED_BY	varchar		10	NULL	'admin'	
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime			NULL		
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar		10	NULL		
		CONSTRAINT INV_STOCK_PK PRIMARY KEY (STOCK_DATE, SPLR_CODE, MTRL_CODE)							
CREATE TABLE INV_STOCK (									
STORE_CODE varchar(20) NOT NULL									
, STOCK_DATE varchar(8) NOT NULL									
, SPLR_CODE varchar(100) NOT NULL									
, MTRL_CODE varchar(20) NOT NULL									
, STANDARD varchar(50) NULL									
, UOM varchar(20) NULL									
, STOCK_QTY numeric(18,0) NULL									
, STOCK_UNIT_PRICE numeric(18,0) NULL									
, STOCK_AMT numeric(18,0) NULL									
, STOCK_VAT numeric(18,0) NULL									
, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())									
, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')									
, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL									
, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL									
, CONSTRAINT INV_STOCK_PK PRIMARY KEY (STOCK_DATE, SPLR_CODE, MTRL_CODE)									
);									
17	INV_RETURN	품목 반품							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar		20	NOT NULL		
		반품일자	RETURN_DATE	varchar		8	NOT NULL		
		매입처	SPLR_CODE	varchar		100	NOT NULL		
		원재료코드	MTRL_CODE	varchar		20	NOT NULL		
		규격	STANDARD	varchar		50	NULL		
		단위	UOM	varchar		20	NULL		
		반품수량	RETURN_QTY	numeric	18,0		NULL		
		반품단가	RETURN_UNIT_PRICE	numeric	18,0		NULL		
		반품금액	RETURN_AMT	numeric	18,0		NULL		
		부가세	RETURN_VAT	numeric	18,0		NULL		
		반품사유	RETURN_REASON	varchar		50	NULL		
		생성일	CREATED_DATE	datetime			NULL	GETDATE()	
		생성자	CREATED_BY	varchar		10	NULL	'admin'	
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime			NULL		
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar		10	NULL		
CONSTRAINT INV_RETURN_PK PRIMARY KEY (RETURN_DATE, SPLR_CODE, MTRL_CODE)									
CREATE TABLE INV_RETURN (									
STORE_CODE varchar(20) NOT NULL									
, RETURN_DATE varchar(8) NOT NULL									
, SPLR_CODE varchar(100) NOT NULL									
, MTRL_CODE varchar(20) NOT NULL									
, STANDARD varchar(50) NULL									
, UOM varchar(20) NULL									
, RETURN_QTY numeric(18,0) NULL									
, RETURN_UNIT_PRICE numeric(18,0) NULL									
, RETURN_AMT numeric(18,0) NULL									
, RETURN_VAT numeric(18,0) NULL									
, RETURN_REASON varchar(50) NULL									
, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())									
, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')									
, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL									
, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL									
, CONSTRAINT INV_RETURN_PK PRIMARY KEY (RETURN_DATE, SPLR_CODE, MTRL_CODE)									
);									

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment		
18	INV_STATUS	재고								
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar		20	NOT NULL			
		재고일자	INV_DATE	varchar		8	NOT NULL			
		재고구분	INV_TYPE	varchar		10	NOT NULL			
		재고품목코드	INV_PROD_CODE	varchar		20	NOT NULL			
		규격	STANDARD	varchar		50	NULL			
		단위	UOM	varchar		20	NULL			
		재고수량	INV_QTY	numeric	18,0		NULL			
		재고단가	INV_UNIT_PRICE	numeric	18,0		NULL			
		재고금액	INV_AMT	numeric	18,0		NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime			NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar		10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime			NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar		10	NULL			
		CONSTRAINT INV_STATUS_PK PRIMARY KEY (INV_DATE, INV_TYPE, INV_PROD_CODE)								
		CREATE TABLE INV_STATUS (								
STORE_CODE varchar(20) NOT NULL										
, INV_DATE varchar(8) NOT NULL										
, INV_TYPE varchar(10) NOT NULL										
, INV_PROD_CODE varchar(20) NOT NULL										
, STANDARD varchar(50) NULL										
, UOM varchar(20) NULL										
, INV_QTY numeric(18,0) NULL										
, INV_UNIT_PRICE numeric(18,0) NULL										
, INV_AMT numeric(18,0) NULL										
, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())										
, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')										
, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL										
, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL										
, CONSTRAINT INV_STATUS_PK PRIMARY KEY (INV_DATE, INV_TYPE, INV_PROD_CODE)										
);										
19	INV_LOSS	식자재 로스								
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar		20	NOT NULL			
		로스일자	LOSS_DATE	varchar		8	NOT NULL			
		재고구분	INV_TYPE	varchar		10	NOT NULL			
		소분류	MTRL_GRP	varchar		50	NOT NULL			
		예상재고	ESTM_INV_QTY	numeric	18,0		NULL			
		실재재고	REAL_INV_QTY	numeric	18,0		NULL			
		로스수량	LOSS_QTY	numeric	18,0		NULL			
		로스단가	LOSS_UNIT_PRICE	numeric	18,0		NULL			
		로스금액	LOSS_AMT	numeric	18,0		NULL			
		로스사유	LOSS_REASON	varchar		50	NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime			NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar		10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime			NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar		10	NULL			
		CONSTRAINT INV_LOSS_PK PRIMARY KEY (LOSS_DATE, INV_TYPE, MTRL_GRP)								
CREATE TABLE INV_LOSS (										
STORE_CODE varchar(20) NOT NULL										
, LOSS_DATE varchar(8) NOT NULL										
, INV_TYPE varchar(10) NOT NULL										
, MTRL_GRP varchar(50) NOT NULL										
, ESTM_INV_QTY numeric(18,0) NULL										
, REAL_INV_QTY numeric(18,0) NULL										
, LOSS_QTY numeric(18,0) NULL										
, LOSS_UNIT_PRICE numeric(18,0) NULL										
, LOSS_AMT numeric(18,0) NULL										
, LOSS_REASON varchar(50) NULL										
, CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE())										
, CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin')										
, LAST_UPDATED_DATE datetime NULL										
, LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL										
, CONSTRAINT INV_LOSS_PK PRIMARY KEY (LOSS_DATE, INV_TYPE, MTRL_GRP)										
);										

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
20	SALES_STATUS	일별 매출							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		매출일자	SALES_DATE	varchar	8	NOT NULL			
		제품코드	PROD_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		매출수량	SALES_QTY	varchar	10	NOT NULL			
		매출단가	SALES_UNIT_PRICE	varchar	100	NULL			
		매출금액	SALES_AMT	varchar	10	NULL			
		주문시간	ORDER_TIME	datetime		NULL			
		제공시간	SERVE_TIME	datetime		NULL			
		계산시간	PAY_TIME	datetime		NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			
			CONSTRAINT SALES_STATUS_PK PRIMARY KEY (PROD_CODE, SALES_QTY)						
21	COST_STATUS	일별 원가							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		기준일자	REF_DATE	varchar	8	NOT NULL			
		제품코드	PROD_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		소분류	MTRL_GR3	varchar	50	NOT NULL			
		단위원가	UNIT_COST	varchar	10	NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			
			CONSTRAINT COST_STATUS_PK PRIMARY KEY (REF_DATE, PROD_CODE, MTRL_GR3)						

# 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment	
22	IS_DAY_RATE	손익목표비율							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		회계년월	ACC_YM	varchar	6	NOT NULL			
		일자	ACC_DD	varchar	2	NOT NULL			
		비율	DIVIDE_RATE	numeric	8,2	NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			
			CONSTRAINT IS_DAY_RATE_PK PRIMARY KEY (ACC_YM, ACC_DD)						
23	IS_STATUS_MM	손익계산서(월)							
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL			
		회계년월	ACC_YM	varchar	6	NOT NULL			
		버전	VERSION	varchar	2	NOT NULL			
		계정코드	COA_CODE	varchar	10	NOT NULL			
		금액	COA_AMT	numeric	18,0	NULL			
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()		
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'		
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL			
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL			
			CONSTRAINT IS_STATUS_MM_PK PRIMARY KEY (ACC_YM, COA_CODE, VERSION)						

## 7. 테이블 정의서

No	Table명	설명	Columns	Type	Length	Null	Default	Comment
24	IS_STATUS_DD	손익계산서(일)						CREATE TABLE IS_STATUS_DD ( STORE_CODE varchar(20) NOT NULL , ACC_DATE varchar(8) NOT NULL , VERSION varchar(2) NOT NULL , COA_CODE varchar(10) NOT NULL , COA_AMT numeric(18,3) NULL , CREATED_DATE datetime NULL DEFAULT(GETDATE()) , CREATED_BY varchar(10) NULL DEFAULT('admin') , LAST_UPDATED_DATE datetime NULL , LAST_UPDATED_BY varchar(10) NULL  CONSTRAINT IS_STATUS_DD_PK PRIMARY KEY (ACC_DATE, COA_CODE, VERSION) );
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL		
		회계일자	ACC_DATE	varchar	8	NOT NULL		
		버전	VERSION	varchar	2	NOT NULL		
		계정코드	COA_CODE	varchar	10	NOT NULL		
		금액	COA_AMT	numeric	18,3	NULL		
		생성일	CREATED_DATE	datetime		NULL	GETDATE()	
		생성자	CREATED_BY	varchar	10	NULL	'admin'	
		최종수정일	LAST_UPDATED_DATE	datetime		NULL		
		최종수정자	LAST_UPDATED_BY	varchar	10	NULL		
25	TMP_INV_STATUS	재고단가 Temp						CREATE TABLE TMP_INV_STATUS ( STORE_CODE varchar(20) NOT NULL , INV_DATE varchar(8) NOT NULL , INV_TYPE varchar(20) NOT NULL , MTRL_CODE varchar(50) NOT NULL , CHG_INV_QTY numeric(18,0) NULL , INV_AMT numeric NULL , INV_UNIT_PRICE numeric(18,0) NULL );
		가맹점코드	STORE_CODE	varchar	20	NOT NULL		
		재고일자	INV_DATE	varchar	8	NOT NULL		
		재고구분	INV_TYPE	varchar	20	NOT NULL		
		재고코드/소분류	MTRL_CODE	varchar	50	NOT NULL		
		환산수량	CHG_INV_QTY	numeric	18,0	NULL		
		재고금액	INV_AMT	numeric	18,0	NULL		
		재고단가	INV_UNIT_PRICE	numeric	18,0	NULL		

## 8. 테이블 연관도(ERD)

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구



# 9. 프로그램 사양서

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 9. 화면 주요 기능 설계

- 기본 화면 구성

관리자화면이동      사용자정보

창닫기

조회조건

데이터입력  
기능버튼

관련메뉴

메뉴트리

좌측메뉴  
숨기기/보이기

데이터 입력 / 조회 결과창

매출일자	제품명	매출수량	매출단가	매출금액	주문시간	제공시간	계산시간
20130102	비스갈릭스테이크	0	35,800	0			
20130102	돌판	4	100,000	400,000			
20130102	립아이스테이크	6	36,800	220,800	111	222	333
20130102	비스NO.1스테이크	10	37,800	378,000			
20130102	비스갈릭스테이크	28	35,800	1,002,400			
20130102	오리연활마리내이드ST	24	38,800	931,200			
20130102	브리티시등심STK	4	37,800	151,200			
20130102	프라임양스통등심STK	16	40,800	652,800			
20130102	양스통등심STK	5	37,800	189,000			
20130102	브리티시안심STK	11	41,800	459,800			
20130102	양스통안심STK	14	41,800	585,200			
20130102	비스플라우먼즈	5	81,800	409,000			
20130102	더블프라이머립아이ST	6	69,800	418,800			
20130102	윈터크림버버프립	1	78,800	78,800			
20130102	폭립츄리프	11	60,800	668,800			
20130102	자스민폭립	5	38,800	194,000			
20130102	양STK&양스타콤보	7	74,800	523,600			
20130102	비스생플러	10	61,800	618,000			
20130102	키즈버프햄버거STK	1	16,800	16,800			
20130102	평일디너 샐러드 바	0	25,400	0			

## 9. 화면 주요 기능 설계

### ● 기본 화면 구성

- : 모든 화면은 기본 화면 구성을 기준으로 작성
- : 화면의 특성에 따라 크게 입력 화면과 조회 화면으로 구분
  - 입력 화면의 경우 [조회 조건] 리스트 및 [데이터 입력 기능버튼] 이 동일한 위치 상에 존재
  - 조회 화면의 경우 [조회 조건] 리스트가 동일한 위치 상에 존재
- : 우측 [관련 메뉴]에 각 화면과 연관성이 높은 화면 리스트를 함께 보여줌 → 클릭 시 해당 화면 Pop-Up 함

### ● 조회 조건

- : 화면별로 알맞은 조회 조건을 구성하되, 동일 혹은 유사한 조회 조건은 가능하면 같은 곳에 위치하도록 구현

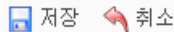
가맹점: 전체    제품명: 전체    매출일자: 2013-01-01 - 2013-04-17  
 대분류: 전체    중분류: 전체    소분류: 전체    검색

### ● 데이터 입력 기능버튼

- : 데이터 추가 및 삭제 시 사용할 수 있으며, 입력 화면에는 각 버튼이 같은 위치에 존재하도록 구현



- : [점포별 손익계정 관리], [월별 손익계산서 목표등록] 및 [일별 손익목표비율 등록] 화면의 경우 데이터 필드만 단순 입력이 가능하므로, 기능버튼이 두 개만 존재하도록 구현



## 9. 화면 주요 기능 설계 - 화면별

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		조회 조건											데이터입력 기능버튼									
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	제품	대분류	중분류	소분류	가맹점	매입처	품목	정보선택	조회월	입고일자	반종일자	매출일자	제품구분	기준월	손익계정	직원	추가	저장	삭제	취소	
M000000	본사	M000001	가맹점 등록 및 조회							○													○	○	○	○
		M000002	가맹점 현황 정보 조회										○	○												
M010000	원가관리	M010100	레시피관리	M010101	제품 등록	○	○	○	○														○	○	○	○
				M010102	스텐바이제품 등록	○	○	○	○														○	○	○	○
				M010103	원재료 등록			○	○			○											○	○	○	○
				M010104	레시피 등록	○	○	○	○														○	○	○	○
		M010200	입고관리	M010201	품목입고 등록					○	○	○			○								○	○	○	○
				M010202	품목입고현황 조회																					
				M010203	품목반품 등록					○	○	○					○						○	○	○	○
				M010204	품목반품현황 조회																					
		M010300	재고관리	M010301	재고 등록					○		○							○	○			○	○	○	○
				M010302	재고현황 조회																					
				M010302	영업일 마감																					
		M010400	로스관리	M010401	식자재로스품목 등록					○		○						○	○				○	○	○	○
				M010402	식자재로스품목현황 조회																					
		M010500	매출관리	M010501	일자별 매출내역	○	○	○	○	○								○					○	○	○	○
M020000	원가분석	M020100	원가조회	M020101	제품별 원가조회	○				○										○						
				M020102	일자별 원가조회	○				○								○								
				M020103	월별 원가조회	○				○										○						
				M020104	기간별 원가대비	○				○										○						
		M020200	매출분석	M020201	제품별 일별 판매주이	○	○	○	○	○								○								
				M020202	제품군별 판매현황	○	○	○	○	○										○						
				M020203	제품별 요일별 판매현황	○	○	○	○	○										○						
				M020204	가격대비 판매현황	○	○	○	○	○										○						
				M020205	요리제공시간 조회	○	○	○	○	○										○						
				M020206	체제시간 현황	○	○	○	○	○										○						
M030000	손익관리	M030100	손익계정 관리	M030101	손익계정 관리															○		○	○	○	○	○
				M030102	점포별 손익계정 관리					○										○			○	○	○	○
				M030103	인건비 월간스케줄 등록					○										○		○	○	○	○	○
		M030700	손익계산서	M030701	손익계산서 생성					○										○						
M040000	손익분석	M040100	손익계산서조회	M040103	점포별 월별 손익계산서 목표등록					○										○			○	○	○	○
				M040104	점포별 월별 손익계산서 목표 VS. 실적					○										○			○	○	○	○
				M040101	점포별 일별 손익계산서 목표등록					○										○			○	○	○	○
				M040102	점포별 일별 손익계산서 목표 VS. 실적					○										○			○	○	○	○
M900000	공통	M900001	공통코드관리																				○	○	○	○

## 9. 프로그램 사양서 : 본사

대분류	중분류	소분류	요구사항
본사	-	가맹점 등록 및 조회	가맹점 등록
		가맹점 현황 정보 조회	등록된 가맹점의 현황을 한 화면에서 조회

### ■ 가맹점 등록 및 조회

가맹점

---

								<input type="button" value="추가"/>	<input type="button" value="저장"/>	<input type="button" value="삭제"/>	<input type="button" value="취소"/>
<input type="checkbox"/>	가맹점코드	가맹점명	대표자명	주소	전화번호	가입일자	상태				
1	<input type="checkbox"/> 00000000	본사	홍길동	서울시 강남구 삼성동 XXX번지	02-XXXX-XXXX	20000101	Y				
2	<input type="checkbox"/> S0000001	직영1호점	김철수	경기도 성남시 분당구	010-XXXX-XXXX	20130101	Y				
3	<input type="checkbox"/> S0000002	직영2호점	이영희	서울시 강동구 천호동 XXX번지	02-XXXX-XXXX	20110101	Y				

## 9. 프로그램 사양서 : 본사

### ■ 가맹점 현황 정보 조회

선택  조회월 2013.01 ~ 2013.12

---

가맹점명	2012.06	2012.07	2012.08	2012.09	2012.10	2012.11	2013.12	2013.01	2013.02	2013.03	2013.04	2013.05
1 직영1호점								6,578,890	1,689,202	935,942	502,533	



## 9. 프로그램 사양서 : 레시피관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	레시피관리	제품 등록	레시피 제품 및 스탠바이제품 등록
		스탠바이제품 등록	소스나 드레싱 등 점포에서 1차 가공하여 보관하는 제품
		원재료 등록	
		레시피 등록	

### ■ 제품 등록



제품명    
 대분류  
   
 중분류  
   
 소분류  
   
  검색




 추가  
  저장  
  삭제  
  취소

제품코드	제품명	대분류	중분류	소분류	판매가격	사용여부

## 9. 프로그램 사양서 : 레시피관리

### ■ 스탠바이제품 등록

제품명    
 대분류  
   
 중분류  
   
 소분류  
   
  검색

 추가  
  저장  
  삭제  
  취소

스탠바이제품코드	스탠바이제품명	대분류	중분류	소분류	판매가격	사용여부

## 9. 프로그램 사양서 : 레시피관리

### ■ 원재료 등록

제품명  중분류  소분류    
 대분류

추가 저장 삭제 취소

원재료코드	제품명(원재료)	대분류	중분류	소분류	사용여부

## 9. 프로그램 사양서 : 레시피관리

### ■ 레시피 등록

제품명  중분류  소분류    
 대분류

추가 저장 삭제 취소

No	상 품 명
1	립아이 스테이크
2	함박 스테이크
3	토마토 스파게티
4	크림 스파게티
5	
6	
7	
8	
9	

클릭시 우측에 Recipe 표시

Standard Recipe Card						
MENU		립아이 스테이크 Ribeye steak				
재 료 명						
No	재 료 명	단 위	수 량	수 율	단 가	금 액
1	식용유	cc	100	100	1	95
2	립아이 220g	ea	1	100	8,500	8,500
3	양송이 소스	cc	60	98	10	600
4	크림통감자	ea	1	100	150	150
5	구운마늘	g	10	85	10	100
6	로즈마리	g	3	100	2	7
7	피클	g	35		1	22
8						
9						
소 계						9,474

※ 수량, 수율만 표시

※ 스탠바이제품, 레시피 모두 동일 양식 사용  
 ※ 단가와 금액은 입고관리와 연계 → 단가는 총평균법 처리

## 9. 프로그램 사양서 : 입고관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	입고관리	품목입고 등록	기존 포스시스템을 활용 (스탠바이제품 및 원재료 입고)
		품목입고현황 조회	
		품목반품 등록	스탠바이제품 및 원재료 반품
		품목반품현황 조회	

### ■ 품목입고 등록/조회

가맹점  매입처명  품목명

입고일자  ~

입고 일자	매입처	품목 코드	품목명	규격	단위	입고 수량	입고 단가	입고 금액	부가세	합계 금액

## 9. 프로그램 사양서 : 입고관리

### ■ 품목반품 등록/조회

가맹점  매입처명  품목명

반품일자  ~

반품 일자	매입처	품목 코드	품목명	규격	단위	반품 수량	반품 단가	반품 금액	부가세	합계 금액	반품 사유

※ 반품사유는 ListBox 선택  
 : 중량이상 / 품질이상 / 수량이상 / 기타

## 9. 프로그램 사양서 : 재고관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	재고관리	재고 등록	기존 포스시스템을 활용
		재고현황 조회	
		영업일 마감	

### ■ 재고 등록/조회

가맹점  기준월  제품구분  품목명  검색

추가 저장 삭제 취소

제품구분	품목코드	품목명	규격	단위	재고수량	재고단가	재고금액
원재료	1006817	채끝300g(150g*2ea)[쇠고기:호주산]	150g*2ea/pack	PACK	10	5,403.62	54,036
	3002166	키드니빈스	400G	CAN	8	671.12	5,369
	3004630	자연은제주감귤	18L(1.5L*12ea)/box	BOX	2	11,811.00	23,622
	3005540	냉동가재꼬리(바다가재)	4.54Kg/box	BOX	1	247,116.40	247,116

※ 제품구분은 원재료/부재료/주류및음료 3가지  
 ※ 단가와 금액은 입고관리와 연계 → 단가는 총평균법 처리

## 9. 프로그램 사양서 : 재고관리

### ■ 영업일 마감


가맹점  영업일  원가생성

※ 원가 생성 버튼만 있음

## 9. 프로그램 사양서 : 로스관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	로스관리	식자재로스품목 등록	조리중 잘못되어 버려지는 것이나 분실, 부패되는 식자재로스를 관리
		식자재로스품목 현황	

### ■ 식자재로스품목 등록/조회

가맹점  기준월  제품구분  품목명   검색

 추가  저장  삭제  취소

제품구분	품목코드	품목명	예상재고	실제재고	로스수량	로스단가	로스금액	로스사유
원재료	1006817	채끝300g(150g*2ea)[쇠고기:호주산]	50	40	10	5,403.62	54,036	
	3002166	키드니빈스	16	8	8	671.12	5,369	
	3004630	자연은제주감귤	10	8	2	11,811.00	23,622	
	3005540	냉동가재꼬리(바다가재)	2	1	1	247,116.40	247,116	

※ 예상재고는 전월실제재고 + 입고 - 반품 - 판매  
 ※ 실제재고는 재고관리양식의 데이터와 연동

※ 로스는 재고에서 역계산 하되, 로스사유를 Update 할 수 있도록 함

※ 로스사유는 ListBox에서 선택

: 유통기한 경과 / 조리실수 / 분실 / 변질 / 고객클레임 / 서버실수 / 기타

## 9. 프로그램 사양서 : 매출관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	매출관리	일자별 매출내역 등록	매출관리는 기존 포스시스템과 연계
		월별 매출내역 조회	

### ■ 일자별 매출내역 등록

가맹점  제품명  조회일자  ~   
 대분류  중분류  소분류   검색

 추가  저장  삭제  취소

매출일자	제품코드	제품명	매출수량	매출단가	매출금액	주문시간	제공시간	계산시간

## 9. 프로그램 사양서 : 매출관리

### ■ 월별 매출내역 조회

가맹점	Good Place	제품명		조회월	2013.01	~	2013.03	
대분류		중분류		소분류				검색

제품코드	제품명	2013.01		...		합계	
		매출수량	매출금액	매출수량	매출금액	매출수량	매출금액

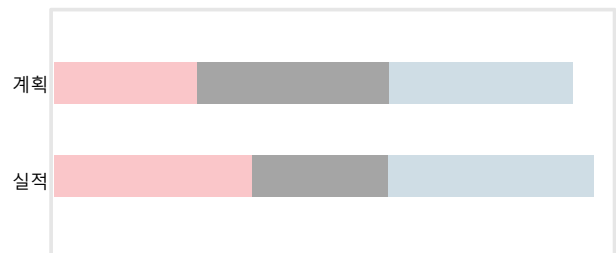
## 9. 프로그램 사양서 : 원가조회

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	원가조회	제품별 원가조회	제품(메뉴), 계획 .vs 실적도 보여줄 것
		일자별 원가조회	일자별로 그래프를 활용
		월별 원가조회	
		기간별 원가대비	전년동기 또는 일정시점의 원가를 비교, 그래프 활용

### ■ 제품별 원가조회

가맹점	Good Place	제품명		기준월	2013.03	검색
-----	------------	-----	--	-----	---------	----

제품코드	제품명	재료명	단위당원가



※ 전 제품 기준으로 우측에 재료별 원가 비율을 보여줌  
 : 데이터가 많을 경우 단위당 원가기준 Top 10 형태로  
 ※ 오른쪽 그래프 하단에 Trend Graph 추가 검토 (최근 6개월)

## 9. 프로그램 사양서 : 원가조회

### ■ 일자별 원가조회

가맹점  제품명  조회일자  ~

조회일자	제품코드	제품명	단위당원가



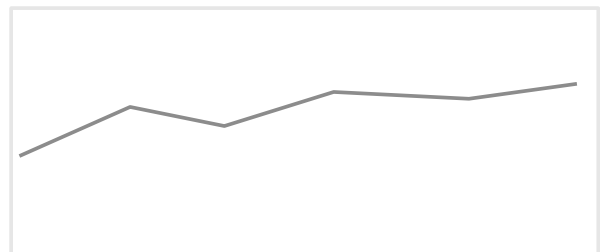
※ 제품명 클릭 시 우측에 조회일자 Trend Graph

## 9. 프로그램 사양서 : 원가조회

### ■ 월별 원가조회

가맹점  제품명  조회월  ~

조회월	제품코드	제품명	단위당원가



※ 제품명 클릭 시 우측에 조회월 Trend Graph

## 9. 프로그램 사양서 : 원가조회

### ■ 기간별 원가대비

가명점	Good Place	제품명	
조회월	2012.04	대비월	2012.04

🔍 검색

제품코드	제품명	조회월 단위당원가	대비월 단위당원가	원가차이	차이%

## 9. 프로그램 사양서 : 메뉴매출분석

대분류	중분류	소분류	요구사항
원가관리	매출분석	제품별 일별 판매추이	
		제품군별 판매현황	제품(메뉴) 판매 Best 포함
		제품별 요일별 판매현황	어느 요일에 판매가 잘 되는지를 확인
		가격대비 판매현황	어느 가격대가 판매가 잘되는지를 확인
		요리제공시간 조회	
		체제시간 조회	

매출일자	2013.02.01 ~ 2013.02.06	가 명 점	여우러저 좋은곳	상품구분	전체
대 분 류	전체	중 분 류	전체	소 분 류	전체
상품코드		상 품 명		매출구분	전체

🔍 조회 📄 다운로드

순위	상품코드	상품명	대분류	중분류	소분류	상품정보			매출정보		매출이력	
						상품구분	정가	판매가	매입가	매출액	수량	매입원가

조회기간	2013.02.01 ~ 2013.02.06	가 명 점	여우러저 좋은곳	매출구분	전체
대비기간	2013.01.01 ~ 2013.01.06	요 일	전체	포스번호	전체

🔍 조회 📄 다운로드

NO	요일	조회기간					대비기간					신장율				
		매출액	영수수량	영수단가	수량	객단가	점유율	매출액	영수수량	영수단가	수량	객단가	점유율	매출액	영수수량	수량



# 9. 프로그램 사양서 : 메뉴매출분석

● 매출분석 > 상품매출분석 > **요일별 상품매출분석**

매출일자	2013.02.01 ~ 2013.02.06	가 명 점	어우러져 좋은곳	분류구분	상품
대 분 류	전체	중 분 류	전체	소 분 류	전체
상품코드		상 품 명		매출구분	전체

NO	상품코드	상품명	합계		일요일		월요일		화요일		수요일		목요일		금요일		
			금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	
1	10000003	1.해산물 토마토 I	957,710	69	360,010	26	83,400	6	69,500	5	0	0	0	0	0	125,100	9
2	10000004	3. 치즈 크림소스	1,121,800	74	300,200	21	126,400	8	94,800	6	15,800	1	0	0	0	126,400	8
3	10000005	4. 새우 로제소스	814,000	55	207,200	14	74,000	5	118,400	8	14,800	1	0	0	0	88,800	6
4	10000007	5. 크림소스 뼈네I	311,260	20	63,200	4	47,400	3	15,800	1	0	0	0	0	0	58,460	4
5	10000009	6. 안심스테이크오	473,620	20	45,220	2	95,200	4	23,800	1	0	0	0	0	0	47,600	2
6	10000018	감자튀김	54,000	13	4,500	1	0	1	4,500	1	0	0	0	0	0	9,000	2
7	10000027	자몽주스	8,000	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,000	1
8	10000031	콜라	26,750	11	0	0	2,500	1	0	0	0	0	0	0	0	16,750	7
9	10000032	사이다	35,000	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,000	8
10	10000048	House Wine(Red	4,000	1	0	0	0	0	4,000	1	0	0	0	0	0	0	0
11	10000116	Food Open	14,300	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	10000134	House Wine(Red	88,000	20	35,200	8	8,800	2	0	0	0	0	0	0	0	30,800	7
13	10000404	2. 치즈마늘 브라	685,270	51	166,800	12	41,700	3	41,700	3	0	0	0	0	0	107,030	8
14	10000470	샐러드	0	145	0	40	0	14	0	12	0	1	0	0	0	0	19
15	10000503	1. Dino Steak	1,159,950	40	282,150	10	188,100	6	250,800	9	0	0	0	0	0	31,350	1
16	10000504	4. 혼합 토마토 파	494,780	36	143,000	10	42,900	3	122,980	9	0	0	0	0	0	14,300	1
17	10000505	5. 크림 베이컨 파	743,600	56	185,900	15	57,200	5	143,000	11	0	0	0	0	0	114,400	8
18	10000506	6. 로제 새우 파스	696,400	49	185,900	13	57,200	4	128,700	9	0	0	0	0	0	71,500	5
19	10000507	7. 칠리 샐러드 파	71,500	5	0	0	0	0	14,300	1	0	0	0	0	0	0	0
20	10000524	2. Manzo Steak	843,700	29	123,800	5	0	1	64,900	3	0	0	0	0	0	253,600	8
합계			10,115,910	901	2,610,130	236	894,100	80	1,277,250	115	30,600	3	0	0	0	1,460,590	126

# 9. 프로그램 사양서 : 메뉴매출분석

● 매출분석 > 상품매출분석 > **시간대별 상품매출분석**

매출일자	2013.02.01 ~ 2013.02.06	가 명 점	어우러져 좋은곳	분류구분	상품
대 분 류	전체	중 분 류	전체	소 분 류	전체
상품코드		상 품 명		매출구분	전체

NO	상품코드	상품명	합계		12시-13시		13시-14시		14시-15시		15시-16시		16시-17시		17시-18시		
			금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	금액	수량	
1	10000003	1.해산물 토마토 I	957,710	69	0	0	41,700	3	152,900	11	125,100	9	0	0	0	95,910	7
2	10000004	3. 치즈 크림소스	1,121,800	74	15,800	1	126,400	8	126,400	8	110,600	9	15,800	1	110,600	7	
3	10000005	4. 새우 로제소스	814,000	55	0	0	14,800	1	118,400	8	118,400	8	14,800	1	14,800	1	
4	10000007	5. 크림소스 뼈네I	311,260	20	0	0	15,800	1	31,600	2	63,200	4	0	0	31,600	2	
5	10000009	6. 안심스테이크오	473,620	20	0	0	0	0	47,600	2	23,800	1	0	0	45,220	2	
6	10000018	감자튀김	54,000	13	0	0	4,500	2	4,500	1	0	0	0	0	18,000	4	
7	10000027	자몽주스	8,000	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4,000	1	0	0	
8	10000031	콜라	26,750	11	0	0	5,000	2	0	0	2,500	1	0	0	2,500	1	
9	10000032	사이다	35,000	14	0	0	5,000	2	10,000	4	2,500	1	0	0	0	0	
10	10000048	House Wine(Red	4,000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	10000116	Food Open	14,300	1	0	0	0	0	14,300	1	0	0	0	0	0	0	
12	10000134	House Wine(Red	88,000	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4,400	1	17,600	4	
13	10000404	2. 치즈마늘 브라	685,270	51	13,900	1	63,500	5	111,200	8	83,400	6	0	0	55,600	4	
14	10000470	샐러드	0	145	0	1	0	9	0	20	0	18	0	1	0	13	
15	10000503	1. Dino Steak	1,159,950	40	0	0	94,050	3	0	0	31,350	2	0	0	62,700	2	
16	10000504	4. 혼합 토마토 파	494,780	36	71,500	5	28,600	2	14,300	1	14,300	2	42,900	3	14,300	1	
17	10000505	5. 크림 베이컨 파	743,600	56	57,200	4	28,600	2	71,500	5	28,600	3	28,600	2	14,300	2	
18	10000506	6. 로제 새우 파스	696,400	49	57,200	4	28,600	2	42,900	3	28,600	2	57,200	4	14,300	1	
19	10000507	7. 칠리 샐러드 파	71,500	5	14,300	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	10000524	2. Manzo Steak	843,700	29	0	0	64,900	2	32,450	1	64,900	3	64,900	2	0	1	
합계			10,115,910	901	347,600	33	655,050	55	879,900	89	810,000	86	283,200	23	536,480	57	

## 9. 프로그램 사양서 : 메뉴매출분석

● 매출분석 > 상품매출분석 > 상품매출순위분석

매출일자	2013.02.01 ~ 2013.02.06	가 명 점	머우러저 좋은곳	상품구분	전체
대분류	전체	중분류	전체	소분류	전체
상품코드		상품명		매출구분	전체

순위	상품코드	상품명	대분류	중분류	소분류	상품정보			매출정보		
						상품구분	정가	판매가	매입가	매출액	수량
1	10000503	1. Dino Steak	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	28,500	28,500	0	1,159,950	40
2	10000004	3. 치즈 크림 소스	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	15,800	15,800	0	1,121,800	74
3	10000003	1.해산물 토마토	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	13,900	13,900	0	957,710	69
4	10000524	2. Manzo Steak	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	29,500	29,500	0	843,700	29
5	10000005	4. 새우 로제소스	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	14,800	14,800	0	814,000	55
6	10000505	5. 크림 베이컨 파	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	743,600	56
7	10000506	6. 로제 새우 파스	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	696,400	49
8	10000404	2. 치즈마늘 브라	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	13,900	13,900	0	685,270	51
9	10000525	3. New York Stea	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	29,500	29,500	0	519,200	16
10	10000504	4. 혼합 토마토 파	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	494,780	36
11	10000009	6. 안심스테이크	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	23,800	23,800	0	473,620	20
12	10000526	8. 뽀빠이 샐러드	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	408,970	29
13	10000007	5. 크림소스 뼈네	대분류	중분류	Hamburger Si	일반	15,800	15,800	0	311,260	20
14	10000134	House Wine(Red	대분류	중분류	SET(3총)	일반	4,000	4,000	0	88,000	20
15	10000596	망고주스	대분류	중분류	Drink	일반	3,000	3,000	0	75,900	25
16	10000507	7. 칠리 샐러드 파	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	71,500	5
17	10000557	애플주스	대분류	중분류	Drink	일반	3,000	3,000	0	69,300	25
18	10000548	닭가슴살 샐러드	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	13,000	13,000	0	67,210	5
19	10000559	사이다	대분류	중분류	Drink	일반	2,000	2,000	0	55,000	25
20	10000538	디노 샐러드	대분류	중분류	SALAD(3총)	일반	10,000	10,000	0	55,000	5
21	10000018	감자튀김	대분류	중분류	Side Dish	일반	4,500	4,500	0	54,000	13
합계									10,115,910	901	

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계정 관리

대분류	중분류	소분류	요구사항
손익관리	손익계정 관리	손익계정 등록	표준 손익계정 등록 및 관리
		점포별 손익계정 관리	점포별 실제 발생 손익 금액 등록 및 관리
		인건비 월간스케줄 등록	종업원 월간 스케줄 등록 시 자동으로 급여산정

### ■ 손익계정 등록

손익계정명

손익계정코드	손익계정	계정유형	순번	계산식
401000	매출액	사원급여	1	
402000	매출원가	점주급여	2	
403000	매출이익	아르바이트급여	3	401000 - 402000
	...			

※ 계정구분은 인건비관리/운영비관리/수수료관리/시설비관리/기타경비 5개로 구분

※ 계정간 합산/계산 관련 정보는 DB상에서 추가로 관리

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계정 관리

### ■ 점포별 손익계정 관리

가맹점  기준월

계정코드	계정명	금액
1	401000 매출액	54,689,192,384
2	500000 판매관리비	
3	501000 고정비	
4	501010 월 임대료	1,050,000
5	501020 인건비	
6	501021 사원급여	4,567,890

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계정 관리

### ■ 인건비 월간스케줄 등록/조회

가맹점  직원명

손익계정	직원명	시작월	종료월	금액
점주급여	김철수	2013.01	2013.12	200
사원급여	정영희	2013.01	2013.06	100
사원급여	이진수	2013.03	2013.12	100
아르바이트급여	박청	2013.01	2013.05	60

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계산서

대분류	중분류	소분류	요구사항
손익관리	손익계산서	손익계산서 생성	월별 최종 손익계산서 생성

### ■ 손익계산서 생성

가맹점  기준월

손익계정코드	손익계정	금액	비율
401000	매출액	23,996,000	100%
402000	매출원가	7,440,000	30.1%
402010	원재료비	6,000,000	24.8%
402020	부재료비	1,000,000	3.8%
402030	주류및음료	440,000	1.5%
403000	매출이익	16,556,000	69.9%

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계산서조회

대분류	중분류	소분류	요구사항
손익 분석	손익계산서조회	점포별 일별 손익목표비율 등록	
		점포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적	
		점포별 월별 손익계산서 목표등록	
		점포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적	

### ■ 일별 손익목표비율 등록

가맹점  기준월

일자	1일	2일	3일	4일	5일	...					31일	합계
목표비율	3%	3%	4%	2%	3%						4%	100%

※ 손익계산서 월별만 입력, 일별은 손익목표비율에 따라 단순 나누기 계산

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계산서조회

### ■ 일별 손익계산서 목표 vs. 실적

가맹점  기준월  [검색](#)

손익계정	2013.03.01			2013.03.02			...			합계		
	목표	실적	차이	목표	실적	차이	목표	실적	차이	목표	실적	차이
매출액	23,996,000	24,996,000	1,000,000									
매출원가	7,440,000	7,240,000	200,000									
원재료비	6,000,000	6,000,000	0									
...												

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계산서조회

### ■ 월별 손익계산서 목표등록

가맹점  기준월  [검색](#)

[저장](#) [취소](#)

손익계정	목표금액	비율
매출액	23,996,000	100%
매출원가	7,440,000	30.1%
원재료비	6,000,000	24.8%
...		

## 9. 프로그램 사양서 : 손익계산서조회

### ■ 월별 손익계산서 목표 vs. 실적

가맹점  기준월

손익계정	목표금액	실적금액	차이금액	차이비율
매출액	23,996,000	24,996,000	1,000,000	XX %
매출원가	7,440,000	7,440,000		
원재료비	6,000,000	6,000,000		
...				

## 10. 인터페이스 정의서

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 10. 인터페이스 정의서

No	Table명	Table 설명	데이터 관리 R&R	인터페이스 주기	인터페이스 우선순위	I/F 영문칼럼명	I/F 한글칼럼명
1	PF_STORE	본사에서 관리하고 있는 가맹점 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	1	STORE_CODE	가맹점코드
						STORE_NAME	가맹점명
						REPRESENT_NAME	대표자명
						ADDRESS	주소
						TEL	전화번호
						JOIN_DATE	가입일자
						STATUS	상태
2	PF_PRODUCT	본사에서 관리하고 있는 제품 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	2	PROD_CODE	제품코드
						PROD_NAME	제품명
						PROD_GR1	대분류
						PROD_GR2	중분류
						PROD_GR3	소분류
						PRICE	판매가격
						ACTIVE_FLAG	사용여부
3	PF_SB_PRODUCT	본사에서 관리하고 있는 스탠바이 제품 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	3	SB_PROD_CODE	제품코드
						SB_PROD_NAME	제품명
						PROD_GR1	대분류
						PROD_GR2	중분류
						PROD_GR3	소분류
						PRICE	판매가격
						ACTIVE_FLAG	사용여부

## 10. 인터페이스 정의서

No	Table명	Table 설명	데이터 관리 R&R	인터페이스 주기	인터페이스 우선순위	I/F 영문칼럼명	I/F 한글칼럼명
4	PF_MATERIAL	본사에서 관리하고 있는 원재료 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	4	MTRL_CODE	원재료코드
						MTRL_NAME	원재료명
						BASE_WGT	포장량
						STD_UNIT	표준단위
						STD_UNIT_WGT	표준단위환산량
						MTRL_GR1	대분류
						MTRL_GR2	중분류
						MTRL_GR3	소분류
ACTIVE_FLAG	사용여부						
5	PF_RECIPe	본사에서 관리하고 있는 레시피 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	5	PROD_CODE	제품코드
						IN_TYPE	투입종류
						MTRL_GR3	소분류
						UOM	단위
						QTY	수량
						YIELD	수율
6	PF_COA	본사 표준 손익계정 정보	본사	* 초기 전체 인터페이스 필요 * 이후 정보 발생시	6	COA_CODE	계정코드
						COA_NAME	계정명
						PRNT_COA_CODE	부모계정코드
						COA_SEQ	계정순서
						COA_TYPE	계정구분
						COA_FORMULA	계산식

## 10. 인터페이스 정의서

No	Table명	Table 설명	데이터 관리 R&R	인터페이스 주기	인터페이스 우선순위	I/F 영문칼럼명	I/F 한글칼럼명
7	INV_STOCK	가맹점별 품목 입고 정보	가맹점	* 매일 (Daily)	7	STORE_CODE	가맹점코드
						STOCK_DATE	입고일자
						SPLR_CODE	매입처
						MTRL_CODE	원재료코드
						STANDARD	규격
						UOM	단위
						STOCK_QTY	입고수량
						STOCK_UNIT_PRICE	입고단가
						STOCK_AMT	입고금액
						STOCK_VAT	부가세
8	INV_RETURN	가맹점별 품목 반품 정보	가맹점	* 매일 (Daily)	8	STORE_CODE	가맹점코드
						RETURN_DATE	반품일자
						SPLR_CODE	매입처
						MTRL_CODE	원재료코드
						STANDARD	규격
						UOM	단위
						RETURN_QTY	반품수량
						RETURN_UNIT_PRICE	반품단가
						RETURN_AMT	반품금액
						RETURN_VAT	부가세
RETURN_REASON	반품사유						

## 10. 인터페이스 정의서

No	Table명	Table 설명	데이터 관리 R&R	인터페이스 주기	인터페이스 우선순위	I/F 영문칼럼명	I/F 한글칼럼명
9	INV_STATUS	가맹점별 재고 정보	가맹점	* 매일 (Daily)	9	STORE_CODE	가맹점코드
						INV_DATE	재고일자
						INV_TYPE	재고구분
						INV_PROD_CODE	재고품목코드
						STANDARD	규격
						UOM	단위
						INV_QTY	재고수량
						INV_UNIT_PRICE	재고단가
						INV_AMT	재고금액
10	SALES_STATUS	가맹점별 일별 매출 정보	가맹점	* 매일 (Daily)	10	STORE_CODE	가맹점코드
						SALES_DATE	매출일자
						PROD_CODE	제품코드
						SALES_QTY	매출수량
						SALES_UNIT_PRICE	매출단가
						SALES_AMT	매출금액
						ORDER_TIME	주문시간
						SERVE_TIME	제공시간
						PAY_TIME	계산시간



# 11. 시험계획서

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 11. 테스트 개요

### ■ 추진방향

소형외식프랜차이즈 기업을 위한 원가 및 손익관리 시스템에 대한 Interface Data의 정합성 점검, 데이터 로직 처리 점검 및 화면별 기능 구현 사항 점검에 대한 테스트 실시

### ■ 테스트 범위

#### ○ Data 정합성 점검

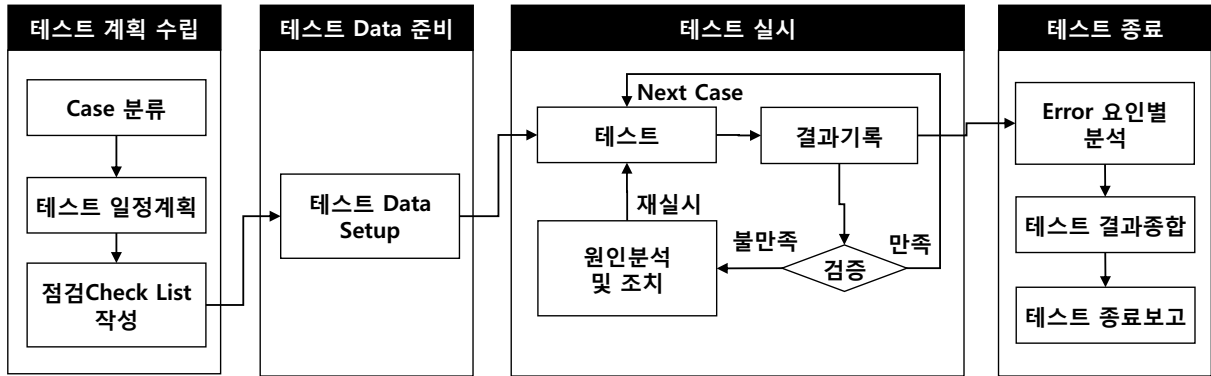
원가관리	손익관리
<ul style="list-style-type: none"><li>• 제품, 스탠바이제품, 원재료 등록</li><li>• 테스트용 주요 제품별 레시피 등록</li><li>• 재고 등록</li><li>• 제품 원가 계산 및 로스 자동 산출 확인</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 손익 항목별 금액 등록</li><li>• 월간 손익목표 등록</li><li>• 일별 손익목표 비율 등록</li><li>• 일별 손익 확인</li></ul>

#### ○ 화면별 기능 구현 사항 점검

: 각 화면별 조회조건, 기능 버튼 등 구현 기능 점검

# 11. 테스트 절차 및 환경

## ■ 절차



## ■ 테스트 환경

### ○ Database

Database Type	Database Name	Test User	비 고
MS SQL Server 2012	franchise	franchise	

# 11. 데이터 생성 및 정합성 확인

## ■ 테스트용 데이터 생성 및 정합성 확인

Input	Process	Output	Stored Procedure	결과확인/주의사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>원재료 구매 정보</li> <li>재고 정보</li> <li>레시피 정보</li> <li>매출 정보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>원재료 가중평균 단가</li> <li>제품별 원재료 원가</li> <li>로스 수량/금액 산출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품별 원가</li> <li>로스(Loss)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>SP_CREATE_INV_START</li> <li>SP_UPDATE_INV_STATUS</li> <li>SP_CREATE_COST</li> <li>SP_CALC_LOSS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 원재료와 레시피에서 사용하는 소분류를 구분</li> <li>* 재고는 원재료 단위</li> <li>* 로스는 소분류 단위</li> <li>* 제품별 원가는 레시피에서 사용하는 소분류들의 합산 단가로 계산</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>손익 정보</li> <li>월별 손익목표</li> <li>일별 손익목표비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>월별 손익 산출</li> <li>일별 손익 산출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>월별 손익</li> <li>일별 손익</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>SP_CALC_IS_MM</li> <li>SP_CALC_IS_DD</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 월별 손익 등록 후 일별 손익목표비율 등록</li> </ul>

# 11. 테스트 화면 리스트

## ■ 테스트 화면 리스트

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴	
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명
M000000	공통	M000001	공통코드관리		
M010000	원가관리	M010100	레시피관리	M010101	제품 등록
				M010102	스탠바이제품 등록
				M010103	원재료 등록
				M010104	레시피 등록
		M010200	입고관리	M010201	품목입고 등록
				M010202	품목입고현황 조회
				M010203	품목반품 등록
				M010204	품목반품현황 조회
		M010300	재고관리	M010301	재고 등록
				M010302	재고현황 조회
		M010400	로스관리	M010401	식자재로스품목 등록
				M010402	식자재로스품목현황 조회
		M010500	매출관리	M010501	일자별 매출내역 등록
M020100	원가조회				
M020000	원가분석	M020100	원가조회	M020101	제품별 원가조회
				M020102	일자별 원가조회
				M020103	월별 원가조회
				M020104	기간별 원가대비
		M020200	매출분석	M020201	제품별 일별 판매추이
				M020202	제품군별 판매현황
				M020203	제품별 요일별 판매현황
				M020204	가격대비 판매현황
				M020205	요리제공시간 조회
				M020206	체제시간 현황
M030000	손익관리	M030100	손익계정 관리	M030101	손익계정 관리
				M030102	점포별 손익계정 관리
				M030103	인건비 월간스케줄 등록
		M030700	손익계산서	M030701	손익계산서 생성
M040000	손익분석	M040100	손익계산서조회	M040101	점포별 일별 손익계산서 목표등록
				M040102	점포별 일별 손익계산서 목표 VS. 실적
				M040103	점포별 월별 손익계산서 목표등록
				M040104	점포별 월별 손익계산서 목표 VS. 실적

# 12. 통합테스트시나리오

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 12. 통합테스트시나리오: (1)테스트시나리오 테스트

### ■ 테스트 시나리오 및 결과

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		테스트 케이스	예상 결과	실제 결과
메뉴 코드	메뉴 명	메뉴 코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명			
M000000	본사	M000001	가맹점 등록 및 조회			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 가맹점 선택 및 조회</li> <li>* 직영1호점 정보 등록</li> <li>* 직영1호점 정보 수정</li> <li>* 직영1호점 정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 가맹점 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 가맹점 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 가맹점 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 직영1호점 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 직영1호점 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 직영1호점 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>
		M000002	가맹점 현황 정보 조회			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 정보 항목 선택 및 조회</li> <li>* 매출원가 정보 항목 연결 메뉴 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 정보 항목 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 정보 항목 연결 메뉴 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 정보 항목 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 매출원가 정보 항목 연결 메뉴 정상 동작</li> </ul>
M010000	원가 관리	M010100	레시피관리	M010101	제품 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 립아이스테이크 제품 정보 등록</li> <li>* 립아이스테이크 제품 정보 수정</li> <li>* 립아이스테이크 제품 정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이스테이크 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 립아이스테이크 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 립아이스테이크 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010102	스탠바이제품 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 크림통감자 제품 정보 등록</li> <li>* 크림통감자 제품 정보 수정</li> <li>* 크림통감자 제품 정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 크림통감자 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 크림통감자 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 크림통감자 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010103	원재료 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 제품 정보 등록</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 제품 정보 수정</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 제품 정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010104	레시피 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 립아이스테이크 제품 선택 및 원재료 조회</li> <li>* 립아이 원재료 정보 등록</li> <li>* 립아이 원재료 정보 수정</li> <li>* 립아이 원재료 정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 선택 및 원재료 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 원재료 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 원재료 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 제품 원재료 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이스테이크 선택 및 원재료 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이 원재료 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 립아이 원재료 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 립아이 원재료 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>

## 12. 통합테스트시나리오: (1)테스트시나리오 테스트

### ■ 테스트 시나리오 및 결과

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		테스트 케이스	예상 결과	실제 결과
메뉴 코드	메뉴 명	메뉴 코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명			
M010000	원가 관리	M010200	입고관리	M010201	품목입고 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 등록</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 수정</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 입고 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 입고 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 입고 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 등록 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 수정 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010202	품목입고현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M010203	품목반품 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 등록</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 수정</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 반품 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 반품 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 매입처 품목 반품 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 등록 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 수정 정상 동작</li> <li>* 씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010204	품목반품현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
		M010300	재고관리	M010301	재고 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 등록</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 수정</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 재고 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 재고 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 재고 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 등록 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 수정 정상 동작</li> <li>* 립아이220G[쇠고기,호주산] 재고 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010302	재고현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M010303	영업일 마감	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 직영1호점의 2013-01-02 영업일 마감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 해당 영업일 마감 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 직영1호점의 2013-01-02 영업일 마감 정상 동작</li> </ul>
		M010400	로스관리	M010401	식자재로스등록 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 립아이 로스 정보 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 로스 정보 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 립아이 로스 정보 수정 정상 동작</li> </ul>
				M010402	식자재로스등록현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
		M010500	매출관리	M010501	일자별 매출 내역	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>

## 12. 통합테스트시나리오: (1)테스트시나리오 테스트

### ■ 테스트 시나리오 및 결과

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		테스트 케이스	예상 결과	실제 결과
메뉴 코드	메뉴 명	메뉴 코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명			
M010000	원가관리	M010200	일고관리	M010201	품목입고 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 등록</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 수정</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 입고 등록 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 입고 수정 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 입고 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 등록 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 수정 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 입고 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010202	품목입고현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M010203	품목반품 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 등록</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 수정</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 반품 등록 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 반품 수정 정상 동작</li> <li>해당 매입처 품목 반품 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 등록 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 수정 정상 동작</li> <li>씨제이프레시웨이주 매입처 품목 반품 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010204	품목반품현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
		M010300	재고관리	M010301	재고 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 등록</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 수정</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 재고 등록 정상 동작</li> <li>해당 재고 수정 정상 동작</li> <li>해당 재고 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 등록 정상 동작</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 수정 정상 동작</li> <li>립아이220G[쇠고기;호주산] 재고 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M010302	재고현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M010303	영업일 마감	<ul style="list-style-type: none"> <li>직영1호점의 2013-01-02 영업일 마감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 영업일 마감 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직영1호점의 2013-01-02 영업일 마감 정상 동작</li> </ul>
		M010400	로스관리	M010401	식자재로스품목 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>립아이 로스 정보 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 로스 정보 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>립아이 로스 정보 수정 정상 동작</li> </ul>
				M010402	식자재로스품목현황 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
		M010500	매출관리	M010501	일자별 매출내역	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>

## 12. 통합테스트시나리오: (1)테스트시나리오 테스트

### ■ 테스트 시나리오 및 결과

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		테스트 케이스	예상 결과	실제 결과
메뉴 코드	메뉴 명	메뉴 코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명			
M020000	원가분석	M020100	원가조회	M020101	제품별 원가조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M020102	일자별 원가조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>라인 차트 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>라인 차트 출력 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>라인 차트 출력 정상 동작</li> </ul>
				M020103	월별 원가조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>라인 차트 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>라인 차트 출력 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>라인 차트 출력 정상 동작</li> </ul>
				M020104	기간별 원가대비	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
		M020200	매출분석	M020201	제품별 일별 판매추이	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>2013-01 조건 선택 및 일별 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 조건 일별 출력 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>2013-01 조건 일별 출력 정상 동작</li> </ul>
				M020202	제품군별 판매현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>대분류 일반 조건 선택 및 일별 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 조건 일별 출력 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>대분류 일반 조건 일별 출력 정상 동작</li> </ul>
				M020203	제품별 요일별 판매현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>대분류 일반 조건 선택 및 요일별 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>해당 조건 요일별 출력 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>대분류 일반 조건 요일별 출력 정상 동작</li> </ul>
				M020204	가격대별 판매현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> <li>매출액 순서별 출력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>매출액 상위 순별 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>매출액 상위 순별 정상 동작</li> </ul>
				M020205	요리제공시간 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M020206	체제시간 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> </ul>

# 12. 통합테스트시나리오: (1)테스트시나리오 테스트

## ■ 테스트 시나리오 및 결과

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		테스트 케이스	예상 결과	실제 결과
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명			
M030000	손익관리	M030100	손익계정관리	M030101	손익계정관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 사원급여 손익계정 등록</li> <li>* 사원급여 손익계정 수정</li> <li>* 사원급여 손익계정 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 전체 조회 또는 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 사원급여 손익계정 등록 정상 동작</li> <li>* 사원급여 손익계정 수정 정상 동작</li> <li>* 사원급여 손익계정 삭제 정상 동작</li> </ul>
				M030102	점포별 손익계정관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 인건비 손익계정 및 하위 계정 할당</li> <li>* 인건비 손익계정 및 하위 계정 삭제</li> <li>* 사원급여 손익계정 금액 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 및 하위 계정 할당 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 및 하위 계정 삭제 정상 동작</li> <li>* 해당 손익계정 금액 수정 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 인건비 손익계정 및 하위 계정 할당 정상 동작</li> <li>* 인건비 손익계정 및 하위 계정 삭제 정상 동작</li> <li>* 사원급여 손익계정 금액 수정 정상 동작</li> </ul>
				M030103	인건비 월간 스케줄 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 총월동 사원급여 등록</li> <li>* 총월동 사원급여 수정</li> <li>* 총월동 사원급여 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 사원급여 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 사원급여 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 사원급여 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 총월동 사원급여 등록 정상 동작</li> <li>* 총월동 사원급여 수정 정상 동작</li> <li>* 총월동 사원급여 삭제 정상 동작</li> </ul>
		M030700	손익계산서	M030701	손익계산서 생성	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
M040000	손익분석	M040100	손익계산서조회	M040103	점포별 월별 손익계산서 목표등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 매출원가,부재료비 목표금액 수정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 목표금액 수정 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 매출원가,부재료비 수정 정상 동작</li> </ul>
				M040104	점포별 월별 손익계산서 목표 VS 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
				M040101	점포별 일별 손익계산서 목표등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> <li>* 직영1호점 2013년 1월 일별 목표 비율 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 일별 목표 비율 수정 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> <li>* 직영1호점 2013년 1월 일별 목표 비율 수정 정상 동작</li> </ul>
				M040102	점포별 일별 손익계산서 목표 VS 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 조건 선택 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 선택 조회 정상 동작</li> </ul>
M900000	공통	M900001	공통코드관리		<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회</li> <li>* 매출정보 등록</li> <li>* 매출정보 수정</li> <li>* 매출정보 삭제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 정상 동작</li> <li>* 해당 정보 등록 정상 동작</li> <li>* 해당 정보 수정 정상 동작</li> <li>* 해당 정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 조회 정상 동작</li> <li>* 매출정보 등록 정상 동작</li> <li>* 매출정보 수정 정상 동작</li> <li>* 매출정보 삭제 정상 동작</li> </ul>	

# 12. 통합테스트시나리오:[2] 조회, 입력 테스트

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		조회 조건												데이터입력 기능버튼											
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	제품	대분류	중분류	소분류	가맹점	매입처	종목	정보선택	조회일	반복일자	매출일자	제품구분	기준일	손익계정	직원	추가	저장	삭제	취소					
M000000	본사	M000001	가맹점 등록 및 조회	M000001	가맹점 등록 및 조회					○																			
		M000002	가맹점 현황 정보 조회	M000002	가맹점 현황 정보 조회									○	○														
M010000	원가관리	M010100	레시피관리	M010101	제품 등록	○	○	○	○													○	○	○	○				
				M010102	스텐바이제품 등록	○	○	○	○															○	○	○	○		
				M010103	원재료 등록		○	○	○					○											○	○	○	○	
				M010104	레시피 등록	○	○	○	○																○	○	○	○	
	M010200	입고관리	M010200	입고관리	M010201	품목 입고 등록					○	○	○			○							○	○	○	○			
					M010202	품목 입고현황 조회																							
					M010203	품목반품 등록							○	○	○				○							○	○	○	○
					M010204	품목반품현황 조회																							
	M010300	재고관리	M010300	재고관리	M010301	재고 등록					○		○					○	○				○	○	○	○			
					M010302	재고현황 조회																							
					M010303	영입일 마감																							
	M010400	로스관리	M010400	로스관리	M010401	식자재로스품목 등록					○		○					○	○				○	○	○	○			
M010402					식자재로스품목현황 조회																								
M010500	매출관리	M010501	일자별 매출내역	○	○	○	○	○	○							○						○	○	○	○				

## 12. 통합테스트시나리오:[2] 조회, 입력 테스트

1차메뉴		2차메뉴		3차메뉴		조회 조건													데이터입력 기능버튼												
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	제품	대분류	중분류	소분류	가맹점	매입처	품목	정보선택	조회일	인고일자	반종일자	매출일자	제품구분	기준월	손익계정	직원	추가	지정	삭제	취소						
M020000	원가분석	M020100	원가조회	M020101	제품별 원가조회	○				○									○												
				M020102	일자별 원가조회	○					○																				
				M020103	월별 원가조회	○					○											○									
				M020104	기간별 원가대비	○					○											○									
		M020200	매출분석		M020201	제품별 일별 판매추이	○	○	○	○	○	○								○											
					M020202	제품군별 판매현황	○	○	○	○	○	○											○								
					M020203	제품별 요일별 판매현황	○	○	○	○	○	○												○							
					M020204	가격대비 판매현황	○	○	○	○	○	○												○							
					M020205	요리제공시간 조회	○	○	○	○	○	○												○							
					M020206	체제시간 현황	○	○	○	○	○	○												○							
M030000	손익관리	M030100	손익계정 관리	M030101	손익계정 관리															○		○	○	○	○	○					
				M030102	정포별 손익계정 관리						○											○			○			○			
				M030103	인건비 월간스케줄 등록						○												○		○	○	○	○	○		
		M030700	손익계산서	M030701	손익계산서 생성					○											○										
M040000	손익분석	M040100	손익계산서조회	M040103	정포별 월별 손익계산서 목표등록					○									○						○						
				M040104	정포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적						○											○									
				M040101	정포별 일별 손익계산서 목표등록						○											○						○			
				M040102	정포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적						○											○									
M900000	공통	M900001	공통코드관리																			○	○	○	○						

## 13. 사용자매뉴얼

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 13. Contents

1. 로그인 하기
2. 기본 화면 구성
3. 화면 주요 기능
4. 가맹점 등록 및 조회
5. 가맹점 현황정보 조회
6. 제품 등록
7. 스탠바이제품 등록
8. 원재료 등록
9. 레시피 등록
10. 품목입고 등록
11. 품목입고내역 조회
12. 품목반품 등록
13. 품목반품내역 조회
14. 재고 등록
15. 재고현황 조회
16. 식자재로스품목등록
17. 식자재로스품목현황 조회
18. 일자별 매출내역 등록
19. 제품별 원가조회
20. 일자별 원가조회
21. 월별 원가조회
22. 기간별 원가대비
23. 제품별 일별 판매추이
24. 제품군별 판매현황
25. 제품별 요일별 판매현황
26. 가격대비 판매현황
27. 요리제공시간 조회
28. 체제시간 현황
29. 손익계정 관리
30. 점포별 손익계정 관리
31. 인건비 월간스케줄 등록
32. 손익계산서 생성
33. 점포별 일별 손익계산서 목표등록
34. 점포별 일별 손익계산서 목표 vs. 실적
35. 점포별 월별 손익계산서 목표등록
36. 점포별 월별 손익계산서 목표 vs. 실적

## 13. 사용자매뉴얼 : (1) 로그인 하기

### ● 로그인

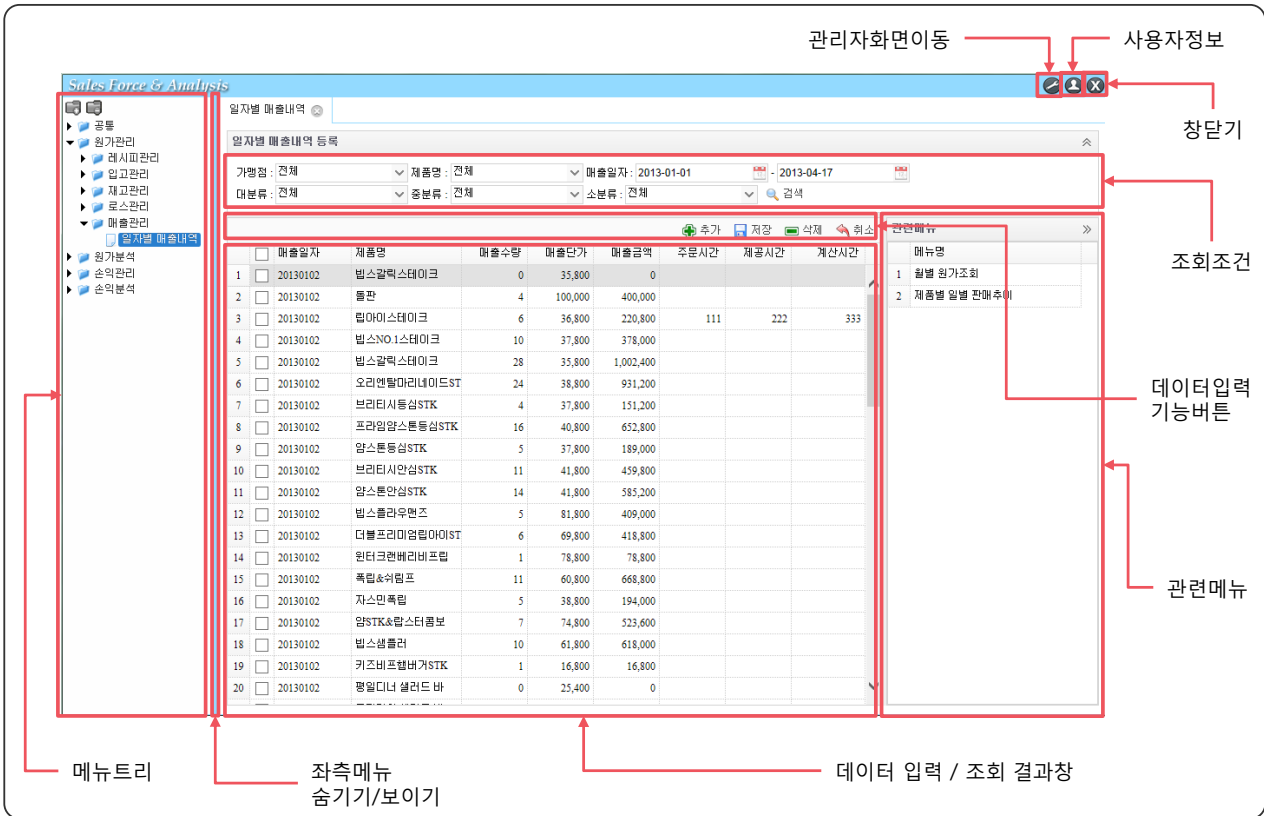
: 사용자는 부여 받은 아이디와 비밀번호를 이용하여 시스템에 로그인 할 수 있다.

: 사용자는 로그인 후 권한에 따라 특정 메뉴에 대한 접근만 가능하며, 필요 시 관리자에게 권한 그룹에 대한 변경을 요청할 수 있다.





# 13. 사용자매뉴얼 : (2) 기본 화면 구성



# 13. 사용자매뉴얼 : (3) 화면 주요 기능

## ● 기본 화면 구성

- : 모든 화면은 기본 화면 구성을 기준으로 작성
- : 화면의 특성에 따라 크게 입력 화면과 조회 화면으로 구분
  - 입력 화면의 경우 [조회 조건] 리스트 및 [데이터 입력 기능버튼] 이 동일한 위치 상에 존재
  - 조회 화면의 경우 [조회 조건] 리스트가 동일한 위치 상에 존재
- : 우측 [관련 메뉴]에 각 화면과 연관성이 높은 화면 리스트를 함께 보여줌 → 클릭 시 해당 화면 Pop-Up 함

## ● 조회 조건

: 화면별로 알맞은 조회 조건을 구성하되, 동일 혹은 유사한 조회 조건은 가능하면 같은 곳에 위치하도록 구현

가맹점:    
 제품명:    
 매출일자:  -

대분류:    
 중분류:    
 소분류:    

## ● 데이터 입력 기능버튼

: 데이터 추가 및 삭제 시 사용할 수 있으며, 입력 화면에는 각 버튼이 같은 위치에 존재하도록 구현



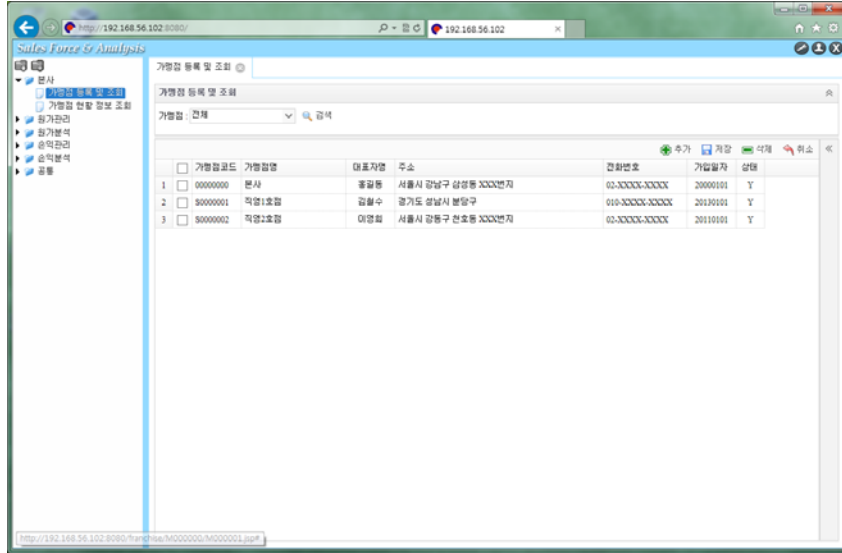
: [점포별 손익계정 관리], [월별 손익계산서 목표등록] 및 [일별 손익목표비율 등록] 화면의 경우 데이터 필드만 단순 입력이 가능하므로, 기능버튼이 두 개만 존재하도록 구현



## 13. 사용자매뉴얼 : (4) 가맹점 등록 및 조회

- **본사 >> 가맹점 등록 및 조회**

: 본사에서 관리하고 있는 가맹점을 신규로 등록하고, 등록된 가맹점들을 조회할 수 있다.

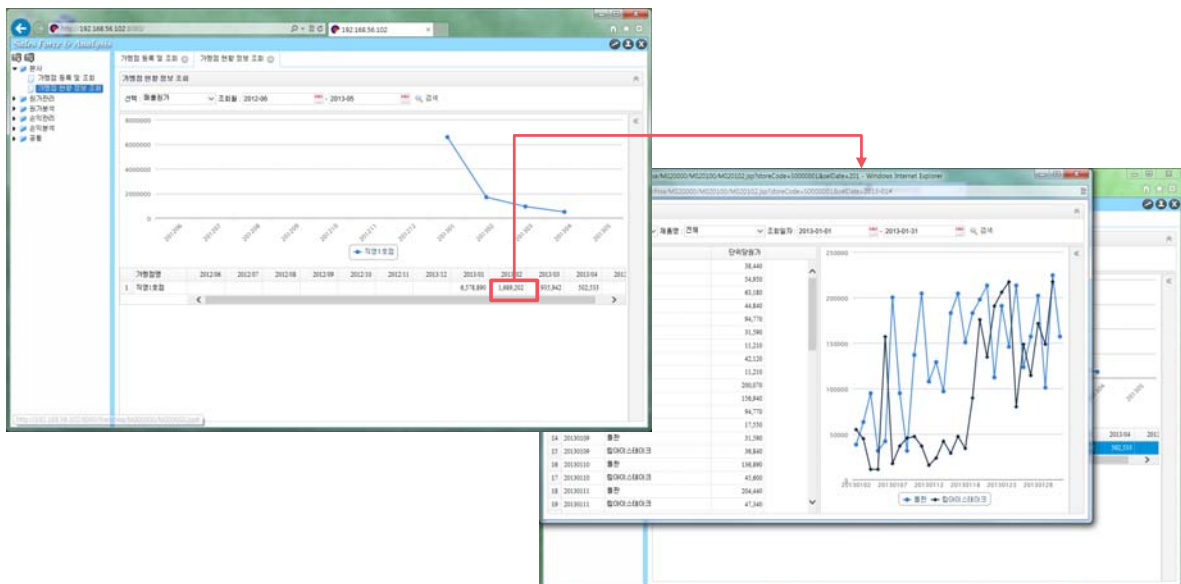


## 13. 사용자매뉴얼 : (5) 가맹점 현황정보 조회

- **본사 >> 가맹점 현황정보 조회**

: 본사에서 관리하고 있는 각 가맹점의 현황 정보를 한 화면에서 조회할 수 있다.

: 상단 리스트박스에서 매출액, 매출원가 등 보고자 하는 정보를 선택하면 하단에 가맹점들의 정보가 표시되며, 특정월의 숫자를 클릭하면 해당 정보에 대한 상세 화면이 Pop-up 된다.



## 13. 사용자매뉴얼 : (6) 제품 등록

- 원가관리 >> 레시피관리 >> 제품 등록

: 본사에서 관리하고 있는 제품을 등록하는 화면으로, 프랜차이즈에서 사용하는 전 제품에 대해 제품코드, 제품명과 더불어 제품의 대분류, 중분류, 소분류 및 판매가격을 등록한다.

제품코드	제품명	대분류	중분류	소분류	판매가격	사용여부
00010206	밥스칼릭스테이크	일반	비프(V)		28,000	Y
00010248	불판	일반	비프(V)		32,000	Y
00010271	밥스NO1스테이크	일반	비프(V)		30,000	Y
00010272	밥스NO1스테이크	일반	비프(V)		28,500	Y
00010274	밥스칼릭스테이크	일반	비프(V)		31,000	Y
00010278	오리연활리내이드STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010282	브런치사육성STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010283	프라이팬스육성STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010284	삼스육성STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010287	브런치사육성STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010288	삼스육성STK	일반	비프(V)		31,000	Y
00010289	밥스육우편즈	일반	비프(V)		31,000	Y
00010290	디블크리미칼릭스테이크	일반	비프(V)		31,000	Y
00010291	원터크리미칼릭스테이크	일반	비프(V)		31,000	Y
00020055	육십육십육	일반	육십육(V)		31,000	Y
00020056	자스안육십	일반	육십육(V)		31,000	Y
00030051	삼스칼릭스테이크	일반	육십육(V)		45,000	Y
00040025	밥스칼릭	일반	육십육(V)		28,000	Y
00050027	키츠비츠칼릭스테이크	일반	육십육(V)		17,000	Y
00080113	왕갈릭스테이크	일반	육십육(V)		20,000	Y
00080114	왕갈릭스테이크	일반	육십육(V)		28,000	Y

## 13. 사용자매뉴얼 : (7) 스탠바이제품 등록

- 원가관리 >> 레시피관리 >> 스탠바이제품 등록

: 본사에서 관리하고 있는 스탠바이제품을 등록하는 화면으로, 프랜차이즈에서 사용하는 전 스탠바이제품에 대해 제품코드, 제품명과 더불어 제품의 대분류, 중분류, 소분류 및 판매가격을 등록한다.

제품코드	제품명	대분류	중분류	소분류	판매가격	사용여부
70000001	크림롤감자				1,000	Y
70000002	구운감자				300	Y

## 13. 사용자매뉴얼 : (8) 원재료 등록

- 원가관리 >> 레시피관리 >> 원재료 등록

: 본사에서 관리하고 있는 원재료를 등록하는 화면으로, 프랜차이즈에서 사용하는 전 원재료에 대해 제품코드, 제품명과 더불어 제품의 대분류, 중분류, 소분류를 등록한다.

: 특히, 레시피와 연계하여 소분류를 사용하여 원가를 산출하게 되므로 소분류 값을 정확하게 넣도록 한다.

제품코드	제품명	대분류	중분류	소분류	사용여부
1	1003517 오리엔탈드레싱(500G)	식료품	드레싱		Y
2	1003527 (미소원장)액(만능)	식료품	국		Y
3	1003580 분말달걀소스(VPS)	식료품	시럽		Y
4	1003586 살랑시럽 한팩	식료품	시럽		Y
5	1003610 콘크림소스	식료품	소스		Y
6	1003787 아이클라우드레싱	식료품	드레싱		Y
7	1003804 범스시푸드레싱	식료품	드레싱		Y
8	1004145 범스토드레싱(만능)	식료품	드레싱		Y
9	1004523 신원리(대스타드-500G)	식료품	소스		Y
10	1004524 사우전드레싱-500G	식료품	소스		Y
11	1004565 휘발유스타크림소스	식료품	소스		Y
12	1004655 범스특급참고추장소스	식료품	소스		Y
13	1004656 알송이소스	식료품	소스	알송이소스	Y
14	1004711 차핵호두조림	식료품	조림		Y
15	1004816 채물40G-80X(식고가 호두선)	식료품	육류		Y
16	1004818 조리업채물200G(식고가 호두선)	식료품	육류		Y
17	1005040 무염분말참고소스	식료품	소스		Y
18	1005185 조리업소스-500G	식료품	소스		Y
19	1005226 알송이조림	식료품	조림	알송이	Y
20	1005309 범스참고추장소스	식료품	소스		Y
21	1006000 채물30G-80X(식고가 호두선)	식료품	육류		Y

## 13. 사용자매뉴얼 : (9) 레시피 등록

- 원가관리 >> 레시피관리 >> 레시피 등록

: 본사에서 관리하고 있는 각 제품별 레시피 정보를 등록하는 화면으로, 좌측에서 해당 제품을 선택 후 우측 창에 관련 레시피를 등록한다.

: 이때, 재료명은 원재료의 소분류로 등록하며, 레시피를 구성하는 각 재료별 단위와 수량, 수율을 입력한다.

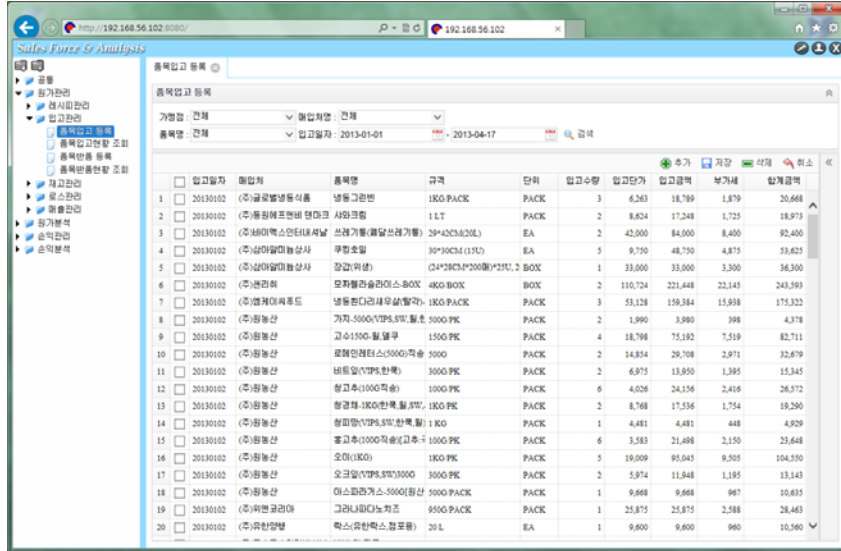
제품코드	제품명	단위	수량	수율	확산수량
1	09010206 범스갈릭스테이크				
2	09010246 롤빵		100	98.9	98.9
3	09010272 범스NO1스테이크		200	97.5	195
4	09010274 범스갈릭스테이크		100	94.6	94.6
4	리본	Kg	111.000000	95.600000	106.116
6	09010278 오리엔탈(대스타드)5				
7	09010282 브리타시랑삼STK				
8	09010283 프랑수아송송삼STK				
9	09010284 알송이송삼STK				
10	09010287 브리타시랑삼STK				
11	09010288 알송이송삼STK				
12	09010289 범스롤라우한즈				
13	09010290 다방크림(알송이)5				
14	09010291 판타크림(알송이)5				
15	09020055 녹말수서림프				
16	09020056 자스민복합				
17	09030051 알STK(알송이)5				
18	09040025 범스송송리				
19	09050027 커즈버프(레터)5STK				
20	09080113 몽달만지(레터)5바				
21	09080114 몽달디너(레터)5바				
22	09080139 조양만지(레터)5바				

# 13. 사용자매뉴얼 : (10) 품목입고 등록

## ● 원가관리 >> 입고관리 >> 품목입고 등록

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 원재료의 입고 정보를 등록한다.

: 기본적으로 입고일자, 품목명, 단위, 입고수량, 입고단가 등의 정보가 필요하며, 화면에서의 건단위 입력도 가능하나, 가능하면 POS시스템과의 데이터 인터페이스 방법으로 구성하도록 한다.

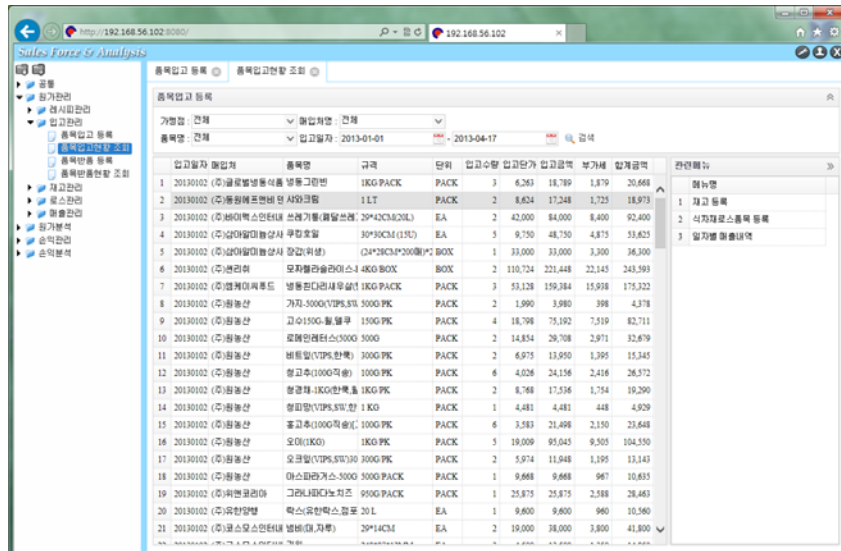


# 13. 사용자매뉴얼 : (11) 품목입고내역 조회

## ● 원가관리 >> 입고관리 >> 품목입고내역 조회

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 등록된 품목별 입고내역을 조회한다.

: 화면 우측 창에 관련메뉴 탭에서 품목입고내역 조회 화면과 연관하여 함께 볼 수 있는 화면 정보가 표시되며, 메뉴 클릭 시 해당 화면이 새 창에 나타난다.



## 13. 사용자매뉴얼 : (12) 품목반품 등록

### ● 원가관리 >> 입고관리>> 품목반품 등록

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 원재료의 반품 정보를 등록한다.

: 기본적으로 반품일자, 품목명, 단위, 반품수량, 반품단가 등의 정보가 필요하며, 화면에서의 건단위 입력도 가능하나, 가능하면 POS시스템과의 데이터 인터페이스 방법으로 구성하도록 한다.

반품일자	품목명	규격	단위	반품수량	반품단가	반품금액	부가세	합계금액	반품사용
20130102	(주)삼아살미네이션 우량호밀	30*30CM (15L)	EA	5	9,750	48,750	4,875	53,625	가타
20130102	씨제이프래시푸드(주) 연두부(VPS)	300G PK	PACK	1	4,555	4,555	456	5,011	가타
20130102	제일상사주식회사 태미프(상면가면용) 25롤	태미프(상면가면용) 25롤	EA	1	9,000	9,000	900	9,900	가타
20130102	제일상사주식회사 장갑(목장갑)	11*21CM*4500*10개	PACK	2	2,860	5,720	572	6,292	가타
20130102	제일상사주식회사 모자(조리사.소)	소*10장 (길이: 22CM)	PACK	2	12,464	24,928	2,493	27,421	가타
20130102	진행공정 브로콜리스프(VPS)	1KG PK	PACK	2	49,180	98,360	9,836	108,196	중량이상
20130102	진행공정 웨블라스타크림소스	1KG PACK	PACK	1	98,403	98,403	9,840	108,243	중량이상
20130102	진행공정 밥스팔릭수용소스	1KG PACK	PACK	5	93,903	469,515	46,952	516,467	중량이상
20130102	진행공정 미용원대소스	500G PACK	PACK	1	3,277	3,277	328	3,605	가타

## 13. 사용자매뉴얼 : (13) 품목반품내역 조회

### ● 원가관리 >> 입고관리>> 품목반품내역 조회

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 등록된 품목별 반품내역을 조회한다.

: 화면 우측 창에 관련메뉴 탭에서 품목반품내역 조회 화면과 연관하여 함께 볼 수 있는 화면 정보가 표시되며, 메뉴 클릭 시 해당 화면이 새 창에 나타난다.

반품일자	품목명	규격	단위	반품수량	반품단가	반품금액	부가세	합계금액	반품사용
20130102	(주)삼아살미네이션 우량호밀	30*30CM (15L)	EA	5	9,750	48,750	4,875	53,625	가타
20130102	씨제이프래시푸드(주) 연두부(VPS)	300G PK	PACK	1	4,555	4,555	456	5,011	가타
20130102	제일상사주식회사 태미프(상면가면용) 25롤	태미프(상면가면용) 25롤	EA	1	9,000	9,000	900	9,900	가타
20130102	제일상사주식회사 장갑(목장갑)	11*21CM*4500*10개	PACK	2	2,860	5,720	572	6,292	가타
20130102	제일상사주식회사 모자(조리사.소)	소*10장 (길이: 22CM)	PACK	2	12,464	24,928	2,493	27,421	가타
20130102	진행공정 브로콜리스프(VPS)	1KG PK	PACK	2	49,180	98,360	9,836	108,196	중량이상
20130102	진행공정 웨블라스타크림소스	1KG PACK	PACK	1	98,403	98,403	9,840	108,243	중량이상
20130102	진행공정 밥스팔릭수용소스	1KG PACK	PACK	5	93,903	469,515	46,952	516,467	중량이상
20130102	진행공정 미용원대소스	500G PACK	PACK	1	3,277	3,277	328	3,605	가타

## 13. 사용자매뉴얼 : (14) 재고 등록

- 원가관리 >> 재고관리 >> 재고 등록

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 원재료의 재고 정보를 등록한다.

: 기본적으로 재고일자, 품목명, 단위, 재고수량 정보가 필요하며, 재고금액은 원가 결산 시 기초 재고금액과 입고, 출고 정보를 이용하여 수량 가중평균으로 단가를 산출, 자동 계산해 준다.

재고일자	품목명	규격	단위	재고수량	재고단가	재고금액
20130102	분류할라스토(VPS)	1KG PK	PACK	10	49,190	491,800
20130102	그린향소스-500G	500G PACK	PACK	1	1,572	1,572
20130102	양파파클	1KG PACK	PACK	4	6,031	24,124
20130102	범스골국수용소스	1KG PACK	PACK	10	93,903	939,030
20130102	채워250-B00(상고기 호추산)	250G*20EA BOX	BOX	1	153,153	153,153
20130102	범스시크릿소스	500G PACK	PACK	1	5,362	5,362
20130102	홍포컨베용소스	1KG PACK	PACK	2	19,358	38,716
20130102	홍홍콩대소스	500G PACK	PACK	1	3,277	3,277
20130102	다크그레인바용소스	1KG PACK	PACK	1	30,160	30,160
20130102	해관왕안막소스	500G PACK	PACK	1	3,570	3,570
20130102	삼룡피용소스	1KG PACK	PACK	1	2,037	2,037
20130102	커린드레싱	1KG PACK	PACK	2	13,530	27,060
20130102	범스죽얼자드레싱	1KG PACK	PACK	1	3,628	3,628
20130102	로얄베터(미니)크로양상	2.448KG(170*24EA*6) BOX	BOX	1	22,648	22,648
20130102	가자-500G(VPS,5%)/물 한팩	500G PK	PACK	2	1,990	3,980
20130102	요리양	1.2KG BJ	EA	2	4,200	8,400
20130102	호스레다어	919G BJ	EA	1	17,655	17,655
20130102	오이(1KG)	1KG PK	PACK	2	19,009	38,018
20130102	대초석류	900B*12 BOX	BOX	1	25,038	25,038
20130102	포도(농담)분(안지)10PK BOX	3000*10 BOX	BOX	1	10,106	10,106

## 13. 사용자매뉴얼 : (15) 재고현황 조회

- 원가관리 >> 재고관리 >> 재고현황 조회

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 등록된 품목별 재고내역을 조회한다.

: 화면 우측 창에 관련메뉴 탭에서 재고내역 조회 화면과 연관하여 함께 볼 수 있는 화면 정보가 표시되며, 메뉴 클릭 시 해당 화면이 새 창에 나타난다.

재고일자	품목명	규격	단위	재고수량	재고단가	재고금액
20130102	분류할라스토(VPS)	1KG PK	PACK	10	49,190	491,800
20130102	그린향소스-500G	500G PACK	PACK	1	1,572	1,572
20130102	양파파클	1KG PACK	PACK	4	6,031	24,124
20130102	범스골국수용소스	1KG PACK	PACK	10	93,903	939,030
20130102	채워250-B00(상고기 호추산)	250G*20EA BOX	BOX	1	153,153	153,153
20130102	범스시크릿소스	500G PACK	PACK	1	5,362	5,362
20130102	홍포컨베용소스	1KG PACK	PACK	2	19,358	38,716
20130102	홍홍콩대소스	500G PACK	PACK	1	3,277	3,277
20130102	다크그레인바용소스	1KG PACK	PACK	1	30,160	30,160
20130102	해관왕안막소스	500G PACK	PACK	1	3,570	3,570
20130102	삼룡피용소스	1KG PACK	PACK	1	2,037	2,037
20130102	커린드레싱	1KG PACK	PACK	2	13,530	27,060
20130102	범스죽얼자드레싱	1KG PACK	PACK	1	3,628	3,628
20130102	로얄베터(미니)크로양상	2.448KG(170*24EA*6) BOX	BOX	1	22,648	22,648
20130102	가자-500G(VPS,5%)/물 한팩	500G PK	PACK	2	1,990	3,980
20130102	요리양	1.2KG BJ	EA	2	4,200	8,400
20130102	호스레다어	919G BJ	EA	1	17,655	17,655
20130102	오이(1KG)	1KG PK	PACK	2	19,009	38,018
20130102	대초석류	900B*12 BOX	BOX	1	25,038	25,038
20130102	포도(농담)분(안지)10PK BOX	3000*10 BOX	BOX	1	10,106	10,106
20130102	오리알(VPS,5%)/300G	300G PK	PACK	2	5,974	11,948

## 13. 사용자매뉴얼 : (16) 식자재로스품목 등록

### ● 원가관리 >> 로스관리>> 식자재로스품목 등록

: 기본적으로 재고, 입고, 반품 및 매출 정보를 이용하여 시스템에서 로스 정보를 자동 산출한다.

로스 = 기말재고(당일재고) - (기초재고(전일재고) + 입고 - 반품 - 매출)

: 사용자는 자동 산출된 로스 정보를 확인 후 [로스사유]를 추가로 등록할 수 있다.

재고일자	품목명	예산재고	실재재고	로스수량	로스단가	로스금액	로스사유
20130102	오리엔탈드레싱(5000)	1	1	1	3,202	3,202	유통기한 경과
20130102	대소당장국(냉장)	0	0	1	7,667	7,667	조리실수
20130102	분류칼로스프(VIP)	NaN	NaN	2	49,180	98,360	분실
20130102	살랑시럽-한팩	NaN	NaN	1	3,395	3,395	분실
20130102	분류칼로스프	NaN	NaN	1	41,040	41,040	연실
20130102	아이올리드레싱	NaN	NaN	1	2,260	2,260	유통기한 경과
20130102	밥스시자드레싱	NaN	NaN	2	8,672	17,344	고객물량일
20130102	황피당(VIP,5%:한팩,황)	NaN	NaN	1	4,481	4,481	조리실수
20130102	허브맛술(순한맛)	NaN	NaN	1	1,350	1,350	서빙실수
20130102	노랑방울토마토-750G	NaN	NaN	1	6,658	6,658	기타

## 13. 사용자매뉴얼 : (17) 식자재로스품목현황 조회

### ● 원가관리 >> 로스관리>> 식자재로스품목현황 조회

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 자동 계산된 식자재로스품목 현황을 조회한다.

: 화면 우측 창에 관련메뉴 탭에서 식자재로스품목 조회 화면과 관련하여 함께 볼 수 있는 화면 정보가 표시되며, 메뉴 클릭 시 해당 화면이 새 창에 나타난다.

재고일자	품목명	예산재고	실재재고	로스수량	로스단가	로스금액	로스사유	관련메뉴
20130102	오리엔탈드레싱(5000)	1	1	1	3,202	3,202	유통기한 경과	메뉴명
20130102	대소당장국(냉장)	0	0	1	7,667	7,667	조리실수	1 재고 등록
20130102	분류칼로스프(VIP)	NaN	NaN	2	49,180	98,360	분실	2 식자재로스품목 등록
20130102	살랑시럽-한팩	NaN	NaN	1	3,395	3,395	분실	
20130102	분류칼로스프	NaN	NaN	1	41,040	41,040	연실	
20130102	아이올리드레싱	NaN	NaN	1	2,260	2,260	유통기한 경과	
20130102	밥스시자드레싱	NaN	NaN	2	8,672	17,344	고객물량일	
20130102	황피당(VIP,5%:한팩,황)	NaN	NaN	1	4,481	4,481	조리실수	
20130102	허브맛술(순한맛)	NaN	NaN	1	1,350	1,350	서빙실수	
20130102	노랑방울토마토-750G	NaN	NaN	1	6,658	6,658	기타	



## 13. 사용자매뉴얼 : (18) 일자별 매출내역 등록

- **원가관리 >> 매출관리>> 일자별 매출내역 등록**

: 각 프랜차이즈 가맹점별로 일자별 매출 정보를 등록한다.

: 기본적으로 매출일자, 제품명, 매출수량, 매출단가, 주문시간, 제공시간, 계산시간 등의 정보가 필요하며, 화면에서의 건단위 입력도 가능하나, 가능하면 POS시스템과의 데이터 인터페이스 방법으로 구성하도록 한다.

매출일자	제품명	매출수량	매출단가	매출금액	주문시간	제공시간	계산시간
20130102	법스갈릭스테이크	0	35,800	0			
20130102	롤만	4	100,000	400,000			
20130102	합어이스테이크	6	36,800	220,800	111	222	333
20130102	법스NO.1스테이크	10	37,800	378,000			
20130102	법스갈릭스테이크	28	35,800	1,002,400			
20130102	오리엔탈마리나이드ST	24	38,800	931,200			
20130102	분관티사탕삼STK	4	37,800	151,200			
20130102	프란왕삼통삼STK	16	40,800	652,800			
20130102	삼스통삼STK	5	37,800	189,000			
20130102	분관티사탕삼STK	11	41,800	459,800			
20130102	삼스통삼STK	14	41,800	585,200			
20130102	법스롤만프린트	5	81,800	409,000			
20130102	다행크림아이스테이크	6	69,800	418,800			
20130102	왕티크림베리프림	1	78,800	78,800			
20130102	복합슈위칭프	11	60,800	668,800			
20130102	자스만복합	5	38,800	194,000			
20130102	삼STK카스테라분	7	74,800	523,600			
20130102	법스롤만	10	61,800	618,000			
20130102	카즈비프렌치버거STK	1	16,800	16,800			
20130102	왕틸디나샐러드바	0	25,400	0			

## 13. 사용자매뉴얼 : (19) 제품별 원가조회

- **원가분석 >> 원가조회>> 제품별 원가조회**

: 판매된 제품에 대해 레시피를 이용하여 각 재료명의 원가를 자동 산출하여 실제 원가를 조회할 수 있다.

: 재료별 단위당 원가는 입고/반품/재고 관리의 기준인 원재료의 소분류를 이용하여 산출한다.

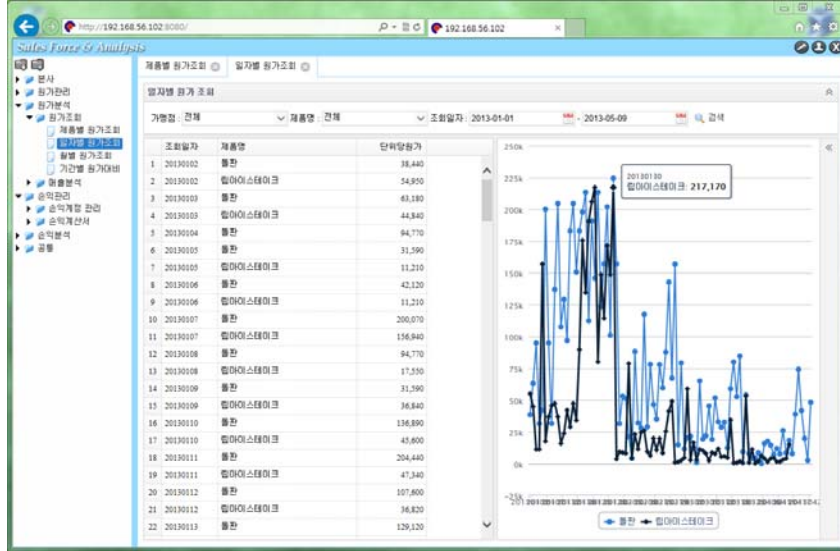
제품명	재료명	단위당원가
1	롤만	4,428
2	롤만	177,120
3	롤만	172,692
4	롤만	3,624,340
5	롤만	31,660
6	합어이스테이크	4,020
7	합어이스테이크	2,109,800
8	합어이스테이크	201,000
9	합어이스테이크	186,930
10	합어이스테이크	46,900

## 13. 사용자매뉴얼 : (20) 일자별 원가조회

- 원가분석 >> 원가조회 >> 일자별 원가조회

: 판매된 제품에 대해 레시피를 이용하여 각 재료명의 원가를 자동 산출하여 생성된 실제 원가를 조회일자를 선택하여 일자별 추이 정보를 볼 수 있다.

: 동일 제품에 대해 실제 원가가 일자별로 어떻게 움직이는지 쉽게 파악할 수 있다.

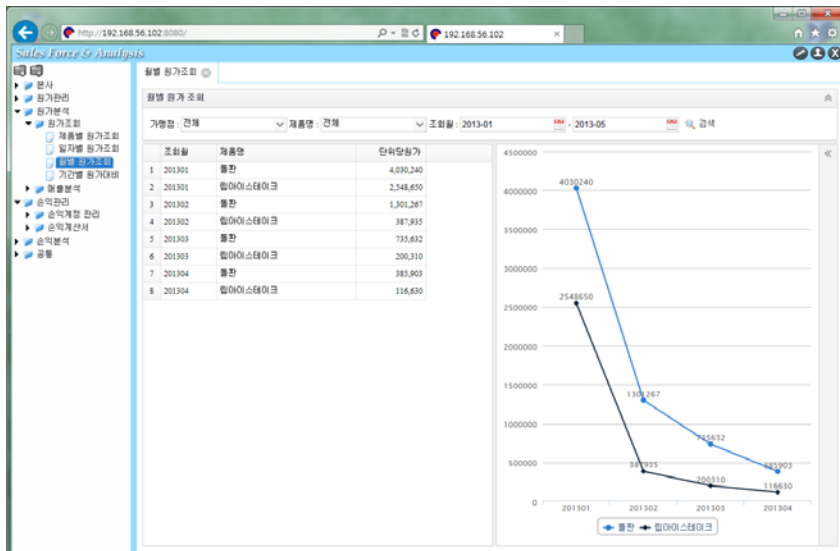


## 13. 사용자매뉴얼 : (21) 월별 원가조회

- 원가분석 >> 원가조회 >> 월별 원가조회

: 판매된 제품에 대해 레시피를 이용하여 각 재료명의 원가를 자동 산출하여 생성된 실제 원가를 조회월을 선택하여 월별 추이 정보를 볼 수 있다.

: 동일 제품에 대해 실제 원가가 월별로 어떻게 움직이는지 쉽게 파악할 수 있다.



## 13. 사용자매뉴얼 : (22) 기간별 원가대비

- 원가분석 >> 원가조회>> 기간별 원가대비

: 판매된 제품에 대해 레시피를 이용하여 각 재료명의 원가를 자동 산출하여 생성된 실제 원가를 조회월과 대비월을 선택하여 비교할 수 있으며, 해당월의 원가 및 원가차이와 차이%를 볼 수 있다.

제품명	조회월 단위당원가	대비월 단위당원가	원가차이	차이%
1. 물칸	61,966	35,031	-26,935	-43.47%
2. 헤파어스타이크	20,418	10,543	-9,875	-48.36%

## 13. 사용자매뉴얼 : (23) 제품별 일별 판매추이

- 원가분석 >> 매출분석>> 제품별 일별 판매추이

: 조회월을 기준으로 각 제품들의 일별 판매 추이를 볼 수 있다.

: 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 각 제품들의 상위 합산 기준으로 일별 판매 추이도 조회할 수 있다.

제품명	총판매액	1일		2일		3일		4일	
		판매수량	판매액	판매수량	판매액	판매수량	판매액	판매수량	판매액
1. 헤파어스타이크	12,328,000			5	36,800	4	36,800	147,200	
2. 물칸	11,806,000			4	32,000	6	32,000	192,000	288

## 13. 사용자매뉴얼 : (24) 제품군별 판매현황

- 원가분석 >> 매출분석>> 제품군별 판매현황

: 조회월을 기준으로 각 제품들의 총 매출 및 일별 판매 추이를 볼 수 있다.

: 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 해당 분류에 속한 제품들의 판매 현황을 조회할 수 있다.



제품명	대분류	중분류	소분류	총간수	총매출액	1일 판매수량	1일 매출액	2일 판매수량	2일 매출액
1 휴먼	일반	비프(V)		369	11,808,000	4	32,000	128,000	
2 립아이스테이크	일반	비프(V)		335	12,328,000	5	36,800	184,000	

## 13. 사용자매뉴얼 : (25) 제품별 요일별 판매현황

- 원가분석 >> 매출분석>> 제품별 요일별 판매현황

: 조회월을 기준으로 각 제품들의 요일별 판매 추이를 볼 수 있다.

: 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 해당 분류에 속한 제품들의 판매 현황을 조회할 수 있다.



제품명	수량	매출액	일요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일	일요일	
1 휴먼	369	11,808,000	48	1,536,000	65	2,080,000	45	1,440,000	44	1,408,000
2 립아이스테이크	335	12,328,000	32	1,177,600	50	1,640,000	48	1,766,400	47	1,729,600

## 13. 사용자매뉴얼 : (26) 가격대비 판매현황

- 원가분석 >> 매출분석>> 가격대비 판매현황

- : 조회월을 기준으로 각 제품들의 판매가격 및 판매수량에 대해 요일별 판매 추이를 볼 수 있다.
- : 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 해당 분류에 속한 제품들의 판매 현황을 조회할 수 있다.

제품명	수량	매출액	일요일	화요일	수요일	목요일	금요일					
1 업이이스테이크	1,030,400	335	12,328,000	32	1,177,600	50	1,840,000	48	1,766,400	47	1,729,600	68
2 롤칸	928,000	369	11,808,000	48	1,536,000	65	2,080,000	45	1,440,000	44	1,408,000	65

## 13. 사용자매뉴얼 : (27) 요리제공시간 조회

- 원가분석 >> 매출분석>> 요리제공시간 조회

- : 조회월을 기준으로 각 제품들의 평균 요리제공시간에 대한 추이를 볼 수 있다.
- : 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 해당 분류에 속한 제품들의 평균 요리제공시간을 조회할 수 있다.

제품명	총매출건수	평균제공시간	총제공시간	1일		2일		3일			
				건수	평균	건수	평균	건수	평균		
1 롤칸	369	1,043	384,820			4	720	2,880	6	1,230	7,380
2 업이이스테이크	335	1,042	348,950			3	690	3,400	4	1,390	5,520

## 13. 사용자매뉴얼 : (28) 체제시간 현황

- 원가분석 >> 매출분석>> 체제시간 현황

: 조회월을 기준으로 각 제품들을 구매한 손님들의 평균 체제시간에 대한 추이를 볼 수 있다.

: 대분류, 중분류, 소분류 등을 이용하여 해당 분류에 속한 제품들을 구매한 손님들의 평균 체제시간을 조회할 수 있다.

제품명	단가	수량	매출액	일요일 수량	일요일 매출액	화요일 수량	화요일 매출액	수요일 수량	수요일 매출액	목
1 업아이스테이크	36,800	335	12,328,000	32	1,177,600	50	1,840,000	48	1,766,400	68
2 롤칸	32,000	369	11,808,000	48	1,536,000	65	2,080,000	45	1,440,000	65

## 13. 사용자매뉴얼 : (29) 손익계정 관리

- 손익관리 >> 손익계정관리 >> 손익계정 관리

: 본사에서 관리하는 표준 손익계정 항목을 등록한다.

: 기본적으로 계정코드, 계정명이 필요하며, 최하 Level 항목으로 데이터가 입력될 경우 계정유형을 'D', 상위 합산 항목의 경우 계정유형을 'T'로 입력하며, 'T'의 경우 계산식을 함께 등록한다.

계정코드	계정명	계정유형	순번 계산식	
1	401000	매출액	D	1
2	402000	매출원가	T	2
3	402010	차량유지비	D	3
4	402020	부재료비	D	4
5	402030	주류및음료	D	5
6	403000	매출이익	F	6
7	500000	판매관리비	T	7
8	501000	교정비	T	8
9	501010	월 임(대표)	T	9
10	501020	임대료	T	10
11	501021	사정급여	D	11
12	501022	임주급여	D	12
13	501023	이벤트비트 급여	D	13
14	501030	세금(부가세)	D	14
15	501040	투자금액이자	D	15
16	502000	반환비	T	16
17	502010	수도 전기, 가스	D	17
18	502020	차량유지비	D	18
19	502030	통신비(전화)	D	19
20	502040	소모품비	D	20
21	502050	장료수선비	D	21

## 13. 사용자매뉴얼 : (30) 점포별 손익계정 관리

### ● 손익관리 >> 손익계정관리 >> 점포별 손익계정 관리

: 각 프랜차이즈 가맹점에서 사용하는 손익 항목을 좌측 창에서 선택한 후, 우측에 표시되는 각 항목별 금액란에 관련 금액을 등록한다.

: 이 때, [매출원가] 등 하위 항목을 가지고 있는 합산 항목으로 금액을 등록하면 [손익계산서 생성]시 해당 하위 항목을 이용하여 자동으로 재계산 되므로, 합산 항목으로는 금액을 입력할 필요가 없다.

계정코드	계정명	금액
1	401000 매출총액	24,136,000
2	402000 매출총원가	6,378,890
3	402010 판매원가	6,378,890
4	402020 부채비용	
5	402030 주류및음료	
6	403000 매출이익	17,757,110
7	500000 판매관리비	
8	501000 교집합	
9	501010 월 임대료	
10	501020 인건비	
11	501021 사용급여	
12	501022 잡수급액	
13	501023 애널리스트 급여	
14	501030 세금(부가세)	
15	501040 투자금액이자	
16	502000 변동비	
17	502010 수도 간거 가스	
18	502020 차량유지비	
19	502030 통신비(전화)	
20	502040 소모품비	
21	502050 컴퓨터수선비	

## 13. 사용자매뉴얼 : (31) 인건비 월간스케줄 등록

### ● 손익관리 >> 손익계정관리 >> 인건비 월간스케줄 등록

: 각 프랜차이즈 가맹점에서 사용하는 인건비를 자동 계산하기 위해서 사원 및 아르바이트 등 인원을 등록하는 화면으로, [손익계산서 생성] 시 시작월과 종료월을 이용하여 월별 인건비 금액을 자동 계산한다.

계정명	성명	시작월	종료월	금액
<input type="checkbox"/> 사원급여	안민섭	2012-04	2013-04	100,000,000
<input type="checkbox"/> 사원급여	우자영	2013-04	2013-04	100,000
<input type="checkbox"/> 잡수급액	최병근	2013-02	2013-12	50,000,000

## 13. 사용자매뉴얼 : (32) 손익계산서 생성

- 손익관리 >> 손익계산서 >> 손익계산서 생성

: 매출액과 매출원가 및 입력된 각종 손익 항목들의 금액을 기준으로 각 프랜차이즈 가맹점의 손익계산서를 생성한다.

매출액 → 일별 매출 등록정보 이용

매출원가 → 원가 관리 정보 이용

기타 비용 → 점포별 손익계정 관리 정보 이용

계정코드	계정명	금액
401000	매출액	24,136,000
402000	매출원가	6,578,890
402010	판매료비	
402020	부자공비	
402030	주류알음료	
403000	매출이익	17,557,110
500000	판매관리비	
501000	고장비	
501010	월 임대료	
501020	인건비	
501021	사임급여	
501022	정주급여	
501023	아르바이트 급여	
501030	세금(부가세)	
501040	투자금액이자	
502000	반동비	
502010	수도 전기 가스	
502020	차량유지비	
502030	통신비(전화)	
502040	소모품비	
502050	점포수선비	
502060	대여임비	

## 13. 사용자매뉴얼 : (33) 점포별 일별 손익계산서 목표등록

- 손익분석 >> 손익계산서조회>> 점포별 일별 손익계산서 목표등록

: 각 프랜차이즈 가맹점에서 일별 손익 목표 비율을 등록하는 화면으로, 월별 손익목표 등록 시 일별 손익 목표를 자동으로 산출해 준다.

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	13월	14월	15월	16월	17월	18월	19월	20월	21월
2.4	2.6	2.4	2.3	3.6	3.2	3.4	3.8	4.2	2.8	2.9	3.8	3.2	3.4	3.8	2.6	2.4	3.2	3.8	4.2	3.4



## 13. 사용자매뉴얼 : (34) 점포별 일별 손익계산서 목표 VS. 실적

- 손익분석 >> 손익계산서조회 >> 점포별 일별 손익계산서 목표 VS. 실적

: 자동 산출된 일별 손익 목표 금액과 실적 금액을 비교하여 일별 목표 달성 진척도를 쉽게 파악할 수 있다.

The screenshot displays a web interface for 'Sales Force & Analysis'. The main content area shows a table titled '점포별 일별 손익계산서 목표 VS. 실적' (Point-by-point Daily Profit and Loss Target vs. Actual). The table is filtered for '가맹점: GOOD PLACE' and '검색일: 2019-01'. It compares '1일' (Day 1) and '2일' (Day 2) performance across various categories. The columns are '목표' (Target), '실적' (Actual), and '차이' (Difference).

손익계항	1일		2일	
	목표	실적	목표	실적
매출액	2,640,000		2,860,000	312,000
매출원가	600,000		650,000	93,390
임대료비	240,000		260,000	93,390
부채료비	240,000		260,000	
주류및음료	120,000		130,000	
매출이익	2,040,000		2,210,000	218,610
판매관리비	419,354.839	419,354.839	419,354.839	419,354.839
고정비	290,322.583	290,322.583	290,322.583	290,322.583
할인대료	32,258.065		32,258.065	
임대료	129,032.259	129,032.259	129,032.259	129,032.259
사망금액	32,258.065		32,258.065	
점주급여	64,516.129		64,516.129	
아르바이트 급여	32,258.065		32,258.065	
세금(부가세)	96,774.194		96,774.194	
투자금액이자	32,258.065		32,258.065	
반환비	129,032.256	129,032.256	129,032.256	129,032.256
수도전기 가스	16,129.032		16,129.032	
차량유지비	16,129.032		16,129.032	
통신비(전화)	16,129.032		16,129.032	
소모품비	16,129.032		16,129.032	
점포수선비	16,129.032		16,129.032	

## 13. 사용자매뉴얼 : (35) 점포별 월별 손익계산서 목표등록

- 손익분석 >> 손익계산서조회 >> 점포별 월별 손익계산서 목표등록

: 각 프랜차이즈 가맹점에서 월별 손익 목표금액을 등록하는 화면이다.

The screenshot displays the '월별 손익계산서 목표등록' (Monthly Profit and Loss Target Registration) screen. It shows a list of categories with their corresponding target amounts. The interface includes a search bar and a '가맹점: GOOD PLACE' filter. The table lists 21 categories with their target values.

순번	손익계항	등록금액
1	매출액	110,000,000
2	매출원가	25,000,000
3	임대료비	10,000,000
4	부채료비	10,000,000
5	주류및음료	5,000,000
6	매출이익	85,000,000
7	판매관리비	13,000,000
8	고정비	9,000,000
9	할인대료	1,000,000
10	임대료	4,000,000
11	사망금액	1,000,000
12	점주급여	2,000,000
13	아르바이트 급여	1,000,000
14	세금(부가세)	3,000,000
15	투자금액이자	1,000,000
16	반환비	4,000,000
17	수도전기 가스	500,000
18	차량유지비	500,000
19	통신비(전화)	500,000
20	소모품비	500,000
21	점포수선비	500,000

## 13. 사용자매뉴얼 : (36) 점포별 월별 손익계산서 목표 VS. 실적

- 손익분석 >> 손익계산서조회>> 점포별 월별 손익계산서 목표 VS. 실적

: 사용자가 등록한 월별 손익 목표 금액과 실적 금액을 비교하여 월별 목표 달성 정도를 쉽게 파악할 수 있다.

순익계항	목표금액	실적금액	차이금액	차이비율
1 매출액	110,000,000	24,136,000	-85,864,000	-77.9%
2 매출원가	25,000,000	6,578,890	-18,421,110	-73.7%
3 판매료비	10,000,000	6,578,890	-3,421,110	-34.2%
4 부가세	10,000,000			
5 부가세비용	5,000,000			
6 매출이익	85,000,000	17,557,110	-67,442,890	-20.6%
7 판매관리비	13,000,000			
8 고정비	9,000,000			
9 월 임대료	1,000,000			
10 인건비	4,000,000			
11 차량급여	1,000,000			
12 임차급여	2,000,000			
13 아르바이트 급여	1,000,000			
14 세공(부가세)	3,000,000			
15 투자금액이자	1,000,000			
16 연봉비	4,000,000			
17 수도 전기 가스	500,000			
18 차량유지비	500,000			
19 통신비(전화)	500,000			
20 소모품비	500,000			
21 점포수선비	500,000			
22 대계당비	500,000			

## 14. 운영자매뉴얼

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 14. Contents

1. 로그인 하기
2. 관리자화면 이동
3. 사용자 관리
4. 권한 관리
5. 메뉴 관리

※ 시스템 설치 매뉴얼 (별도)

## 14. 로그인 하기

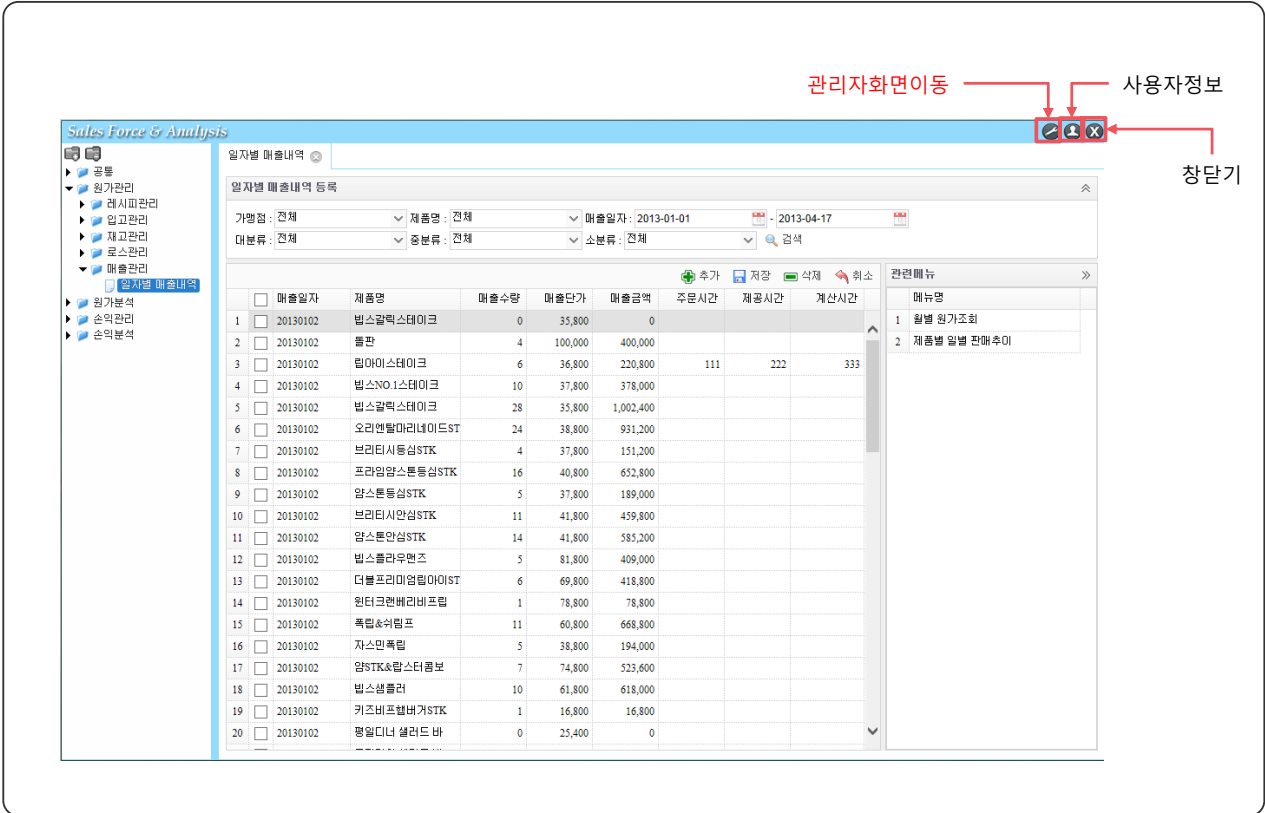
- 로그인

: 운영자(관리자)는 부여 받은 아이디와 비밀번호를 이용하여 시스템에 로그인 할 수 있다.

: 운영자(관리자)는 로그인 후 [관리자화면]에 접근할 수 있으며, 사용자 등록, 권한 관리 및 메뉴 관리를 할 수 있다.



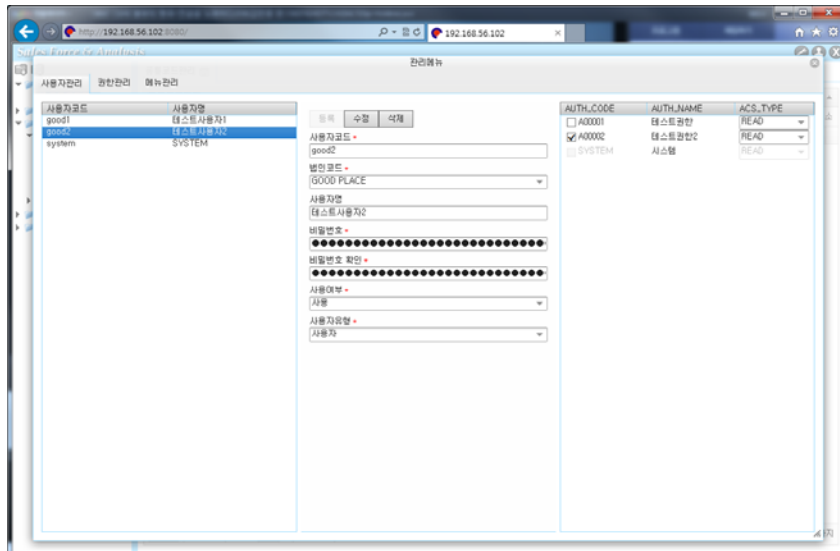
# 14. 관리자화면 이동



# 14. 사용자 관리

- 관리자 메뉴 >> 사용자 관리

- : 시스템에 접근 가능한 사용자를 등록한다.
- : 새로운 사용자 등록 시 사용자코드, 사용자이름, 비밀번호 등 기본 정보와 함께 우측 창에서 사용자에게 부여할 권한 그룹을 선택하여 준다.
- : 사용자는 부여받은 권한 그룹에 따라 볼 수 있는 화면이 자동으로 설정되게 된다.



# 14. 사용자 관리

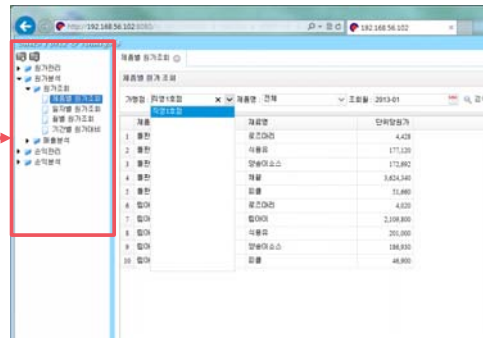
< 사용자 로그인 시 부여 받은 권한 그룹에 따라 볼 수 있는 화면이 자동으로 설정 >



[ 본사 사용자1 로그인 ]



[ 가맹점 사용자1 로그인 ]

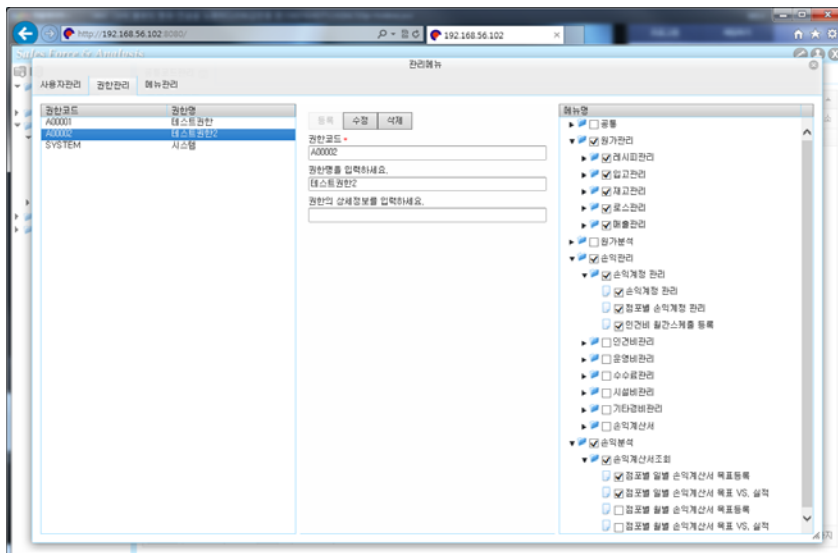


# 14. 권한 관리

## ● 관리자 메뉴 >> 권한 관리

: 일반 사용자가 시스템에 접근 시 권한에 따라 특정 메뉴가 보이거나 숨겨질 수 있는데, 이러한 권한 관리를 설정하는 화면이다.

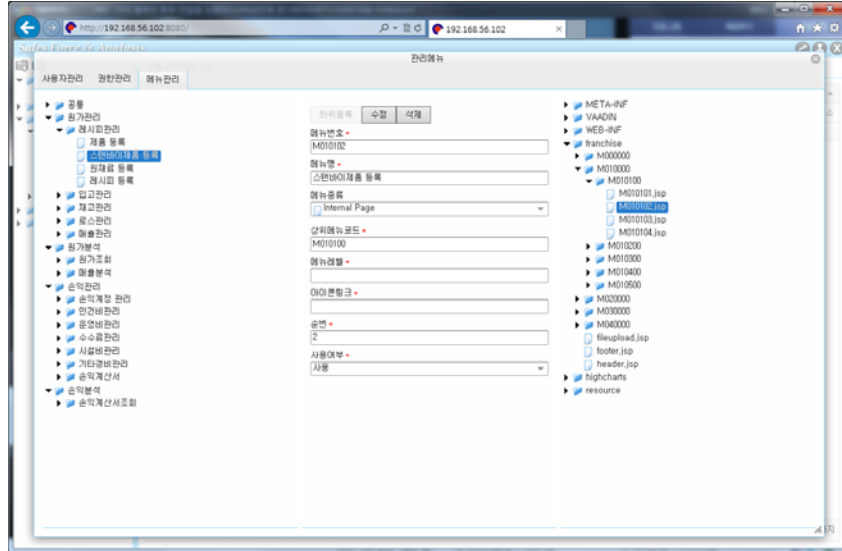
: 새로운 권한 생성 시 권한코드 및 이름을 입력한 후, 우측 창에서 권한에 할당할 메뉴를 선택하면 된다.



## 14. 메뉴 관리

### ● 관리자 메뉴 >> 메뉴 관리

- : 사용자 화면에 보여줄 메뉴 및 카테고리를 관리하는 화면으로, 새로운 카테고리 및 메뉴 생성이 가능하다.
- : 기 생성된 카테고리 및 메뉴는 마우스 드래그 & 드롭을 통해 원하는 위치로 쉽게 이동시킬 수 있다.
- : 새로운 메뉴 생성 시 메뉴번호, 메뉴명 등의 정보와 함께 우측 창에서 메뉴에 연결할 프로그램을 선택하면 된다.



## 15. 설치매뉴얼

소형외식프랜차이즈 기업에 적합한  
통합정보시스템 구축에 관한 연구

## 15. Contents

1. 설치 소프트웨어 종류
2. SQL Server Express 설치
3. JDK 설치
4. TOMCAT 및 패키지 설치

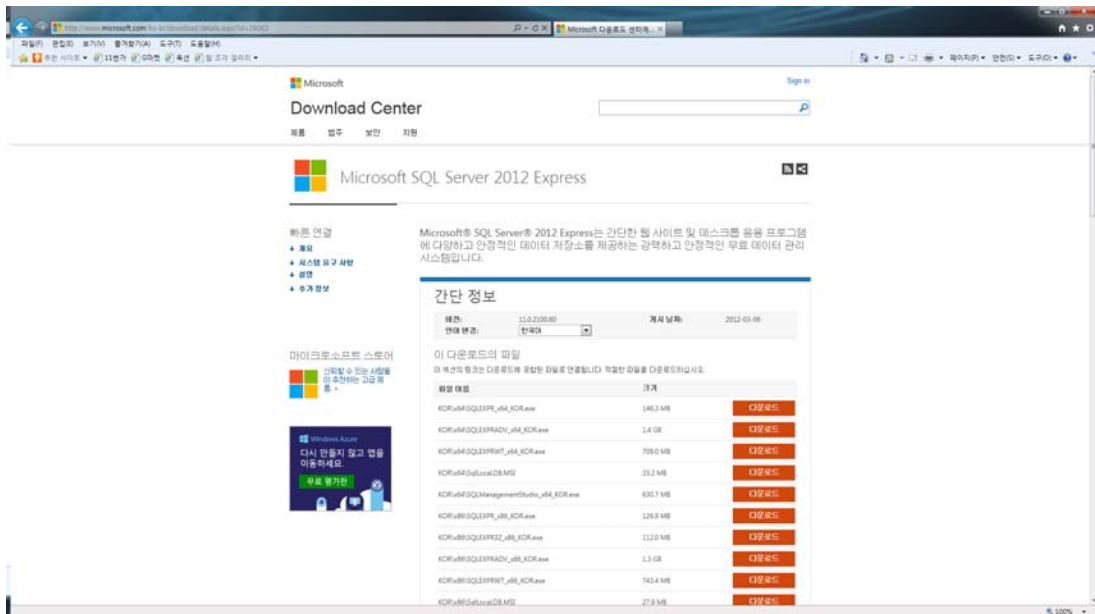
## 15. 설치 소프트웨어 종류

- 데이터 베이스 설치 및 설정
  - ① SQL Server Express 설치
  - ② Database 생성 및 로그인 계정 생성
  - ③ Data Import
- JDK 설치 및 설정
  - ① JDK 설치
  - ② JAVA HOME 환경 변수 및 PATH 설정
- TOMCAT 및 패키지 설치
  - ① TOMCAT 설치
  - ② 패키지 설치
  - ③ TOMCAT 설정

## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

### ● SQL Server Express 다운로드

: 소프트웨어 다운로드(<http://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=29062>)



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

### ● SQL Server Express 설치 시작

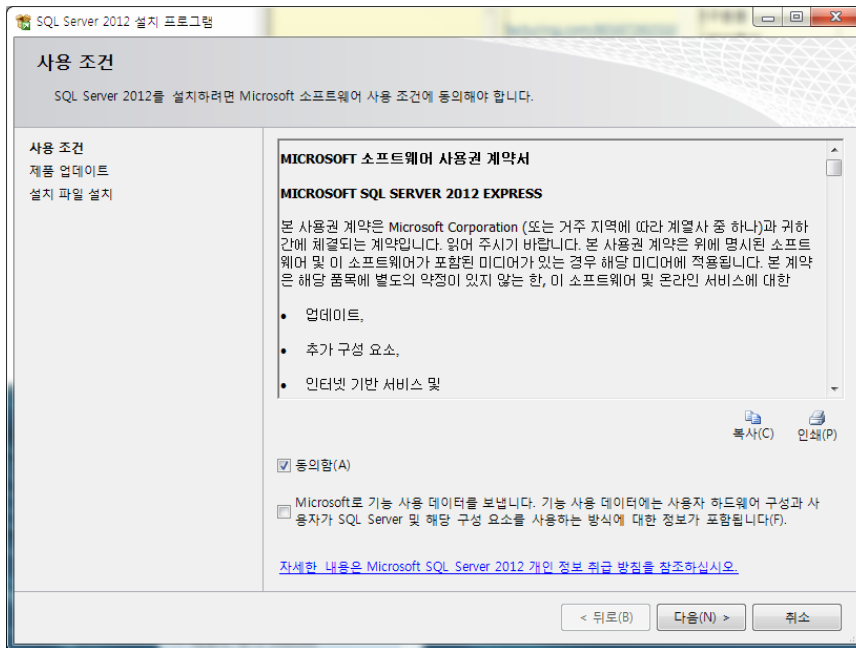
: 다운로드한 소프트웨어를 더블 클릭으로 설치 시작





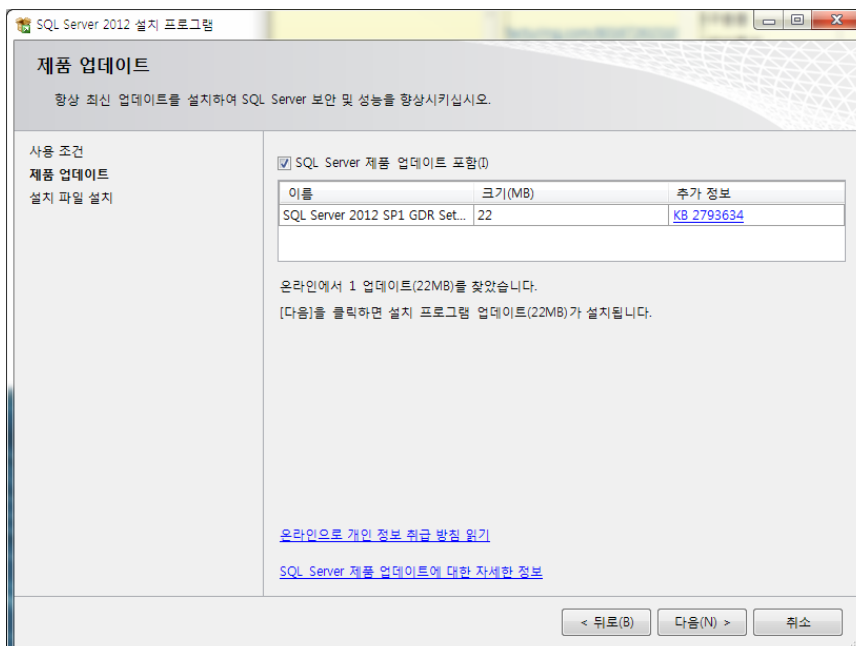
## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- SQL Server Express 설치 진행  
: 라이선스 동의



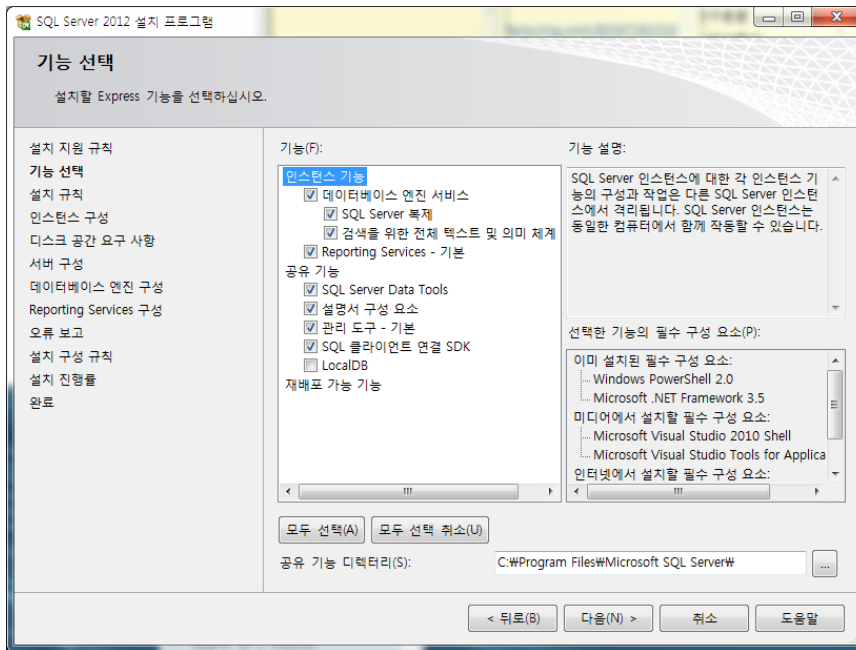
## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- SQL Server Express 설치 진행  
: 제품 업데이트



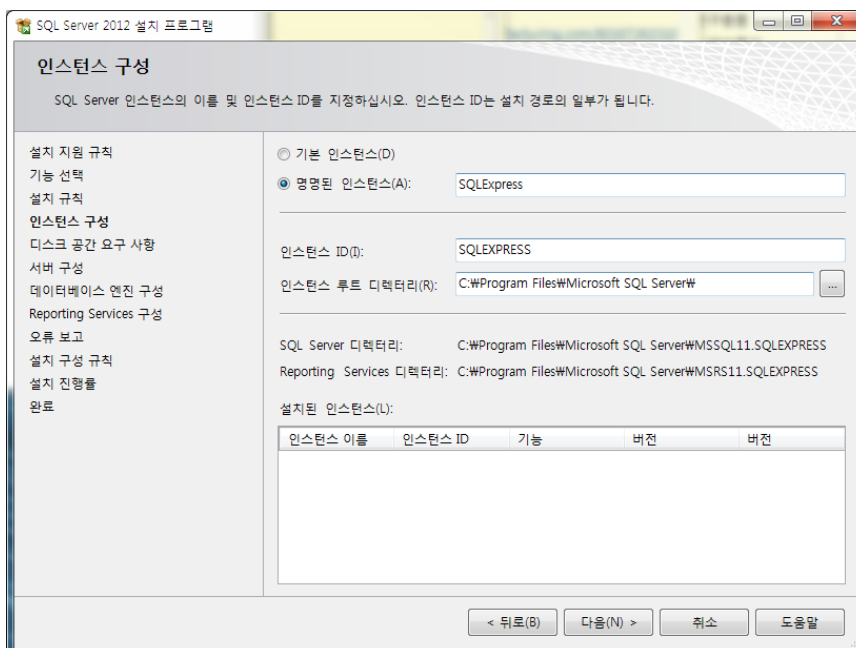
# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설치 진행**  
: 기능 선택



# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

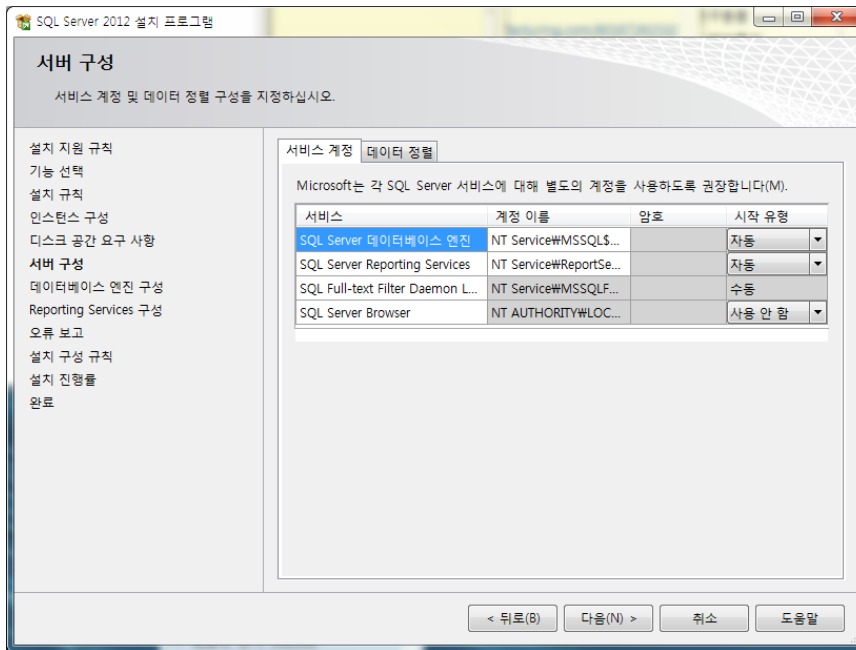
- **SQL Server Express 설치 진행**  
: 인스턴스 구성



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설치 진행**

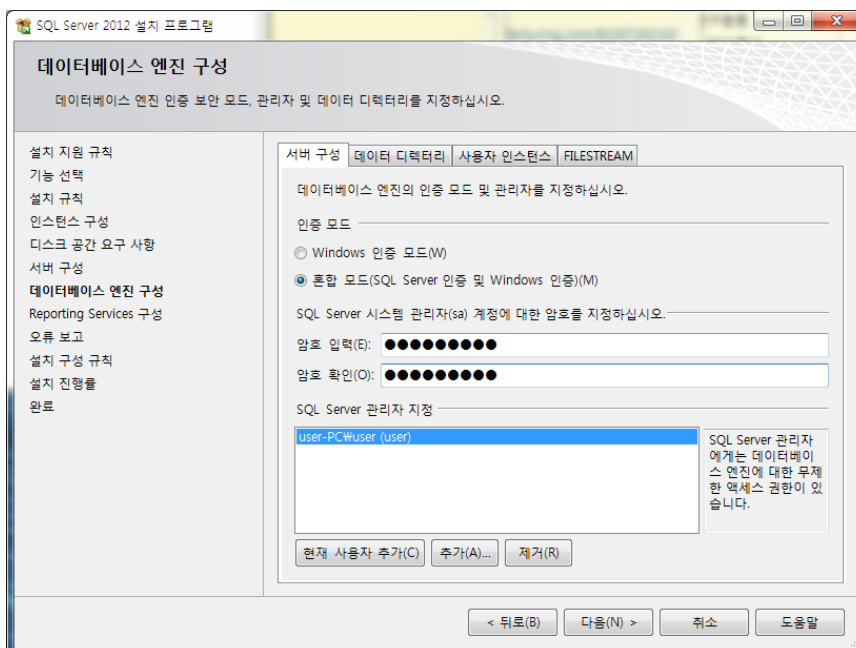
: 서버 서비스 구성



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

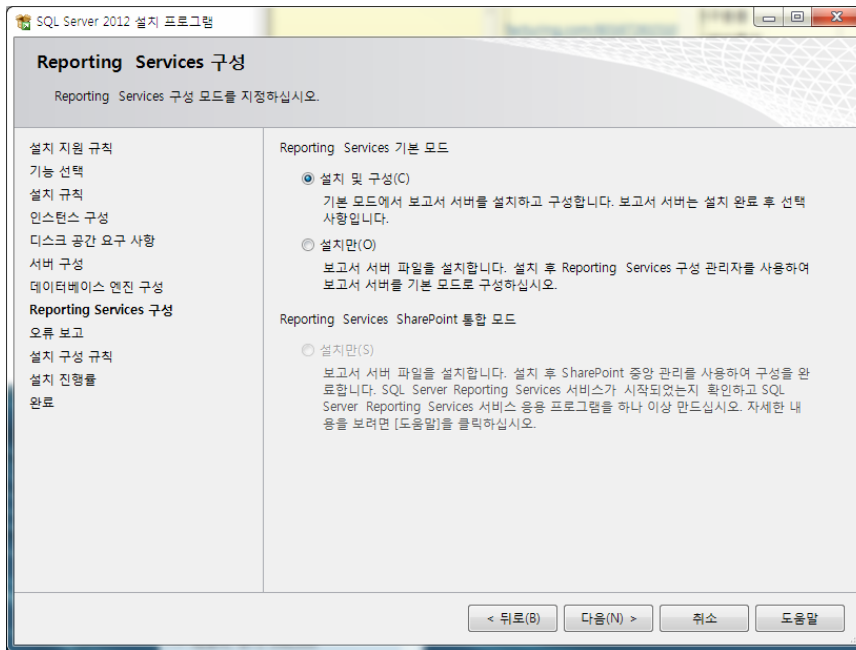
- **SQL Server Express 설치 진행**

: 데이터베이스 엔진 구성 및 관리자 암호 설정 : sa 계정 암호(franchise)



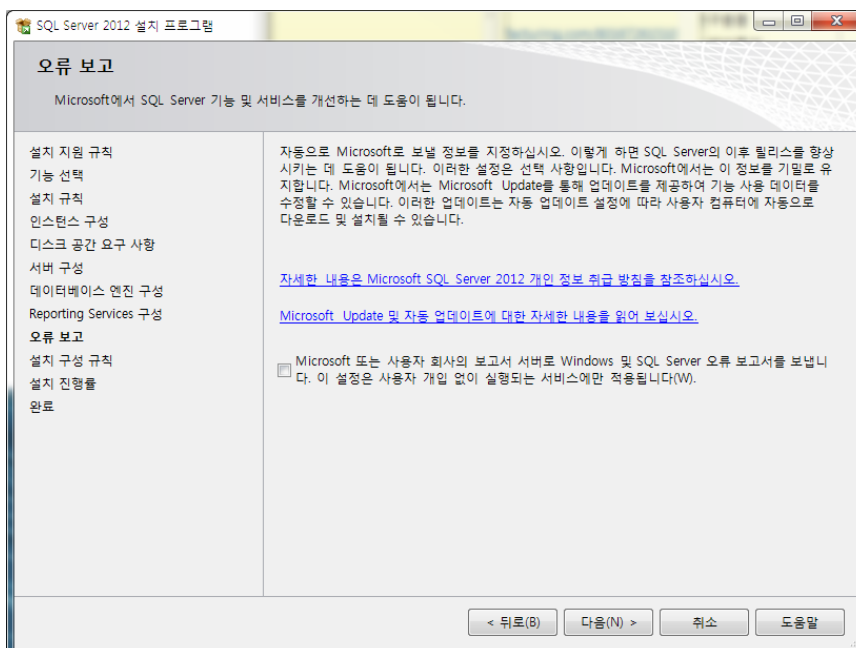
## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설치 진행**  
: Reporting Services 구성



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

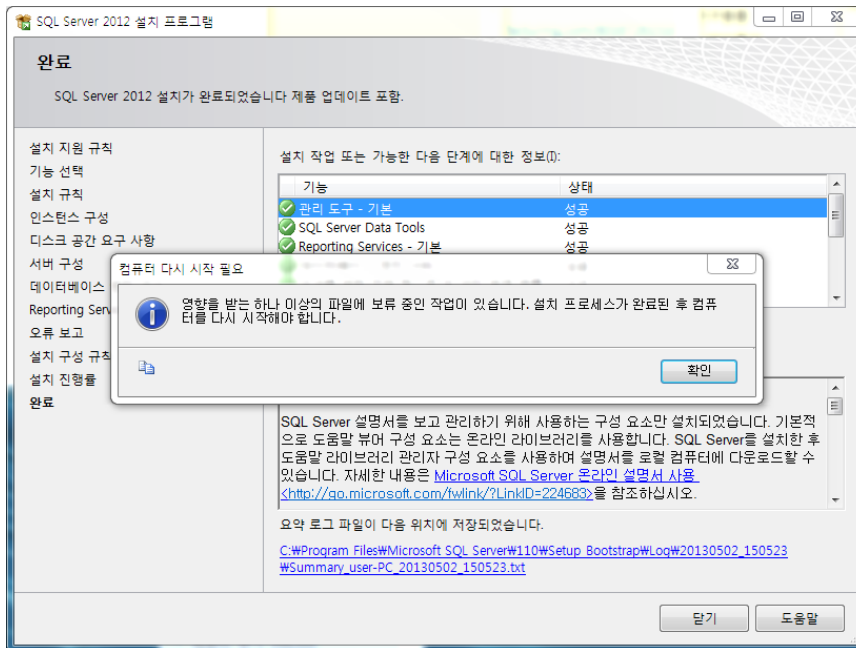
- **SQL Server Express 설치 진행**  
: 설치 오류 사전 확인



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설치 완료**

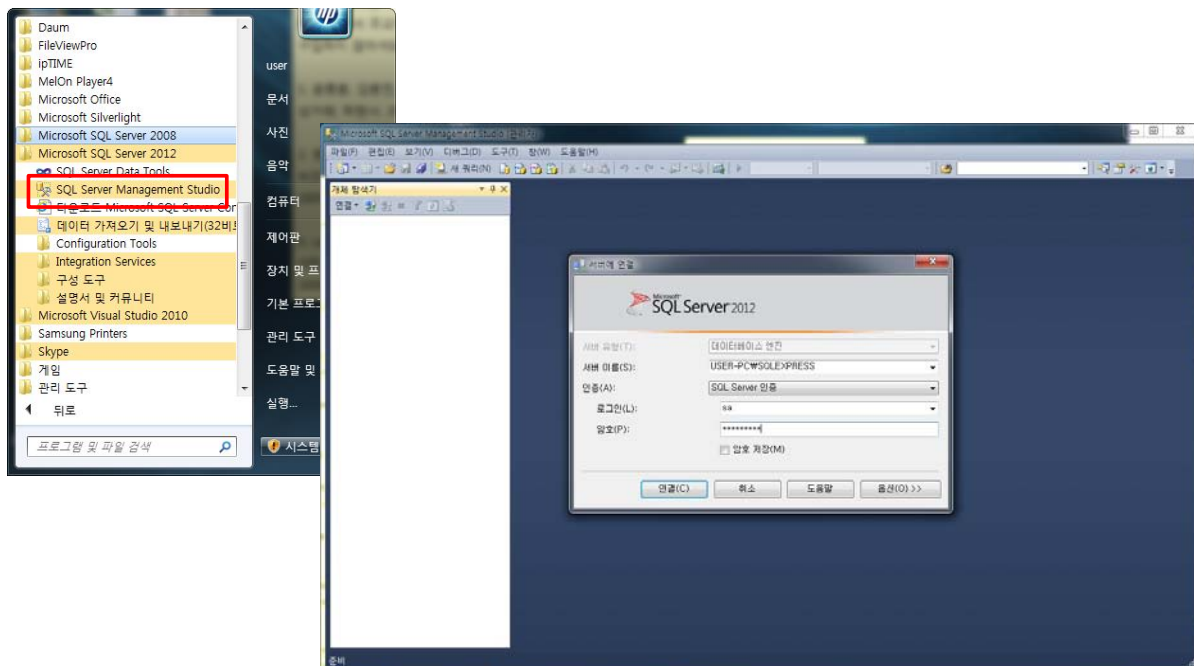
: 재시작 메시지 확인



## 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

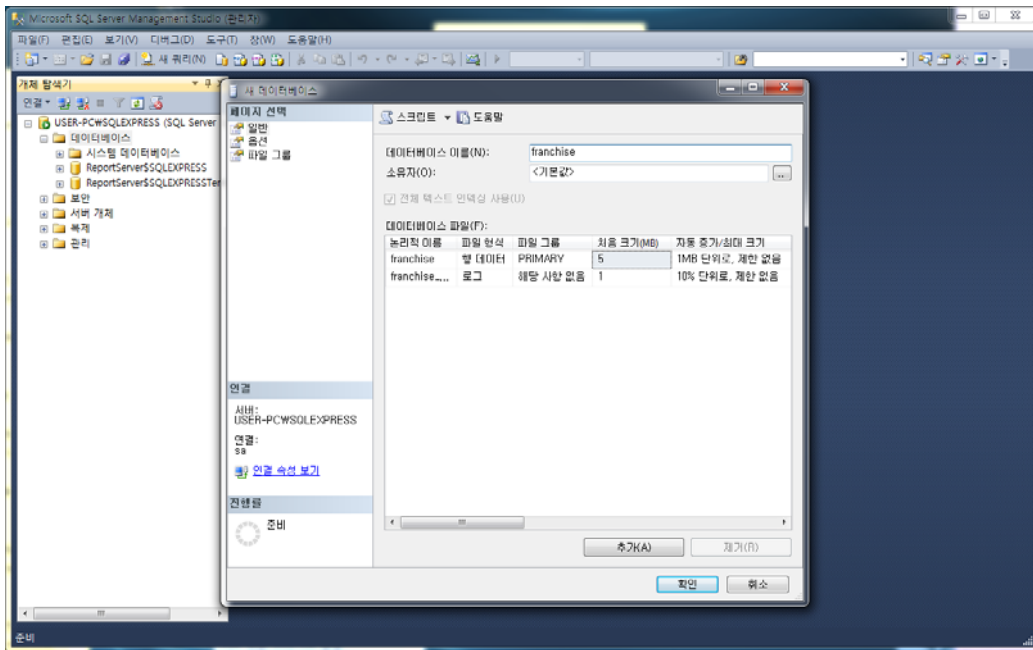
- **SQL Server Express 설정**

: 시작에 필요한 데이터를 적재하기 위해서 SQL Server Management Studio를 기동



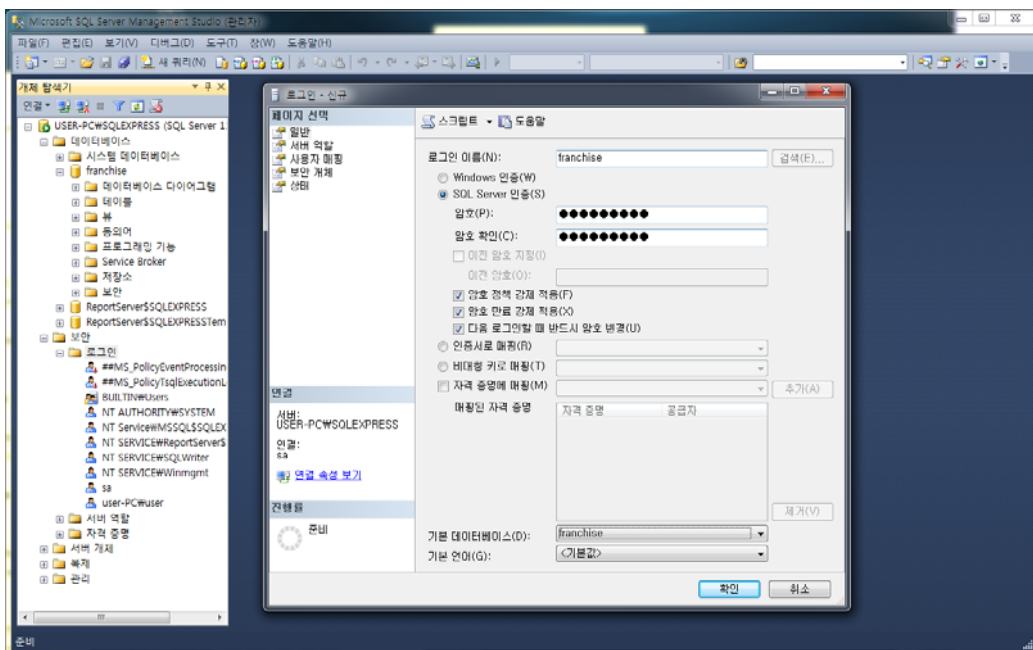
# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설정**  
: 새 데이터베이스 생성 (franchise)



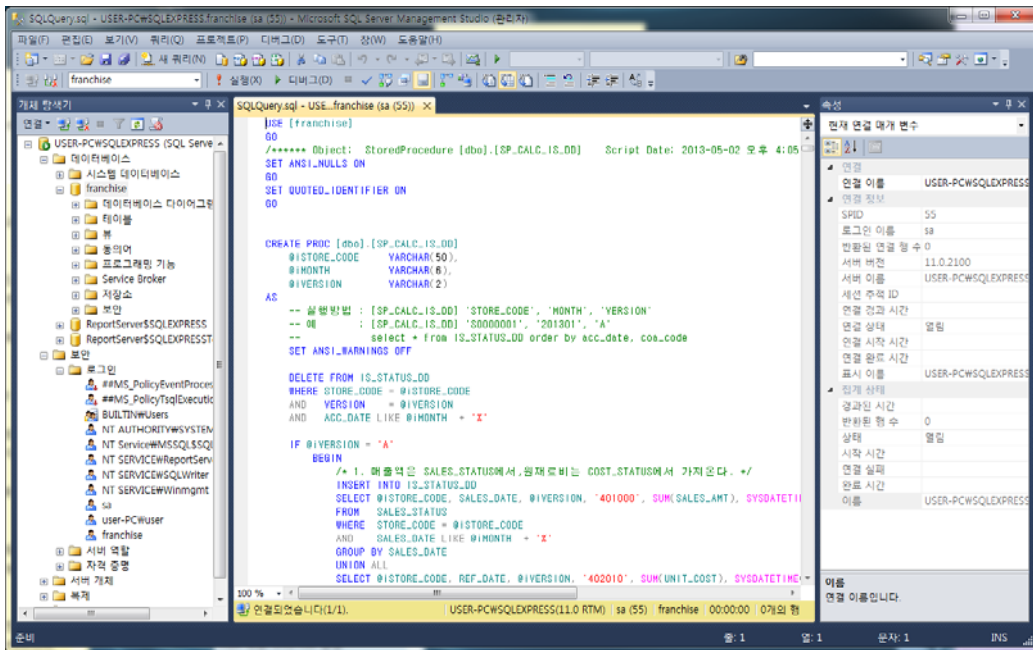
# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- **SQL Server Express 설정**  
: 새 로그인 계정 생성 및 암호 설정 (ID : franchise, PASSWORD : franchise)



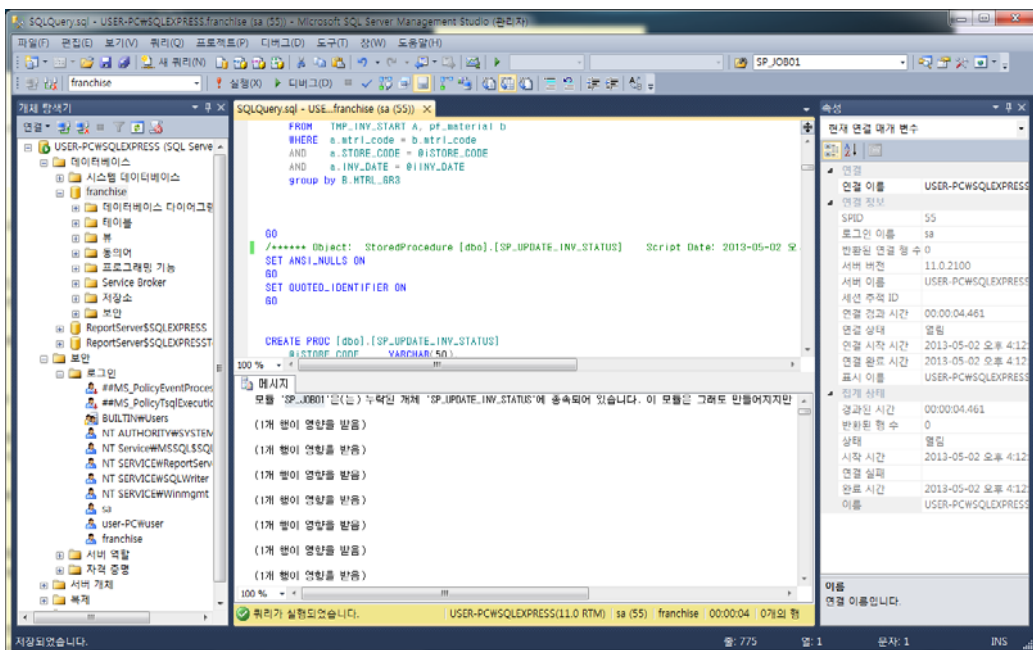
# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

- SQL Server Express 설정  
: SQLQuery.sql 파일 열기 및 실행



# 15. 데이터 베이스 설치 및 설정

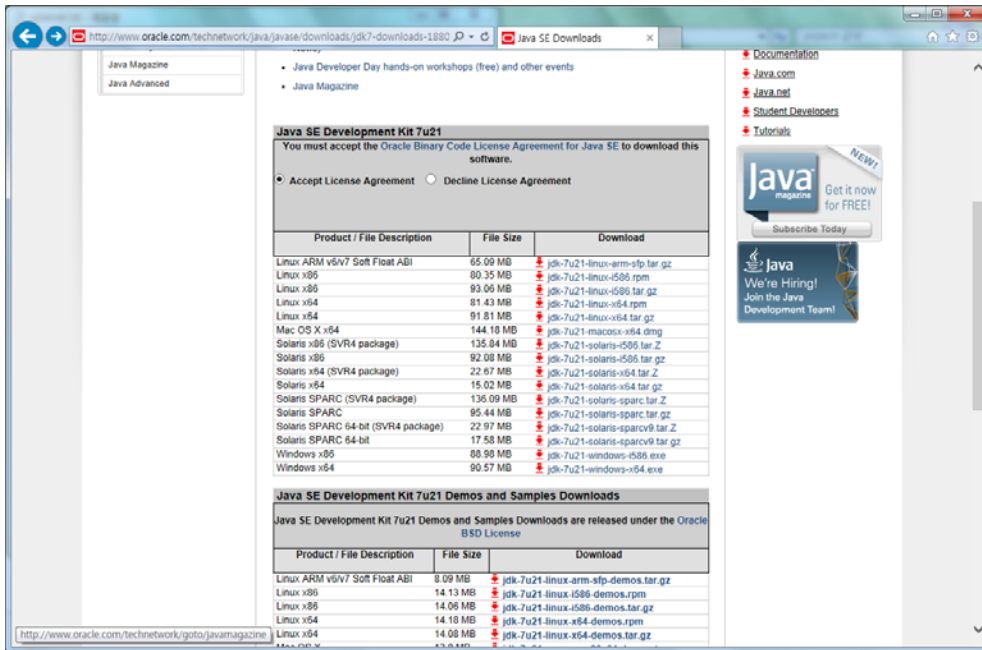
- SQL Server Express 설정  
: SQLQuery.sql 실행 완료(테이블 및 프로시저 생성)



## 15. JDK 설치 및 설정

### • JDK 다운로드

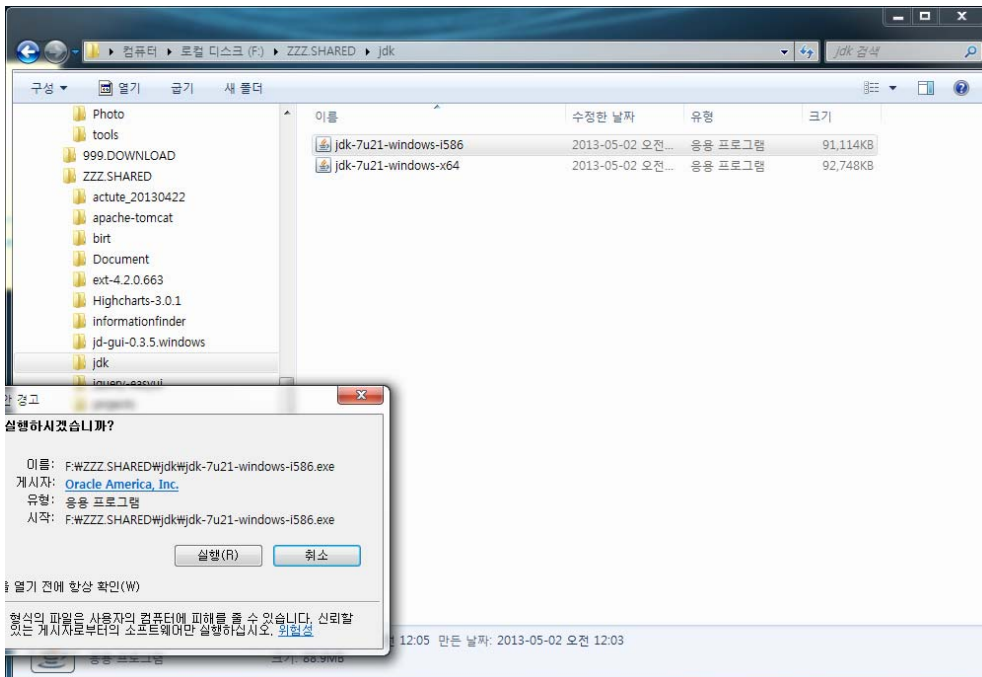
: 소프트웨어 다운로드(<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>)



## 15. JDK 설치 및 설정

### • JDK 설치

: 다운로드한 소프트웨어를 더블 클릭하여 설치

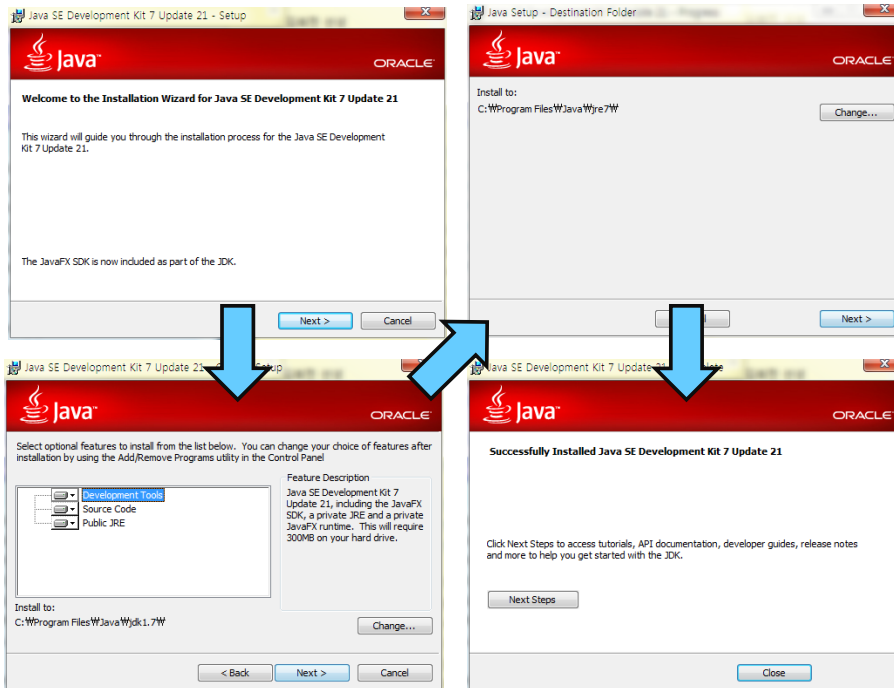




# 15. JDK 설치 및 설정

## ● JDK 설치 완료

: 다운로드한 소프트웨어를 더블 클릭하여 설치



# 15. JDK 설치 및 설정

## ● JDK 설정

: JAVA\_HOME 및 PATH 등의 환경 변수 추가

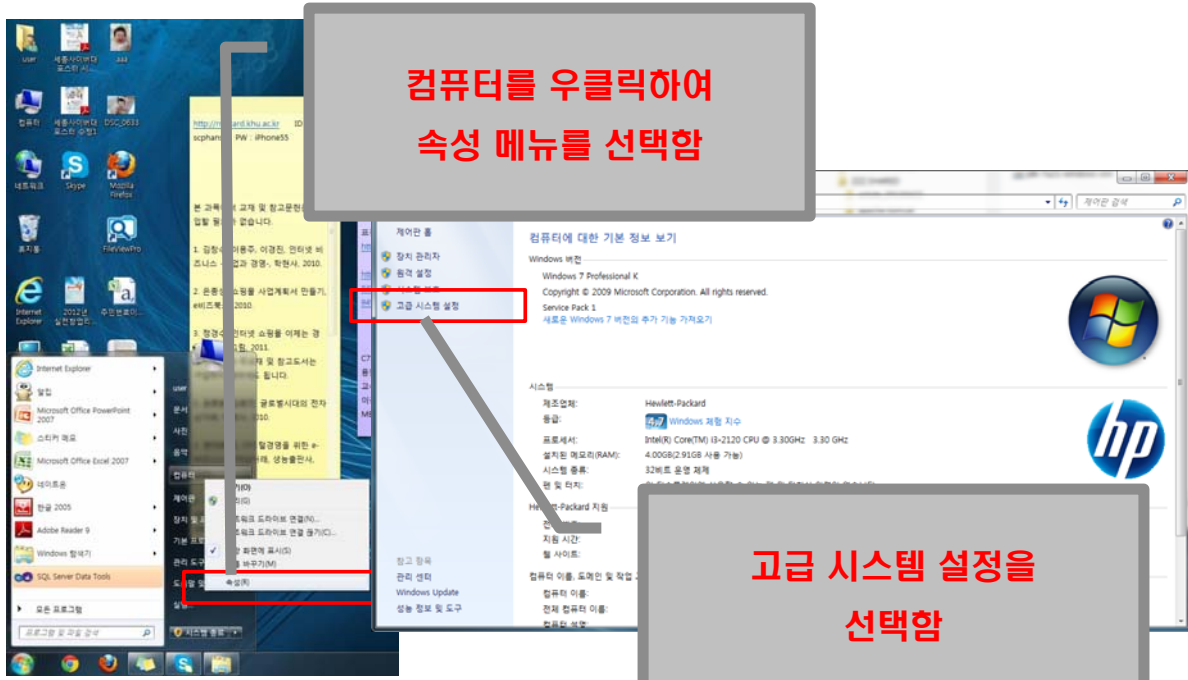


**컴퓨터를 우클릭하여  
속성 메뉴를 선택함**

# 15. JDK 설치 및 설정

## ● JDK 설정

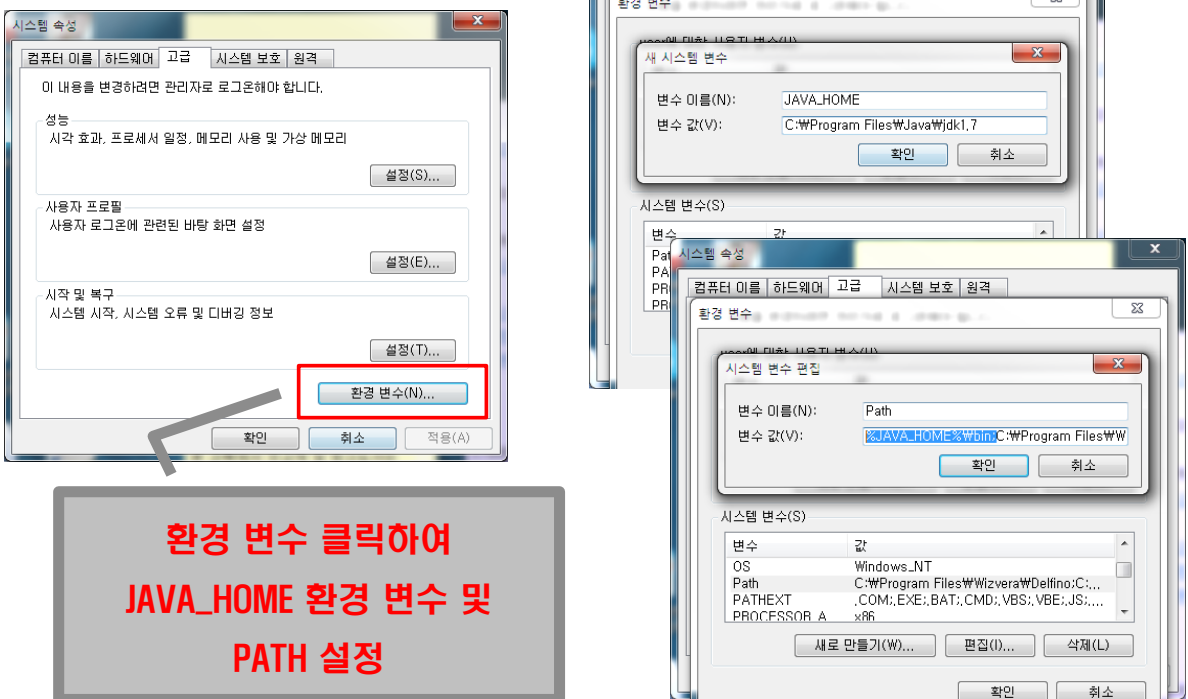
: JAVA\_HOME 및 PATH 등의 환경 변수 추가



# 15. JDK 설치 및 설정

## ● JDK 설정

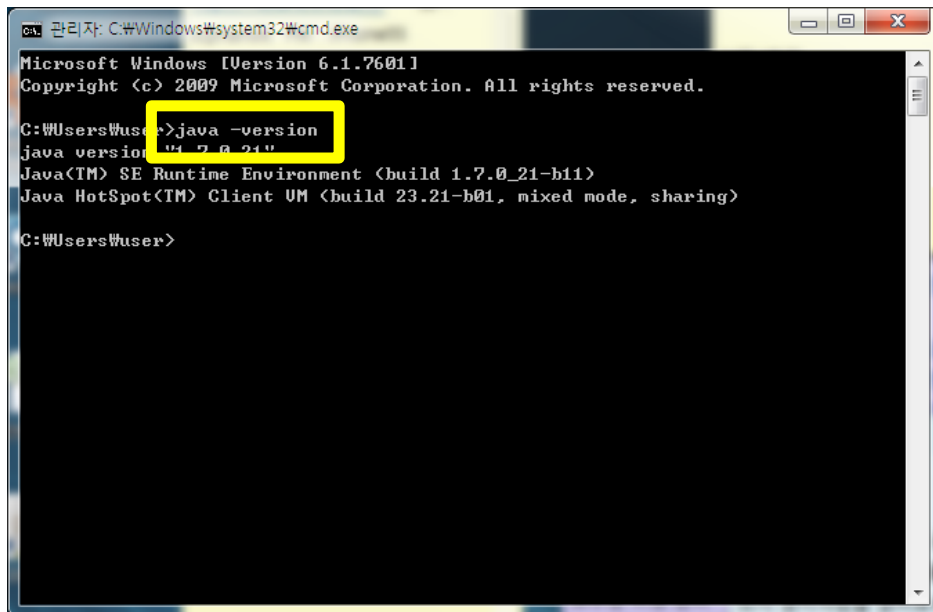
: JAVA\_HOME 및 PATH 등의 환경 변수 추가



## 15. JDK 설치 및 설정

- **JDK 실행 테스트**

: 그림과 같은 구문으로 실행 테스트



```
관리자: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

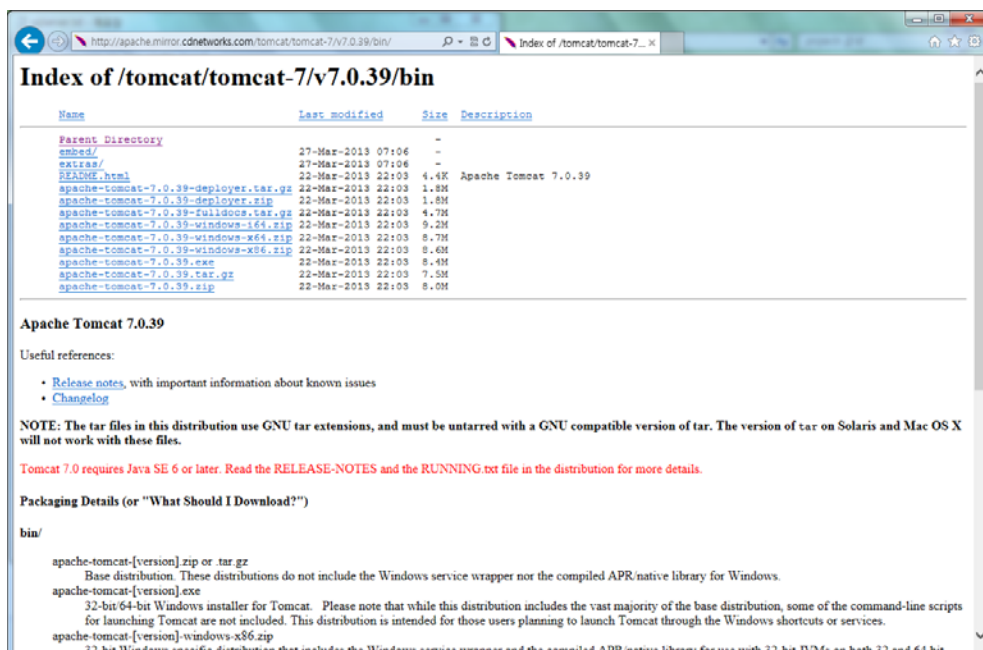
C:\Users\user>java -version
java version "1.7.0_21"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_21-b11)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 23.21-b01, mixed mode, sharing)

C:\Users\user>
```

## 15. TOMCAT 및 패키지 설치

- **TOMCAT 다운로드**

: 소프트웨어 다운로드(<http://apache.mirror.cdnetworks.com/tomcat/tomcat-7/v7.0.39/bin/>)



**Index of /tomcat/tomcat-7/v7.0.39/bin**

Name	Last modified	Size	Description
<a href="#">Parent Directory</a>		-	
<a href="#">embed/</a>	27-Mar-2013 07:06	-	
<a href="#">extras/</a>	27-Mar-2013 07:06	-	
<a href="#">RELEASE.html</a>	22-Mar-2013 22:03	4.4K	Apache Tomcat 7.0.39
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-deployer.tar.gz</a>	22-Mar-2013 22:03	1.8M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-deployer.zip</a>	22-Mar-2013 22:03	1.8M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-fulldocs.tar.gz</a>	22-Mar-2013 22:03	4.7M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-windows-x64.zip</a>	22-Mar-2013 22:03	9.2M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-windows-x86.zip</a>	22-Mar-2013 22:03	8.7M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39-windows-x86.zip</a>	22-Mar-2013 22:03	8.6M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39.exe</a>	22-Mar-2013 22:03	8.4M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39.tar.gz</a>	22-Mar-2013 22:03	7.5M	
<a href="#">apache-tomcat-7.0.39.zip</a>	22-Mar-2013 22:03	8.0M	

**Apache Tomcat 7.0.39**

Useful references:

- [Release notes](#), with important information about known issues
- [Changelog](#)

**NOTE:** The tar files in this distribution use GNU tar extensions, and must be untarred with a GNU compatible version of tar. The version of tar on Solaris and Mac OS X will not work with these files.

**Tomcat 7.0 requires Java SE 6 or later. Read the RELEASE-NOTES and the RUNNING.txt file in the distribution for more details.**

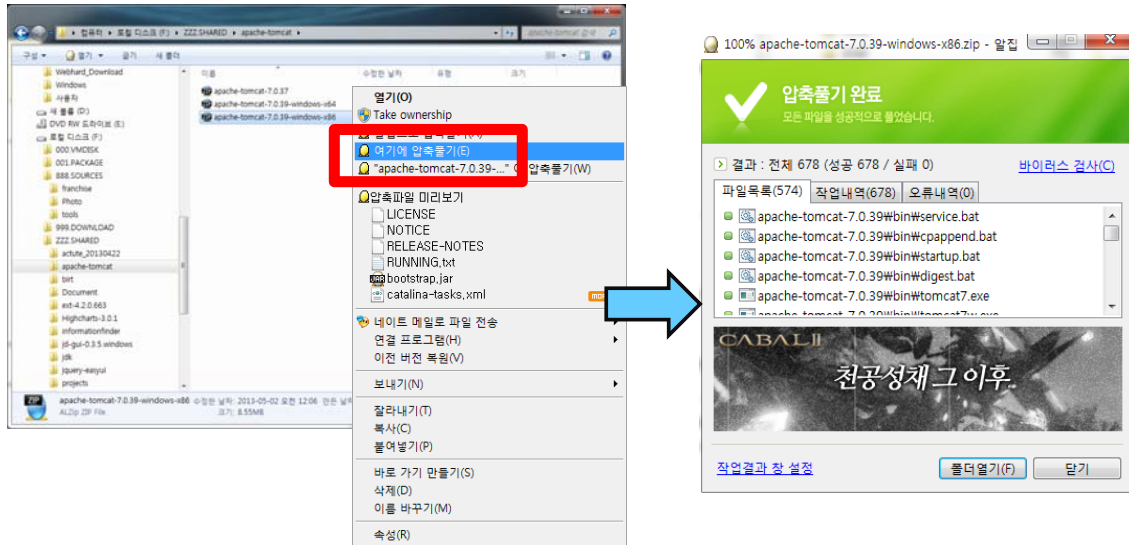
**Packaging Details (or "What Should I Download?")**

**bin/**

- apache-tomcat-[version].zip or tar.gz  
Base distribution. These distributions do not include the Windows service wrapper nor the compiled APR-native library for Windows.
- apache-tomcat-[version].exe  
32-bit/64-bit Windows installer for Tomcat. Please note that while this distribution includes the vast majority of the base distribution, some of the command-line scripts for launching Tomcat are not included. This distribution is intended for those users planning to launch Tomcat through the Windows shortcuts or services.
- apache-tomcat-[version]-windows-x86.zip  
32-bit Windows specific distribution that includes the Windows service wrapper and the compiled APR-native library for use with 32-bit JVMs on both 32 and 64 bit

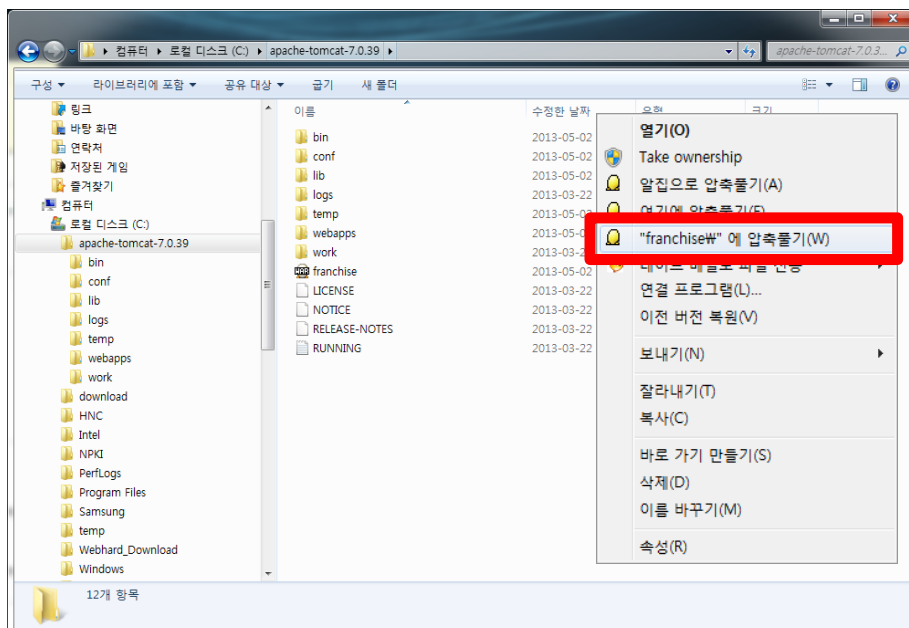
## 15. TOMCAT 및 패키지 설치

- TOMCAT 압축해제 및 이동  
: 압축 해제



## 15. TOMCAT 및 패키지 설치

- TOMCAT 경로 이동 및 패키지 설치  
: 압축을 해제한 apache-tomcat-7.0.39 폴더를 C:\w 로 이동  
: 패키지 파일을 TOMCAT 폴더에 복사 및 압축 해제

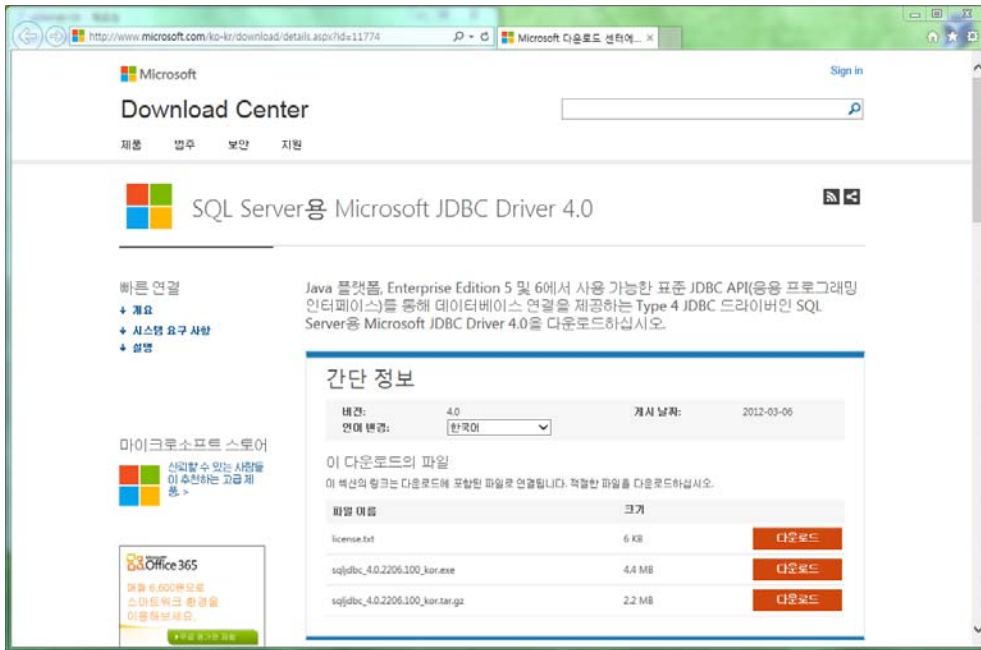




# 15. TOMCAT 및 패키지 설치

- 패키지용 JDBC 드라이버 다운로드

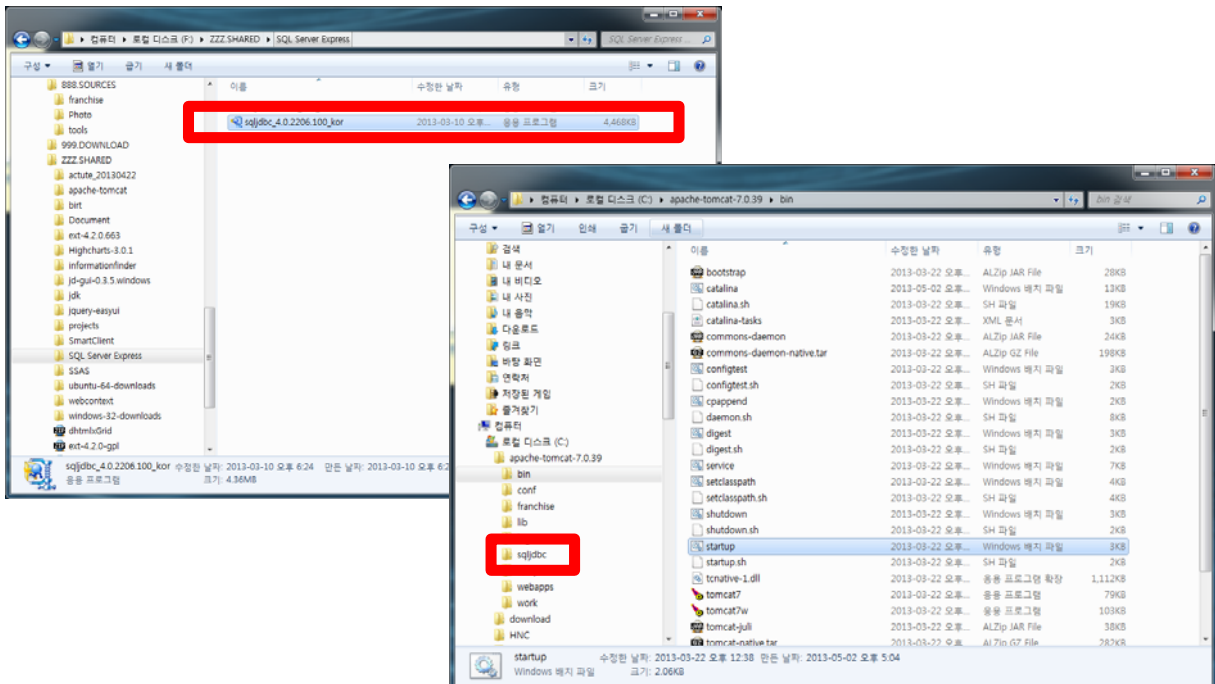
: 소프트웨어 다운로드(<http://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=11774>)



# 15. TOMCAT 및 패키지 설치

- 패키지용 JDBC 드라이버 설치

: 다운로드한 드라이버를 더블 클릭하여 설치하고 이전(catalina.bat)의 설정 경로에 맞춘다.



# 15. TOMCAT 및 패키지 설치

## • TOMCAT 실행 및 테스트

